

# Splošni pogoji za zavarovanje avtomobilske asistencence COMFORT

## Uvodne določbe

Izrazi v teh pogojih pomenijo:

- **zavarovalec**  
oseba, ki sklene zavarovalno pogodbo;
- **zavarovanec**  
oseba, katere interes je zavarovan; v teh pogojih se izraz zavarovanec uporablja kot skupni izraz za zavarovanca in upravičenca;
- **upravičenec**  
upravičenec iz tega zavarovanja je zavarovanec ali vsakokratni pooblaščen voznik zavarovanega motornega vozila ter največ toliko sopotnikov, kolikor je v vozilu registriranih potniških mest in se v vozilu prevažajo po volji zavarovanca ali pooblaščenega voznika, razen sopotnikov, ki se prevažajo v vozilu kot priložnostni sopotniki - štoparji;
- **zavarovalna polica**  
listina o sklenjeni zavarovalni pogodbi in sestavni del zavarovalne pogodbe;
- **zavarovalna premija**  
znesek, ki ga plača zavarovalec za sklenjeno zavarovanje;
- **asistenčni primer**  
nepričakovan in od upravičenčeve volje neodvisen dogodek, ko postane zavarovano vozilo nevozno ali neprimerno za varno vožnjo ali je bilo protipravno odvzeto in upravičenec pokliče v asistenčni center zaradi organizacije asistenčnih storitev;
- **servisna delavnica**  
pravni subjekt, ki ima registrirano dejavnost za vzdrževanje in popravila motornih vozil;
- **pooblaščen delavnica**  
servisna delavnica, pooblaščen za servisiranje določene znamke vozil;
- **pogodbena delavnica**  
servisna delavnica, ki je pogodbeni partner Zavarovalnice Triglav, d.d.;
- **asistenčni center**  
organizacijska enota Zavarovalnice Triglav, d.d. (v nadaljevanju: zavarovalnica), dosegljiva na telefonski številki 080 2864 iz Republike Slovenije (+386 2222 2864 iz tujine) ali spletnih in mobilnih aplikacijah zavarovalnice.

## 1. člen - SKLENITEV ZAVAROVANJA

Zavarovanje avtomobilske asistencence COMFORT se lahko sklene poleg zavarovanja avtomobilske odgovornosti, sklenjene pri Zavarovalnici Triglav, d.d.

## 2. člen - ZAVAROVANA VOZILA

- (1) Zavarovanje avtomobilske asistencence COMFORT se lahko sklene le za osebne avtomobile, tovorna vozila do največ 3,5 tone največje tehnično dovoljene mase, motorna bivalna vozila (avtodome), motorna kolesa z močjo motorja nad 4 kW in bivalne prikolice.
- (2) Zavarovanje avtomobilske asistencence COMFORT za bivalne prikolice velja le v primeru, ko je zavarovana prikolica speta z vozilom, ki jo vleče, iz (1) odstavka tega člena.
- (3) V okviru asistenčne storitve zaradi okvare ali poškodbe vozila iz (1) odstavka tega člena, zavarovalno kritje velja tudi za vse lahke priklopnike, če so ti v času nastanka asistenčnega primera speti z zavarovanim vozilom, ki lahki priklopnik vleče. Lahki priklopnik je priklopno vozilo, katerega največja tehnično dovoljena masa ne presega 750 kg.

## 3. člen - ZAVAROVALNI PRIMER

- (1) Zavarovalnica s tem zavarovanjem organizira zavarovancem asistenčne storitve v asistenčnih primerih in krije stroške njihove izvedbe v skladu s temi pogoji.
- (2) Stroški asistenčnega centra so kriti s tem zavarovanjem.

