

Splošni pogoji za zavarovanje obratovalnega zastoja zaradi požara

Izrazi v teh pogojih pomenijo:

- **zavarovalec**
osebo, ki sklene zavarovalno pogodbo;
- **zavarovanec**
osebo, katere premoženje in/ali premoženjski interes je zavarovan. Zavarovalec in zavarovanec je ista oseba, razen pri zavarovanju na tuj račun;
- **polica**
listino o zavarovalni pogodbi;
- **premija**
znesek, ki ga zavarovalec plača zavarovalnici (v nadaljevanju premija);
- **zavarovalnina**
znesek, ki ga zavarovalnica plača po zavarovalni pogodbi.

1. člen - ZAVAROVANE NEVARNOSTI

- (1) Zavarovanje krije v obsegu, ki je določen s temi pogoji, obratovalni zastoj zaradi uničenja ali poškodbe zavarovanih stvari, ki ga povzroči ena izmed temeljnih nevarnosti požarnega zavarovanja (požar, strela, eksplozija, vihar, toča, udarec zavarovančevega motornega vozila, padec letala in manifestacija ter demonstracija).
- (2) Če je tako dogovorjeno, lahko zavarovanje krije obratovalni zastoj zaradi uničenja ali poškodovanja zavarovančevih stvari, ki ga povzroči le ena od naslednjih temeljnih nevarnosti: požar, strela, eksplozija in padec letala.
- (3) Obratovalni zastoj zaradi uničenja ali poškodbe zavarovane stvari, ki ga povzroči ena izmed dodatnih nevarnosti požarnega zavarovanja (poplava, izliv vode, zemeljski plaz, odtrganje zemljišča, snežni plaz, udarec motornega vozila, ki ni last zavarovanca, iztek - lekaža, izliv žareče mase ter samovžig - piroliza), je krit le, če je to posebej dogovorjeno. Zavarovanje obratovalnega zastoja zaradi dodatnih nevarnosti požarnega zavarovanja je možno skleniti le, če se sklene tudi zavarovanje obratovalnega zastoja zaradi temeljnih nevarnosti požarnega zavarovanja iz (1) ali (2) odstavka tega člena.
- (4) Zavarovanje ne krije obratovalnega zastoja zaradi:
 - 1) jedrske reakcije, jedrske radiacije in radioaktivne kontaminacije;
 - 2) potresa in drugih škod v vzročni zvezi s potresom, razen če je posebej dogovorjeno. Obseg kritja za ta posebni dogovor je določen v klavzuli za potresno zavarovanje.

2. člen - OBSEG ZAVAROVANIH NEVARNOSTI

- (1) **Požar**
 - 1) Požar je ogenj, ki nastane zunaj določenega ognjišča ali to zapusti in je sposoben, da se širi s svojo lastno močjo.
 - 2) Ne šteje se, da je nastal požar, če je škoda nastala zaradi tega, ker je zavarovana stvar uničena ali poškodovana, ker je bila izpostavljena koristnemu ognju ali toploti zaradi obdelave, predelave ali v druge namene (npr. pri sušenju, praženju, peki, kuhanju, segrevanju, prekajevanju, dimljenju ipd.).
- (2) **Strela**
 - 1) Zavarovanje krije škodo, ki nastane, če strela s svojo toplotno ali rušilno močjo uniči ali poškoduje zavarovane stvari, ali če strela zavarovano stvar podre ali vrže kakšen predmet vanjo.
 - 2) Ni pa krita škoda, ki je nastala zaradi delovanja električnega toka ali ogrevanja zaradi preobremenitve, atmosferskih vplivov (statičnih napetosti, indukcije zaradi atmosferskih izpraznitvev in podobnih pojavov), kakor tudi ne, če je nastala zaradi prenosa električnega toka po električnih vodih.
- (3) **Eksplozija**
 - 1) Eksplozija je nenadna sprostitve sile, ki nastane zaradi težnje pare in plinov po raztezanju. Pri posodah (kotlih, ceveh ipd.) se šteje za eksplozijo, če stena posode popusti v tolikšni meri, da se pritisk v posodi v trenutku izenači z zunanjim pritiskom.
 - 2) Zavarovanje ne krije škode zaradi:
 - a) miniranja, ki ga opravi zavarovanec ali zaradi dovoljenega miniranja, ki ga opravijo drugi;

- b) eksplozij v prostoru za notranje zgorevanje (valj motorja);
- c) eksplozij, ki so reden pojav v proizvodnem postopku;
- d) vzbuha iz peči in podobnih naprav;
- e) eksplozije biološkega izvora;
- f) preboja zvočnega zidu;
- g) eksplozije, ki nastane v posodah, kotlih, ceveh ipd. pod pritiskom zaradi dotrajanosti, izrabljenosti ali prevelike količine rje, kotlovca, usedlin in blata v posodi.

