

Splošni pogoji za zavarovanje obratovalnega zastoja zaradi strojeloma

Izrazi v teh pogojih pomenijo:

- zavarovalec osebo, ki sklene zavarovalno pogodbo;
- zavarovanec osebo, katere premoženje in/ali premoženjski interes je zavarovan. Zavarovalec in zavarovanec je ista oseba, razen pri zavarovanju na tuj račun;
- polica listino o zavarovalni pogodbi;
- premija znesek, ki ga zavarovalec plača zavarovalnici;
- zavarovalnina znesek, ki ga zavarovalnica plača po zavarovalni pogodbi.

1. člen - ZAVAROVANE NEVARNOSTI

- (1) Zavarovanje krije v obsegu, ki je določen s temi pogoji, obratovalni zastoj, ki ga povzroči vsako uničenje ali poškodovanje s strojelomom zavarovanih strojev, strojnih naprav, električnih naprav in instalacij, razen če nastane zaradi:
- 1) požara. Požar je ogenj, ki nastane zunaj določenega ognjišča ali to zapusti in je sposoben, da se širi s svojo lastno močjo;
 - 2) toplotne in rušilne moči direktnega udara strele ali zaradi udara predmetov, ki jih strela podre ali vrže na zavarovano stvar;
 - 3) eksplozije. Eksplozija je nenadna sprostitve sile, ki nastane zaradi težnje pare in plinov po raztezanju. Pri posodah (kotlih, ceveh ipd.) se šteje za eksplozijo, če stena posode popusti v tolikšni meri, da se tlak v posodi v trenutku izenači z zunanjim tlakom;
 - 4) viharja ali udara predmetov, ki jih na zavarovano stvar podre ali vrže vihar. Vihar je veter s hitrostjo najmanj 17,2 m/s ali 62 km/h (8. stopnja po Beaufortovi lestvici);
 - 5) udara ali učinkovanja padavin (dežja, snega, toče ali drugih oblik padavin) in meteornih vod iz streh zgradb;
 - 6) udara zračnega plovila, njegovih delov ali predmetov iz njega;
 - 7) manifestacij ali demonstracij. Manifestacija oziroma demonstracija je organizirano ali spontano javno izražanje razpoloženja skupine ljudi;
 - 8) poplave. Poplava je, če stalne vode (reke, jezera, morja) po naključju poplavijo zemljišče, na katerem so zavarovane stvari, ker so prestopile bregove, predrle nasipe, porušile jezove ali se razlile zaradi izredno visoke plime, valov ali zaradi izrednega pritoka vode iz umetnih jezer. Poplava je tudi poplavljanje voda zaradi utrganega oblaka, kakor tudi naključno poplavljanje voda, ki zaradi izredno močnih padavin derejo po pobočjih, cestah in poteh (hudourniki);
 - 9) talne vode ali visoke vode;
 - 10) izliva vode ali izbruha pare iz vodovodnih ali odvodnih (kanalizacijskih) cevi ali iz naprav za toplotno in parno gretje, sprinklerskih gasilnih naprav ali drugih naprav, priključenih na cevovodno omrežje;
 - 11) zemeljskega plaz. Zemeljski plaz je drsenje zemeljske površine na nagnjenem zemljišču z jasno vidnimi razpokami tal in gubanjem zemljišča. Za zemeljski plaz se šteje tudi utrganje zemljišča ali tal kot geološko odstopanje in kotaljenje trdnih kosov zemlje ali tal;
 - 12) posedanja tal zaradi geoloških vplivov;
 - 13) pritiska ali udara snežnih gmot, ki drsijo s planinskih pobočij (snežnega plaz);
 - 14) izliva žareče mase;
 - 15) zaradi naklepnih dejanj ali hude malomarnosti zavarovanca ali zavarovančevih pripadnikov (za zavarovančeve pripadnike se štejejo zavarovančevi delavci in osebe, ki živijo z zavarovancem);
 - 16) izrednih dogodkov, kot npr. vojne, vojni podobnih dogodkov in sovraštev, državljanske vojne in podobnih nemirov;
 - 17) terorističnih dejanj, tudi če je na nesrečo skupaj s terorističnim dejanjem vplival še kak drug vzrok ali dejanje. Za teroristično dejanje se šteje vsako nasilno dejanje, ki ogroža človeško življenje, premoženje oziroma nepremično premoženje ali infrastrukturo, in sicer s silo, nasiljem ali grožnjo in je izvedeno zaradi političnih, verskih, ideoloških ali podobnih namenov ter ima namen vplivati na vlado kakšne države ali ustrahovati javnost ali katerikoli njen del ali pa ima tak učinek. Za teroristično dejanje