## 4. člen - VRSTE ASISTENČNIH STORITEV

- (1) Skrb za vozilo, ki obsega organizacijo storitev zavarovalnice in krije stroške za:
  - 1) pomoč doma in na cesti;
  - 2) pomoč pri težavah s ključi vozila;

- 3) odpravo posledic točenja napačnega goriva
  - 4) reševanje vozila;
  - 5) vleko ali prevoz vozila;
  - 6) dostavo goriva;
  - 7) dostavo nadomestnih delov v tujino;
  - 8) carinjenje in prevoz na odpad ali odstop poškodovanega vozila tuji državi;
  - 9) začasno hrambo vozila (ležarina).
- (2) Skrb za zavarovance, ki obsega organizacijo storitev zavarovalnice in krije stroške za:
    - 1) prevoz zavarovancev;
    - 2) nadomestno vozilo;
    - 3) založitev denarnih sredstev in pomoč pri organizaciji popravila vozila;
    - 4) namestitvev v hotelu;
    - 5) nadomestnega voznika v tujini;
    - 6) pomoč v primeru smrti v tujini;
    - 7) obisk svojcev poškodovanega zavarovanca v tujini;
    - 8) spremstvo mladoletnih zavarovancev;
    - 9) informacije

## I. Skrb za vozilo

### 5. člen - POMOČ DOMA IN NA CESTI

- (1) Zavarovalnica organizira pomoč doma in na cesti v asistenčnem primeru, ko je vozilo mogoče popraviti na samem kraju asistenčnega primera.
- (2) Zavarovalnica krije stroške prihoda izvajalca storitve v celoti ter stroške za opravljeno storitev do ene ure dela na kraju asistenčnega primera.
- (3) Zavarovalnica ne krije stroškov materiala in rezervnih delov.

### 6. člen - POMOČ PRI TEŽAVAH S KLJUČI VOZILA

- (1) Zavarovalnica organizira pomoč pri težavah s ključi vozila v asistenčnem primeru, ko ostane zavarovančovo vozilo nevozno zaradi izgube, tatvine ali poškodbe ključev vozila, ali so le-ti ostali zaklenjeni v vozilu.
- (2) Zavarovalnica krije stroške prihoda izvajalca storitve v celoti ter stroške za opravljeno storitev do ene ure dela na kraju asistenčnega primera.
- (3) Zavarovalnica krije stroške dostave rezervnih ključev vozila na dogovorjeni naslov, če zavarovanec omogoči njihov prevzem v 24. urah po prijavi asistenčnega primera.
- (4) Po neuspešni pomoči pri težavah s ključi vozila na kraju asistenčnega primera nudi zavarovalnica samo še asistenčno storitev vleke ali prevoza vozila.
- (5) Zavarovalnica ne krije stroškov zamenjave ključev, ključavnice, materiala in škode, ki nastane zaradi posega v vozilo.

### 7. člen - ODPRAVA POSLEDIC TOČENJA NAPAČNEGA GORIVA

- (1) Zavarovalnica organizira pomoč za odpravo posledic točenja napačnega goriva v asistenčnem primeru, pri katerem je vozilo zaradi vožnje z napačnim gorivom v okvari oziroma bi nadaljevanje vožnje povzročilo okvaro vozila.
- (2) Zavarovalnica krije stroške vleke ali prevoza vozila iz kraja asistenčnega primera, skladno z določili 9. člena teh pogojev;
- (3) Zavarovalnica krije stroške praznjenja in čiščenja rezervoarja za gorivo, cevodovod in menjavo čistilca za gorivo. Stroški čistilca za gorivo s tem zavarovanjem niso kriti;
- (4) Zavarovalnica ne krije stroškov nastalih okvar na motorju in sistemu za oskrbo z gorivom.

### 8. člen - REŠEVANJE VOZILA

- (1) Zavarovalnica organizira reševanje vozila v asistenčnem primeru, ko je vozilo potrebno reševati iz prepadov, jarkov, blatnih zemljišč, vode ipd.
- (2) Zavarovalnica krije stroške reševanja vozila v celoti.

