**ZAVAROVALNICA TRIGLAV, D.D.**
MIKLOŠIČEVA CESTA 19, LJUBLJANA
ID ŠT. ZA DDV SI80040306

triglav

# Vprašalnik za zavarovanje kibernetske zaščite za podjetja

***Questionnaire for the cyber protection insurance for companies***

## Uvod / *Introduction*

Ta vprašalnik ne pomeni niti ponudbe niti sklenitve zavarovalne pogodbe. Izpolnitev tega vprašalnika tudi ne obvezuje zavarovalnice k ponudbi kritja. Priporočljivo je, da ta vprašalnik uporabljajo le podjetja s prihodki/prometom do 100 milijonov € (ali enakovrednim zneskom) in če promet v ZDA ne presega 10 % letnega prometa. Odgovori na vprašanja so zelo pomembni za oceno tveganja, da bi vam zagotovili kibernetsko zavarovanje na osnovi prejetih informacij. Zato se zanašamo na vaše navedbe v vprašalniku, ki so podlaga zavarovalne pogodbe. Če nimate podpore informacijske varnosti, naj vprašalnik izpolni višji predstavnik (lastnik ali član uprave). /

*This questionnaire is neither an offering nor binding of an insurance contract. Furthermore the completion of this questionnaire does not obligate the insurer to offer coverage to you. It is recommended to use this questionnaire only by companies with a revenue/turnover of up to € 100m (or equivalent) and if the turnover in the USA does not exceed 10 % of the annual turnover). The answers to the questions are very important to us for assessing the risk in order to provide cyber insurance to you based on the information we receive. Therefore we rely on your statements made in the questionnaire which are the basis for the insurance contract. If you have no information security resource, then the questionnaire should be completed by a senior representative (owner or board member).*

Ali ste dodali prilogo z dodatnimi informacijami oziroma podrobnostmi glede vaše informacijske varnosti? / *Are any further information or details regarding your information security enclosed by attachment?*

○ da / *yes* ○ ne / *no*

## 1. Podjetje / podatki o zavarovalcu / *Company / applicant information*

Ime zavarovalca / *Name of applicant*: .....

Naslov / *Address*: .....

Država / *Country:* .....

E-pošta / *Email:* ..... Telefon / *Phone:* .....

Podružnice / *Subsidiaries*: .....

Vsa imena spletnih domen (krita s tem zavarovanjem) / *All web domain names (covered by this insurance)*:

.....

.....

### 1.1. Gospodarski sektor(ji) / *Industrial sector(s)*

Prosimo označite gospodarski sektor / gospodarske sektorje. Podrobnosti za določitev so v prilogi na strani 12. / *Please check the industrial sector(s). Details and assignment are available in the annex on page 12.*

- ○ Poslovne in poklicne storitve / *Business & Professional Services*
- ○ Obramba / Dobavitelj za vojsko / *Defense / Military Contractor*
- ○ Izobraževanje / *Education*
- ○ Energetika / *Energy*
- ○ Industrija zabave in mediji / *Entertainment & Media*
- ○ Finančne storitve – bančništvo / *Finance - Banking*
- ○ Finančne storitve – zavarovanje (agencije) / *Financial Services – Insurance (Agencies)*
- ○ Finančne storitve – upravljanje družb / *Finance – Investment management*
- ○ Prehrana in kmetijstvo / *Food & Agriculture*
- ○ Zdravstvo / *Healthcare*
- ○ Informacijska tehnologija - strojna oprema / *Information Technology – Hardware*
- ○ Informacijska tehnologija - storitve / *Information Technology – Services*
- ○ Informacijska tehnologija - programska oprema / *Information Technology – Software*
- ○ Industrija / *Manufacturing*
- ○ Rudarstvo in primarna industrija / *Mining & Primary Industries*
- ○ Farmacija / *Pharmaceuticals*
- ○ Organi javne uprave, nevladne in neprofitne organizacije / *Public Authority; NGOs; Non-Profit*
- ○ Nepremičnine, zemljišča in gradbeništvo / *Real Estate, Property & Construction*
- ○ Trgovina / *Retail*
- ○ Telekomunikacije / *Telecommunications*
- ○ Turizem in gostinstvo / *Tourism & Hospitality*
- ○ Transport / Letalska in vesoljska industrija / *Transportation / Aviation and Aerospace*
- ○ Komunalna podjetja / *Utilities*
- ○ Drugo / *Other* - Za »Drugo« vrsto dejavnosti, prosimo navedite. / *For "Other" type of industry, please specify:*

.....

Prosimo za podrobnejši opis vaših dejavnosti. / *Please specify details of your activities*:

.....

.....

.....

## 1.2. Promet/prihodki in območja dejavnosti / *Turnover/revenue and regional footprint*

| | Domači / *Domestic* | ZDA / *USA* | Evropska unija / *European Union* | Ostali svet / *Rest of world* |
|---|---|---|---|---|
| Vaš promet / prihodki v prejšnjem obračunskem letu / *Your turnover / revenue for the last fiscal year* | | | | |
| Vaš delež prometa/prihodkov iz naslova prodaje preko svetovnega spleta v prejšnjem obračunskem letu / *Your share of turnover/revenue created online for the last fiscal year* | | | | |

| | Prejšnje leto / *Last year* | Predprejšnje leto / *Year before last* | Predpredprejšnje leto / *Last but two years* |
|---|---|---|---|
| Vaš bruto dobiček (ali ekvivalentno) / *Your gross profit (or equivalent)* | | | |

Prosimo navedite število vseh vaših delavcev (redno zaposleni, pogodbeni, napoteni, študenti itd.) / *Please state the number of all your employees (regularly employed, contractual, agency workers, students etc.)*

- ○ manj kot 5 / *Less than 5*
- ○ med 5 in 10 / *Between 5 and 10*
- ○ med 11 in 50 / *Between 11 and 50*
- ○ več kot 50 / *More than 50* - Prosimo navedite število / *Please state the number:*.....

## 1.3. Vrsta in količina podatkov / *Type and quantity of data*

Katere vrste sledečih kategorij občutljivih podatkov vaše podjetje hrani oziroma obdeluje? */ Which type of the following categories of sensitive data is your company maintaining/processing?*

- ☐ Osebni podatki / *Personally Identifiable Information (PII)*
- ☐ Podatki o plačilnih karticah / *Payment Card Information (PCI)*
- ☐ uporabniška imena in gesla / *Usernames and passwords*
- ☐ Zaščiteni podatki o zdravstvenem stanju / *Protectable Health Information (PHI)*
- ☐ Intelektualna lastnina / *Intellectual Property (IP)*

Prosimo ocenite število posamičnih zapisov občutljivih osebnih podatkov (osebni podatki / zaščiteni podatki o zdravstvenem stanju / podatki o plačilnih karticah) po svojem najboljšem vedenju. */ Please estimate the number of unique sensitive personal data records (PII / PHI / PCI) to the best of your knowledge.*

- ○ Manj kot 1.000 / *Less than 1,000*
- ○ 1.000 do 10.000 / *1,000 to 10,000*
- ○ 10.000 do 100.000 / *10,000 to 100,000* - Prosimo ocenite število / *Please estimate the number:*.....
- ○ Več kot 100.000 / *More than 100,000* - Prosimo ocenite število / *Please estimate the number:*.....

