

# Splošni pogoji za zavarovanje elektronske opreme

Izrazi v teh pogojih pomenijo:

- **zavarovalec**  
oseba, ki sklene zavarovalno pogodbo;
- **zavarovanec**  
oseba, katere premoženje in/ali premoženjski interes je zavarovan; zavarovalec in zavarovanec je ista oseba, razen pri zavarovanju na tuj račun;
- **zavarovalna polica**  
listina o sklenjeni zavarovalni pogodbi in sestavni del zavarovalne pogodbe;
- **zavarovalna premija**  
znesek, ki ga plača zavarovalec za sklenjeno zavarovanje;
- **zavarovalnina**  
znesek, ki ga zavarovalnica plača po zavarovalni pogodbi.

## 1. člen - ZAVAROVANE NEVARNOSTI

- (1) Zavarovanje krije v obsegu, ki je določen s temi pogoji, vsako uničenje, poškodovanje ali odtujitev zavarovane stvari, razen zaradi:
  - 1) pomanjkljivosti ali napak, ki so obstajale v trenutku sklenitve zavarovanja in so bile ali bi morale biti znane zavarovancu ali osebi, odgovorni za obratovanje;
  - 2) posledic trajnega vplivanja in delovanja kemičnih, toplotnih, mehaničnih, električnih, magnetnih ali elektromagnetnih učinkov (korozija, sevanje, staranje, čezmerne vibracije, obraba, razmagnetenje ipd.);
  - 3) montaže, demontaže, poskusnega zagona, poskusnega obratovanja ali obratovanja pred končanim popravilom;
  - 4) kršitve ali opustitve zakonskih ali tehničnih predpisov, zaščitnih ukrepov in pravil tehničnega izkoriščanja zavarovane stvari ter nepravilnega rokovanja z zavarovano stvarjo (preobremenitve naprav in instalacij nad mejo njihove predpisane zmogljivosti, nezadostnega tekočega in investicijskega vzdrževanja ipd.);
  - 5) odtujitve, ki ni posledica ropa ali vloma v prostore, kjer se nahajajo zavarovane stvari. Obseg zavarovanih nevarnosti ropa in vloma (vlomske tatvine) se določa po veljavnih Splošnih pogojih za vlomsko zavarovanje PG-vlm. Če je dogovorjena razširitev zavarovalnega kritja v smislu (2) odstavka 3. člena teh pogojev, je z zavarovanjem krita tudi nevarnost vloma v zaprto in zaklenjeno prevozno sredstvo;
  - 6) namernih dejanj zavarovanca ali zavarovančevih pripadnikov. Za zavarovančeve pripadnike se štejejo zavarovančevi delavci ali osebe, ki živijo z zavarovancem;
  - 7) nepooblaščenih posegov v strojno ali programsko opremo;
  - 8) kibernetičnih napadov. Zavarovanje ne krije škode in stroškov, neposredno ali posredno izvirajočih ali povzročenih z uporabo oziroma prek delovanja računalnika, računalniškega sistema, računalniške programske ali strojne opreme, zbira podatkov, informacijske zbirke podatkov, mikročipa, integriranega vezja ali podobne naprave v računalniški ali drugi opremi, zlonamerne kode ali procesa oziroma drugega elektronskega sistema, kot sredstva za povzročitev škode, ne glede na to, ali je karkoli od navedenega v lasti zavarovanca ali ne;
  - 9) terorističnih dejanj, tudi če je na nesrečo skupaj s terorističnim dejanjem vplival še kak drug vzrok ali dejanje. Za teroristično dejanje se šteje vsako nasilno dejanje, ki ogroža človeško življenje, premoženje oziroma nepremično premoženje ali infrastrukturo, in sicer s silo, nasiljem ali grožnjo in je izvedeno zaradi političnih, verskih, ideoloških ali podobnih namenov ter ima namen vplivati na vlado kakšne države ali ustrahovati javnost ali katerikoli njen del ali pa ima tak učinek. Za teroristično dejanje se šteje tako dejanje, ki je izvedeno samostojno, kakor tudi tisto, ki je izvedeno v povezavi s katerikoli organizacijo ali oblastjo. Zavarovanje prav tako ne krije škode in stroškov, nastalih zaradi preprečevanja oziroma zatiranja terorističnih dejanj;
  - 10) izrednih dogodkov, kot npr. vojne, vojni podobnih dogodkov in sovraštev, državljanske vojne in podobnih nemirov;
  - 11) potresa in drugih škod v vzročni zvezi s potresom, razen če je posebej dogovorjeno dodatno zavarovanje potresa;
  - 12) jedrske reakcije, jedrske radiacije ali radioaktivne kontaminacije.

