

Posebni pogoji za zavarovanje avtomobilske asistencije tovornih vozil nad 3,5 tone največje tehnično dovoljene mase

Uvodne določbe

Izrazi v teh pogojih pomenijo:

- **zavarovatelj**
Zavarovalnica Triglav, d.d., ki nudi pomoč na cesti s pomočjo pogodbenega partnerja AXA Asistence;
- **zavarovanec**
oseba, katere asistenčni interes je zavarovan; v teh pogojih se izraz zavarovanec uporablja kot skupni izraz za zavarovanca in upravičenca;
- **upravičenec**
upravičenec iz tega zavarovanja je zavarovanec ali vsakokratni pooblaščenec voznik zavarovanega motornega vozila ter največ toliko sopotnikov, kolikor je v vozilu registriranih potniških mest in se v vozilu prevažajo po volji zavarovanca ali pooblaščenega voznika, razen sopotnikov, ki se prevažajo v vozilu kot priložnostni sopotniki - štoparji;
- **paket kritja**
nabor asistenčnih storitev katerih obseg in višina kritja so opredeljeni v tabeli kritij teh pogojev;
- **asistenčni primer**
nepričakovan in od upravičenčeve volje neodvisen dogodek, ko postane zavarovano vozilo nevozno oz. ga ni več možno varno uporabljati zaradi okvare, izpraznjenega rezervoarja za gorivo med vožnjo, počene pnevmatike, nesreče s premoženjsko škodo, požara, kraje ali poskusa kraje vozila in upravičenec pokliče v asistenčni center zaradi organizacije asistenčnih storitev;
- **asistenčni center**
organizacijska enota, dosegljiva preko telefonske številke 01 2419 704 za klice iz Republike Slovenije ali +386 1 2419 704 iz tujine.
- **kraja ali poskus kraje vozila**
protipravni odvzem ali poskus protipravnega odvzema zavarovanega vozila, prijavljen pristojnim lokalnim organom;
- **okvara**
mehanska, električna, elektronska ali hidravlična okvara ene ali več komponent zavarovanega vozila, ki povzroči nezmožnost nadaljnje uporabe vozila v normalnih varnostnih pogojih;
- **požar**
požar je ogenj, ki nastane zunaj ognjišča ali to zapusti in se lahko širi s svojo lastno močjo;
- **počena pnevmatika**
praznjenje ali počenje pnevmatike, zaradi česar ni mogoče nadaljevati z uporabo zavarovanega vozila pod običajnimi varnostnimi pogoji;
- **premoženjska škoda**
škoda na zavarovanem vozilu, ki je nastala zaradi nenadnega in nepredvidljivega dejanja z zunanjim vzrokom, nepredvidljivim in izven nadzora zavarovanca, vključno s požarom;
- **vandalizem**
materialna škoda, povzročena izključno z namenom povzročitve škode ali uničenja.

1. člen - SKLENITEV ZAVAROVANJA

Zavarovanje avtomobilske asistencije za tovorna vozila nad 3,5 tone največje tehnično dovoljene mase, se lahko sklene poleg zavarovanja avtomobilske odgovornosti, sklenjene pri Zavarovalnici Triglav, d.d.

2. člen - ZAVAROVANA VOZILA

- (1) Zavarovanje avtomobilske asistencije po teh pogojih se lahko sklene za registrirana tovorna vozila z največjo tehnično dovoljeno maso nad 3,5 tone.
- (2) Tovorno vozilo je motorno vozilo zasnovano in izdelano za prevoz blaga z oznako kategorije vozila N in nadgradnjami BA, BB, BC, BD ali BE.
- (3) Zavarovalno kritje velja tudi za registrirano priklopno vozilo (priklopnik ali polpriklopnik) dokler je to speto z vlečnim vozilom iz (1) odstavka tega člena.
- (4) Predmet zavarovanja so lahko samo tovorna vozila s priklopnikom katerih starost vozil na dan sklenitve zavarovanja ne presega 12 let.
- (5) Predmet zavarovalnega kritja v nobenem primeru ni blago oziroma tovor, ki se prevaža z zavarovano skupino vozil.

3. člen - ZAVAROVALNI PRIMER

Ob asistenčnem primeru zavarovalnica organizira zavarovancem asistenčne storitve in krije stroške njihove izvedbe v skladu s temi pogoji in izbranimi paketi kritja.