(4) Vihar

- 1) Vihar je veter s hitrostjo najmanj 17,2 m v sekundi ali 62 km na uro (8. stopnja po Beaufortovi lestvici). Velja, da je bil vihar, če je veter v kraju, kjer je poškodovana stvar, lomil veje in debla ali poškodoval dobro vzdrževane zgradbe. Če je hitrost vetra dvomljiva, jo mora zavarovanec dokazati s podatki Agencije RS za okolje.

- 2) Zavarovanje krije le škodo, ki nastane zaradi neposrednega delovanja viharja ali neposrednega udarca predmetov, ki jih je na zavarovano stvar podrl ali vrgel vihar.

Zavarovanje ne krije škode zaradi:

- a) zanašanja dežja, toče, snega ali drugih stvari skozi odprto okno ali druge odprtine na zgradbi, razen zanašanja skozi odprtine, ki jih je napravil vihar;
- b) dežja in drugih padavin, ki jo te povzročijo na stvareh na prostem, kupih pod nadstrešnicami in v odprtih zgradbah;
- c) teže snega;
- d) poškodbe zgradbe, ki ni zgrajena na način, ki je v kraju v navadi ali je slabo vzdrževana ali dotrajana.

(5) Toča

- 1) Zavarovanje krije škodo, ki nastane, kadar toča z udarcem poškoduje zavarovano stvar tako, da jo razbije, prebije, odkruši ali pa stvar zaradi udarca počí. Krita je tudi škoda, ki nastane zaradi zamakanja padavin skozi odprtine, ki jih je napravila toča.

- 2) Zavarovanje ne krije škode, ki jo povzroči toča na slabo vzdrževanih in dotrajanih zgradbah.

(6) Udarec zavarovančevega motornega vozila

Zavarovanje krije škodo zaradi udarca zavarovančevega motornega vozila ali premičnega delovnega stroja v zavarovano zgradbo.

(7) Padec letala

- 1) Zavarovanje krije škodo, ki nastane, kadar letalo katerekoli vrste (motorno ali jadralno, helikopter, raketa, balon ipd.) pade na zavarovano stvar ali udari vanjo.

- 2) Šteje se, da je nastal zavarovalni primer, če je zavarovano stvar uničilo ali poškodovalo letalo, njegovi deli ali predmeti iz njega.

(8) Manifestacija in demonstracija

- 1) Manifestacija oziroma demonstracija je organizirano ali spontano javno izražanje razpoloženja skupine ljudi. Krite so samo tiste škode, ki so nastale zaradi manifestacij oziroma demonstracij, dovoljenih od pristojnih državnih organov.

- 2) Šteje se, da je nastal zavarovalni primer, kadar so manifestanti oz. demonstranti na kakršenkoli način uničili ali poškodovali zavarovane stvari (razbijanje, rušenje, demolanje, požiganje ipd.).

(9) Poplava

- 1) Poplava je, če stalne vode (reke, jezera, morje) po naključju poplavijo zemljišče, na katerem so zavarovane stvari, ker so prestopile bregove, predrle nasipe, porušile jezove ali se razlile zaradi izredno visoke plime, valov ali zaradi izrednega pritoka iz umetnih jezer.

- 2) Poplava po teh pogojih je tudi poplavljanje voda zaradi utrganja oblaka, kakor tudi naključno poplavljanje voda, ki zaradi izredno močnih padavin derejo po pobočjih, cestah in poteh (hudournik).

- 3) Za poplavo se šteje tudi talna voda kot njena posledica.

- 4) Zavarovanje ne krije škode, ki nastane zaradi:

- a) mehničnega učinkovanja vode v notranjosti cevovoda, kanalov in predorov;
- b) hišne gobe;
- c) posedanja tal kot posledice poplave;
- d) delovanja talne vode v nadkopih, podkopih, podzemskih hodnikih in rudniških jamah;

