

KO VAM JO ZAGODE NEZGODA

Voznikov **VODNIK** ob prometni nesreči



Vse bo: **v redu**

Zgodbe in nasveti za
brezskrben vsakdan.



PRIPRAVLJENI NA POT

Lahko si predstavljate, kako neprijetno je, če avtomobilske ključke zaklenete v vozilo, še posebej, če se vam mudi v službo na pomemben sestanek ali ste se polni pričakovanja pravkar želeli odpeljati na potovanje. Še bolj bi vas vznemirilo, če bi se vaš otrok pomotoma zaklenil v avto. Verjetno raje niti ne pomislite, kako bi bili šele pretreseni, če bi se vam zgodila prometna nesreča!

V asistenčnem centru smo pogosto prvi klic in prva pomoč ob tovrstnih nevšečnostih, zato občutke razburjenih in nemočnih voznikov ter kasneje hvaležnosti za vso pomoč dobro poznam. Vem pa tudi, da prometnim nezgodam velikokrat botruje samoumevnost »let izkušenj«. Je že res, da tovrstnega dogodka ne morete načrtovati, lahko pa se nanj pripravite, predvsem tako, da obnovite svoje znanje.

Zato smo vam pripravili Voznikov vodnik ob prometni nezgodi. Če se vam ji kdaj le ne bo uspelo izogniti, boste z njim znali ravnati hitro in učinkovito – za svojo varnost, brez nezaželenih zapletov in z gotovostjo, da bo škoda primerno povrnjena. Natisnite si ga in naj postopki ravnanja v različnih situacijah prometnih nesreč postanejo del vaše obvezne opreme v avtu.

Mi bomo seveda še vedno tu, pripravljeni poskrbeti za vas in vaše vozilo, če nas boste potrebovali. A želimo vam, da bi bilo neprijetnosti na cesti čim manj.

Veliko z užitkom prevoženih kilometrov!

Franci Florjančič,
vodja asistenčno-storitvenega centra
Zavarovalnice Triglav

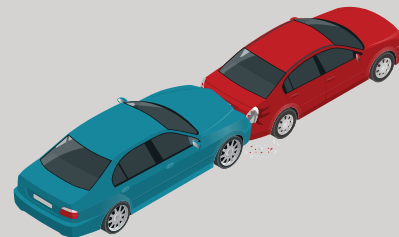
Vsebina

str. 3

**Kako ravnati
ob prometni nesreči**

str. 6

**Prometna nesreča
z nezavarovanim vozilom**



str. 10

Trk z divjadjo



str. 16

**Kako pravilno izpolniti
evropsko poročilo o
prometni nesreči?**

str. 4

**Prometna nesreča
s tujcem**



str. 8

Pobeg s kraja nesreče



str. 12

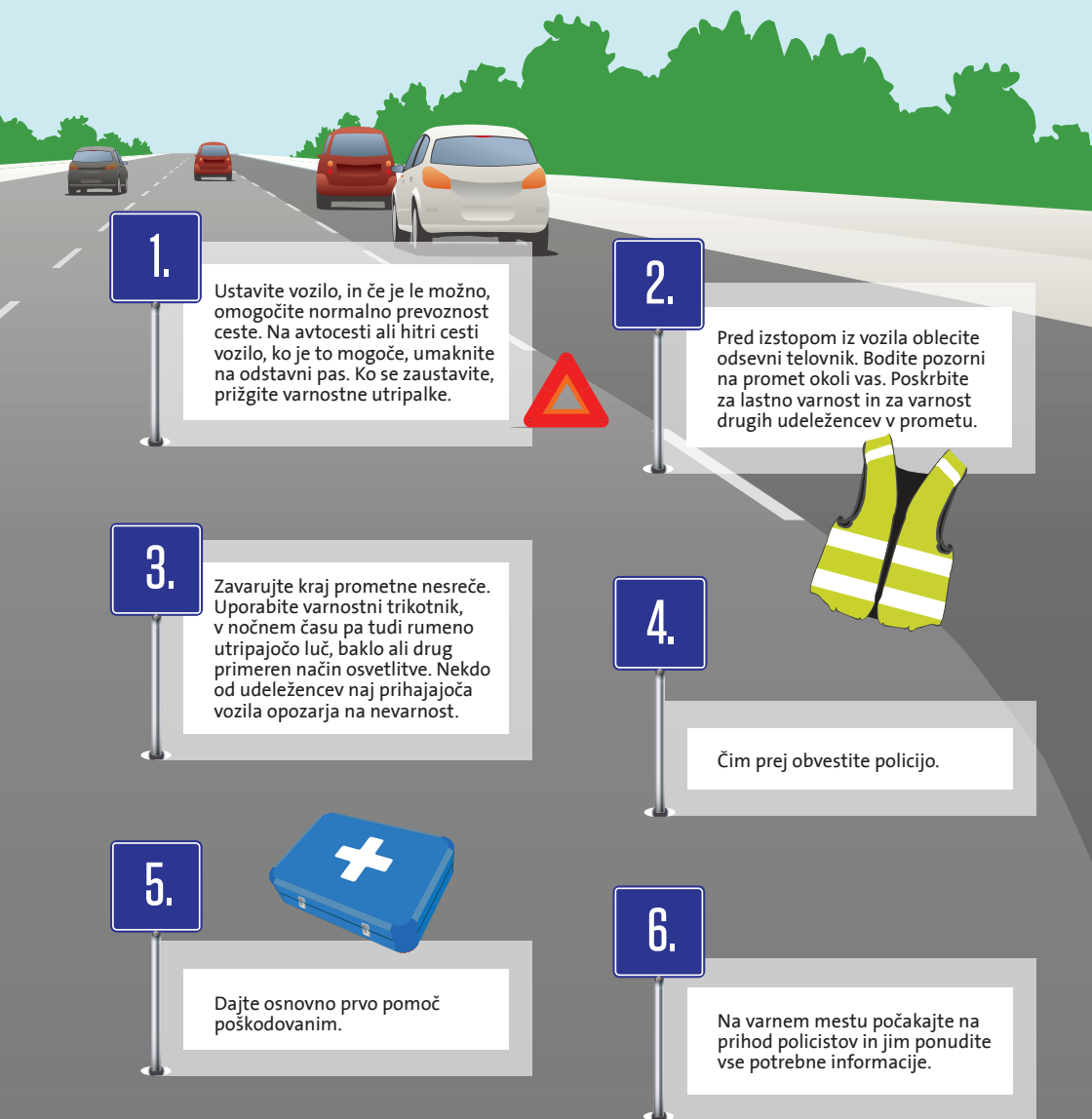
Nesreča v tujini



str. 17

**Z avtomobilsko asistenco
v nesreči nikoli niste sami**

KAKO RAVNATI OB PROMETNI NESREČI



Kdaj poklicati policijo?

