



# Triglav komplet

## Pravila za oblikovanje in sestavljanje

Triglav komplet je bonitetni program Zavarovalnice Triglav, d.d. (v nadaljevanju Zavarovalnica Triglav). V Triglav komplet lahko zavarovalci združijo premoženjska, zdravstvena, življenjska in rentna ter pokojninska zavarovanja Zavarovalnice Triglav, zdravstvena zavarovanja Triglav, Zdravstvene zavarovalnice, d.d. (v nadaljevanju Triglav, Zdravstvena zavarovalnica) ter dodatna pokojninska zavarovanja Triglav, pokojninske družbe, d.d. Zavarovanja, ki jih zavarovalec vključi v Triglav komplet, prispevajo k višini skupnega popusta Triglav kompleta. Skupni popust Triglav kompleta se prizna pri sklenitvi zavarovanj, navedenih v tem dokumentu.

### 1. SESTAVLJANJE TRIGLAV KOMPLETA

Za oblikovanje Triglav kompleta in posledično vključevanje ostalih zavarovanj v Triglav komplet sta potrebni najmanj **dve veljavni zavarovalni polici**, od katerih mora biti vsaj ena s področja premoženjskih zavarovanj. Posamezna zavarovalna polica je **lahko hkrati vključena le v en Triglav komplet**.

Za veljavno zavarovalno polico v Triglav kompletu šteje zavarovalna polica, ki še ni zapadla ali potekla in še ni bila nadomeščena z novo zavarovalno polico. Če je zavarovalna polica že nadomeščena z novo, se v Triglav komplet upošteva le nova, tudi kadar je datum vključitve nove zavarovalne police v Triglav komplet oziroma datum izdelave računa za novo zavarovalno polico pred datumom začetka veljavnosti te nove zavarovalne police. Pri življenjskih zavarovanjih v Triglav komplet štejejo zavarovalne police, ki so aktivne in za katere se plačuje premija, zavarovalne police, ki so v mirovanju ali tiste, ki so oproščene plačevanja premije, pri zdravstvenih zavarovanjih pa le aktivne in police v mirovanju.

Zavarovalne police so vezane na isti Triglav komplet najmanj do njihove zapadlosti oziroma poteka, razen če ni bila vložena zahteva za predčasno izločitev zavarovalnih polic. Po zapadlosti oziroma poteku se lahko zavarovalec odloči o premestitvi zavarovalne police v drug Triglav komplet.

Triglav komplet lahko oblikujejo: zavarovalni zastopniki, zaposleni v Zavarovalnici Triglav, lastna prodajna mesta Zavarovalnice Triglav, izbrana ekskluzivna pogodbeno prodajna mesta in Enota za odnose s strankami. Nosilec in člani Triglav kompleta lahko po oblikovanju tega, ugodnosti iz Triglav kompleta samostojno unovčujejo na izbranih lastnih in pogodbenih prodajnih mestih Zavarovalnice Triglav.

Triglav komplet je sestavljen, ko so izpolnjeni vsi pogoji za oblikovanje: podpisana(e) izjava(e) in vključene veljavne zavarovalne police. Vsak Triglav komplet ima identifikacijsko številko, ki jo nosilec Triglav kompleta prejme pri oblikovanju Triglav kompleta. Identifikacijsko številko Triglav kompleta uporabljajo nosilec in člani Triglav kompleta pri obnovi in sklepanju novih zavarovanj.

### 2. ZAVAROVANJA V TRIGLAV KOMPLETU

V Triglav komplet je možno vključiti različna zavarovanja. V nadaljevanju so navedena zavarovanja glede na vrsto, višino zavarovalne premije in trajanje zavarovanja:

- ki jih je možno vključiti v Triglav komplet, kar hkrati pomeni, da vplivajo na višino skupnega Triglav komplet popusta in
- na katera se prizna skupni Triglav komplet popust.