## 9. člen - VLEKA ALI PREVOZ VOZILA

- (1) Zavarovalnica organizira vleko ali prevoz vozila v asistenčnem primeru, ko vozila ni mogoče popraviti na kraju asistenčnega primera ali pomoč pri težavah s ključi vozila ni bila uspešna.
- (2) Zavarovalnica organizira vleko ali prevoz vozila v asistenčnem primeru tudi, ko električno vozilo zaradi pomanjkanja električne energije med vožnjo (izpraznjena ali slabo napolnjena pogonska baterija) postane nevozno. V tem primeru zavarovalnica krije največ tri asistenčne primere v zavarovalnem obdobju. Zavarovalnica ne krije stroškov polnjenja in s polnjenjem baterije povezanih stroškov (npr. parkiranje).
- (3) Zavarovalnica krije stroške vleke ali prevoza vozila s kraja asistenčnega primera do:
  - 1) najbližje ustrezne servisne delavnice;
  - 2) najbližje polnilne postaje;
  - 3) zavarovančevega bivališča, sedeža ali drugega mesta, če tako določi zavarovalnica.
 Zavarovalnica ne organizira in ne krije stroškov dodatne vleke ali prevoza v istem asistenčnem primeru. Izjemoma, pod pogojem, da na izbranem servisu ni možno odpraviti napake ali izvesti popravila, zavarovalnica organizira in krije stroške dodatne vleke ali prevoza vozila.
- (4) Zavarovalnica krije dejanske stroške opravljenih vleke ali prevozov vozila za posamezen asistenčni primer v celoti.
- (5) Zavarovalnica ne organizira in ne krije stroškov prevoza tovora v zavarovanem vozilu.

## 10. člen - DOSTAVA BENCINSKEGA ALI DIZELSKEGA GORIVA

- (1) Zavarovalnica organizira dostavo goriva v asistenčnem primeru, ko zavarovancu med vožnjo zmanjka goriva.
- (2) Zavarovalnica krije stroške za dostavo goriva v količini, ki bo zadoščala za nadaljevanje vožnje do najbližje črpalke za gorivo.
- (3) Zavarovalnica ne krije stroškov goriva.

## 11. člen - DOSTAVA NADOMESTNIH DELOV V TUJINI

- (1) Zavarovalnica organizira dostavo nadomestnih delov v asistenčnem primeru, ki se je zgodil v tujini, kadar je vozilo potrebno popraviti in v kraju popravila ni nadomestnega dela.
- (2) Zavarovalnica krije stroške dostave nadomestnih delov, za stroške nakupa pa denar založi. Zavarovanec se zaveže stroške za nakup nadomestnih delov povrniti zavarovalnici po njenem pozivu za plačilo.
- (3) Zavarovalnica ni dolžna organizirati dostave nadomestnih delov, če le-teh ni možno kupiti v Republiki Sloveniji ali če jih zaradi carinskih ali drugih predpisov ni dovoljeno izvoziti iz Republike Slovenije ali uvoziti v tujo državo, kjer se vozilo popravlja.

## 12. člen - CARINJENJE IN PREVOZ NA ODPAD ALI ODPSTOP POŠKODOVANEGA VOZILA TUJI DRŽAVI

- (1) Zavarovalnica organizira carinjenje in prevoz na odpad ali odstop poškodovanega vozila tuji državi, če je asistenčni primer, ki ima za posledico uničenje vozila, nastal v tujini. Zavarovalnica na podlagi zavarovančevega pooblastila uredi postopek carinjenja in poskrbi za odvoz ostankov vozila na odpad.
- (2) Zavarovalnica krije stroške postopka carinjenja in odvoza na odpad.
- (3) Zavarovalnica ne krije drugih stroškov in dajatev.

## 13. člen - ZAČASNA HRAMBA VOZILA

Zavarovalnica krije stroške hrambe vozila (ležarina), če mora vozilo ostati v varnem prostoru. Stroške hrambe po asistenčnem primeru zavarovalnica krije v celoti.

## II. Skrb za zavarovance

### 14. člen - PREVOZ ZAVAROVANCEV

- (1) Zavarovalnica organizira prevoz zavarovancev in njihove prtljage v asistenčnem primeru, ko vozila ni mogoče popraviti na kraju asistenčnega primera ali je vozilo izginilo.
- (2) Zavarovalnica za zavarovance organizira prevoz do:
  - 1) ustrezne servisne delavnice, kjer se bo vozilo popravljalo;
  - 2) bivališča ali sedeža;
  - 3) namembnega kraja;
  - 4) hotela.