4. člen - VRSTE ASISTENČNIH STORITEV

- (1) Skrb za vozilo, ki obsega organizacijo storitev zavarovalnice in krije stroške za:
 - 1) pomoč na cesti zaradi okvare;
 - 2) reševanje vozila;
 - 3) vleko ali prevoz vozila;
 - 4) dostavo goriva;
 - 5) počena pnevmatika;
 - 6) vrnitev vozila iz tujine;
 - 7) stroški hrambe vozila v tujini;
 - 8) odjava vozila;
 - 9) pomoč pri organizaciji odpreme tovora.
- (2) Skrb za zavarovance, ki obsega organizacijo storitev zavarovalnice in krije stroške za:
 - 1) čakanje na popravilo;
 - 2) taksi prevozi;
 - 3) vrnitev domov;
 - 4) prevzem vozila;
 - 5) informacije.

I. Skrb za vozilo

5. člen - POMOČ NA CESTI ZARADI OKVARE

- (1) Zavarovalnica organizira pomoč na cesti zaradi okvare vlečnega ali pripetega priklopnega vozila, ko je vozila mogoče popraviti na samem kraju asistenčnega primera.
- (2) Zavarovalnica krije stroške prihoda izvajalca storitve ter stroške za opravljeno storitev. Višina kritja po posameznem dogodku je opredeljena v izbranem paketu kritja in lahko znaša največ 600 EUR.
- (3) Zavarovalnica ne krije stroškov materiala in rezervnih delov.

6. člen - REŠEVANJE VOZILA

- (1) Zavarovalnica organizira reševanje vozila v asistenčnem primeru, ko je vozilo potrebno reševati iz jarkov, prepadov, blatnih zemljišč, vode ipd.
- (2) Zavarovalnica krije stroške reševanja vozila oziroma stroške dvigala ali žerjava, vendar največ do zneska 5.000 EUR po posameznem dogodku, ne glede na izbrani paket kritja.

7. člen - VLEKA ALI PREVOZ VOZILA

- (1) Zavarovalnica organizira vleko ali prevoz skupine vozil v asistenčnem primeru, ko vozil ni mogoče popraviti na kraju asistenčnega primera oziroma so ta nevozna ali neprimerna za varno vožnjo.
- (2) Zavarovalnica krije stroške vleke ali prevoza vozila s kraja asistenčnega primera do najbližjega servisa ali delavnice;
- (3) Zavarovalnica ne organizira in ne krije stroškov dodatne vleke ali prevoza v istem asistenčnem primeru. Izjemoma, pod pogojem, da na izbranem servisu ni možno odpraviti napake ali izvesti popravila, zavarovalnica organizira in krije stroške dodatne vleke ali prevoza vozila.
- (4) Zavarovalnica krije dejanske stroške opravljenih vleke ali prevozov vozila po posameznem dogodku, vendar skupaj največ do zneskov opredeljenih v izbranem paketu kritja za posamezen zavarovalni primer.
- (5) V državah, kjer so pooblaščenec le servisne delavnice, ki jih upravlja policija, in v primeru imobilizacije na avtocestah ali hitrih cestah, zavarovalnica povrne stroške, ki so nastali, ob predložitvi originalnih računov in v okviru zneskov iz izbranega paketa kritja.
- (6) Zavarovalnica ne organizira in ne krije stroškov pretovora in prevoza blaga v zavarovanem vozilu.

8. člen - DOSTAVA GORIVA

- (1) Zavarovalnica organizira dostavo goriva v primeru, ko zavarovancu med vožnjo zmanjka gorivo.
- (2) Zavarovalnica krije stroške za dostavo goriva v količini, ki zadošča za nadaljevanje vožnje do najbližje črpalke za gorivo.
- (3) Zavarovalnica ne krije stroškov goriva.

9. člen - POČENA PNEVMATIKA

- (1) Zavarovalnica organizira pomoč na cesti zaradi počene pnevmatike vlečnega ali pripetega priklopnega vozila, zaradi katere vozila ni več možno varno uporabljati.
- (2) Zavarovalnica krije stroške prihoda izvajalca storitve ter stroške za opravljeno storitev, t.j. popravilo pnevmatike, zamenjave pnevmatike ali vleke oz. prevoza vozila do najbližje delavnice. Strošek po posameznem dogodku je opredeljen v izbranem paketu kritja in lahko znaša največ 1.500 EUR.
- (3) Zavarovalnica ne krije stroškov materiala in rezervnih delov.

