



Splošni pogoji za Življenjsko zavarovanje za podjetja

1. člen: UVODNA DOLOČILA

- [1] Splošni pogoji za Življenjsko zavarovanje za podjetja (v nadaljnjem besedilu »splošni pogoji«) so sestavni del pogodbe o Življenjskem zavarovanju za podjetja (v nadaljevanju »pogodba«), ki je sklenjena med zavarovalcem in Zavarovalnico Triglav, d. d. (v nadaljnjem besedilu »zavarovalnica«).
- [2] S pogodbo Življenjskega zavarovanja za podjetja (v nadaljevanju »zavarovanje«) se zavarovalec obvezuje, da bo zavarovalnici plačeval določena denarna sredstva (premije), zavarovalnica pa se obvezuje, da bo ob nastopu zavarovalnega primera smrti vsake od zavarovanih oseb med trajanjem zavarovanja določenemu upravičencu izplačala dogovorjeno zavarovalno vsoto. Zavarovanje je mogoče skleniti tako, da se vanj v skladu z določili teh pogojev vključi vsaj določeno število zaposlenih pri zavarovalcu po kriterijih premijskega cenika, vendar ne manj kot dvajset oseb.
- [3] Izrazi, navedeni v teh splošnih pogojih, pomenijo:
 - **zavarovalec** - pravna oseba ali samostojni podjetnik (delodajalec), ki sklene zavarovalno pogodbo z zavarovalnico;
 - **upravičenec** - oseba, v korist katere se sklene zavarovanje;
 - **zavarovana oseba** - zaposleni pri zavarovalcu, ki se v skladu s temi pogoji lahko vključi v zavarovanje in od katerega smrti je odvisno izplačilo zavarovalne vsote;
 - **zavarovalna vsota** - je pogodbeno obveznost zavarovalnice, ki se izplača v enkratnem znesku,
 - **obletnica zavarovanja** - dan izteka 12 mesecev od dneva začetka zavarovanja ali zadnje obletnice zavarovanja.
- [4] Zavarovanje se sklene brez zdravniškega pregleda, in sicer tako, da zavarovalec za dogovorjeno zavarovalno vsoto zavaruje svoje zaposlene za primer njihove smrti. Pogoj za vključitev posameznega zaposlenega v zavarovanje je, da je pri zavarovalcu zaposlen za polni delovni čas, in sicer za nedoločen čas ali določen čas najmanj enega leta, in da ni bil na bolniškem dopustu več kot en mesec nepretrgoma ali 45 dni skupaj v zadnjih dveh letih pred vključitvijo v zavarovanje. V zavarovanje se ne more vključiti zaposleni, ki opravlja poklic, katerega zavarovalnica v skladu s premijskim cenikom uvršča med tvegane poklice.
- [5] Z zavarovanjem je mogoče zavarovati zavarovane osebe od izpolnjenega 18. do izpolnjenega 60. leta starosti na tako zavarovalno dobo, da ob izteku zavarovanja posamezni zaposleni ni starejši od 70 let. Ob dopolnitvi 70. leta starosti posamezni zavarovani osebi to zavarovalno kritje preneha, mogoče pa jo je zavarovati po posebnih pogojih. Če posamezni zavarovani osebi preneha zaposlitev pri zavarovalcu preden dopolni 70. leto starosti, ji zavarovanje preneha z iztekom 30. dne od dneva prenehanja zaposlitve.
- [6] Odnosi med zavarovalcem in zavarovalnico ter vse njune pravice in dolžnosti so opredeljeni s pisno pogodbo. Sestavni deli pogodbe so: ponudba in pristopne izjave z dopolnili in soglasji zavarovanih oseb, polica, ti splošni pogoji, morebitne posebne pisne izjave zavarovalca, zavarovanih oseb in zavarovalnice ter druge priloge in dodatki k polici.
- [7] Vsi dogovori veljajo samo, če so dogovorjeni pisno in je ob sklenitvi oziroma spremembi zavarovanja opravljena osebna identifikacija. Vse izjave, ki jih zavarovalnica ali zavarovalec predložita drug drugemu, veljajo od trenutka, ko jih prejme tisti, ki so mu namenjene. Če se pošiljajo po pošti, se kot dan prejema šteje dan, ko je bilo priporočeno pismo oddano na pošti. Vse spremembe, ki povzročijo spremembo jamstva zavarovalnice, začnejo veljati najprej prvega v naslednjem mesecu po prejemu zahteve.
- [8] Zavarovalnica lahko pri pogodbah, sklenjenih na daljavo, določi, da je zavarovanje sklenjeno s samim plačilom premije.