- se šteje tako dejanje, ki je izvedeno samostojno, kakor tudi tisto, ki je izvedeno v povezavi s katerokoli organizacijo ali oblastjo. Zavarovanje prav tako ne krije škode in stroškov, nastalih zaradi preprečevanja oziroma zatiranja terorističnih dejanj;
- 18) jedrske reakcije, jedrske radiacije ali radioaktivne kontaminacije;
 - 19) potresa in drugih škod v vzročni zvezi s potresom. Potres je naravni pojav tresenja tal, ki ga povzročijo geofizikalni procesi v notranjosti zemlje;
 - 20) gašenja, rušenja ali izginitve v zvezi z nevarnostmi iz predhodnih točk tega odstavka;
 - 21) pomanjkljivosti ali napak, ki so obstajale v trenutku sklenitve zavarovanja in so bile ali bi morale biti znane zavarovancu ali osebi, odgovorni za obratovanje;
 - 22) kršitve zakonskih in tehničnih predpisov ter pravil tehničnega izkoriščanja zavarovane stvari in zaščitnih ukrepov, navodil proizvajalca ter nepoznavanja ravnanja z zavarovano stvarjo (preobremenitve strojev, strojnih in električnih naprav ter instalacij nad mejo njihove predpisane zmogljivosti, nezadostnega tekočega in investicijskega vzdrževanja ipd.);
 - 23) neposredne posledice trajnega vplivanja kemičnih, toplotnih in mehaničnih pogojev namestitve in delovanja (korozije, oksidacije, sevanja, staranja, prekomernih vibracij, prekomerne vlage, rje, kotlovca, usedlin, mulja, obrabe, abrazije, erozije ali kavitacije ipd.);
 - 24) montaže, demontaže, poskusnega pogona, poskusnega obratovanja ali obratovanja pred končanim popravilom;
 - 25) erupcije ali zagozditve pri globinskem vrtnanju zemlje, če ni drugače dogovorjeno;
 - 26) posledice ekscentričnosti ali dinamičnega neuravnoteženja vrtečih se delov strojev (turbinskih rotorjev ipd.), če ni drugače dogovorjeno.
- (2) Zavarovanje prav tako ne krije obratovalnega zastoja, ki nastane zaradi uničenja ali poškodovanja:
- 1) vseh vrst orodja in delov strojev, ki se neposredno uporabljajo za lomljenje, drobljenje in oblikovanje, kot so na primer: svedri, noži, škarje, brusi, rezkala, stope, mlinski kamni, čeljustne plošče, delovne plošče drobilnic, kokile, modeli, matrice, patrice, delovni deli kmetijskih strojev, krone vrtnalne opreme za globinsko vrtnanje ipd.;
 - 2) delov strojev ali naprav, ki so neposredno izpostavljeni toplotnim učinkom, kot na primer obloge posod in naprav za zgorevanje, rešetke kurišč, gorilniki, grelci, elektrode pri industrijskih pečeh, posode za topljenje in vlivanje ipd.;
 - 3) delov strojev ali naprav, ki se večkrat zamenjujejo, kot na primer: sita, vzorci, obloge na valjih, obloge mikalnikov, upogljive cevi, jermenje, krtačke, gumijasti, tekstilni in sintetični obročki, tesnila, platneni in podobni filtri, sredstva za izolacijo, hitro obrabljivi deli spojnic (gumijasti deli, vložki, lamele ipd.), prenosni kabli, verige in vrvi, če ne pripadajo transportnim napravam;
 - 4) katalitičnih pretvornikov (katalizatorjev), baterij ali akumulatorjev;
 - 5) varnostnih elementov enkratnega učinka, razen katodnih odvodnikov;
 - 6) potrošnega materiala, kot na primer gorivo, mazivo, sredstva za hlajenje, čistilna sredstva ipd.;
 - 7) kopenskih motornih vozil, prikolic, samovoznih delovnih strojev, vodnih plovil in zračnih plovil.

