

# Splošni pogoji za zavarovanje elektronske opreme

Izrazi v teh pogojih pomenijo:

- **zavarovalec**  
osebo, ki sklene zavarovalno pogodbo;
- **zavarovanec**  
osebo, katere premoženje in/ali premoženjski interes je zavarovan. Zavarovalec in zavarovanec je ista oseba, razen pri zavarovanju na tuj račun;
- **polica**  
listino o sklenjeni zavarovalni pogodbi;
- **premija**  
znesek, ki ga zavarovalec plača zavarovalnici;
- **zavarovalnina**  
znesek, ki ga zavarovalnica plača po zavarovalni pogodbi.

## 1. člen - ZAVAROVANE NEVARNOSTI

- (1) Zavarovanje krije v obsegu, ki je določen s temi pogoji, vsako uničenje, poškodovanje ali odtujitev zavarovane stvari, razen zaradi:
  - 1) pomanjkljivosti ali napak, ki so obstajale v trenutku sklenitve zavarovanja in so bile ali bi morale biti znane zavarovancu ali osebi, odgovorni za obratovanje;
  - 2) posledic trajnega vplivanja in delovanja kemičnih, toplotnih, mehaničnih, električnih, magnetnih ali elektromagnetnih učinkov (korozija, sevanje, staranje, čezmerne vibracije, obraba, razmagnetenje ipd.);
  - 3) montaže, demontaže, poskusnega zagona, poskusnega obratovanja ali obratovanja pred končanim popravilom;
  - 4) kršitve ali opustitve zakonskih ali tehničnih predpisov, zaščitnih ukrepov in pravil tehničnega izkoriščanja zavarovane stvari ter nepravilnega rokovanja z zavarovano stvarjo (preobremenitve naprav in instalacij nad mejo njihove predpisane zmogljivosti, nezadostnega tekočega in investicijskega vzdrževanja ipd.);
  - 5) odtujitve, ki ni posledica ropa ali vloma in prostora, kjer se nahajajo zavarovane stvari. Obseg zavarovanih nevarnosti ropa in vloma (vlomske tatvine) se določa po veljavnih Splošnih pogojih za vlomsko zavarovanje PG-vlm. Če je dogovorjena razširitev zavarovalnega kritja v smislu (2) odstavka 3. člena teh pogojev, je z zavarovanjem krita tudi nevarnost vloma v zaprto in zaklenjeno prevozno sredstvo;
  - 6) namernih dejanj zavarovanca ali zavarovančevih pripadnikov. Za zavarovančeve pripadnike se štejejo zavarovančevi delavci ali osebe, ki živijo z zavarovancem;
  - 7) nepooblaščenih posegov v strojno ali programsko opremo;
  - 8) kibernetičnih napadov. Zavarovanje ne krije škode in stroškov, neposredno ali posredno izvirajočih ali povzročiteljskih z uporabo oziroma preko delovanja računalnika, računalniškega sistema, računalniške programske ali strojne opreme, zbira podatkov, informacijske zbirke podatkov, mikročipa, integriranega vezja ali podobne naprave v računalniški ali drugi opremi, zlonamerne kode ali procesa oziroma drugega elektronskega sistema, kot sredstva za povzročitev škode, ne glede na to, ali je karkoli od navedenega v lasti zavarovanca ali ne;
  - 9) terorističnih dejanj, tudi če je na nesrečo skupaj s terorističnim dejanjem vplival še kak drug vzrok ali dejanje. Za teroristično dejanje se šteje vsako nasilno dejanje, ki ogroža človeško življenje, premoženje oziroma nepremično premoženje ali infrastrukturo, in sicer s silo, nasiljem ali grožnjo in je izvedeno zaradi političnih, verskih, ideoloških ali podobnih namenov ter ima namen vplivati na vlado kakšne države ali ustrahovati javnost ali katerikoli njen del ali pa ima tak učinek. Za teroristično dejanje se šteje tako dejanje, ki je izvedeno samostojno, kakor tudi tisto, ki je izvedeno v povezavi s katerikoli organizacijo ali oblastjo. Zavarovanje prav tako ne krije škode in stroškov, nastalih zaradi preprečevanja oziroma zatiranja terorističnih dejanj;
  - 10) izrednih dogodkov, kot npr. vojne, vojni podobnih dogodkov in sovraštav, državljanske vojne in podobnih nemirov;
  - 11) potresa in drugih škod v vzročni zvezi s potresom, razen če je posebej dogovorjeno dodatno zavarovanje potresa;
  - 12) jedrske reakcije, jedrske radiacije ali radioaktivne kontaminacije.

