

Splošni pogoji za zavarovanje kibernetске zaščite

1. člen - UVODNE DOLOČBE

Vsi izrazi v pogojih, napisani s krepko pisavo, so opredeljeni izrazi in so opisani v 8. členu - Razlaga izrazov.

2. člen - ZAVAROVANE NEVARNOSTI

- (1) V zavarovanje kibernetске zaščite so vključene vse spodaj navedene zavarovane nevarnosti, če ni drugače dogovorjeno:
- 1) odziv na incident,
 - 2) stroški ponovne vzpostavitve sistema,
 - 3) obratovalni zastoj,
 - 4) **kibernetско izsiljevanje**,
 - 5) **kibernetски kriminal**,
 - 6) odgovornost za kršitve zaupnosti in zasebnosti,
 - 7) odgovornost za omrežno varnost.
- (2) Obseg izbranih sklopov zavarovanih nevarnosti je določen na polici.

3. člen - OPREDELITEV ZAVAROVANIH NEVARNOSTI

- (1) Lastna škoda zavarovanca
- 1) **Odziv na incident**: zavarovalnica krije vse razumne in nujne stroške, nastale zaradi **kibernetskega varnostnega incidenta** ali domnevnega **kibernetskega varnostnega incidenta**, in sicer:
 - a. stroške **strokovnjaka** za izvedbo preiskave in pripravo poročila o **kibernetskem varnostnem incidentu**;
 - b. stroške izpolnitve zahtev veljavne zakonodaje s področja varstva osebnih podatkov (npr. obveščanje **Informacijskega pooblaščenca** ali posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki);
 - c. stroške svetovanja **strokovnjaka** za upravljanje in varovanje ugleda zavarovanca do konca **obdobja varovanja ugleda po kršitvi varstva podatkov** ter
 - d. **pravne stroške** zoper morebitni ukrep **Informacijskega pooblaščenca**.Krite so vse globe in kazni, ki jih izreče **Informacijski pooblaščenec** zaradi **kršitve varstva podatkov**.
 - 2) **Stroški ponovne vzpostavitve sistema**: zavarovalnica krije vse razumne in nujne stroške za ponovno vzpostavitev **podatkov** in **programske opreme** po **kibernetskem varnostnem incidentu** v stanje, ki je najbližje, kolikor je mogoče, stanju, v kakršnem so bili tik pred **kibernetским varnostnim incidentom**.
 - 3) **Obratovalni zastoj**: zavarovalnica krije škodo zaradi **izgube kosmatega dobička v obdobju prekinitev poslovanja** zaradi **kibernetskega varnostnega incidenta**.
 - 4) **Kibernetско izsiljevanje**: zavarovalnica krije stroške odkupnine, ki jo plača **zavarovanec** (če je to predhodno pisno odobrila zavarovalnica), ter vse razumne in nujne stroške za razrešitev **kibernetskega izsiljevanja**. **Zavarovanec** je dolžan na zahtevo zavarovalnice o **kibernetskem izsiljevanju** obvestiti pristojni državni organ.
 - 5) **Kibernetски kriminal**: zavarovalnica povrne **zavarovancu** vsa nezakonito odvzeta denarna sredstva zaradi dejanj **kibernetskega kriminala**.
- (2) Odškodninski zahtevki tretjih oseb
- 1) **Odgovornost za kršitve zaupnosti in zasebnosti**: zavarovalnica povrne vse stroške, nastale zaradi **odškodninskih zahtevkov tretjih oseb** ali **zaposlenih**, zaradi **kršitve varstva podatkov** v zvezi z **zaupnimi podatki** ali osebnimi podatki ali zaradi kršitve veljavne zakonodaje o varstvu osebnih podatkov, in **pravne stroške**, ob predhodnem soglasju zavarovalnice.
 - 2) **Odgovornost za omrežno varnost**: zavarovalnica povrne vse stroške, nastale zaradi **odškodninskih zahtevkov tretjih oseb**, zaradi **kibernetskega varnostnega incidenta**, **kraje podatkov** ali **napada za nedosegljivost/ohromitev storitve** (DOS napad) na **računalniške sisteme tretje osebe**, ki so povzročeni neposredno zaradi zlonamernega dejanja ali **zlonamernih programov na informacijski sistemih zavarovanca**, ki jih ni uspel ustaviti, in **pravne stroške**, ob predhodnem soglasju zavarovalnice.