## 1.4. Zunanje izvajanje storitev / *Outsourcing*

Ali morda posredujete v upravljanje zunanjim pogodbenim izvajalcem storitev katerikoli del vašega računalniškega omrežja, računalniških sistemov ali storitev informacijske varnosti? */ Do you perhaps outsource any part of your network, computer systems or information security functions?*

- ○ da / *yes*
- ○ ne / *no*

Ali želite pridobiti kritje tudi za ponudnike storitev? / *Do you require coverage for outsourcing providers?*

- ○ ne / *no*
- ○ da (v nadaljevanju jih prosim navedite) / *yes (please state them below)*

Označite relevantne rubrike ter navedite organizacijo / podjetje, ki izvaja pogodbene storitve: / *Please check all that apply and name the organization providing the services:*

- ☐ upravljanje celotnega informacijskega sistema: / *Management of entire IT system:*.....
- ☐ obdelava podatkov: / *Data processing:*.....
- ☐ aplikacijske storitve: / *Application services:*.....
- ☐ oddaljeno varnostno kopiranje in hramba podatkov: / *Offsite backup and storage*.....
- ☐ druge storitve v oblaku: / *Other cloud services:*.....

Ali s svojimi zunanjimi pogodbenimi izvajalci sklepate pisne pogodbe, ki vključujejo tudi sporazum o zaupnosti podatkov? Prosimo označite rubriko N/A samo v primeru, če svojega informacijskega sistema, računalniške mreže ali storitve informacijske varnosti ne upravljate preko zunanjih pogodbenih izvajalcev. / *Do you have written and signed contracts with your outsourcing service providers including a confidentiality agreement? Please check N/A only if you do not outsource your computer system, network or information security functions.*

○ da / *yes* ○ ne / *no* ○ N/A / *N/A*

## 1.5. Podatki o zavarovalnem kritju / *Insurance Cover Information*

### Opredelitev zavarovančevih potreb */ Definition of Policyholder's Needs*

Zavarovalnica Triglav, d.d. si prizadeva, da vam na podlagi opredeljenih potreb in zahtev ter objektivnih informacij o zavarovalnem produktu na razumljiv način omogoči odločitev o zavarovanju, ki je primerno za vas. Za to je pomembna natančna in verodostojna izpolnitev vprašalnika. */ Based on your defined needs and requests, and by providing objective and clear information about the insurance product, the aim of Zavarovalnica Triglav, d.d. is to allow you to decide about the insurance that is appropriate for you; it is important that you fill out the questionnaire accurately and reliably.*

| **Potrebe / *Needs*** | **Da / *Yes*** | **Ne / *No*** |
|---|---|---|
| Kritje stroškov zaradi kibernetskega varnostnega incidenta ter stroškov za ponovno vzpostavitev podatkov in programske opreme po kibernetskem varnostnem incidentu,… / *Coverage of the costs due to a cyber incident and the costs for the restoration of data and software after a cyber incident,…* | ○ | ○ |
| Kritje škode zaradi izgube kosmatega dobička v obdobju prekinitve poslovanja zaradi kibernetskega varnostnega incidenta. / *Coverage of the costs due to your loss of gross profit during the business interruption period caused by a cyber incident.* | ○ | ○ |
| Kritje stroškov odkupnine ter stroškov za razrešitev kibernetskega izsiljevanja. / *Coverage of the costs of a ransom and the costs to resolve cyber extortion.* | ○ | ○ |
| Povrnitev vseh nezakonito odvzetih denarnih sredstev zaradi dejanj kibernetskega kriminala. / *Reimbursement for any funds illegally taken because of cyber-crime acts.* | ○ | ○ |

**Zahtevam sklenitev naslednjih zavarovanj */ Requested Insurance***

- ☐ Zavarovanje za odziv na incident, ponovna vzpostavitev sistema, odgovornost za kršitev zaupnosti in zasebnosti, odgovornost za omrežno varnost / *Incident response, restoration, confidentiality and privacy liability, network security liability*
- ☐ Zavarovanje obratovalnega zastoja / *Business Interruption*
- ☐ Zavarovanje kibernetskega izsiljevanja / *Cyber Extortion*
- ☐ Zavarovanje kibernetskega kriminala / *Cyber Crime*

**Zahtevano kritje */ Requested Coverage***

| **Zavarovalna vsota v EUR** ***Limit in EUR*** | **Odbitna franšiza v EUR** ***Deductible in EUR*** | **Čakalna doba v urah samo za obratovalni zastoj** ***Waiting period in hours only for Business Interruption*** |
|---|---|---|
| ○ 50.000<br>○ 100.000<br>○ 250.000<br>○ 500.000<br>○ 1.000.000<br>○ 1.500.000<br>○ 2.000.000 | ○ 1.000<br>○ 2.500<br>○ 5.000 | ☐ 12 ur / *12 hours* |

**Retroaktivnost (retro kritje) */ Retroactive date***

Ali želite pridobiti retroaktivno kritje pred sklenitvijo tega zavarovanja? */ Do you wish to apply for retroactive inception for this insurance?*

○ da / *yes* ○ ne / *no*

Če želite pridobiti retroaktivno kritje, navedite želeno obdobje: /
*If you wish to apply for retroactive inception, please state the requested period:*

- ○ do 6 mesecev / *Up to 6 months*
- ○ do 12 mesecev / *Up to 12 months*
- ○ do 18 mesecev / *Up to18 months*
- ○ do 24 mesecev / *Up to 24 months*

## 1.6. Predhodno kibernetsko zavarovanje */ Prior Cyber Insurance*

1. Ali imate trenutno sklenjeno oziroma ali ste predhodno imeli sklenjeno zavarovanje za kibernetske nevarnosti, ki zagotavlja podobno kritje kot ga iščete sedaj? / *Do you currently hold or have you ever held cyber insurance providing the same or similar coverage as the insurance sought?*

   ○ da / *yes* ○ ne / *no*

2. *Ali je v preteklosti kakšna zavarovalnica prekinila kritje ali pa ni želela obnoviti kritja, ki je bilo podobno kritju kot ga iščete sedaj? / Has any insurer ever cancelled or non-renewed a policy that provided the same or similar coverage as the insurance being applied for?*

   ○ da / *yes* ○ ne / *no*

## 1.7. Škodno dogajanje */ Information Security Events and Loss History*

**Prosimo odgovorite na sledeča vprašanja ob upoštevanju časovnega obdobja zadnjih treh let. / *Please answer the following questions by considering any time during the past three years.***

1. Ali ste imeli **incidente, zahtevke ali tožbe** v zvezi z nepooblaščenim dostopom ali zlorabo vašega omrežja vključno s poneverbo, goljufijo, krajo zaščitenih podatkov, kršitvijo varnosti osebnih podatkov, krajo ali izgubo prenosnih računalnikov, ohromitvijo storitve, elektronskim vandalizmom ali sabotažo, računalniškim virusom ali drugim incidentom? */ Have you had any **incidents, claims or suits** involving unauthorized access or misuse of your network, including embezzlement, fraud, theft of proprietary information, breach of personal information, theft or loss of laptops, denial of service, electronic vandalism or sabotage, computer virus or other incident?*

