

Splošni pogoji za zavarovanje naprav

Izrazi v teh pogojih pomenijo:

- **zavarovalec**
osebo, ki sklene zavarovalno pogodbo;
- **zavarovanec**
osebo, katere interes je zavarovan. Zavarovalec in zavarovanec je ista oseba, razen pri zavarovanju na tuj račun;
- **zavarovalna policia**
listino o sklenjeni zavarovalni pogodbi; sestavni del zavarovalne pogodbe;
- **zavarovalna premija**
znesek, ki ga plača zavarovalec za sklenjeno zavarovanje;
- **zavarovalnina**
znesek, ki ga zavarovalnica plača po zavarovalni pogodbi;
- **zavarovalni pogoji**
splošni pogoji, posebni pogoji, dopolnilni pogoji, klavzule in drugi pogodbeni pogoji, ki se uporabljajo za določeno vrsto zavarovanja.

1. člen – ZAVAROVANE NEVARNOSTI

- (1) Zavarovanje krije v obsegu, ki je določen s temi pogoji, vsako uničenje, poškodovanje (tudi okvaro) ali odtujitev zavarovane stvari, razen zaradi:
- 1) namernih dejanj zavarovanca ali oseb, ki skupaj z zavarovancem stalno ali začasno prebivajo v skupnem stanovanju;
 - 2) pomanjkljivosti ali napak, ki so obstajale v trenutku sklenitve zavarovanja;
 - 3) posledic trajnega vplivanja in delovanja kemičnih, toplotnih, mehaničnih, električnih, magnetnih ali elektromagnetnih učinkov (korozija, sevanje, staranje, čezmerne vibracije, obraba, razmagnetenje ipd.);
 - 4) površinskih poškodb, zlasti zaradi praskanja, drgnjenja, strganja ali drugih estetskih napak v videzu naprave;
 - 5) montaže, demontaže, poskusnega zagona, poskusnega obratovanja ali obratovanja pred končanim popravilom ter drugih aktivnosti, ki so nujno potrebne za zagon in začetno delovanje naprave;
 - 6) kršitve ali opustitve zakonskih ali tehničnih predpisov, zaščitnih ukrepov in pravil tehničnega izkoriščanja zavarovane stvari ter nepravilnega rokovanja z zavarovano stvarjo (preobremenitve naprav in instalacij nad mejo njihove predpisane zmogljivosti, nezadostnega vzdrževanja ipd.);
 - 7) odtujitve, ki ni posledica vlomske tatvine. Vlomsko tatvina je, če storilec:
 - vlomi v zaprt in zaklenjen prostor (razbije ali vlomi vrata, okno, zid, strop ali pod);
 - odpre zaprt in zaklenjen prostor s ponarejenim ključem ali drugim sredstvom, ki ni namenjeno za redno odklepanje;
 - pride v prostor, se v njem skriva in opravi tatvino v času, ko so prostori zaprti in zaklenjeni;
 - vdre v zaprt in zaklenjen prostor skozi odprtino, ki ni namenjena za vhod in mora pri tem premagati ovire, ki onemogočajo vstop brez napora;
 - vlomi v zaprto in zaklenjeno vozilo, v katerem so zavarovane stvari;
 - odklene prostor ali vozilo, kjer so zavarovane stvari, z originalnim ključem ali njegovim dvojnikom, če do takega ključa pride tako, kot je to določeno v predhodnih alinejah te točke ali z ropom;
 - ukrade stvari iz balkona, na katerega ni predviden dostop iz zunanje strani zgradbe, ki ni v pritličju.
 - 8) odtujitve, ki ni posledica ropa. Rop je odvzem zavarovanih stvari z uporabo sile ali grožnje za življenje ali zdravje zavarovanca ali oseb, ki skupaj z zavarovancem stalno ali začasno prebivajo v skupnem stanovanju. Šteje se, da je uporabljena sila tudi v primeru, kadar so uporabljena sredstva za onemogočanje odpora.
- (2) Zavarovanje ne krije:
- 1) škode, če vlomsko tatvino ali rop oziroma poskus vloma ali ropa zagreši ali pri njej sodeluje oseba, ki skupaj z zavarovancem stalno ali začasno prebiva v skupnem stanovanju ali oseba, ki je z zavarovancem v najemnem razmerju;
 - 2) posredne škode, ki nastane ob zavarovalnem primeru (odgovornost, izgubljeni najemnine, prekinitve dela, zmanjšanje vrednosti in podobno);
 - 3) škode, ki nastane v garancijskem roku in jo mora povrniti proizvajalec ali prodajalec, če njuno jamstvo ni sporno;
 - 4) škode zaradi nepooblaščenih posegov v strojno ali programsko opremo;