2. člen: PONUDBA IN POLICA

- [1] Za sklenitev zavarovanja zavarovalnica na podlagi podatkov, ki jih predloži delodajalec (dejavnost, število zaposlenih, ki se želijo vključiti v zavarovanje, želene višine zavarovalnih vsot, starosti in spola), pripravi pisni predlog ponudbe, ki ga predloži delodajalcu. Delodajalec

na tej podlagi v pisni obliki vložiti na zavarovalnico ponudbo za sklenitev zavarovanja, vključujoč pristopne izjave zavarovanih oseb. Ponudba s pristopnimi izjavami (v nadaljnjem besedilu »ponudba«) vsebuje bistvene elemente pogodbe.

- [2] Ponudba za sklenitev pogodbe, ki je bila predložena zavarovalnici, obvezuje ponudnika osem dni od dne, ko je prispela k zavarovalnici, če ponudnik ni določil krajšega roka. Če zavarovalnica v tem roku ne odkloni ponudbe, ki se ne odmika od pogojev, po katerih sklepa predlagano zavarovanje, se šteje, da je ponudba sprejeta in da je pogodba sklenjena tistega dne, ko je ponudba prispela na zavarovalnico.
- [3] Ponudba je sestavni del pogodbe in jo morata podpisati obe stranki. Za veljavnost pogodbe so potrebni tudi podpisi vseh zavarovanih oseb.
- [4] Zavarovalnica izstavi zavarovalcu polico v enem izvodu po podatkih iz ponudbe. V polici morajo biti navedeni podatki o zavarovalnici, zavarovalcu, zavarovanih osebah z rojstnimi podatki, zavarovane nevarnosti, začetek in trajanje zavarovanja, zavarovalne vsote, premije, datum izstavitve police in podpis zavarovalnice. Če se polica bistveno razlikuje od ponudbe in drugih pisnih izjav zavarovalca, lahko ta razlikam pisno ugovarja v enem mesecu po prejemu police. Če tega ne stori, velja vsebina police.

3. člen: TRAJANJE IN NAKNADNA VKLJUČITEV ZAPOSLENEGA V ZAVAROVANJE

- [1] Zavarovanje se lahko sklene, če ni drugače dogovorjeno, tako, da začne veljati prvi dan v mesecu. Zavarovanje se začne ob 00.00 tistega dne, ki je v polici naveden kot začetek zavarovanja. Takrat se začne tudi jamstvo zavarovalnice za vsako od zavarovanih oseb, če je do takrat plačana celotna prva skupna premija.
- [2] Zavarovanje poteče ob 00.00 tistega dne, ki je na polici naveden kot dan poteka zavarovanja. Zavarovalno kritje za vsako od zavarovanih oseb preneha z izpolnitvijo prve od navedenih okoliščin:
 - z nastankom zavarovalnega primera, to je smrti zavarovane osebe med trajanjem zavarovanja,
 - z iztekom 30. dne od dneva prenehanja zaposlitve zavarovane osebe pri zavarovalcu, če zavarovana oseba še ni dopolnila 70. leta starosti,
 - z dopolnitvijo 70. leta starosti zavarovane osebe,
 - s spremembo pogodbe o zaposlitvi, po kateri zavarovana oseba ni več zaposlena za polni delovni čas, in sicer za nedoločen čas ali določen čas najmanj enega leta.
- [3] V zavarovanje se zaposleni, ki izpolnjuje pogoje za vključitev, lahko vključi kadar koli ob zapadlosti skupne premije, pri čemer je zavarovalec o tem dolžan zavarovalnico obvestiti vsaj 15 dni pred dnevom zapadlosti premije in ji predložiti izpolnjeno in podpisano pristopno izjavo zaposlenega. V primeru naknadne vključitve zavarovane osebe v zavarovanje se jamstvo začne ob 00.00 uri prvega dne v mesecu po vključitvi zavarovane osebe v zavarovanje, če je do takrat plačana celotna skupna premija.
- [4] Zavarovalec ima pravico, da v roku 30 dni od sklenitve zavarovanja odstopi od zavarovalne pogodbe. Odstop mora biti pisen in vložen na zavarovalnico do izteka roka, pri čemer se šteje, da je vložen v roku, če je do izteka roka priporočeno oddan na pošti. Zavarovalnica je upravičena obračunati dejanske stroške, povezane z odstopom od pogodbe v višini, kot je določena v veljavnem ceniku na dan sklenitve pogodbe.

