

# Splošni pogoji za zavarovanje avtomobilske asistencije MINI

Izrazi v teh pogojih pomenijo:

- **zavarovalec**  
oseba, ki sklene zavarovalno pogodbo;
- **zavarovanec**  
oseba, katere interes je zavarovan; v teh pogojih se izraz zavarovanec uporablja kot skupni izraz za zavarovanca in upravičenca;
- **upravičenec**  
upravičenec iz tega zavarovanja je zavarovanec ali vsakokratni pooblaščenec voznik zavarovanega motornega vozila ter največ toliko sopotnikov, kolikor je v vozilu registriranih potniških mest in se v vozilu prevažajo po volji zavarovanca ali pooblaščenega voznika, razen sopotnikov, ki se prevažajo v vozilu kot priložnostni sopotniki - štoparji;
- **zavarovalna polica**  
listina o sklenjeni zavarovalni pogodbi in sestavni del zavarovalne pogodbe;
- **zavarovalna premija**  
znesek, ki ga plača zavarovalec za sklenjeno zavarovanje;
- **asistenčni primer**  
nepričakovan in od upravičenčeve volje neodvisen dogodek, ko postane zavarovano vozilo nevozno ali neprimerno za varno vožnjo in upravičenec pokliče v asistenčni center zaradi organizacije asistenčnih storitev;
- **servisna delavnica**  
pravni subjekt, ki ima registrirano dejavnost za vzdrževanje in popravila motornih vozil;
- **pooblaščen delavnica**  
servisna delavnica, pooblaščen za servisiranje določene znamke vozil;
- **pogodbena delavnica**  
servisna delavnica, ki je pogodbeni partner Zavarovalnice Triglav, d.d.;
- **asistenčni center**  
organizacijska enota Zavarovalnice Triglav, d.d. (v nadaljevanju: zavarovalnica), dosegljiva na telefonski številki 080 2864 iz Republike Slovenije (+386 2222 2864 iz tujine) ali spletnih in mobilnih aplikacijah zavarovalnice.

## 1. člen - SKLENITEV ZAVAROVANJA

Zavarovanje avtomobilske asistencije MINI se lahko sklene poleg zavarovanja avtomobilske odgovornosti, sklenjene pri Zavarovalnici Triglav, d.d.

## 2. člen - ZAVAROVANA VOZILA

- (1) Zavarovanje avtomobilske asistencije MINI se lahko sklene le za osebne avtomobile, tovorna vozila z največ 3,5 tone največje tehnično dovoljene mase, motorna bivalna vozila (avtodome), motorna kolesa z močjo motorja nad 4 kW, bivalne prikolice ter vozila za servisno dejavnost (potujoče delavnice) do vključno 3,5 tone največje tehnično dovoljene mase.
- (2) Zavarovanje avtomobilske asistencije MINI za bivalne prikolice velja le v primeru, ko je zavarovana prikolica speta z vozilom, ki jo vleče, iz (1) odstavka tega člena.
- (3) V okviru asistenčne storitve zaradi okvare ali poškodbe vozila iz (1) odstavka tega člena, zavarovalno kritje velja tudi za vse lahke priklopnike, če so ti v času nastanka asistenčnega primera speti z zavarovanim vozilom, ki lahki priklopnik vleče. Lahki priklopnik je priklopno vozilo, katerega največja tehnično dovoljena masa ne presega 750 kg.

## 3. člen - ZAVAROVALNI PRIMER

- (1) Zavarovalnica s tem zavarovanjem organizira zavarovancem asistenčne storitve v asistenčnih primerih in krije stroške njihove izvedbe v skladu s temi pogoji.
- (2) Stroški asistenčnega centra so kriti s tem zavarovanjem.

## 4. člen - VRSTE ASISTENČNIH STORITEV

Zavarovanje avtomobilske asistencije MINI obsega organizacijo storitev zavarovalnice in krije stroške za:

- 1) pomoč doma in na cesti;
- 2) pomoč pri težavah s ključi vozila;

- 3) odpravo posledic točenja napačnega goriva;
- 4) reševanje vozila;
- 5) vleko ali prevoz vozila;
- 6) dostavo goriva;
- 7) dostavo nadomestnih delov v tujino;
- 8) carinjenje in prevoz na odpad ali odstop poškodovanega vozila tuji državi;
- 9) prevoz zavarovancev;
- 10) začasno hrambo vozila (ležarina);
- 11) informacije.