113



Ob sumu, da je soudeleženec vozil pod vplivom alkohola ali narkotikov.

Če se ne morete dogovoriti o krivdi.

Če želite uveljavljati avtomobilski kasko.

Ob nastanku večje materialne škode.

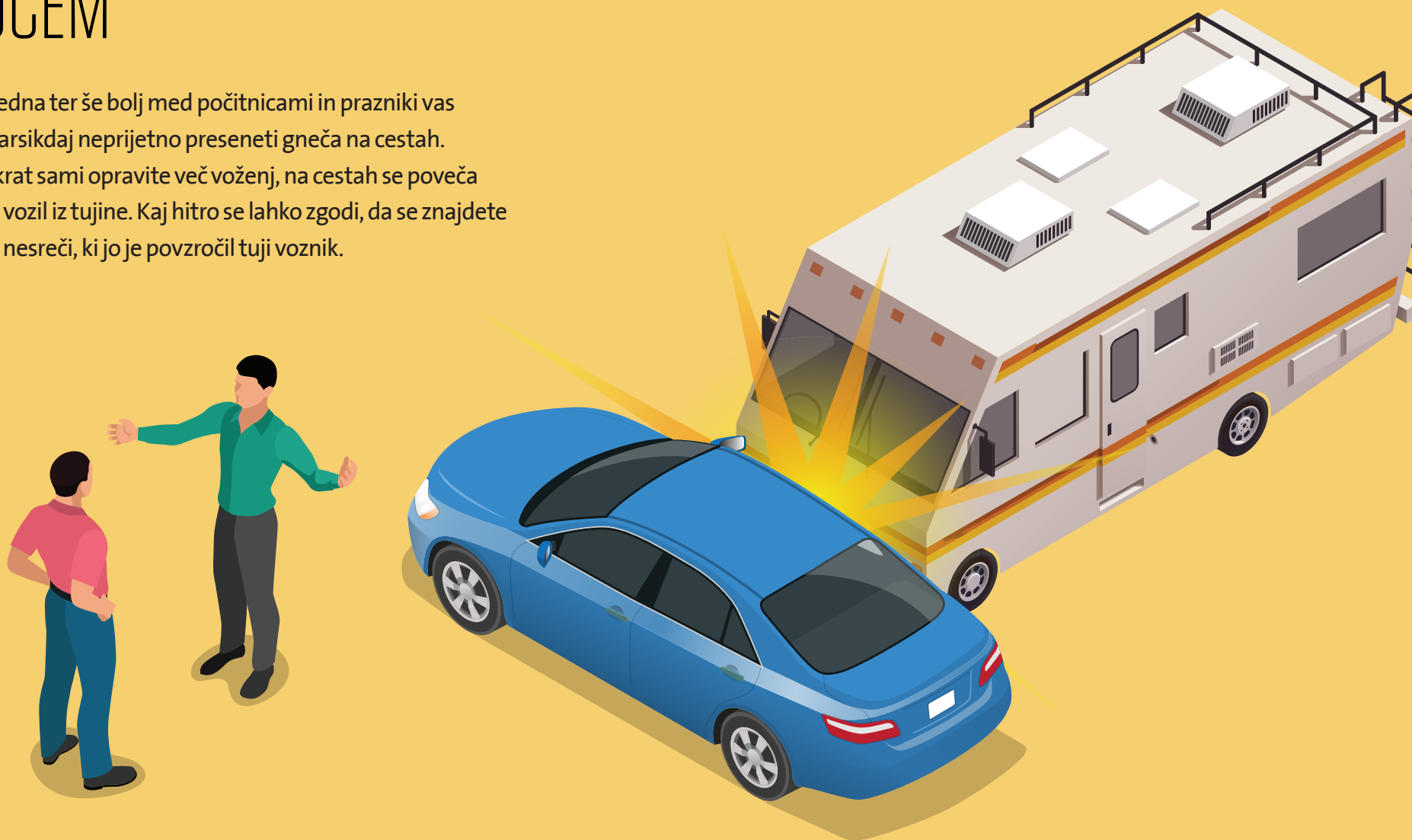


Ob poškodbah katerega izmed udeležencev.

Če kateri od udeležencev noče dati svojih podatkov oziroma odkloni sestavo in podpis poročila o prometni nesreči.

PROMETNA NESREČA S TUJCEM

Ob koncu tedna ter še bolj med počitnicami in prazniki vas verjetno marsikdaj neprijetno preseneti gneča na cestah. Ne le da takrat sami opravite več voženj, na cestah se poveča tudi število vozil iz tujine. Kaj hitro se lahko zgodi, da se znajdete v prometni nesreči, ki jo je povzročil tuji voznik.



Kdaj naj pokličem policijo

Ob prometni nesreči s tujcem se verjetno najprej vprašate, ali lahko situacijo rešujete sami ali morate poklicati policijo. Policijo je treba poklicati v vseh tistih primerih, kot bi jo poklicali sicer (glejte stran 3). Policijski zapisnik je nujen v vseh primerih, ko želite uveljavljati avtomobilsko kasko. Pomembno pa je, da natančno izpolnite evropsko poročilo o prometni nesreči (glejte str. 15), četudi je bila na kraju prometne nesreče policija.

Ob tem na policiji poudarjajo, da si ob prometni nesreči v Sloveniji, ki jo povzroči voznik vozila s tujo registrsko oznako, nujno pravilno zapišite vse bistvene podatke o tujem vozniku in motornem vozilu, ki je udeleženo v prometni nesreči, predvsem ime in priimek voznika, registrsko oznako vozila, državo registracije, tip in znamko vozila, ime zavarovalnice in številko zavarovalne police oziroma zelene karte.

Česa ne smem pozabiti

Zelo pomembno je, da od povzročitelja dobite kopijo zelene karte oziroma podatke o zavarovanju, predvsem kadar gre za vozilo, registrirano v državi, ki ni v sistemu zelene karte. Če zelena karta nima kopije, naredite fotokopijo ali jo fotografirajte.

Postopki reševanja škod z nacionalnimi biroji držav, ki niso v sistemu zelene karte, so namreč brez predložitve podatkov o zavarovanju zelo oteženi.

Če zelene karte ne morete dobiti, v Slovenskem zavarovalnem združenju svetujejo, da skušate pridobiti vsaj njeno številko in veljavnost ter ju navedete v policijskem zapisniku ali evropskem poročilu o prometni nesreči.

