

Splošni pogoji za zavarovanje domske asistencije

Izrazi v teh pogojih pomenijo:

- **zavarovalec**
osebo, ki sklene zavarovalno pogodbo;
- **zavarovanec**
osebo, katere asistenčni interes je zavarovan;
- **polica**
listino o sklenjeni zavarovalni pogodbi;
- **premija**
znesek, ki ga zavarovalec plača zavarovalnici;
- **nujni primer**
nenaden in nepričakovan dogodek, ki se nanaša na dom in ki bi v primeru opustitve hitrega ukrepanja imel za posledico dodatno škodo na domu, ogrožanje zdravja ali varnosti ali neustrezno bivanje zavarovanca oziroma upravičencev;
- **dom**
stanovanje ali hišo, kjer ima zavarovanec stalno ali začasno prebivališče in ni naseljeno brez prekinitve več kot 60 dni. V dom spadajo tudi:
 - pomožni prostori, ki so sestavni del stanovanja ali hiše, kakor tudi z njo povezani prizidki,
 - napeljava do javnega vodovodnega omrežja, do javne kanalizacije, do javnega električnega distribucijskega omrežja, do javnega vročevodnega omrežja;
- **upravičenec**
osebo, ki z zavarovancem živi v skupnem gospodinjstvu in ima bivališče prijavljeno na njegovem domu;
- **asistenčni center**
organizacijsko enoto zavarovalnice, katero lahko zavarovanec oziroma upravičenec v nujnem primeru pokličejo 24 ur na dan na brezplačno telefonsko številko 080-2864.

1. člen - UVODNA DOLOČBA

Zavarovanje domske asistencije velja le poleg požarnega zavarovanja doma, ki vključuje dodatno zavarovanje izliva vode, ali zavarovanja stanovanjskih premičnin, ki vključuje dodatni zavarovanje pleska, slikarij in oblog ter razbitja stekla, sklenjenega pri tej zavarovalnici.

2. člen - ASISTENČNI PRIMER

Zavarovalnica s tem zavarovanjem organizira pomoč v nujnem primeru, ki zahteva določene obrtniške storitve, varovanje doma, prevoz in začasno namestitvev, odpiranje vhodnih vrat, informacije o začasni selitvi, informacije o veterinarskih storitvah, informacije o storitvah drugih strokovnjakov in posredovanje informacij. Stroški asistenčnega centra so kriti s tem zavarovanjem.

3. člen - OBRJNIŠKE STORITVE

Zavarovalnica zavarovancu v nujnem primeru zagotavlja naslednje obrtniške storitve:

- 1) inštalaterja pri okvarah vodovoda ali kanalizacije;
- 2) elektroinštalaterja pri okvarah električne napeljave;
- 3) inštalaterja pri okvarah ogrevalnega sistema;
- 4) inštalaterja pri okvarah klimatske naprave;
- 5) krovca pri poškodbah strehe ali ostrešja;
- 6) mizarja ali ključavničarja pri poškodbah vrat in oken;
- 7) steklarja pri razbitju zunanjih stekel;
- 8) čistilni servis.

4. člen - STORITVE INŠTALATERJA VODOVODNIH NAPRAV

Zavarovalnica zagotavlja storitev in povrne stroške iz 12. člena v primeru okvare vodovodne ali kanalizacijske napeljave v domu, kakor tudi dovodnih in odvodnih naprav, priključenih na vodovodno napeljavo. V primeru zamašitve kanalizacijskih cevi je dodatno krita ena intervencijska ura (obratovanje

delovnega stroja in strojnika/tehnika). Če je potrebno praznjenje greznice, zavarovalnica zagotovi le storitev, ne krije pa stroškov praznjenja.

5. člen - STORITVE ELEKTROINŠTALATERJA

Zavarovalnica zagotavlja storitev in povrne stroške iz 12. člena v primeru okvare električne napeljave v domu. Zavarovalnica pa ne zagotavlja storitve v primeru okvare žarnice, če je potrebna samo njena zamenjava.

6. člen - STORITVE INŠTALATERJA OGREVALNIH NAPRAV

Zavarovalnica zagotavlja storitev in povrne stroške iz 12. člena v primeru okvare ogrevalnega sistema v domu. Zavarovalnica pa ne zagotavlja storitve zaradi:

- okvare na primarnem ogrevalnem sistemu zaradi ravnjanja z napravami za reguliranje, kot so časovnik, termostat, kontrolni gumbi ipd., ki ni skladno z navodili proizvajalca;
- težav z dimnikom;
- okvare na rezervoarjih za gorivo;
- uhajanja plina iz cevi ali naprav za plin;
- okvare individualnega gretja, ki ni sestavni del primarnega ogrevalnega sistema;
- okvare na sončnem ogrevalnem sistemu.