4. člen - NEZAVAROVANE NEVARNOSTI

- (1) Zavarovalno kritje ni podano za zahtevke, ki neposredno ali posredno izvirajo iz naslednjega:
- 1) zlonamerno, nepošteno ali malomarno ravnanje **zavarovanca**;
 - 2) dogodki, nastali pred **retroaktivnim datumom**;
 - 3) **odškodninski zahtevki tretjih oseb**, vloženi v Združenih državah Amerike ali Kanadi ali na ozemljih Združenih držav Amerike (Portoriko, Ameriška Samoa, Severni Marijanski otoki, Guam in Deviški otoki Združenih držav);
 - 4) odpoved, prekinitve, poslabšanje ali izpad **infrastrukture** tretje osebe, ki ni pod nadzorom **zavarovanca**, in sicer za telekomunikacijske, satelitske in kabelske storitve, storitve **interneta**, elektrike, plina ali vode;
 - 5) **terorizem**;
 - 6) stavka, izgred ali javni nered;
 - 7) vojna, vključno z vsakim stanjem sovražnega konflikta (napovedanim ali nenapovedanim), ki se izvaja z orožjem in/ali nasiljem, da bi se razrešil spor med dvema ali več državami ali narodi, vključno z vojnimi dejanji (npr. vpadi, vstaje, revolucije ali vojaški udari);
 - 8) odvajanje, razpršitev, pronicanje, pretok, sproščanje ali uhajanje nevarnih snovi ter kontaminantov;
 - 9) zaseg, zaplenba, zahteva, uničenje ali poškodovanje **informacijskih sistemov zavarovanca** zaradi ukrepa, zahteve ali ukaza vladnega, nadzornega, sodnega ali drugega organa, ki deluje v skladu z zakonskimi pooblastili;
 - 10) uporaba nelegalne ali **programske opreme** brez licence;
 - 11) napaka, okvara, pomanjkljivost ali opustitev v obliki, načrtu ali specifikaciji **informacijskih sistemov zavarovanca**, zaradi česar niso primerni za predviden namen uporabe;
 - 12) škoda na stvarnem premoženju in kakršna koli posledična škoda, vključno z izgubo uporabe stvarnega premoženja;
 - 13) če je zavarovalnici prepovedano plačevanje, zavarovanje in/ali nudenje kakršne koli koristi **zavarovancu** zaradi pravnih ali regulatornih sankcij, prepovedi ali omejitev;
 - 14) če **zavarovanec** ni ustrežno sodeloval z **Informacijskim pooblaščencom** ali je preprečil izvršitev ukaza, navodila ali usmeritve, ki je neposredno ali posredno izhajal/a iz zavarovalnega primera;
 - 15) globe, kaznovalne odškodnine ali kazni (razen v primeru iz 1) točke (1) odstavka 3. člena);
 - 16) izgube pri naložbah ali trgovanju, vključno z nezmožnostjo prodaje, prenosa ali drugega razpolaganja z vrednostnimi papirji;
 - 17) načrtovani izpadi, zastoji ali načrtno obdobje neobratovanja **informacijskih sistemov** ali delov **informacijskih sistemov**;
 - 18) če **zavarovanec** ali **ponudnik storitev** ne plača ali ne obnovi ali ne podaljša najema, pogodbe ali licence ali ne naroči blaga ali storitev;
 - 19) škoda na osebah zaradi telesne poškodbe, prizadetega zdravja, invalidnosti ali smrti in druge oblike nepremoženjske škode;
 - 20) **kraja**, kršitev ali razkritje intelektualne lastnine (kot so patenti, blagovne znamke, avtorske pravice). Ta izključitev ne velja za 1) točko (2) odstavka 3. člena - odgovornosti za kršitve zaupnosti in zasebnosti, pri čemer je **kraja**, kršitev ali razkritje patentov vedno izključena iz kritja;
 - 21) **odškodninski zahtevki tretjih oseb** s strani ali v imenu: pravne osebe, ki ima učinkovit nadzor nad **zavarovancem**; podrejene družbe **zavarovanca**; katere koli pravne osebe, nad katero ima nadzor **zavarovanec** ali **zavarovanečeva** podrejena družba; katere koli osebe, ki ima večinski delež v podjetju **zavarovanca**; pravne osebe, v kateri ima zavarovanec finančni interes ali partnerstvo ali skupni podvig, v kateri ima vpleten **zavarovanec**;
 - 22) **IT storitve**, ki jih je **ponudnik storitev** oddal v podizvajanje tretji osebi;
 - 23) **človeška napaka ponudnika storitev**;
 - 24) pogodbeno odgovornost ali odgovornost po posebnem dogovoru, ki presega obseg obveznosti, ki izvira iz pravnih predpisov o odgovornosti; nenatančen, neustrezen ali nepopoln opis blaga ali storitev ali njihovih cen; ex gratia ali diskrecijske poravnave ali izrazi dobre volje, namenjeni tretjim osebam, vključno s popusti, dobropisi za storitve, rabati, znižanji cen, kuponi, nagradami ali drugimi pogodbenimi ali nepogodbenimi spodbudami in promocijami;