Kako poteka uveljavljanje škode

Za plačilo škod, ki jih pri nas povzročijo vozniki vozil s tujo registrsko tablico, jamči Slovensko zavarovalno združenje kot nacionalni biro zelene karte in član Sveta birojev. Združenje za obravnavanje tovrstnih škod, ki so znane kot mednarodne, pooblasti eno izmed svojih članic – zavarovalnico, ki izvaja zavarovalne posle zavarovanja avtomobilske odgovornosti. To velja predvsem za primere, ko nimate podatkov o zavarovalnici povzročitelja prometne nesreče. Takrat se za pomoč pri uveljavljanju povračila škode lahko obrnete na katero koli zavarovalnico. Ta bo ocenila škodo na vozilu in vas s poizvedbo o zavarovanju tujega vozila napotila na Slovensko zavarovalno združenje. Združenje bo pridobilo podatke o zavarovanju in po prejemu informacij od pristojnega tujega biroja zelene karte za reševanje zahtevka pooblastilo eno od svojih članic.

Če pa imate podatek o tuji zavarovalnici, pri kateri je zavarovano povzročiteljevo vozilo, lahko vložite odškodninski zahtevek neposredno pri pristojni slovenski zavarovalnici,



Države sistema zelene karte

V sistemu zelene karte so države članice Evropske unije, Islandija, Norveška in Švica ter tudi Albanija, Andora, Azerbajdžan, Bosna in Hercegovina, Belorusija, Iran, Izrael, Makedonija, Maroko, Moldavija, Črna gora, Rusija, Srbija, Tunizija, Turčija in Ukrajina.

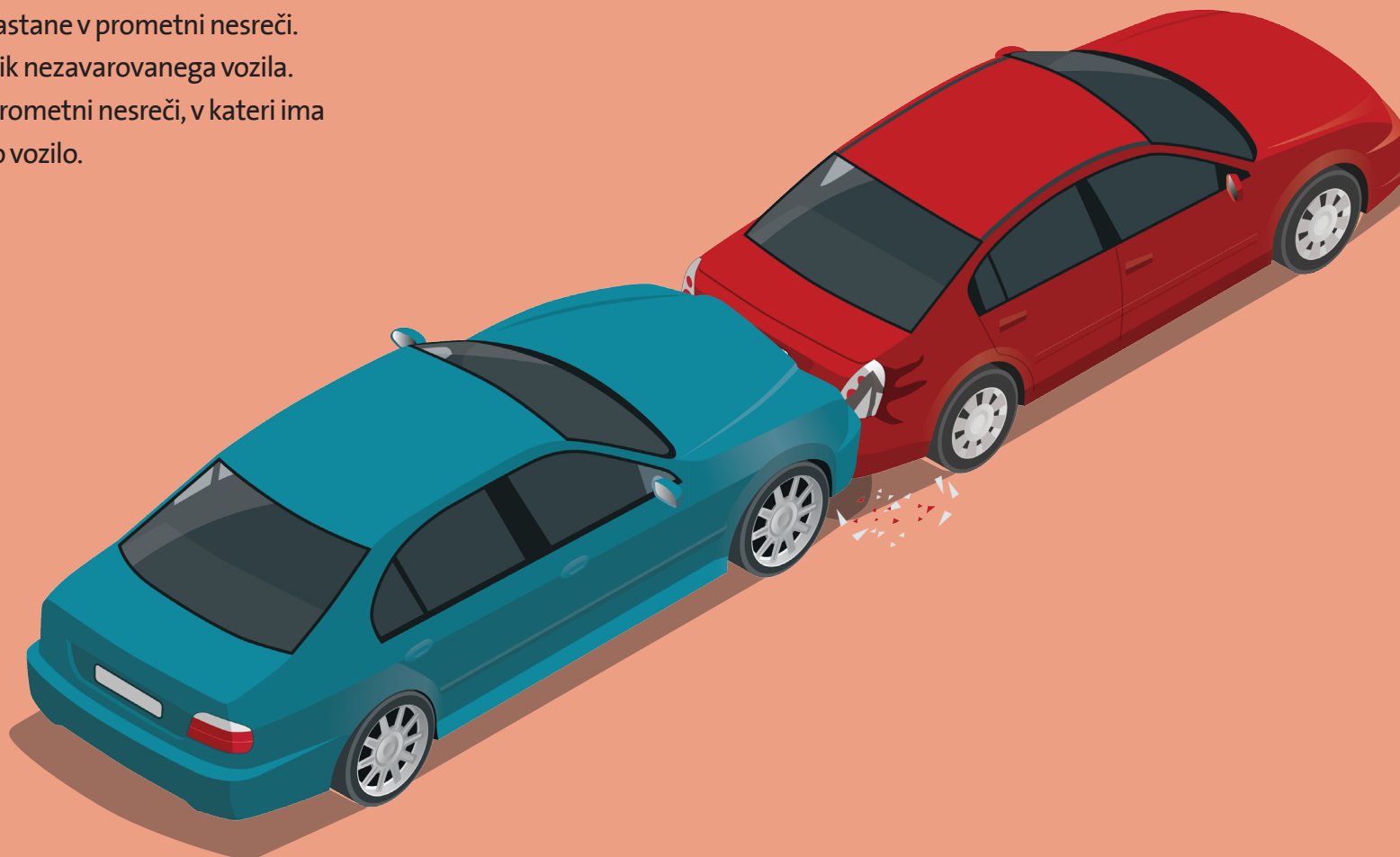
ki je korespondent oziroma pooblaščenec tuje zavarovalnice. V Zavarovalnici Triglav so vam ti podatki na voljo na vseh cenilnih mestih, preverite pa jih lahko tudi pri Slovenskem zavarovalnem združenju.

Ko so zbrani vsi potrebni podatki in dokumenti za dokončno rešitev odškodninskega zahtevka oziroma zahtevka iz naslova zavarovalne pogodbe, škodo povrne zavarovalnica, ki kot pooblaščenec oziroma korespondent rešuje odškodninski zahtevek.

Pomembni dokumenti: Če imate podatek o tuji zavarovalnici voznika, izpolnite **Odškodninski zahtevek** (bit.ly/odskodninski_zhtevek), ki ga vložite neposredno pri pristojni slovenski zavarovalnici, ki je korespondent tuje zavarovalnice.

PROMETNA NESREČA Z NEZAVAROVANIM VOZILOM

Čeprav je zavarovanje avtomobilske odgovornosti zakonsko predpisano, ga nekateri ljudje ne sklenejo. Kazni za to niso mile. Še večja pa je lahko škoda, ki nastane v prometni nesreči. Tudi zanjo finančno odgovarja lastnik nezavarovanega vozila. Koristno je vedeti, kako ravnati ob prometni nesreči, v kateri ima povzročitelj nezavarovano motorno vozilo.