Tabela 1: ZAVAROVANJA V TRIGLAV KOMPLETU GLEDE NA VRSTO ZAVAROVANJ

Zavarovalna skupina	Zavarovanje	Zavarovanje je vključeno v Triglav komplet	Zavarovanju se prizna Triglav komplet popust
1 - premoženje	avtomobilsko zavarovanje		
	zavarovanja za dom: paketno zav. doma, požarno zav., zav. stanovanjskih premičnin ...		
	individualno nezgodno zavarovanje	DA	DA
	zavarovanje malih hišnih živali		
	zavarovanje potovanj v tujino		
	ostala premoženjska zavarovanja (vlomska zav., zav. stekla ...)		
	zavarovanje živali, razen zavarovanja malih hišnih živali <sup>3</sup>		
	zavarovanje posevkov in plodov <sup>3</sup>	DA	NE
	zavarovanje vodnih in zračnih plovil		
	zavarovanja, sklenjena na drugih prodajnih poteh (lizing, banka)		
	zavarovanje odpovedi turističnega potovanja		
	kreditna zavarovanja		
	skupinsko nezgodno zavarovanje otrok in mladine		
	kolektivna zavarovanja	NE	NE
	skupinska zavarovanja		
potresna zavarovanja			
2 - življenje	zavarovanje motornih vozil s preskusnimi tablicami		
	življenjsko zavarovanje za primer smrti in življenjsko zavarovanje za delovno nezmožnost <sup>2</sup>		
	obročna zavarovanja z varčevanjem: življenjsko, naložbeno in rentno zavarovanje	DA	NE
	prostovoljno dodatno pokojninsko zavarovanje Zavarovalnice Triglav in Triglav, pokojninske družbe		
	prostovoljno pokojninsko zavarovanje		
3 - zdravstvo <sup>1</sup>	zavarovanja z enkratnim plačilom premije	NE	NE
	dopolnilna prostovoljna zdravstvena in ostala zdravstvena zavarovanja		
	zavarovanje specialistično ambulantnega zdravljenja, zavarovanje operacij	DA	NE
	paket celovite zdravstvene obravnave - individualno in kolektivno zavarovanje		

Opombe:

- Zavarovanja, sklenjena pri Triglav, Zdravstveni zavarovalnici.
- Zavarovalec, ki ima Triglav komplet, je ob sklenitvi življenjskega zavarovanja za delovno nezmožnost deležen dodatnega 10-odstotnega popusta na premijo tega zavarovanja.
- Zavarovalec, ki ima Triglav komplet, je ob sklenitvi kmetijskega zavarovanja deležen 5-odstotnega popusta.

Tabela 2: ZAVAROVANJA V TRIGLAV KOMPLETU GLEDE NA VIŠINO ZAVAROVALNE PREMIJE

Višina zavarovalne premije brez 8,5-odstotnega davka od prometa zavarovalnih poslov	Zavarovanje je vključeno v Triglav komplet	Zavarovanju se prizna Triglav komplet popust
premija nad 50 EUR	DA	DA
premija do 50 EUR ob prvi sestavi Triglav kompleta		
premija do 50 EUR	NE	DA

Tabela 3: ZAVAROVANJA V TRIGLAV KOMPLETU GLEDE NA TRAJANJE

Trajanje zavarovanja	Zavarovanje je vključeno v Triglav komplet	Zavarovanju se prizna Triglav komplet popust
dolgoročno zavarovanje		
permanentno zavarovanje	DA	DA
letno zavarovanje		
kratkoročno zavarovanje - krajše od 1 leta (kratkoročni cenik)	NE	DA

### 3. NOSILEC IN ČLANI TRIGLAV KOMPLETA

V Triglav komplet se lahko vključi zavarovalec, ki izpolnjuje pogoje za vključitev in izpolni ter podpiše pristopno izjavo za nosilca oziroma člana Triglav kompleta.

Podatki na izjavi:

- ime in priimek,
- rojstni datum,
- davčna številka,
- sorodstveno razmerje člana do nosilca Triglav kompleta,
- ulica in hišna številka,
- kraj,
- poštna številka in naziv pošte,
- GSM/stacionarna telefonska številka,
- e-naslov.

Če zavarovalec ne razpolaga z vsemi kontaktnimi podatki (npr. GSM telefonska številka in/ali e-naslov), jih v izjavo ne vpiše.

Pristopna izjava je na voljo pri vseh zavarovalnih zastopnikih Zavarovalnice Triglav, na prodajnih mestih Zavarovalnice Triglav, na spletni strani [www.triglav.si](http://www.triglav.si), zavarovalci pa jo lahko naročijo tudi preko brezplačne telefonske številke 080 555 555. Izpolnjeno in podpisano pristopno izjavo lahko zavarovalec posreduje:

- zavarovalnemu zastopniku Zavarovalnice Triglav;
- na lastno prodajno mesto Zavarovalnice Triglav (sedeži območnih enot, predstavništva);
- po elektronski pošti na e-naslov [komplet@triglav.si](mailto:komplet@triglav.si) - v tem primeru je potrebno podpisano izjavo skenirati in poslati po elektronski pošti;
- po pošti na naslov: Zavarovalnica Triglav, d.d., Enota za odnose s strankami, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana.