7. člen - STORITVE INŠTALATERJA KLIMATSKIH NAPRAV

Zavarovalnica zagotavlja storitev in povrne stroške iz 12. člena v primeru okvare klimatske naprave v domu. Zavarovalnica pa ne zagotavlja storitve zaradi:

- okvare na daljinskem upravljalniku klimatske naprave;
- okvare inštalacije za odvod kondenza.

8. člen - STORITVE KROVCA

Zavarovalnica zagotavlja storitev in povrne stroške iz 12. člena v primeru poškodbe strehe ali ostrešja, če pride oz. bi lahko prišlo do zamakanja doma. Zavarovalnica pa ne zagotavlja storitve in ne povrne stroškov na ravni strehi ali žlebu.

9. člen - STORITVE MIZARJA ALI KLJUČAVNIČARJA

Zavarovalnica zagotavlja storitev in povrne stroške iz 12. člena v primeru poškodb oken in vrat, nameščenih na zunanjih zidovih doma, ki so nastale zaradi vloma:

- če bo zavarovanec ali upravičenec ob prihodu mizarja ali ključavničarja doma;
- če zavarovanec ali upravičenec, kadar je to edina smiselna rešitev v njihovi odsotnosti, vnaprej izrecno dovolijo začasno namestitvev zapore oken ali vrat doma.

10. člen - STORITVE STEKLARJA

Zavarovalnica zagotavlja storitev in povrne stroške iz 12. člena v primeru razbitja stekel oken in vrat, nameščenih na zunanjih zidovih doma, ali oken, nameščenih na njegovi strehi. Med takšne poškodbe se šteje tudi poškodba na zunanjem steklenem zidu doma.

11. člen - STORITVE ČISTILNEGA SERVISA

Zavarovalnica zagotavlja storitev in povrne stroške iz 12. člena v primeru poplave, vdora meteorne, talne, fekalne in drugih voda v dom. Če je potrebno črpanje vode, zavarovalnica zagotovi le storitev, ne krije pa stroškov črpanja. Zavarovalnica ne zagotavlja teh storitev in ne povrne stroškov v primeru elementarnih nesreč.

12. člen - VIŠINA KRITJA OBRTNIŠKIH STORITEV

Zavarovalnica pri obrtniških storitvah, kjer zagotavlja pomoč v nujnem primeru, krije potne stroške izvajalca storitve v celoti in njegovi prvi dve delovni uri, ne krije pa materiala.

13. člen - STORITVE VAROVANJA DOMA

Če je zaradi nujnega primera potrebno dom varovati, prevzame zavarovalnica stroške nadzora za največ 24 ur. Zavarovalnica zagotovi varovanje doma:

- če v njem bivanje ni mogoče;
- če zavarovanca in upravičencev ob nastanku nujnega primera ni doma zaradi neodločljive odsotnosti, kot na primer bolnišnične, službene, turistične ipd., dom pa je prazen oziroma so v njem samo mladoletni otroci do 15. leta starosti.

Kadar je varovanje doma potrebno zaradi vloma, zavarovalnica zagotovi varovanje najdlje do prihoda mizarja, ki ga napoti zavarovalnica, ali do odklonitve namestitve začasne zapore doma, bodisi mizarju bodisi v primeru iz 2. alineje prvega odstavka 9. člena teh pogojev.

14. člen - STORITVE PREVOZA IN ZAČASNE NAMESTITVE

Če zaradi nujnega primera bivanje v domu ni mogoče, zavarovalnica organizira in plača stroške prevoza in/ali začasne nastanitve. Stroški prevoza predstavljajo vožnjo od doma do mesta začasne namestitve ter so omejeni na 65 EUR, vključno z DDV. Stroški začasne namestitve predstavljajo prenočevanje, in sicer največ eno nočitev z zajtrkom v hotelu največ B kategorije do zneska 65 EUR na noč za vsakega upravičenca, vključno z DDV. Zavarovalnica ne krije stroškov:

- telefoniranja iz hotela;
- sobne postrežbe;
- drugih hotelskih storitev.