Ali naj ob nesreči pokličem policijo

Če se znajdete v prometni nesreči z voznikom nezavarovanega vozila, vam svetujemo, da pokličete policijo. Policijski zapisnik sicer ni nujen, je pa priporočljiv in zaželen, saj omogoča zavarovalnici, da hitreje reši odškodninski zahtevek.

Kako poteka cenitev in kako vložim odškodninski zahtevek

Za reševanje škodnih primerov z neregistriranimi oziroma nezavarovanimi vozili je bil ustanovljen poseben Škodni sklad pri Slovenskem zavarovalnem združenju. Ta sicer nima lastne cenilne službe. Ker je cenitev pogoj za reševanje odškodninskih zahtevkov za škodo na stvareh (materialno škodo), v Slovenskem zavarovalnem združenju priporočajo, da cenitev škode opravite pri svoji zavarovalnici. Odškodninski zahtevek z vso dokumentacijo

pa pošljete Slovenskemu zavarovalnemu združenju – Škodnemu skladu.

Kako dobim odškodnino iz Škodnega sklada

Ko združenje prejme odškodninski zahtevek iz naslova nezavarovanega vozila, ga evidentira in odstopi v obravnavanje eni od zavarovalnic, ki so članice Škodnega sklada. Zavarovalnica, ki prejme nalog za obravnavanje zahtevka, pri tem ravna enako skrbno kot pri obravnavanju zahtevkov iz zavarovanj, sklenjenih pri njej. Z vidika oškodovanca je zato postopek enak, kot če bi bilo vozilo povzročitelja zavarovano. Vsa komunikacija do izplačila odškodnine, ki ga v določenem roku opravi Škodni sklad, poteka z zavarovalnico, ki ji je bil dodeljen zahtevek. Škodni sklad ima potem pravico od voznika oziroma lastnika nezavarovanega vozila izterjati celotno izplačano odškodnino skupaj z obrestmi in nastalimi stroški.

Ob prometni nesreči z nezavarovanim vozilom vam odsvetujemo uveljavljanje kasko, saj potem ni več mogoče vložiti zahtevka na Slovensko zavarovalno združenje. Obremenjeno je vaše kasko zavarovanje, kar posledično vpliva na bonus pri sklenitvi zavarovanja v naslednjem obdobju.



100 m

ali več pred vozilom je treba postaviti varnostni trikotnik.

POBEG S KRAJA NESREČE

Slišite le pok, čutite sunek in ... povzročitelja nesreče že ni več.
Voznik motornega vozila, ki na kraju prometne nesreče ne ostane do konca ogleda, je kaznovan z denarno kaznijo v višini 1.200 evrov in z 18 kazenskimi točkami. Kljub zagrojeni kazni pa so prometne nesreče s pobegom pogoste.



Ali moram obvestiti policijo

Če ste udeleženi v prometni nesreči, v kateri je nastala zgolj materialna škoda, drugi udeleženec pa ni prisoten, o tem takoj obvestite najbližjo policijsko postajo ter ji sporočite svoje osebne podatke in podatke o poškodovanem vozilu. Ob škodnem zahtevku je namreč treba dokazati, da je za škodo odgovorno neznano vozilo, ne pa oškodovanec sam. Pri tem so ugotovitve policije lahko bistvene. Obenem je policija pri iskanju povzročitelja uspešnejša, če ob ogledu odkrije materialne sledi, če obstajajo priče, očividci itd. Pri nesrečah z nematerialno škodo pa je že sam nastanek telesnih poškodb razlog, da mora oškodovanec o tem nemudoma obvestiti policijo.

Policijski zapisnik je priporočljiv in zaželen tudi za zavarovalnico, saj ji omogoča, da hitreje reši odškodninski zahtevek.

Kdo rešuje nematerialno škodo

Škodo, ki jo je povzročilo neznano vozilo, lahko lastnik prijavi pri kateri koli zavarovalnici v Sloveniji na enak način kot vsako drugo škodo. Oškodovanec vloži odškodninski zahtevek skupaj z dokazili pri Slovenskem zavarovalnem združenju. Zakon o obveznih zavarovanjih v prometu (39. člen) namreč določa, da za nematerialno škodo v takih primerih odgovarja Slovensko zavarovalno združenje s sredstvi Škodnega sklada.

Sam postopek je enak kot pri reševanju škod iz naslova nezavarovanega vozila. Slovensko zavarovalno združenje prejme odškodninski zahtevek iz naslova neznanega vozila, ga

evidentira in odstopi v obravnavanje eni od zavarovalnic, ki so članice Škodnega sklada. Ta zahtevek zavarovalnica obravnava do izplačila odškodnine.

Če so v prometni nesreči z neznanim vozilom nastale hujše posledice (telesne poškodbe), ki zahtevajo dolgotrajnejše bolnišnično zdravljenje (najmanj 5 dni), je pri Škodnem skladu mogoče uveljavljati tudi povračilo škode na vozilu. Soudeležba oškodovanca (franšiza) znaša 500 evrov.

Škodni sklad je ob prometni nesreči z neznanim povzročiteljem odgovoren zgolj za plačilo nematerialne škode. Materialno škodo krije le v primerih prometnih nesreč s hujšimi telesnimi poškodbami.

Katero zavarovanje mi koristi

Če pri nesreči s pobegom nastane zgolj materialna škoda, lastnikom vozil največkrat ne preostane drugega, kot da izkoristijo lastni kasko. Izguba bonusa je minimalna v primerjavi s stroški, ki bi jih imeli, če kaska ne bi uveljavljali.

Policija odkrije polovico ubežnikov

Policija je pri preiskovanju prometnih nesreč s pobegom uspešna. Podatki kažejo, da povzročitelja odkrije v več kot polovici primerov. Poleg denarne kazni in kazenskih točk pobeglega voznika čakata tudi kazenska ovadba in regresni zahtevek zavarovalnice.

»Posebej bi radi opozorili, da po določenem času nikakor ne prenehamo iskati povzročitelja nesreče. Imeli smo že primere, ko smo povzročitelja izsledili tudi po enem letu ali več,« so povedali na policiji. Seveda pa sta potek in uspešnost raziskave odvisna od več dejavnikov.



1.200 EUR
in 18 kazenskih točk

znaša kazen, če voznik pobegne s kraja nezgode.