Nosilec Triglav kompleta je zavarovalec, fizična oseba, ki združuje svoje zavarovalne police in zavarovalne police vseh ostalih članov Triglav kompleta v celoto, na podlagi katere se obračunajo in določijo popusti nosilcu in vsem članom Triglav kompleta. Ostali člani, zavarovalci Zavarovalnice Triglav - fizične osebe, se v Triglav komplet vključijo s svojimi veljavnimi zavarovalnimi policami Zavarovalnice Triglav (premoženjska, zdravstvena, življenjska in rentna ter pokojninska zavarovanja), zavarovanja Triglav, Zdravstvene zavarovalnice in pokojninska zavarovanja Triglav, pokojninske družbe.

#### 3.1. Zavarovalci – člani Triglav kompleta lahko vključijo svoje zavarovalne police v Triglav komplet, če so v naslednjem sorodstvenem razmerju do nosilca Triglav kompleta:

- zakonski/izvenzakonski partner,
- istospolni partner,
- otrok (do 26. leta),
- partnerjev otrok (do 26. leta).

V primerih iz tč. 3.1. je naslov bivališča člana lahko različen od naslova bivališča nosilca Triglav kompleta.

### 3.2. Zavarovalci – člani Triglav kompleta lahko vključijo svoje zavarovalne police v Triglav komplet, če imajo enak naslov bivališča kot nosilec Triglav kompleta in so do nosilca v naslednjem sorodstvenem razmerju:

- otrok (starejši od 26 let),
- partnerjev otrok (starejši od 26 let),
- starš,
- izvenzakonski partner starša,
- stari starš,
- vnuk/vnukinja,
- brat/sestra,
- polbrat/polsestra,
- tast/tašča,
- izvenzakonski partner tasta/tašče,
- zet/snaha,
- svak/svakinja,
- nečak/nečakinja in
- ostala sorodstvena razmerja.

Zavarovalnih polic, na katerih je zavarovalec ali plačnik **pravna oseba** ali **samostojni podjetnik**, se ne da vključiti v Triglav komplet.

## 4. TRIGLAV KOMPLET POPUST

Višina skupnega Triglav komplet popusta je odvisna od:

- števila veljavnih zavarovalnih polic, vključenih v Triglav komplet\*;
- višine popusta, ki ga posamezno zavarovanje prispeva k skupnemu Triglav komplet popustu;
- tega ali gre za obnovo obstoječega zavarovanja ali sklenitev novega zavarovanja.

\* Na višino skupnega Triglav komplet popusta vpliva tudi število istovrstnih zavarovalnih polic: v Triglav komplet sta lahko vključeni npr. 2 avtomobilski zavarovalni polici za 2 različni vozili - v tem primeru vsaka zavarovalna polica k skupnemu Triglav komplet popustu prispeva po 2 %; v primeru več sklenjenih polic za 1 vozilo se upošteva le ena polica.

**Datum** za ugotavljanje višine skupnega Triglav komplet popusta, ki bo priznan na zavarovalno premijo konkretnega zavarovanja, je datum izdelave računa za to zavarovanje.

Tabela 4: VIŠINA POPUSTA V %, KI GA POSAMEZNO ZAVAROVANJE PRISPEVA K SKUPNEMU POPUSTU TRIGLAV KOMPLETA

Vrsta zavarovanja	Zavarovanje	Višina popusta, ki ga zavarovanje prispeva v Triglav komplet (%)
1 - premoženje	paketno zavarovanje doma/vikenda	3
	avtomobilsko zavarovanje	2
	požarno zavarovanje	2
	zavarovanje stanovanjskih premičnin	1
	zavarovanje potovanj v tujino	1
	zavarovanje malih hišnih živali	1
	ostala premoženjska zavarovanja (vlomska zav., zav. stekla ...)	1
2 - življenje	življenjsko zavarovanje za primer smrti in življenjsko zavarovanje za delovno nezmožnost	2
	obročna zavarovanja z varčevanjem: življenjsko, naložbeno in rentno zavarovanje	1
	prostovoljno dodatno pokojninsko zavarovanje Zavarovalnice Triglav in Triglav, pokojninske družbe	1
	prostovoljno pokojninsko zavarovanje	1
3 - zdravstvo <sup>1</sup>	paket celovite zdravstvene obravnave - indiv. in kolekt. zav. <sup>2</sup>	2
	zavarovanje specialističnega ambulantnega zdravljenja/zavarovanje operacije <sup>2</sup>	1
	dopolnilno zdravstveno zavarovanje in ostala zdravstvena zavarovanja	1

Opombi:

1. Zavarovanja, sklenjena pri Triglav, Zdravstveni zavarovalnici.
2. V primeru družinske sklenitve se upošteva dvojni popust.

