

Splošni pogoji za zavarovanje proizvajalčeve odgovornosti za izdelke

Izrazi v teh pogojih pomenijo:

- **zavarovalec**
osebo, ki sklene zavarovalno pogodbo;
- **zavarovanec**
osebo, katere interes je zavarovan. Zavarovalec in zavarovanec je ista oseba, razen pri zavarovanju na tuj račun;
- **polica**
listino o sklenjeni zavarovalni pogodbi;
- **premija**
znesek, ki ga zavarovalec plača zavarovalnici;
- **odškodnina**
znesek, ki ga zavarovalnica plača po zavarovalni pogodbi.

1. člen - ZAVAROVANA NEVARNOST

- (1) Zavarovalnica jamči za odškodninske zahtevke zaradi škode, kot posledice nenadnega in presenetljivega škodnega dogodka, ki jo tretje osebe uveljavljajo proti zavarovancu
 - zaradi izdelkov z napako ali nezadostno varnostjo, ki jih je zavarovanec izdelal ali dal v promet (npr. napake v materialu, iz katerega je stvar izdelana, konstrukcijske napake ali pomanjkljivosti proizvajalčevih navodil za pravilno rabo stvari) in zanjo odgovarja na podlagi zakona;
 - zaradi pomanjkljivo opravljenih del ali storitev, ki jih je opravil zavarovanec na izdelku in je škoda zaradi tega nastala, ko so bile storitve opravljene in dela zaključena oboje pa ima za posledico:
 - 1) telesne poškodbe, obolenje ali smrt osebe (poškodovanje oseb);
 - 2) uničenje, poškodbo ali izginitve stvari (poškodovanje stvari).
- (2) V zavarovanje je vključena tudi odgovornost zavarovanca zaradi škode, ki so jo povzročili kakršnikoli sestavni deli ali sklopi stvari, ki jih zavarovanec vgrajuje v svoje izdelke, naredile in dobavile pa so mu jih druge osebe.
- (3) S tem zavarovanjem so kriti tudi potrebni in razumni stroški sporov in pravnih dejanj, ter stroški raziskave posameznega škodnega dogodka in obrambe zavarovanca, ki jih je zavarovanec izvedel sporazumno z zavarovalnico v zvezi s škodo z namenom, da se ubrani neupravičenih ali pretiranih zahtevkov tretjih oseb, kot tudi dosojenih obresti, vse v okviru omejitev po posamezni zavarovalni polici.
- (4) Zavarovanje proizvajalčeve odgovornosti za izdelke z napako se nanaša na izdelke, ki niso bili dani v promet pred začetkom neprekinjene zavarovalne dobe pri Zavarovalnici Triglav, d.d. Če je posebej dogovorjeno in je plačana dodatna premija, ima zavarovalnica obveznost tudi za izdelke z napako, ki so bili dani v promet pred začetkom neprekinjene zavarovalne dobe pri Zavarovalnici Triglav, d.d.
- (5) Zavarovanje proizvajalčeve odgovornosti zaradi pomanjkljivo opravljene storitve se nanaša na storitve, ki jih je zavarovanec opravil v okviru dejavnosti navedene na zavarovalni polici in v času neprekinjene zavarovalne dobe pri Zavarovalnici Triglav, d.d. Če je posebej dogovorjeno in je plačana dodatna premija, ima zavarovalnica obveznost tudi za storitve, ki so bile opravljene in dela zaključena pred začetkom neprekinjene zavarovalne dobe pri Zavarovalnici Triglav, d.d.