2. člen - PREDMET ZAVAROVANJA

- (1) Predmet zavarovanja obratovalnega zastoja so poslovni stroški, ki so navedeni v polici. Če je tako posebej dogovorjeno, je predmet zavarovanja tudi dobiček iz poslovanja (EBIT).
- (2) Poslovni stroški po teh pogojih so vsi nujni fiksni stroški, ki so v času obratovalnega zastoja nastali zavarovancu in so v vzročno vzajemni zvezi s proizvodnjo in menjavo (trgovino), ki jo opravlja zavarovanec. Po opredelitvi Slovenskih računovodskih standardov so to stroški storitev, amortizacija, stroški dela in drugi stroški. Stroški za nabavo blaga, surovin, pomožnega in pogonskega materiala, ki ni namenjen vzdrževanju obrata, niso predmet zavarovanja.

3. člen - OBSEG OBRATOVALNEGA ZASTOJA, DOBA JAMČENJA IN KRAJ ZAVAROVANJA

- (1) Škoda zaradi obratovalnega zastoja predstavljajo poslovni stroški in dobiček iz poslovanja (če je tako posebej dogovorjeno), ki jih zavarovanec v zavarovanem obratu v času zastoja ni mogel pokriti oziroma doseči, če je prišlo do poškodbe ali uničenja posameznih strojev, strojnih naprav, električnih naprav in instalacij (v nadaljevanju stroji), posebej navedenih v polici.
- (2) Za vsak posamezen stroj, naveden v (1) odstavku tega člena, se v polico vpiše, kolikšen delež (D) poslovnih stroškov in dobička iz poslovanja (če je to posebej dogovorjeno) ustvarja oziroma ima ta stroj v zavarovanem obratu.
- (3) Zavarovanje krije škodo zaradi obratovalnega zastoja do dogovorjene dobe jamčenja. Ta doba se računa od dneva, ko je na posameznih strojih, navedenih v polici, nastal zavarovalni primer na podlagi strojelomnega zavarovanja.
- (4) Če nastane prekinitev obratovanja večkrat v zavarovalnem letu, krije zavarovanje škodo zaradi obratovalnega zastoja največ do dogovorjene dobe jamčenja.
- (5) Zavarovanje preneha, čim zavarovanec izkoristi pravico iz dogovorjene dobe jamčenja zaradi ene ali več prekinitev obratovanja v zavarovalnem letu. Zavarovanec lahko v tem primeru ob plačilu ustrezne premije pridobi ponovno kritje za enako dobo jamčenja.
Če želi zavarovanec po prekinitvi obratovanja, ki je trajalo manj, kot je bila dogovorjena doba jamčenja, ponovno imeti kritje za celotno dogovorjeno dobo jamčenja, mora ponovno plačati premijo, pri čemer se mu prizna del premije za neizkoriščeni del dobe jamčenja.
- (6) Obratovalni zastoj zaradi izgube vgrajenih računalniških programov je krit, če je to posebej dogovorjeno in če je izguba računalniških programov posledica strojeloma zavarovanih strojev.
- (7) Zavarovanje ne obsega škode zaradi obratovalnega zastoja, če se le-ta poveča:
 - 1) zaradi izrednih dogodkov, ki so nastali med obratovalnim zastojem;
 - 2) zaradi oblastvenih in drugih omejitev pri obnovi poškodovanih stvari ali obratovanja;
 - 3) zaradi pomanjkanja finančnih sredstev za pravočasno gradnjo, popravilo ali nabavo poškodovanih ali uničenih stvari;
 - 4) zaradi sprememb in izboljšav pri obnovi poškodovanih stvari;
 - 5) zato, ker je obratovalni zastoj v zavarovanem obratu vplival na delo v drugem obratu, razen v primeru, če ni dogovorjeno drugače;
 - 6) zaradi vzrokov in posledic pri drugih subjektih, s katerimi ima zavarovanec poslovne odnose ali kooperantske pogodbe;
 - 7) zato, ker je zastoj v obratovanju zaradi poškodovanih nezavarovanih strojev vplival na delo v obratu.