- (3) Kadar je opravljen prevoz vozila in zavarovancev do najbližje ustrezne servisne delavnice, kjer se ugotovi, da vozilo ne bo usposobljeno za vožnjo še isti dan, zavarovalnica krije tudi stroške za prevoz zavarovancev in prtljage od servisa do bivališča ali sedeža, ali hotela.
- (4) Zavarovanci lahko zahtevajo prevoz s kraja asistenčnega primera do namembnega kraja, če je ta kraj od kraja asistenčnega primera bližje, kot je kraj njihovega bivališča ali sedeža.
- (5) Zavarovalnica organizira prevoz z enim od naslednjih prevoznih sredstev:
  - 1) vozilom izvajalca vleke zavarovančevega vozila;
  - 2) javnim prevoznim sredstvom;
  - 3) taksijem.
 Prevozno sredstvo in način prevoza določi zavarovalnica. Pri asistenčnem primeru v tujini bo vozne karte praviloma priskrbel zavarovalnica. Sicer bo zavarovalnica stroške za nakup voznih kart povrnila po predložitvi računov o nakupu voznih kart.
- (6) Zavarovalnica krije dejanske stroške prevoza za eno od destinacij iz (2) odstavka tega člena v celoti.
- (7) Zavarovalnica ne organizira asistenčne storitve prevoza za vrnitev zavarovancev v asistenčnem primeru, ko je bil prevoz že organiziran s kraja asistenčnega primera do namembnega kraja.
- (8) Če je po nastanku asistenčnega primera zavarovalnica organizirala prevoz vozila na servis in je servis tudi opravil odobrena popravila, pa zavarovalnica organizira in krije dejanske stroške prevoza lastnika oziroma enega izmed zavarovancev zaradi prevzema vozila. Na željo zavarovanca pa lahko zavarovalnica organizira dostavo popravljenega vozila s servisa na naslov prebivališča oz. sedeža zavarovanca, v kolikor se je vozilo popravljalo na pogodbenem servisu zavarovalnice ali pooblaščenem servisu znamke vozila.
- (9) Zavarovalnica ne krije stroškov prevoza tovora ali s tem povezane izgube dohodka.