2. člen - NEZAVAROVANE NEVARNOSTI

- (1) Zavarovalnica ne jamči in ne povrne škode:
 - 1) ki po pogodbi ali po posebnem dogovoru presega obseg obveznosti, ki izvira iz pravnih predpisov o odgovornosti;
 - 2) če je zavarovanec škodo povzročil z naklepom. Za naklep se šteje tudi ravnanje, ki ga zavarovanec ne opusti, čeprav bi moral pričakovati njegovo škodljivo posledico ter vednost o pokvarjenosti ali pomanjkljivosti blaga, izdelkov ali storitev, kot tudi zavestno ravnanje proti veljavnim predpisom;
 - 3) na izdelani ali prodani stvari sami;

- 4) na stvareh kamor se vgradi zavarovančev izdelek (tovrstna odgovornost se zavaruje posebej);
- 5) na stvareh s katerimi se zavarovančev izdelek zmeša, spoji ali sestavi kot tudi škode pri predelavi ali nadaljni obdelavi izdelka z napako z drugimi izdelki. Prav tako ni krita škoda zaradi razstavljanja, popravljanja ali spreminjanja in ponovnega sestavljanja izdelkov z napako, ki jih je dobavil zavarovanec kot tudi škoda, ki je posledica nezmožnosti uporabe končnega izdelka, ki je bil izdelan z mehanično napravo z napako (tovrstna odgovornost se zavaruje posebej);
- 6) zaradi stroškov odpoklica ali umika izdelkov danih v promet (tovrstna odgovornost se zavaruje posebej);
- 7) ki je posledica izdelka z napako, ki se je uporabljal v nasprotju s svojim namenom;
- 8) iz naslova jamstva za stvarne napake izdelka ali storitve ter garancijskih obveznosti zavarovanca;
- 9) ki nastane iz izdelka, ki je bil kasneje predelan;
- 10) ki izvira iz stvari, ki je bila zavarovancu odtujena brez njegove vednosti;
- 11) ki izvira iz izdelka ali stvari, ki je zavarovanec ni izdelal za prodajo ali kakšno drugo obliko distribucije v ekonomske namene, niti je ni izdelal ali dal v promet v okviru svoje dejavnosti;
- 12) če zavarovanec pri vgradnji sestavnih delov ali sklopov, ki so mu jih dobavili ali storitev, ki so jih zanj opravili drugi, ni preveril kvalitete teh delov ali sklopov, ki jih je vgradil v svoj izdelek;
- 13) zaradi kazni in glob;
- 14) zaradi vseh vrst odškodnin, ki nimajo povračilnega namena (kaznovalne odškodnine);
- 15) družbenikov zavarovanca in gospodarskih družb, v katerih je zavarovanec kapitalsko udeležen kot družbenik, in sicer v deležu kapitalске udeležbe družbenika v zavarovancu oziroma zavarovanca v teh gospodarskih družbah; enako velja za primere, ko je gospodarska družba kapitalsko udeležena v zavarovancu kot pravni osebi;
- 16) zaradi ekološke škode;
- 17) zaradi delovanja magnetnega ali elektromagnetnega polja, polikloriranih bifenilov (PSB) ter jedrske radiacije in kontaminacije;
- 18) zaradi genetskih sprememb v organizmu, poklicnih bolezni, azbestoze in drugih bolezni, ki neposredno ali posredno izvirajo iz azbesta oziroma snovi, ki vsebujejo azbest, ter tabakoze in drugih bolezni, ki izvirajo iz uživanja tobaka in tobaknih izdelkov;
- 19) ki je posledica izrednih dogodkov, kot npr. vojne, vojni podobnih dogodkov in sovražtev, državljanske vojne in podobnih nemirov, delovanja ali prisotnosti naravnih in elementarnih nesreč, jedrske radiacije ali jedrske kontaminacije;
- 20) ki je v neposredni ali posredni povezavi s terorističnim dejanjem, tudi če je na nesrečo skupaj s terorističnim dejanjem vplival še kak drug vzrok ali dejanje. Šteje se, da je teroristično dejanje vsako nasilno dejanje, ki ogroža človeško življenje, premoženje oziroma nepremično premoženje ali infrastrukturo in sicer s silo, nasiljem ali grožnjo in je izvedeno zaradi političnih, verskih, ideoloških ali podobnih namenov, ter ima namen vplivati na vlado kakšne države ali ustrahovati javnost ali katerikoli njen del ali pa ima tak učinek. Za teroristično dejanje šteje tako dejanje, ki je izvedeno samostojno, kakor tudi tisto, ki je izvedeno v povezavi s katerokoli organizacijo ali oblastjo;
- 21) v smislu čiste premoženjske škode, to je škode, ki ni posledica poškodovanja oseb ali stvari;
- 22) ki je posledica kršitve pravic tretjih oseb (kot na primer kršitve patentnih in avtorskih pravic, pravic industrijske lastnine, pravic do tajnosti in zasebnosti, kršitev na področju konkurence in oglaševanja,...);
- 23) zaradi izdelkov, ki jih je zavarovanec oblikoval, sestavil, izdelal ali dostavil za zračno plovilo, če je bilo nedvoumno, da so deli namenjeni za izdelavo zračnega plovila oz. vgradnjo vanj;
- 24) v zvezi s cepivi in izdelki, ki vsebujejo kri ali krvno plazmo;
- 25) v zvezi z gradbenim materialom, prodanim v Združene države Amerike oziroma Kanado;