TRK Z DIVJADJO

Nevarnost divjadi je v Sloveniji velika, zato primeri, ko vozniki trčijo v divjad, niso redki. Seveda lahko z upoštevanjem opozorilnih znakov in prilagajanjem hitrosti razmeram preprečite marsikatero nevarnost, ne pa vseh.



Kako naj ravnam ob trku z divjadjo

Na Lovski zvezi Slovenije poudarjajo, da je pomembno, da voznik z odsevnim jopičem poskrbi najprej za svojo varnost in nato z oznako na cestišču za varnost drugih voznikov ter o trku obvesti center za obveščanje na številko 112. Na centru imajo vse potrebne informacije, o trku bodo obvestili higiensko službo za odvoz trupla in upravljavca lovišča za registracijo povoženja.

»Postopek je treba spoštovati, saj s tem pripomorete k trajnostnemu upravljanju v lovišču. To je posebej pomembno, ko trk povzroči le poškodbo in se je divjad umaknila od cestišča. S pregledom poškodbe na divjadi nato pristojni ugotavljajo možnost njenega preživetja in ustrezno ravnajo,« še opozarjajo na Lovski zvezi Slovenije.

Škodo zavarovalnici prijavite takoj, ker se sledovi trka, še posebno, če gre za manjše živali, zelo hitro zabrišejo. Če imate možnost, je priporočljivo poškodbo fotografirati na kraju dogodka.

Kdaj mi zavarovalnica povrne škodo

Če se je prometna nesreča zgodila zaradi ravnanja divjadi, zavarovalnica povrne škodo, ki je nastala na vozilu, v naslednjih primerih:

→ Na osnovi zavarovanja delnega avtomobilskega kaska kombinacija D – živali, ki ga je mogoče skleniti tudi brez splošnega kaska. Zavarovanje krije škodo na vozilu, če se je zavarovano vozilo poškodovalo ali uničilo z neposrednim dotikom živali.

Zavarovanje po tej kombinaciji ne krije posredne škode, ki nastane kot posledica trka z živalmi in pomeni nadaljnjo škodo. Ne krije niti škode, ki nastane zaradi poskusa preprečitve trka z živalmi. To pomeni, da zavarovanje ne bo krilo škode, ki nastane, če se zaradi izogibanja divjadi zaletite v drugo vozilo.

→ Zavarovalnica krije škodo tudi na osnovi zavarovanja splošnega avtomobilskega kaska. Trk z divjadjo namreč obravnava kot od zavarovančeve ali voznikove volje neodvisen dogodek, katerega posledica je uničenje ali poškodovanje zavarovanih stvari.

Kaj pa, če se mi je nesreča zgodila na območju opozorilne table za nevarnost divjadi

Če ste trčili z divjadjo na območju, kjer stoji opozorilna tabla za nevarnost divjadi na cestišču, in imate za morebitno škodo sklenjeno ustrezno kasko zavarovanje (splošni ali delni kasko), zavarovalnica zagotovi povrnitev stroškov.

→ Če imate kot lastnik vozila sklenjeno splošno kasko zavarovanje, zavarovalnica krije celotno škodo na vozilu in pri tem upošteva morebitno odbitno franšizo.

→ Če imate kot zavarovanec sklenjeno delno kasko zavarovanje samo za primer trčenja z živaljo

(kombinacija D), zavarovalnica prav tako krije škodo, vendar brez odbitne franšize.

Dejstvo, da je bila nesreča na območju, kjer stoji opozorilna tabla, z vidika zavarovalnice torej ne spremeni okoliščin oziroma povrnitve stroškov škode.

Nevarnost divjadi je v Sloveniji še posebej velika na področjih, kjer je precej gozdnih in travnatih površin. Najmanj je izpostavljena Primorska. V večjih mestih obstaja nevarnost naleta na domače živali, kot so psi in mačke, ki ob trku prav tako lahko povzročijo škodo na vozilu.

1.000 EUR

na vozilo znaša v Zavarovalnici Triglav povprečna škoda na vozilih, ki so bila udeležena v nesreči z divjadjo.

5.500

škodnih primerov na leto je v Zavarovalnici Triglav zaradi divjadi.



NESREČA V TUJINI

Dovolj je že trk na parkirišču ali nalet v gneči pred semaforjem. V tuji državi, kjer ne poznate nikogar, je vsaka nezgoda še bolj neprijetna. Koristno je vedeti, kako ravnati takoj po prometni nesreči, pomiri pa vas lahko tudi misel, da bo nekdo poskrbel za škodo in popravilo vašega vozila.



Kaj naj naredim najprej

- Najprej zavarujte kraj nesreče, da se ne bi pripetilo še kaj.
- Če so udeleženci nesreče utrpeli telesne poškodbe, pokličite reševalce, označite kraj nesreče z varnostnim trikotnikom, oblecite odsevni brezrokavnik, če se je prometna nesreča zgodila na avtocesti, pa takoj zapustite vozni pas in varno izstopite iz vozila ter stopite za varovalno ograjo.
- S soudeleženci v prometni nesreči si izmenjajte osebne podatke, podatke o zavarovanju in vozilu ter natančno izpolnite evropsko poročilo o prometni nesreči, skupaj s skico in morebitno ugotovljeno odgovornostjo udeležencev.
- Od povzročitelja prometne nesreče pridobite izvod njegove zelene karte ali zavarovalne police oziroma zeleno karto ali polico fotografirajte, da boste kasneje lažje uveljavljali morebiten odškodninski zahtevek.
- Če je mogoče, na kraju prometne nesreče naredite nekaj fotografij, ki naj čim natančneje prikazujejo kraj nesreče, poškodbe vozil in položaj udeleženih vozil.

Kdaj naj pokličem policijo

Glejte stran 3.

Kaj naj storim s poškodovanim vozilom

Preden na vozilu opravljate kakršna koli popravila, se obrnite na zavarovalnico, ki bo običajno zahtevala predhodni ogled vozila in oceno škode.

Če imate sklenjeno avtomobilsko asistenco pri Zavarovalnici Triglav, v vsakem primeru najprej pokličite asistenčni center, kjer bodo poskrbeli za organizacijo prevoza vozila in potnikov. Na asistenčni center se lahko obrnete tudi, če tega zavarovanja nimate, pa je avto sicer zavarovan pri Zavarovalnici Triglav. V tem primeru bo zavarovalnica zahtevala povračilo založenih finančnih sredstev za tisti del stroškov, ki ni krit z drugimi zavarovanji.

Zavarovalnica bo glede na primer odločila, ali se bo vozilo popravljalo na najbližjem pooblaščenem servisu, bo prepeljano do drugega kraja ali pa celo nazaj domov (če je pričakovani čas popravila daljši). Potnikom bo zagotovila prevoz domov ali nadomestno vozilo za nadaljevanje poti.