### 15. člen - NADOMESTNO VOZILO

- (1) Zavarovalnica organizira najem nadomestnega vozila na zahtevo zavarovanca v asistenčnem primeru, ko zavarovanega motornega vozila ni mogoče popraviti v servisni delavnici isti dan v roku dveh ur ali je izginilo.
- (2) Zavarovalnica organizira najem osebnega avtomobila največ enake kategorije, kot je zavarovani osebni avtomobil, ob upoštevanju lokalnih možnosti oziroma razpoložljivosti vozil. Če je zavarovano vozilo motorno bivalno vozilo (avtodom), zavarovalnica ne zagotovi nadomestnega avtodoma ampak osebni avtomobil ob upoštevanju razpoložljivih lokalnih možnosti. Enaka merila zavarovalnica upošteva tudi v primerih, kadar je zavarovano vozilo tovorno vozilo oziroma motorno kolo.
- (3) Zavarovalnica ne zagotavlja nadomestnega vozila z vgrajeno napravo oziroma dodatno opremo namenjeno prevozu prtljage ali tovora (vlečna kljuka, prtljažnik, razni nosilci, strešni kovčki in podobno). V okviru razpoložljivih možnosti pa lahko organizira tudi tako opremljeno vozilo. Zavarovalnica ne zagotavlja nadomestnega vozila opremljenega in prilagojenega izvajanju poslovne dejavnosti oziroma funkcionalno prirejenega posebnim potrebam.
- (4) Zavarovanec je dolžan spoštovati pogoje najemodajalca vozila, ki so določeni v najemni pogodbi za nadomestno vozilo. Zavarovalnica za kršitve navedene pogodbe ne prevzema nobenih obveznosti.
- (5) Zavarovalnica krije stroške najema, če se vozilo popravja na pogodbenem servisu Zavarovalnice Triglav ali drugem pooblaščenem servisu znamke vozila, ki ga odobri zavarovalnica, od nastanka oz. prve prijave asistenčnega primera do dokončnega popravila zavarovanega vozila oz. do izplačila zavarovalnine oz. njenega nespornega dela v primeru popolne škode, vendar ne več kot 45 dni.
- (6) Če pa se poškodovano ali okvarjeno vozilo popravja mimo določil predhodnega odstavka, zavarovalnica krije stroške najema do popravila zavarovanega vozila, vendar največ za 8 dni.
- (7) Za potrebe tega člena se za asistenčni primer šteje tudi nepričakovani dogodek, ko je vozilo vozno in predano v popravilo na pogodbeno ali pooblaščenno delavnico za ličarsko kleparska dela. Zavarovalnica organizira in krije stroške najema nadomestnega vozila za čas popravila zavarovanega vozila skladno z zapisnikom cenilne službe, vendar največ za 45 dni.
- (8) Zavarovanje krije stroške dostave in prevzema nadomestnega vozila.
- (9) Če zavarovanec na nadomestnem vozilu povzroči škodo in je najemodajalec upravičen do zavarovalnine po zavarovanju avtomobilskega kaska, zavarovalnica krije stroške morebitne odbitne franšize, ki bi jo moral pokriti zavarovanec.
- (10) Zavarovalnica ne krije stroškov:
  - 1) za gorivo, cestnine, parkirnine ipd.;
  - 2) morebitnih dodatnih zavarovanj, razen tistih, ki so kot obvezna dogovorjena v pogodbi o najemu vozila.
- (11) Če zavarovalnica organizira asistenčno storitev najema nadomestnega vozila, ne organizira in ne krije stroškov drugih vrst prevoza, razen v primeru prevoza zaradi prevzema vozila po (8) odstavku 14. člena teh pogojev.

## 16. člen - ZALOŽITEV DENARNIH SREDSTEV IN POMOČ PRI ORGANIZACIJI POPRAVILA VOZILA V TUJINI

- (1) V asistenčnih primerih nezmožnosti uporabe vozila zaradi poškodbe, okvare ali kadar je bila zavarovancu ukradena gotovina oz. dokumenti ali je prišlo do izgube denarnih sredstev, zavarovalnica zavarovancu ob njegovem soglasju lahko omogoči založitev denarnih sredstev. Način dostave finančnih sredstev je odvisen od lokalnih in časovnih zmožnosti.
- (2) V primerih, kadar je asistenčni primer nastal zaradi poškodbe vozila v prometni nesreči, zavarovalnica lahko nudi pomoč pri organizaciji popravila in založitev denarnih sredstev v višini stroškov popravila pod pogojem, da se vozilo v tujini popravlja na pogodbenem servisu Zavarovalnice Triglav ali drugem servisu, ki ga odobri zavarovalnica in zavarovanec zavarovalnici posreduje:
  - 1) podatke o izvajalcu storitve;
  - 2) fotografije poškodovanega vozila oz. dokaze o obsegu nastale škode;
  - 3) predračun stroškov popravila s specifikacijo del in rokom trajanja popravila;
  - 4) podatke, potrebne za registracijo zavarovalnega primera;
  - 5) podpisano izjavo Zavarovalnice Triglav, na kateri s podpisom soglaša z višino in vračilom prejetih finančnih sredstev skladno z 23. členom teh pogojev.
- (3) V primerih, kadar je asistenčni primer nastal zaradi okvare na vozilu, zavarovalnica lahko nudi pomoč pri organizaciji popravila in založitev denarnih sredstev v višini stroškov popravila pod pogojem, da se vozilo v tujini popravlja na pogodbenem servisu Zavarovalnice Triglav ali drugem servisu, ki ga odobri zavarovalnica in zavarovanec zavarovalnici posreduje:
  - 1) podatke o izvajalcu storitve;
  - 2) predračun stroškov popravila s specifikacijo del in rokom trajanja popravila;
  - 3) podpisano izjavo Zavarovalnice Triglav, na kateri s podpisom soglaša z višino in vračilom prejetih finančnih sredstev skladno z 23. členom teh pogojev.
- (4) V primeru trenutne nezmožnosti plačila zaradi tatvine, izgube denarnih sredstev ali dokumentov v tujini, zavarovalnica zavarovancu ob njegovem soglasju lahko omogoči založitev denarnih sredstev do 400 EUR pod pogojem, da zavarovanec zavarovalnici posreduje:
  - 1) policijsko potrdilo o prijavi tatvine ali vloma, odtujitvi denarnih sredstev ali dokumentov ali njihovi izgubi;
  - 2) podpisano izjavo Zavarovalnice Triglav, na kateri s podpisom soglaša z višino in vračilom prejetih finančnih sredstev skladno z 23. členom teh pogojev.
- (5) Zavarovalnica od zavarovanca zahteva povračilo založenih denarnih sredstev, skupaj s transakcijskimi stroški.
- (6) Zavarovalnica pa od zavarovanca ne zahteva povračila založenih denarnih sredstev in z njimi povezanih transakcijskih stroškov, kadar jih zavarovalnica lahko regresira iz drugih vrst in oblik zavarovanj, ki jih ima zavarovanec sklenjene pri Zavarovalnici Triglav, d.d.