- e) vode, ki je vdrla iz kanalizacijskega omrežja, razen če je prišlo do izliva zaradi poplave;
- f) uničenja ali poškodbe stvari, ki so v živih ali mrtvih strugah potokov, rek ali na prostoru med strugo in nasipom (inundacijsko območje), razen če ni dogovorjeno drugače;
- g) poškodbe ali uničenja zaloga blaga, ki je občutljivo na vodo in ni ustrezno dvignjeno od tal (skladiščenje na paletah ipd.).
- (10) Izliv vode
- 1) Zavarovanje krije škodo zaradi:
 - a) izliva vode iz vodovodnih ali odvodnih (kanalizacijskih) cevi ali iz naprav za toplovodno in parno gretje ali drugih naprav, priključenih na cevovodno omrežje, do katerega je prišlo zaradi poškodovanja (loma, počenja ali zatajitve naprave za upravljanje in varnost) teh cevi in naprav;
 - b) izbruha pare iz naprav za toplovodno in parno gretje.
 - 2) V smislu 1) točke tega odstavka krije zavarovanje tudi škodo zaradi izliva vode iz sprinklerske gasilne naprave.
 - 3) Zavarovanje ne krije škode zaradi:
 - a) izliva vode iz odprtih pip;
 - b) dotrajanosti, izrabljenosti in korozije;
 - c) hišne gobe;
 - d) izgube vode;
 - e) poškodbe ali uničenja zaloga blaga, ki je občutljivo na vodo in ni ustrezno dvignjeno od tal (skladiščenje na paletah ipd.);
 - f) slabega vzdrževanja vodovodnega in odvodnega omrežja, naprav za toplovodno in parno gretje ter drugih naprav ali pomanjkljive zaščite pred zmrzovanjem, zamašitve ipd.;
 - g) izliva vode iz žlebov in cevi za odvod deževnice;
 - h) posedanja tal kot posledice izliva vode iz vodovodnih in odvodnih cevi.
- (11) Zemeljski plaz
- 1) Zavarovanje krije škodo zaradi drsenja zemeljske površine na nagnjenem zemljišču z jasno vidnimi razpokami tal in gubanjem zemljišča, ki v kratkem času povzroči statično nevarne deformacije ali široke razpoke na zgradbah.
 - 2) Zavarovanje ne krije škode:
 - a) če je zemljišče, kjer je zavarovani obrat, ob času sklenitve zavarovanja v geološkem smislu že začelo drseti;
 - b) zaradi plazov, ki nastanejo v zvezi s človekovo dejavnostjo (npr. zaradi useka, odkopa ipd.);
 - c) zaradi zemeljskega usada ali posedanja;
 - d) zaradi počasnega geološkega drsenja tal, ki se kaže v manjših razpokah na zgradbah;
 - e) zaradi živega peska, gorskega udara in rušenja v podkopih, nadkopih, podzemnih hodnikih in rudniških jamah.
- (12) Utrganje zemljišča
- 1) Utrganje zemljišča ali tal je geološko odstopanje in kotaljenje trdnih kosov zemlje ali tal.
 - 2) Zavarovanje krije samo škodo, ki nastane zaradi udarca trdnega kosa zemlje ali tal v zavarovano stvar.
- (13) Snežni plaz
- 1) Zavarovanje krije škodo zaradi drsenja snežnih gmot s planinskih pobočij.
 - 2) Zavarovanje krije tudi škodo, ki nastane zaradi zračnega pritiska, ki ga je povzročil snežni plaz.
- (14) Udarec motornega vozila, ki ni last zavarovanca
- Zavarovanje krije škodo zaradi udarca motornega vozila ali premičnega delovnega stroja, ki ni last zavarovanca, v zavarovano zgradbo.
- (15) Iztek (lekaža)
- 1) Iztek je izguba tekočine ali plina iz nepremičnih posod (cistern, zbiralnikov, ležakov ipd.) in cevovodov zaradi nenadnega počenja posode oziroma cevi ali nepričakovane okvare naprav za izpuščanje ali polnjenje tekočine ali plina.
 - 2) Zavarovanje ne krije škode zaradi izgube zavarovane tekočine ali plina, ki nastane zaradi slabega vzdrževanja ali dotrajanosti posode ali naprave za izpuščanje, ali če je tekočina iztekla, plin pa se je izgubil zaradi slabe tesnitve.
- (16) Izliv žareče mase
- Zavarovanje krije škodo zaradi izliva žareče tekoče mase zunaj kraja, določenega za izpuščanje ali odvod, čeprav ne nastane požar.
- (17) Samovžig (piroliza)
- 1) Za samovžig po teh pogojih se šteje proces, med katerim se snovi pod vplivom znotraj nastalih visokih temperatur razkrajajo ali prehajajo v pepel brez prisotnosti ognja ali delovanja toplote od zunaj.
 - 2) Zavarovanje krije škodo zaradi samovžiga zaloga le pod pogojem, da je uskladiščenje opravljeno po veljavnih predpisih.

