

Splošni pogoji za zavarovanje odgovornosti in asistENCE kolesarjev ter uporabnikov posebnih prevoznih sredstev v okviru avtomobilskega zavarovanja

I. odsek - UVODNE DOLOČBE

1. člen - RAZLAGA IZRAZOV

Izrazi v teh pogojih pomenijo:

- **zavarovalec**
osebo, ki sklene zavarovalno pogodbo;
- **zavarovanec**
osebo, katere interes je zavarovan. Za zavarovanca se šteje tudi zavarovančev zakonec ali izven zakonski ali istospolni partner ter njuni otroci, pastorki ali posvojenci do 18. leta oziroma do 26. leta, če se šolajo in bivajo na skupnem naslovu oziroma tudi če začasno prebivajo v drugem kraju zaradi šolanja. Zavarovalec in zavarovanec je ista oseba, razen pri zavarovanjih na tuj račun;
- **polica**
listino o zavarovalni pogodbi;
- **zavarovalna premija**
znesek, ki ga zavarovalec plača zavarovalnici (v nadaljevanju: premija);
- **zavarovalnina**
znesek, ki ga zavarovalnica plača po zavarovalni pogodbi;
- **odškodnina**
znesek, ki ga zavarovalnica plača po zavarovalni pogodbi iz naslova zavarovanja odgovornosti;
- **asistenčni center**
organizacijsko enoto zavarovalnice, katero lahko zavarovanec oziroma upravičenci v nujnem primeru pokličejo 24 ur na dan na brezplačno telefonsko številko 080 2864 iz Republike Slovenije ali ++386 2222 2864 iz tujine;
- **prevozno sredstvo**
kolesa in posebna prevozna sredstva (skiroji, rolke, invalidski vozički ipd.), ki jih poganja zavarovanec z lastno močjo oziroma imajo električen ali drug pogon, s katerim lahko dosežejo najvišjo hitrost 25 km/h in niso vozila po zakonu, ki ureja motorna vozila;
- **izvajalec asistenčnih storitev**
pogodbeni izvajalec zavarovalnice za opravljanje asistenčnih storitev;
- **asistenčni primer**
nepričakovan in od zavarovančeve volje neodvisen dogodek, ko postane zavarovano prevozno sredstvo nevozno, neprimerno za varno vožnjo in upravičenec pokliče v asistenčni center zaradi organizacije asistenčnih storitev.

2. člen - OBSEG ZAVAROVANJA IN UPORABA POGOJEV

- (1) S tem zavarovanjem se zavaruje odgovornost zavarovanca in asistenca za prevozno sredstvo ter zavarovanca. Zavarovanje je možno skleniti samo v okviru police avtomobilskega zavarovanja.
- (2) Zavarovanec je lahko samo fizična oseba. Po teh pogojih zavarovalno kritje ni podano za podjetja, ki se ukvarjajo z izposajo prevoznih sredstev.

II. odsek - ODGOVORNOST

3. člen - ZAVAROVANE NEVARNOSTI

Zavarovalnica krije odgovornost zavarovanca za škode, ki jih s posestjo in uporabo prevoznega sredstva povzroči tretjim osebam in zanje odgovarja na podlagi zakona.

4. člen - NEZAVAROVANE NEVARNOSTI

Zavarovalnica ne jamči in ne povrne škod:

- 1) ki jih utrpi zavarovanec;
- 2) na tujih stvarih, ki jih je zavarovanec vzel v zakup, uporabo, hrambo, prenos, na posodo ali jih ima drugače na skrbi;

- 3) ki so posledica zavestne kršitve veljavnih predpisov ali pa so posledica ravnanja, ki ga zavarovanec ne opusti, čeprav bi moral pričakovati njegovo škodljivo posledico;
- 4) posrednih škod, ki nastanejo ob zavarovalnem primeru (izguba zaslužka, izguba dobička, obratovalni zastoj, zahtevki invalidskega in pokojninskega sklada, zahtevki zavodov za zdravstveno, pokojninsko in invalidsko zavarovanje, zavarovalnic iz zdravstvenega zavarovanja ter ostalih posrednih oškodovancev);
- 5) na tovoru, ki ga zavarovanec prevaža s prevoznim sredstvom;
- 6) ki bi nastale zaradi razlogov, opredeljenih v 15. členu teh pogojev.