**Skupni Triglav komplet popust** se obračuna pri obnovi obstoječih in sklenitvi novih **premoženjskih zavarovanj**, razen pri tistih, ki so izključena iz sistema priznavanja popustov.

**Pri sklenitvi novih premoženjskih zavarovanj, ki se vključijo v Triglav komplet, se prizna dvojni Triglav komplet popust.** Za novo premoženjsko zavarovanje se šteje zavarovanje predmeta zavarovanja, ki v preteklem zavarovalnem obdobju – najmanj 1 leto – ni bilo sklenjeno pri Zavarovalnici Triglav.

#### Limiti popustov

Najvišji skupni Triglav komplet popust je **25 % za obnovo in 50 % za sklenitev novih premoženjskih zavarovanj**. Pri tem velja naslednje:

- premoženjska zavarovanja Zavarovalnice Triglav lahko k skupnemu Triglav komplet popustu prinesejo največ 10 % popusta;
- življenjska zavarovanja Zavarovalnice Triglav ter pokojninska zavarovanja Triglav, pokojninske družbe lahko k skupnemu popustu Triglav kompleta prinesejo največ 10 % popusta;
- zdravstvena zavarovanja Triglav, Zdravstvene zavarovalnice lahko k skupnemu popustu Triglav kompleta prinesejo največ 5 % popusta.

## 5. VAROVANJE OSEBNIH PODATKOV

Z izpolnjeno in podpisano pristopno izjavo zavarovalec potrjuje, da so podatki na izjavi točni in resnični.

V Zavarovalnici Triglav, d.d., se zavedamo pomena človekove pravice do zasebnosti in odgovornosti družbe, kot upravljavca zbirk osebnih podatkov, zato varovanju osebnih podatkov, njihovi uporabi v skladu s predpisi in načeli dobre prakse ter obveščanju strank izkazujemo posebno pozornost. Vse informacije v zvezi z obdelavo in varstvom osebnih podatkov v Zavarovalnici Triglav, d.d., si lahko preberete v **Politiki zasebnosti**, objavljeni na spletni strani zavarovalnice [www.triglav.si](http://www.triglav.si).

Vsebina seznanitve v zvezi z varstvom in obdelavo osebnih podatkov na pristopnih izjavah nosilca in članov programa Triglav komplet je v nadaljevanju:

#### Seznanitev na pristopni izjavi nosilca Triglav kompleta:

**Zavarovalnica Triglav, d.d. (Zavarovalnica), vaše osebne podatke s pristopne izjave, vključno s številko zavarovalne police in vrsto zavarovanja, obdeluje za namen oblikovanja in izvajanja programa Triglav komplet.** V program Triglav komplet se lahko vključijo tudi drugi člani gospodinjstva/družine, katerim se razkrijejo vaši osebni podatki, in sicer: številko zavarovalnih polic in vrsto zavarovanj, vključenih v program Triglav komplet. Zavarovalnica z namenom vključitve zdravstvenih zavarovanj, sklenjenih pri Triglav, Zdravstveni zavarovalnici, d.d., Pristaniška ulica 10, Koper in prostovoljnega dodatnega pokojninskega zavarovanja, sklenjenega pri Triglav, pokojninski družbi, d.d., Dunajska 22, Ljubljana, v Triglav komplet, vpogleda v vaše osebne podatke v zbirkah Triglav, Zdravstvene zavarovalnice, d.d. in Triglav, pokojninske družbe, d.d., ter iz njih pridobi sledeče podatke o zadevnem zavarovanju: številka zavarovalne police, tip zavarovanja, status zavarovanja, višina premije in trajanje zavarovanja. Zavarovalnica vaše osebne podatke s pristopne izjave, oz. osebne podatke, pridobljene v okviru sklenitve ali izvajanja zavarovalne pogodbe ali na podlagi zakona hrani do poteka zakonskega roka hrambe oz. do prenehanja namena, za katerega jih je pridobila. Posameznik lahko kadarkoli zahteva dostop, dopolnitev, popravek, omejitev obdelave, prenos ali izbris osebnih podatkov ali vloži ugovor zoper obdelavo osebnih podatkov, ki se obdelujejo v zvezi z njim, s pisno zahtevo, poslano na naslov: Zavarovalnica Triglav, d.d., Miklošičeva cesta 19, 1000 Ljubljana, ali [info@triglav.si](mailto:info@triglav.si) ali s pomočjo spletnega obrazca, dostopnega na spletnih straneh Zavarovalnice [www.triglav.si](http://www.triglav.si). Posameznik ima pravico vložiti pritožbo pri Informacijskem pooblaščenцу Republike Slovenije, če meni, da se njegovi osebni podatki obdelujejo v nasprotju z veljavnimi predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov. Pooblaščen osebo za varstvo podatkov v Zavarovalnici lahko kontaktirate preko elektronskega naslova: [dpo@triglav.si](mailto:dpo@triglav.si). Več informacij o varstvu osebnih podatkov v Zavarovalnici si lahko preberete v Politiki zasebnosti, objavljeni na spletnih straneh Zavarovalnice [www.triglav.si](http://www.triglav.si).