## 17. člen - NAMESTITEV V HOTELU

- (1) Zavarovalnica organizira namestitve v hotelu v asistenčnem primeru, ko vozila ni mogoče popraviti še isti dan ali je izginilo, če je kraj asistenčnega primera od bivališča ali sedeža zavarovanca oddaljen najmanj 150 km in ni mogoče ali primerno opraviti prevoza v skladu z 2) in 3) točko (2) odstavka 14. ali 15. člena teh pogojev.
- (2) Zavarovalnica krije stroške namestitve v hotelu z največ tremi zvezdicami, omejeno do tri nočitve z zajtrkom, če vozilo tudi drugi dan po asistenčnem primeru ni popravljeno ali najdeno.
- (3) Zavarovalnica ne krije stroškov telefoniranja iz hotela, sobne postrežbe in drugih hotelskih storitev.

## 18. člen - NADOMESTNI VOZNIK V TUJINI

- (1) Zavarovalnica priskrbi nadomestnega voznika v asistenčnem primeru, ki je nastal v tujini, če nihče izmed zavarovancev, ki bi sicer mogel in smel voziti, zaradi poškodbe, ki je v vzročni zvezi z nastankom asistenčnega primera, ni sposoben voziti vozila tudi 12 ur po tem, ko je bilo vozilo usposobljeno za vožnjo.
- (2) Zavarovalnica krije stroške nadomestnega voznika za prevoz vozila in zavarovancev do njihovega bivališča.
- (3) Zavarovalnica ne krije drugih stroškov tega prevoza (gorivo, cestnine ipd.).
- (4) Nesposobnost za vožnjo morajo zavarovanci, ki bi sicer mogli in smeli voziti, dokazati z mnenjem zdravnika.

## 19. člen - POMOČ V PRIMERU SMRTI V TUJINI

- (1) Zavarovalnica organizira pomoč v primeru smrti v tujini v asistenčnem primeru, ki je nastal zaradi prometne nesreče, v kateri kdo od zavarovancev umre.
- (2) Zavarovalnica krije stroške prevoza umrle osebe do kraja pokopa v Republiki Sloveniji.

## 20. člen - OBISK SVOJCEV POŠKODOVANEGA ZAVAROVANCA V TUJINI

- (1) Zavarovalnica omogoči enkratno obisk dveh svojcev poškodovanega zavarovanca v tujini v asistenčnem primeru, ki je nastal zaradi prometne nesreče, v kateri se je kdo od zavarovancev tako poškodoval, da mora ostati v bolnišnici v tujini več kot tri dni.
- (2) Zavarovalnica krije stroške povratne vozovnice za prevoz z javnim prevoznim sredstvom.
- (3) Zavarovalnica krije stroške prenočevanja dveh svojcev poškodovanega zavarovanca v hotelu z največ tremi zvezdicami, omejeno do dve nočitvi.