3. člen - PREDMET ZAVAROVANJA

- (1) Predmet zavarovanja obratovalnega zastoja so poslovni stroški, ki so navedeni v polici. Če je tako posebej dogovorjeno, je predmet zavarovanja tudi dobiček iz poslovanja (EBIT).
- (2) Poslovni stroški po teh pogojih so vsi nujni fiksni stroški, ki so v času obratovalnega zastoja nastali zavarovancu in so v vzročno vzajemni zvezi s proizvodnjo in menjavo (trgovino), ki jo opravlja zavarovanec. Po opredelitvi Slovenskih računovodskih standardov so to stroški storitev, amortizacija, stroški dela in drugi stroški. Stroški za nabavo blaga, surovin, pomožnega in pogonskega materiala, ki ni namenjen vzdrževanju obrata, niso predmet zavarovanja.

4. člen - OBSEG OBRATOVALNEGA ZASTOJA, DOBA JAMČENJA IN KRAJ ZAVAROVANJA

- (1) Škodo zaradi obratovalnega zastoja predstavljajo poslovni stroški in dobiček iz poslovanja (če je tako posebej dogovorjeno), ki jih zavarovanec v zavarovanem obratu v času zastoja ni mogel pokriti oziroma doseči.
- (2) Zavarovanje krije škodo zaradi obratovalnega zastoja do dogovorjene dobe jamčenja. Ta doba se računa od dneva, ko je na stvareh nastal zavarovalni primer na podlagi požarnega zavarovanja.
- (3) Če nastane prekinitve obratovanja večkrat v zavarovalnem letu, krije zavarovanje škodo zaradi obratovalnega zastoja največ do dogovorjene dobe jamčenja.
- (4) Zavarovanje preneha, čim zavarovanec izkoristi pravico iz dogovorjene dobe jamčenja zaradi ene ali več prekinitve obratovanja v zavarovalnem letu. Zavarovanec lahko v tem primeru ob plačilu ustrezne premije pridobi ponovno kritje za enako dobo jamčenja. Če želi zavarovanec po prekinitvi obratovanja, ki je trajalo manj, kot je bila dogovorjena doba jamčenja, ponovno imeti kritje za celotno dogovorjeno dobo jamčenja, mora ponovno plačati premijo, pri čemer se mu prizna del premije za neizkoriščeni del dobe jamčenja.
- (5) Zavarovanje ne obsega škode zaradi obratovalnega zastoja, če se le-ta poveča:
 - 1) zaradi izrednih dogodkov, ki so nastali med obratovalnim zastojem;
 - 2) zaradi oblastvenih in drugih omejitev pri obnovi poškodovanih stvari ali obratovanja;
 - 3) zaradi pomanjkanja finančnih sredstev za pravočasno gradnjo, popravilo ali nabavo poškodovanih ali uničenih stvari;
 - 4) zaradi sprememb in izboljšav pri obnovi poškodovanega obrata;
 - 5) zato, ker je obratovalni zastoj v zavarovanem obratu vplival na delo v drugem obratu, razen, če ni dogovorjeno drugače. V primeru, če je tudi v drugem obratu zavarovan obratovalni zastoj, je z zavarovanjem krit zastoj tudi v tem obratu, čeprav v njem niso bile poškodovane stvari;
 - 6) zaradi vzrokov in posledic pri drugih subjektih, s katerimi ima zavarovanec poslovne odnose ali kooperantske pogodbe;
 - 7) zaradi izginitve ali uničenja denarja, vrednostnih papirjev, poslovnih knjig, načrtov, dokumentov, pomnilnikov podatkov ipd.

5. člen - ZVEZA MED ZAVAROVANJEM OBRATOVALNEGA ZASTOJA IN POŽARNIM ZAVAROVANJEM

- (1) Pogoj za sklenitev zavarovanja obratovalnega zastoja zaradi požara je obstoj požarnega zavarovanja pri isti zavarovalnici, razen, če ni dogovorjeno drugače.
- (2) Škoda iz zavarovanja obratovalnega zastoja je krita samo takrat, ko obstaja kritje materialne škode na podlagi požarnega zavarovanja.
- (3) Če preneha veljati požarno zavarovanje, preneha veljati, če ni dogovorjeno drugače, tudi zavarovanje obratovalnega zastoja.