4. člen - ZVEZA MED ZAVAROVANJEM OBRATOVALNEGA ZASTOJA IN STROJELOMNIM ZAVAROVANJEM

- (1) Pogoj za sklenitev zavarovanja obratovalnega zastoja je obstoj strojelomnega zavarovanja pri isti zavarovalnici, razen če ni dogovorjeno drugače.
- (2) Škoda iz zavarovanja obratovalnega zastoja je krita samo takrat, ko obstaja kritje materialne škode na podlagi strojelomnega zavarovanja.
- (3) Če preneha veljati strojelomno zavarovanje, preneha, če ni dogovorjeno drugače, veljati tudi zavarovanje obratovalnega zastoja.

5. člen - ZAVAROVALNA VSOTA

- (1) Zavarovalno vsoto določi zavarovalec v fiksnem znesku ali na temelju dejansko ustvarjenih celoletnih poslovnih stroškov in dobička iz poslovanja.
- (2) Po izplačilu zavarovalnine ostane zavarovalna vsota nespremenjena.
- (3) Zavarovalec ali zavarovalnica lahko zahtevata, da se za naslednja zavarovalna leta zavarovalna vsota in premija spremenita, če zavarovalna vsota odstopa od dejanske vrednosti poslovnih stroškov in dobička iz poslovanja.

6. člen - OBRAČUN ŠKODE

- (1) Zavarovanje krije poslovne stroške in dobiček iz poslovanja (če je to posebej dogovorjeno), katerih zavarovanec zaradi obratovalnega zastoja ni mogel pokriti oziroma doseči, in sicer v času, dokler je ta zastoj trajal, največ pa do dogovorjene dobe jamčenja.
- (2) Nepokriti poslovni stroški in dobiček iz poslovanja so kriti največ do dogovorjene zavarovalne vsote (zgornja obveza kritja zavarovalnice), pri čemer se upošteva tudi delež (D), naveden v polici za vsako posamezno stvar, kot je določeno v (2) odstavku 3. člena teh pogojev.

- (3) Zavarovanje krije poslovne stroške le, če so potrebni in ekonomsko utemeljeni.
- (4) Pri obračunu škode zaradi obratovalnega zastoja je treba upoštevati vse okoliščine, ki bi pozitivno ali negativno vplivale na poslovni rezultat zavarovanega obrata, tudi če obratovalni zastoj ne bi nastal.
- (5) Po teh pogojih so z zavarovanjem kriti poslovni stroški in dobiček iz poslovanja, ki bi nastali oziroma bi bil dosežen, če ne bi bilo obratovalnega zastoja. Poslovni stroški in dobiček iz poslovanja se ugotovljajo po ustreznih metodah na osnovi podatkov o ustvarjenih poslovnih stroških in dobičku iz poslovanja v tekočem letu ali v več preteklih letih. Odstopanje od teh ugotovljenih poslovnih stroškov in dobička iz poslovanja mora zavarovanec dokazati z ustrežno dokumentacijo.