15. člen - STORITVE ODPIRANJA VHODNIH VRAT

Če zavarovanec oz. upravičenci zaradi okvare ključavnice ne morejo odkleniti vhodnih vrat doma in je zaradi tega vstop ali izstop iz njega onemogočen, zavarovalnica priskrbi ključavničarja in krije stroške odpiranja vrat. Niso pa kriti stroški popravila in morebitna škoda, nastala pri odpiranju vrat.

16. člen - INFORMACIJE O ZAČASNI SELITVI

Če je zaradi nujnega primera potrebna začasna selitev, zavarovalnica zagotovi informacijo o možnih izvajalcih.

17. člen - INFORMACIJE O VETERINARSKIH STORITVAH

Pri težavah z domačimi živalmi, kadar te potrebujejo veterinarsko pomoč, zavarovalnica zagotovi informacijo o veterinarjih, ki so na voljo.

18. člen - INFORMACIJE O STORITVAH DRUGIH STROKOVNJAKOV

Če se pojavi potreba po svetovanju v zvezi z napeljavo ali popravilom alarmnih naprav ali popravilom električnih gospodinjstvih strojev in naprav: pralni, sušilni in pomivalni stroj, hladilnik, zamrzovalnik in televizor, zavarovalnica zagotovi informacijo o možnih izvajalcih.

19. člen - POSREDOVANJE INFORMACIJ

Zavarovalnica daje zavarovancu oziroma upravičencem splošne informacije o postopku pri reševanju posledic nujnega primera, ki je predmet asistenčnega primera, in o uveljavljanju morebitnih pravic iz zavarovanj iz uvodne določbe teh pogojev.

20. člen - ODZIVNOST IZVAJALCEV STORITEV

- (1) Zavarovalnica zagotovi prihod izvajalca storitve na dom zavarovanca v razumnem času, ki ga zahteva nujnost ali obseg primera, številčnost primerov in krajevne možnosti. Pri izrednih dogodkih, kot so na primer:
 - motnje ali izpad telefonskega omrežja,
 - stavke, manifestacije, demonstracije,
 - zastoji v prometu,
 - elementarne nesreče in epidemije
 bo zavarovalnica zagotovila prihod izvajalca storitve na dom takoj, ko bo to mogoče.

- (2) Zavarovalnica bo poskrbela za skrbno izbiro izvajalca storitve. Ne odgovarja pa za njegovo ravnanje.

21. člen - OMEJITVE IN IZKLJUČITVE

- (1) Zavarovalnica ne zagotavlja storitev in ne krije stroškov:
 - če asistenčni center ni bil pravočasno obveščen o nujnem primeru oz. če zavarovanec ali upravičenec ni poklical asistenčnega centra, ko je ugotovil nujni primer;
 - če je posledice nujnega primera odpravil zavarovanec, upravičenci ali izvajalec, ki ga ni napotil asistenčni center;
 - na prizidkih, ki so povezani s hišo, če niso zavarovani s požarnim zavarovanjem iz uvodne določbe teh pogojev;
 - če je nujni primer posledica očitnega zanemarjanja vzdrževanja, dotrajanosti ali izrabljenosti.
- (2) Zavarovalnica zagotavlja storitev, ne krije pa stroškov, če nujni primer nastane v času, v katerem storitev zagotavlja garant.
- (3) Zavarovanje domske asistencije v enem zavarovalnem letu zagotavlja storitve za največ šest nujnih primerov.
- (4) Če v večstanovanjski hiši pride do nujnega primera v skupnih prostorih ali na skupnih napravah, se šteje, da gre za en nujni primer, ne glede na število sklenjenih zavarovanj.
- (5) Zavarovalnega kritja iz zavarovanja domske asistencije ni za dogodke, do katerih pride zaradi vojne, vojnih uporov, vstaj ali terorističnih dejanj, jedrske reakcije, jedrske radiacije ali radioaktivne kontaminacije ali potresa.
- (6) Zavarovalnega kritja iz zavarovanja domske asistencije ni tudi v primeru, če zavarovanec oziroma upravičenci podajo lažne podatke o okoliščinah asistenčnega primera.

22. člen - OBMOČJE VELJAVNOSTI ZAVAROVANJA

Zavarovanje domske asistencije se sklene in nudi zavarovalno kritje le za dom na območju Republike Slovenije.

