

Zdravstveno zavarovanje

Dokument z informacijami o zavarovalnem produktu



Zavarovalnica: Triglav, Zdravstvena zavarovalnica, d.d.

Produkt: : Zdravstveni nasvet

Namen tega dokumenta je zagotoviti povzetek informacij o določenem zavarovalnem produktu in ni prilagojen vašim individualnim potrebam ter zahtevam. Popolne predpogodbene in pogodbene določbe o zavarovalnem produktu so podane v drugih dokumentih (v zavarovalnih pogojih, na ponudbi, zavarovalni polici ali drugih dokumentih, ki jih prejmete pred ali po sklenitvi zavarovanja). Natančno preberite vso dokumentacijo, da boste z zavarovanjem seznanjeni v celoti.

Za kakšno vrsto zavarovanja gre?

Zavarovanje Zdravstveni nasvet je prostovoljno dodatno zdravstveno zavarovanje, ki omogoča dostop do nasveta zdravnika na daljavo v primeru nenujnih zdravstvenih težav.



Kaj je zavarovano?

- ✓ Kritje stroškov nasveta zdravnika na daljavo, v primeru pojava zdravstvenih težav zavarovanca ali njegovega mladoletnega otroka.
- ✓ Zdravstveni nasvet obsega zdravnikovo oceno simptomov ter priporočena ravnanja.



Kaj ni zavarovano?

Zavarovanje ne krije stroškov:

- ✗ Nasvetov v primeru nujnih zdravstvenih stanj, ki ogrožajo življenje;
- ✗ Storitve pisnega zdravniškega mnenja;
- ✗ Kadar do zdravstvenih težav pride zaradi ali v povezavi z dogodkom višje sile, zlasti toda ne izključno z naslednjim dogodkom: vojna ali vojni podobni dogodki, sabotaža, teroristična dejanja, izgred, vstaja, revolucija, ipd. ne glede na to ali je zavarovanec v njih sodeloval.

Celoten nabor izključitev je naveden v zavarovalni pogodbi.



Ali je kritje omejeno?

- ! Zavarujete se lahko, če ste stari najmanj 18 let.
- ! V zavarovalnem letu pripada 5 zdravstvenih nasvetov zdravnika na daljavo.
- ! Zdravstveni nasvet ne predstavlja postavitve diagnoze.



Kje je zavarovanje veljavno?

- ✓ Zavarovanje velja na območju Evropske unije.



Kakšne so moje obveznosti?

- Pravice iz zavarovanja uveljavljate preko asistenčnega centra Zdravstvena točka.
- Navajajte resnične in popolne podatke, pomembne za sklenitev ali izvajanje zavarovalne pogodbe.
- Zavarovalno premijo plačujte v celoti v dogovorjenem roku in na dogovorjeni način.



Kdaj in kako plačam?

Zavarovalno premijo plačate z dinamiko in načinom plačevanja dogovorjenim z zavarovalnico do določenega dneva zapadlosti.



Kdaj zavarovanje začne in kdaj neha veljati?

Zavarovanje se začne in poteče tistega dne, ki je na ponudbi ter zavarovalni polici določen kot datum začetka in poteka zavarovanja.

Zavarovanje se ob poteku molče podaljša za enak čas trajanja, razen če zavarovalec oziroma zavarovanec najkasneje en (1) mesec pred potekom zavarovanja izjavi drugače.



Kako lahko odstopim od pogodbe?

Od pogodbe lahko odstopite s podajo pisne zahteve zavarovalnici za prenehanje zavarovanja. Zavarovanje bo prenehalo veljati z datumom poteka trajanja zavarovanja ali drugim datumom, če glede na navedbo razloga, za to obstajajo utemeljeni razlogi.

V primeru spremembe določil splošnih pogojev zavarovanja ali višine zavarovalne premije lahko odpoveste zavarovalno pogodbo v 30 dneh od dneva obvestila o spremembi.