4. člen: OBVEZNOSTI ZAVAROVALNICE IN IZKLJUČITEV JAMSTVA ZAVAROVALNICE

- [1] Zavarovalnica se obvezuje izplačati določenemu upravičencu dogovorjeno zavarovalno vsoto za primer smrti takoj po smrti vsake od zavarovanih oseb, če zavarovana oseba umre med trajanjem zavarovanja.

- [2] Zavarovalnica ne izplača zavarovalne vsote, če je:
- 1/ zavarovalna oseba v prvih dveh letih trajanja zavarovanja napravila samomor ali ga je poskusila napraviti, ne glede na to, kdaj je za njegovimi posledicami umrla;
 - 2/ zavarovana oseba umrla zaradi vojnih dogodkov.
 - 3/ smrt zavarovane osebe namerno povzročil upravičenec.

5.člen: OBVEZNOSTI ZAVAROVALCA IN POSLEDICE NEIZPOLNITVE TEH OBVEZNOSTI

- [1] Zavarovalec je ob sklenitvi pogodbe dolžan prijaviti zavarovalnici vse okoliščine, ki so pomembne za ocenitev nevarnosti in so mu znane ali mu niso mogle ostati neznanne. Za pomembne veljajo zlasti tiste okoliščine, za katere je zavarovalnica pisno vprašala v ponudbi in pristopnih izjavah.
- [2] Če je zavarovalec namenoma netočno prijavil ali namenoma zamožal kakšno okoliščino take narave, da zavarovalnica ne bi sklenila pogodbe, če bi vedela za resnično stanje, lahko zavarovalnica v celotni dobi trajanja zavarovanja zahteva razveljavitev pogodbe ali odkloni izplačilo zavarovalne vsote, če zavarovana oseba umre, preden je zavarovalnica izvedela za tako okoliščino. Če je bila pogodba razveljavljena, zavarovalnica obdrži že plačane premije in ima pravico zahtevati plačilo premije za zavarovalno dobo, v kateri je zahtevala razveljavitev pogodbe.
- [3] Če je zavarovalec kaj prijavil netočno ali je opustil dolžno obvestilo, lahko zavarovalnica v celotni dobi trajanja zavarovanja po svoji izbiri - v enem mesecu od dneva, ko je izvedela za netočnost ali nepopolnost prijave, izjavi, da razdira pogodbo ali predlaga povečanje premije v sorazmerju z večjo nevarnostjo. V takem primeru preneha pogodba po izteku štirinajstih dni od dneva, ko je zavarovalnica zavarovalcu sporočila, da razdira pogodbo. Če predlaga zvišanje premije, je pogodba po samem zakonu razdrta, če zavarovalec predloga ne sprejme v štirinajstih dneh od dneva, ko ga je prejel.
- [4] Če se pogodba razdre po določbi tretjega odstavka tega člena, je zavarovalnica prosta obveznosti.
- [5] Če je zavarovalni primer nastal prej, preden je bila ugotovljena netočnost ali nepopolnost prijave, ali pozneje, vendar preden se razveže pogodba oziroma doseže sporazum o zvišanju premije, se zavarovalna vsota zmanjša v sorazmerju med stopnjo plačanih premij in stopnjo premij, ki bi morale biti plačane glede na resnično nevarnost.

