

Splošni pogoji za zavarovanje kibernetске zaštite

1. člen - UVODNE DOLOČBE

Vsi izrazi v pogojih, napisani s krepko pisavo, so opredeljeni izrazi in so opisani v 8. členu - Razlaga izrazov.

2. člen - ZAVAROVANE NEVARNOSTI

- (1) V zavarovanje kibernetске zaštite so vključene vse spodaj navedene zavarovane nevarnosti, če ni drugače dogovorjeno:
- 1) odziv na incident,
 - 2) stroški ponovne vzpostavitve sistema,
 - 3) obratovalni zastoj,
 - 4) **kibernetско izsiljevanje**,
 - 5) **kibernetски kriminal**,
 - 6) odgovornost za kršitve zaupnosti in zasebnosti,
 - 7) odgovornost za omrežno varnost.
- (2) Obseg izbranih sklopov zavarovanih nevarnosti je določen na polici.

3. člen - OPREDELITEV ZAVAROVANIH NEVARNOSTI

- (1) Lastna škoda zavarovanca
- 1) **Odziv na incident**: zavarovalnica krije vse razumne in nujne stroške, nastale zaradi **kibernetskega varnostnega incidenta** ali domnevnega **kibernetskega varnostnega incidenta**, in sicer:
 - a) stroške **strokovnjaka** za izvedbo preiskave, ugotovitev vzroka in pripravo poročila o **kibernetskem varnostnem incidentu** (vključno s priporočili kako povečati odpornost **informacijskega sistema** pred podobnimi **kibernetскими varnostnimi incidenti**);
 - b) stroške **strokovnjaka** za omejitev **kibernetskega varnostnega incidenta** in če je potrebno odpravo njegovih elementov (npr. primer izbris zlonamernih programov ali onemogočenje uporabe kršenega uporabniškega računa);
 - c) stroške izpolnitve zahtev veljavne zakonodaje s področja varstva osebnih podatkov v primeru kršitev (npr. obveščanje **Informacijskega pooblaščenca** ali posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki);
 - d) stroške vodenje notranjega ali zunanjega centra za krizno upravljanje (vključno s telefonsko linijo), s strani **zaposlenih pri zavarovancu ali strokovnjakov**, za prvih 30 dni po prijavi zavarovalnega primera, v višini nadurnega dela skladno z delovno-pravno zakonodajo;
 - e) stroške svetovanja **strokovnjaka** za varovanje ugleda zavarovanca do konca **obdobja varovanja ugleda** z namenom preprečitve ali omilitve učinkov negativne publicitete, do katere bi lahko prišlo po zavarovalnem primeru ter
 - f) **stroške sodnih postopkov** zoper morebitni ukrep **Informacijskega pooblaščenca**.Krite so vse globe in kazni, ki jih izreče **Informacijski pooblaščenec** zaradi **kršitve varstva podatkov**.
 - 2) **Stroški ponovne vzpostavitve sistema**: zavarovalnica krije vse razumne in nujne stroške za ponovno vzpostavitev in konfiguracijo **podatkov, programske opreme** oziroma **informacijskega sistema zavarovanca** po **kibernetskem varnostnem incidentu** v stanje, ki je najbližje, kolikor je mogoče, stanju, v kakršnem so bili tik pred **kibernetским varnostnim incidentom**. Slednje ne vključuje stroškov za raziskavo in ponovni razvoj **podatkov** in/ali **programske opreme**, ki je ni mogoče obnoviti. V kolikor **strokovnjak** ugotovi, da je za ponovni zagon zavarovančeve dejavnosti bolj učinkovita in ekonomična zamenjava obstoječe **strojne opreme** ali njen del s primerljivo **strojno opremo**, se opravi in prizna ta strošek. To kritje ne vključuje stroškov zamenjave **strojne opreme** v **operativni tehnologiji (OT)** in **vgrajenih sistemih**. Nadomestna **strojna oprema** mora biti enakovredna po standardu in funkcionalnosti kot obstoječa **strojna oprema** pred **kibernetским varnostnim incidentom**.
 - 3) **Obratovalni zastoj**: zavarovalnica krije škodo zaradi **izgube kosmatega dobička** in **dodatnih stroškov** v **obdobju prekinitve poslovanja** zaradi **kibernetskega varnostnega incidenta**, kot neposredne posledice popolne ali delne nedostopnosti ali poslabšanja delovanja **zavarovančevih informacijskih sistemov** ali **informacijskih sistemov ponudnika**

storitev zaradi **kibernetskega varnostnega incidenta**, kritega s tem zavarovanjem. Enako velja v primeru popolne ali delne nedostopnosti **podatkov**, shranjenih ali drugače obdelanih v **informacijskem sistemu zavarovanca** ali **informacijskem sistemu ponudnika storitev**, ki jo povzroči **kibernetски varnostni incident**, krit s tem zavarovanjem.