## 5. člen - POMOČ DOMA IN NA CESTI

- (1) Zavarovalnica organizira pomoč doma in na cesti v asistenčnem primeru, ko je vozilo mogoče popraviti na samem kraju asistenčnega primera.
- (2) Zavarovalnica krije stroške prihoda izvajalca storitve v celoti ter stroške za opravljeno storitev do ene ure dela na kraju asistenčnega primera.
- (3) Zavarovalnica ne krije stroškov materiala in rezervnih delov.

## 6. člen - POMOČ PRI TEŽAVAH S KLJUČI VOZILA

- (1) Zavarovalnica organizira pomoč pri težavah s ključi vozila v asistenčnem primeru, ko ostane zavarovančev vozilo nevozno zaradi izgube, tatvine ali poškodbe ključev vozila, ali so le-ti ostali zaklenjeni v vozilu.
- (2) Zavarovalnica krije stroške prihoda izvajalca storitve v celoti ter stroške za opravljeno storitev do ene ure dela na kraju asistenčnega primera.
- (3) Zavarovalnica krije stroške dostave rezervnih ključev vozila na dogovorjeni naslov, če zavarovanec omogoči njihov prevzem v 24 urah po prijavi asistenčnega primera.
- (4) Po neuspešni pomoči pri težavah s ključi vozila na kraju asistenčnega primera nudi zavarovalnica samo še asistenčno storitev vleke ali prevoza vozila.
- (5) Zavarovalnica ne krije stroškov zamenjave ključev, ključavnice, materiala in škode, ki nastane zaradi posega v vozilo.

## 7. člen - ODPRAVA POSLEDIC TOČENJA NAPAČNEGA GORIVA

- (1) Zavarovalnica organizira pomoč za odpravo posledic točenja napačnega goriva v asistenčnem primeru, pri katerem je vozilo zaradi vožnje z napačnim gorivom v okvari oziroma bi nadaljevanje vožnje povzročilo okvaro vozila.
- (2) Zavarovalnica krije stroške vleke ali prevoza vozila iz kraja asistenčnega primera, skladno z določili 9. člena teh pogojev;
- (3) Zavarovalnica krije stroške praznjenja in čiščenja rezervoarja za gorivo, cevovodov in menjavo čistilca za gorivo. Stroški čistilca za gorivo s tem zavarovanjem niso kriti;
- (4) Zavarovalnica ne krije stroškov nastalih okvar na motorju in sistemu za oskrbo z gorivom.

## 8. člen - REŠEVANJE VOZILA

- (1) Zavarovalnica organizira reševanje vozila v asistenčnem primeru, ko je vozilo potrebno reševati iz prepadov, jarkov, blatnih zemljišč, vode ipd.
- (2) Zavarovalnica krije stroške reševanja vozila, vendar največ do zneska 500 EUR.

## 9. člen - VLEKA ALI PREVOZ VOZILA

- (1) Zavarovalnica organizira vleko ali prevoz vozila v asistenčnem primeru, ko vozila ni mogoče popraviti na kraju asistenčnega primera ali pomoč pri težavah s ključi vozila ni bila uspešna.
- (2) Zavarovalnica organizira vleko ali prevoz vozila v asistenčnem primeru tudi, ko električno vozilo zaradi pomanjkanja električne energije med vožnjo (izpraznjena ali slabo napolnjena pogonska baterija) postane nevozno. V tem primeru zavarovalnica krije največ tri asistenčne primere

v zavarovalnem obdobju. Zavarovalnica ne krije stroškov polnjenja in s polnjenjem baterije povezanih stroškov (npr. parkiranje).