6. člen - ZAVAROVALNA VSOTA

- (1) Zavarovalno vsoto določi zavarovalec v fiksnem znesku ali na temelju dejansko ustvarjenih letoletnih poslovnih stroškov in dobička iz poslovanja.
- (2) Po izplačilu zavarovalnine ostane zavarovalna vsota nespremenjena.
- (3) Zavarovalec ali zavarovalnica lahko zahtevata, da se za naslednja zavarovalna leta znižata zavarovalna vsota in premija, če zavarovalna vsota precej presega dejansko vrednost poslovnih stroškov in dobička iz poslovanja.
- (4) Če je zavarovalna pogodba sklenjena brez zavarovalne vsote ali na neomejeno vrednost, velja, da je zavarovanje sklenjeno na dejansko vrednost.

7. člen - OBRAČUN ŠKODE

- (1) Zavarovanje krije poslovne stroške in dobiček iz poslovanja (če je to posebej dogovorjeno), katerih zavarovanec zaradi obratovalnega zastoja ni mogel pokriti oziroma doseči, in sicer v času, dokler je ta zastoj trajal, največ pa do dogovorjene dobe jamčenja.
- (2) Nepokriti poslovni stroški in dobiček iz poslovanja so kriti največ do dogovorjene zavarovalne vsote (zgornja obveza kritja zavarovalnice).
- (3) Zavarovanje krije poslovne stroške le, če so potrebni in ekonomsko utemeljeni.
- (4) Pri obračunu škode zaradi obratovalnega zastoja je treba upoštevati vse okoliščine, ki bi pozitivno ali negativno vplivale na poslovni rezultat zavarovanega obrata, tudi če obratovalni zastoj ne bi nastal.
- (5) Po teh pogojih so z zavarovanjem kriti poslovni stroški, ki bi nastali, in dobiček, ki bi bil dosežen, če ne bi bilo obratovalnega zastoja. Poslovni stroški in dobiček iz poslovanja se ugotavljajo po ustreznih metodah na osnovi podatkov o ustvarjenih poslovnih stroških in dobičku iz poslovanja v tekočem letu ali v več preteklih letih. Odstopanje od teh ugotovljenih poslovnih stroškov in dobička iz poslovanja mora zavarovanec dokazati z ustrežno dokumentacijo.

8. člen - DAJATEV ZAVAROVALNICE (ZAVAROVALNINA)

- (1) Če je zavarovalna vsota ob zaključku likvidacije zavarovalnega primera nižja od ocenjene celoletne dejanske vrednosti zavarovanih poslovnih stroškov in dobička iz poslovanja (podzavarovanje), plača zavarovalnica obračunano škodo le v razmerju med zavarovalno vsoto in ocenjeno celoletno vrednostjo zavarovanih poslovnih stroškov in dobička iz poslovanja, vendar največ do višine zavarovalne vsote.
- (2) Če je zavarovalna vsota določena na temelju dejansko ustvarjenih stroškov in dobička iz poslovanja, zavarovalnica ob zaključku likvidacije zavarovalnega primera plača obračunano škodo v polnem znesku, vendar največ do višine zavarovalne vsote.
- (3) V primeru, ko nastane zavarovalni primer med zavarovalnim letom in sega zastoj še v drugo leto, velja, da je za vsak mesec v drugem letu zgornja obveza kritja zavarovalnice največ tolikšna, kot v zadnjem mesecu prvega zavarovalnega leta.
- (4) Zavarovanje ne krije škode zaradi obratovalnega zastoja, ki traja tri dni ali manj. Če traja obratovalni zastoj več kot tri dni, se škoda obračuna za ves čas trajanja obratovalnega zastoja, tako da zavarovanec pri vsakem zavarovalnem primeru nosi 10 % od navedenih sestavin dajatve zavarovalnice (soudeležba). Če se posebej dogovori, je soudeležba lahko tudi drugačna kot je določeno v prvem delu tega odstavka.
- (5) Nujne stroške za odvrnitev ali zmanjšanje škode, ki so po nastanku zavarovalnega primera storjeni po nalogu zavarovalnice, mora ta povrniti v celoti, ne glede na zavarovalno vsoto.
- (6) Zavarovalnina, ki jo zavarovalnica izplača zavarovancu, ne sme služiti za pridobitev ekonomsko neupravičenih sredstev.
- (7) Ob zaključku likvidacije zavarovalnega primera se izplača zavarovalnina, zmanjšana za morebitno že izplačano akontacijo, revalorizirano za stopnjo rasti cen na drobno v Republiki Sloveniji od izplačila akontacije do zaključka likvidacije zavarovalnega primera.