## 21. člen - SPREMSTVO MLADOLETNIH ZAVAROVANCEV

- (1) Zavarovalnica priskrbi spremstvo mladoletnim zavarovancem v asistenčnem primeru, ki je nastal zaradi prometne nesreče, v kateri so se vsi polnoletni zavarovanci tako poškodovali, da so morali ostati v bolnišnici ali so umrli.
- (2) Zavarovalnica krije stroške prevoza z javnim prevoznim sredstvom za mladoletne zavarovance in spremljevalca do kraja njihovega bivališča.

## 22. člen - INFORMACIJE

Zavarovalnica daje zavarovancem informacije o načinu odpravljanja posledic dogodka, ki je vzrok za asistenčni primer.

## 23. člen - PODROČJE VELJAVNOSTI ZAVAROVANJA

Zavarovanje avtomobilske asistence COMFORT velja za asistenčne primere, ki se zgodijo na območju Republike Slovenije in na geografskem območju Evrope.

## 24. člen - OMEJITVE IN IZKLJUČITVE ASISTENCE

- (1) Zavarovalnica ne zagotavlja storitve in ne krije stroškov:
  - 1) če asistenčni center ni bil obveščen o dogodku in si je upravičenec sam organiziral storitev;
  - 2) če je storitve iz tega zavarovanja organiziral zavarovanec brez dovoljenja asistenčnega centra oziroma jih je opravil izvajalec, ki ga ni določil asistenčni center;
  - 3) če zavarovanec poda lažne podatke o zavarovanju in o okoliščinah asistenčnega primera;
  - 4) če je asistenčni primer nastal na "off-road" vožnjah, organiziranih tekmovalnih, treningih ali ocenjevalnih vožnjah po tovarniških dvoriščih, avtodromih in drugih stezah, določenih za ta namen;
  - 5) če je asistenčni primer nastal ob uporabi vozila za poklicne prevoze oseb (taksi, rent-a-car in nadomestna vozila), so krite le storitve iz 1. odstavka 4. člena teh pogojev;
  - 6) če je asistenčni primer nastal zaradi vojn, invazij ali državljskih vojn, izgrediv ali demonstracij ali med mobilizacijo vozila;
  - 7) če je asistenčni primer nastal zaradi delovanja jedrske energije, eksplozivnega tovora ali naravnih nesreč (potres, poplava ipd.);
  - 8) ki nastanejo zaradi prekoračitve najkrajšega potrebnega roka za popravilo vozila;
  - 9) zaradi ponavljajočih se enakih težav z zavarovanim vozilom v kratkem času (npr. ponovna okvara zaradi slabega akumulatorja);
- (2) Zavarovalnica ne prevzema odgovornosti za kvaliteto dela in storitev, opravljenih s strani izvajalcev storitev, kakor tudi ne za škodo, ki bi jo le-ti povzročili.

## 25. člen - VRAČILO ZALOŽENIH SREDSTEV

Zavarovalnica zahteva povračilo založenih denarnih sredstev od zavarovanca, kateremu je bila nudena in plačana asistenčna storitev, za tisti del plačanih stroškov, ki ni krit s temi ali drugimi zavarovanji, sklenjenimi pri Zavarovalnici Triglav oz. presega obseg zavarovalnega jamstva. Zavarovanec je dolžan finančna sredstva vrniti zavarovalnici v skladu s pozivom.

## 26. člen - PODALJŠANO KRITJE (RESPIRO ROK)

Pri zavarovanju, sklenjenem za eno ali več let, se obojestranske obveznosti in pravice strank zavarovalne pogodbe podaljšajo za 30 dni (respiro rok), če zavarovalnici ni bila vsaj 3 dni pred iztekom zavarovanja vročena zavarovalčeva izjava, da na to podaljšanje ne pristane.