- 27) objava na spletni strani, kjer je mogoče objaviti vsebino brez registracije, ali spletni strani, kjer vsebine ne nadzira **zavarovanec** neposredno;
- 28) nezmožnost odstranitve spletne strani ali **podatkov** na spletni strani, pod nadzorom **zavarovanca**, po prejemu pritožbe ali zahteve tretje osebe;
- 29) dogodki, odkriti s strani **zavarovanca**, ali dogodki, ki bi jih **zavarovanec** moral odkriti pred začetkom veljavnosti police;
- 30) malomarni nasvet, zasnova, specifikacije, formule ali druge kršitve poklicnih dolžnosti.

5. člen - ZAVAROVALNI PRIMER

- (1) Zavarovalni primer je **kršitev varstva podatkov, kibernetiski varnostni incident, odškodninski zahtevek tretje osebe, kibernetisko izsiljevanje ali kibernetiski kriminal**.
- (2) Za lastno škodo (opredeljena v točkah 1) do 5) v (1) odstavku 2. člena teh pogojev) velja, da je kritje podano, če je zavarovalni primer odkrit med veljavnostjo police.
- (3) Za kritje **odškodninskih zahtevkov tretjih oseb** (opredeljeno v točkah 6) in 7) v (1) odstavku 2. člena teh pogojev) velja, da mora biti **odškodninski zahtevek tretje osebe** proti **zavarovancu** ali zavarovalnici vložen med veljavnostjo police oziroma v roku 30 dni po izteku veljavnosti police ali prekinitve police s strani zavarovalnice (samodejno podaljšano obdobje prijave zavarovalnega primera).
- (4) **Zavarovanec** lahko obdobje prijave zavarovalnega primera iz prejšnjega odstavka tega člena podaljša za največ pet let (opcijsko podaljšano obdobje prijave zavarovalnega primera) s plačilom dodatne premije v roku 30 dni po izteku veljavnosti police ali prekinitve police s strani zavarovalnice. Dogovorjenega opcijskega podaljšane obdobja prijave zavarovalnega primera ni mogoče prekiniti. Če prekinitve ali neobnove zavarovanja uveljavlja zavarovalnica zaradi neplačila premije, zavarovalec ali **zavarovanec** izgubi možnost do opcijskega podaljšanja obdobja prijave zavarovalnega primera. Doplačilo za opcijsko podaljšano obdobje prijave zavarovalnega primera se dogovori ob sklenitvi zavarovanja. Prvih 30 dni opcijskega podaljšane obdobja poročanja bo potekalo hkrati s samodejno podaljšanim obdobjem prijave zavarovalnega primera.
- (5) Za **kršitve varstva podatkov ali kibernetiske varnostne incidente**, ki se zgodijo na **informacijskih sistemih ponudnika storitev** v zvezi s **storitvami**, ki jih izvajajo za **zavarovanca**, je zavarovanje veljavno, kot če se zgodijo na **informacijskih sistemih zavarovanca**, le če je tako zavarovalno kritje izrecno dogovorjeno in le za ponudnike storitev izrecno navedene v zavarovalni pogodbi.
- (6) Zavarovalni primeri, ki izhajajo iz istega vzroka, se obravnavajo kot en zavarovalni primer, odkrit ob prvem dogodku iz niza. To pravilo se upošteva ob določanju **soudeležbe** in **zavarovalne vsote**.