6.člen: DOGOVOR O PREMIJI IN ZAVAROVALNI VSOTI TER PLAČEVANJE PREMIJE

- [1] Zavarovalna vsota se določi za vsako zavarovano osebo posebej, in sicer ob upoštevanju kriterijev ter omejitev, ki jih določa premijski cenik za kolektivno rizično življenjsko zavarovanje.
- [2] Skupna zavarovalna premija se določi ob sklenitvi zavarovanja za eno leto vnaprej, in sicer skupaj za zavarovanje vseh zaposlenih, ki so se vključili v zavarovanje. Premija za vsako zavarovano osebo se določi glede na izračunano premijsko stopnjo kolektivnega rizičnega življenjskega zavarovanja, pri kateri se upošteva število zavarovanih oseb, starost, spol, delovno mesto, dejavnost delodajalca in dogovorjena zavarovalna vsota. Ob vsaki obletnici zavarovanja se premijska stopnja določi na novo in na tej podlagi se na novo določijo tudi premija za posamezno zavarovano osebo in skupna zavarovalna premija. Zavarovalnica o spremembi skupne zavarovalne premije obvesti delodajalca, ki spremembe višine skupne premije ne more zavrniti, lahko pa odstopi od zavarovalne pogodbe z dnem obletnice zavarovanja.
- [3] Dogovorjena skupna premija se plačuje letno vnaprej, in sicer prvega v mesecu, v katerem zapade v plačilo. Zavarovalec in zavarovalnica se lahko dogovorita tudi za drugačno dinamiko plačevanja skupne premije. Zavarovalnici pripada premija za vsako zavarovano osebo do konca obdobja, za katerega je bila premija plačana. Če je zavarovalec v zaostanku s plačilom ene ali več skupnih premij, se s plačilom premije najprej poravnajo neplačane zapadle premije. Zavarovalec mora za zapadle neplačane premije plačati zamudne obresti.
- [4] Skupna premija se plačuje prek banke, pri čemer velja, da je zavarovalnici plačana ob 24.00 tistega dne, ko je v banki potrjeno vplačilo. Zavarovalec je dolžan zavarovalnici plačevati premijo, zavarovalnica pa je dolžna sprejeti premijo od vsake osebe, ki ima za to pravni interes.
- [5] Če je skupna premija navedena v tuji valuti, se obračuna protivrednost premije v uradno denarno enoto Republike Slovenije po srednjem valutnem tečaju Banke Slovenije, ki velja osmi dan pred zapadlostjo premije.

7.člen: POSLEDICE ZARADI NEPLAČILA PREMIJE

Če skupna premija ni plačana dva meseca po zapadlosti, lahko zavarovalnica zavarovalca pozove, naj plača premijo. Če ta na zahtevo zavarovalnice, ki mu mora biti vročena s priporočenim pismom, zapadle premije ne plača v roku, ki je določen v pismu in ne sme biti krajši kot mesec dni od takrat, ko mu je bilo pismo vročeno, in tega tudi ne stori kdo drug, ki je za to zainteresiran, sme zavarovalnica izjaviti zavarovalcu, da odstopa od pogodbe. Premij, ki so bile plačane do razveze pogodbe, zavarovalnica ne vrne.

8.člen: RAZPOLAGANJE S PRAVICAMI IZ ZAVAROVANJA IN UPRAVIČENCI OB NASTANKU ZAVAROVALNEGA PRIMERA

- [1] Upravičenec za primer smrti zavarovane osebe se določi na polici.
- [2] Če ni v polici drugače dogovorjeno, veljajo kot upravičenci v primeru smrti zavarovane osebe:
- 1/ otroci in zakonec zavarovane osebe v enakih delih;
 - 2/ če ni zakonca, otroci zavarovane osebe v enakih delih;
 - 3/ če ni otrok, zakonec;
 - 4/ če ni zakonca in otrok, starši zavarovane osebe v enakih delih. Če živi samo eden od staršev, mu pripada cela zavarovalna vsota;
 - 5/ če ni oseb, navedenih v prejšnjih točkah tega odstavka, so upravičenci dediči zavarovane osebe na podlagi pravnomočnega sklepa sodišča.
- [3] Za zakonca se šteje oseba, ki je bila z zavarovano osebo v zakonu ali zunajzakonski skupnosti ob njeni smrti.
- [4] Dokler ne nastopi zavarovalni primer, pripadajo zavarovalcu vse pravice iz zavarovanja, razen če se je zavarovalec odpovedal pravici do spremembe upravičenca.
- [5] Vse zavarovalčeve izjave in odločitve so obvezne za zavarovalnico samo, če so ji predložene, preden nastopi zavarovalni primer.
- [6] Za določitev upravičenca je potrebno pisno soglasje zavarovane osebe.