- 5) škode zaradi kibernetičnih napadov. Zavarovanje ne krije škode in stroškov, neposredno ali posredno izvirajočih ali povzročenih z uporabo oziroma preko delovanja računalnika, računalniškega sistema, računalniške programske ali strojne opreme, zbira podatkov, informacijske zbirke podatkov, mikročipa, integriranega vezja ali podobne naprave v računalniški ali drugi opremi, zlonamerne kode ali procesa oziroma drugega elektronskega sistema, kot sredstva za povzročitev škode, ne glede na to, ali je karkoli od navedenega v lasti zavarovanca ali ne;
- 6) neposredne in posredne škode, ki bi nastala, ker programska oprema nepravilno obravnava datumske in ostale časovne podatke. Ta izključitev velja ne glede na izvor programske opreme, tudi če je ta vgrajena neposredno v strojno opremo (firmware);
- 7) škode zaradi potresa in drugih škod v vzročni zvezi s potresom;
- 8) škode zaradi terorističnih dejanj, tudi če je na nesrečo skupaj s terorističnim dejanjem vplival še kak drug vzrok ali dejanje. Za teroristično dejanje se šteje vsako nasilno dejanje, ki ogroža človeško življenje, premoženje ali infrastrukturo, in sicer s silo, nasiljem ali grožnjo in je izvedeno zaradi političnih, verskih, ideoloških ali podobnih namenov ter ima namen vplivati na vlado kakšne države ali ustrahovati javnost ali katerikoli njen del ali pa ima tak učinek. Za teroristično dejanje se šteje tako dejanje, ki je izvedeno samostojno, kakor tudi tisto, ki je izvedeno v povezavi s katerokoli organizacijo ali oblastjo. Zavarovanje prav tako ne krije škode in stroškov, nastalih zaradi preprečevanja oziroma zatiranja terorističnih dejanj;
- 9) škode zaradi izrednih dogodkov, kot npr. vojne, vojni podobnih dogodkov in sovraštav, državljanske vojne in podobnih nemirjev;
- 10) škode zaradi jedrske reakcije, jedrske radiacije ali radioaktivne kontaminacije.

2. člen – PREDMET ZAVAROVANJA

- (1) Predmet zavarovanja so lahko nove naprave (v nadaljevanju tudi stvari):
- 1) SKUPINA 1: pralni stroji, sušilni stroji, pralno-sušilni stroji, pomivalni stroji, hladilniki, zamrzovalniki, vinske vitrine, kuhalne plošče, štedilniki, pečice (vgradne, mikrovalovne, mini, parne ipd.), kuhinjske nape, namizni računalniki, strežniki, tiskalniki, optični čitalniki, monitorji, projektorji, fotoaparati, kamere, navigacijske naprave, televizorji, avdio-video predvajalniki in snemalniki ter igralne konzole;
 - 2) SKUPINA 2: pametne ure, tablični računalniki, prenosni računalniki, tablični in prenosni računalniki v enem;
 - 3) SKUPINA 3: mobilni telefoni.
- (2) Zavarovane so samo v polici navedene stvari.
- (3) Po teh pogojih niso predmet zavarovanja, in sicer tudi takrat ne, ko je njihova vrednost zajeta v vrednosti zavarovane stvari:
- 1) varovalke, filtri, kartuše, tonerji in razni deli, ki se večkrat menjajo;
 - 2) svetlobni viri, baterije in akumulatorji, razen če so uničeni ali poškodovani v neposredni zvezi s škodo na drugih delih zavarovane naprave;
 - 3) sredstva za vzdrževanje, čiščenje in hlajenje;
 - 4) podatki na pomnilniških medijih (vrednost podatkov);
 - 5) licence programske opreme, razen če je zavarovana stvar, na kateri je programska oprema nameščena, uničena, poškodovana ali odtujena zaradi zavarovane nevarnosti in če proizvajalec ali prodajalec programa ne povrne ali namesti brezplačno;
 - 6) naprave, ki so vgrajene v kopenska vozila, prikolice, vodna plovila ali zračna plovila.
- (4) Zavarovanje ne krije:
- 1) stroškov ponovnega vnosa podatkov na zunanjih in notranjih pomnilniških medijih;
 - 2) stroškov ponovne namestitve in nastavitve programske opreme;
 - 3) stroškov demontaže in ponovne montaže;
 - 4) stroškov vzdrževanja in pregledov;
 - 5) povišanih stroškov popravila, če se poškodovana stvar popravlja v tujini ali če popravilo opravijo v Sloveniji tuji strokovnjaki, po višjih stroških od stroškov, ki bi jih zaračunal usposobljeni popravilalec v Sloveniji;
 - 6) povišanih stroškov popravila zaradi nadurnega, nočnega in prazničnega dela ter hitrega prevoza.