23. člen - NEVARNOSTNE OKOLIŠČINE

- (1) Pri sklenitvi zavarovalne pogodbe mora zavarovalec prijaviti vse okoliščine, ki so pomembne za ocenitev nevarnosti (težje rizika) in za katere je vedel, oziroma bi moral vedeti. Za okoliščine, ki so pomembne za ocenitev nevarnosti, se štejejo zlasti okoliščine, ki so zavarovalcu znane in na podlagi katerih je določena in obračunana zavarovalna premija, kakor tudi one, ki so navedene v zavarovalni pogodbi. Te okoliščine lahko zavarovalec in zavarovalnica določita tudi skupaj.
- (2) Zavarovalec je dolžan omogočiti zavarovalnici pregled in revizijo rizika, kakor tudi določitev največje verjetne škode.

24. člen - SKLENITEV ZAVAROVALNE POGODBE

- (1) Zavarovalna pogodba je sklenjena na podlagi pisne ponudbe.
- (2) Zavarovalnica lahko po prejemu ponudbe zahteva dopolnitve ali pojasnila. Šteje se, da je ponudba prispela k zavarovalnici, ko le-ta prejme zahtevane dopolnitve ali pojasnila.
- (3) Določbe o sklenitvi zavarovalne pogodbe se uporabljajo tudi, ko se spremeni obstoječa zavarovalna pogodba, razen v primeru spremembe zavarovalnih pogojev ali premijskega cenika.

25. člen - ZAČETEK IN KONEC ZAVAROVALNEGA KRITJA

- (1) Obveznost zavarovalnice iz zavarovalne pogodbe se prične po izteku 24. ure 8. dne (karenca) od dneva, ki je v polici naveden kot začetek zavarovanja, če je do tega dne plačana prva premija oziroma po izteku 24. ure dneva, ko je premija plačana, če ni drugače dogovorjeno.
- (2) Obveznost zavarovalnice preneha po izteku 24. ure dneva, ki je v polici naveden kot dan poteka zavarovanja. Če je v polici naveden samo začetek zavarovanja, se zavarovanje nadaljuje iz leta v leto, dokler ga katera od pogodbenih strank ne odpove. Odpovedati ga mora vsaj 3 mesece pred koncem tekočega zavarovalnega leta.
- (3) Če je zavarovanje sklenjeno za več kot 3 leta, sme po preteku tega časa vsaka stranka z odpovednim rokom šestih mesecev odstopiti od pogodbe, s tem da to pisno sporoči drugi stranki.

26. člen - PLAČILO PREMIJE

- (1) Prvo ali enkratno premijo mora zavarovalec plačati ob prejemu zavarovalne listine, naslednje premije pa prvi dan vsakega zavarovalnega leta. Plačilo premije na podlagi računa ali drugega dokumenta, kjer se običajno določi rok plačila, se pri plačilu prve premije šteje za dogovor o tem, da je treba premijo plačati ob sklenitvi zavarovalne pogodbe.

Če je dogovorjeno, da se premija plačuje v obrokih, zapadejo ob nastanku zavarovalnega primera v plačilo vsi premijski obroki tekočega zavarovalnega leta.

- (2) Če je dogovorjeno, da se premija plačuje v obrokih ali za nazaj, se lahko obračunajo redne obresti od zneska premije, za katero je dogovorjena odložitve plačila. Če obročna premija ni plačana do dneva zapadlosti, se lahko obračunajo zamudne obresti.
- (3) Če je premija plačana po pošti, velja za čas plačila dan, ko je bil premijski znesek pravilno izročen pošti.
Če pa je premija plačana s plačilnim nalogom, velja za čas plačila dan, ko pride nalog k banki zavarovalnice.
- (4) Če je bila glede na dogovorjeni čas zavarovanja v zavarovalni pogodbi določena nižja premija, zavarovanje pa je iz kateregakoli razloga prenehalo pred potekom tega časa, ima zavarovalnica pravico terjati razliko do tiste premije, ki bi jo moral zavarovalec plačati, če bi bila pogodba sklenjena za toliko časa, kolikor je resnično trajala.
- (5) V primeru prenehanja veljavnosti zavarovalne pogodbe zaradi neplačane zapadle premije mora zavarovalec plačati premijo za neplačani čas do dneva prenehanja veljavnosti pogodbe. Če je do dneva prenehanja veljavnosti pogodbe nastal zavarovalni primer, za katerega mora zavarovalnica plačati zavarovalnino, pa mora plačati celotno premijo za tekoče zavarovalno leto.