- 4) **Kibernetско izsiljevanje**: zavarovalnica krije stroške odkupnine, ki jo plača **zavarovanec** (če je to predhodno odobril **strokovnjak**), ter vse razumne in nujne stroške za razrešitev **kibernetskega izsiljevanja**. **Zavarovanec** je dolžan na zahtevo zavarovalnice o **kibernetskem izsiljevanju** obvestiti pristojni državni organ.
 - 5) **Kibernetски kriminal**: zavarovalnica povrne **zavarovancu** vsa nezakonito odvzeta **denarna sredstva** zaradi dejanj **kibernetskega kriminala**.
- (2) Škoda tretjih oseb, ki izvira iz:
- 1) **Odgovornosti za kršitve zaupnosti in zasebnosti**: zavarovalnica povrne vse stroške, nastale zaradi **odškodninskih zahtevkov tretjih oseb ali zaposlenih**, zaradi **kršitve varstva podatkov** v zvezi z **zaupnimi podatki** ali osebnimi podatki ali zaradi kršitve veljavne zakonodaje o varstvu osebnih podatkov, in **stroške sodnih postopkov**, ob predhodnem soglasju zavarovalnice.
 - 2) **Odgovornost za omrežno varnost**: zavarovalnica povrne vse stroške, nastale zaradi **odškodninskih zahtevkov tretjih oseb**, zaradi **kibernetskega varnostnega incidenta** na **informacijski sistemih zavarovanca**, ki ima za posledico:
 - a) poškodovanje, spreminjanje, uničenje, nepooblaščen dostop ali nepooblaščen razkritje **podatkov**, shranjenih v **informacijskih sistemih** tretjih oseb,
 - b) prekinitev ali poslabšanje storitev **informacijskih sistemov** tretjih oseb.Zavarovalnica povrne tudi **stroške sodnih postopkov**, ob predhodnem soglasju zavarovalnice. Točki 1) in 2) krijeta tudi odškodninsko odgovornost **zaposlenih**.

4. člen - NEZAVAROVANE NEVARNOSTI

- (1) Zavarovalno kritje ni podano za zahtevke, ki neposredno ali posredno izvirajo iz naslednjega:
- 1) namerno, **zlonamerno dejanje**, ravnanje iz hude malomarnosti ali opustitev **zavarovanca** ali **ponudnika storitev**;
 - 2) zavarovalni primeri, ki so posledica **zlonamernega dejanja**, opustitve ali **človeške napake** storjene pred začetkom veljavnosti te police ali **retroaktivnim datumom**;
 - 3) odpoved, prekinitve, poslabšanje ali izpad **infrastrukture** tretje osebe, ki ni pod nadzorom **zavarovanca**, in sicer za telekomunikacijske, satelitske, kableske in **internetne storitve** ter storitve elektrike, plina ali vode;
 - 4) **terorizem** (izključitev ne velja za **kibernetски terorizem**);
 - 5) stavka, izgred ali javni nered;
 - 6) vojna
 - a) vojna, vključno z dejanji tujih sovražnikov, sovražnimi dejanji ali operacijami, ki pomenijo napovedana ali nenapovedana vojna dejanja, državljansko vojno, invazijo, vstajo, upor, revolucijo, državni udar ali
 - b) **Kibernetска operacija**;
 - 7) odvajanje, razpršitev, pronicanje, pretok, sproščanje ali uhajanje nevarnih snovi ter kontaminantov;
 - 8) zaseg, zaplomba, zahteva, uničenje ali poškodovanje **informacijskih sistemov zavarovanca** zaradi ukrepa, zahteve ali ukaza vladnega, nadzornega, sodnega ali drugega organa, ki deluje v skladu z zakonskimi pooblastili;
 - 9) napačno dimenzioniranje **informacijskih sistemov zavarovanca**, zaradi česar niso primerni za predviden namen uporabe;
 - 10) škoda na stvarnem premoženju in kakršna koli posledična škoda, vključno z izgubo uporabe stvarnega premoženja, kar pa ne velja za menjavo **strojne opreme** v skladu z 2) točko (1) odstavka 3. člena;
 - 11) če je zavarovalnici prepovedano plačevanje, zavarovanje in/ali nudenje kakršne koli koristi **zavarovancu** zaradi pravnih ali regulatornih sankcij, prepovedi ali omejitev;

- 12) če **zavarovanec** ni ustrezno sodeloval z **Informacijskim pooblaščencom** ali je preprečil izvršitev ukaza, navodila ali usmeritve, ki je neposredno ali posredno izhajal/a iz zavarovalnega primera;
- 13) globe, kaznovalne odškodnine ali kazni (razen v primeru iz 1) točke (1) odstavka 3. člena);
- 14) izgube pri naložbah ali trgovanju, vključno z nezmožnostjo prodaje, prenosa ali drugega razpolaganja z vrednostnimi papirji;
- 15) načrtovani izpadi, zastoji ali načrtno obdobje neobratovanja **informacijskih sistemov** ali delov **informacijskih sistemov**;
- 16) če **zavarovanec** ali **ponudnik storitev** ne plača ali ne obnovi ali ne podaljša najema, pogodbe ali licence ali ne naroči blaga ali storitev;
- 17) škoda na osebah zaradi telesne poškodbe, prizadetega zdravja, invalidnosti ali smrti in druge oblike nepremoženjske škode;
- 18) **kraja**, kršitev ali razkritje intelektualne lastnine (kot so patenti, blagovne znamke, avtorske pravice ipd.). Ta izključitev ne velja za 1) točko (2) odstavka 3. člena - odgovornosti za kršitve zaupnosti in zasebnosti, pri čemer je **kraja**, kršitev ali razkritje patentov vedno izključena iz kritja;
- 19) **odškodninski zahtevki tretjih oseb** s strani ali v imenu: pravne osebe, ki ima učinkovit nadzor nad **zavarovancem**; podrejene družbe **zavarovanca**; katere koli pravne osebe, nad katero ima nadzor **zavarovanec**, **zavarovančeva** matična oziroma obvladujoča družba ali **zavarovančeva** podrejena družba; katere koli osebe, ki ima večinski delež v podjetju **zavarovanca**; pravne osebe, v kateri ima zavarovanec finančni interes ali partnerstvo ali skupni podvig, v katerega je vpleten **zavarovanec**;
- 20) pogodbeno odgovornost ali odgovornost po posebnem dogovoru, ki presega obseg obveznosti, ki izvirajo iz pravnih predpisov o odgovornosti;
- 21) nenatančen, neustrezen ali nepopoln opis blaga ali storitev ali njihovih cen;
- 22) ex gratia ali diskrecijske poravnave ali izrazi dobre volje, namenjeni tretjim osebam, vključno s popusti, dobropisi za storitve, rabati, znižanji cen, kuponi, nagradami ali drugimi pogodbenimi ali nepogodbenimi spodbudami in promocijami;
- 23) stroški izboljšave **informacijskega sistema ali podatkov zavarovanca**, ki presega stanje pred zavarovalnim primerom, razen če so bili neizogibni v okviru 3) točke v (1) odstavku 2. člena, ki jih krije to zavarovanje;
- 24) zahtevki (vključno s stroški obrambe), ki izhajajo iz odgovornosti **zavarovanca** v zvezi z upravljanjem ali v zvezi z dajanjem ali izdajanjem kakršne koli izjave, predstavitve ali informacije glede zavarovane družbe;
- 25) izguba ali škoda, povzročena blagovnim znamkam ali digitalnim oziroma virtualnim valutam;
- 26) zavarovalni primeri ali okoliščine, ki so bili **zavarovancu** znani ali bi mu morali biti znani pred začetkom veljavnosti zavarovanja in bi lahko privedli do zavarovalnega primera.