Shranite si telefonske številke

112

evropska številka za klic v sili, ki velja v vseh 28 državah članicah Evropske unije in tudi v večini drugih evropskih držav.

**080 2864 oziroma
+386 2222 2864 (iz tujine)**

Asistenčni center Zavarovalnice Triglav.

Kaj moram opraviti, ko se vrnem v Slovenijo

ČE SEM BIL V NESREČI POVZROČITELJ:

- Škodo, ki ste jo povzročili drugemu udeležencu, bo poravnala zavarovalnica iz vašega zavarovanja avtomobilske odgovornosti. Ko bo vaša zavarovalnica od zavarovalnice oškodovanca prejela informacijo o škodi, vam bo v izpolnitev posredovala obrazec za prijavo škode. V nadaljevanju bo zavarovalnica sama reševala zadevo v sodelovanju s tujo zavarovalnico.
- Če boste škodo na svojem vozilu uveljavljali iz svoje zavarovalne police (kasko zavarovanje), jo morate prijaviti pri svoji zavarovalnici. Po prijavi škode primer v reševanje prevzame zavarovalnica.



ČE SEM BIL V NESREČI OŠKODOVANEC:

- Škodo, ki vam je bila povzročena, bo poravnala zavarovalnica povzročitelja iz njegovega obveznega zavarovanja avtomobilske odgovornosti.
- Če je povzročitelj nesreče voznik motornega vozila, registriranega v eni od držav članic EGP ali Švici, lahko odškodninski zahtevek vložite v državi svojega bivališča, in sicer pri zavarovalnici, ki je v Sloveniji pooblaščenec zavarovalnice povzročitelja. Podatke o tem dobite na vseh cenilnih mestih Zavarovalnice Triglav, lahko pa jih preverite tudi pri Slovenskem zavarovalnem združenju. Ob prijavi škode bo zavarovalnica opravila tudi ogled poškodovanega vozila.
- Če je bilo vozilo povzročitelja registrirano v eni od držav zunaj sistema zelene karte (zunaj EGP in Švice) ali pa je bilo celo neregistrirano, morate odškodninski zahtevek vložiti pri nacionalnem biroju zelene karte države, v kateri se je nesreča pripetila. Kontaktni podatki o nacionalnih birojih so navedeni na obrazcu zelene karte.

Kdo pokrije strošek zdravljenja, če sem v tujini telesno poškodovan

V Evropski uniji stroške zdravljenja, ki se nanašajo na nujno zdravljenje v tujini, običajno krije obvezno zdravstveno zavarovanje na podlagi evropske kartice zdravstvenega zavarovanja. Vendar ni nujno, da bo to zavarovanje pokrilo vse nastale stroške. Zato je priporočljivo, da imate za vse poti v tujino sklenjeno turistično zavarovanje ali zdravstveno zavarovanje v tujini z asistenco, ki stroške zdravljenja, nujnih prevozov in prevozov v domovino pokrije v celoti do višine sklenjene zavarovalne vsote.

Če ste v prometni nesreči oškodovanec, bo morebitne dodatne stroške zdravljenja povrnila odgovornostna zavarovalnica povzročitelja nesreče.



Dokumenti, brez katerih se ne odpravljajte na pot

- **UREJENO AVTOMOBILSKO ZAVAROVANJE:** Poleg obveznega zavarovanja avtomobilske odgovornosti priporočamo predvsem sklenitev avtomobilske asistenc.
- **ZELENA KARTA:** Še vedno jo je treba predložiti ob vstopu v nekatere evropske države (npr. BiH, Črno goro, Albanijo, Turčijo, Rusijo ...), priporočljivo pa je, da jo imate pri sebi tudi v drugih državah sistema zelene karte. Zaradi poenotene oblike boste z morebitnimi soudeleženci v nesreči z zeleno karto lažje izmenjali podatke o zavarovanju avtomobilske odgovornosti.
- **EVROPSKO POROČILO O PROMETNI NESREČI:** Zavarovalnice po vsej Evropi ta obrazec izdajajo ob sklenitvi zavarovanja avtomobilske odgovornosti. Zaradi poenotene vsebine in oštevilčenih rubrik je uporaben za različne vrste prometnih nesreč tudi v primerih, ko sta udeleženca prometne nesreče iz različnih držav: posamezne rubrike si namreč lahko prevajata po svoji jezikovni različici.
- **TURISTIČNO ZAVAROVANJE ali ZDRAVSTVENO ZAVAROVANJE NA POTOVANJIH V TUJINI Z ASISTENCO:** Če se vam zgodi nezgoda s poškodbami, ki zahtevajo medicinsko asistenco in prevoz v bolnišnico ali domov, vam lahko zavarovanje prihrani precej stroškov.

KAKO PRAVILNO IZPOLNITI EVROPSKO POROČILO O PROMETNI NESREČI?

Cenilci pogosto prejmejo napol ali celo napačno izpolnjena evropska poročila o prometni nesreči. Postopki ugotavljanja okoliščin nesreče se zato lahko zavlečejo, dalj časa morate čakati na izplačilo škode ali pa vam ga celo zavrnejo. Izpolnjevanje obrazca ni težko, vendar se ga morate lotiti skrbno.



Kdaj in kako uporabim evropsko poročilo o prometni nesreči

Evropsko poročilo o prometni nesreči je obrazec z vsemi ključnimi podatki, ki se nanašajo na prometno nezgodo. Prejeli ste ga ob sklenitvi zavarovanja avtomobilske odgovornosti skupaj z vašo zavarovalno polico. Poskrbite, da ga imate vedno pri roki, najbolj je, da je shranjen v predalu vašega vozila. Nov izvod lahko vedno dobite v vsaki poslovalnici zavarovalnice.

Obrazec vsebuje tri stolpce, ki jih morate izpolniti, in prostor, kjer narišete skico prometne nesreče. Ker ima poenoteno in oštevilčeno vsebino (kraj nesreče, ura, udeleženci, vozila, specifične gibanje, podatki o zavarovalnici ...), je izpolnjevanje olajšano, še posebno pri prometnih nesrečah s tujim voznikom. Takrat lahko vsak udeleženec uporabi obrazec v lastnem jeziku.

Če se glede odgovornosti za prometno nesrečo ne morete sporazumeti, pokličite policijo, da naredi zabeleške o ugotovitvah in izdela poročilo. V takem primeru poročilo kljub temu izpolnite, v njem pa navedite tudi ime policijske postaje. Vnesite ga v polje številka 14.