9. člen - NEVARNOSTNE OKOLIŠČINE

- (1) Pri sklenitvi zavarovalne pogodbe mora zavarovalec prijaviti zavarovalnici vse okoliščine, ki so pomembne za ocenitev nevarnosti - teže rizika in za katere je vedel, oziroma bi moral vedeti. Za okoliščine, ki so pomembne za ocenitev nevarnosti, se štejejo zlasti okoliščine, ki so zavarovalcu znane in na podlagi katerih je določena in obračunana zavarovalna premija, kakor tudi one, ki so navedene v zavarovalni pogodbi. Te okoliščine lahko zavarovalec in zavarovalnica določita tudi skupaj.
- (2) Zavarovalec mora omogočiti zavarovalnici pregled in revizijo rizika, kakor tudi določitev največje verjetne škode.

10. člen - SKLENITEV ZAVAROVALNE POGODBE

- (1) Zavarovanje obratovalnega zastoja lahko sklenejo vsi, ki vodijo svoje poslovne knjige in lahko za vsak obrat, zlasti pa za zavarovane, podajo analizo poslovnih stroškov in dobička iz poslovanja (če je to posebej dogovorjeno) na osnovi bilanc, inventur in drugih evidenc.
- (2) Zavarovalna pogodba je sklenjena na podlagi pisne ali ustne ponudbe.
- (3) Zavarovalnica lahko po prejemu ponudbe zahteva dopolnitve ali pojasnila. Šteje se, da je ponudba prispela k zavarovalnici, ko le-ta prejme zahtevane dopolnitve ali pojasnila.
- (4) Določbe o sklenitvi zavarovalne pogodbe se uporabljajo tudi, ko se spremeni obstoječa zavarovalna pogodba, razen v primeru spremembe zavarovalnih pogojev ali premijskega cenika.

11. člen - ZAČETEK IN KONEC ZAVAROVALNEGA KRITJA

- (1) Obveznost zavarovalnice iz zavarovalne pogodbe se prične po izteku 24. ure dneva, ki je v polici naveden kot začetek zavarovanja, če je do tega dne plačana prva premija oziroma po izteku 24. ure dneva, ko je premija plačana, če ni drugače dogovorjeno.
- (2) Obveznost zavarovalnice preneha po izteku 24. ure dneva, ki je v polici naveden kot dan poteka zavarovanja. Če je v polici naveden samo začetek zavarovanja, se zavarovanje nadaljuje iz leta v leto, dokler ga katera od pogodbenih strank ne odpove. Odpovedati ga mora vsaj 3 mesece pred koncem tekočega zavarovalnega leta.
- (3) Če je zavarovanje sklenjeno za več kot 3 leta, sme po preteku tega časa vsaka stranka z odpovednim rokom šestih mesecev odstopiti od pogodbe, s tem da to pisno sporoči drugi stranki.

12. člen - PODLAGA ZA OBRAČUN PREMIJE

- (1) Premija se obračuna po določilih veljavnega premijskega cenika na podlagi ustreznih premijske stopnje in dogovorjene zavarovalne vsote.
- (2) Če je zavarovanje sklenjeno z zavarovalno vsoto, ki temelji na dejansko ustvarjenih celoletnih poslovnih stroških in dobičku iz poslovanja, se premija obračuna dvakrat letno, in sicer v začetku zavarovalnega leta kot akontacija in na koncu leta kot poračun. Ob akontaciji se premija obračuna od načrtovanih celoletnih poslovnih stroškov in dobička iz poslovanja, ob poračunu pa še od razlike med dejansko ustvarjenimi in načrtovanimi celoletnimi poslovnimi stroški ter dobička iz poslovanja.

13. člen - PLAČILO PREMIJE

- (1) Prvo ali enkratno premijo mora zavarovalec plačati ob prejemu zavarovalne listine, naslednje premije pa prvi dan vsakega zavarovalnega leta. Plačilo premije na podlagi računa ali drugega dokumenta, kjer se običajno določi rok plačila, se pri plačilu prve premije šteje za dogovor o tem, da je treba premijo plačati ob sklenitvi zavarovalne pogodbe. Če je dogovorjeno, da se premija plačuje v obrokih, zapadejo ob nastanku zavarovalnega primera v plačilo vsi premijski obroki tekočega zavarovalnega leta.
- (2) Če je dogovorjeno, da se premija plačuje v obrokih ali za nazaj, se lahko obračunajo redne obresti od zneska premije, za katero je dogovorjena odložitvev plačila. Če obročna premija ni plačana do dneva zapadlosti, se lahko obračunajo zamudne obresti.
- (3) Če je premija plačana po pošti, velja za čas plačila dan, ko je bil premijski znesek pravilno izročen pošti. Če pa je premija plačana z virmanom, velja za čas plačila dan, ko pride nalog k banki zavarovalnice.
- (4) Če je bila glede na dogovorjeni čas zavarovanja v zavarovalni pogodbi določena nižja premija, zavarovanje pa je iz kateregakoli razloga prenehalo pred potekom tega časa, ima zavarovalnica pravico terjati razliko do tiste premije, ki bi jo moral zavarovalec plačati, če bi bila pogodba sklenjena le za toliko časa, kolikor je resnično trajala.
- (5) V primeru prenehanja veljavnosti zavarovalne pogodbe zaradi neplačane zapadle premije mora zavarovalec plačati premijo za neplačani čas do dneva prenehanja veljavnosti pogodbe ali celotno premijo za tekoče zavarovalno leto, če je do dneva prenehanja veljavnosti pogodbe nastal zavarovalni primer, za katerega mora zavarovalnica plačati zavarovalnino.