- (2) Zavarovanje prav tako ne krije:

- 1) posredne škode, ki nastane ob zavarovalnem primeru (odgovornost, izgubljena najemnina, prekinitve dela, zmanjšanje vrednosti in podobno);
- 2) škode, ki nastane v garancijskem roku in jo mora povrniti proizvajalec ali prodajalec, če njuno jamstvo ni sporno;
- 3) neposredne in posredne škode, ki bi nastala, ker programska oprema nepravilno obravnava datumske in ostale časovne podatke. Ta izključitev velja ne glede na izvor programske opreme, tudi če je ta vgrajena neposredno v strojno opremo (firmware);
- 4) stroškov demontaže in ponovne montaže, ki so nastali zaradi rednega pregleda ali vzdrževanja zavarovane stvari (periodična popravila ali zamenjava obrabljenih delov), in sicer tudi tedaj, če se ob tej priložnosti ugotovi poškodovanje zaradi zavarovane nevarnosti. Zavarovanje v tem primeru krije le stroške popravila ali zamenjave uničenih ali poškodovanih delov, ki niso bili predvideni za periodično popravilo oziroma zamenjavo;
- 5) stroškov vzdrževanja, pregledov in revizij.

## 2. člen - PREDMET ZAVAROVANJA

- (1) Predmet zavarovanja so računalniki in ostala elektronska oprema navedena v polici, vključno z vso pripadajočo periferno opremo in instalacijami, ki jim/ji funkcionalno služijo (v nadaljevanju stvari ali naprave).
- (2) Če se zavarujejo vsi računalniki in ostale podobne naprave v računalniškem oziroma podatkovnem centru, vključno z vsemi pripadajočimi instalacijami, so lahko predmet zavarovanja tudi klimatske in ostale energetske naprave, ki tem napravam funkcionalno služijo.
- (3) Če je posebej dogovorjeno, so lahko predmet zavarovanja tudi:
  - 1) stroški ponovnega dnevnega vnosa podatkov na zunanjih in notranjih pomnilniških medijih, če bi prišlo do okvare ali poškodovanja medija zaradi zavarovane nevarnosti;
  - 2) stroški ponovne namestitve in nastavitve programske opreme, zaradi škode na zavarovanih napravah (nastavitve diskovnih polj, nastavitve programov za arhiviranje, nastavitve programov za komunikacijo z napravami za brezprekinitveno napajanje, nastavitve mrežnega operacijskega sistema, namestitve komunikacijskih programov na lokalnih delovnih postajah, programiranje ostale komunikacijske opreme ipd.);
  - 3) licence programske opreme, vendar le, če so zavarovane naprave ali na njih nameščena programska oprema mehansko ali programsko tako zaščiten-e/-a, da ob škodi ni možna ponovna namestitve programa in če proizvajalec ali prodajalec programa ne povrne ali namesti brezplačno;
  - 4) povišani stroški popravila, če se poškodovana stvar popravlja v tujini ali če popravilo opravijo v Sloveniji tuji strokovnjaki, po višjih stroških od stroškov, ki bi jih zaračunal usposobljeni popravilalec v Sloveniji;
  - 5) stroški iskanja napake oziroma ugotavljanja mesta in obsega škode, ki je sicer krita z zavarovanjem;
  - 6) povišani stroški popravila zaradi nadurnega, nočnega in prazničnega dela ter hitrega prevoza.
- (4) Po teh pogojih niso predmet zavarovanja, in sicer tudi takrat ne, ko je njihova vrednost zajeta v vrednosti zavarovane stvari:
  - 1) varovalke, filtri, kartuše, tonerji in razni deli, ki se večkrat menjajo;
  - 2) svetlobni viri, baterije in akumulatorji, razen če so uničeni ali poškodovani v neposredni zvezi s škodo na drugih delih zavarovane naprave;
  - 3) sredstva za vzdrževanje, čiščenje in hlajenje;
  - 4) podatki na pomnilniških medijih (vrednost podatkov);
  - 5) naprave, ki so vgrajene v kopenska vozila, prikolice, vodna plovila ali zračna plovila.