3. člen – KRAJ ZAVAROVANJA

- (1) Zavarovalno kritje velja na območju celega sveta.
- (2) Vse storitve iz naslova zavarovanja in popravil zavarovanih stvari se izvajajo izključno v Republiki Sloveniji.

4. člen – ZAVAROVALNA VREDNOST

- (1) Zavarovalna vrednost stvari je maloprodajna cena nove stvari, ki jo zavarovanec plača prodajalcu in je navedena na računu (v nadaljevanju cena nove stvari), zmanjšana za znesek izgubljene vrednosti zaradi obrabe, starosti ter ekonomske in tehnične zastarelosti (amortizacije), pri čemer velja, da se amortizacija za naprave:
 - 1) SKUPINE 1 in SKUPINE 2 prvi mesec od dneva nakupa ne obračuna, nato pa se vsak naslednji mesec zavarovalna vrednost zniža za 1% cene nove stvari.
 - 2) SKUPINE 3 prvi mesec od dneva nakupa ne obračuna, nato pa se vsak naslednji mesec zavarovalna vrednost zniža za 2% cene nove stvari. Za dan nakupa se smatra datum izdaje računa za nakup naprave, ki je predmet zavarovanja.
- (2) Zavarovalna vrednost zavarovane stvari znaša najmanj 40 % cene nove stvari.
- (3) Mesec je obdobje, ki se začne na določen dan v koledarskem mesecu in konča na numerično skladen dan v naslednjem koledarskem mesecu, z naslednjimi izjemami, ki se uporabljajo le za zadnji mesec določenega obdobja:
 - 1) če numerično skladnega dne v koledarskem mesecu, v katerem naj bi se določeno obdobje končalo, ni, se bo tako obdobje končalo na zadnji dan koledarskega meseca, v katerem naj bi se določeno obdobje končalo;
 - 2) če se določeno obdobje začne zadnjega dne nekega koledarskega meseca, se bo tako obdobje končalo zadnjega dne v koledarskem mesecu, v katerem naj bi se tako obdobje končalo.
- (4) Če je zavarovalna vrednost stvari po (1) ali (2) odstavku tega člena višja od vrednosti nove stvari, ki ima enake ali boljše zmogljivosti in jo je mogoče nabaviti na tržišču, je zavarovalna vrednost enaka tej vrednosti nove stvari.

5. člen – OBRAČUN ŠKODE IN DAJATEV ZAVAROVALNICE (ZAVAROVALNINA)