5. člen - ZAVAROVALNI PRIMER

- (1) Zavarovalni primer je **kršitev varstva podatkov, kibernetiski varnostni incident, odškodninski zahtevek tretje osebe, kibernetisko izsiljevanje ali kibernetiski kriminal**.
- (2) Za lastno škodo (opredeljena v točkah 1) do 5) v (1) odstavku 2. člena teh pogojev) velja, da je kritje podano, če je zavarovalni primer odkrit med veljavnostjo police.
- (3) Za kritje **odškodninskih zahtevkov tretjih oseb** (opredeljeno v točkah 6) in 7) v (1) odstavku 2. člena teh pogojev) velja, da mora biti **odškodninski zahtevek tretje osebe** proti **zavarovancu** ali zavarovalnici vložen med veljavnostjo police.
- (4) Kritje za zavarovalni primer iz (2) in (3) odstavka tega člena je podano le, če je zavarovalnici prijavljen med veljavnostjo police oziroma v roku 30 dni po izteku veljavnosti police ali prekinitve police s strani **zavarovanca** ali zavarovalnice (samodejno podaljšano obdobje prijave zavarovalnega primera).
- (5) **Zavarovanec** lahko obdobje prijave zavarovalnega primera iz prejšnjega odstavka tega člena podaljša za največ pet let (opsijsko podaljšano obdobje prijave zavarovalnega primera) s plačilom dodatne premije v roku 30 dni po izteku veljavnosti police ali prekinitve police s strani **zavarovanca** ali zavarovalnice. Dogovorjenega opsijskega podaljšane obdobja prijave zavarovalnega primera ni mogoče prekiniti. Če prekinitvev ali neobnovev zavarovanja uveljavlja zavarovalnica zaradi neplačila premije, zavarovalec ali **zavarovanec** izgubi možnost do opsijskega podaljšanja obdobja prijave zavarovalnega primera. Doplačilo za opsijsko podaljšano obdobje prijave zavarovalnega primera se dogovori ob sklenitvi zavarovanja. Prvih 30 dni opsijskega podaljšane obdobja poročanja bo potekalo hkrati s samodejno podaljšanim obdobjem prijave zavarovalnega primera. V času opsijskega podaljšane obdobja prijave zavarovalnega primera, bodo kriti vsi **odškodninski zahtevki tretjih oseb**, prvič vloženi proti **zavarovancu** in prijavljeni zavarovalnici v tem opsijemskem podaljšanim obdobju prijave zavarovalnega primera, če je bilo **zlonamerno dejanje**, opustitev ali **človeška napaka**, iz katere izhaja odškodninski zahtevek, storjena po **retroaktivnem datumu** in pred koncem veljavnosti police.
- (6) Vsi zavarovalni primeri, ki izhajajo iz istega izvornega vzroka ali vira, na njem temeljijo, jih je možno njemu pripisati ali so z njim v kakršni koli povezavi, predstavljajo en sam zavarovalni primer, ki je krit v času najzgodnejšega

zavarovalnega primera v nizu, vključno z uporabo takratne **soudeležbe** in **zavarovalne vsote**. V primeru, da je bil najzgodnejši zavarovalni primer v nizu odkrit ali da je bil najzgodnejši **odškodninski zahtevek tretje osebe** vložen pred začetkom veljavnosti police, celoten niz zavarovalnih primerov ni krit.

- (7) Za kršitve **varstva podatkov** ali **kibernetске varnostne incidente**, ki se zgodijo na **informacijskih sistemih ponudnika storitev** v zvezi s **storitvami**, ki jih izvajajo za **zavarovanca**, je zavarovanje veljavno, kot če se zgodijo na **informacijskih sistemih zavarovanca**, le če je tako zavarovalno kritje izrecno dogovorjeno in le za ponudnike storitev izrecno navedene v zavarovalni pogodbi.