- (3) Zavarovalnica krije stroške vleke ali prevoza vozila s kraja asistenčnega primera do:
- 1) najbližje ustrezne servisne delavnice;
  - 2) najbližje polnilne postaje;
  - 3) zavarovančevega bivališča, sedeža ali drugega mesta, če tako določi zavarovalnica.
- Zavarovalnica ne organizira in ne krije stroškov dodatne vleke ali prevoza v istem asistenčnem primeru. Izjemoma, pod pogojem, da na izbranem servisu ni možno odpraviti napake ali izvesti popravila, zavarovalnica organizira in krije stroške dodatne vleke ali prevoza vozila.
- (4) Zavarovalnica krije dejanske stroške opravljenih vleke ali prevoza vozila, vendar skupaj največ do zneska 1.000 EUR za posamezen asistenčni primer.
- (5) Zavarovalnica ne organizira in ne krije stroškov prevoza tovora v zavarovanem vozilu.

#### 10. člen - DOSTAVA BENCINSKEGA ALI DIZELSKEGA GORIVA

- (1) Zavarovalnica organizira dostavo goriva v asistenčnem primeru, ko zavarovancu med vožnjo zmanjka goriva.
- (2) Zavarovalnica krije stroške za dostavo goriva v količini, ki bo zadoščala za nadaljevanje vožnje do najbližje črpalke za gorivo.
- (3) Zavarovalnica ne krije stroškov goriva.

#### 11. člen - DOSTAVA NADOMESTNIH DELOV V TUJINO

- (1) Zavarovalnica organizira dostavo nadomestnih delov v asistenčnem primeru, ki se je zgodil v tujini, kadar je vozilo potrebno popraviti in v kraju popravila ni nadomestnega dela.
- (2) Zavarovalnica krije stroške dostave nadomestnih delov, za stroške nakupa pa denar založi. Zavarovanec se zaveže stroške za nakup nadomestnih delov povrniti zavarovalnici po njenem pozivu za plačilo.
- (3) Zavarovalnica ni dolžna organizirati dostave nadomestnih delov, če le-teh ni možno kupiti v Republiki Sloveniji ali če jih zaradi carinskih ali drugih predpisov ni dovoljeno izvoziti iz Republike Slovenije ali uvoziti v tujo državo, kjer se vozilo popravila.

#### 12. člen - CARINJENJE IN PREVOZ NA ODPAD ALI ODPSTOP POŠKODOVANEGA VOZILA TUJI DRŽAVI

- (1) Zavarovalnica organizira carinjenje in prevoz na odpad ali odstop poškodovanega vozila tuji državi, če je asistenčni primer, ki ima za posledico uničenje vozila, nastal v tujini. Zavarovalnica na podlagi zavarovančevega pooblastila uredi postopek carinjenja in poskrbi za odvoz ostankov vozila na odpad.
- (2) Zavarovalnica krije stroške postopka carinjenja in odvoza na odpad.
- (3) Zavarovalnica ne krije drugih stroškov in dajatev.

#### 13. člen - PREVOZ ZAVAROVANCEV

- (1) Zavarovalnica organizira prevoz zavarovancev in njihove prtljage v asistenčnem primeru, ko vozila ni mogoče popraviti na kraju asistenčnega primera ali je vozilo izginilo.
- (2) Zavarovalnica za zavarovance organizira prevoz do:
  - 1) ustrezne servisne delavnice, kjer se bo vozilo popravljalo;
  - 2) bivališča ali sedeža;
  - 3) namembnega kraja;
- (3) Kadar je opravljen prevoz vozila in zavarovancev do najbližje ustrezne servisne delavnice, kjer se ugotovi, da vozilo ne bo usposobljeno za vožnjo še isti dan, zavarovalnica krije tudi stroške za prevoz zavarovancev in prtljage od servisa do bivališča ali sedeža.
- (4) Zavarovanci lahko zahtevajo prevoz s kraja asistenčnega primera do namembnega kraja, če je ta kraj od kraja asistenčnega primera bližje, kot je kraj njihovega bivališča ali sedeža.
- (5) Zavarovalnica organizira prevoz z enim od naslednjih prevoznih sredstev:
  - 1) vozilom izvajalca vleke zavarovančevega vozila;
  - 2) javnim prevoznim sredstvom;
  - 3) taksijem.