   ○ da / *yes* ○ ne / *no*

2. Ali ste imeli **nenačrtovan obratovalni zastoj,** daljši od štirih ur, zaradi kibernetskega incidenta? *Have you experienced an **unplanned business interruption** of longer than four hours caused by a cyber incident?*

   ○ da / *yes* ○ ne / *no*

3. Ali ste doživeli **izsiljevalski poskus ali zahtevo** v zvezi z vašimi računalniškimi sistemi? */ Have you experienced an **extortion attempt or demand** with respect to your computer systems?*

   ○ da / *yes* ○ ne / *no*

4. Ali ste prejeli **zahtevke ali pritožbe** v zvezi s trditvami o obrekovanju, vdoru ali posegu v zasebnost, kraji podatkov, kršitvi varnosti podatkov, prenosu zlonamernega programa, udeležbi pri napadu za ohromitev storitve, zahtevi po obveščanju posameznikov zaradi dejanskega ali domnevnega razkritja osebnih podatkov? */ Have you received any **claims or complaints** with respect to allegations of defamation, invasion or injury of privacy, theft of information, breach of information security, transmission of malware, participation in a denial of service attack, request to notify individuals due to an actual or suspected disclosure of personal information?*

   ○ da / *yes* ○ ne / *no*

5. Ali ste bili podvrženi **vladnemu ukrepu, preiskavi ali sodnemu pozivu** glede (domnevne) kršitve zakona ali uredbe (o zasebnosti)? / *Are you / Have you been subject to any **government action, investigation or subpoena** regarding any (alleged) violation of any (privacy) law or regulation?*

   ○ da / *yes* ○ ne / *no*

6. Ali ste seznanjeni z **objavo, izgubo ali razkritjem osebno prepoznavnih podatkov,** za katere skrbite, jih hranite ali nadzirate, oziroma ki jih nadzira kdo drug, ki zbira take podatke za vas? / *Are you aware of any **release, loss or disclosure of personally identifiable information** in your care, custody or control, or in the control of anyone holding such information on behalf of you?*

   ○ da / *yes* ○ ne / *no*

7. Ali ste seznanjeni s kakršnim koli **dejstvom ali domnevo, okoliščino, razmerami, napako ali opustitvijo oziroma morebitno težavo**, ki bi lahko privedla do škode ali zahtevka proti vam na osnovi police kibernetskega zavarovanja, ki jo želite, ali na osnovi podobnega zavarovanja, ki je v veljavi sedaj ali predhodno oziroma je v trenutni ponudbi? */ Are you aware of any **actual or alleged fact, circumstance, situation, error or omission, or potential issue** which might give rise to a loss or claim against you under the cyber insurance policy for which you are applying for or any similar insurance presently or previously in effect or currently proposed?*

   ○ da / *yes* ○ ne / *no*

**Če je odgovor na enega ali več vprašanj pod to točko 1.7. „da“, prosimo priložite opis z vsemi podrobnostmi (vzrok; stroški; prijava; čas, ki je bil potreben za odkritje; čas, potreben za obnovitev; ukrepi, izvedeni za zmanjšanje bodoče izpostavljenosti) vsakega primera (incidenta, zahtevka, itd.). / *If one question or more of this section 1.7. is answered with “Yes”, please attach a description including complete details (cause, costs, notification, time to discover, recovery time and steps taken to mitigate future exposure) of each event (incident, claim etc.).***

## 1.8. Podlage in standardi / *Frameworks and Standards*

Prosimo označite vse pravne podlage, ki jih morate upoštevati. */ Please check all legal frameworks you have to adhere to.*

- ☐ Splošna uredba o varstvu podatkov Evropske unije / *General Data Protection Regulation (GDPR) of the European Union (EU)*
- ☐ "US Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA) and US Health Information Technology for Economic and Clinical Health (HITECH) Act" / *US Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA) and US Health Information Technology for Economic and Clinical Health (HITECH) Act*
- ☐ "US Federal Privacy Act" / *US Federal Privacy Act*
- ☐ Drugo / *Other*

Prosimo označite vse standarde, za katere ste bili uspešno preverjeni oziroma imate veljavno potrdilo. */ Please check all standards for which you have successfully been audited or hold a valid certificate.*

- ☐ ISO 27001:2013 Sistemi za upravljanje informacijske varnosti / *ISO 27001:2013/2022 Information security management systems*
- ☐ "NIST (US National Institute of Standards and Technology) Cybersecurity Framework" / *NIST (US National Institute of Standards and Technology) Cybersecurity Framework*

Če ste označili druge standarde, prosimo navedite. */ If "Other" standard(s) apply, please specify.*

.....

.....

.....

Prosimo opišite obseg potrdila. */ Please describe the scope of the certificate*

.....

.....

.....

## 2. Informacijska varnost / *Information Security*

* **Rdeče obarvana vprašanja** predstavljajo minimalne standarde, ki **morajo biti izpolnjeni** kot pogoj za sklenitev zavarovanja. / * ***The questions in red*** *represent the minimum standards that **must be met** to take out insurance.*

** **Modro obarvana vprašanja** predstavljajo minimalne standarde ki **morajo biti izpolnjeni** kot pogoj za sklenitev zavarovanja za dejavnosti industrije in logistike. / ** ***The questions in blue*** *represent the minimum standards that **must be met** to take out the insurance for the industrial and logistics activities.*

Sledeča vprašanja nam pomagajo, da ocenimo raven vaše informacijske varnosti. Prosimo odgovorite na vsa vprašanja in predložite dokazila, če so na voljo (npr. poročila, predstavitve, dokumente itd.). Vprašanja so sestavljena po klavzulah standarda ISO/IEC 27002. Zato se lahko vprašanja, ki se osredotočajo na en varnostni cilj, pojavijo pod različnimi točkami tega vprašalnika. da bi bolje razumeli, čemu so namenjena vprašanja, se vsaka točka začne s cilji varnostnih kategorij ISO. */ The following questions help us to evaluate the maturity of your information security. Please answer all questions and provide evidence where available (e.g. reports, presentations, documents etc.). The questions are structured according to the clauses of the ISO/IEC 27002 standard. Hence questions focussing on one security objective can appear in different sections of this questionnaire. In order to create a better understanding about why we ask the questions, each section starts with the objective(s) of the ISO security control categories.*

1. Ali poleg vaše običajne informacijske tehnologije upravljate tudi industrijske nadzorne sisteme (ICS) in operativne tehnologije (OT)? Če da, prosimo odgovorite na naslednjih sedem vprašanj posebej za vaše okolje OT. */ Do you operate Industrial Control Systems (ICS) and Operational Technologies (OT) in addition to your ordinary Information Technology? If yes, please answer the following seven questions specifically for your OT environment.*