5. člen - ZAVAROVALNA VSOTA

- (1) Jamstvo zavarovalnice za posamezni zavarovalni primer je določeno z višino dogovorjene zavarovalne vsote, ki po posameznem škodnem dogodku znaša za osebe in stvari 30.000 EUR (enotna zavarovalna vsota).
- (2) Zavarovalnica izplača iz vseh zavarovalnih primerov v enem letu skupaj odškodnine, ki znašajo največ dogovorjeno zavarovalno vsoto (letni agregat).

6. člen - SOUDELEŽBA ZAVAROVANCA

Zavarovanec je pri vsakem zavarovalnem primeru soudeležen z odbitno franšizo v višini 10 % od sestavin za izračun dajatev zavarovalnice.

7. člen - ZAVAROVALNI PRIMER

- (1) Zavarovalnica ima obveznost samo tedaj, če je do zavarovalnega primera prišlo v času trajanja zavarovanja.
- (2) Šteje se, da je nastal zavarovalni primer v trenutku, ko je nastal škodni dogodek, zaradi katerega bi se lahko uveljavljal odškodninski zahtevek proti zavarovancu.
- (3) Ne glede na število poškodovanih oseb oziroma poškodovanih stvari se vsi škodni dogodki, ki imajo isti vzrok, štejejo kot en zavarovalni primer, ki je nastal, ko je nastal prvi škodni dogodek te vrste, ne glede na to, kdaj so posamezni škodni dogodki dejansko nastali.

III. odsek - ASISTENCA

8. člen - PREDMET ZAVAROVANJA

- (1) Zavarovalnica s tem zavarovanjem organizira asistenčne storitve v asistenčnih primerih in krije stroške njihove izvedbe v skladu s temi pogoji. Asistenčne storitve obsegajo skrb za prevozno sredstvo in skrb za zavarovanca.
- (2) Skrb za prevozno sredstvo obsega organizacijo storitev zavarovalnice in krije stroške za:
 - 1) pomoč doma in na cesti;
 - 2) prevoz prevoznega sredstva.
- (3) Skrb za zavarovanca obsega organizacijo asistenčne storitve zavarovalnice in krije stroške za:
 - 1) prevoz zavarovanca;
 - 2) namestitev v hotelu;
 - 3) informacije.

9. člen - POMOČ DOMA IN NA CESTI

- (1) Zavarovalnica organizira pomoč doma in na cesti v asistenčnem primeru, ko je prevozno sredstvo mogoče popraviti na samem kraju asistenčnega primera.
- (2) Zavarovalnica krije stroške prihoda izvajalca storitve v celoti ter stroške za opravljeno storitev do ene ure dela na kraju asistenčnega primera.
- (3) Zavarovalnica ne krije stroškov materiala in rezervnih delov.

10. člen - PREVOZ PREVOZNEGA SREDSTVA

- (1) Zavarovalnica organizira prevoz prevoznega sredstva v asistenčnem primeru, ko prevoznega sredstva ni mogoče popraviti na kraju asistenčnega primera.
- (2) Zavarovalnica krije stroške prevoza s kraja asistenčnega primera do:
 - 1) najbližjega pooblaščenega servisa za popravilo;
 - 2) zavarovančevega bivališča, sedeža ali drugega mesta, če tako določi zavarovalnica.
Zavarovalnica ne organizira in ne krije stroškov dodatnega prevoza v istem asistenčnem primeru.
- (3) Zavarovalnica krije dejanske stroške prevoza prevoznega sredstva, vendar največ do zneska 100 EUR.