- (1) Škoda, ki jo krije zavarovanje, se obračuna v primeru:
 - 1) uničenja ali odtujitve zavarovane stvari - po zavarovalni vrednosti stvari na dan škodnega dogodka, zmanjšani za dogovorjeno soudeležbo zavarovanca po zavarovalnem primeru (v nadaljevanju tudi franšiza) in vrednost ostankov.
 - 2) poškodbe ali okvare zavarovane stvari (delna škoda) - po stroških popravila, kolikor znašajo ob zaključku likvidacije zavarovalnega primera, zmanjšanih za dogovorjeno franšizo in vrednost ostankov. V tem primeru je zavarovanec upravičen do popravila zavarovane stvari pri serviserju, ki ga določi zavarovalnica, oziroma pri pooblaščenem serviserju s strani proizvajalca, skladno s predhodnimi določili te točke. Med stroške popravila se štejejo tudi odvisni stroški, kot so stroški demontaže, ponovne montaže, prevoza, preizkusa ipd., ne štejejo pa se stroški, ki so nastali ob popravilu zaradi izboljšave, izpopolnitve in drugih sprememb na zavarovani stvari. Če bi stroški popravila dosegli zavarovalno vrednost se šteje, da je stvar uničena in se zato škoda obračuna po 1) točki tega odstavka.
- (2) Naprave, pri katerih je zaradi pravil proizvajalca (Apple™, Sony™, CAT™ ipd.) zavarovanec upravičen do nadomestne naprave (t.i. exchange device), prejme zavarovanec ob zavarovalnem primeru zaradi:
 - 1) uničenja ali odtujitve po 1) točki (1) odstavka tega člena zavarovalnino ali nadomestno napravo, skladno s pravili proizvajalca;
 - 2) poškodbe zavarovane stvari (delna škoda) po 2) točki (1) odstavka tega člena nadomestno napravo.
- (3) Ostanki uničenih ali poškodovanih stvari ostanejo zavarovancu in se obračunajo po tržni ceni ob zaključku likvidacije zavarovalnega primera ter po stanju, v kakršnem so bili takoj po zavarovalnem primeru.
- (4) Zavarovalnica ni dolžna povrniti celotne vrednosti naprave, če njenega poškodovanega dela ni mogoče popraviti ali nadomestiti (ker na primer naprave ne izdelujejo več). Zavarovalnica v tem primeru povrne le ustrezno vrednost primerljivega dela.
- (5) V kolikor popravilo zavarovane stvari ni bilo izvedeno pravilno ali v celoti oz. napaka ni odpravljena ali je bila odpravljena le delno oz. so zaradi popravila na zavarovani stvari nastale nove napake ali poškodbe, zavarovalnica ni dolžna povrniti stroškov ponovnega popravila.
- (6) Stroški začasnega popravila, za katerega zavarovalnica ni dala svojega soglasja, bremenijo zavarovanca.
- (7) Zavarovalnica se obvezuje v celotnem zavarovalnem obdobju kriti zavarovalnino za največ tri zavarovalne primere, ki se nanašajo na isto napravo iz SKUPINE 1, SKUPINE 2 ali iz SKUPINE 3.

- (8) Dajatev zavarovalnice (zavarovalnina) je enaka osnovi za dajatev zavarovalnice, zmanjšani za dogovorjeni znesek soudeležbe zavarovanca pri škodi. Ta znaša:

1) za stvari SKUPINE 1:

Cena nove stvari, ki jo zavarovanec plača prodajalcu v EUR	Franšiza v EUR
100,00 - 250,00	40
250,01 - 500,00	60
500,01 - 750,00	80
750,01 - 1.000,00	100
1.000,01 - 1.500,00	130
1.500,01 - 2.000,00	160
2.000,01 - 3.000,00	200
3.000,01 - 4.000,00	250
4.000,01 - 5.000,00	300

2) za stvari SKUPINE 2 in 3:

Cena nove stvari, ki jo zavarovanec plača prodajalcu v EUR	Franšiza v EUR
100,00 - 250,00	60
250,01 - 500,00	75
500,01 - 750,00	90
750,01 - 1.000,00	105
1.000,01 - 1.500,00	125
1.500,01 - 2.000,00	160

6. člen – STROŠKI PO ZAVAROVALNEM PRIMERU

- (1) Zavarovanje ne krije stroškov za čiščenje, ki je potrebno zaradi uničenja ali poškodbe zavarovanih stvari. Med te stroške spadajo nujni izdatki za čiščenje kraja škode, za odstranitev poškodovanih in neuporabnih delov, kakor tudi izdatki za odvoz ogorin, neuporabljenih delov in naplavin, ipd.
- (2) Zavarovanje ne krije stroškov za odstranitev ali zmanjšanje nevarnosti (preventivni ukrepi) in tudi ne stroškov za posredovanje gasilskih in drugih organizacij, ki morajo po namenu svojega delovanja oziroma poslovanja nuditi brezplačno pomoč ob zavarovalnem primeru.

