



PRAVILA UPORABE VIDEOKLICA

1. Pravila uporabe videoklica

S temi pravili Zavarovalnica Triglav, d.d., Miklošičeva cesta 19, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: »zavarovalnica«) določa pravila uporabe videoklica.

2. Potek videoklica

Udeleženec videoklica je zdravnik ali strokovnjak, ki opravlja nasvet na daljavo ali ugotavlja medicinsko utemeljeno indikacijo na daljavo, zaposleni v zavarovalnici, ali druga oseba, ki uporablja rešitev videoklica (v nadaljevanju: »udeleženec«).

Stranka videoklica je stranka zavarovalnice, tj. zavarovalec in zavarovanec (v nadaljevanju: »stranka«).

Pred uporabo videoklica stranka s strani zavarovalnice na svoj e-naslov in / ali po SMS sporočilu prejme povezavo za vstop v sejo videoklica. Stranka s klikom na povezavo iz e-pošte ali SMS sporočila odpre vstopno spletno stran zavarovalnice za videoklice. Pred izvedbo video seje stranka preveri tehnične zahteve za vzpostavitev klica in potrdi ta pravila uporabe videoklica. Z vstopom v video sejo se stranka poveže z udeležencem. Glede na naravo uporabe videoklica se na začetku slednjega izvede ustrezna identifikacija stranke. Vzpostavljeni videoklic traja do prekinitve le-tega s strani udeleženca ali stranke. Ob zaključku video seje se udeležencu in stranki prikažejo informacije o zaključku videoklica.

3. Obveznosti udeležencev videoklica

Stranka je pred pričetkom video seje dolžna potrditi, da je s temi pravili seznanjena in da se z njimi strinja. Če stranka tega ne potrdi, zavarovalnica ni dolžna zagotoviti izvajanja videoklica.

Snemanje, javna objava ali drugačna obdelava pogovora preko videoklica s strani udeleženca in stranke ni dovoljena. Udeleženec in stranka se zavezujeta, da videoklica oz. pogovora ne bosta snemala na kakršen koli način, da posnetka ne bosta hranila, da posnetka ne bosta objavila ali ga kakor koli uporabila ali obdelala. V primeru kršitve te določbe sta udeleženec ali stranka odgovorna za nastalo škodo.

Zavarovalnica stranki ne odgovarja za škodo, izgubo dobička in druge stroške, nastale zaradi namestitve, uporabe ali nezmožnosti uporabe, težav pri uporabi, omejene uporabe oz. v primeru blokade ali odpovedi uporabe videoklica.

Stranka mora uporabljati podprte brskalnike iz seznama zavarovalnice, ki je naveden v tehničnih zahtevah za vzpostavitev videoklica. Priklop na internetno omrežje in storitve ponudnikov dostopa do interneta, storitve brskalnikov niso predmet storitev, ki jih nudi zavarovalnica. Zavarovalnica ne prevzema nobene odgovornosti za posledice, ki nastanejo zaradi napake pri dostopu do interneta in prenosu podatkov po internetu, napake na uporabljeni napravi stranke za potrebe videoklica ali napake zaradi uporabe določenega brskalnika.



Zavarovalnica Triglav, d.d.
Miklošičeva cesta 19
1000 Ljubljana

triglav

E: info@triglav.si
S: www.triglav.si

Stroške interneta in druge stroške, ki so povezani z uporabo videoklica v okviru uveljavljanja pravic iz sklenjenega zavarovanja, krije stranka.

4. Varstvo osebnih podatkov

V smislu določb Splošne uredbe o varstvu podatkov je zavarovalnica upravljavec osebnih podatkov. Podatki stranke se obdelujejo na podlagi sprejema teh pravil, s čimer se med stranko in zavarovalnico vzpostavi razmerje v smislu točke (b) člena 6(1) Splošne uredbe o varstvu podatkov. Pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov temelji na dogovoru o koriščenju videoklica.

Zavarovalnica za namen izvedbe videoklica obdeluje naslednje osebne podatke:

- ime in priimek stranke,
- e-naslov oz. št. telefona stranke,
- termin in trajanje videoklica,
- drugi podatek glede na naravo uporabe videoklica (npr. ime izvajalca zdravstvene storitve, ki je opravil nasvet na daljavo, naziv udeleženca itd.).

Zavarovalnica osebne podatke obdeluje tudi skladno s svojimi zakonitimi interesi v smislu točke (f) člena 6(1) Splošne uredbe o varstvu podatkov, in sicer za naslednje namene:

- uveljavljanje, izvajanje ali obramba pravnih zahtevkov,
- zagotavljanje skladnosti poslovanja,
- izboljševanje, razvoj in nadgradnje storitev, sistemov in produktov zavarovalnice,
- tehnično vzdrževanje spletnih strani in storitev,
- upravljanje odnosov s strankami in spremljanje zadovoljstva strank,
- zagotavljanje delovanja informacijskih sistemov, varnosti omrežja in informacij, preprečevanje nepooblaščenega dostopa do informacijskih sistemov zavarovalnice ter odzivanje na računalniške varnostne grožnje in incidente.

V zvezi z obdelavo osebnih podatkov ima stranka zagotovljene naslednje pravice: pravica dostopa in seznanitve, pravica do popravka, pravica do omejitve obdelave, pravica do prenosljivosti, pravica do izbrisa in pravica do ugovora. Stranka lahko pravice pod pogoji iz Splošne uredbe o varstvu podatkov uveljavlja s pisno zahtevo, poslano na naslov zavarovalnice ali na e-naslov info@triglav.si.

Pooblaščen osebna za varstvo podatkov v zavarovalnici je dostopna na e-naslovu dpo@triglav.si.

Če stranka meni, da zavarovalnica njegove osebne podatke obdeluje v nasprotju s predpisi (30. do 35. člen ZVOP-2) ali če zavarovalnica ne ugotovi zahtevi stranke iz Splošne uredbe o varstvu podatkov, ima pravico do pritožbe pri Informacijskem pooblaščenca Republike Slovenije, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana.

Več informacij o varstvu osebnih podatkov v zavarovalnici je objavljenih v Politiki zasebnosti na spletni strani www.triglav.si.



Zavarovalnica Triglav, d.d.
Miklošičeva cesta 19
1000 Ljubljana

triglav

E: info@triglav.si
S: www.triglav.si

5. Veljavnost pravil in spremembe

Ta pravila se uporabljajo z dnem 1. 10. 2024.

Zavarovalnica si pridržuje pravico do sprememb teh pravil. Aktualna pravila so objavljena na spletni strani: <https://www.triglav.si/>.

Zavarovalnica Triglav, d.d.

V Ljubljani, dne 1. 10. 2024