6. člen - SPLOŠNE DOLŽNOSTI ZAVAROVALCA IN ZAVAROVANCA PRED ZAVAROVALNIM PRIMEROM IN PO NJEM

- (1) **Varnostne kopije in zaščita:** **zavarovanec** je dolžan (a) zagotavljati varnostne kopije svojih **podatkov** najmanj tako pogosto, kot je navedeno na polici; (b) namestiti, trajno aktivirati in samodejno posodobljati ustrezno profesionalno protivirusno programsko opremo za svoje **informacijske sisteme** ter (c) zaščititi svoje **informacijske sisteme** in informacijsko omrežje pred **kibernetiskimi varnostnimi incidenti** (npr. s posodobitvami gesel, varnostnimi posodobitvami, varnostnimi politikami, sistemskimi konfiguracijami in požarnimi zidovi), sicer zavarovalnica lahko zavrne povrnitev škode.
- (2) **Zaupnost:** **zavarovanec** brez predhodnega pisnega soglasja zavarovalnice ne sme nikomur razkriti obstoja tega zavarovanja. Zavarovalnica lahko odkloni zahtevek iz zavarovane nevarnosti **kibernetiskega izsiljevanja** ali nemudoma odpove zavarovalno kritje te nevarnosti od datuma razkritja.
- (3) **Prenos upravičenj:** **zavarovanec** ne sme prenesti nobenih zakonskih pravic ali upravičenj po tej polici brez predhodnega pisnega soglasja zavarovalnice.
- (4) **Sporočanje:** zavarovalec in **zavarovanec** sta dolžna takoj, ko je mogoče, sporočiti:
 - 1) zavarovalnici **odškodninski zahtevek tretje osebe** ali okoliščino, ki bi lahko bila vzrok za **odškodninski zahtevek tretje osebe**;
 - 2) zavarovalnici vsak dejanski ali vsak sum zavarovalnega primera. Okoliščine, ki jih **zavarovanec** opazi med veljavnostjo police in jih zavarovalnici sporoči med veljavnostjo police (ali v podaljšanem obdobju uveljavljanja zahtevkov) ter ki pripeljejo do **odškodninskega zahtevka tretje osebe**, se štejejo kot sporočene med veljavnostjo police.
- (5) **Obveznosti zavarovanca:** **zavarovanec** je dolžan:
 - 1) predložiti zavarovalnici dokaze, ki kažejo nastanek in opisujejo verjetne posledice zavarovalnega primera;
 - 2) sprejeti vse ukrepe za omejitev trajanja in učinkov zavarovalnega primera;

- 3) storiti in dovoliti vse potrebno za ugotovitev vzroka in obsega zavarovalnega primera;
- 4) ohraniti vso **strojno opremo, programsko opremo** in **podatke**, da bodo na razpolago zavarovalnici in **ponudniku storitve odziva na incident**;
- 5) upoštevati vsa razumna priporočila zavarovalnice ali **ponudnika storitve odziva na incident**.
- (6) **Odškodninski zahtevki proti zavarovancu:** **zavarovanec** mora obravnavanje odškodninskih zahtevkov prepustiti zavarovalnici, zaradi česar ni upravičen do zavrnitve odškodninskih zahtevkov, zlasti pa jih ne sme pripoznati. Če **zavarovanec** onemogoči zavarovalnici, da reši odškodninske zahtevke s poravnavo, zavarovalnica ni dolžna plačati presežka odškodnine, obresti in stroškov, ki zaradi tega nastanejo.
- (7) **Sodelovanje z zavarovalnico:** če zavarovalnica zahteva, je **zavarovanec** na stroške zavarovalnice dolžan:
 - 1) sodelovati z zavarovalnico in ji pomagati, ji nuditi informacije ter zagotoviti, da bodo priče, zaposlene pri **zavarovancu**, sodelovale in bodo navzoče na sodišču;
 - 2) uveljavljati vse zakonske pravice, ki jih ima **zavarovanec** ali zavarovalnica proti tretji osebi, odgovorni za **kibernetiski varnostni incident**;
 - 3) pooblastiti zavarovalnico, da sproži sodne postopke v imenu zavarovanca proti tretji osebi in jih reši;
 - 4) predložiti vso dokumentacijo, ki jo zahteva zavarovalnica, za varovanje pravic zavarovalnice.