7. člen - DAJATEV ZAVAROVALNICE (ZAVAROVALNINA)

- (1) Če je zavarovalna vsota ob zaključku likvidacije zavarovalnega primera nižja od ocenjene celoletne dejanske vrednosti zavarovanih poslovnih stroškov in dobička iz poslovanja (podzavarovanje), plača zavarovalnica obračunano škodo le v razmerju med zavarovalno vsoto in ocenjeno celoletno vrednostjo zavarovanih poslovnih stroškov in dobička iz poslovanja, vendar največ do višine zavarovalne vsote.
- (2) Če je zavarovalna vsota določena na temelju dejansko ustvarjenih stroškov in dobička iz poslovanja, zavarovalnica ob zaključku likvidacije zavarovalnega primera plača obračunano škodo v polnem znesku, vendar največ do višine zavarovalne vsote.
- (3) V primeru, ko nastane zavarovalni primer med zavarovalnim letom in sega zastoj še v drugo leto, velja, da je za vsak mesec v drugem letu zgornja obveza kritja zavarovalnice največ tolikšna, kot v zadnjem mesecu prvega zavarovalnega leta.
- (4) Če je dogovorjeno, da zavarovanec sam nosi del škode (franšiza), se zavarovalnina, ki jo mora plačati zavarovalnica, zmanjša za dogovorjeni znesek.
- (5) Nujne stroške za odvrnitev ali zmanjšanje škode, ki so po nastanku zavarovalnega primera storjeni po nalogu zavarovalnice, mora ta povrniti v celoti, ne glede na zavarovalno vsoto.
- (6) Zavarovalnina, ki jo zavarovalnica izplača zavarovancu, ne sme služiti za pridobitev ekonomsko neupravičenih sredstev.
- (7) Ob zaključku likvidacije zavarovalnega primera se izplača zavarovalnina, zmanjšana za morebitno že izplačano akontacijo, revalorizirano za stopnjo rasti cen življenjskih potrebščin v Republiki Sloveniji od izplačila akontacije do zaključka likvidacije zavarovalnega primera.

8. člen - NEVARNOSTNE OKOLIŠČINE

- (1) Pri sklenitvi zavarovalne pogodbe mora zavarovalec prijaviti zavarovalnici vse okoliščine, ki so pomembne za ocenitev nevarnosti - teže rizika in za katere ve, oziroma bi moral vedeti. Za okoliščine, ki so pomembne za ocenitev nevarnosti, se štejejo zlasti okoliščine, ki so zavarovalcu znane in na podlagi katerih je določena in obračunana zavarovalna premija, kakor tudi one, ki so navedene v zavarovalni pogodbi. Te okoliščine lahko zavarovalec in zavarovalnica določita tudi skupaj.
- (2) Zavarovalec mora omogočiti zavarovalnici pregled in revizijo rizika, kakor tudi določitev največje verjetne škode.

9. člen - SKLENITEV ZAVAROVALNE POGODBE

- (1) Zavarovanje obratovalnega zastoja lahko sklenejo vsi tisti, ki vodijo svoje poslovne knjige in lahko za vsak obrat, zlasti pa za zavarovane, podajo analizo poslovnih stroškov in dobička iz poslovanja (če je to posebej dogovorjeno) na osnovi bilanc, inventur in drugih evidenc.
- (2) Zavarovalna pogodba je sklenjena na podlagi pisne ali ustne ponudbe.
- (3) Zavarovalnica lahko po prejemu ponudbe zahteva dopolnitve ali pojasnila. Šteje se, da je ponudba prispela k zavarovalnici, ko le-ta prejme zahtevane dopolnitve ali pojasnila.
- (4) Določbe o sklenitvi zavarovalne pogodbe se uporabljajo tudi, ko se spremeni obstoječa zavarovalna pogodba, razen v primeru spremembe zavarovalnih pogojev ali premijskega cenika.