## 3. člen - VELJAVNOST ZAVAROVANJA IN KRAJ ZAVAROVANJA

- (1) Zavarovane so samo v polici navedene stvari v zavarovalnem kraju navedenem v polici.

- (2) Če je posebej dogovorjeno in je obračunana dodatna premija velja zavarovanje tudi v drugih krajih, kjer se stvari nahajajo začasno.
- (3) Zavarovanje ne velja za čas, ko so zavarovane stvari na sejmu ali razstavi.
- (4) Stvari niso zavarovane med prevozom, razen če je posebej dogovorjena razširitev zavarovalnega kritja po (2) odstavku tega člena.

#### 4. člen - ZAVAROVALNA VREDNOST

- (1) Zavarovalna vrednost stvari je nabavna cena nove stvari, povečana za stroške montaže in zmanjšana za znesek izgubljene vrednosti zaradi obrabe, starosti ter ekonomske in tehnične zastarelosti (amortizacije).
- (2) Če je zavarovalna vrednost stvari, določena na način iz prejšnjega odstavka tega člena, višja od vrednosti nove stvari, ki ima enake ali boljše zmožljivosti in jo je mogoče nabaviti na tržišču, je zavarovalna vrednost enaka tej vrednosti nove stvari.

#### 5. člen - OBRAČUN ŠKODE

- (1) Škoda, ki jo krije zavarovanje, se obračuna v primeru:
  - 1) uničenja ali odtujitve zavarovane stvari - po zavarovalni vrednosti stvari ob zaključku likvidacije zavarovalnega primera, zmanjšani za vrednost ostankov;
  - 2) poškodbe zavarovane stvari (delna škoda) - po stroških popravila, kolikor bi znašali ob zaključku likvidacije zavarovalnega primera, zmanjšanih za izgubljeno vrednost stvari zaradi obrabe, starosti, ekonomske in tehnične zastarelosti (amortizacija), če ni dogovorjeno drugače in je obračunana dodatna premija, ter za vrednost ostankov. Med stroške popravila se štejejo tudi odvisni stroški, kot so stroški demontaže, ponovne montaže, prevoza, preizkusa ipd. V škodo se ne računajo stroški, ki so nastali ob popravilu zaradi izboljšave, izpolnitve in drugih sprememb na zavarovani stvari.
- (2) Ostanke uničenih ali poškodovanih stvari ostanejo zavarovancu in se obračunajo po tržni ceni ob zaključku likvidacije zavarovalnega primera ter po stanju, v kakršnem so bili takoj po zavarovalnem primeru.
- (3) Šteje se tudi, da je stvar uničena in se zato škoda obračuna po 1) točki (1) odstavka tega člena, če bi stroški popravila dosegli zavarovalno vrednost stvari, zmanjšano za vrednost ostankov.
- (4) Zavarovalnica ni dolžna povrniti celotne vrednosti naprave, če njenega poškodovanega dela ni mogoče popraviti ali nadomestiti (ker na primer naprave ne izdelujejo več). Zavarovalnica v tem primeru povrne le ustrezno vrednost primerljivega dela.
- (5) Če se poškodovano stvar popravlja v tujini ali popravilo opravijo v Sloveniji tuji strokovnjaki, po višjih stroških od stroškov, ki bi jih zaračunal usposobljeni popravilalec v Sloveniji, se višji stroški popravila priznajo le, če je to posebej dogovorjeno.
- (6) Če zavarovavec sam popravi poškodovano stvar in je strošek popravila višji od stroška, ki bi ga zaračunal drugi popravilalec, zavarovalnica prizna pri obračunu škode stroške popravila drugega popravilalca.
- (7) Stroški iskanja napake oziroma ugotavljanja mesta in obsega škode, ki je sicer krita z zavarovanjem, se povrnejo le, če je to posebej dogovorjeno.
- (8) Stroški začasnega popravila, za katerega zavarovalnica ni dala svojega soglasja, bremenijo zavarovanca.
- (9) Višji stroški popravila za nadurno, nočno in praznično delo ter hitri prevoz se povrnejo le, če je to posebej dogovorjeno.
- (10) Škoda zaradi izgube podatkov na pomnilniških medijih se obračuna po stroških, ki so ob zaključku likvidacije zavarovalnega primera potrebni za obnavljanje podatkov (stroški ponovnega dnevnega vnosa podatkov).