6. člen - SPLOŠNE DOLŽNOSTI ZAVAROVALCA IN ZAVAROVANCA PRED ZAVAROVALNIM PRIMEROM IN PO NJEM

- (1) **Varnostne kopije in zaščita**: **zavarovanec** je dolžan:
 - a) redno zagotavljati **varnostne kopije** svojih **podatkov** najmanj tako pogosto, kot je navedeno v vprašalniku;
 - b) namestiti, trajno aktivirati in samodejno posodabljalati ustrezno profesionalno protivirusno programsko opremo za svoje **informacijske sisteme**;
 - c) zaščititi svoje **informacijske sisteme** in informacijsko omrežje pred **kibernetiskimi varnostnimi incidenti** (npr. s posodobitvami in uporabo **močnih gesel**, varnostnimi posodobitvami, varnostnimi politikami, sistemskimi konfiguracijami in požarnimi zidovi);
 - d) uporabljati in dokumentirati nameščene **varnostne popravke** za vso **programsko opremo** in/ali strojno programsko opremo, zavarovano po tej polici, ves čas veljavnosti police v sledečih rokih, od trenutka, ko je **varnostni popravek** na voljo: - **informacijski sistemi**, povezani z **internetom**: 30 dni, - **operativna tehnologija (OT)** in **vgrajeni sistemi**: 90 dni ali v skladu s priporočili ustreznega proizvajalca, - vsi drugi **informacijski sistemi**: 60 dni;
 - e) v 3 mesecih nadgraditi, zamenjati ali prenehati z uporabo **programske ali strojne opreme**, ki je proizvajalec ne podpira več.

V primeru, da se varnostne obveznosti iz odstavkov a) do e) prenesejo na proizvajalca **programske opreme** ali na **tretjega ponudnika storitev**, morajo ustrezne pogodbe o storitvah vsebovati primerljive pogodbene obveznosti, ki jih mora izpolniti proizvajalec **programske opreme** ali **ponudnik storitev**.

V primeru neizpolnjevanja navedenih varnostnih obveznosti, ima **zavarovalnica** pravico, da v primeru **kibernetiskega incidenta** zavrne vsakršno plačilo, razen stroškov odziva na incident in kršitev, ki nastanejo, dokler **ponudnik storitve** ali **strokovnjak za odzivanje na incident** ne ugotovi neizpolnjevanja navedenih varnostnih obveznosti.

Zavarovalnica ne bo zavrnila izplačila škode v primeru, da **zavarovanec** dokaže, da neizpolnjevanje iz prejšnjega odstavka ni bilo namerno oziroma povzročeno iz hude malomarnosti ali da **kibernetiskega incidenta** ni povzročilo ali oslabilo neizpolnjevanje zgornjih varnostnih obveznosti.

- (2) **Zaupnost**: **zavarovanec** brez predhodnega pisnega soglasja zavarovalnice ne sme nikomur razkriti obstoja tega zavarovanja. Zavarovalnica lahko odkloni zahtevek iz zavarovane nevarnosti **kibernetiskega izsiljevanja** ali nemudoma odpove zavarovalno kritje te nevarnosti od datuma razkritja.
- (3) **Prenos upravičenj**: **zavarovanec** ne sme prenesti nobenih zakonskih pravic ali upravičenj po tej polici brez predhodnega pisnega soglasja zavarovalnice.
- (4) **Sporočanje**: zavarovalec in **zavarovanec** sta dolžna takoj, ko je mogoče, sporočiti:
 - 1) zavarovalnici **odškodninski zahtevek tretje osebe** ali okoliščino, ki bi lahko bila vzrok za **odškodninski zahtevek tretje osebe**;
 - 2) **ponudniku storitve odziva na incident** in zavarovalnici vsak dejanski ali domnevni sum zavarovalnega primera.
 Okoliščine, ki jih **zavarovanec** opazi med veljavnostjo police in jih zavarovalnici sporoči med veljavnostjo police (ali v podaljšanem obdobju uveljavljanja zahtevkov) ter ki pripeljejo do **odškodninskega zahtevka tretje osebe**, se štejejo kot sporočene in odškodninski zahtevek kot vložen med veljavnostjo police.
- (5) **Obveznosti zavarovanca**: **zavarovanec** je dolžan:
 - 1) predložiti zavarovalnici dokaze, ki kažejo nastanek in opisujejo verjetne posledice zavarovalnega primera;
 - 2) sprejeti vse ukrepe za omejitev trajanja in učinkov zavarovalnega primera;
 - 3) storiti in dovoliti vse potrebno za ugotovitev vzroka in obsega zavarovalnega primera;
 - 4) ohraniti vso **strojno opremo, programsko opremo in podatke**, da bodo na razpolago zavarovalnici in **ponudniku storitve odziva na incident**;
 - 5) upoštevati vsa razumna priporočila zavarovalnice ali **ponudnika storitve odziva na incident**;
 - 6) po prijavi **kibernetiskega incidenta**, dati zavarovalnici na voljo evidence, dokumentacijo oziroma ostala dokazila o izpolnjevanju varnostnih obveznosti iz prvega odstavka tega člena. Enako velja za tehnična poročila, takoj ko so izdelana. Ta naj vključujejo strokovne forenzične izjave, katerih izpolnitev je **zavarovanec** dolžan omogočiti v povezavi s **kibernetiskim incidentom** tako glede začetnega dostopa (vključno z relevantnimi zlorabami in ranljivostmi), kot tudi nadaljnjih aktivnosti napadalca in dejavnosti upravljanja **varnostnih popravkov**;