- (2) Zavarovanje prav tako ne krije:

- 1) posredne škode, ki nastane ob zavarovalnem primeru (odgovornost, izgubljena najemnina, prekinitev dela, zmanjšanje vrednosti in podobno);
- 2) škode, ki nastane v garancijskem roku in jo mora povrniti proizvajalec ali prodajalec, če njuno jamstvo ni sporno;
- 3) neposredne in posredne škode, ki bi nastala, ker programska oprema nepravilno obravnava datumske in ostale časovne podatke. Ta izključitev velja ne glede na izvor programske opreme, tudi če je ta vgrajena neposredno v strojno opremo (firmware);
- 4) stroškov demontaže in ponovne montaže, ki so nastali zaradi rednega pregleda ali vzdrževanja zavarovane stvari (periodična popravila ali zamenjava obrabljenih delov), in sicer tudi tedaj, če se ob tej priložnosti ugotovi poškodovanje zaradi zavarovane nevarnosti. Zavarovanje v tem primeru krije le stroške popravila ali zamenjave uničenih ali poškodovanih delov, ki niso bili predvideni za periodično popravilo oziroma zamenjavo;
- 5) stroškov vzdrževanja, pregledov in revizij.

## 2. člen - PREDMET ZAVAROVANJA

- (1) Predmet zavarovanja so računalniki in ostala elektronska oprema navedena v polici, vključno z vso pripadajočo periferno opremo in instalacijami, ki jim/ji funkcionalno služijo (v nadaljevanju stvari ali naprave).
- (2) Če se zavarujejo vsi računalniki in ostale podobne naprave v računalniškem oziroma podatkovnem centru, vključno z vsemi pripadajočimi instalacijami, so lahko predmet zavarovanja tudi klimatske in ostale energetske naprave, ki tem napravam funkcionalno služijo.
- (3) Če je posebej dogovorjeno, so lahko predmet zavarovanja tudi:
  - 1) stroški ponovnega dnevnega vnosa podatkov na zunanjih in notranjih pomnilniških medijih, če bi prišlo do okvare ali poškodovanja medija zaradi zavarovane nevarnosti;
  - 2) stroški ponovne namestitve in nastavitve programske opreme, zaradi škode na zavarovanih napravah (nastavitve diskovnih polj, nastavitve programov za arhiviranje, nastavitve programov za komunikacijo z napravami za brezprekinitveno napajanje, nastavitve mrežnega operacijskega sistema, namestitve komunikacijskih programov na lokalnih delovnih postajah, programiranje ostale komunikacijske opreme ipd.);
  - 3) licence programske opreme, vendar le, če so zavarovane naprave ali na njih nameščena programska oprema mehansko ali programsko tako zaščiten-e/-a, da ob škodi ni možna ponovna namestitve programa in če proizvajalec ali prodajalec programa ne povrne ali namesti brezplačno;
  - 4) povišani stroški popravila, če se poškodovana stvar popravlja v tujini ali če popravilo opravijo v Sloveniji tuji strokovnjaki, po višjih stroških od stroškov, ki bi jih zaračunal usposobljeni popravljalec v Sloveniji;
  - 5) stroški iskanja napake oziroma ugotavljanja mesta in obsega škode, ki je sicer krita z zavarovanjem;
  - 6) povišani stroški popravila zaradi nadurnega, nočnega in prazničnega dela ter hitrega prevoza.
- (4) Po teh pogojih niso predmet zavarovanja, in sicer tudi takrat ne, ko je njihova vrednost zajeta v vrednosti zavarovane stvari:
  - 1) varovalke, filtri, kartuše, tonerji in razni deli, ki se večkrat menjajo;
  - 2) svetlobni viri, baterije in akumulatorji, razen če so uničeni ali poškodovani v neposredni zvezi s škodo na drugih delih zavarovane naprave;
  - 3) sredstva za vzdrževanje, čiščenje in hlajenje;
  - 4) podatki na pomnilniških medijih (vrednost podatkov);
  - 5) naprave, ki so vgrajene v kopenska vozila, prikolice, vodna plovila ali zračna plovila.

### 3. člen - VELJAVNOST ZAVAROVANJA IN KRAJ ZAVAROVANJA

- (1) Zavarovane so samo v polici navedene stvari v zavarovalnem kraju navedenem v polici.
- (2) Če je posebej dogovorjeno in je obračunana dodatna premija velja zavarovanje tudi v drugih krajih, kjer se stvari nahajajo začasno.
- (3) Zavarovanje ne velja za čas, ko so zavarovane stvari na sejmu ali razstavi.
- (4) Stvari niso zavarovane med prevozom, razen če je posebej dogovorjena razširitev zavarovalnega kritja po (2) odstavku tega člena.