10. člen - ZAČETEK IN KONEC ZAVAROVALNEGA KRITJA

- (1) Obveznost zavarovalnice iz zavarovalne pogodbe se prične po izteku 24. ure dneva, ki je v polici naveden kot začetek zavarovanja, če je do tega dne plačana prva premija oziroma po izteku 24. ure dneva, ko je premija plačana, če ni drugače dogovorjeno.
- (2) Obveznost zavarovalnice preneha po izteku 24. ure dneva, ki je v polici naveden kot dan poteka zavarovanja. Če je v polici naveden samo začetek

zavarovanja, se zavarovanje nadaljuje iz leta v leto, dokler ga katera od pogodbenih strank ne odpove. Odpovedati ga mora vsaj 3 mesece pred koncem tekočega zavarovalnega leta.

- (3) Če je zavarovanje sklenjeno za več kot 3 leta, sme po preteku tega časa vsaka stranka z odpovednim rokom šestih mesecev odstopiti od pogodbe, s tem da to pisno sporoči drugi stranki.

11. člen - PODLAGA ZA OBRAČUN PREMIJE

- (1) Premija se obračuna po določilih veljavnega premijskega cenika na podlagi ustreznih premijske stopnje in dogovorjene zavarovalne vsote.
- (2) Če je zavarovanje sklenjeno z zavarovalno vsoto, ki temelji na dejansko ustvarjenih celoletnih poslovnih stroških in dobičku iz poslovanja, se premija obračuna dvakrat letno, in sicer v začetku zavarovalnega leta kot akontacija in na kraju leta kot poračun.
- Ob akontaciji se premija obračuna od načrtovanih celoletnih poslovnih stroškov in dobička iz poslovanja, ob poročunu pa še od razlike med dejansko ustvarjenimi in načrtovanimi celoletnimi poslovnimi stroški ter dobička iz poslovanja.

12. člen - PLAČILO PREMIJE

- (1) Prvo ali enkratno premijo mora zavarovalec plačati ob prejemu zavarovalne listine, naslednje premije pa prvi dan vsakega zavarovalnega leta. Plačilo premije na podlagi računa ali drugega dokumenta, kjer se običajno določijo rok plačila, se pri plačilu prve premije šteje za dogovor o tem, da je treba premijo plačati ob sklenitvi zavarovalne pogodbe. Če je dogovorjeno, da se premija plačuje v obrokih, zapadejo ob nastanku zavarovalnega primera v plačilo vsi premijski obroki tekočega zavarovalnega leta.
- (2) Če je dogovorjeno, da se premija plačuje v obrokih ali za nazaj, se lahko obračunajo redne obresti od zneska premije, za katero je dogovorjena odložitve plačila. Če obročna premija ni plačana do dneva zapadlosti, se lahko obračunajo zamudne obresti.
- (3) Če je premija plačana po pošti, velja za čas plačila dan, ko je bil premijski znesek pravilno izročen pošti. Če pa je premija plačana z virmanom, velja za čas plačila dan, ko pride nalog k banki zavarovalnice.
- (4) Če je bila glede na dogovorjeni čas zavarovanja v zavarovalni pogodbi določena nižja premija, zavarovanje pa je iz kateregakoli razloga prenehalo pred potekom tega časa, ima zavarovalnica pravico terjati razliko do tiste premije, ki bi jo moral zavarovalec plačati, če bi bila pogodba sklenjena le za toliko časa, kolikor je resnično trajala.
- (5) V primeru prenehanja veljavnosti zavarovalne pogodbe zaradi neplačane zapadle premije mora zavarovalec plačati premijo za neplačani čas do dneva prenehanja veljavnosti pogodbe ali celotno premijo za tekoče zavarovalno leto, če je do dneva prenehanja veljavnosti pogodbe nastal zavarovalni primer, za katerega mora zavarovalnica plačati zavarovalnino.