Katerih napak ne smem narediti

Ker poročilo za zavarovalnico predstavlja pomemben vir informacij o dogodku, še posebej, če ni policijskega zapisnika, je pomembno, da ga pravilno izpolnite, saj lahko napaka povzroči neveljavnost dokumenta.

CENILCI ZAVAROVALNICE TRIGLAV OPOZARJAJO NA NASLEDNJE POGOSTE NAPAKE:

- Nečitljivo pisanje.** Uporabite kemični svinčnik in pišite krepko, da bo tudi kopija čitljiva.
- Več rubrik ostane neizpolnjenih.** Rubrik nikakor ne puščajte praznih. Če se ne nanašajo na vaš primer, jih raje označite kot: »Ne pride v poštev.« Vsekakor poskušajte zapisati čim več informacij, še posebej pri točki 14 – Moje pripombe, kamor sodita tudi priznanje krivde in opis prometne nesreče. Če niste dosegli soglasja o odgovornosti, je natančen opis nesreče še toliko pomembnejši. Zapišite ga na posebnem listu, ki ga priložite poročilu.
- Podatki iz uradnih dokumentov** (vozniško dovoljenje, prometno dovoljenje, št. šasije vozila, registrska številka) niso pravilno prepisani. Vzemite si čas in jih raje dvakrat preverite.
- Ni podpisa obeh udeležencev.** Kot je zapisano na samem poročilu, podpis ne pomeni priznanja odgovornosti, temveč povzema dejstva, pomembna za hitrejšo rešitev škodnega primera. Poročilo ne bo veljavno brez podpisa obeh udeležencev.

- Poleg podpisa vam svetujemo, da zraven dopišete še **številko kakšnega osebne dokumenta podpisnika.**

Večkrat se je namreč že zgodilo, da so udeleženci kasneje zanikali, da je na poročilu njihov podpis.

- Premalo nazorna skica prometne nesreče.** Poskušajte čim jasneje narisati, kaj se je zgodilo. Uporabite puščice, ki kažejo, v kateri smeri se je gibal vsako vozilo. Fotografirajte kraj dogodka, saj bo to olajšalo dodatno ugotavljanje okoliščin. Pri tem bodite pozorni na stanje celotnega vozila, da kasneje ne bi bilo težav zaradi obsega poškodb oziroma škode, ki je nastala v konkretnem dogodku.

- Izpolnite eno poročilo.** Velikokrat se zgodi, da udeleženca z enakim zapisom izpolnita vsak svojo verzijo poročila. To pa ni potrebno. Po podpisu en izvod poročila obdržite vi, drugega pa izročite soudeležencu vozniku. Če so v nesreči udeležena tri vozila, morate izpolniti dva kompleta poročil (povzročitelj izpolni poročilo z vsakim izmed oškodovancev).

Po prometni nesreči škodo čim hitreje prijavite na cenilnem mestu zavarovalnice, pri kateri je zavarovan povzročitelj nezgode. Odškodninskemu zahtevku priložite izpolnjeno evropsko poročilo in vsa morebitna druga dokazila, ki pojasnjujejo okoliščine nesreče.

Kliknite Povečaj, če želite videti podrobnosti pravilno izpolnjenega obrazca. →

Obrazec izpolnite, če gre za nezgodo z manjšo premoženjsko škodo, ko nihče ni bil telesno poškodovan in če se je udeležencem uspelo sporazumeti o krivdi.

Z AVTOMOBILSKO ASISTENCO V NESREČI NIKOLI NISTE SAMI

Z asistenco se lahko brez skrbi odpravite na pot, pa naj bo to zgolj kratka razdalja do službe ali pa več sto kilometrov oddaljen cilj vašega dopusta. Tudi če se med vožnjo zgodi kaj nepredvidenega, je avtomobilska asistenca le en klic oddaljena od vas, ne glede na to, koliko je ura.



»Pred leti nas je julija poklicala gospa, ki se ji je avto pokvaril na Lastovu. Ko sem ji zatrdil, da bomo poiskali pomoč, in prekinil klic, nisem vedel, kako naj se zadeve lotimo. Takrat na otoku nismo imeli nobenega serviserja, do Splita pa avta nismo mogli spraviti. Takrat se nam je utrnila ideja, da pokličemo lokalno konobo in tam povprašamo za najbližjega avtomehanika, ki bi nam priskočil na pomoč. Po dveh kratkih klicih je bila zadeva urejena in avto naše zavarovanke v popravilu. Počitnice so bile rešene,« šaljivo pove sogovornik iz centra za asistenčno pomoč.

Zavarovanci največkrat pokličejo, ko jim poči pnevmatika, ko ne morejo zagnati motorja svojega vozila, ko je treba odpeljati nevozno vozilo, ki je bilo težje poškodovano v prometni nesreči, dostaviti nadomestne dele v tujino ali ko v rezervoarju zmanjka goriva.