- 7) zagotoviti podroben izračun morebitnih stroškov, izdatkov ali **izgube kosmatega dobička**. V ta namen predložiti vse dokaze, vključno z vsemi ustreznimi poročili, računovodskimi knjigami, računi, fakturami ali drugimi zahtevanimi dokumenti ter zavarovalnici nuditi vso pomoč pri preiskavi.
- (6) **Odškodninski zahtevki in drugi pravni oziroma upravni postopki proti zavarovancu:** **zavarovanec** mora obravnavanje odškodninskih zahtevkov prepustiti zavarovalnici, zaradi česar ni upravičen do zavrnitve odškodninskih zahtevkov, zlasti pa jih ne sme pripoznati. Če **zavarovanec** onemogoči zavarovalnici, da reši odškodninske zahtevke s poravnavo, zavarovalnica ni dolžna plačati presežka odškodnine, obresti in stroškov, ki zaradi tega nastanejo. Zavarovalnica ima pravico, ne pa dolžnosti, da zavarovanca brani pred vsemi kritimi **odškodninskimi zahtevki tretjih oseb**. Enako velja za pravno obrambo v okviru katerega koli pravnega postopka proti **zavarovancu**. V primeru, da se zavarovalnica odloči braniti **zavarovanca**, se bo z njim posvetovala in poskušala doseči dogovor o imenovanju odvetnika, vendar si pridržuje pravico, da sama imenuje odvetnika in uredi ustrezno obrambo.
- (7) **Sodelovanje z zavarovalnico:** če zavarovalnica zahteva, je **zavarovanec** dolžan:
- 1) sodelovati z zavarovalnico in ji pomagati, ji nuditi informacije ter zagotoviti, da bodo priče, zaposlene pri **zavarovancu**, sodelovale in bodo navzoče na sodišču;
 - 2) uveljavljati vse zakonske pravice, ki jih ima **zavarovanec** ali zavarovalnica proti tretji osebi, odgovorni za **kibernetski varnostni incident**;
 - 3) pooblastiti zavarovalnico, da sproži sodne postopke v imenu zavarovanca proti tretji osebi in jih reši;
 - 4) predložiti vso dokumentacijo, ki jo zahteva zavarovalnica, za varovanje pravic zavarovalnice.

7. člen - DOLŽNOSTI IN PRAVICE ZAVAROVALNICE PO ZAVAROVALNEM PRIMERU

- (1) **Odgovornost zavarovalnice:** dajatev zavarovalnice za vsak posamezen zavarovalni primer je omejena z višino **zavarovalne vsote in soudeležbo zavarovanca** pri škodi. Zavarovalnica izplača iz vseh zavarovalnih primerov v enem zavarovalnem letu skupaj odškodnine oziroma zavarovalnine, ki znašajo največ dogovorjeno zavarovalno vsoto (letni agregat).
- (2) **Subrogacija:** če je iz zavarovanja izvršeno kakršno koli plačilo, si zavarovalnica pridržuje pravico do povračila izplačanega zneska od tretje osebe. **Zavarovanec** je dolžan storiti vse potrebno za zaščito teh pravic.
- (3) **Drugo zavarovanje:** Če za isti zavarovalni primer obstaja drugo zavarovanje, se ob zavarovalnem primeru izplača odškodnina na podlagi drugega zavarovanja. Iz zavarovanja po teh pogojih se izplača odškodnina le, ko kritje po drugem zavarovanju ni bilo zadostno, in sicer v višini zneska nepokritega dela škode. **Soudeležba** zavarovanca ne more biti predmet zavarovanja.

8. člen - ZAVAROVALNI KRAJ

Geografski obseg kritja je omejen na zavarovance, ki se nahajajo v Sloveniji, Severni Makedoniji in na Hrvaškem, ter na njihove interese v Evropski uniji ne glede na to, kje se je kibernetski varnostni incident začel. Ta geografski obseg velja za vse sisteme/naprave, vendar ne za storitve v oblaku, ki jih uporabljajo zavarovanci.

9. člen - RAZLAGA IZRAZOV

- **Časovna soudeležba** obdobje, navedeno na polici. Teči začne z odkritjem **kibernetskega varnostnega incidenta**, ki povzroči, da so **informacijski sistemi** zavarovanca delno ali v celoti nedosegljivi.
- **Človeška napaka** vsako malomarno dejanje ali opustitev, ki jo stori **zavarovanec** ali njegovi **zaposleni** med delovanjem **informacijskega sistema**, kot tudi vsako malomarno dejanje ali opustitev, ki jo stori **ponudnik storitev** ali zaposleni pri **ponudniku storitev** med delovanjem **informacijskega sistema ponudnika storitev**. To ne vključuje kršitev varnostnih obveznosti, določenih v (1) odstavku 6. člena, v skladu s katerimi ima zavarovalnica pravico zavrniti plačilo škode, stroškov ali zahtevka.
- **Denarna sredstva** vsak denar ali uradna nacionalna valuta, ki je v vaši lasti ali jo v vašem imenu v elektronski obliki hrani finančna institucija. Blagovne, digitalne ali virtualne valute se ne štejejo za denar ali uradno nacionalno valuto.
- **Dodatni stroški** vsaki nastali stroški za preprečevanje ali zmanjševanje izpada prihodkov oziroma izgube kosmatega dobička, katerih obseg ne sme preseči t.i. ekonomskega limita, ki predstavlja izgubo kosmatega dobička, če ti ukrepi ne bi bili izvedeni. Stroški, razen 3) točke (1) odstavka 3. člena, ki so kriti po drugih položajih te police, se ne upoštevajo kot dodatni stroški.
- **Elektronski mediji** vsaka informacijsko-tehnološka naprava (npr. zunanji disk, CD, DVD,

magnetni trak ali disk, USB-pomnilnik), ki se uporablja za snemanje in hranjenje **podatkov**.