#### 6. člen - STROŠKI PO ZAVAROVALNEM PRIMERU

- (1) K škodi se prištejejo tudi stroški za čiščenje, ki je potrebno zaradi uničenja ali poškodbe zavarovanih stvari, vendar največ 3 % od zavarovalne vsote. Med te stroške spadajo nujni izdatki za čiščenje kraja škode, za odstranitev poškodovanih in neuporabnih delov, kakor tudi izdatki za odvoz ogorin, neuporabnih delov in naplavin do najbližjega kraja, kjer je dovoljeno odlaganje.
- (2) Zavarovanje ne krije stroškov za odstranitev ali zmanjšanje nevarnosti (preventivni ukrepi) in tudi ne stroškov za posredovanje gasilskih in drugih organizacij, ki morajo po namenu svojega delovanja oziroma poslovanja nuditi brezplačno pomoč ob zavarovalnem primeru.

#### 7. člen - ZAVAROVALNA VSOTA

Zavarovalna vsota je zgornja meja obveznosti zavarovalnice po zavarovalnem primeru.

#### 8. člen - DAJATEV ZAVAROVALNICE (ZAVAROVALNINA)

- (1) Če je zavarovalna vsota enaka ali višja od zavarovalne vrednosti, je osnova za dajatev zavarovalnice ob zaključku likvidacije zavarovalnega primera enaka znesku obračunane škode, vendar največ do višine zavarovalne vrednosti.
- (2) Če je zavarovalna vsota ob zaključku likvidacije zavarovalnega primera nižja od zavarovalne vrednosti (podzavarovanje), je osnova za dajatev zavarovalnice enaka znesku obračunane škode v razmerju med zavarovalno vsoto in zavarovalno vrednostjo, vendar največ do višine zavarovalne vsote.
- (3) V primeru, ko je zavarovanje sklenjeno z zavarovalno vsoto na prvi riziko, je osnova za dajatev zavarovalnice enaka znesku obračunane škode, vendar največ do dogovorjene zavarovalne vsote na prvi riziko. Določila o podzavarovanju iz drugega odstavka tega člena se v tem primeru ne uporabljajo.
- (4) Če ni drugače dogovorjeno, znaša soudeležba zavarovanca po zavarovalnem primeru 10 % od osnove za dajatev zavarovalnice, vendar ne manj kot 100 EUR in ne več kot 3.500 EUR.
- (5) Dajatev zavarovalnice (zavarovalnina) je enaka osnovi za dajatev zavarovalnice, povišani za morebitne stroške iz (1) odstavka 6. člena teh pogojev in zmanjšana za dogovorjeni znesek soudeležbe zavarovanca.
- (6) Nujne stroške za ukrepe, ki naj bi odvrnili ali zmanjšali škodo, in ki so po nastanku zavarovalnega primera storjeni po nalogu zavarovalnice, mora ta povrniti v celoti, ne glede na določilo 7. člena teh pogojev.
- (7) Ob zaključku likvidacije zavarovalnega primera se izplača zavarovalnina, zmanjšana za morebitno že izplačano akontacijo, revalorizirano za stopnjo rasti cen življenjskih potrebščin v Republiki Sloveniji od izplačila akontacije do zaključka likvidacije zavarovalnega primera.