Prevozno sredstvo in način prevoza določi zavarovalnica. Pri asistenčnem primeru v tujini bo vozne karte praviloma priskrbel zavarovalnica. Sicer bo zavarovalnica stroške za nakup voznih kart povrnila po predložitvi računov o nakupu voznih kart.
- (6) Zavarovalnica krije dejanske stroške prevoza za eno od destinacij iz (2) odstavka tega člena, vendar največ do zneska 500 EUR za prevoz vseh zavarovancev z njihovo prtljago.

- (7) Zavarovalnica ne organizira asistenčne storitve prevoza za vrnitev zavarovancev v asistenčnem primeru, ko je bil prevoz že organiziran s kraja asistenčnega primera do namembnega kraja.
- (8) Zavarovalnica ne krije stroškov prevoza tovora ali s tem povezanih posrednih stroškov (npr. izguba dohodka).

#### 14. člen - ZAČASNA HRAMBA VOZILA

Zavarovalnica krije stroške hrambe vozila (ležarina), če mora vozilo ostati v varnem prostoru. Stroške hrambe po asistenčnem primeru zavarovalnica krije v celoti.

#### 15. člen - INFORMACIJE

Zavarovalnica daje zavarovancem informacije o načinu odpravljanja posledic dogodka, ki je vzrok za asistenčni primer.

#### 16. člen - PODROČJE VELJAVNOSTI ZAVAROVANJA

Zavarovanje avtomobilске asistencе MINI velja za asistenčne primere, ki se zgodijo na območju Republike Slovenije in na geografskem območju Evrope.

#### 17. člen - OMEJITVE IN IZKLJUČITVE ASISTENCE

- (1) Zavarovalnica ne zagotavlja storitve in ne krije stroškov:
  - 1) če asistenčni center ni bil obveščen o dogodku in si je upravičenec sam organiziral storitev;
  - 2) če je storitve iz tega zavarovanja organiziral zavarovanec brez dovoljenja asistenčnega centra oziroma jih je opravil izvajalec, ki ga ni določil asistenčni center;
  - 3) če zavarovanec poda lažne podatke o zavarovanju in o okoliščinah asistenčnega primera;
  - 4) če je asistenčni primer nastal na "off-road" vožnjah, organiziranih tekmovalnih, treningih ali ocenjevalnih vožnjah po tovarniških dvoriščih, avtodromih in drugih stezah, določenih za ta namen;
  - 5) če je asistenčni primer nastal zaradi vojn, invazij ali državljskih vojn, izgrediv ali demonstracij ali med mobilizacijo vozila;
  - 6) če je asistenčni primer nastal zaradi delovanja jedrske energije, eksplozivnega tovora ali naravnih nesreč (potres, poplava, ipd.);
  - 7) zaradi ponavljajočih se enakih težav z zavarovanim vozilom v kratkem času (npr. ponovna okvara zaradi slabega akumulatorja);
  - 8) prevoza zavarovancev, če je asistenčni primer nastal ob uporabi vozila za poklicne prevoze (taksi, rent-a-car, ipd.).
- (2) Zavarovalnica ne prevzema odgovornosti za kvaliteto dela in storitev, opravljenih s strani izvajalcev storitev, kakor tudi ne za škodo, ki bi jo le-ti povzročili.

#### 18. člen - VRAČILO ZALOŽENIH SREDSTEV

- (1) Kadar nastane asistenčni primer iz 5., 6., 7., 8., 9., 10., 11., 13. in 14. člena v tujini in je krit z zavarovanjem po teh pogojih, zavarovalnica plača izvajalcu naročeno storitev v celoti.
- (2) Zavarovalnica zahteva povračilo založenih denarnih sredstev od zavarovanca, kateremu je bila nudena in plačana asistenčna storitev, za tisti del plačanih stroškov, ki ni krit s temi ali drugimi zavarovanji, sklenjenimi pri Zavarovalnici Triglav, oz. presega obseg zavarovalnega jamstva. Zavarovanec je dolžan finančna sredstva vrniti zavarovalnici v skladu s pozivom.