### 4. člen - ZAVAROVALNA VREDNOST

- (1) Zavarovalna vrednost stvari je nabavna cena nove stvari, povečana za stroške montaže in zmanjšana za znesek izgubljene vrednosti zaradi obrabe, starosti ter ekonomske in tehnične zastarelosti (amortizacije).
- (2) Če je zavarovalna vrednost stvari, določena na način iz prejšnjega odstavka tega člena, višja od vrednosti nove stvari, ki ima enake ali boljše zmožljivosti in jo je mogoče nabaviti na tržišču, je zavarovalna vrednost enaka tej vrednosti nove stvari.

### 5. člen - OBRAČUN ŠKODE

- (1) Škoda, ki jo krije zavarovanje, se obračuna v primeru:
  - 1) uničenja ali odtujitve zavarovane stvari - po zavarovalni vrednosti stvari ob zaključku likvidacije zavarovalnega primera, zmanjšani za vrednost ostankov;
  - 2) poškodbe zavarovane stvari (delna škoda) - po stroških popravila, kolikor bi znašali ob zaključku likvidacije zavarovalnega primera, zmanjšanih za izgubljeno vrednost stvari zaradi obrabe, starosti, ekonomske in tehnične zastarelosti (amortizacija), če ni v zavarovalni pogodbi drugače dogovorjeno, ter za vrednost ostankov. Med stroške popravila se štejejo tudi odvisni stroški, kot so stroški demontaže, ponovne montaže, prevoza, preizkusa ipd. V škodo se ne računajo stroški, ki so nastali ob popravilu zaradi izboljšave, izpolnitve in drugih sprememb na zavarovani stvari.
- (2) Ostanke uničenih ali poškodovanih stvari ostanejo zavarovancu in se obračunajo po tržni ceni ob zaključku likvidacije zavarovalnega primera ter po stanju, v kakršnem so bili takoj po zavarovalnem primeru.
- (3) Šteje se tudi, da je stvar uničena in se zato škoda obračuna po 1) točki (1) odstavka tega člena, če bi stroški popravila dosegli zavarovalno vrednost stvari, zmanjšano za vrednost ostankov.
- (4) Zavarovalnica ni dolžna povrniti celotne vrednosti naprave, če njenega poškodovanega dela ni mogoče popraviti ali nadomestiti (ker na primer naprave ne izdelujejo več). Zavarovalnica v tem primeru povrne le ustrezno vrednost primerljivega dela.
- (5) Če se poškodovano stvar popravlja v tujini ali popravilo opravijo v Sloveniji tuji strokovnjaki, po višjih stroških od stroškov, ki bi jih zaračunal usposobljeni popravilalec v Sloveniji, se višji stroški popravila priznajo le, če je to posebej dogovorjeno.
- (6) Če zavarovanec sam popravi poškodovano stvar in je strošek popravila višji od stroška, ki bi ga zaračunal drugi popravilalec, zavarovalnica prizna pri obračunu škode stroške popravila drugega popravilalca.
- (7) Stroški iskanja napake oziroma ugotavljanja mesta in obsega škode, ki je sicer krita z zavarovanjem, se povrnejo le, če je to posebej dogovorjeno.
- (8) Stroški začasnega popravila, za katerega zavarovalnica ni dala svojega soglasja, bremenijo zavarovanca.
- (9) Višji stroški popravila za nadurno, nočno in praznično delo ter hitri prevoz se povrnejo le, če je to posebej dogovorjeno.
- (10) Škoda zaradi izgube podatkov na pomnilniških medijih se obračuna po stroških, ki so ob zaključku likvidacije zavarovalnega primera potrebni za obnavljanje podatkov (stroški ponovnega dnevnega vnosa podatkov).

### 6. člen - STROŠKI PO ZAVAROVALNEM PRIMERU

- (1) K škodi se prištejejo tudi stroški za čiščenje, ki je potrebno zaradi uničenja ali poškodbe zavarovanih stvari, vendar največ 3 % od zavarovalne vsote. Med te stroške spadajo nujni izdatki za čiščenje kraja škode, za odstranitev poškodovanih in neuporabnih delov, kakor tudi izdatki za odvoz ogorin, neuporabnih delov in naplavin do najbližjega kraja, kjer je dovoljeno odlaganje.
- (2) Zavarovanje ne krije stroškov za odstranitev ali zmanjšanje nevarnosti (preventivni ukrepi) in tudi ne stroškov za posredovanje gasilskih in drugih organizacij, ki morajo po namenu svojega delovanja oziroma poslovanja nuditi brezplačno pomoč ob zavarovalnem primeru.