27. člen - POSLEDICE, ČE PREMIJA NI PLAČANA

- (1) Obveznost zavarovalnice, da izplača zavarovalnino, preneha v primeru, če zavarovalec do zapadlosti ne plača zavarovalne premije, ki je zapadla po sklenitvi pogodbe, in tega tudi ne stori kdo drug, ki je za to zainteresiran, po tridesetih dneh od dneva, ko je bilo zavarovalcu vročeno priporočeno pismo zavarovalnice z obvestilom o zapadlosti premije, pri čemer pa ta rok ne more izteči prej, preden ne preteče trideset dni od zapadlosti premije.
- (2) Zavarovalnica lahko po izteku roka iz prvega odstavka tega člena, če je zavarovalec v zamudi s plačilom premije, ki jo je treba plačati po sklenitvi pogodbe, oziroma druge in naslednjih premij, razdre zavarovalno pogodbo brez odpovednega roka, s tem da razdrtje zavarovalne pogodbe nastopi z iztekom roka iz prvega odstavka tega člena in s prenehanjem zavarovalnega kritja, če je bil zavarovalec na to opozorjen v priporočenem pismu z obvestilom o zapadlosti premije in o prenehanju zavarovalnega kritja.
- (3) Če zavarovalec plača premijo po izteku roka iz prvega odstavka tega člena, vendar v enem letu od zapadlosti premije, je zavarovalnica dolžna, če nastane zavarovalni primer od 24. ure po plačilu premije in zamudnih obrestih, plačati zavarovalnino. Če zavarovalec premije v tem roku ne plača, zavarovalna pogodba preneha veljati s potekom zavarovalnega leta.

28. člen - POVRAČILO PREMIJE

- (1) V primerih prenehanja veljavnosti zavarovalne pogodbe pred koncem dobe, za katero je plačana premija, zavarovalnica vrne del premije za neuporabljeni čas zavarovanja, če v tem zavarovalnem obdobju ni prišlo do zavarovalnega primera.
- (2) Zavarovalnica vrne del premije za neuporabljeni čas zavarovanja od dne, ko je bila o prenehanju veljavnosti zavarovalne pogodbe pisno obveščena.

29. člen - OBVEZNOSTI ZAVAROVANCA V NUJNEM PRIMERU

- (1) Zavarovanec oziroma upravičenci morajo po nastopu nujnega primera poklicati asistenčni center zavarovalnice. V obvestilu so dolžni posredovati vse potrebne identifikacijske podatke, na zahtevo zavarovalnice pa izvajalcu storitve tudi ustrezne dokumente.
- (2) Zavarovanec oziroma upravičenci so se dolžni ravnati po navodilih zavarovalnice. Samo z izrecnim dovoljenjem zavarovalnice lahko najamejo drugega izvajalca storitev. Tudi v tem primeru krije zavarovalnica stroške storitve samo do višine, do katere bi jih krila svojemu pogodbenemu izvajalcu.
- (3) Zavarovanec je dolžan sam plačati storitve, ki jih zavarovalnica na podlagi tega zavarovanja ne plača ali ne plača v celoti.
- (4) Zavarovanec je zavarovalnici dolžan povrniti izplačane zneske in druge stroške za izvršeno asistenčno storitev z zakonitimi zamudnimi obrestmi od dneva izplačila, če se po nudenju storitve ugotovi, da dogodek ni krit z zavarovanjem, ali so zavarovanec oziroma upravičenci kršili določila teh pogojev in je zavarovalnici zaradi tega nastala škoda.

30. člen - IZVEDENSKI IN PRITOŽBENI POSTOPEK

- (1) Vsaka pogodbeni stranka lahko zahteva, naj določena sporna dejstva ugotavljajo izvedenci.
- (2) Vsaka stranka imenuje enega izvedenca izmed oseb, ki s strankami niso v

delovnem razmerju. Imenovana izvedenca pred začetkom dela imenujeta tretjega izvedenca, ki da svoje mnenje le, kadar so ugotovitve prvih dveh izvedencev različne in le v mejah njunih ugotovitev.