- 26) v zvezi s klimatskimi napravami in prezračevalnimi napravami ali njihovimi deli, prodanimi v Združene države Amerike oziroma Kanado;
- 27) zavarovancev s pravno ali fizično prisotnostjo v Združenih državah Amerike oziroma Kanade (ne glede na to, ali je podjetje uradno vpisano v register ali ne);
- 28) v zvezi s farmacevtskimi ali kemičnimi proizvodi, razen če ni drugače dogovorjeno.

3. člen - ZAVAROVALNA VSOTA

- (1) Jamstvo zavarovalnice za posamezni zavarovalni primer je določeno z višino dogovorjene zavarovalne vsote.
- (2) Zavarovalnica izplača iz vseh škodnih dogodkov v enem letu skupne odškodnine, ki znašajo največ dvakratno dogovorjeno zavarovalno vsoto (letni agregat), če ni z zavarovalno polico drugače dogovorjeno.
- (3) V primeru izplačila letnega agregata se zavarovanje lahko nadaljuje le, če je to posebej dogovorjeno. V tem primeru se premija določi posebej.

4. člen - ZAVAROVALNI PRIMER

- (1) Šteje se, da je nastal zavarovalni primer v trenutku, ko je nastal škodni dogodek, zaradi katerega bi se lahko uveljavljal odškodninski zahtevek proti zavarovancu.
- (2) Ne glede na število poškodovanih oseb oziroma poškodovanih stvari se vsi škodni dogodki, ki imajo isti vzrok oziroma so posledica dobave izdelkov z isto napako oziroma nezadostno varnostjo oziroma pomanjkljivo opravljenih del ali storitev, štejejo kot en zavarovalni primer, ki je nastal, ko je nastal prvi škodni dogodek te vrste, ne glede na to, kdaj so posamezni škodni dogodki dejansko nastali.

5. člen - ČASOVNA OMEJITEV VELJAVNOSTI ZAVAROVANJA

Zavarovalnica ima obveznost samo tedaj, če je do škodnega dogodka prišlo v času trajanja zavarovanja in pod pogoji iz (4) in (5) odstavka 1. člena teh pogojev. Če pa izvira vzrok za škodo iz časa pred sklenitvijo zavarovanja ali iz časa, ko je bilo zavarovanje prekinjeno, krije zavarovanje škodo le, če je to posebej dogovorjeno in je bila plačana dodatna premija in hkrati zavarovancu/zavarovalcu do sklenitve zavarovanja oziroma do ponovne vzpostavitve zavarovalnega kritja ta vzrok ni bil znan, ter škoda ni krita po kateri drugi zavarovalni polici, ki jo ima, oziroma jo je imel zavarovanec sklenjeno.