- **Industrijski nadzorni sistem (ICS) strojne in programske** opreme različnih vrst nadzornih sistemov in z njimi povezani instrumenti, ki se uporabljajo za nadzor industrijskih procesov.
- **Informacijski sistemi** informacijsko - tehnološki in komunikacijski sistemi (npr. **strojna oprema, infrastruktura, programska oprema ali elektronski mediji**), ki se uporabljajo za ustvarjanje, dostop, obdelavo, zaščito, spremljanje, shranjevanje, ponovno iskanje, prikaz ali prenos **podatkov**.
- **Informacijsko omrežje** eden ali več informacijskih sistemov, ki so medsebojno povezani ali si lahko kako drugače izmenjujejo **podatke**.
- **Infrastruktura** vsakršna komunikacijska oprema, klimatske naprave, napeljava za napajanje z elektriko, samostojni generatorji, frekvenčni pretvorniki, transformatorji in druge naprave, ki se uporabljajo za vzdrževanje delovanja elektronskih naprav, ki podpirajo **informacijske sisteme in podatke**.
- **Informacijski pooblaščenec** pristojni državni organ s področja varstva osebnih podatkov.
- **Informacijski sistemi zavarovanca** **informacijski sistemi** pod nadzorom **zavarovanca**, ki jih ima **zavarovanec** v lasti, zakupu, ima zanje licenco ali jih najema.
- **Internetne storitve** storitve, ki omogočajo uporabo interneta, kot so (1) ponudniki internetnih storitev, ki zagotavljajo storitve, strojno in tehnično opremo za dostop in uporabo interneta; (2) ponudniki storitev domene; (3) drugi ponudniki internetnih storitev in storitev zunanjega omrežja, odgovorni za izmenjavo na internetu, ponudniki internetnega omrežja prve ravni; ter (4) operaterji kableskega, satelitskega in radijskega komunikacijskega omrežja.
- **Internet** svetovno javno podatkovno omrežje, ki omogoča prenos podatkov.
- **Intranet** zasebno ali zaprto podatkovno omrežje.
- **IT storitev** storitev obdelave, vzdrževanja, delovanja, zaščite ali hranjenja **strojne opreme zavarovanca, infrastrukture**, elektronskih **podatkov** ali računalniške **programske opreme** ter IT storitve v oblaku (npr. IaaS, PaaS and SaaS), ki pa ne vključuje zunanjih telekomunikacijskih storitev.
- **Izguba kosmatega dobička** zavarovanje krije izgubo kosmatega dobička (tj. seštevek fiksnih stroškov in dobička iz poslovanja (EBIT), korigiran za spremembo zalog končane in nedokončane proizvodnje v poslovnem letu pred škodnim dogodkom) ter upravičeno nastalih dodatnih stroškov za preprečevanje ali zmanjšanje izpada prihodkov (stroškov, ki nastajajo zaradi ukrepov preprečevanja ali zmanjšanja izpada prihodkov in katerih obseg ne sme preseči t. i. ekonomskega limita, ki predstavlja izgubo kosmatega dobička, če ti ukrepi ne bi bili izvedeni) v času jamčevalne dobe, navedene v polici. Kalkulacijo škode predstavlja razlika med dokazljivimi, predvidenimi prihodki in dejanskimi prihodki v času jamčevalne dobe, pomnožena s stopnjo kosmatega dobička (tj. razmerje med kosmatim dobičkom in prihodki v poslovnem letu pred škodnim dogodkom).
- **Kibernetska operacija** uporaba **informacijskega sistema** s strani, po navodilih ali pod nadzorom suverene države za: (1) prekinitev, zavrnitev dostopa ali poslabšanje funkcionalnosti **informacijskega sistema** in/ali (2) kopiranje, odstranjevanje, manipulacijo, zavrnitev dostopa ali uničenje informacij v **informacijskem sistemu**. Ne glede na dokazno breme, ki s to klavzulo ostane nespremenjeno, bo zavarovalnica za ugotavljanje pripisa kibernetske operacije v suvereni državi upoštevala vse razpoložljive, objektivno razumne dokaze. To lahko vključuje formalen ali uraden pripis vlade države, v kateri so fizično locirani **informacijski sistemi**, na katere vpliva kibernetska operacija, drugi suvereni državi ali tistim, ki delujejo po njenih navodilih ali pod njenim nadzorom.
- **Kibernetski kriminal** kraja sredstev **zavarovanca** kot neposredna posledica goljufivega elektronskega prenosa **zunanjega udeleženca** iz bančnega računa **zavarovanca** ali kot neposredna posledica goljufive spremembe **podatkov zunanjega udeleženca v informacijskih sistemih zavarovanca**, zaradi česar le ta ne more povrniti teh zneskov.
- **Kibernetski terorizem** vsako dejanje posameznika ali skupine ljudi, ki z uporabo **informacijskih sistemov** iz verskih, ideoloških ali političnih razlogov poškodeje, uniči, moti ali dostopa do **informacijskih sistemov ali informacijskih omrežij zavarovanca**, vključno z vplivanjem na katero koli vlado in/ali ustrahovanje javnosti ali dela javnosti. To ne vključuje **kibernetskih operacij**, ki so vedno izključene.
- **Kibernetski varnostni incident** vsako **zlonamerno dejanje** (vključno z **napadom za dosego nedosegljivosti / ohromitve storitve (DOS napad)** ali **kraja podatkov**), **zlonamerni programi**,