   ○ da / *yes* ○ ne / *no*

   **Obrazložitev:** Izraz industrijski nadzorni sistem (ICS) zajema več vrst nadzornih sistemov in povezanih orodij, ki se uporabljajo za nadzor industrijskih procesov. Operativna tehnologija (OT) je opredeljena kot skupek strojne in programske opreme, ki lahko učinkuje ali vpliva na varno, zaščiteno in zanesljivo delovanje industrijskega procesa. Okolja OT običajno nadzirajo fizične procese kot so proizvodnja, energetika, medicina, upravljanje stavb in ekosistemi v drugih panogah. Industrijska varnost v tem kontekstu zajema ljudi, procese in tehnologijo za zagotavljanje operativne tehnologije (OT). */ **Explanation:** The term Industrial control system (ICS) embraces several types of control systems and associated instrumentation used for industrial process control. Operational Technology (OT) is defined as collection of hardware and software that can affect or influence the safe, secure and reliable operation of an industrial process. OT environments usually supervise physical processes such as manufacturing, energy, medicine, building management and ecosystems within other industries. Industrial security in this context encompasses people, processes and technology to secure Operational Technology (OT).*

**Primeri operativnih tehnologij: / *Examples of operational technologies include:***

- PLC (programabilni logični krmilniki) so fizično utrjeni računalniki (polprevodniki) za nadzor industrijskih sredstev in procesov. */ PLC (programmable logic controller) are physically hardened computers (solid state devices) for the control of industrial assets and processes.*
- SCADA (sistem za nadzor, vodenje in zbiranje podatkov) je struktura nadzornega sistema za razpršena sredstva v industrijskih okoljih, ki zbira podatke v realnem času iz oddaljenih lokacij za nadzor opreme in njenega stanja. */ SCADA (Supervisory control and data acquisition) is a control system architecture for dispersed assets in industrial environments which gathers real-time data from remote locations in order to control equipment and its conditions.*
- DCS (distribuirani kontrolni sistem) je digitalni avtomatizirani industrijski kontrolni sistem (ICS), ki uporablja krajevno razdeljene, avtonomne krmilnike, ki so spremljani in nadzorovani na daljavo. */ DCS (distributed control system) is a digital automated industrial control system (ICS) that uses geographically distributed, autonomous controllers that are remotely monitored and supervised.*
- IIoT (industrijski internet stvari) je uporaba pametnih senzorjev in aktuatorjev za izboljšanje proizvodnih in industrijskih procesov. */ IIoT (industrial internet of things) is the use of smart sensors and actuators to enhance manufacturing and industrial processes.*

**Prosimo izpolnite naslednjih šest vprašanj samo, če se vaše podjetje zanaša na ICS in OT. / *Please only complete the following six questions if your business relies on ICS and OT.***

1a. Ali zagotavljate obvezno in redno (vsaj enkrat letno) usposabljanje za ozaveščanje, ki zajema industrijsko varnost in ki je prilagojeno operativnim ekipam? */ Do you provide mandatory and regular (at least annually) awareness training which covers industrial security and which is tailored to operational teams?*

☐ da / *yes* ☐ ne / *no*

* 1b. Prosimo, potrdite, da do vseh vaših sistemov (proizvodnih sistemov/zdravstvenih) in/ali naprav operativne tehnologije ni možno neposredno dostopati prek spleta in da so vsi vaši sistemi in/ali naprave operativne tehnologije ločeni od omrežja informacijske tehnologije podjetja (so v svojem lastnem omrežju). */ Please confirm that all of your OT systems (production systems/medical) and/or devices cannot be directly accessed via the Internet and that all of your OT systems and/or devices are segregated from the company's IT network (are in their own network).*

☐ da / *yes* ☐ ne / *no*

* 1c. Ali izvajate redna varnostna kopiranja sredstev ICS in OT, ki vključujejo licence, konfiguracije, aplikacije, podatke, strojno programsko opremo in operacijske sisteme? */ Do you perform regular backups of ICS and OT assets, which include licenses, configurations, applications, data, firmware and operating systems?*

☐ da / *yes* ☐ ne / *no*

* 1d. Ali imate vzpostavljene omilitvene varnostne ukrepe za vso programsko opremo (npr. Windows XP) ali strojno opremo ob koncu življenjske dobe, ki se uporablja v vašem okolju OT? */ Do you have mitigating security measures in place for all end-of-life (EOL) software (e.g. Windows XP) or hardware used in your OT-environment?*

☐ da / *yes* ☐ ne / *no* ☐ ni relevantno / *not applicable*

* 1e. Ali pravočasno – vsaj v 90 dneh po izdaji – nameščate posodobitve in nadgradnje strojne programske opreme, spletnih aplikacij in vseh drugih vrst sprememb izdelkov vaših sredstev ICS in OT? */ Do you timely – at least within 90 days of release – install updates and upgrades of firmware, web-applications and all other types of product changes of your ICS and OT assets?*

☐ da / *yes* ☐ ne / *no*

1g. Ali izvajate vaje odzivanja na incidente OT, ki zajemajo več operativnih lokacij, regij in vključujejo vodstvo, ekipo OT ter tudi osebje za varnost in fizično zaščito? */ Do you perform OT incident response exercises that span across multiple operational sites, regions and include management, the OT team as well as the safety and physical security staff?*

☐ da / *yes* ☐ ne / *no*

2. Ali odgovori v tem vprašalniku zajemajo vsa (so-)zavarovana podjetja in poslovne enote sklenitelja zavarovanja? Prosimo zagotovite dodatne informacije (npr. ločen vprašalnik) za podjetja/poslovne enote, ki jih ta vprašalnik ne obsega. */ Do the answers in this questionnaire cover all (co-) insured companies and business units of the policyholder? Please provide additional information (e.g. separate questionnaires) for companies/ business units that do not fall within the scope of this questionnaire.*

○ da / *yes* ○ ne / *no*

**2.1. Strategija informacijske varnosti / *Information security policies***

Cilj: Zagotoviti vodenje in podporo informacijski varnosti v skladu s poslovnimi zahtevami in ustreznimi zakoni ter uredbami. */ Objective: To provide management direction and support for information security in accordance with business requirements and relevant laws and regulations.*

Ali ste razvili in uveljavili formalno strategijo informacijske varnosti, ki obsega vse enote in je stalno na voljo vsem enotam skupine, zaposlenim in relevantnim zunanjim osebam? */ Have you developed and implemented a formal information security policy which is entity-wide and permanently available to all group entities, employees and relevant external parties?*

○ da / *yes* ○ ne / *no*

**2.2. Organizacija informacijske varnosti / *Organization of information security***

Cilj: Vzpostaviti podlago za uvajanje in nadzorovanje izvajanja in delovanja informacijske varnosti v organizaciji. */ Objective: To establish a management framework to initiate and control the implementation and operation of information security within the organization.*

** Ali ste določili odgovorno osebo za informacijsko varnost (npr. vodja informacijske varnosti)? */ Have you assigned a responsible person for information security (e.g. Chief Information Security Officer "CISO")?*