6. člen - ZAVAROVALNI KRAJ

Zavarovalnica ima obveznost samo tedaj, če je do škodnega dogodka prišlo v Evropi, razen če ni z zavarovalno polico drugače dogovorjeno.

7. člen - DAJATEV ZAVAROVALNICE

- (1) Dajatev zavarovalnice je škoda, ugotovljena po določilih teh zavarovalnih pogojev, in je omejena z višino dogovorjene zavarovalne vsote.
- (2) Zavarovanec je pri vsakem zavarovalnem primeru soudeležen z odbitno franšizo v višini 1.000 EUR, za katero se zmanjša izračunana dajatev zavarovalnice, razen če ni z zavarovalno polico drugače dogovorjeno.

8. člen - NEVARNOSTNE OKOLIŠČINE

- (1) Pri sklenitvi zavarovalne pogodbe mora zavarovalec zavarovalnici prijaviti vse okoliščine, ki so pomembne za ocenitev nevarnosti (teže rizika) in za katere je vedel, oziroma bi moral vedeti. Za okoliščine, ki so pomembne za ocenitev nevarnosti, se štejejo zlasti okoliščine, ki so zavarovalcu znane in na podlagi katerih je določena in obračunana premija, kakor tudi one, ki so navedene v zavarovalni pogodbi. Te okoliščine lahko zavarovalec in zavarovalnica določita tudi skupaj.
- (2) Zavarovalec mora o kakršnikoli spremembi nevarnostnih okoliščin med trajanjem zavarovanja, za katere je vedel ali bi moral vedeti, takoj pisno obvestiti zavarovalnico, ki lahko temu ustrezno prilagodi premijo, spremeni pogoje zavarovanja ali odstopi od (razveljavi) zavarovanja.
- (3) Zavarovanec je po potrebi dolžan omogočiti zavarovalnici pregled in revizijo rizika.

9. člen - SKLENITEV ZAVAROVALNE POGODBE

- (1) Zavarovalna pogodba je sklenjena na podlagi pisne ali ustne ponudbe.
- (2) Zavarovalnica lahko po prejemu ponudbe zahteva dopolnitev ali pojasnila. Šteje se, da je ponudba prispela k zavarovalnici, ko le-ta prejme zahtevane dopolnitve ali pojasnitve.
- (3) Določbe o sklenitvi zavarovalne pogodbe se uporabljajo tudi, ko se spremeni obstoječa zavarovalna pogodba, razen v primeru spremembe zavarovalnih pogojev ali premijskih osnov.

10. člen - ZAČETEK IN KONEC ZAVAROVALNEGA KRITJA

- (1) Obveznost zavarovalnice iz zavarovalne pogodbe se prične po izteku 24. ure dneva, ki je v polici naveden kot začetek zavarovanja, če je do tega dne plačana prva premija oziroma po izteku 24. ure dneva, ko je premija plačana, če ni drugače dogovorjeno.
- (2) Obveznost zavarovalnice preneha po izteku 24. ure dneva, ki je v polici naveden kot dan poteka zavarovanja. Če je v polici naveden samo začetek zavarovanja, se zavarovanje nadaljuje iz leta v leto, dokler ga katera od pogodbenih strank pisno ne odpove. Odpovedati ga mora vsaj 3 mesece pred koncem tekočega zavarovalnega leta.
- (3) Če je zavarovanje sklenjeno za več kot 3 leta, sme po preteku tega časa vsaka stranka z odpovednim rokom šestih mesecev odstopiti od pogodbe, s tem da to pisno sporoči drugi stranki.