- človeška napaka**, in podobno, kar, vpliva na zaupnost, celovitost in razpoložljivost **informacijskega sistema zavarovanca** ali **ponudnika storitev**.
- **Kibernetsko izsiljevanje**
resna grožnja **tretje osebe**, da bo storila dejanje, ki vpliva na **informacijski sistem**, če ne bo plačana odkupnina, in zahteva tretje osebe za plačilo odkupnine, da bi se končal **kibernetski varnostni incident**, ki vpliva na **informacijski sistem**.
 - **Kraja**
zlonamerno dejanje nezakonitega kopiranja ali pridobivanja **zaupnih podatkov, podatkov** ali osebnih podatkov iz **informacijskih sistemov**.
 - **Kršitev varstva podatkov**
kršitev varnosti, ki povzroči nenamerno ali nezakonito uničenje, izgubo, spremembo, nepooblaščen razkritje ali dostop do osebnih podatkov ali **zaupnih podatkov**, poslanih, shranjenih ali kako drugače obdelanih na **informacijskih sistemih zavarovanca** ali **informacijskih sistemih ponudnika storitev**.
 - **Močno geslo**
geslo, sestavljeno iz 8 ali več znakov s kombinacijo vsaj treh od naslednjih (ob upoštevanju omejitev osnovne programske opreme): velike črke, male črke, posebni simboli, številke. Izogibati se je treba uporabi besed iz slovarja (npr. »geslo«), zaporednih ali ponavljajočih se znakov (npr. »1234«, »1111«, »abcde«), vzorcev tipkovnice (npr. »asdfgh«) ali uporabi osebnih podatkov zaposlenega (npr. rojstni podatki, imena ulic) kot osnove za oblikovanje gesla.
 - **Napad za nedosegljivost/ohromitev storitve (DOS napad)**
zlonamerno dejanje, ki s preobremenitvijo **informacijskih sistemov** ali **informacijskega omrežja zavarovanca** z neprekinjenim tokom vhodnih zahtev (vključno z razpršenim napadom za nedosegljivost/ohromitev storitve - DOS napad) povzroči popolno ali delno prikrajšanost, motnjo v delovanju in/ali nedostopnost **informacijskih sistemov** in **informacijskega omrežja**.
 - **Obdobje prekinitve poslovanja**
nastopi po **časovni soudeležbi**, v katerem so **informacijski sistemi zavarovanca** v celoti ali delno nedelujoči, in se zaključijo, ali ko poteče (1) število dni, navedenih na polici, ko so **informacijski sistemi zavarovanca** znova v celoti dosegljivi, ali (2) po izčrpanju zavarovalnega kritja.
 - **Obdobje varovanja ugleda**
obdobje, v katerem **strokovnjak** skrbi za ugled **zavarovanca**. Obdobje varovanja ugleda je časovno omejeno na 60 (z besedo šestdeset) dni od nastanka zavarovalnega primera.
 - **Odškodninski zahtevek tretje osebe**
zahtevek tretje osebe za povračilo škode v sodnem, izvršilnem, ali arbitražnem postopku, sprožen proti **zavarovanju** ali zavarovalnici, na podlagi katerega bi bil lahko **zavarovanec** spoznan za odgovornega za nastalo škodo ali kakršno koli pisno obvestilo naročnika storitve **zavarovanju** ali zavarovalnici o tem, da meni, da je zaradi napake pri opravljanju registrirane dejavnosti **zavarovanec** odgovoren za nastalo škodo.
 - **Operativna tehnologija (OT)**
skupek **strojne opreme** in **programske opreme**, ki lahko učinkuje ali vpliva na varno, zaščiteno in zanesljivo delovanje industrijskega procesa. Okolja **operativne tehnologije** običajno nadzirajo fizične procese, kot so proizvodnja, energetika, medicina, upravljanje stavb in ekosistemi v drugih panogah. **Operativna tehnologija (OT)** vključuje, vendar ni omejena na **ICS** in **SCADA**.
 - **Podatki**
digitalna informacija, ne glede na način, na kakršnega se uporablja ali prikazuje (besedilo, številke, podobe, video posnetki ali **programska oprema**).
 - **Ponudnik storitev**
tretja oseba, ki za **zavarovanca** opravlja **IT storitve** v skladu s pisno sklenjeno pogodbo. V primeru, da so na seznamu navedeni **ponudniki storitev**, ta opredelitev velja samo za navedene **ponudnike storitev**.
 - **Ponudnik storitev odziva na incident**
pravna oseba, pooblaščenca za zagotavljanje storitve odziva na incident.
 - **Programska oprema**
vsak digitalni standard, prilagojen ali individualno razvit program ali aplikacija, ki jo ima ali uporablja **informacijski sistem**, kateri je sestavljen iz navodil, ki so naložena na mediju, v napravi, zmožni obdelave podatkov, in ki povzročijo izvajanje ali doseganje neke funkcije, naloge ali rezultata
 - **Retroaktivni datum**
obdobje kritja pred sklenitvijo tega zavarovanja, če je tako posebej dogovorjeno in plačana dodatna premija.
 - **Sistem SCADA**
struktura nadzornega sistema (**strojna oprema** in/ali **programska oprema**) za razpršena sredstva v industrijskih okoljih, ki zbira podatke v realnem času z oddaljenih lokacij za nadzor opreme in njenega stanja.