10. člen - VRNITEV VOZILA IZ TUJINE

- (1) Če vozila v tujini ni mogoče popraviti v roku 72 ur in delo popravila presega 5 ur in če stroški transporta niso višji od razlike med vrednostjo vozila po Argusu, določeno na dan škode, ter ocenjenimi stroški popravila (v primeru nestrinjanja se upošteva tržna vrednost, ki jo določi cenilec), bo zavarovalnica uredila transport vozila do običajne delavnice zavarovanca in prevzela nastale stroške transporta do največ 2.000 EUR ne glede na izbrani paket kritja.
- (2) Zavarovanec mora zavarovalnici v roku 48 ur poslati pooblastilo za vrnitev vozila v domovino, podpisane s strani lastnika vozila.

11. člen - STROŠKI HRAMBE VOZILA V TUJINI

Zavarovalnica krije stroške hrambe vozila v tujini do skupaj največ 300 EUR in za največ 10 dni ne glede na izbrani paket kritij, pod pogojem, da se vozilo hrani pri izvajalcu vleke in ne v delavnici, ki je izvajala popravilo. Zavarovalnica bo plačala stroške hrambe potem, ko bo predložena vsa dokumentacija, potrebna za zakonito vrnitev vozila v domovino ali odjavo vozila.

12. člen - ODJAVA VOZILA

- (1) Če stroški vrnitve vozila iz tujine v domovino presegajo njegovo tržno vrednost ali če je vozilo za odpis, bo zavarovalnica po prejemu pisnega dovoljenja zavarovanca uredila odjavo vozila na trenutni lokaciji.
- (2) Strošek odjave vozila ni del zavarovalnega kritja v paketih kritij in jih v celoti plača zavarovanec.

13. člen - POMOČ PRI ORGANIZACIJI ODPREME TOVORA

Zavarovalnica bo v asistenčnem primeru ponudila organizacijo pomoči, ko je potrebno tovor preložiti s priklopnega vozila v okvari (samo v primeru, da tovor ni bil poškodovan). Izvajalci storitev (AXA) Zavarovalnice Triglav lahko ponudijo možnost preložitve tovora oz. blaga glede na posamezen primer. Takšno storitev na zahtevo mora odobriti končna stranka, plačilo pa mora biti izvedeno pred izvedbo. Odgovornosti pravočasnega odpremljanja in poškodovanja tovora med prekladanjem Zavarovalnice Triglav ni mogoče upoštevati, ker ni zavarovatelj tovora.

II. Skrb za zavarovance

14. člen - ČAKANJE NA POPRAVILO

- (1) V primeru kraje vozila ali ko popravilo vozila traja dlje kot 24 ur v državi zavarovančevega stalnega bivališča ali 72 ur v tujini, zavarovalnica krije stroške namestitve zavarovancev v hotelu (vključno z zajtrkom) in sicer ene nočitve v državi zavarovančevega stalnega bivališča in dveh nočitev v tujini, v znesku 80 EUR na nočitev na zavarovanca.
- (2) Zavarovalno kritje namestitve v hotelu ni združljivo s kritjem iz 16. člena teh pogojev.

15. člen - TAKSI PREVOZI

Zavarovalnica krije stroške prevoza s taksi vozilom do največ 100 kilometrov po nastalem asistenčnem primeru, za prevoze do hotela, agencije za najem vozila, železniške postaje, letališča ali delavnice kjer se bo vozilo popravljalo, vrnitve domov ali prevzema popravljenega vozila, kot del zavarovalnega kritja iz postavk 14., 16. in 17. člena teh pogojev.

16. člen - VRNITEV DOMOV

- (1) V primeru kraje vozila ali ko popravilo vozila traja dlje kot 24 ur v državi zavarovančevega stalnega bivališča ali 72 ur v tujini, zavarovalnica krije stroške prevoza do njegovega stalnega prebivališča s prevoznim sredstvom, ki je v dani situaciji najbolj primerno: vozovnica za vlak za prvi razred, letalska vozovnica za ekonomski razred, taksi prevoz za razdaljo do največ 100 kilometrov, najem osebnega vozila za največ dva zaporedna dneva po posameznem dogodku.
- (2) To zavarovalno kritje ni združljivo s kritjem iz 14. člena teh pogojev.

17. člen - PREVZEM VOZILA

- (1) Ko je vozilo popravljeno ali najdeno v voznem stanju po izvršeni kraji, zavarovalnica krije stroške enosmerne vozovnice za enega zavarovanca, ki pride prevzet vozilo, za najbolj primerno prevozno sredstvo, vključno s povezovalnimi taksiji, letalsko vozovnico za ekonomski razred ali vozovnico za vlak za prvi razred.
- (2) Stroški cestnin, parkirnin, goriva in ladijskih vozovnic niso kriti.