7. člen – ZAVAROVALNA VSOTA

Zavarovalna vsota je zgornja meja obveznosti zavarovalnice po zavarovalnem primeru.

8. člen – OMEJITEV OBVEZNOSTI ZARADI DRUGIH ZAVAROVANJ

Če ima zavarovanec za iste stvari pri Zavarovalnici Triglav, d.d., sklenjeno poleg tega zavarovanja še kakšno drugo zavarovanje (na primer požarno zavarovanje, strojelomno zavarovanje, vlomsko zavarovanje), se ob zavarovalnem primeru izplača zavarovalnina na podlagi drugega zavarovanja. Iz tega zavarovanja se izplača zavarovalnina samo takrat, ko kritje po drugem zavarovanju ni bilo zadostno, in sicer v višini zneska nepokritega dela škode.

9. člen – NEVARNOSTNE OKOLIŠČINE

- (1) Zavarovalec mora ob sklenitvi zavarovalne pogodbe prijaviti zavarovalnici vse okoliščine, ki so pomembne za ocenitev nevarnosti in so mu znane ali mu niso mogle ostati neznanne.
- (2) Ob vsaki spremembi okoliščin med trajanjem zavarovalne pogodbe, ki utegnejo biti pomembne za ocenitev nevarnosti, morata zavarovalec in zavarovanec takoj obvestiti zavarovalnico.

10. člen – SKLENITEV ZAVAROVALNE POGODBE

- (1) Zavarovalna pogodba je sklenjena, ko stranki podpišeta zavarovalno polico ali potrdilo o kritju.
- (2) V primeru sklenitve zavarovanja preko interneta, bo zavarovalnica zavarovalcu v elektronski obliki potrdila sklenitev zavarovalne pogodbe ter mu v elektronski obliki posredovala zavarovalno polico in račun.

11. člen – TRAJANJE ZAVAROVANJA

- (1) Zavarovalna pogodba učinkuje po izteku 24. ure dneva, ki je v polici naveden kot začetek zavarovanja, če je do tega dne plačana prva premija, oziroma po izteku 24. ure dneva, ko je premija plačana, če ni drugače dogovorjeno.
- (2) To zavarovanje je možno skleniti le v obdobju 7 koledarskih dni od dneva nakupa naprave. Za dan nakupa se smatra datum izdaje računa za nakup naprave, ki je predmet zavarovanja. Kasneje zavarovanja ni možno več skleniti, prav tako ni možno naknadno spremeniti izbranega zavarovalnega kritja, kot tudi ne obdobja zavarovalnega jamstva.
- (3) Zavarovanje učinkuje do izteka 24. ure dneva, ki je v polici naveden kot dan poteka zavarovanja.

12. člen – PLAČILO PREMIJE

- (1) Prvo ali enkratno premijo mora zavarovalec plačati ob prejemu zavarovalne police.
- (2) Plačilo premije na podlagi računa ali drugega dokumenta, kjer se običajno določi rok plačila, se pri plačilu prve premije šteje za dogovor o tem, da je treba premijo plačati ob sklenitvi zavarovalne pogodbe.
- (3) Če je premija plačana po pošti, velja za čas plačila dan, ko je znesek premije pravilno izročen pošti. Če pa je premija plačana s plačilnim nalogom, velja za čas plačila dan, ko pride nalog k banki zavarovalnice.
- (4) Če je bila glede na dogovorjeni čas zavarovanja v zavarovalni pogodbi določena nižja premija, zavarovanje pa je iz kateregakoli razloga prenehalo pred potekom tega časa, ima zavarovalnica pravico terjati razliko do tiste premije, ki bi jo moral zavarovalec plačati, če bi bila pogodba sklenjena le za toliko časa, kolikor je resnično trajala.
- (5) V primeru prenehanja veljavnosti zavarovalne pogodbe zaradi neplačane zapadle premije mora zavarovalec plačati premijo do dneva prenehanja veljavnosti pogodbe. Če pa je do dneva prenehanja veljavnosti pogodbe nastal zavarovalni primer, za katerega mora zavarovalnica plačati zavarovalnino ali odškodnino, mora zavarovalec plačati celotno premijo za tekoče zavarovalno leto.