 - **Soudeležba**
delež škode po zavarovalnem primeru, ki ga zavarovalnica ne krije in bremeni **zavarovanca**, bodisi v določenem znesku bodisi v določenem časovnem obdobju in bremenijo **zavarovanca** pred aktivacijo kritja tega zavarovanja. Obveznost zavarovalnice se pri vsaki škodi zmanjša za znesek soudeležbe zavarovanca (odbitna franšiza) v višini, kot je navedena v zavarovalni polici.
 - **Strojna oprema**
fizične komponente **informacijskih sistemov**, ki se uporabljajo za shranjevanje, prenos, obdelavo, branje, spremembo ali nadzor **podatkov**, vključno z **elektronskimi mediji**.
 - **Strokovnjak**
fizična ali pravna oseba, imenovana s strani ali s soglasjem zavarovalnice, in/ali **ponudnik storitve odziva na incident** (npr. informacijski varnostni strokovnjak, forenzični računovodja, odvetnik ali svetovalec za odnose z javnostmi).
 - **Stroški sodnih postopkov**
vsi stroški plačil za **strokovnjake**, raziskave, prisotnost na sodišču ali postopke, ki so potrebni za civilno, gospodarsko ali kazensko pravno zastopanje **zavarovanca**. Splošni stroški **zavarovanca** (npr. plač in režijskih stroškov) niso predmet pravnih stroškov.
 - **Terorizem**
škodljivo dejanje, storjeno iz političnih, verskih, ideoloških ali podobnih namenov ali zaradi vplivanja na vladajoče organe ali ustrahovanja javnosti.
 - **Varnostne kopije**
dvojni **podatkov zavarovanca**, ki mora biti primeren za ustrezno obnovitev izvirmih **podatkov** na zadnjo delujočo konfiguracijo pred zavarovalnim primerom. **Varnostne kopije** morajo biti shranjene na pomnilniškem mediju ali **informacijskem sistemu**, ki je ločen od **informacijskega sistema** z izvirmimi **podatki**, da se zagotovi, da zavarovalni primer ne more hkrati vplivati na vaše izvirmne **podatke** in **varnostne kopije**. Primerne rešitve za **varnostne kopije** so lahko: npr. lokalne **varnostne kopije**, omrežne **varnostne kopije** ali **varnostne kopije** v oblaku.
 - **Varnostni popravek**
Sklop sprememb **programske opreme**, strojne programske opreme ali njenih **podatkov**, ki so namenjene posodobitvi, popravilu ali izboljšanju. To vključuje popravke za varnostne ranljivosti in druge napake, ki jih običajno zagotovijo prodajalci programske opreme za posodobitve operacijskega sistema in aplikacij za pravočasno izboljšanje varnosti, funkcionalnosti, uporabnosti ali učinkovitosti programa.
 - **Vgrajeni sistemi**
Informacijski sistem, ki opravlja namensko funkcijo in je vgrajen v večji mehanski ali elektronski sistem.
 - **Vodilni delavci**
vsi pretekli, sedanji ali bodoči vodilni zaposleni (direktorji, odgovorne osebe, višji managerji in drugi zaposleni) z visoko odgovornostjo in avtoriteto odločanja v imenu **zavarovanca**.
 - **Zaposleni**
vse osebe, ki delajo za **zavarovanca** ali izvajajo storitve v skladu s pogodbo o zaposlitvi, vključno z zunanjimi sodelavci, ki jih je zavarovanec najel za opravljanje storitev ter ki delo opravljajo znotraj organizacijske strukture in pod nadzorom **zavarovanca**. **Vodilni delavci zavarovanca** se ne štejejo za **zaposlene**.
 - **Zaupni podatki**
vsaka oblika občutljivih podatkov, ki ni dostopna javnosti, ne glede na to, ali je opredeljena kot »zaupna« ali ne.
 - **Zavarovanec**
zavarovanec, kot je naveden na polici, in/ali njegovi **vodilni delavci**.
 - **Zavarovalna vsota**
najvišji znesek, do katerega jamči zavarovalnica in je naveden na zavarovalni polici.
 - **Zlonamerno dejanje**
vsako nepooblaščen ali nezakonito dejanje z namenom povzročitve škode, pridobitve dostopa ali razkritja podatkov iz **informacijskih sistemov** ali **informacijskih omrežij** z uporabo kateregakoli **informacijskega sistema** ali **informacijskega omrežja**.
 - **Zlonamerni program**
vsaka nedovoljena ali nezakonita **programska oprema** ali koda (npr. virusi, vohunsko programje, računalniški črvi, trojanski konji, izsiljevalsko programje, beležniki tipkanja (ki beležijo zaporedje uporabljenih znakov na tipkovnici), samodejni izbirmiki (programi za klicanje) in goljufiva varnostna **programska oprema**), ustvarjena za povzročanje škode ali dostopanje ali motenje **informacijskih sistemov** ali **informacijskih omrežij**.
 - **Zunanji udeleženeec**
Tretja oseba, ki ni **zaposleni** ali **vodilni delavec zavarovanca**, niti ni **zaposleni** ali **vodilni delavec ponudnika storitev**.

10. člen - PREHODNA DOLOČBA

Poleg teh splošnih pogojev se uporabljajo tudi Skupna določila splošnih pogojev z oznako, navedeno na zavarovalni polici, če niso v nasprotju z določili teh splošnih pogojev.