Če pride v respiro roku do asistenčnega primera, je zavarovalec dolžan plačati zavarovalno premijo za celo zavarovalno leto.

## 27. člen - ODSVOJITEV ZAVAROVANE STVARI

- (1) Pri zamenjavi uporabnika oziroma lastnika zavarovane stvari zavarovanje preneha ob 24. uri tistega dne, ko novi uporabnik oziroma lastnik prevzame zavarovano stvar.

- (2) Zavarovanec ima ob izročitvi pisnega zahtevka pravico terjati povračilo premije za neuporabljeni čas zavarovanja, če v tem zavarovalnem letu ni bilo asistenčnega primera.
- (3) Določbe tega člena se uporabljajo tudi tedaj, če je z eno zavarovalno polico zavarovanih več stvari.
- (4) Pri dedovanju ali drugem univerzalnem nasledstvu lastništva zavarovanega vozila se zavarovalno razmerje ne spremeni.

## 28. člen - OBVEZNOSTI ZAVAROVANCA OB ASISTENČNEM PRIMERU

- (1) Zavarovanec je dolžan ob asistenčnem primeru:
  - 1) takoj storiti vse, kar je v njegovi moči, da bi preprečil in zmanjšal nadaljnje nastajanje škode in ob tem upoštevati navodila zavarovalnice oziroma službe za pomoč na cesti. V vsakem primeru pa se je dolžan vesti racionalno kot dober gospodar;
  - 2) poklicati asistenčni center zavarovalnice. V obvestilu mu mora dati identifikacijske podatke o zavarovancu, vozilu, sklenjenem zavarovanju (številka police) in številu potnikov. Zavarovanec mora za preveritev navedenih podatkov na zahtevo izvajalca storitve le-temu predložiti ustrezne dokumente;
  - 3) se ravnati po navodilih zavarovalnice. Samo s posebnim dovoljenjem zavarovalnice lahko zavarovanec najame drugega izvajalca storitev. Zavarovalnica v tem primeru krije stroške storitve samo do višine, do katere bi jih krila svojemu pogodbenemu izvajalcu storitev.

- (2) Škodo na vozilu mora zavarovanec odpraviti v najkrajšem roku, ki je v konkretnem primeru potreben za popravilo razen, če je daljši rok odobrila Zavarovalnica Triglav ali je ugotovljena popolna škoda.
- (3) V izjemnih primerih (zahtev prometne varnosti, preprečevanja večje škode, nezmožnost prijave zavarovanca zaradi telesnih poškodb v prometni nesreči, ipd), ko asistenčni center zaradi izrednih okoliščin ni bil obveščen o zavarovalnem primeru ob samem nastanku, zavarovalnica ob predložitvi ustreznih dokazil povrne stroške opravljenih asistenčnih storitev v višini, do katere bi jih krila svojemu pogodbenemu izvajalcu storitev.
- (4) Zavarovanec mora storitve, ki jih zavarovalnica po teh pogojih ne plača ali ne plača v celoti, plačati izvajalcu storitve sam, če ni s temi pogoji drugače določeno.
- (5) Zavarovanec je na poziv asistenčnega centra dolžan posredovati potrebno dokumentacijo za reševanje asistenčnega primera (račun o opravljenem popravilu, delovni nalog) in s tem upravičiti izvedene asistenčne storitve.
- (6) Zavarovanec se zavezuje zavarovalnici povrniti izplačane zneske in druge stroške za opravljeno asistenčno storitev z zakonitimi zamudnimi obrestmi od dneva izplačila, če se po nudenju storitve ugotovi, da je dogodek izključen iz zavarovanja ali da je zavarovanec kršil določila o obveznosti zavarovanca ob asistenčnem primeru, ki jih ima po prvem, drugem, tretjem, četrtem in petem odstavku tega člena.

## 29. člen - SKUPNA DOLOČILA SPLOŠNIH POGOJEV

Poleg teh pogojev se uporabljajo tudi Skupna določila splošnih pogojev z oznako, ki je navedena na zavarovalni polici, v kolikor niso v nasprotju z določili teh pogojev.