

Zdravstveno zavarovanje

Dokument z informacijami o zavarovalnem produktu



Zavarovalnica: Zavarovalnica Triglav, d.d., Slovenija

Produkt: Zdravnik 360

Namen tega dokumenta je zagotoviti povzetek informacij o določenem zavarovalnem produktu in ni prilagojen vašim individualnim potrebam ter zahtevam. Popolne predpogodbene in pogodbene informacije o zavarovalnem produktu so na voljo v drugih dokumentih (v zavarovalnih pogojih, na ponudbi, zavarovalni polici ali drugih dokumentih, ki jih prejmete pred ali po sklenitvi zavarovanja). Natančno preberite vso dokumentacijo, da boste z zavarovanjem seznanjeni v celoti.

Za kakšno vrsto zavarovanja gre?

Zavarovanje Zdravnik 360 je prostovoljno zdravstveno zavarovanje, ki v primeru nenujnih zdravstvenih težav zavarovanca ali njegovega otroka omogoča dostop in krije stroške nasveta na daljavo zdravnika specialista družinske medicine in njegovo pisno mnenje. Na željo zavarovanca lahko nasvet na daljavo opravi tudi zdravnik specialist druge specialnosti ali strokovnjak, če zavarovalnica to specialnost oziroma znanstveno področje omogoča. Zavarovanje krije stroške asistenc Zdravstvene točke® pri načrtovanju in organizaciji termina zdravstvenih storitev.



Kaj je zavarovano?

- ✓ Zavarovanje v primeru nenujnih zdravstvenih težav zavarovanca omogoča dostop in krije stroške nasveta na daljavo zdravnika specialista družinske medicine, ki obsega njegovo oceno simptomov, priporočena ravnanja in na željo zavarovanca tudi pisno mnenje.
- ✓ Na željo zavarovanca lahko nasvet na daljavo opravi tudi zdravnik specialist druge specialnosti ali strokovnjak, če zavarovalnica to specialnost oziroma znanstveno področje strokovnjaka omogoča.
- ✓ Nasvet na daljavo lahko obsega tudi ugotavljanje obstoja medicinsko utemeljene indikacije, ki lahko predstavlja podlago za uveljavljanje pravic iz zavarovanj zavarovalnice.
- ✓ Nasvet na daljavo se opravi po telekomunikacijski poti brez kliničnega pregleda in brez fizičnega srečanja.
- ✓ Zavarovanje krije stroške asistenc Zdravstvene točke® pri načrtovanju in organizaciji termina zdravstvene storitve.
- ✓ Zavarovanje krije stroške nasveta na daljavo in asistenc Zdravstvene točke® tudi za otroka zavarovanca.



Kaj ni zavarovano?

- Zavarovanje niti ne omogoča niti ne krije stroškov:
- ✗ nasveta na daljavo v primeru nujnih zdravstvenih stanj, kjer opustitev zdravljenja vodi v nepopravljivo in hudo okvaro zdravja ali smrt;
 - ✗ postavitve diagnoze;
 - ✗ nasveta na daljavo, ki si ga zavarovanec organizira sam;
 - ✗ drugega mnenja po zakonu, ki ureja pacientove pravice;
 - ✗ nasveta na daljavo in asistenc, kadar do zdravstvenih težav pride zaradi ali v povezavi z dogodkom višje sile, zlasti toda ne izključno z naslednjim dogodkom: vojna ali vojni podobni dogodki, sabotaža, teroristična dejanja, izgred, vstaja, revolucija, ipd. ne glede na to ali je zavarovanec v njih sodeloval.
- Celoten nabor izključitev je naveden v zavarovalni pogodbi.



Ali je kritje omejeno?

- ! Zavaruje se lahko oseba, ki ima prebivališče v Republiki Sloveniji in ima ob sklenitvi zavarovanja najmanj 18 let.
 - ! Zavarovanec lahko zavarovanje za otroka uveljavlja do dopolnjenega 18. leta otrokove starosti.
- Število kritih nasvetov na daljavo, pisnih mnenj in asistenc v zavarovalnem letu ni omejeno.



Kje je zavarovanje veljavno?

- ✓ Zavarovanje velja na območju vsega sveta.



Kakšne so moje obveznosti?

- Pravice iz zavarovanja uveljavljate prek asistenčnega centra Zdravstvena točka®.
- Navajajte resnične in popolne podatke, pomembne za sklenitev ali izvajanje zavarovalne pogodbe.
- Zavarovalno premijo plačujte v celoti v dogovorjenem roku in na dogovorjeni način.



Kdaj in kako plačam?

Zavarovalno premijo plačate z dinamiko in načinom plačevanja, dogovorjenim z zavarovalnico, do določenega dneva zapadlosti.



Kdaj zavarovanje začne in kdaj neha veljati?

Zavarovanje prične veljati z dnem, ki je na ponudbi in zavarovalni polici naveden kot datum začetka zavarovanja. Zavarovanje preneha s potekom časa, za katerega je sklenjeno, če se s podaljšanjem zavarovanja za enako trajanje ne strinjate. Zavarovalnica lahko v primeru neplačevanja zavarovalne premije razdre zavarovalno pogodbo.



Kako lahko odstopim od pogodbe?

Med trajanjem zavarovanja zavarovalne pogodbe ne morete enostransko razdreti. Razdrtje je mogoče dogovoriti samo sporazumno in če za to obstajajo utemeljeni razlogi.

V primeru, da se s podaljšanjem zavarovanja ne strinjate, imate pravico, da s pisno izjavo podaljšanje preključite.

V primeru spremembe določil splošnih pogojev zavarovanja ali višine zavarovalne premije lahko odpoveste zavarovalno pogodbo v 30 dneh od dneva obvestila o spremembi.