13. člen – POVRAČILO PREMIJE OB PRENEHANJU ZAVAROVALNE POGODBE

- (1) Na podlagi pisne zahteve zavarovalnica vrne zavarovalcu oziroma plačniku premije del premije za neuporabljeni čas zavarovanja, če je zavarovana nevarnost prenehala po sklenitvi zavarovalne pogodbe.
- (2) Če je zavarovana nevarnost prenehala pred začetkom učinkovanja zavarovanja, to je pred začetkom zavarovalnega kritja, vrne zavarovalnica vso plačano premijo.
- (3) Če je v času trajanja zavarovanja nastal zavarovalni primer, zavarovalec ni upravičen do povračila premije.
- (4) Pri zavarovanju stvari se šteje, da je zavarovana nevarnost prenehala, če je stvar uničena ali je izginila zaradi nezavarovane nevarnosti.

14. člen – PREKINITEV ZAVAROVALNE POGODBE, SKLENJENE PREKO INTERNETA

- (1) Zavarovalec ima pravico, da v roku 14 dni od sklenitve zavarovanja odstopi od zavarovalne pogodbe, ne da navede razlog za svojo odločitev.
- (2) Če je zavarovanje že začelo veljati, si zavarovalnica v primeru zavarovalčevega odstopa od zavarovalne pogodbe pridržuje pravico, da zavarovalcu zaračuna sorazmeren del premije glede na že pretečeno dobo zavarovanja.
- (3) Če je na podlagi sklenjenega zavarovanja že prišlo do zavarovalnega primera, ki ima za posledico izplačilo zavarovalnine, odstop od zavarovalne pogodbe ni mogoč.

15. člen – ZAVAROVALNI PRIMER

Šteje se, da je nastal zavarovalni primer v trenutku, ko je zaradi ene izmed zavarovanih nevarnosti zavarovana stvar odtujena ali so na njej začele nastajati poškodbe.

16. člen – SPLOŠNE DOLŽNOSTI ZAVAROVALCA IN ZAVAROVANCA PO ZAVAROVALNEM PRIMERU

- (1) Zavarovalec ali zavarovanec mora obvestiti zavarovalnico o nastalem zavarovalnem primeru najpozneje v treh dneh, odkar zanj izve. Če te obveznosti ne izpolni v tem času, mora povrniti zavarovalnici morebitno škodo, ki jo ima ta zaradi tega.
- (2) Zavarovalec in zavarovanec morata predložiti vse podatke in dokaze, ki so potrebni za ugotavljanje datuma nastanka, vzroka, obsega in višine škode. Zlasti morata predložiti vso dokumentacijo, ki je opredeljena v zavarovalnih pogojih. Ob zavarovalnem primeru, ki je nastal zaradi protipravne odtujitve (tatvine, vlomske tatvine ali rop) ali poskusa tega dejanja, objestnih dejanj, požara, eksplozije ali prometne nesreče, pa morata takoj obvestiti policijo in navesti, katere stvari so bile uničene, odtujene ali poškodovane.

- (3) Zavarovalec in zavarovanec morata predstavnikom zavarovalnice omogočiti ogled kraja škodnega dogodka oziroma kraj nastale škode in ogled uničenih ali poškodovanih stvari.

17. člen – IZVEDENSKI POSTOPEK

- (1) Vsaka stranka lahko predlaga, naj določena sporna dejstva ugotavlja izvedenec.
- (2) Stranki sporazumno imenujeta izvedenca izmed oseb, ki s strankama niso v poslovnem razmerju ali drugem razmerju, ki bi lahko izvedenca postavljalo v nasprotje interesov.
- (3) Vsaka stranka nosi polovico stroškov za izvedenca.
- (4) Ugotovitve izvedenca so obvezne za obe stranki.

18. člen – ZAVAROVANJE PO ZAVAROVALNEM PRIMERU

- (1) Po zavarovalnem primeru, pri katerem so bile zavarovane stvari poškodovane, se zavarovalno razmerje nadaljuje brez spremembe, razen če to ni v nasprotju z določili (7) odstavka 5. člena teh pogojev. V trenutku, ko so po določilih (7) odstavka 5. člena teh pogojev izplačane zavarovalnine za maksimalno število zavarovalnih primerov, zavarovanje preneha.
- (2) Za stvari, ki po zavarovalni pogodbi veljajo za uničene ali odtujene, zavarovanje po zavarovalnem primeru preneha.