9.člen: IZPLAČILA PO ZAVAROVALNI POGODBI

- [1] Oseba, ki zahteva izplačilo po pogodbi o kolektivnem rizičnem življenjskem zavarovanju, mora, ko nastopi s pogodbo predvideni zavarovalni primer, o tem takoj pisno obvestiti zavarovalnico in čim prej na svoje stroške priskrbeti in ji predložiti naslednje listine:
- 1/ polico oziroma potrdilo o kritju;
 - 2/ izpisek iz matične knjige umrlih;
 - 3/ listino, iz katere so razvidni rojstni podatki zavarovane osebe, če ti niso bili predloženi že prej;
 - 4/ dokaz, da ima pravico zahtevati izplačilo, če to ni razvidno že iz police;
 - 5/ zavarovalnica sme zahtevati še druge dokaze, ki so potrebni za ugotovitev pravice do izplačila.
- [2] Če ni določeno drugače, mora zavarovalnica svojo obveznost izpolniti v štirinajstih dneh od dneva, ko je dobila vse dokaze o obstoju zavarovalnega primera in je hkrati znana višina obveznosti zavarovalnice.
- [3] Če je zavarovalna vsota dogovorjena v tuji valuti, se izplača obveznost v uradni denarni enoti Republike Slovenije, pri čemer se protivrednost obračuna po srednjem valutnem tečaju Banke Slovenije, ki velja na dan izplačila.

10.člen: STORITVE ZAVAROVALNICE

- [1] Zavarovalec mora za vse storitve, ki jih posebej zahteva od zavarovalnice, kot so sprememba zavarovanja, izdaja dvojnika polic, zastava in drugo, plačati po ceniku, ki velja ob vsakokratni spremembi.
- [2] Zavarovalnica nadomesti izgubljenico s dvojnikom tedaj, ko prejme pravnomočen sodni sklep, s katerim je izginula izvorna polica razglašena za neveljavno. Zavarovalnica lahko določi, da se izgubljenica polica do določene zavarovalnine nadomesti z dvojnikom tudi brez sodnega sklepa.

11.člen: ZASTARANJE ZAHTEVKOV

- [1] Terjatve zavarovalca oziroma upravičenca iz pogodbe o življenjskem zavarovanju zastarajo v petih letih od prvega dne po preteku koledarskega leta, v katerem je terjatev nastala.
- [2] Če oseba dokaže, da do dneva izteka zastaralnega roka iz prvega odstavka tega člena ni vedela, da je zavarovalni primer nastopil, začne zastaranje teči, ko je za to izvedela; v vsakem primeru pa terjatev iz življenjskega zavarovanja zastara v desetih letih od prvega dne po preteku koledarskega leta, v katerem je terjatev nastala.