#### 9. člen - OMEJITEV OBVEZNOSTI ZARADI DRUGIH ZAVAROVANJ

Če ima zavarovavec za iste stvari sklenjeno poleg tega zavarovanja še kakšno drugo zavarovanje (na primer požarno zavarovanje, strojelomno zavarovanje, vlomsko zavarovanje), se ob zavarovalnem primeru izplača zavarovalnina na podlagi drugega zavarovanja. Iz tega zavarovanja se izplača zavarovalnina samo takrat, ko kritje po drugem zavarovanju ni bilo zadostno, in sicer v višini zneska nepokritega dela škode.

#### 10. člen - NEVARNOSTNE OKOLIŠČINE

- (1) Pri sklenitvi zavarovalne pogodbe mora zavarovalec prijaviti zavarovalnici vse okoliščine, ki so pomembne za ocenitev nevarnosti (teže rizika) in za katere ve, oziroma bi moral vedeti. Za okoliščine, ki so pomembne za ocenitev nevarnosti, se štejejo zlasti okoliščine, ki so zavarovalcu znane in na podlagi katerih je določena in obračunana premija, kakor tudi one, ki so navedene v zavarovalni pogodbi. Te okoliščine lahko zavarovalec in zavarovalnica določita tudi skupaj.
- (2) Zavarovalec mora omogočiti zavarovalnici pregled in revizijo rizika, kakor tudi določitev največje verjetne škode.

#### 11. člen - SKLENITEV ZAVAROVALNE POGODBE

- (1) Zavarovalna pogodba je sklenjena na podlagi pisne ali ustne ponudbe.
- (2) Zavarovalnica lahko po prejemu ponudbe zahteva dopolnitve ali pojasnila. Šteje se, da je ponudba prispela k zavarovalnici, ko le-ta prejme zahtevane dopolnitve ali pojasnila.
- (3) Določbe o sklenitvi zavarovalne pogodbe se uporabljajo tudi, ko se spremeni obstoječa zavarovalna pogodba, razen v primeru spremembe zavarovalnih pogojev ali premijskega cenika.

#### 12. člen - ZAČETEK IN KONEC ZAVAROVALNEGA KRITJA

- (1) Obveznost zavarovalnice iz zavarovalne pogodbe se prične po izteku 24. ure dneva, ki je v polici naveden kot začetek zavarovanja, če je do tega dne plačana prva premija oziroma po izteku 24. ure dneva, ko je premija plačana, če ni drugače dogovorjeno.
- (2) Obveznost zavarovalnice preneha po izteku 24. ure dneva, ki je v polici naveden kot dan poteka zavarovanja. Če je v polici naveden samo začetek zavarovanja, se zavarovanje nadaljuje iz leta v leto, dokler ga katera od pogodbenih strank pisno ne odpove. Odpovedati ga mora vsaj 3 mesece pred koncem tekočega zavarovalnega leta.
- (3) Če je zavarovanje sklenjeno za več kot 3 leta, sme po preteku tega časa vsaka stranka z odpovednim rokom šestih mesecev odstopiti od pogodbe, s tem da to pisno sporoči drugi stranki.