7. člen - DOLŽNOSTI IN PRAVICE ZAVAROVALNICE PO ZAVAROVALNEM PRIMERU

- (1) **Odgovornost zavarovalnice:** dajatev zavarovalnice za vsak posamezen zavarovalni primer je omejena z višino **zavarovalne vsote in soudeležbo zavarovanca** pri škodi. Zavarovalnica izplača iz vseh zavarovalnih primerov v enem zavarovalnem letu skupaj odškodnine/zavarovalnine, ki znašajo največ dogovorjeno zavarovalno vsoto (letni agregat).
- (2) **Pregled in revizija:** zavarovalnica in njeni **strokovnjaki** ali predstavniki lahko pregledajo ali revidirajo poslovanje **zavarovanca**, njegove prostore, evidence, **informacijske sisteme** ali **informacijska omrežja**, in če je mogoče, tudi pri **ponudniku storitev**, v razumnem času med trajanjem police ali v roku enega leta po izteku njene veljavnosti. **Zavarovanec** je dolžan na zahtevo zavarovalnice zagotoviti vse ustrezne informacije.
- (3) **Subrogacija:** če je iz zavarovanja izvršeno kakršno koli plačilo, si zavarovalnica pridržuje pravico do povračila izplačanega zneska od tretje osebe. **Zavarovanec** je dolžan storiti vse potrebno za zaščito teh pravic.
- (4) **Drugo zavarovanje:** zavarovalnica ne povrne škode, za katero ima **zavarovanec** zavarovalno kritje po drugi zavarovalni polici. **Soudeležba** ne more biti predmet zavarovanja.

8. člen - RAZLAGA IZRAZOV

- **Časovna soudeležba** obdobje, navedeno na polici. Teči začne z odkritjem **kibernetiskega varnostnega incidenta**, ki neposredno povzroči, da so informacijski sistemi zavarovanca delno ali v celoti nedosegljivi.
- **Človeška napaka** vsaka napaka v delovanju informacijske tehnologije, ki je posledica ravnanja **zaposlenih** (npr. izbira **programske opreme**, napaka pri namestitvi ali vsaka neprimerna uporaba).
- **Elektronski mediji** vsaka informacijsko-tehnološka naprava (npr. zunanji disk, CD, DVD, magnetni trak ali disk, USB-pomnilnik), ki se uporablja za snemanje in hranjenje **podatkov**.
- **Informacijski sistemi** informacijsko - tehnološki in komunikacijski sistemi (npr. **strojna oprema, infrastruktura, programska oprema ali elektronski mediji**), ki se uporabljajo za ustvarjanje, dostop, obdelavo, zaščito, spremljanje, shranjevanje, ponovno iskanje, prikaz ali prenos **podatkov**.
- **Informacijsko omrežje** eden ali več informacijskih sistemov, ki so medsebojno povezani ali si lahko kako drugače izmenjujejo **podatke**.
- **Infrastruktura** vsakršna komunikacijska oprema, klimatske naprave, napeljava za neprekinjeno napajanje z elektriko, samostojni generatorji, frekvenčni pretvorniki, transformatorji in druge naprave, ki se uporabljajo za vzdrževanje delovanja elektronskih naprav, ki podpirajo **informacijske sisteme in podatke**.
- **Informacijski pooblaščenec** pristojni državni organ s področja varstva osebnih podatkov.