11. člen - PLAČILO PREMIJE

- (1) Prvo ali enkratno premijo mora zavarovalec plačati ob prejemu zavarovalne listine, naslednje premije pa prvi dan vsakega zavarovalnega leta. Če je dogovorjeno, da se premija plačuje v obrokih, zapadejo ob nastanku zavarovalnega primera v plačilo vsi premijski obroki tekočega zavarovalnega leta.
- (2) Če je dogovorjeno, da se premija plačuje v obrokih ali za nazaj, se lahko obračunajo redne obresti od zneska premije, za katero je dogovorjena odložitvev plačila. Če obročna premija ni plačana do dneva zapadlosti, se lahko obračunajo zamudne obresti.
- (3) Če je premija plačana po pošti, velja za čas plačila dan, ko je bil premijski znesek pravilno izročen pošti. Če pa je premija plačana s plačilnim nalogom, velja za čas plačila dan, ko pride nalog k banki zavarovalnice.
- (4) Če je bila glede na dogovorjeni čas zavarovanja v zavarovalni pogodbi določena nižja premija, zavarovanje pa je iz kateregakoli razloga prenehalo pred potekom tega časa, ima zavarovalnica pravico terjati razliko do tiste premije, ki bi jo moral zavarovalec plačati, če bi bila pogodba sklenjena le za toliko časa, kolikor je resnično trajala.
- (5) V primeru prenehanja veljavnosti zavarovalne pogodbe zaradi neplačane zapadle premije mora zavarovalec plačati premijo za neplačani čas do dneva prenehanja veljavnosti pogodbe ali celotno premijo za tekoče zavarovalno leto, če je do dneva prenehanja veljavnosti pogodbe nastal zavarovalni primer, za katerega mora zavarovalnica plačati zavarovalnino.

12. člen - POSLEDICE, ČE PREMIJA NI PLAČANA

- (1) Obveznost zavarovalnice, da izplača odškodnino, preneha v primeru, če zavarovalec do zapadlosti ne plača zavarovalne premije, ki je zapadla po sklenitvi pogodbe, in tega tudi ne stori kdo drug, ki je za to zainteresiran, po tridesetih dneh od dneva, ko je bilo zavarovalcu vročeno priporočeno pismo zavarovalnice z obvestilom o zapadlosti premije, pri čemer pa ta rok ne more izteči prej, preden ne preteče trideset dni od zapadlosti premije.
- (2) Zavarovalnica lahko po izteku roka iz (1) odstavka tega člena, če je zavarovalec v zamudi s plačilom premije, ki jo je treba plačati po sklenitvi pogodbe, oziroma druge in naslednjih premij, razdrte zavarovalno pogodbo brez odpovednega roka, s tem da razdrtje zavarovalne pogodbe nastopi z iztekom roka iz (1) odstavka tega člena in s prenehanjem zavarovalnega kritja, če je bil zavarovalec na to opozorjen v priporočenem pismu z obvestilom o zapadlosti premije in o prenehanju zavarovalnega kritja.
- (3) Če zavarovalec plača premijo po izteku roka iz (1) odstavka tega člena, vendar v 1 letu od zapadlosti premije, je zavarovalnica dolžna, če nastane zavarovalni primer od 24. ure po plačilu premije in zamudnih obrestih, plačati odškodnino. Če zavarovalec premije v tem roku ne plača, zavarovalna pogodba preneha veljati s potekom zavarovalnega leta.

13. člen - POVRAČILO PREMIJE

- (1) Zavarovalnica vrne del premije za neuporabljeni čas zavarovanja, če je zavarovana nevarnost prenehala obstajati po sklenitvi zavarovalne pogodbe.
- (2) Če je zavarovana nevarnost prenehala obstajati pred začetkom jamstva, vrne zavarovalnica vso plačano premijo.
- (3) V drugih primerih prenehanja zavarovalne pogodbe pred koncem dobe, za katero je plačana premija, pripada zavarovalnici premija do tistega dne, do katerega traja njeno jamstvo, če ni dogovorjeno drugače.
- (4) Povračila premije ni v primeru, če je v času trajanja nastal zavarovalni primer.