### 13. člen - PLAČILO PREMIJE

- (1) Prvo ali enkratno premijo mora zavarovalec plačati ob prejemu zavarovalne listine, naslednje premije pa prvi dan vsakega zavarovalnega leta. Plačilo premije na podlagi računa ali drugega dokumenta, kjer se običajno določi rok plačila, se pri plačilu prve premije šteje za dogovor o tem, da je treba premijo plačati ob sklenitvi zavarovalne pogodbe. Če je dogovorjeno, da se premija plačuje v obrokih, zapadejo ob nastanku zavarovalnega primera v plačilo vsi premijski obroki tekočega zavarovalnega leta.
- (2) Če je dogovorjeno, da se premija plačuje v obrokih ali za nazaj, se lahko obračunajo redne obresti od zneska premije, za katero je dogovorjena odložitve plačila. Če obročno premija ni plačana do dneva zapadlosti, se lahko obračunajo zamudne obresti.
- (3) Če je premija plačana po pošti, velja za čas plačila dan, ko je bil premijski znesek pravilno izročen pošti. Če pa je premija plačana s plačilnim nalogom, velja za čas plačila dan, ko pride nalog k banki zavarovalnice.
- (4) Če je bila glede na dogovorjeni čas zavarovanja v zavarovalni pogodbi določena nižja premija, zavarovanje pa je iz kateregakoli razloga prenehalo pred potekom tega časa, ima zavarovalnica pravico terjati razliko do tiste premije, ki bi jo moral zavarovalec plačati, če bi bila pogodba sklenjena le za toliko časa, kolikor je resnično trajala.
- (5) V primeru prenehanja veljavnosti zavarovalne pogodbe zaradi neplačane zapadle premije mora zavarovalec plačati premijo za neplačani čas do dneva prenehanja veljavnosti pogodbe ali celotno premijo za tekoče zavarovalno leto, če je do dneva prenehanja veljavnosti pogodbe nastal zavarovalni primer, za katerega mora zavarovalnica plačati zavarovalnino.

### 14. člen - POSLEDICE, ČE PREMIJA NI PLAČANA

- (1) Obveznost zavarovalnice, da izplača zavarovalnino, preneha v primeru, če zavarovalec do zapadlosti ne plača zavarovalne premije, ki je zapadla po sklenitvi pogodbe, in tega tudi ne stori kdo drug, ki je za to zainteresiran, po tridesetih dneh od dneva, ko je bilo zavarovalcu vročeno priporočeno pismo zavarovalnice z obvestilom o zapadlosti premije, pri čemer pa ta rok ne more izteči prej, preden ne preteče trideset dni od zapadlosti premije.
- (2) Zavarovalnica lahko po izteku roka iz prvega odstavka tega člena, če je zavarovalec v zamudi s plačilom premije, ki jo je treba plačati po sklenitvi pogodbe, oziroma druge in naslednjih premij, razdre zavarovalno pogodbo brez odpovednega roka, s tem da razdrtje zavarovalne pogodbe nastopi z iztekom roka iz prvega odstavka tega člena in s prenehanjem zavarovalnega kritja, če je bil zavarovalec na to opozorjen v priporočenem pismu z obvestilom o zapadlosti premije in o prenehanju zavarovalnega kritja.
- (3) Če zavarovalec plača premijo po izteku roka iz prvega odstavka tega člena, vendar v enem letu od zapadlosti premije, je zavarovalnica dolžna, če nastane zavarovalni primer od 24. ure po plačilu premije in zamudnih obrestih, plačati zavarovalnino. Če zavarovalec premije v tem roku ne plača, zavarovalna pogodba preneha veljati s potekom zavarovalnega leta.

### 15. člen - POVRAČILO PREMIJE

- (1) Zavarovalnici pripada premija za tekoče zavarovalno leto v celoti, če je v tekočem zavarovalnem letu izplačala zavarovalnino po zavarovalni pogodbi za zavarovanje elektronske opreme.
- (2) Zavarovalnica vrne del premije za neuporabljeni čas zavarovanja, če je zavarovana stvar uničena ali je izginila zaradi nezavarovane nevarnosti.
- (3) Če je zavarovana stvar uničena ali je izginila pred začetkom jamstva, vrne zavarovalnica vso plačano premijo.
- (4) V drugih primerih prenehanja veljavnosti zavarovalne pogodbe pred koncem dobe, za katero je plačana premija, pripada zavarovalnici premija do tistega dne, do katerega traja njeno jamstvo, če ni drugače dogovorjeno.