14. člen - POSLEDICE, ČE PREMIJA NI PLAČANA

- (1) Obveznost zavarovalnice, da izplača zavarovalnino, preneha v primeru, če zavarovalec do zapadlosti ne plača zavarovalne premije, ki je zapadla po sklenitvi pogodbe, in tega tudi ne stori kdo drug, ki je za to zainteresiran, po tridesetih dneh od dneva, ko je bilo zavarovalcu vročeno priporočeno pismo zavarovalnice z obvestilom o zapadlosti premije, pri čemer pa ta rok ne more izteči prej, preden ne preteče trideset dni od zapadlosti premije.
- (2) Zavarovalnica lahko po izteku roka iz prvega odstavka tega člena, če je zavarovalec v zamudi s plačilom premije, ki jo je treba plačati po sklenitvi pogodbe oziroma druge in naslednjih premij, razdre zavarovalno pogodbo brez odpovednega roka, s tem da razdrte zavarovalne pogodbe nastopi z iztekom roka iz prvega odstavka tega člena in s prenehanjem zavarovalnega kritja, če je bil zavarovalec na to opozorjen v priporočenem pismu z obvestilom o zapadlosti premije in o prenehanju zavarovalnega kritja.
- (3) Če zavarovalec plača premijo po izteku roka iz prvega odstavka tega člena, vendar v enem letu od zapadlosti premije, je zavarovalnica dolžna, če nastane zavarovalni primer od 24. ure po plačilu premije in zamudnih obrestih, plačati zavarovalnino. Če zavarovalec premije v tem roku ne plača, zavarovalna pogodba preneha veljati s potekom zavarovalnega leta.

15. člen - POVRAČILO PREMIJE

- (1) Zavarovalnici pripada premija za tekoče zavarovalno leto v celoti, če je plačala zavarovalnino zaradi nastanka zavarovalnega primera.
- (2) Če je nastal obratovalni zastoj zaradi nezavarovane nevarnosti, zavarovalnica vrne del premije za neuporabljeni čas zavarovanja obratovalnega zastoja, upoštevajoč pri tem izkoristek dogovorjene dobe jamčenja zaradi zavarovane nevarnosti.
- (3) Če je nastal obratovalni zastoj pred začetkom jamstva, vrne zavarovalnica plačano premijo zavarovanja obratovalnega zastoja.
- (4) V drugih primerih prenehanja zavarovalne pogodbe pred koncem dobe, za katero je plačana premija, gre zavarovalnici premija do tistega dne, do katerega traja njeno jamstvo, če ni posebej dogovorjeno drugače.

16. člen - ZAVAROVALNI PRIMER

Šteje se, da je zavarovalni primer obratovalnega zastoja nastal v trenutku, ko so zaradi ene izmed zavarovanih nevarnosti pričele nastajati poškodbe na stvareh v zavarovanem obratu.

17. člen - ZAVAROVANČEVE DOLŽNOSTI PO ZAVAROVALNEM PRIMERU

- (1) Zavarovanec mora zavarovalnici prijaviti nastanek zavarovalnega primera najkasneje v treh dneh od dneva, ko zanj zve.
- (2) Zavarovanec mora o zavarovalnem primeru, ki je nastal zaradi požara ali eksplozije, takoj obvestiti pristojni organ za notranje zadeve (policijo).
- (3) Zavarovanec mora dati zavarovalnici vse podatke in druge dokaze, ki so potrebni za ugotavljanje vzroka, obsega in višine škode.
- (4) V primeru obratovalnega zastoja je zavarovanec dolžan:
 - 1) storiti vse potrebno za preprečitev ali zmanjšanje škode in se držati danih navodil zavarovalnice;
 - 2) v okviru možnosti zaposliti delavce, ki so ostali brez dela, v kakšnem drugem svojem obratu ali drugje;
 - 3) omogočiti zavarovalnici oziroma strokovnjakom, ki jih ta pooblasti, da pregledajo in ugotovijo vzrok in višino škode oziroma zavarovalnine. Na zahtevo zavarovalnice mora zavarovanec dati vsa potrebna pisna pojasnila, obvestila in dokumente, kakor tudi poslovne knjige, bilance, inventure, račune ter podatke o poslovanju v tekočem zavarovalnem letu in preteklih letih.
- (5) Če zavarovanec krši določila iz prejšnjih odstavkov tega člena, lahko v celoti ali delno izgubi pravico do zavarovalnine, kar je odvisno od tega, koliko kršitev vpliva na obseg in višino škode.