19. člen – PISNA OBLIKA

- (1) Dogovori, ki se nanašajo na vsebino zavarovalne pogodbe, so veljavni le, če so sklenjeni v pisni obliki.
- (2) Vsa obvestila in izjave, ki se dajejo po določbah zavarovalne pogodbe, morajo biti v pisni obliki.

20. člen – SANKCIJSKA KLAUZULA

Ne glede na določila zavarovalne pogodbe zavarovalnica ne zagotavlja zavarovalnega kritja in nima obveznosti plačila na podlagi zavarovalnega zahtevka, če bi takšno plačilo pomenilo kršitev sankcij, prepovedi ali omejitev na podlagi resolucij Združenih narodov ali drugih gospodarskih sankcij, kršitev predpisov Evropske unije, Združenega kraljestva Velike Britanije in Severne Irske ali Združenih držav Amerike.

21. člen – PREPREČEVANJE KORUPCIJE

Če se ugotovi, da je zavarovalec, zavarovanec ali upravičenec neposredno ali prek svojih zastopnikov ali posrednikov, kateri od oseb, ki delujejo za račun zavarovalnice, ali članom organov vodenja in nadzora zavarovalnice ali predstavnikom pravnih oseb javnega prava ponudil, obljubil ali izročil nedovoljeno korist za pridobitev ali ohranitev pravic iz zavarovalne pogodbe, sklenitev ali izvajanje zavarovalne pogodbe pod ugodnejšimi pogoji, opustitev dolžnega nadzora nad njenim izvajanjem ali je storil drugo ravnanje, ki je prepovedano, vključno s hujšo kršitvijo človekovih pravic, lahko zavarovalnica zavarovalno pogodbo odpove oziroma uveljavlja ničnost.

22. člen – VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

- (1) Zavarovalnica v zbirkah podatkov, ki jih vzpostavi, vodi in vzdržuje v skladu s predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov in zavarovalništvo, obdeluje naslednje osebne podatke svojih strank:
 - 1) podatke, navedene v zavarovalni pogodbi in dokumentih, ki so z njo neločljivo povezani (npr. priloge, ponudbe, vprašalniki);
 - 2) podatke o zavarovalnih primerih ter za presojo zavarovalnega kritja in višine odškodnine oziroma zavarovalnine;
 - 3) podatke, ki jih zavarovalnica pridobi v drugih stikih z zavarovalcem, zavarovancem ali tretjimi osebami (npr. pri nagradnih igrah, dogodkih, ki jih organizira zavarovalnica, registraciji in uporabi mobilnih in spletnih aplikacij);
 - 4) podatke o danih privolitvah in podatke, posredovane s strani povezanih družb v Skupini Triglav na podlagi privolitve.
- (2) S soglasjem stranke lahko zavarovalnica njene osebne podatke obdeluje tudi za namene, za katere le-ta posebej privoli.
- (3) Osebne podatke iz zbirke zavarovalnice lahko obdelujejo tudi družbe, s katerimi ima zavarovalnica sklenjene pogodbe o obdelovanju osebnih podatkov. Če se pogodbeni obdelovalci osebnih podatkov nahajajo zunaj območja držav članic Evropske unije, se zagotavlja enak standard varstva osebnih podatkov, kot če bi obdelavo izvajala zavarovalnica sama. Prav tako lahko zavarovalnica za namen izvajanja zavarovalne in pozavarovalne pogodbe osebne podatke posreduje pozavarovalnici. Informacija o kategorijah pogodbenih obdelovalcev je dostopna v Politiki zasebnosti na spletni strani www.triglav.si.
- (4) Zavarovalnica obdeluje osebne podatke tudi za potrebe izvajanja bonitetnih programov, t.j. nudenja raznih bonov ugodnosti in dodatnih popustov (npr. vključitev v Triglav komplet). Vključitev v bonitetni program je za stranko popolnoma prostovoljna.