- (3) Vsaka stranka nosi stroške za izvedenca, ki ga je imenovala, za tretjega izvedenca nosi vsaka stranka polovico stroškov.
- (4) Ugotovitve izvedencev so obvezne za obe strani.
- (5) Zoper poravnalno ponudbo zavarovalnice ali odklonitev zahtevka je dovoljena pisna pritožba na pritožbeno komisijo zavarovalnice. Pritožba se vložijo pri tisti organizacijski enoti zavarovalnice, ki je zahtevku obravnavala.
- (6) Zavarovalnica obravnava tudi pritožbe, v katerih se zatrjuje kršitev poslovne morale. Pritožba se vložijo pri tisti organizacijski enoti zavarovalnice, pri kateri naj bi kršitev nastala.

31. člen - NAČIN OBVEŠČANJA

- (1) Vsa obvestila in izjave, ki jih je treba dati po določbah zavarovalne pogodbe, morajo biti pisne s izjemo obvestila zavarovalnice po 32. členu teh pogojev.
- (2) Obvestilo ali izjava je dana pravočasno, če se pred koncem roka pošlje s priporočenim pismom.
- (3) Izjava, ki jo je treba dati drugemu, velja šele tedaj, ko jo ta prejme.

32. člen - SPREMEMBA ZAVAROVALNIH POGOJEV IN PREMIJSKEGA CENIKA

- (1) Če zavarovalnica spremeni zavarovalne pogoje ali premijski cenik, je dolžna o tem obvestiti zavarovalca na primeren način (individualno obvestilo, objava v javnih občilih ali na spletni strani in podobno).
- (2) Če zavarovalec zavarovalne pogodbe v 30 dneh od dneva obvestila ne odpove, se novi zavarovalni pogoji oziroma premijski cenik uporabljajo na začetku naslednjega zavarovalnega obdobja.
- (3) Če zavarovalec zavarovalno pogodbo odpove, le-ta preneha veljati s potekom zavarovalnega leta, v katerem je zavarovalnica prejela odpoved.

33. člen - SPREMEMBA NASLOVA

- (1) Zavarovalec mora obvestiti zavarovalnico o spremembi svojega osebnega imena ali bivališča oziroma svoje firme ali sedeža v petnajstih dneh od dneva spremembe.
- (2) Če je zavarovalec spremenil svoje osebno ime ali bivališče, oziroma svojo firmo ali sedež, pa tega ni sporočil zavarovalnici, zadošča, da zavarovalnica obvestilo, ki ga mora sporočiti zavarovalcu, pošlje na naslov njegovega zadnjega znanega stanovanja ali sedeža, ali ga naslovi na zadnje znano ime oziroma firmo.

34. člen - VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

- (1) Zavarovalec dovoljuje, da v skladu z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov, osebne podatke iz zavarovalne pogodbe obdeluje zavarovalnica in z njo kapitalno povezana podjetja ter pooblaščenca podjetja za zastopanje in posredovanje zavarovanj ter da se ti podatki uporabljajo v zbirkah podatkov, ki jih vzpostavijo, vodijo in vzdržujejo navedena podjetja. Pooblaščenca podjetja za zastopanje in posredovanje so podjetja, ki so z zavarovalnico sklenila pogodbo o zavarovalnem zastopanju oziroma posredovanju in pogodbo o obdelavi osebnih podatkov.
- (2) Zavarovalec dovoljuje, da v skladu z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov, zavarovalnica obdeluje osebne podatke iz prejšnjega odstavka, razen občutljivih osebnih podatkov, tudi za namen neposrednega trženja zase in za povezane družbe, ki se ukvarjajo z zavarovalniško dejavnostjo in so navedene na seznamu dostopnem na: www2.zav-triglav.si/skupinatriglav/stran.asp?id=51. Zavarovalec lahko dovoljenje za obdelavo osebnih podatkov za namen neposrednega trženja kadarkoli prekliče s pisno zahtevo poslano na naslov: Zavarovalnica Triglav, d.d., Miklošičeva 19, 1000 Ljubljana.

35. člen - UPORABA ZAKONA

Za razmerje med zavarovalcem oziroma zavarovancem na eni in zavarovalnico na drugi strani se uporabljajo tudi določila Obligacijskega zakonika.

33. člen - PRISTOJNOST V PRIMERU SPORA

Spore med zavarovalcem oziroma zavarovancem na eni in zavarovalnico na drugi strani rešuje sodišče, pristojno po kraju sklenitve zavarovalne pogodbe, ali po posebnem dogovoru Arbitraža pri Zavarovalnici Triglav, d.d., ali pa po posebnem dogovoru Mediacijski center pri Slovenskem zavarovalnem združenju.