18. člen - INFORMACIJE

Zavarovalnica daje zavarovancem informacije o načinu odpravljanja posledic dogodka, ki je vzrok za asistenčni primer.

19. člen - PAKETI KRITJA ASISTENČNIH STORITEV

Nabor asistenčnih storitev in obseg zavarovalnega kritja je opredeljen s paketi kritja:

- A - Osnovni paket: nesreča s premoženjsko škodo, požar, kraja ali poskus kraje.
- B - Napredni paket: okvara, izpraznjen rezervoar za gorivo, nesreča s premoženjsko škodo, požar, kraja ali poskus kraje.
- C - Premium paket: počena pnevmatika, okvara, izpraznjen rezervoar za gorivo, nesreča s premoženjsko škodo, požar, kraja ali poskus kraje.

20. člen - PODROČJE VELJAVNOSTI ZAVAROVANJA

Zavarovanje avtomobilske asistence tovornih vozil velja za asistenčne primere, ki se zgodijo na območju Republike Slovenije in na geografskem območju Evrope.

21. člen - POSEBNE OBVEZNOSTI ZAVAROVANCA OB ASISTENČNEM PRIMERU

- (1) Zavarovanec mora ob asistenčnem primeru poklicati asistenčni center zavarovalnice in mu mora dati identifikacijske podatke o zavarovancu, vozilu, sklenjenem zavarovanju (številka police) in številu potnikov. Zavarovanec mora za preveritev navedenih podatkov na zahtevo izvajalca storitve le-temu predložiti ustrezne dokumente.
- (2) Zavarovanec se mora ravnati po navodilih zavarovalnice. Samo s posebnim dovoljenjem zavarovalnice lahko zavarovanec najame drugega izvajalca storitev. Zavarovalnica v tem primeru krije stroške storitve samo do višine, do katere bi jih krila svojemu pogodbenemu izvajalcu storitev.
- (3) V izjemnih primerih (zahtev prometne varnosti, preprečevanja večje škode, nezmožnost prijave zavarovanja zaradi telesnih poškodb v prometni nesreči, ipd), ko asistenčni center zaradi izrednih okoliščin ni bil obveščen o zavarovalnem primeru ob samem nastanku, zavarovalnica ob predložitvi ustreznih dokazil povrne stroške opravljenih asistenčnih storitev v višini, do katere bi jih krila svojemu pogodbenemu izvajalcu storitev.
- (4) Zavarovanec mora storitve, ki jih zavarovalnica po teh pogojih ne plača ali ne plača v celoti, plačati izvajalcu storitve sam, če ni s temi pogoji drugače določeno.
- (5) Zavarovanec se zavezuje zavarovalnici povrniti izplačane zneske in druge stroške za opravljeno asistenčno storitev z zakonitimi zamudnimi obrestmi od dneva izplačila, če se po nujenju storitve ugotovi, da je dogodek izključen iz zavarovanja ali da je zavarovanec kršil določila o obveznosti zavarovanca ob asistenčnem primeru, ki jih ima po prvem, drugem in četrtem odstavku tega člena.

22. člen - OMEJITVE IN IZKLJUČITVE ASISTENCE

Zavarovalnica ne zagotavlja storitve in ne krije stroškov:

- 1) če asistenčni center ni bil pravočasno obveščen o asistenčnem primeru oz. če zavarovanec ni poklical asistenčnega centra;
- 2) če je storitve iz tega zavarovanja organiziral zavarovanec brez dovoljenja asistenčnega centra oziroma jih je opravil izvajalec, ki ga ni določil asistenčni center;

- 3) če zavarovanec poda lažne podatke o zavarovanju in o okoliščinah asistenčnega primera;
- 4) če je asistenčni primer nastal na "off-road" vožnjah, organiziranih tekmovanjih, treningih ali ocenjevalnih vožnjah po tovarniških dvoriščih, avtodromih in drugih stezah, določenih za ta namen;
- 5) če je asistenčni primer nastal zaradi vojn, invazij ali državljskih vojn, izredov ali demonstracij ali med mobilizacijo vozila;
- 6) če je asistenčni primer nastal zaradi delovanja jedrske energije, eksplozivnega tovora ali naravnih nesreč (potres, poplava ipd.);
- 7) zaradi ponavljajočih se enakih težav z zavarovanim vozilom v kratkem času (npr. ponovna okvara zaradi slabega akumulatorja);
- 8) zaradi kraje goriva;
- 9) zaradi točenja napačnega goriva;
- 10) zaradi izgube, kraje ali poškodovanja ključev vozila;
- 11) zaradi vandalizma ali namernega poškodovanja s strani zavarovanca;
- 12) čiščenja cestišča zaradi okvare ali prometne nesreče;
- 13) če zavarovano vozilo upravlja oseba brez ustreznega voznškega dovoljenja oziroma oseba, ki ji je bilo to uradno odvzeto ali ji je bila izrečena prepoved vožnje;
- 14) če je asistenčni primer posledica alkoholiziranosti, uporabe prepovedanih drog, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi.
- 15) za kakršnokoli škodo na tovoru ali njegovo izginiitev;
- 16) zaradi posledic delovanja naravnih sil (naravnih katastrof);
- 17) če zavarovano vozilo nima veljavnega tehničnega pregleda – velja tako za vlečno kot priklopno vozilo.