18. člen - IZVEDENSKI IN PRITOŽBENI POSTOPEK

- (1) Vsaka pogodbeni stranka lahko zahteva, naj določena sporna dejstva ugotavljajo izvedenci.
- (2) Vsaka stranka imenuje enega izvedenca izmed oseb, ki s strankami niso v delovnem razmerju. Imenovana izvedenca pred začetkom dela imenujeta tretjega izvedenca, ki da svoje mnenje le, kadar so ugotovitve prvih dveh izvedencev različne in le v mejah njunih ugotovitev.
- (3) Vsaka stranka nosi stroške za izvedenca, ki ga je imenovala, za tretjega izvedenca nosi vsaka stranka polovico stroškov.
- (4) Ugotovitve izvedencev so obvezne za obe strani.
- (5) Zoper poravnalno ponudbo zavarovalnice ali odklonitev zahtevka je dovoljena pisna pritožba na pritožbeno komisijo zavarovalnice. Pritožba se vložijo pri tisti organizacijski enoti zavarovalnice, ki je zahtevek obravnavala.
- (6) Zavarovalnica obravnava tudi pritožbe, v katerih se zatrjuje kršitev poslovne morale. Pritožba se vložijo pri tisti organizacijski enoti zavarovalnice, pri kateri naj bi kršitev nastala.

19. člen - SPREMEMBA ZAVAROVALNIH POGOJEV ALI PREMIJSKEGA CENIKA

- (1) Če zavarovalnica spremeni zavarovalne pogoje ali premijski cenik, mora o spremembi obvestiti zavarovalca vsaj 60 dni pred potekom tekočega zavarovalnega leta.
- (2) Zavarovalec ima pravico, da v 60 dneh po prejemu obvestila zavarovalno pogodbo odpove. Pogodba preneha veljati s potekom tekočega zavarovalnega leta.
- (3) Če zavarovalec zavarovalne pogodbe ne odpove, se ta z začetkom prihodnjega leta spremeni v skladu z novimi zavarovalnimi pogoji ali premijskim cenikom.

20. člen - SPREMEMBA NASLOVA

- (1) Zavarovalec mora obvestiti zavarovalnico o spremembi svojega osebnega imena ali bivališča oziroma svoje firme ali sedeža v petnajstih dneh od dneva spremembe.
- (2) Če je zavarovalec spremenil svoje osebno ime ali bivališče, oziroma svojo firmo ali sedež, pa tega ni sporočil zavarovalnici, zadošča, da zavarovalnica obvestilo, ki ga mora sporočiti zavarovalcu, pošlje na naslov njegovega zadnjega znanega stanovanja ali sedeža, ali ga naslovi na zadnje znano ime oziroma firmo.

21. člen - NAČIN OBVEŠČANJA

- (1) Dogovori o vsebini zavarovalne pogodbe so veljavni le, če so sklenjeni v pisni obliki.
- (2) Vsa obvestila in izjave, ki jih je treba dati po določbah zavarovalne pogodbe, morajo biti pisne.
- (3) Obvestilo ali izjava je dana pravočasno, če se pred koncem roka pošlje s priporočenim pismom.
- (4) Izjava, ki jo je treba dati drugemu, velja šele tedaj, ko jo ta prejme.

22. člen - UPORABA ZAKONA

Za razmerje med zavarovalcem oziroma zavarovancem na eni in zavarovalnico na drugi strani se uporabljajo tudi določila Obligacijskega zakonika.

23. člen - PRISTOJNOST V PRIMERU SPORA

Spore med zavarovalcem oziroma zavarovancem na eni in zavarovalnico na drugi strani rešuje sodišče, pristojno po kraju sklenitve zavarovalne pogodbe, ali po posebnem dogovoru Arbitraža pri Zavarovalnici Triglav, d.d., ali pa po posebnem dogovoru Mediacijski center pri Slovenskem zavarovalnem združenju.