#### 19. člen - PODALJŠANO KRITJE (RESPIRO ROK)

Pri zavarovanju, sklenjenem za eno ali več let, se obojestranske obveznosti in pravice strank zavarovalne pogodbe podaljšajo za 30 dni (respiro rok), če zavarovalnici ni bila vsaj 3 dni pred iztekom zavarovanja vročena zavarovalčeva izjava, da na to podaljšanje ne pristane. Če pride v respiro roku do asistenčnega primera, je zavarovalec dolžan plačati zavarovalno premijo za celo zavarovalno leto.

#### 20. člen - ODSVOJITEV ZAVAROVANE STVARI

- (1) Pri zamenjavi uporabnika oziroma lastnika zavarovane stvari zavarovanje preneha ob 24. uri tistega dne, ko novi uporabnik oziroma lastnik prevzame zavarovano stvar.
- (2) Zavarovanec ima ob izročitvi pisnega zahtevka pravico terjati povračilo premije za neuporabljeni čas zavarovanja, če v tem zavarovalnem letu ni bilo asistenčnega primera.
- (3) Določbe tega člena se uporabljajo tudi tedaj, če je z eno zavarovalno polico zavarovanih več stvari.
- (4) Pri dedovanju ali drugem univerzalnem nasledstvu lastništva zavarovanega vozila se zavarovalno razmerje ne spremeni.

## 21. člen - OBVEZNOSTI ZAVAROVANCA OB ASISTENČNEM PRIMERU

- (1) Zavarovanec je dolžan ob asistenčnem primeru:
  - 1) takoj storiti vse, kar je v njegovi moči, da bi preprečil in zmanjšal nadaljnje nastajanje škode in ob tem upoštevati navodila zavarovalnice oziroma službe za pomoč na cesti. V vsakem primeru pa se je dolžan vesti racionalno kot dober gospodar.
  - 2) poklicati asistenčni center zavarovalnice. V obvestilu mu mora dati identifikacijske podatke o zavarovancu, vozilu in sklenjenem zavarovanju (številka police). Zavarovanec mora za preveritev navedenih podatkov na zahtevo izvajalca storitve le-temu predložiti ustrezne dokumente.
  - 3) ravnati se po navodilih zavarovalnice. Samo s posebnim dovoljenjem zavarovalnice lahko zavarovanec najame drugega izvajalca storitev. Zavarovalnica v tem primeru krije stroške storitve samo do višine, do katere bi jih krila svojemu pogodbenemu izvajalcu storitev.
- (2) V izjemnih primerih (zahtev prometne varnosti, preprečevanja večje škode, nezmožnost prijave zavarovanca zaradi telesnih poškodb v prometni nesreči, ipd), ko asistenčni center zaradi izrednih okoliščin ni bil obveščen

o zavarovalnem primeru ob samem nastanku, zavarovalnica ob predložitvi ustreznih dokazil povrne stroške opravljenih asistenčnih storitev v višini, do katere bi jih krila svojemu pogodbenemu izvajalcu storitev.

- (3) Zavarovanec mora storitve, ki jih zavarovalnica po teh pogojih ne plača ali ne plača v celoti, plačati izvajalcu storitve sam, če ni s temi pogoji drugače določeno.
- (4) Zavarovanec je na poziv asistenčnega centra dolžan posredovati potrebno dokumentacijo za reševanje asistenčnih primerov (račun o opravljenem popravilu, delovni nalog) in s tem upravičiti izvedene asistenčne storitve.
- (5) Zavarovanec se zavezuje zavarovalnici povrniti izplačane zneske in druge stroške za opravljeno asistenčno storitev z zakonitimi zamudnimi obrestmi od dneva izplačila, če se po nujenju storitve ugotovi, da je dogodek izključen iz zavarovanja ali da je zavarovanec kršil določila o obveznosti zavarovanca ob asistenčnem primeru, ki jih ima po prvem, drugem, tretjem in četrtem odstavku tega člena.

## 22. člen - SKUPNA DOLOČILA SPLOŠNIH POGOJEV

Poleg teh pogojev se uporabljajo tudi Skupna določila splošnih pogojev z oznako, ki je navedena na zavarovalni polici, v kolikor niso v nasprotju z določili teh pogojev.