○ da / *yes* ○ ne / *no*

**2.3. Varnost kadrov / *Human resource security***

Cilj: Zagotoviti, da zaposleni in pogodbeni izvajalci razumejo svoje naloge in so primerni za vloge, za katere kandidirajo. Zagotoviti, da se zaposleni in pogodbeni izvajalci zavedajo svojih nalog zvezi z informacijsko varnostjo in jih izvajajo. Zaščititi interese organizacije kot del procesa sprememb ali končanja zaposlitev. */ Objective: To ensure that employees and contractors understand their responsibilities and are suitable for the roles for which they are considered. To ensure that employees and contractors are aware of and fulfil their information security responsibilities. To protect the organization's interests as part of the process of changing or terminating employment.*

* Ali za uporabnike (zaposlene in pogodbene izvajalce) zagotavljate vsaj enkrat letno obvezno izobraževanje za ozaveščanje o informacijski varnosti, ki zajema socialni inženiring (npr. lažna e-pošta), zasebnost podatkov in aktualne kibernetske grožnje? */ Do you provide users (employees and contractors) with mandatory information security awareness education covering social engineering (e.g. phishing emails), data privacy and current cyber threats at least annually?*

○ da / *yes* ○ ne / *no*

**2.4. Upravljanje sredstev / *Asset management***

Cilj: Opredeliti sredstva organizacije in ustrezne naloge varovanja. Zagotoviti, da bodo podatki imeli primerno stopnjo varovanja v skladu z njihovo pomembnostjo za organizacijo. Preprečiti nepooblaščeno razkritje, spreminjanje, odstranitev ali uničenje podatkov, ki so shranjeni na medijih. */ Objective: To identify organizational assets and define appropriate protection responsibilities. To ensure that information receives an appropriate level of protection in accordance with its importance to the organization. To prevent unauthorized disclosure, modification, removal or destruction of information stored on media.*

1. Ali imate posodobljen inventar programske opreme (vključno z operacijskimi sistemi, rešitvami v oblaku itd.) in strojne opreme, ki je povezana z vašim omrežjem? */ Do you keep an up-to-date inventory of software (including operating systems, cloud solutions etc.) and hardware assets connecting to your network?*

○ da / *yes* ○ ne / *no*

2. Ali klasificirate podatke glede na zaupnost? / *Do you classify information with regards to confidentiality?*

○ da / *yes* ○ ne / *no*

**2.5. Nadzor dostopa / *Access control***

Cilj: Omejiti dostop do podatkov in do opreme za obdelavo podatkov. Zagotoviti pooblaščen uporabniški dostop in preprečiti nepooblaščen dostop do sistemov in storitev. Vzpostaviti odgovornost uporabnikov za zaščito svojih podatkov za preverjanje pristnosti. Preprečiti nepooblaščen dostop do sistemov in aplikacij. */ Objective: To limit access to information and information processing facilities. To ensure authorized user access and to prevent unauthorized access to systems and services. To make users accountable for safeguarding their authentication information. To prevent unauthorized access to systems and applications.*

1. Ali ste uvedli strategijo nadzora dostopa, ki zajema vloge, pravice in omejitve, ki odražajo povezana tveganja za informacijsko varnost na osnovi tega, kar morajo vedeti in kar morajo uporabljati? */ Have you implemented an access control policy that covers roles, rights and restrictions reflecting the associated information security risks through need-to-know and need-to-use principles?*

○ da / *yes* ○ ne / *no*

2. Ali omejujete dostop uporabnikov (zaposlenih, pogodbenih izvajalcev itd.) na osnovi tega, kar morajo vedeti in s kar najmanj privilegiji? */ Do you restrict user access (employees, contractors etc.) on a business need-to-know and least-privilege basis?*

○ da / *yes* ○ ne / *no*

** 3. Ali uporabnikom onemogočate lokalne administratorske pravice na delovnih postajah? */ Do you prohibit local admin rights on workstations for users?*

○ da / *yes* ○ ne / *no*

** 4. Ali odvzamete vse dostope do sistema, račune in s tem povezane pravice po prenehanju sodelovanja z uporabniki (vključno z zaposlenimi, začasno zaposlenimi, pogodbenimi izvajalci in prodajalci)? */ Do you revoke all system access, accounts and associated rights after termination of users (incl. employees, temporary employees, contractors or vendors)?*

○ da / *yes* ○ ne / *no*

* 5. Ali uporabljate močna (dolga in zapletena) gesla (vsaj 10 številk in 4 od 4 značilnosti)? */ Do you make use of strong (long and complex) passwords? (at least 10 numbers/digits and 4 out of 4 features) passwords?)*

Gesla morajo biti v skladu z uradnimi specifikacijami v vaši državi. Če uradne specifikacije ne obstajajo, so močna gesla opredeljena kot: sestavljena iz 8 ali več znakov, sestavljena iz kombinacije vsaj treh od naslednjega (ob upoštevanju omejitev osnovne programske opreme): velike črke, male črke, posebni simboli, številke. Uporabi besed iz slovarja (npr. »geslo«), zaporednih ali ponavljajočih se znakov (npr. »1234«, »1111«, »abcde«), vzorcev na tipkovnici (npr. »asdfgh«) ali uporabi osebnih podatkov zaposlenega (npr. datumov rojstva, imen ulic) kot podlage za ustvarjanje gesla se je treba izogibati. */ Passwords have to be in compliance with the official specifications in your country. In case no official specifications exist, strong passwords are defined as: comprising 8 or more characters, consisting of a combination of at least three of the following (respecting limitations of the underlying software): upper case letters, lower case letters, special symbols, numbers. The use of dictionary words (e.g., "password"), consecutive or repeating characters (e.g., "1234", "1111", "abcde"), keyboard patterns (e.g., "asdfgh") or the use of personal information of the employee (e.g., birthdates, street names) as a basis for the creation of the password have to be avoided.*

○ da / yes ○ ne / no

** 6. Ali uveljavljate MFA (večfaktorsko avtentikacijo) glede na kritičnost (npr. za oddaljen ali privilegiran dostop)? */ Do you enforce MFA (multi-factor authentication) based on criticality (e.g. for remote or privileged access)?*

○ da / *yes* ○ ne / *no*

**2.6. Šifriranje / *Cryptography***

Cilj: Zagotoviti primerno in učinkovito uporabo šifriranja za zaščito zaupnosti, pristnosti in celovitosti podatkov. */ Objective: To ensure proper and effective use of cryptography to protect the confidentiality, authenticity and/or integrity of information.*

*Ali uveljavljate uporabo šifriranja v vseh zunanjih komunikacijskih linijah (npr. spletna stran, e-pošta, brezžična povezava)? / Do you enforce the use of encryption over all external communication lines (e.g. website / email / wireless)?*