11. člen - PREVOZ ZAVAROVANCA

- (1) Zavarovalnica organizira prevoz zavarovanca v asistenčnem primeru, ko prevoznega sredstva ni mogoče popraviti na kraju asistenčnega primera.
- (2) Zavarovalnica za zavarovanca organizira prevoz do:
 - 1) najbližjega pooblaščenega servisa;
 - 2) bivališča;
 - 3) namembnega kraja;
 - 4) hotela.
- (3) Kadar je opravljen prevoz prevoznega sredstva in zavarovanca do najbližjega pooblaščenega servisa, kjer se ugotovi, da prevozno sredstvo ne bo usposobljeno za vožnjo še isti dan, zavarovalnica krije tudi stroške za prevoz zavarovanca od servisa do bivališča ali hotela.
- (4) Zavarovanec lahko zahteva prevoz s kraja asistenčnega primera do namembnega kraja, če je ta kraj od kraja asistenčnega primera bližje, kot je kraj njegovega bivališča.
- (5) Zavarovalnica za zavarovanca organizira prevoz s/z:
 - 1) vozilom izvajalca prevoza prevoznega sredstva;
 - 2) javnim prevozom;
 - 3) taksijem;
 - 4) nadomestnim vozilom.
Zavarovalnica krije stroške najema nadomestnega vozila nižje kategorije (razred A ali B) do popravila prevoznega sredstva, vendar največ za čas 24 ur. Zavarovanec je dolžan spoštovati pogoje najemodajalca vozila, ki so določeni v najemni pogodbi za nadomestno vozilo. Zavarovalnica za kršitve navedene pogodbe ne prevzema nobenih obveznosti.
Pri najemu nadomestnega vozila zavarovalnica ne krije stroškov:
 - 1) za gorivo, cestnine, parkirnine ipd.;
 - 2) morebitnih dodatnih zavarovanj, razen tistih, ki so kot obvezna dogovorjena v pogodbi o najemu vozila.
- (6) Vrsto prevoza iz prejšnjega odstavka določi zavarovalnica, če ni s temi pogoji drugače določeno.
- (7) Če zavarovalnica organizira asistenčno storitev najema nadomestnega vozila, ne organizira in ne krije stroškov drugih vrst prevoza.

12. člen - NAMESTITEV V HOTELU

- (1) Zavarovalnica organizira namestitev v hotelu v asistenčnem primeru, ko prevoznega sredstva ni mogoče popraviti še isti dan, če je kraj asistenčnega primera od bivališča zavarovanca oddaljen najmanj 150 km in ni mogoče ali primerno opraviti prevoza v skladu z 2) in 3) točko (2) odstavka ali 4) točko (5) odstavka 11. člena teh pogojev.
- (2) Zavarovalnica krije stroške prenočevanja z zajtrkom v hotelu največ kategorije treh zvezdic za dve nočitvi, če prevozno sredstvo tudi prvi dan po asistenčnem primeru ni popravljeno.
- (3) Zavarovalnica ne krije stroškov telefoniranja iz hotela, sobne postrežbe in drugih hotelskih storitev.

13. člen - INFORMACIJE

Zavarovalnica posreduje zavarovancu informacije o načinu odpravljanja posledic dogodka, ki je vzrok za asistenčni primer.

14. člen - OMEJITVE IN IZKLJUČITVE ASISTENCE

- (1) Zavarovanje asistence v enem zavarovalnem letu zagotavlja storitve za največ tri primere.
- (2) Zavarovalnica ne zagotavlja storitve in ne krije stroškov:
 - 1) med 23.00 in 6.00 uro ponoči;
 - 2) če asistenčni center ni bil pravočasno obveščen o asistenčnem primeru oz. če zavarovanec ni poklical asistenčnega centra;
 - 3) če je storitve iz tega zavarovanja organiziral zavarovanec brez dovoljenja asistenčnega centra oziroma jih je opravil izvajalec, ki ga ni določil asistenčni center;

- 4) če zavarovanec poda lažne podatke o zavarovanju in o okoliščinah asistenčnega primera;
- 5) če je asistenčni primer nastal na področjih, ki niso dostopna s cestnim vozilom izvajalca asistenčnih storitev;
- 6) če je asistenčni primer nastal v času dirk oziroma drugih tekmovanj ali na organiziranih pripravah zanj;
- 7) če je asistenčni primer nastal zaradi vojn, invazij ali državljskih vojn, izgrediv ali demonstracij;
- 8) če je asistenčni primer nastal zaradi delovanja jedrske energije, eksplozivnega tovora ali naravnih nesreč (potres, poplava ipd.);
- 9) asistenčnih primerov, ki bi nastali zaradi razlogov, opredeljenih v 15. členu teh pogojev.