- **Informacijski sistemi zavarovanja**
informacijski sistemi pod nadzorom **zavarovanca**, ki jih ima **zavarovanec** v lasti, zakupu, ima zanje licenco ali jih najema.
- **Internetne storitve**
storitve, ki omogočajo uporabo interneta, kot so (1) ponudniki internetnih storitev, ki zagotavljajo storitve, strojno in tehnično opremo za dostop in uporabo interneta; (2) ponudniki storitev domene; (3) drugi ponudniki internetnih storitev in storitev zunanjega omrežja, odgovorni za izmenjavo na internetu, ponudniki internetnega omrežja prve ravni; ter (4) operaterji kableskega, satelitskega in radijskega komunikacijskega omrežja.
- **Intranet**
zasebno ali zaprto podatkovno omrežje.
- **IT storitev**
storitev obdelave, vzdrževanja, delovanja, zaščite ali hranjenja **strojne opreme zavarovanca**, infrastrukture, elektronskih **podatkov** ali računalniške **programske opreme** ter IT storitve v oblaku (npr. IaaS, PaaS and SaaS), ki pa ne vključuje zunanjih telekomunikacijskih storitev.
- **Izguba kosmatega dobička**
zavarovanje krije izgubo kosmatega dobička (tj. seštevek fiksnih stroškov in dobička iz poslovanja (EBIT), korigiran za spremembo zalog končane in nedokončane proizvodnje v poslovnem letu pred škodnim dogodkom) ter upravičeno nastalih dodatnih stroškov za preprečevanje ali zmanjšanje izpada prihodkov (stroškov, ki nastajajo zaradi ukrepov preprečevanja ali zmanjšanja izpada prihodkov in katerih obseg ne sme preseči t. i. ekonomskega limita, ki predstavlja izgubo kosmatega dobička, če ti ukrepi ne bi bili izvedeni) v času jamčevalne dobe, navedene v polici. Kalkulacijo škode predstavlja razlika med dokazljivimi, predvidenimi prihodki in dejanskimi prihodki v času jamčevalne dobe, pomnožena s stopnjo kosmatega dobička (tj. razmerje med kosmatim dobičkom in prihodki v poslovnem letu pred škodnim dogodkom).
- **Kibernetski kriminal**
nepooblaščen elektronski prenos **zavarovančevih** denarnih sredstev z njegovega bančnega računa, ki ga stori **tretja oseba**.
- **Kibernetski varnostni incident**
zlonamerno dejanje, **zlonamerni programi**, **človeška napaka**, **napad za nedosegljivost/ohromitev storitve (DOS napad)** ali **kraja podatkov** oziroma nepooblaščen pridobitev podatkov, ki vplivajo na zaupnost, celovitost in razpoložljivost **informacijskega sistema zavarovanca** ali **ponudnika storitev**, ali utemeljen sum o teh dejanjih, in je povzročen preko javnega omrežja (interneta).
- **Kibernetsko izsiljevanje**
resna grožnja **tretje osebe**, da bo storila dejanje, ki predstavlja zavarovalni primer, če ne bo plačana odkupnina, in zahteva tretje osebe za plačilo odkupnine, da bi se končal **kibernetski varnostni incident**.
- **Kraja**
zlonamerno dejanje nezakonitega kopiranja ali pridobivanja, npr. **zaupnih podatkov**, **podatkov** ali osebnih podatkov iz **informacijskih sistemov**.
- **Kršitev varstva podatkov**
kršitev varnosti, ki povzroči nenamerno ali nezakonito uničenje, izgubo, spremembo, nepooblaščen razkritje ali dostop do osebnih podatkov ali **zaupnih podatkov**, poslanih, shranjenih ali kako drugače obdelanih na **informacijskih sistemih zavarovanca** ali **informacijskih sistemih ponudnika storitev**.
- **Napad za nedosegljivost/ohromitev storitve (DOS napad)**
zlonamerno dejanje, ki s preobremenitvijo **informacijskih sistemov** ali **informacijskega omrežja zavarovanca** z neprekinjenim tokom vhodnih zahtev (vključno z razpršenim napadom za nedosegljivost/ohromitev storitve - DOS napad) povzroči popolno ali delno prikrajšanost, motnjo v delovanju in/ali nedostopnost **informacijskih sistemov** in **informacijskega omrežja**.
- **Obdobje prekinitve delovanja**
nastopi po **časovni soudeležbi**, v katerem so **informacijski sistemi zavarovanca** v celoti ali delno nedelujoči, in se zaključijo, ali ko poteče (1) število dni, navedenih na polici, ko so **informacijski sistemi zavarovanca** znova v celoti dosegljivi, ali (2) po izčrpanju zavarovalnega kritja.
- **Obdobje varovanja ugleda**
obdobje, v katerem **strokovnjak** skrbi za ugled **zavarovanca**. Obdobje varovanja ugleda je časovno omejeno na 90 (z besedo devetdeset) dni.
- **Odškodninski zahtevek tretje osebe**
kakršen koli sodni, izvršilni ali arbitražni postopek, sprožen proti **zavarovancu** ali zavarovalnici, na podlagi katerega bi bil lahko **zavarovanec** spoznan za odgovornega za nastalo škodo ali kakršno koli

pisno obvestilo naročnika storitve **zavarovancu** ali zavarovalnici o tem, da meni, da je zaradi strokovne napake pri opravljanju registrirane dejavnosti **zavarovanec** odgovoren za nastalo škodo.