○ da / *yes* ○ ne / *no*

**2.7. Varnost delovanja / *Operations security***

Cilj: Zagotoviti pravilno in varno delovanje opreme za obdelavo podatkov. Zagotoviti, da so podatki in oprema za obdelavo podatkov zaščiteni proti zlonamerni programski opremi. Zaščititi se proti izgubi podatkov. Beležiti dogodke in ustvarjati evidenco. Zagotoviti integriteto operacijskih sistemov. Preprečiti izkoriščanje tehničnih pomanjkljivosti. Minimalizirati vpliv revizijskih dejavnosti na operativne sisteme. */ Objective: To ensure correct and secure operations of information processing facilities. To ensure that information and information processing facilities are protected against malware. To protect against loss of data. To record events and generate evidence. To ensure the integrity of operational systems. To prevent exploitation of technical vulnerabilities. To minimise the impact of audit activities on operational systems.*

1. Ali ste izvedli postopke obvladovanja sprememb za poslovne procese, IT in sisteme informacijske varnosti? */ Have you implemented change management procedures for business processes, IT and information security systems?*

○ da / *yes* ○ ne / *no*

* 2. Ali stalno uporabljate posodobljeno zaščito pred zlonamerno programsko opremo za vsa spletna pooblastila, strežnike elektronske pošte, delovne postaje, prenosne računalnike in vseh drugih relevantnih sistemih v vaši infrastrukturi IT/OT? */ Is there continually up-to-date malware protection in place on all web-proxies, email-gateways, workstations, laptops and any other applicable systems across your IT/OT-infrastructure?*

○ da / *yes* ○ ne / *no*

* 3. Ali obstaja postopek za redno varnostno kopiranje (vsaj tedensko) vseh podatkov in njihovo shranjevanje v okolju, ločenem od produkcije (npr. izven spletnega mesta ali v oblaku)? */ Is there a process for taking regular (at least weekly) backups of all data and storing it on a separate environment from production (e.g. offsite or in a cloud)?*

○ da / *yes* ○ ne / *no*

* 4. Ali obstaja postopek upravljanja popravkov za vsa sredstva informacijske tehnologije, ki vključuje oceno kritičnosti, preverjanje, testiranje popravkov in uvajanje v enem mesecu po izdaji ali manj? Ali so kateri koli obstoječi sistemi ob koncu življenjske dobe zaščiteni z omilitvenimi ukrepi (npr. izolacija)? */ Is there a patch management process in place for all IT assets that includes criticality assessment, verification, testing of patches and deployment within one month of release or less? are any existing end-of-life systems protected by mitigating measures (e.g. isolation)?*

○ da / *yes* ○ ne / *no*

** 5. Ali tehnično onemogočate uporabnikom nameščanje nepooblaščene programske opreme na njihove naprave? */ Do you technically prohibit users from installing unauthorised software on their devices?*

○ da / *yes* ○ ne / *no*

**2.8. Varnost komunikacij / *Communications security***

Cilj: Zagotoviti zaščito informacij v omrežjih in v opremi za obdelavo informacij. Ohraniti varnost informacij, ki se prenašajo znotraj organizacije in katerikoli zunanji osebi. */ Objective: To ensure the protection of information in networks and its supporting information processing facilities. To maintain the security of information transferred within an organization and with any external entity.*

* 1. Ali so vse internetne dostopne točke zaščitene s primerno konfiguriranimi požarnimi zidovi? */ Are all internet access points secured by appropriately configured firewalls?*

○ da / *yes* ○ ne / *no*

2. Ali ste uvedli tehnologijo nadzora dostopa do omrežja (»NAC«) za dostop do brezžičnih omrežij vašega podjetja? */ Have you implemented a network Access Control ("NAC") technology to access your corporate wireless networks?*

○ da / *yes* ○ ne / *no*

** 3. Ali so vsi sistemi, ki so dostopni preko interneta (npr. spletni strežniki, strežniki e-pošte) fizično ali logično ločeni od vašega zaupanja vrednega omrežja? */ Are all internet-accessible systems (e.g. web / email servers) physically or logically segregated from your trusted network?*

○ da / *yes* ○ ne / *no*

**2.9. Nakup, razvoj in vzdrževanje sistemov / *System acquisition, development and maintenance***

Cilj: Zagotoviti, da je varnost podatkov sestavni del informacijskih sistemov skozi celoten življenjski cikel. To vključuje tudi zahteve za informacijske sisteme, ki nudijo storitve preko javnih omrežij. Zagotoviti, da je varnost podatkov načrtovana in izvedena v razvojnem življenjskem ciklu informacijskih sistemov. Zagotoviti zaščito podatkov, ki se uporabljajo za testiranje. */ Objective: To ensure that information security is an integral part of information systems across the entire lifecycle. This also includes the requirements for information systems which provide services over public networks. To ensure that information security is designed and implemented within the development lifecycle of information systems. To ensure the protection of data used for testing.*

Ali vse svoje sisteme (strežnike, odjemalce, omrežno opremo, baze podatkov, poštne strežnike itd.) utrjujete v skladu z industrijskimi standardi ali priporočili proizvajalca? */ Do you harden all your systems (servers, clients, networking equipment, databases, mail servers, etc) in accordance with industry standards or manufacturer recommendations?*

○ da / *yes* ○ ne / *no*

**2.10. Povezave s ponudniki storitev / *Supplier relationships***

Cilj: Zagotoviti zaščito sredstev organizacije, ki so dostopna ponudnikom. Vzdrževati dogovorjeno stopnjo informacijske varnosti in izvedbo storitev v skladu s pogodbami s ponudniki. */ Objective: To ensure protection of the organization's assets that is accessible by suppliers. To maintain an agreed level of information security and service delivery in line with supplier agreements.*

1. Ali imate vzpostavljen postopek za identifikacijo, kategorizacijo dobaviteljev in izvedbo ustrezne ocene varnosti informacij v fazi skrbnega pregleda ter obravnavo ugotovitev? */ Do you have an established process so that suppliers are identified, categorised, and a relevant information security assessment is performed at due diligence stage and findings are addressed?*

○ da / *yes* ○ ne / *no*

2. Ali pogodbe z zunanjimi ponudniki storitev zahtevajo stopnje varnosti, ki ustrezajo vašemu lastnemu standardu informacijske varnosti? */ Do agreements with suppliers require levels of security commensurate with your own information security standard?*

○ da / *yes* ○ ne / *no*

**2.11. Obvladovanje incidentov informacijske varnosti / *Information security incident management***

Cilj: Zagotoviti dosleden in učinkovit pristop obvladovanja incidentov informacijske varnosti, vključno s komunikacijo o varnostnih dogodkih in pomanjkljivostih. */ Objective: To ensure a consistent and effective approach to the management of information security incidents, including communication on security events and weaknesses.*

** Ali imate načrt odziva na informacijski varnostni incident, ki se pregleda in preizkusi vsaj enkrat letno? */ Do you have an information security incident response plan that is reviewed and tested at least annually?*

○ da / *yes* ○ ne / *no*

**2.12. Vidiki informacijske varnosti vodenja neprekinjenega poslovanja / *Information security aspects of business continuity management***

Cilj: Neprekinjenost informacijske varnosti bi morala biti vgrajena v sisteme vodenja neprekinjenega poslovanja organizacije. Zagotoviti razpoložljivost opreme za obdelavo podatkov. */ Objective: Information security continuity should be embedded in the organization's business continuity management systems. To ensure availability of information processing facilities.*

1. Ali vsaj enkrat letno pregledate in posodobite veljavnost vaših načrtov neprekinjenosti informacijske varnosti (vodenje neprekinjenega poslovanja in vnovična vzpostavitev po katastrofi)? */ Do you review and update the validity of your information security continuity plans (Business Continuity Management and Disaster Recovery) at least annually?*

○ da / *yes* ○ ne / *no*

2. Ali je vaša oprema obdelave podatkov (to je vsak sistem, storitev, infrastruktura ali fizična lokacija, kjer se nahaja) realizirana s presežnostjo podatkov? Prosimo opišite. */ Are your information processing facilities (i.e. any system, service or infrastructure, or physical location housing it) implemented with redundancy? Please describe.*

O da / *yes* O ne / *no*

.....