13. člen - POSLEDICE, ČE PREMIJA NI PLAČANA

- (1) Obveznost zavarovalnice, da izplača zavarovalnino, preneha v primeru, če zavarovalec do zapadlosti ne plača zavarovalne premije, ki je zapadla po sklenitvi pogodbe, in tega tudi ne stori kdo drug, ki je za to zainteresiran, po tridesetih dneh od dneva, ko je bilo zavarovalcu vročeno priporočeno pismo zavarovalnice z obvestilom o zapadlosti premije, pri čemer pa ta rok ne more izteči prej, preden ne preteče trideset dni od zapadlosti premije.
- (2) Zavarovalnica lahko po izteku roka iz prvega odstavka tega člena, če je zavarovalec v zamudi s plačilom premije, ki jo je treba plačati po sklenitvi pogodbe oziroma druge in naslednjih premij, razdre zavarovalno pogodbo brez odpovednega roka, s tem da razdrtje zavarovalne pogodbe nastopi z iztekom roka iz prvega odstavka tega člena in s prenehanjem zavarovalnega kritja, če je bil zavarovalec na to opozorjen v priporočenem pismu z obvestilom o zapadlosti premije in o prenehanju zavarovalnega kritja.
- (3) Če zavarovalec plača premijo po izteku roka iz prvega odstavka tega člena, vendar v enem letu od zapadlosti premije, je zavarovalnica dolžna, če nastane zavarovalni primer od 24. ure po plačilu premije in zamudnih obrestih, plačati zavarovalnino. Če zavarovalec premije v tem roku ne plača, zavarovalna pogodba preneha veljati s potekom zavarovalnega leta.

14. člen - POVRAČILO PREMIJE

- (1) Zavarovalnici pripada premija za tekoče zavarovalno leto v celoti, če je plačala zavarovalnino zaradi nastanka zavarovalnega primera.
- (2) Če je nastal obratovalni zastoj zaradi nezavarovane nevarnosti, zavarovalnica vrne del premije za neuporabljeni čas zavarovanja obratovalnega zastoja, upoštevajoč pri tem morebitni izkoristek dogovorjene dobe jamčenja zaradi zavarovane nevarnosti.

- (3) Če je nastal obratovalni zastoj pred začetkom jamstva, vrne zavarovalnica plačano premijo zavarovanja obratovalnega zastoja.
- (4) V drugih primerih prenehanja zavarovalne pogodbe pred koncem dobe, za katero je plačana premija, gre zavarovalnici premija do tistega dne, do katerega traja njeno jamstvo, če ni posebej dogovorjeno drugače.

15. člen - ZAVAROVALNI PRIMER

Šteje se, da je nastal zavarovalni primer obratovalnega zastoja v trenutku, ko so zaradi zavarovane nevarnosti pričele nastajati poškodbe na stvari, posebej navedeni v polici.

16. člen - ZAVAROVALNE DOLŽNOSTI PO ZAVAROVALNEM PRIMERU

- (1) Zavarovanec mora zavarovalnici prijaviti nastanek zavarovalnega primera najkasneje v treh dneh od dneva, ko zanj zve.
- (2) Zavarovanec mora dati zavarovalnici vse podatke in druge dokaze, ki so potrebni za ugotavljanje vzroka, obsega in višine škode.
- (3) V primeru obratovalnega zastoja je zavarovanec dolžan:
- 1) storiti vse potrebno za preprečitev ali zmanjšanje škode in se držati danih navodil zavarovalnice;
 - 2) v okviru možnosti zaposliti delavce, ki so ostali brez dela, v kakšnem drugem svojem obratu ali drugje;
 - 3) omogočiti zavarovalnici oziroma strokovnjakom, ki jih ta pooblasti, da pregledajo in ugotovijo vzrok in višino škode oziroma zavarovalnine. Na zahtevo zavarovalnice mora zavarovanec dati vsa potrebna pisna pojasnila, obvestila in dokumente, kakor tudi poslovne knjige, bilance, inventure, račune ter podatke o poslovanju v tekočem zavarovalnem letu in preteklih letih.
- (4) Če zavarovanec krši določila iz prejšnjih odstavkov tega člena, lahko v celoti ali delno izgubi pravico do zavarovalnine, kar je odvisno od tega, koliko kršitev vpliva na obseg in višino škode.