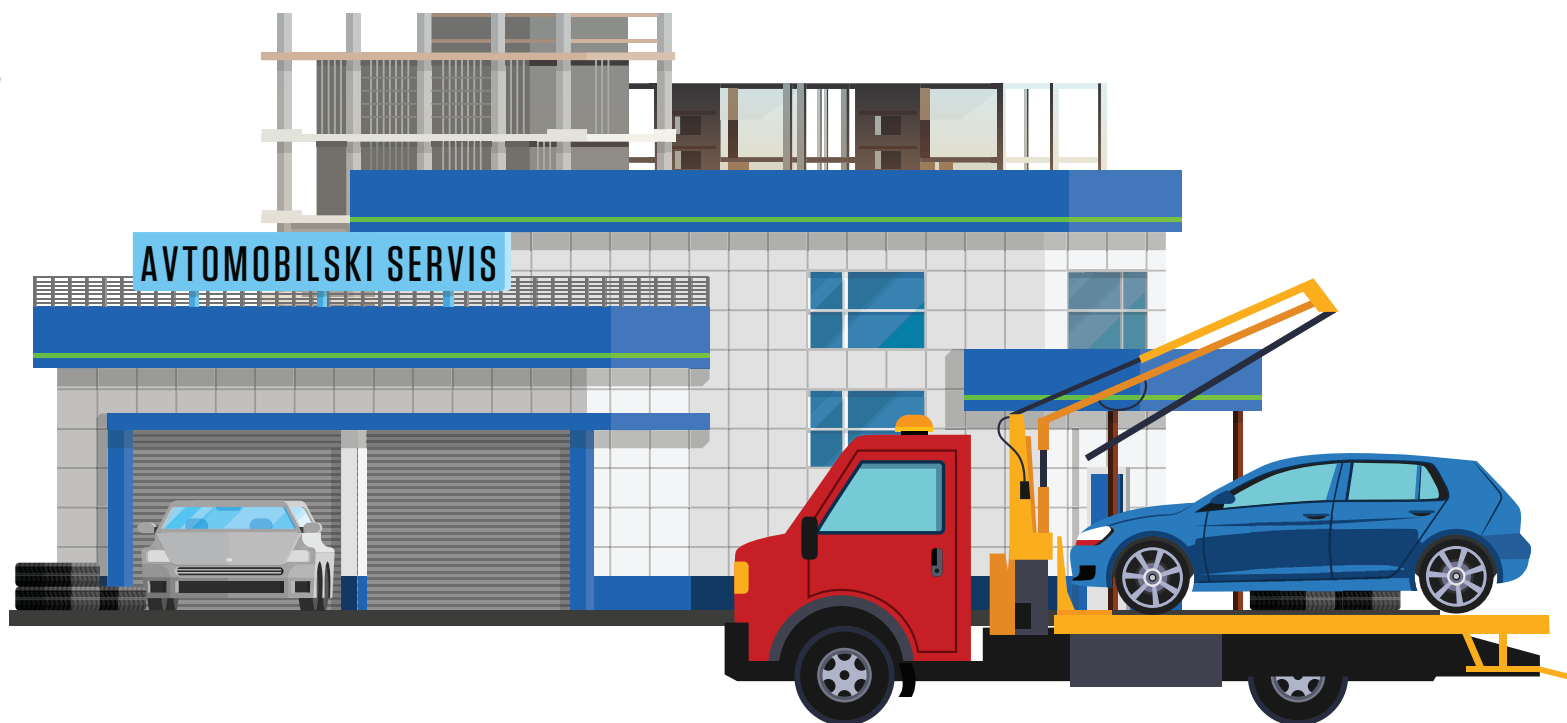
Pogosto morajo biti zaposleni v asistenčnem centru precej kreativni, saj se tudi oni lahko znajdejo v zagati, kako pomagati. Kot pa dokazuje zgornji primer, se ne dajo kar tako.

v **35 minutah** od prejete klica je pomoč na kraju v Sloveniji.

45 minut je povprečni odzivni čas v Evropi.

»Imeli smo prometno nesrečo v Nemčiji. Avto je bil totalka, sami smo jo sicer odnesli brez večjih posledic. Avto je ob pomoči zavarovalnice romal na odpad, mi smo prenočili v hotelu in potem so nas odpeljali domov. Dopust je sicer propadel, a mi smo bili v redu,« piše uporabnik.

AVTOMOBILSKA ASISTENCA zagotavlja pomoč v Sloveniji in Evropi (v državah, katerih nacionalni biroji so v sistemu zelene karte, razen v Albaniji, Moldaviji in Ukrajini) 24 ur na dan. V drugih državah Evrope ter Albaniji, Moldaviji in Ukrajini pa asistenca krije le stroške za opravljene storitve. Če jo potrebujete, pokličete številko 080 2864 iz Slovenije ali 00 386 2222 2864 iz tujine.



3 ZAVAROVALNI PAKETI S 17 ASISTENČNIMI STORITVAMI

vam bodo z našim zavarovanjem avtomobilske asistencije pomagali pri težavah na cesti.

1

Pomoč doma in na cesti,

če se vam zgodijo manjše okvare, ki zahtevajo do ene ure dela na kraju asistenčnega primera.

2

Posredovanje **informacij** o načinu odpravljanja posledic dogodka, ki so vzrok za asistenčni primer.



3

Stroški **carinjenja in prevoza na odpad ali odstop poškodovanega vozila** v tuji državi.

4

Pomoč pri težavah s ključi,

če ta zahteva opravljeno delo do ene ure na kraju asistenčnega primera, oziroma kritje stroškov dostave rezervnih ključev.



5

Če se vam zgodi, da natočite

napačno gorivo, vam zavarovalnica krije stroške vleke ali prevoza do najbližjega servisa, stroške praznjenja in čiščenja rezervoarja in cevovodov ter menjave čistilca za gorivo.



6

Založitev denarnih sredstev in pomoč pri organizaciji popravila vozila, če se je le-to poškodovalo ali okvarilo oziroma ste zaradi tatvine, izgube denarnih sredstev ali dokumentov nezmožni plačati stroške. Višino kritja določa zavarovalni paket. Storitve je na voljo v paketu COMFORT.



7

Stroški **nadomestnega voznika** v tujini.

8

Stroški **reševanja vozila** iz prepadov, jarkov, blatnih zemljišč, vode ... Višino kritja določa zavarovalni paket.

9

Stroški

vleke ali prevoza vozila

v višini, ki jo določa zavarovalni paket. Storitve krije tudi vleko ali prevoz za električna vozila, ki se jim je izpraznila baterija.



10

Stroški **dostave goriva.**

11

Obisk poškodovanega zavarovanca v tujini, pri čemer so kriti stroški ene povratne vozovnice za javni prevoz za enega sorodnika.



12

Pomoč, če v tujini pride do smrti, in kritje stroškov prevoza do kraja pokopa v Sloveniji.

13

Stroški **dostave nadomestnih delov v tujino.**



14

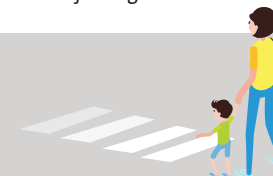
Stroški

prevoza zavarovancev

v višini, ki jo določa zavarovalni paket.

15

Spremljevanje mladoletnih zavarovancev, pri čemer so kriti stroški vozovnic za javni prevoz za spremljevalca in mladoletne zavarovance do njihovega doma.



16

nadomestnega vozila

Kritje za čas, ki ga določa zavarovalni paket. Do nadomestnega vozila je zavarovanec upravičen, če vozila ni mogoče popraviti isti dan oziroma v roku 2 ur.

17

Kritje **namestitve v hotelu** za čas, ki ga določa zavarovalni paket.



So bili nasveti koristni?

Naj bodo poti čim varnejše, za vsak primer pa preverite svoje znanje v testu (bit.ly/test_nesrece), da boste ob morebitni nezgodi znali ukrepati pravilno, hitro in učinkovito.

Srečno pot!

Natisni me, prepogni me in naj postanem del tvoje obvezne opreme v avtu. Tako bom na dosegu tvoje roke, če se ti kdaj le ne bo uspelo izogniti nesreči in me boš potreboval.

KO VAM JO ZAGODE NEZGODA

Voznikov **VODNIK** ob prometni nesreči



Vse bo: **v redu**

Zgodbe in nasveti za
brezskrben vsakdan.