.....

.....

**2.13. Skladnost / Compliance**

Cilj: Izogniti se kršitvam pravnih, zakonskih, regulatornih ali pogodbenih obveznosti v povezavi z informacijsko varnostjo in kršitvam vseh varnostnih zahtev. Zagotoviti, da se informacijska varnost izvaja in upravlja v skladu s strategijo in postopki organizacije. */ Objective: To avoid breaches of legal, statutory, regulatory or contractual obligations related to information security and of any security requirements. To ensure that information security is implemented and operated in accordance with the organizational policies and procedures.*

1. Ali ste določili odgovorno osebo (npr. pooblaščena oseba za zaupnost podatkov, pooblaščena oseba za varstvo podatkov) za zagotavljanje skladnosti z ustrezno zakonodajo in uredbo o zasebnosti? */ Have you assigned a responsible person (e.g. a data Privacy Officer, DPO) for ensuring compliance with relevant privacy legislation and regulation?*

O da / yes O ne / no

2. Ali izvajate oceno ranljivosti in testiranje penetracije (VAPT) kritičnih sistemov (tj. aplikacij in omrežij), interno ali s strani neodvisne tretje osebe, tako redno kot po spremembah sistema? */ Do you perform vulnerability assessment and penetration testing (VAPT) of critical systems (i.e. applications and networks), internally or by an independent third party, both regularly and after system changes?*

O da / yes O ne / no

## 3. Dodatne opombe in podpis(i) / *Additional Comments and Signature(s)*

Ali bi želeli deliti nadaljnje informacije oziroma podrobnosti glede vaše informacijske varnosti? */ Would you like to share further information or details regarding your information security?*

.....

.....

.....

S podpisom tega dokumenta (podpisati mora uslužbenec, lastnik ali direktor) potrjujem, da sem pravni pooblaščenec oziroma pooblaščeni predstavnik podjetja z zadostnim tehničnim znanjem, da lahko natančno in izčrpno podajam informacije in odgovarjam na vprašanja v okviru predmetnega vprašalnika v imenu podjetja. Izpolnjeni vprašalnik in dodatne priloge so temelj za podajo zavarovalnega kritja in bodo zato postali del zavarovalne pogodbe. Potrjujem, da je zavarovalni zastopnik Zavarovalnice Triglav, d,d., na podlagi informacij opredelil moje potrebe ter mi preko objektivnih informacij o zavarovalnem produktu na razumljiv način omogočil informirano odločitev, ki je v skladu z mojimi zahtevami in kot izhaja iz podpisane ponudbe / zavarovalne police. V primeru škodnega dogodka ali zahtevka na podlagi zavarovalne police odobravam in dovoljujem, da ima (zunanji) strokovnjak za obravnavo škod in/ali strokovnjak IT ponudnika storitev odziva na incident, ki ga je določila Zavarovalnica Triglav, dostop do našega sistema IT in omrežja za izvedbo forenzične analize in storitve omejevanja škode.

*Herewith, by undersigning this document (must be signed by officer, owner or manager), I confirm that I am a duly authorized representative of the company with sufficient technical skills to provide – to my best knowledge – accurate and comprehensive answers regarding the questions within this questionnaire on behalf of the company. The completed questionnaire and optional attachments are basis for the coverage and will therefore become part of the insurance contract. I confirm that the insurance agent of Zavarovalnica Triglav, d,d. has defined my needs based on the information and with objective and clear information about the insurance product allowed my informed decision that is in accordance with my requests and is evident on the signed offer / insurance policy. I confirm and allow in the event of an incident or claim falling under the insurance policy, an (external) claims handling expert and/or IT specialist of the Incident Response Provider appointed by Triglav Insurance company will be provided access to our IT-system and network in order to conduct forensic analysis and loss mitigation service.*

## Deklaracija / *Declaration*

Zavarovalnica Triglav, d.d., (zavarovalnica) podatke iz tega obrazca obdeluje izključno zaradi opredelitve potreb in zahtev zavarovalca za potrebe priprave ustrezne zavarovalne pogodbe oz. ponudbe. Podatke zavarovalnica hrani v zbirkah, ki jih vzpostavi in vzdržuje v skladu s predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov in zavarovalništvo, in sicer do poteka zakonsko določenega roka hrambe. Osebne podatke iz zbirk zavarovalnice lahko obdelujejo tudi družbe, s katerimi ima zavarovalnica sklenjene pogodbe o obdelovanju osebnih podatkov (pogodbeni obdelovalci). Zavarovalec lahko ugovarja obdelavi osebnih podatkov ali zahteva dostop, dopolnitev, popravek, omejitev obdelave, prenos ali izbris osebnih podatkov, ki se obdelujejo v zvezi z njim, s pisno zahtevo, poslano na naslov: Zavarovalnica Triglav, d.d., Miklošičeva 19, 1000 Ljubljana, ali info@triglav.si ali s pomočjo spletnega obrazca dostopnega na spletni strani www.triglav.si. Pooblaščena oseba za varstvo podatkov v zavarovalnici je dostopna na naslovu: dpo@triglav.si. Zavarovalec ima pravico vložiti pritožbo pri Informacijskem pooblaščencu, če meni, da se njeni osebni podatki obdelujejo v nasprotju z veljavnimi predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov. Več informacij o varstvu osebnih podatkov v zavarovalnici je objavljenih v Politiki zasebnosti na spletni strani www.triglav.si.