### 16. člen - ZAVAROVALNI PRIMER

Šteje se, da je nastal zavarovalni primer v trenutku, ko je zaradi ene izmed zavarovanih nevarnosti zavarovana stvar odtujena ali so na njej začele nastajati poškodbe.

### 17. člen - ZAVAROVANČEVE DOLŽNOSTI PO ZAVAROVALNEM PRIMERU

- (1) Zavarovanec mora prijaviti zavarovalnici nastanek zavarovalnega primera najkasneje v treh dneh od dneva, ko zanj zve.
- (2) Zavarovanec mora o zavarovalnem primeru, ki je nastal zaradi vloma ali ropu oziroma poskusa teh dejanj, požara, eksplozije ali prometne nesreče,

takoj obvestiti policijo ter navesti, katere stvari so bile uničene, odtujene ali poškodovane.

- (3) Zavarovanec mora dati zavarovalnici vse podatke in druge dokaze, ki so potrebni za ugotavljanje datuma nastanka, vzroka, obsega in višine škode.
- (4) Zavarovanec mora predstavnikom zavarovalnice omogočiti ogled kraja škode in ogled uničenih oziroma poškodovanih stvari.

### 18. člen - IZVEDENSKI IN PRITOŽBENI POSTOPEK

- (1) Vsaka pogodbeni stranka lahko zahteva, naj določena sporna dejstva ugotavljajo izvedenci.
- (2) Vsaka stranka imenuje enega izvedenca izmed oseb, ki s strankami niso v delovnem razmerju. Imenovana izvedenca pred začetkom dela imenujeta tretjega izvedenca, ki da svoje mnenje le, kadar so ugotovitve prvih dveh izvedencev različne in le v mejah njunih ugotovitev.
- (3) Vsaka stranka nosi stroške za izvedenca, ki ga je imenovala, za tretjega izvedenca nosi vsaka stranka polovico stroškov.
- (4) Ugotovitve izvedencev so obvezne za obe stranki.
- (5) Zoper poravnalno ponudbo zavarovalnice ali odklonitev zahtevka je dovoljena pisna pritožba na pritožbeno komisijo zavarovalnice. Pritožba se vloži pri tisti organizacijski enoti zavarovalnice, ki je zahtevek obravnavala.
- (6) Zavarovalnica obravnava tudi pritožbe, v katerih se zatrjuje kršitev poslovne morale. Pritožba se vloži pri tisti organizacijski enoti zavarovalnice, pri kateri naj bi kršitev nastala.

### 19. člen - ZAVAROVANJE PO ZAVAROVALNEM PRIMERU

- (1) Po zavarovalnem primeru, pri katerem so bile zavarovane stvari poškodovane, se zavarovalno razmerje nadaljuje brez spremembe.
- (2) Za stvari, ki po zavarovalni pogodbi veljajo za uničene ali odtujene, zavarovanje po zavarovalnem primeru preneha.

### 20. člen - SPREMEMBA ZAVAROVALNIH POGOJEV ALI PREMIJSKEGA CENIKA

- (1) Če zavarovalnica spremeni zavarovalne pogoje ali premijski cenik, je dolžna o tem pisno obvestiti zavarovalca.
- (2) Če zavarovalec zavarovalne pogodbe v 30 dneh od dneva obvestila ne odpove, se novi zavarovalni pogoji oziroma premijski cenik uporabljajo na začetku naslednjega zavarovalnega leta.
- (3) Če zavarovalec zavarovalno pogodbo odpove, le-ta preneha veljati s potekom zavarovalnega leta, v katerem je zavarovalnica prejela odpoved.