23. člen - VRAČILO ZALOŽENIH SREDSTEV

Zavarovalnica zahteva povračilo založenih denarnih sredstev od zavarovanca, kateremu je bila nudena in plačana asistenčna storitev za tisti del plačanih stroškov, ki ni krit s tem zavarovanjem oziroma presega obseg zavarovalnega jamstva. Zavarovanec je dolžan finančna sredstva vrniti zavarovalnici v skladu s pozivom.

24. člen - PODALJŠANO KRITJE (RESPIRO ROK)

Pri zavarovanju, sklenjenem za eno ali več let, se obojestransko obveznosti in pravice strank zavarovalne pogodbe podaljšajo za 30 dni (respiro rok), če zavarovalnici ni bila vsaj 3 dni pred iztekom zavarovanja vročena zavarovančeva izjava, da na to podaljšanje ne pristane.

Če pride v respiro roku do zavarovalnega primera je zavarovanec dolžan plačati premijo za celo zavarovalno leto.

25. člen - ODSVOJITEV ZAVAROVANE STVARI

- (1) Pri zamenjavi uporabnika oziroma lastnika zavarovane stvari zavarovanje preneha ob 24. uri tistega dne, ko novi uporabnik oziroma lastnik prevzame zavarovano stvar.
- (2) Zavarovanec ima pravico terjati povračilo premije za neuporabljeni čas zavarovanja, če v tem zavarovalnem letu ni bilo zavarovalnega primera.

26. člen - SKUPNA DOLOČILA SPLOŠNIH POGOJEV

Poleg teh pogojev se uporabljajo tudi Skupna določila splošnih pogojev z oznako, ki je navedena na zavarovalni polici, v kolikor niso v nasprotju z določili teh pogojev.

Tabela kritij po paketih asistenčnih storitev

| Kritje | A- Osnovni paket | B - Napredni paket | C - Premium paket |
|---------------------------------------|---|---|---|
| Okvara (popravilo na kraju) | / | 600 EUR | 600 EUR |
| Vleka (okvara) | / | 1.500 EUR | 1.500 EUR |
| Počena pnevmatika | / | / | 1.500 EUR |
| Vleka (nesreča / kraja / požar) | 3.000 EUR | 3.000 EUR | 3.000 EUR |
| Stroški dvigala ali žerjava | 5.000 EUR | 5.000 EUR | 5.000 EUR |
| Čakanje na popravilo | - 1 nočitev v Sloveniji ali - 2 nočitvi v tujini: - do 80 EUR na nočitev na zavarovanca | - 1 nočitev v Sloveniji ali - 2 nočitvi v tujini: - do 80 EUR na nočitev na zavarovanca | - 1 nočitev v Sloveniji ali - 2 nočitvi v tujini: - do 80 EUR na nočitev na zavarovanca |
| Vrnitev domov | - letalo, vlak - najem osebnega vozila za največ 2 dni - taksi prevoz | - letalo, vlak - najem osebnega vozila za največ 2 dni - taksi prevoz | - letalo, vlak - najem osebnega vozila za največ 2 dni - taksi prevoz |
| Prevzem vozila | Enosmerna vozovnica: vlak / letalo / taksi | Enosmerna vozovnica: vlak / letalo / taksi | Enosmerna vozovnica: vlak / letalo / taksi |
| Vrnitev vozila v domovino | 2.000 EUR | 2.000 EUR | 2.000 EUR |
| Odjava vozila | X | X | X |
| Pomoč pri organizaciji odpreme tovora | X | X | X |
| Dostava goriva | Stroški dostave | Stroški dostave | Stroški dostave |
| Hramba vozila v tujini | 300 EUR | 300 EUR | 300 EUR |
| Stroški taksija | Max 100 km | Max 100 km | Max 100 km |