

Kreditna zavarovanja

Dokument z informacijami o zavarovalnem produktu



Zavarovalnica: Zavarovalnica Triglav, d.d., Slovenija

Produkt: Zavarovanje zlorabe plačilnih kartic

Namen tega dokumenta je zagotoviti povzetek informacij o določenem zavarovalnem produktu in ni prilagojen vašim individualnim potrebam ter zahtevam. Popolne pred pogodbene in pogodbene informacije o zavarovalnem produktu so na voljo v drugih dokumentih (v zavarovalnih pogojih, na zavarovalni polici, ponudbi ali drugih dokumentih, ki jih prejmete pred ali po sklenitvi zavarovanja). Natančno preberite vso dokumentacijo, da boste z zavarovanjem seznanjeni v celoti.

Za kakšno vrsto zavarovanja gre?

S tem zavarovanjem je krita škoda nastala zaradi izgube ali protipravnega odvzema bančne kartice (kraja, tatvina, rop) s strani tretje osebe. Zavarovanje krije tudi stroške zamenjave ali nakupa osebnih dokumentov in nekaterih osebnih predmetov, če so bili protipravno odvzeti skupaj s bančno kartico.



Kaj je zavarovano?

- ✓ Z enim zavarovanjem so zavarovane vse kartice, ki jih banka izda zavarovancu kot imetniku računa ali kot pooblaščenцу;
- ✓ v primeru izgube ali protipravnega odvzema kartice so zavarovane transakcije, ki jih ne krije banka;
- ✓ strošek izdaje novih kartic v primeru izgube ali protipravnega odvzema;
- ✓ protipravni odvzem gotovine, ki jo je zavarovanec dvignil v banki ali na bančnem avtomatu v roku 1 (ene) ure po opravljenem dvigu;
- ✓ zamenjava ključev in ključavnic, osebnih dokumentov ter nakup mobilnega telefona, nove torbe in denarnice ter stroški plačila klicev z mobilnega telefona, če so bili ti predmeti protipravno odvzeti skupaj z bančno kartico.

Kaj lahko dodatno zavarujem?

- Vse kartice, ki mi jih izda posamezna banka oziroma drug izdajatelj meni kot imetniku računa ali kot pooblaščenцу na računu.



Kaj ni zavarovano?

- ✗ Kartice, ki jih banka oziroma drug izdajatelj izda tistim osebam, ki sem jih pooblastil na svojih računih (pooblaščenці na mojem računu);
- ✗ škodni dogodek, ki je posledica zavarovančevega namernega dejanja ali hude malomarnosti;
- ✗ primer, ko zavarovanec sam izroči kartico drugi osebi ali jo kakorkoli drugače namenoma odtujil in s tem omogoči nepooblaščeno uporabo;
- ✗ primer, ko zavarovanec ne ravna tako, kot je zapisano v pogojih poslovanja s kartico, ki se nanašajo na skrbno ravnanje s kartico.



Ali je kritje omejeno?

- ! Limiti zavarovalnega kritja za vsako posamezno jamstvo (zloraba po TRR, odvzem gotovine, dokumenti, osebni predmeti, mobilni telefon) so navedeni na zavarovalni polici.



Kje je zavarovanje veljavno?

- ✓ Zavarovanje je veljavno na območju celega sveta.



Kakšne so moje obveznosti?

- Prijaviti okoliščine pomembne za zavarovanje in ocenitev nevarnosti pri sklenitvi zavarovalne pogodbe;
- omogočiti zavarovalnici pregled in revizijo rizika;
- pravočasno plačati premijo;
- podati vse podatke za ugotavljanje vzroka, obsega in višine škode;
- kot zavarovanec sem dolžan prijaviti zavarovalni primer najkasneje v tridesetih dneh po nastanku škodnega dogodka;
- obvestiti zavarovalnico o spremembi svojega imena ali bivališča.



Kdaj in kako plačam?

Premijo plačam enkrat letno, najprej ob sklenitvi zavarovanja potem preko direktne bremenitve iz mojega TRR na podlagi SEPA enkrat letno 18. v mesecu obnove zavarovanja.



Kdaj zavarovanje začne in kdaj neha veljati?

Zavarovanje prične ob 24. uri tistega dne, ki je na polici oziroma ponudbi označen kot dan začetka zavarovanja in se podaljšuje iz leta v leto, dokler ga katera od strank ne odpove ali če zavarovanec preneha poslovati s karticami ali če poslovanje prenese na drugo banko.



Kako lahko odstopim od pogodbe?

Če trajanje zavarovanja ni določeno v pogodbi, lahko odstopim z dnem zapadlosti premije, le da moram zavarovalnico o tem pisno obvestiti najmanj en mesec pred zapadlostjo premije.