IV. odsek - SKUPNE DOLOČBE

15. člen - IZKLJUČITVE ZAVAROVALNEGA KRITJA

Zavarovalnica v nobenem primeru ne povrne škode:

- 1) če je zavarovanec prevozno sredstvo upravljal pod vplivom alkohola, mamil, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi. Šteje se, da je zavarovanec pod vplivom alkohola v naslednjih primerih:
 - a) če ima zaradi uživanja alkoholnih pijač v krvi več kot 0,50 grama alkohola na kilogram krvi oziroma če ima več kot 0,24 miligrama alkohola v litru izdihanega zraka;
 - b) če ne glede na koncentracijo alkohola kaže znake motenj v vedenju, katerih posledica je lahko nezanesljivo ravnanje v cestnem prometu;
 - c) če je alkotest pozitiven, zavarovanec pa ne poskrbi, da bi bila s krvno analizo natančno ugotovljena stopnja njegove alkoholiziranosti, razen če odvzem krvi ogroža njegovo zdravje (npr. hemofilija);
 - d) če se po prometni nesreči izmakne preiskavi svoje alkoholiziranosti oziroma jo odkloni ali konzumira alkohol, tako da onemogoči ugotavljanje prisotnosti alkohola v krvi, oziroma stopnje alkoholiziranosti v trenutku nastanka prometne nesreče.
Šteje se, da je zavarovanec pod vplivom mamil, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi:
 - a) če se s strokovnim pregledom ugotovi, da kaže znake motenj v vedenju, ki povzročajo nezanesljivo ravnanje v prometu zaradi uživanja mamil, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi ali če po prometni nesreči uživa mamila, psihoaktivna zdravila ali druge psihoaktivne snovi ter tako onemogoči ugotavljanje prisotnosti navedenih snovi v organizmu v trenutku nastanka prometne nesreče;
 - b) če se po prometni nesreči izmakne preiskavi ali jo odkloni oziroma odkloni možnost ugotavljanja prisotnosti mamil, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi v njegovem organizmu.
- 2) če zavarovanec škodo povzroči namerno;
- 3) če zavarovanec ali tretja oseba poseže v prevozno sredstvo na način, da se ne uvršča več med kolesa ali posebna prevozna sredstva po zakonu, ki ureja motorna vozila.

16. člen - TERITORIALNO OBMOČJE KRITJA

- (1) Zavarovanje po II. odseku (odgovornost,) velja na območju Evrope.
- (2) Zavarovanje po III. odseku (asistenca) velja v Republiki Sloveniji, Avstriji, Italiji ter na Madžarskem in Hrvaškem.

17. člen - DAJATEV ZAVAROVALNICE (ZAVAROVALNINA / ODŠKODNINA)

- (1) Zavarovalnica plača obračunano škodo v polnem znesku, vendar največ do dogovorjene zavarovalne vsote.
- (2) Če se ob zavarovalnem primeru ugotovi, da je zavarovanec ob sklenitvi zavarovanja zavarovalnici sporočil napačne ali nepopolne podatke, na podlagi katerih se obračunava zavarovalna premija, in je bila zaradi tega obračunana prenizka premija, se uporablja načelo sorazmerja. To pomeni, da se zavarovalnina zmanjša v sorazmerju med plačano premijo in premijo, ki bi morala biti plačana.
- (3) Če je v zavarovalni pogodbi dogovorjeno, da zavarovanec sam nosi del škode (soudeležba), se pri izračunu zavarovalnine upošteva tudi dogovorjena soudeležba zavarovanca.
- (4) Nujne stroške za ukrepe, ki naj bi odvrnili in zmanjšali škodo, in ki so po nastanku zavarovalnega primera storjeni po nalogu zavarovalnice, mora ta povrniti v celoti, ne glede na zavarovalno vsoto.
- (5) Ob zaključku likvidacije zavarovalnega primera se izplača zavarovalnina, zmanjšana za morebitno že izplačano akontacijo, revalorizirano za stopnjo rasti cen življenjskih potrebščin v Republiki Sloveniji od izplačila akontacije do zaključka likvidacije zavarovalnega primera.

**18. člen - POSREDOVANJE OSEBNIH PODATKOV
POGODBENIM PARTNERJEM**

Zavarovalec dovoljuje posredovanje potrebnih podatkov pogodbenemu izvajalcu Zavarovalnice Triglav d.d. za izvedbo asistenčnih storitev.

19. člen - SKUPNA DOLOČILA SPLOŠNIH POGOJEV

Sestavni del zavarovalne pogodbe so tudi veljavna Skupna določila splošnih pogojev PG-ZP-skudo.