*Zavarovalnica Triglav, d.d. (Insurance Company) processes the data from this form exclusively to define the needs and requests of a Policyholder to prepare an appropriate insurance contract or offer. The Insurance Company keeps the data in databases that are established and maintained in accordance with the regulations that govern personal data protection and insurance until the expiry of the legal data retention period. The personal data from the databases of the Insurance Company may also be processed by the companies with which the Insurance Company has concluded the contracts of personal data processing (contractual processors). A Policyholder may object to the processing of personal data for direct marketing or request access, completion, correction, processing limitation, transfer or deletion of the personal data that are processed in relation to them with a written request sent to the address: Zavarovalnica Triglav d.d., Miklošičeva 19, 1000 Ljubljana, or to info@triglav.si or by using the web form available at www.triglav.si website. The authorized person for data protection in the Insurance Company can be contacted at this email address: dpo@triglav.si. A customer has the right to submit a complaint to the Information Commissioner if they believe that their personal data are processed contrary to the valid regulations that govern personal data protection. Additional information about personal data protection in the Insurance Company are published under Privacy Policy at www.triglav.si website.*

| | |
|---|---|
| Datum / *Date* | Datum / *Date* |
| Podpis / *Signature* | Podpis / *Signature* |
| Ime in priimek / *Name and surname* | Ime in priimek / *Name and surname* |
| Položaj / delovno mesto / *Position / task* | Položaj / delovno mesto / *Position / task* |
| Email / *Email* | Email / *Email* |

## Priloga 1: Pregled – Gospodarski sektor / dejavnost podjetja / *Annex 1: Overview – Industrial sectors*

triglav

Vir: "Cyber Insurance exposure data scheme v1.0 by Cambridge Centre for Risk Studies" /
*Source: Cyber Insurance exposure data schema v1.0 by Cambridge Centre for Risk Studies*

| | |
|---|---|
| **Poslovne in poklicne storitve / *Business & Professional Services*** | Poklici, ki zagotavljajo specialistično poslovno svetovanje in storitve. Nekatere poklicne storitve zahtevajo poklicne licence, na primer za arhitekte, revizorje, inženirje, zdravnike in pravnike. / *Occupations providing specialist business advice and services. Some professional services require holding professional licenses such as architects, auditors, engineers, doctors and lawyers.* |
| **Obramba / Dobavitelji za vojsko / *Defense / Military Contractor*** | Obrambni sektor obsega vladno in komercialno industrijo, ki je vključena v raziskave, razvoj, proizvodnjo in servis vojaškega materiala, opreme in objektov. / *Defense industry comprises government and commercial industry involved in research, development, production, and service of military materiel, equipment and facilities.* |
| **Izobraževanje / *Education*** | Visokošolske ustanove in univerze, neodvisni in združeni šolski okoliši, študentska posojila in podjetja za poučevanje. / *Colleges and universities, independent and unified school districts, student loans and tuition companies.* |
| **Industrija zabave in mediji / *Entertainment & Media*** | Podjetja, ki so vključena v zagotavljanje novic, informacij in zabave: radio, televizija, filmi, gledališče. / *Enterprises involved in providing news, information, and entertainment: radio, television, films, theatre.* |
| **Finančne storitve – zavarovanje / *Financial Services – Insurance*** | Neposredni zavarovatelji, pozavarovatelji in zavarovalne agencije ter posredništva. */ Direct insurance carriers, reinsurance carriers, and insurance agencies and brokerages.* |
| **Prehrana in kmetijstvo / *Food & Agriculture*** | Tisti, ki so vključeni v prehrambeno industrijo, vključno s proizvodnjo, predelavo, distribucijo in grosistična dobava. / *Those involved in the food industry, including production, processing, distribution, and wholesale supply.* |
| **Zdravstvo / *Healthcare*** | Podjetja, ki zagotavljajo blago in storitve za zdravljenje pacientov s kurativno, preventivno, rehabilitacijsko in paliativno nego. / *Companies providing goods and services to treat patients with curative, preventive, rehabilitative, and palliative care.* |
| **Informacijska tehnologija – strojna oprema / *Information Technology – Hardware*** | Podjetja, ki se ukvarjajo z izdelavo oziroma sestavljanjem računalnikov (procesorji, osebni računalniki, delovne postaje, prenosni računalniki in računalniški strežniki) in periferne naprave (npr. naprave za shranjevanje, tiskalniki, zasloni itd.). / *Companies engaged in manufacturing and/or assembling computers (mainframes, personal computers, workstations, laptops, and computer servers) and peripheral equipment (e.g. storage devices, printers, monitors etc.).* |
| **Informacijska tehnologija – storitve / *Information Technology – Services*** | Podjetja, ki zagotavljajo storitve gostovanja in obdelave podatkov (vključno s storitvami v oblaku in predvajanjem v živo); internetno objavljanje in radiodifuzijska vsebina (vključno z družbenimi mediji); portali za iskanje po internetu; storitve v zvezi z načrtovanjem računalniških sistemov, upravljanje računalniških naprav, storitve računalniškega programiranja in svetovanje glede računalniške strojne ali programske opreme. / *Companies providing hosting or data processing services (incl. cloud and streaming services); internet publishing and broadcasting content (incl. social media); internet search portals; services relating to computer systems design, computer facilities management, computer programming services, and computer hardware or software consulting.* |
| **Informacijska tehnologija – programska oprema / *Information Technology – Software*** | Podjetja, ki so vključena v načrtovanje, razvoj, programska navodila in objavljanje programske opreme. / *Companies involved in the design, development, documentation, and publishing of computer software.* |
| **Proizvodnja / *Manufacturing*** | Podjetja, ki izdelujejo ali predelujejo blago, zlasti v velikih količinah in z industrijskimi stroji. / *Companies making or process goods, especially in large quantities and by means of industrial machines.* |
| **Farmacija / *Pharmaceuticals*** | Farmacevtska industrija razvija, proizvaja in trži zdravila ali farmacevtske izdelke, ki se uporabljajo kot zdravila. Farmacevtska podjetja se lahko ukvarjajo z generičnimi zdravili ali zdravili z blagovno znamko in medicinskimi pripomočki. / *Pharmaceutical industry develops, produces, and markets drugs or pharmaceuticals for use as medications. Pharmaceutical companies may deal in generic or brand medications and medical devices.* |
| **Organi javne uprave, nevladne in neprofitne organizacije / *Public Authority; NGOs; No nen-Profit*** | Državne ali lokalne vladne agencije, nevladne in neprofitne organizacije. / *National or local government agencies, non-governmental and non-profit organizations.* |
| **Nepremičnine, zemljišča in gradbeništvo / Real Estate, Property & Construction** | Podjetja, ki upravljajo, razvijajo in trgujejo z zgradbami in zemljišči, skupaj z njihovimi naravnimi viri, kot so pridelki, minerali ali voda. / *Companies managing, developing, and transacting property consisting of land and buildings, along with its natural resources such as crops, minerals, or water.* |
| **Trgovina / *Retail*** | Trgovci za širšo javnost, prodajalci blaga in storitev v trgovinah in preko svetovnega spleta, veletrgovci in distributerji. / *Retailers to general public, sellers of goods and services both in retail stores and online, wholesalers and distributors.* |
| **Telekomunikacije / *Telecommunications*** | Podjetja, ki omogočajo izmenjavo informacij na daleč z elektronskimi sredstvi. / *Companies facilitating exchange of information over significant distances by electronic means.* |
| **Turizem in gostinstvo / *Tourism & Hospitality*** | Podjetja, ki zagotavljajo storitve za turizem, potovanja, nastanitve in gostinstvo / *Companies providing services for tourism, travel, accommodation, catering and hospitality* |
| **Transport / Letalska in vesoljska industrija / *Transportation/ Aviation/ Aerospace*** | Podjetja, ki omogočajo prevoz blaga ali strank. Transportni sektor sestavljajo letalske družbe, železnice in špediterji. / *Companies facilitating the transportation of goods or customers. The transportation sector is made up of airlines, railroads and trucking companies.* |