- **Podatki**
digitalna informacija, ne glede na način, na kakršnega se uporablja ali prikazuje (besedilo, številke, podobe, video posnetki ali **programska oprema**), ki se hrani zunaj bralno-pisalnega pomnilnika (RAM).
- **Ponudnik storitev**
tretja oseba, ki za **zavarovanca** opravlja **IT storitve** v skladu s pisno sklenjeno pogodbo.
- **Ponudnik storitev odziva na incident**
pravna oseba, pooblaščenca za zagotavljanje storitve odziva na incident.
- **Pravni stroški**
vsi stroški plačil za **strokovnjake**, raziskave, prisotnost na sodišču ali postopke, ki so potrebni za civilno, gospodarsko ali kazensko pravno zastopanje **zavarovanca**. Splošni stroški **zavarovanca** (npr. plač in režijskih stroškov) niso predmet pravnih stroškov.
- **Programska oprema**
vsak digitalni standard, prilagojen ali individualno razvit program ali aplikacija, ki jo ima ali uporablja **informacijski sistem**, kateri je sestavljen iz navodil, ki so naložena na mediju, v napravi, zmožni obdelave podatkov, in ki povzročijo izvajanje ali doseganje neke funkcije, naloge ali rezultata.
- **Retroaktivni datum**
obdobje kritja pred sklenitvijo tega zavarovanja, če je tako posebej dogovorjeno in plačana dodatna premija.
- **Soudeležba**
delež škode po zavarovalnem primeru, ki ga zavarovalnica ne krije in bremeni **zavarovanca**, bodisi v znesku bodisi v določenem časovnem obdobju.
- **Strojna oprema**
fizične komponente **informacijskih sistemov**, ki se uporabljajo za shranjevanje, prenos, obdelavo, branje, prilagajanje ali nadzor **podatkov**, vključno z **elektronskimi mediji**.
- **Strokovnjak**
fizična ali pravna oseba, imenovana s strani ali s soglasjem zavarovalnice, in/ali **ponudnik storitve odziva na incident** (npr. informacijski varnostni strokovnjak, forenzični računovodja, odvetnik ali svetovalec za odnose z javnostmi).
- **Terorizem**
dejanje, storjeno iz političnih, verskih, ideoloških ali podobnih namenov ali zaradi vplivanja na vladajoče organe ali ustrahovanja javnosti.
- **Vodilni delavci**
vsi pretekli, sedanji ali bodoči vodilni zaposleni (direktorji, odgovorne osebe, višji managerji in drugi zaposleni) z visoko odgovornostjo in avtoriteto odločajo v imenu **zavarovanca**.
- **Zaposleni**
vse osebe, ki delajo za **zavarovanca** ali izvajajo storitve v skladu s pogodbo o zaposlitvi, vključno z zunanjimi sodelavci, ki jih je zavarovanec najel za opravljanje storitev ter ki delo opravljajo znotraj organizacijske strukture in pod nadzorom **zavarovanca**. **Vodilni delavci zavarovanca** se ne štejejo za **zaposlene**.
- **Zaupni podatki**
vsaka oblika občutljivih podatkov, ki ni dostopna javnosti, ne glede na to, ali je opredeljena kot »zaupna« ali ne.
- **Zavarovanec zavarovanec**, kot je naveden na polici, in/ali njegovi **vodilni delavci**.
- **Zavarovalna vsota**
najvišji znesek, do katerega jamči zavarovalnica in je naveden na zavarovalni polici.
- **Zlonamerni program**
vsaka nedovoljena ali nezakonita **programska oprema** ali koda (npr. virusi, vohunsko programje, računalniški črvi, trojanski konji, izsiljevalsko programje, beležniki tipkanja (ki beležijo zaporedje uporabljenih znakov na tipkovnici), samodejni izbirniki (programi za klicanje) in goljufiva varnostna **programska oprema**), ustvarjena za povzročanje škode ali dostopanje ali motenje **informacijskih sistemov** ali **informacijskih omrežij**.

9. člen - PREHODNA DOLOČBA

Poleg teh splošnih pogojev se uporabljajo tudi Skupna določila splošnih pogojev z oznako, navedeno na zavarovalni polici, če niso v nasprotju z določili teh splošnih pogojev.