### 21. člen - SPREMEMBA NASLOVA

- (1) Zavarovalec mora obvestiti zavarovalnico o spremembi svojega osebnega imena ali bivališča oziroma svoje firme ali sedeža v petnajstih dneh od dneva spremembe.
- (2) Če je zavarovalec spremenil svoje osebno ime ali bivališče, oziroma svojo firmo ali sedež, pa tega ni sporočil zavarovalnici, zadošča, da zavarovalnica obvestilo, ki ga mora sporočiti zavarovalcu, pošlje na naslov njegovega zadnjega znanega bivališča ali sedeža, ali ga naslovi na zadnje znano ime oziroma firmo.

### 22. člen - NAČIN OBVEŠČANJA

- (1) Dogovori, ki se nanašajo na vsebino zavarovalne pogodbe, so veljavni le, če so sklenjeni v pisni obliki.
- (2) Vsa obvestila in izjave, ki se dajejo po določbah zavarovalne pogodbe, morajo biti v pisni obliki.

### 23. člen - VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

- (1) Zavarovalec dovoljuje, da se v skladu z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov, osebni podatki iz zavarovanja obdelujejo v zbirki podatkov, ki jo vzpostavi, vodi in vzdržuje zavarovalnica.
- (2) Zavarovalec dovoljuje zavarovalnici, da v skladu z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov, obdeluje osebne podatke iz zavarovalne pogodbe in iz dokumentov nastalih ob izvajanju zavarovalne pogodbe, razen občutljivih osebnih podatkov, za namene neposrednega trženja, profiliranja strank in izvajanja bonitetnih programov, zase in za družbe skupine Triglav v Sloveniji ter jih posreduje v obdelavo za enake namene družbam skupine Triglav, ki se ukvarjajo z zavarovalniško dejavnostjo, dejavnostjo zavarovalnega zastopanja ali posredovanja ali dejavnostjo upravljanja finančnih skladov. Družbe Skupine Triglav so navedene na vsakokratnem seznamu, dostopnem na [www.triglav.eu](http://www.triglav.eu).

- (3) Osebne podatke iz prejšnjih odstavkov, razen občutljivih osebnih podatkov, lahko za namene iz prejšnjih odstavkov obdelujejo tudi pooblaščenec družbe, s katerimi ima zavarovalnica sklenjene pogodbe o opravljanju storitev zavarovalnega zastopanja oziroma zavarovalnega posredovanja in pogodbe o obdelovanju osebnih podatkov. Informacija o pooblaščenih družbah je dostopna na [www.triglav.si](http://www.triglav.si).
- (4) Zavarovalec lahko dovoljenje za obdelavo osebnih podatkov za namene iz 2. odstavka kadarkoli prekliče s pisno zahtevo poslano na naslov: Zavarovalnica Triglav, d.d., Miklošičeva 19, 1000 Ljubljana.

#### 24. člen - UPORABA ZAKONA

Za razmerje med zavarovalcem oziroma zavarovancem na eni in zavarovalnico na drugi strani se uporabljajo tudi določila Obligacijskega zakonika.

#### 25. člen - PRISTOJNOST V PRIMERU SPORA

- (1) Spore med zavarovalcem oziroma zavarovancem na eni in zavarovalnico na drugi strani rešuje sodišče, pristojno po kraju sklenitve zavarovalne pogodbe, ali po posebnem dogovoru Arbitraža pri Zavarovalnici Triglav, d.d., e-naslov: [arbitraza@triglav.si](mailto:arbitraza@triglav.si), tel. +386 1 4747 547.
- (2) V skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov lahko potrošnik vloži pobudo za rešitev spora z zavarovalnico (tudi) pri izbranem izvajalcu izvensodnega reševanja potrošniških sporov Slovenskem zavarovalnem združenju (mediacijski center), e-naslov: [irps@zav-zdruzenje.si](mailto:irps@zav-zdruzenje.si), tel. +386 1 3009 381. Pobudo lahko vloži, če je predhodno vložil pritožbo pri zavarovalnici, ki ji ni bilo ugodeno ali zavarovalnica o pritožbi ni odločila v 30 dneh. Zavarovalnica si pridržuje pravico do spremembe izbranega izvajalca, ki ga objavi na spletni strani [www.triglav.si](http://www.triglav.si).