### 7. člen - ZAVAROVALNA VSOTA

Zavarovalna vsota je zgornja meja obveznosti zavarovalnice po zavarovalnem primeru.

### 8. člen - DAJATEV ZAVAROVALNICE (ZAVAROVALNINA)

- (1) Če v smislu 2) točke (1) odstavka 5. člena teh pogojev ni zavarovana amortizirana vrednost pri delnih škodah, se uporabljajo naslednja določila:
  - 1) Če je zavarovalna vsota ob zaključku likvidacije zavarovalnega primera enaka ali višja od zavarovalne vrednosti, je osnova za dajatev zavarovalnice enaka znesku obračunane škode, vendar največ do višine zavarovalne vrednosti.
  - 2) Če je zavarovalna vsota ob zaključku likvidacije zavarovalnega primera nižja od zavarovalne vrednosti (podzavarovanje), je osnova za dajatev zavarovalnice enaka znesku obračunane škode v razmerju med zavarovalno vsoto in zavarovalno vrednostjo, vendar največ do višine zavarovalne vsote.
- (2) Če je v smislu 2) točke (1) odstavka 5. člena teh pogojev dogovorjeno, da je amortizirana vrednost pri delnih škodah zavarovana, se uporabljajo naslednja določila:
  - 1) Če je zavarovalna vsota ob zaključku likvidacije zavarovalnega primera enaka ali višja od nabavne cene novih zavarovanih stvari, povečane za stroške montaže, je osnova za dajatev zavarovalnice enaka znesku obračunane škode, vendar največ do višine zavarovalne vrednosti.
  - 2) Če je zavarovalna vsota ob zaključku likvidacije zavarovalnega primera nižja od nabavne cene novih zavarovanih stvari, povečane za stroške montaže (podzavarovanje), je osnova za dajatev zavarovalnice enaka znesku obračunane škode v razmerju med zavarovalno vsoto in nabavno ceno novih zavarovanih stvari, povečano za stroške montaže, vendar največ do višine zavarovalne vsote.
- (3) V primeru, ko je zavarovanje sklenjeno z zavarovalno vsoto na prvi riziko, je osnova za dajatev zavarovalnice enaka znesku obračunane škode, vendar največ do dogovorjene zavarovalne vsote. Določila o podzavarovanju iz predhodnih določil tega člena se v tem primeru ne uporabljajo.
- (4) Dajatev zavarovalnice (zavarovalnina) je enaka osnovi za dajatev zavarovalnice, zmanjšani za dogovorjeni znesek soudeležbe zavarovanca pri škodi.
- (5) Nujne stroške za ukrepe, ki naj bi odvrnili ali zmanjšali škodo, in ki so po nastanku zavarovalnega primera storjeni po nalogu zavarovalnice, mora ta povrniti v celoti, ne glede na določilo 7. člena teh pogojev.
- (6) Ob zaključku likvidacije zavarovalnega primera se izplača zavarovalnina, zmanjšana za morebitno že izplačano akontacijo, revalorizirano za stopnjo rasti cen življenjskih potrebščin v Republiki Sloveniji od izplačila akontacije do zaključka likvidacije zavarovalnega primera.

### 9. člen - OMEJITEV OBVEZNOSTI ZARADI DRUGIH ZAVAROVANJ

Če ima zavarovanec za iste stvari sklenjeno poleg tega zavarovanja še kakšno drugo zavarovanje (na primer požarno zavarovanje, strojelomno zavarovanje, vlomsko zavarovanje), se ob zavarovalnem primeru izplača zavarovalnina na podlagi drugega zavarovanja. Iz tega zavarovanja se izplača zavarovalnina samo takrat, ko krije po drugem zavarovanju ni bilo zadostno, in sicer v višini zneska nepokritega dela škode.

### 10. člen - ZAVAROVALNI PRIMER

Šteje se, da je nastal zavarovalni primer v trenutku, ko je zaradi ene izmed zavarovanih nevarnosti zavarovana stvar odtujena ali so na njej začele nastajati poškodbe.

### 11. člen - ZAVAROVANJE PO ZAVAROVALNEM PRIMERU

- (1) Po zavarovalnem primeru, pri katerem so bile zavarovane stvari poškodovane, se zavarovalno razmerje nadaljuje brez spremembe.
- (2) Za stvari, ki po zavarovalni pogodbi veljajo za uničene ali odtujene, zavarovanje po zavarovalnem primeru preneha.

### 12. člen - SKUPNA DOLOČILA SPLOŠNIH POGOJEV

Sestavni del zavarovalne pogodbe so tudi veljavna Skupna določila splošnih pogojev PG-ZP-skudo.