12. člen: VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

- [1] Zavarovalec in zavarovana oseba dovoljujeta, da se v skladu z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov, osebni podatki na zavarovalni polici in drugi osebni podatki, ki jih v okviru sklenitve in izvajanja zavarovanja zavarovalnica pridobi od zavarovalca ali tretjih oseb, obdelujejo v zbirkah podatkov, ki jih vzpostavi, vodi in vzdržuje zavarovalnica.
- [2] Zavarovalec in zavarovana oseba dovoljujeta, da zavarovalnica za namene preverjanja pravilnosti in popolnosti osebnih podatkov opravi poizvedbe in pridobiva njegove osebne podatke, na primer podatke o njegovi davčni številki in datumu rojstva, iz uradnih evidenc, javnih registrov in zbirk drugih upravljavcev zbirk osebnih podatkov.
- [3] Zavarovalec in zavarovana oseba sta seznanjena, da lahko zavarovalnica posamezne aktivnosti pri obdelavi njegovih osebnih podatkov prenese na svoje pogodbenne obdelovalce osebnih podatkov tudi zunaj območja držav članic Evropske unije, pri čemer zagotavlja enak standard varstva osebnih podatkov, kot če bi obdelavo izvajala sama.
- [4] Zavarovalec in zavarovana oseba dovoljujeta, da zavarovalnica osebne podatke tudi v psevdonimizirani obliki obdeluje za namen razvoja produktov in storitev zavarovalnice in drugih družb Skupine Triglav ter za razvoj in nadgradnjo informacijske in tehnične podpore pri poslovanju zavarovalnice.
- [5] Zavarovalec dovoljuje, da lahko zavarovalnica v primeru vinkulacije pridobi njegove osebne podatke, ki so potrebni za izvedbo vinkulacije, od drugih upravljavcev zbirk osebnih podatkov ter lahko za namene izvajanja zavarovanja in vinkulacije osebne podatke iz zavarovanja izmenjuje z vinkulantom.
- [6] Zavarovalec in zavarovana oseba dovoljujeta, da zavarovalnica obdeluje osebne podatke iz zavarovalne pogodbe in iz dokumentov, nastalih ob izvajanju zavarovalne pogodbe, razen občutljivih osebnih podatkov, za namene izvajanja bonitetnih programov, segmentacije in profiliranja strank ter za izvajanje neposrednega trženja zase in za družbe Skupine Triglav.
- [7] Zavarovalnica lahko osebne podatke zavarovalca iz prejšnjega odstavka za namene iz istega odstavka posreduje v obdelavo družbam Skupine Triglav, ki se ukvarjajo z zavarovalniško dejavnostjo, dejavnostjo zavarovalnega zastopanja ali posredovanja ali dejavnostjo upravljanja finančnih skladov. Družbe Skupine Triglav so navedene na seznamu, dostopnem na www.triglav.eu.
- [8] Osebne podatke iz šestega odstavka tega člena lahko za namene iz istega odstavka obdelujejo tudi pooblaščen družbe, s katerimi ima zavarovalnica sklenjene pogodbe o opravljanju storitev zavarovalnega zastopanja ali posredovanja in pogodbe o obdelovanju osebnih podatkov. Informacija o pooblaščenih družbah je dostopna na www.triglav.si.
- [9] Zavarovalnica osebne podatke, ki jih obdeluje za namene iz šestega odstavka tega člena, hrani do preklica privolitve s strani zavarovalca. Enako velja za obdelavo teh podatkov v družbah, katerim so bili osebni podatki posredovani za isti namen. Ostale osebne podatke, pridobljene v okviru sklenitve ali izvajanja zavarovalne pogodbe na podlagi zakona ali sklenjene pogodbe, pa zavarovalnica hrani do poteka zakonskega roka hrambe.
- [10] Zavarovalec in zavarovana oseba lahko kadarkoli začasno ali trajno prekliče privolitve za obdelavo osebnih podatkov za namene iz šestega odstavka tega člena ali zahtevata dostop, dopolnitev, popravek, blokiranje ali izbris osebnih podatkov, ki se obdelujejo v zvezi z njim, s pisno zahtevo, poslano na naslov: Zavarovalnica Triglav, d.d., Miklošičeva 19, 1000 Ljubljana ali info@triglav.si ali s pomočjo spletnega obrazca, dostopnega na spletnih straneh zavarovalnice. Preključ privolitve ne vpliva na zakonitost obdelave, ki se je na podlagi privolitve izvajala do njenega preklica.
- [11] Pooblaščen osebo za varstvo podatkov v zavarovalnici se lahko kontaktira preko e-naslava: dpo@triglav.si.

13. člen: PRITOŽBENI POSTOPEK

- [1] Zoper odločitev ali ravnanje zavarovalnice je dovoljena pritožba. Pritožba se vložijo pri tisti organizacijski enoti zavarovalnice, kjer je nastala domnevna kršitev. Pritožba se lahko odda osebno, po pošti ali na spletnih straneh www.triglav.si.
- [2] Pritožbo obravnava pristojna pritožbena komisija v skladu s pravilnikom, ki ureja interni pritožbeni postopek.
- [3] Odločitev pritožbene komisije je dokončna.

14. člen: PRISTOJNOSTI V PRIMERU SPORA

- [1] V sporih, v katerih je tožena zavarovalnica, je poleg sodišča splošne krajevnosti pristojno tudi sodišče, na območju katerega ima tožnik stalno oziroma začasno prebivališče ali sedež.