#### Seznanitev na pristopni izjavi člana Triglav kompleta:

**Zavarovalnica Triglav, d.d. (Zavarovalnica), vaše osebne podatke s pristopne izjave, vključno s številko zavarovalne police in vrsto zavarovanja, obdeluje za namen oblikovanja in izvajanja programa Triglav komplet.** Zavarovalnica lahko osebam, ki so z vami povezane v programu Triglav komplet (člani gospodinjstva/družine), razkrije vaše osebne podatke, in sicer: številko zavarovalnih polic in vrsto zavarovanj, vključenih v program Triglav komplet. Zavarovalnica z namenom vključitve zdravstvenih zavarovanj, sklenjenih pri Triglav, Zdravstveni zavarovalnici, d.d., Pristaniška ulica 10, Koper in prostovoljnega dodatnega pokojninskega zavarovanja, sklenjenega pri Triglav, pokojninski družbi, d.d., Dunajska 22, Ljubljana, v Triglav komplet, vpogleda v vaše osebne podatke v zbirkah Triglav, Zdravstvene zavarovalnice, d.d. in Triglav, pokojninske družbe, d.d., ter iz njih pridobi sledeče podatke o zadevnem zavarovanju: številka zavarovalne police, tip zavarovanja, status zavarovanja, višina premije in trajanje zavarovanja. Zavarovalnica vaše osebne podatke s pristopne izjave, oz. osebne podatke, pridobljene v okviru sklenitve ali izvajanja zavarovalne pogodbe ali na podlagi zakona hrani do poteka zakonskega roka hrambe oz. do prenehanja namena, za katerega jih je pridobila.

Posameznik lahko kadarkoli zahteva dostop, dopolnitev, popravek, omejitev obdelave, prenos ali izbris osebnih podatkov ali vloži ugovor zoper obdelavo osebnih podatkov, ki se obdelujejo v zvezi z njim, s pisno zahtevo, poslano na naslov: Zavarovalnica Triglav, d.d., Miklošičeva cesta 19, 1000 Ljubljana, ali [info@triglav.si](mailto:info@triglav.si) ali s pomočjo spletnega obrazca, dostopnega na spletnih straneh Zavarovalnice [www.triglav.si](http://www.triglav.si). Posameznik ima pravico vložiti pritožbo pri Informacijskem pooblaščenцу Republike Slovenije, če meni, da se njegovi osebni podatki obdelujejo v nasprotju z veljavnimi predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov. Pooblaščenca osebo za varstvo podatkov v Zavarovalnici lahko kontaktirate preko elektronskega naslova: [dpo@triglav.si](mailto:dpo@triglav.si). Več informacij o varstvu osebnih podatkov v Zavarovalnici si lahko preberete v **Politiki zasebnosti**, objavljeni na spletnih straneh Zavarovalnice [www.triglav.si](http://www.triglav.si).

## 6. KONČNE DOLOČBE

Za oblikovanje in sestavljanje Triglav kompleta veljajo vsakokratna veljavna pravila, ki so predmet tega dokumenta in so objavljena na [www.triglav.si](http://www.triglav.si).

Zavarovalnica Triglav si pridržuje pravico do sprememb vsebine in pravil Triglav kompleta, o čemer bo javnost obveščena na [www.triglav.si](http://www.triglav.si).

Ljubljana, 15. julij 2019

Zavarovalnica Triglav, d.d.