14. člen - DOLŽNOST ZAVAROVANCA IN ZAVAROVALCA PO ZAVAROVALNEM PRIMERU

- (1) Zavarovanec mora zavarovalnico o nastanku zavarovalnega primera obvestiti brez odlašanja.
- (2) Če je proti zavarovancu ali osebi, za katero on odgovarja, uveden postopek zaradi suma storitve kaznivega dejanja ali je vložena obtožnica, ali izdana odločba v upravnem postopku, mora zavarovanec o tem nemudoma obvestiti zavarovalnico, četudi je že prijavil nastanek škode po prejšnjem odstavku.
- (3) Če tretje osebe uveljavljajo proti zavarovancu odškodninski zahtevek ali je bila proti njemu vložena odškodninska tožba, mora zavarovanec o tem brez vsakega odlašanja obvestiti zavarovalnico in ji dostaviti originale vseh listin, ki vsebujejo te zahtevke.
- (4) Zavarovanec mora vodstvo pravde zaupati zavarovalnici in dati pravdno pooblastilo tisti osebi, ki jo določi zavarovalnica.
- (5) Zavarovanec mora obravnavanje odškodninskih zahtevkov prepustiti zavarovalnici, zaradi česar ni upravičen odškodninskih zahtevkov zavrniti, zlasti pa jih ne sme pripoznati.
- (6) Če zavarovanec onemogoči zavarovalnici, da reši odškodninske zahtevke s poravnavo, zavarovalnica ni dolžna plačati presežka odškodnine, obresti in stroškov, ki zaradi tega nastanejo.

15. člen - OBVEZNOST ZAVAROVALNICE

- (1) Zavarovalnica je dolžna ob sklenitvi zavarovanja zavarovalcu izročiti veljavne zavarovalne pogoje, ki so sestavni del zavarovalne pogodbe.
- (2) Zavarovalnica je dolžna proučiti odškodninske zahtevke tako po temelju kot po višini in ugoditi upravičenim zahtevkom ter poskrbeti za obrambo zavarovanca pred neutemeljenimi ali pretiranimi odškodninskimi zahtevki.
- (3) Zavarovalnica jamči za pravdne stroške zavarovanca in za škodo zaradi pravnih stroškov, ki so prisojeni oškodovancu, le tedaj, če pravdo usmerja od vsega začetka sama ali pa oseba, ki jo ona določi, vendar skupaj z odškodnino le do višine zavarovalne vsote.
- (4) Za stroške obrambe zavarovanca v kazenskem postopku jamči zavarovalnica samo v primeru, če izrecno pristane na branilca in se zaveže poravnati te stroške, vendar skupaj z odškodnino le do višine zavarovalne vsote.

16. člen - IZVEDENSKI IN PRITOŽBENI POSTOPEK

- (1) Vsaka pogodbeni stranka lahko zahteva, naj določena sporna dejstva ugotovljajo izvedenci.
- (2) Vsaka stranka imenuje izvedenca izmed oseb, ki s strankami niso v delovnem razmerju. Imenovana izvedenca pred začetkom dela imenujeta tretjega izvedenca, ki da svoje mnenje le, kadar so ugotovitve prvih dveh izvedencev različne in le v mejah njunih ugotovitev.
- (3) Vsaka stranka nosi stroške za izvedenca, ki ga je imenovala, za tretjega izvedenca nosi vsaka stranka polovico stroškov.
- (4) Ugotovitve izvedencev so obvezne za obe strani.
- (5) Zoper poravnalno ponudbo zavarovalnice ali odklonitev zahtevka je dovoljena pisna pritožba na pritožbeno komisijo zavarovalnice, ki je zahtevek obravnavala.
- (6) Zavarovalnica obravnava tudi pritožbe, v katerih se zatrjuje kršitev poslovne morale. Pritožba se vložijo pri tisti organizacijski enoti zavarovalnice, pri kateri naj bi kršitev nastala.