- (5) Zavarovalnica osebne podatke, pridobljene na podlagi zakona ali sklenjene pogodbe, hrani do poteka zakonskega roka hrambe. Osebne podatke, ki jih obdeluje na podlagi osebne privolitve, pa hrani do preklica privolitve. Enako velja tudi za obdelavo teh podatkov v družbah, katerim so bili s privolitvijo osebni podatki posredovani.
- (6) Stranka lahko kadarkoli začasno ali trajno prekliče privolitve za obdelavo osebnih podatkov za namene iz (2) odstavka tega člena, ugovarja obdelavi osebnih podatkov za neposredno trženje ali zahteva dostop, dopolnitev, popravek, omejitev obdelave, prenos ali izbris osebnih podatkov, ki se obdelujejo v zvezi z njo, s pisno zahtevo poslano na naslov: Zavarovalnica Triglav, d.d., Miklošičeva 19, 1000 Ljubljana, ali info@triglav.si ali s pomočjo spletnega obrazca dostopnega na spletni strani www.triglav.si. Preklik privolitve ne vpliva na zakonitost obdelave, ki se je na podlagi privolitve izvajala do njenega preklica.
- (7) Pooblaščen osebna za varstvo podatkov v zavarovalnici je dostopna na naslovu: dpo@triglav.si.
- (8) Stranka ima pravico vložiti pritožbo pri Informacijskem pooblaščenca, če meni, da se njeni osebni podatki obdelujejo v nasprotju z veljavnimi predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov.
- (9) Več informacij o varstvu osebnih podatkov v zavarovalnici je objavljenih v Politiki zasebnosti na spletni strani www.triglav.si.

23. člen – PRITOŽBENI POSTOPEK

- (1) Zoper odločitev ali ravnanje zavarovalnice je dovoljena pritožba. Pritožba se vložijo pri tisti organizacijski enoti zavarovalnice, kjer je nastala domnevna kršitev. Pritožba se lahko odda osebno, po pošti ali na spletnih straneh www.triglav.si.
- (2) Pritožbo obravnava pristojna pritožbena komisija v skladu s pravilnikom, ki ureja interni pritožbeni postopek. Odločitev pritožbene komisije je dokončna.

24. člen – PRISTOJNOST V PRIMERU SPORA

- (1) V sporih, v katerih je tožena zavarovalnica, je poleg sodišča splošne krajevne pristojnosti pristojno tudi sodišče, na območju katerega ima tožnik stalno oziroma začasno prebivališče ali sedež. V tovrstnih sporih iz zavarovanja odgovornosti in zavarovanja nepremičnin, je za sojenje pristojno tudi sodišče, na območju katerega je prišlo do škodnega dogodka. Enako velja, če premičnine in nepremičnine krije ista zavarovalna polica ter jih je prizadel isti dogodek.
- (2) V sporih, v katerih je tožen zavarovalec, zavarovanec ali upravičenec, je krajevno pristojno sodišče, na območju katerega ima zavarovalec, zavarovanec ali upravičenec stalno ali začasno prebivališče ali sedež.
- (3) Za spore v zvezi z zavarovalno pogodbo je poleg sodišča na podlagi posebnega sporazuma pristojna Arbitraža pri Zavarovalnici Triglav, d.d., e-naslov: arbitraza@triglav.si, tel. +386 1 4747 547.
- (4) V skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov lahko potrošnik vložijo pobudo za rešitev spora z zavarovalnico tudi pri izbranem izvajalcu izvensodnega reševanja potrošniških sporov pri Slovenskem zavarovalnem združenju (mediacijski center), e-naslov: irps@zav-zdruzenje.si, tel. +386 1 3009 381. Pobudo lahko vložijo, če je predhodno vložil pritožbo pri zavarovalnici, ki ji ni bilo ugodeno ali zavarovalnica o pritožbi ni odločila v 30 dneh. Zavarovalnica si pridržuje pravico do spremembe izbranega izvajalca, ki ga objavi na spletni strani www.triglav.si.
- (5) Za obravnavanje kršitev dobrih poslovnih običajev zavarovalnic je pristojen Varuh dobrih poslovnih običajev v zavarovalništvu, ki deluje pri Slovenskem zavarovalnem združenju.