17. člen - IZVEDENSKI IN PRITOŽBENI POSTOPEK

- (1) Vsaka pogodbeni stranka lahko zahteva, naj določena sporna dejstva ugotavljajo izvedenci.
- (2) Vsaka stranka imenuje enega izvedenca izmed oseb, ki s strankami niso v delovnem razmerju. Imenovana izvedenca pred začetkom dela imenujeta tretjega izvedenca, ki da svoje mnenje le, kadar so ugotovitve prvih dveh izvedencev različne in le v mejah njunih ugotovitev.
- (3) Vsaka stranka nosi stroške za izvedenca, ki ga je imenovala, za tretjega izvedenca nosi vsaka stranka polovico stroškov.
- (4) Ugotovitve izvedencev so obvezne za obe strani.
- (5) Zoper poravnalno ponudbo zavarovalnice ali odklonitev zahtevka je dovoljena pisna pritožba na pritožbeno komisijo zavarovalnice. Pritožba se vložijo pri tisti organizacijski enoti zavarovalnice, ki je zahtevek obravnavala.
- (6) Zavarovalnica obravnava tudi pritožbe, v katerih se zatrjuje kršitev poslovne morale. Pritožba se vložijo pri tisti organizacijski enoti zavarovalnice, pri kateri naj bi kršitev nastala.

18. člen - SPREMEMBA ZAVAROVALNIH POGOJEV ALI PREMIJSKEGA CENIKA

- (1) Če zavarovalnica spremeni zavarovalne pogoje ali premijski cenik, je dolžna o tem obvestiti zavarovalca na primeren način (individualno obvestilo, objava v javnih občilih ali na spletni strani in podobno).
- (2) Če zavarovalec zavarovalne pogodbe v 30 dneh od dneva obvestila ne odpove, se novi zavarovalni pogoji oziroma premijski cenik uporabljajo na začetku naslednjega zavarovalnega obdobja.
- (3) Če zavarovalec zavarovalno pogodbo odpove, le-ta preneha veljati s potekom zavarovalnega leta, v katerem je zavarovalnica prejela odpoved.

19. člen - SPREMEMBA NASLOVA

- (1) Zavarovalec mora obvestiti zavarovalnico o spremembi svojega osebnega imena ali bivališča oziroma svoje firme ali sedeža v 15 dneh od dneva spremembe.
- (2) Če je zavarovalec spremenil svoje osebno ime ali bivališče, oziroma svojo firmo ali sedež, pa tega ni sporočil zavarovalnici, zadošča, da zavarovalnica obvestilo, ki ga mora sporočiti zavarovalcu, pošlje na naslov njegovega zadnjega znanega stanovanja ali sedeža, ali ga naslovi na zadnje znano ime oziroma firmo.

20. člen - NAČIN OBVEŠČANJA

- (1) Dogovori o vsebini zavarovalne pogodbe so veljavni le, če so sklenjeni v pisni obliki.
- (2) Vsa obvestila in izjave, ki jih je treba dati po določbah zavarovalne pogodbe, morajo biti pisne.
- (3) Obvestilo ali izjava je dana pravočasno, če se pred koncem roka pošlje s priporočenim pismom.
- (4) Izjava, ki jo je treba dati drugemu, velja šele tedaj, ko jo ta prejme.

21. člen - UPORABA ZAKONA

Za razmerje med zavarovalcem oziroma zavarovancem na eni in zavarovalnico na drugi strani se uporabljajo tudi določila Obligacijskega zakonika.

22. člen - PRISTOJNOST V PRIMERU SPORA

Spore med zavarovalcem oziroma zavarovancem na eni in zavarovalnico na drugi strani rešuje sodišče, pristojno po kraju sklenitve zavarovalne pogodbe, ali po posebnem dogovoru Arbitraža pri Zavarovalnici Triglav, d.d., ali pa po posebnem dogovoru Mediacijski center pri Slovenskem zavarovalnem združenju.