- [2] V sporih, v katerih je tožen zavarovalec ali upravičenec, je krajevno pristojno sodišče, na območju katerega ima zavarovalec ali upravičenec stalno ali začasno prebivališče ali sedež.
- [3] Za spore v zvezi z zavarovalno pogodbo je poleg sodišča na podlagi posebnega sporazuma pristojna Arbitraža pri Zavarovalnici Triglav, d.d., e-naslov: arbitraza@triglav.si, tel. +386 1 4747 547.
- [4] V skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov lahko potrošnik vložijo pobudo za rešitev spora z zavarovalnico tudi pri izbranem izvajalcu izvensodnega reševanja potrošniških sporov pri Slovenskem zavarovalnem združenju (mediacijski center). Kontaktni podatki na dan 30.11.2017: www.zav-zdruzenje.si, e-naslov: irps@zav-zdruzenje.si, tel. +386 1 3009 381. Pobudo lahko vložijo, če je predhodno vložil pritožbo pri zavarovalnici, ki ji ni bilo ugodeno ali zavarovalnica o pritožbi ni odločila v 30 dneh. Zavarovalnica si pridržuje pravico do spremembe izbranega izvajalca, ki ga objavi na spletni strani www.triglav.si.
- [5] Za obravnavanje kršitev dobrih poslovnih običajev zavarovalnic je pristojen Varuh dobrih poslovnih običajev v zavarovalništvu, ki deluje pri Slovenskem zavarovalnem združenju.

15. člen: SPREMEMBA PODATKOV IN OBVEŠČANJE S STRANI ZAVAROVALNICE

- [1] Zavarovalec mora obvestiti zavarovalnico o spremembi svojega osebnega imena ali bivališča oziroma svoje firme ali sedeža v petnajstih dneh od dneva spremembe.
- [2] Če je zavarovalec spremenil svoje osebno ime ali bivališče oziroma svojo firmo ali sedež, pa tega ni sporočil zavarovalnici, zadošča, da zavarovalnica obvestilo, ki ga mora sporočiti zavarovalcu, pošlje na naslov njegovega zadnjega znanega bivališča oziroma sedeža ali ga naslovi na zadnje znano ime oziroma firmo.
- [3] Vročitev priporočenega obvestila, poslanega s strani zavarovalnice, se šteje za opravljeno petnajsti dan po tem, ko je pošiljka oziroma sporočilo o pošiljki dostavljeno zavarovalcu na naslov njegovega zadnjega znanega bivališča oziroma sedeža ali na njegovo zadnje znano ime oziroma firmo.

16. člen: ZAKLJUČNA DOLOČILA

- [1] Če ima zavarovalec bivališče oziroma sedež v Republiki Sloveniji, se za zavarovalno pogodbo življenjskega zavarovanja uporabi pravo Republike Slovenije.
- [2] Za izvajanje nadzora nad zavarovalnico je pristojna Agencija za zavarovalni nadzor, Trg Republike 3, Ljubljana.
- [3] Za odnose med zavarovalnico in zavarovalcem, ki niso urejeni s temi splošnimi pogoji, se uporabljajo zakonska določila, ki urejajo obilgacijska razmerja.
- [4] Zavarovalnica bo zavarovalca obveščala o vseh spremembah v skladu z Zakonom o zavarovalništvu.
- [5] Zavarovalec je zavezan aktivno sodelovati z zavarovalnico v postopkih, ki jih določajo predpisi s področja davkov ter preprečevanja pranja denarja in financiranje terorizma.
- [6] Zavarovalnica ne zagotavlja zavarovalnega kritja in zato nima obveznosti poplačila zahtevka ali plačila kakršne koli druge koristi, ne glede na določila zavarovalne pogodbe, v primeru, če bi takšno poplačilo zahtevka ali plačilo kakršne koli druge koristi izpostavilo zavarovalnico kakršnim koli sankcijam, prepovedim ali omejitvam na podlagi resolucij Združenih narodov ali trgovinskim ali ekonomskim sankcijam, kršitvam zakonov ali predpisov Evropske Unije, Združenega kraljestva ali Združenih držav Amerike.
- [7] Če se v zvezi s sklenitvijo ali izvajanjem zavarovalne pogodbe ugotovi, da je zavarovalec, zavarovanec ali upravičenec neposredno ali prek svojih zastopnikov ali posrednikov kateri od oseb, ki delujejo za račun zavarovalnice, ali članom organov vodenja in nadzora zavarovalnice ali predstavnikom pravnih oseb javnega prava ponudil, obljubil ali izročil nedovoljeno korist za pridobitev ali ohranitev pravic iz zavarovalne pogodbe, sklenitev ali izvajanje zavarovalne pogodbe pod ugodnejšimi pogoji, opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem zavarovalne pogodbe ali drugo ravnanje oziroma opustitev, ki je prepovedano, lahko zavarovalnica pogodbo odpove oziroma uveljavlja ničnost zavarovalne pogodbe.