17. člen - SPREMEMBA ZAVAROVALNIH POGOJEV ALI PREMIJSKEGA CENIKA

- (1) Če zavarovalnica spremeni zavarovalne pogoje ali premijski cenik, je dolžna o tem obvestiti zavarovalca na primeren način (individualno obvestilo, objava v javnih občilih ali na spletni strani in podobno).
- (2) Če zavarovalec zavarovalne pogodbe v 30 dneh od dneva obvestila ne odpove, se novi zavarovalni pogoji oziroma premijski cenik uporabljajo na začetku naslednjega zavarovalnega obdobja.
- (3) Če zavarovalec zavarovalno pogodbo odpove, le-ta preneha veljati s potekom zavarovalnega leta, v katerem je zavarovalnica prejela odpoved.

18. člen - SPREMEMBA NASLOVA

- (1) Zavarovalec mora obvestiti zavarovalnico o spremembi svojega osebnega imena ali bivališča oziroma svoje firme ali sedeža v petnajstih dneh od dneva spremembe.
- (2) Če je zavarovalec spremenil svoje osebno ime ali bivališče, oziroma svojo firmo ali sedež, pa tega ni sporočil zavarovalnici, zadošča, da zavarovalnica obvestilo, ki ga mora sporočiti zavarovalcu, pošlje na naslov njegovega zadnjega bivališča oziroma njegove firme ali sedeža.

19. člen - NAČIN OBVEŠČANJA

- (1) Vsa obvestila in izjave, ki jih je treba dati po določbah zavarovalne pogodbe, morajo biti pisne z izjemo obvestila zavarovalnice po 17. členu teh pogojev.
- (2) Obvestilo ali izjava je dana pravočasno, če se pred koncem roka pošlje s priporočenim pismom.
- (3) Izjava, ki jo je treba dati drugemu, velja šele tedaj, ko jo ta prejme.

20. člen - VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

- (1) Zavarovalec dovoljuje, da v skladu z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov, osebne podatke iz zavarovalne pogodbe obdeluje zavarovalnica in z njo kapitalsko povezana podjetja ter pooblaščenca podjetja za zastopanje in posredovanje zavarovanj ter da se ti podatki uporabljajo v zbirkah podatkov, ki jih vzpostavijo, vodijo in vzdržujejo navedena podjetja. Pooblaščenca podjetja za zastopanje in posredovanje so podjetja, ki so z zavarovalnico sklenila pogodbo o zavarovalnem zastopanju oziroma posredovanju in pogodbo o obdelavi osebnih podatkov.
- (2) Zavarovalec dovoljuje, da v skladu z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov, zavarovalnica obdeluje osebne podatke iz prejšnjega odstavka, razen občutljivih osebnih podatkov, tudi za namen neposrednega trženja zase in za povezane družbe, ki se ukvarjajo z zavarovalniško dejavnostjo in so navedene na seznamu dostopnem na: www2.zav-triglav.si/skupinatriglav/stran.asp?id=51. Zavarovalec lahko dovoljenje za obdelavo osebnih podatkov za namen neposrednega trženja kadarkoli prekliče s pisno zahtevo poslano na naslov: Zavarovalnica Triglav, d.o.o., Miklošičeva 19, 1000 Ljubljana.

21. člen - UPORABA ZAKONA

Za razmerja, ki niso urejena s temi pogoji, veljajo določbe Obligacijskega zakonika, Zakona o varstvu potrošnikov ter Zakona o splošni varnosti proizvodov.

22. člen - PRISTOJNOST V PRIMERU SPORA

Spore med zavarovalcem oziroma zavarovancem na eni strani in zavarovalnico na drugi strani rešuje sodišče, pristojno po kraju sklenitve zavarovalne pogodbe, ali po posebnem dogovoru Arbitraža pri Zavarovalnici Triglav, d.o.o., ali po posebnem dogovoru Mediacijski center pri Slovenskem zavarovalnem združenju.