

Zavarovalnica Triglav, d.d.

Revidirano letno poročilo za poslovno leto, ki se je zaključilo 31. decembra 2010

ČLANI UPRAVE:

Predsednik: Matjaž RAKOVEC

Člani: mag. Vladimir Mišo ČEPLAK

Andrej SLAPAR

Igor STEBERNAK

Ljubljana, 11. april 2011

ZAVAROVALNICA TRIGLAV, D.D.
CENTRALA
MIKLOŠIČEVA CESTA 19, 1000 LJUBLJANA



POSLOVNO POROČILO

ZAVAROVALNICE TRIGLAV, D.D.,

ZA LETO 2010

Ljubljana, 11. april 2011

81

KAZALO:

1.	POMEMBNEJŠI PODATKI O POSLOVANJU ZAVAROVALNICE TRIGLAV, D.D., V LETU 2010	3
2.	STRATEGIJA IN NAČRTI SKUPINE TRIGLAV	6
3.	IZJAVA O UPRAVLJANJU	10
4.	DELNIČARSKI KAPITAL IN DELNIČARJI ZAVAROVALNICE TRIGLAV, D.D.	21
5.	RAZVOJNE IN TRŽENJSKE AKTIVNOSTI ZAVAROVALNICE TRIGLAV	27
6.	POSLOVANJE ZAVAROVALNICE TRIGLAV, d.d.	37
7.	FINANČNI REZULTAT ZAVAROVALNICE TRIGLAV V LETU 2010	56
8.	FINANČNI POLOŽAJ ZAVAROVALNICE TRIGLAV V LETU 2010	59
9.	IZKAZ DENARNIH TOKOV	62
10.	UPRAVLJANJE S TVEGANJI	62
11.	TRAJNOSTNI RAZVOJ V ZAVAROVALNICI TRIGLAV	71
12.	POMEMBNEJŠI DOGODKI PO ZAKLJUČKU OBRAČUNSKEGA OBDOBJA	91
13.	PODATKI O SKUPINI TRIGLAV NA 31. DECEMBER 2010	92
14.	POSLOVNA MREŽA ZAVAROVALNICE TRIGLAV, d.d.	96
15.	KAZALNIKI POSLOVANJA ZAVAROVALNICE TRIGLAV, d.d.	98

71

1. POMEMBNEJŠI PODATKI O POSLOVANJU ZAVAROVALNICE TRIGLAV, D.D., V LETU 2010

1.1 Dejavnosti in položaj Skupine Triglav

Skupina Triglav je vodilna zavarovalna-finančno skupina v Sloveniji in ena vodilnih v jugovzhodni Evropi, kjer razvija in utrjuje svoje poslovanje.

Ključni stebri našega poslovanja so:

- zavarovalništvo,
- upravljanje premoženja,
- bančništvo in
- dejavnosti, s katerimi podpiramo tri temeljne finančne stebre.

Zavarovalništvo je osnovna in najobsežnejša dejavnost Skupine Triglav. Izvajamo premoženjska, življenjska, prostovoljna dodatna pokojninska zavarovanja in zdravstvena zavarovanja.

Zavarovalniški del Skupine Triglav vključuje:

- v Sloveniji: Zavarovalnico Triglav, d.d., Triglav, Zdravstveno zavarovalnico, d.d., in Pozavarovalnico Triglav Re, d.d.,
- v tujini: zavarovalnice na Češkem, Hrvaškem, v Bosni in Hercegovini, Črni gori, Srbiji in Makedoniji.

Upravljanje premoženja je dejavnost družb Triglav DZU, d.o.o., Triglav Naložbe, finančna družba, d.d., in Triglav nepremičnine, d.d. Obsega naložbe v vrednostne papirje, nepremičnine in drugo.

Bančništvo je strateško pomembna dejavnost Skupine Triglav, s katero zaokrožujemo celovitost ponudbe in omogočamo razvoj bančno zavarovalnih produktov. Zavarovalnica Triglav je kapitalsko prisotna v eni izmed največjih slovenskih bank Abanki Vipi, d.d.

Družbe v Skupini Triglav, katerih dejavnost je ena od temeljnih dejavnosti skupine, oziroma te dejavnosti podpira

	ZAVAROVALNIŠTVO	UPRAVLJANJE PREMOŽENJA	BANČNIŠTVO	OSTALO
Slovenija	- Zavarovalnica Triglav, d.d. - Pozavarovalnica Triglav Re, d.d. - Triglav, Zdravstvena zavarovalnica, d.d.	- Triglav DZU, d.o.o. - Triglav Naložbe, d.d. - Triglav nepremičnine, d.d.	- Abanka Vipa, d.d.	- Triglav INT, d.d., holdinška družba - TRI-PRO, d.o.o. - AS Triglav, d.o.o. - Triglavko, d.o.o. - Skupna pokojninska družba, d.d.
Hrvaška	- Triglav Osiguranje, d.d.			
Bosna in Hercegovina	- Triglav BH Osiguranje, d.d. - Triglav Krajina Kopaonik, a.d.o.	- Polara Invest, d.d. - PROF-IN, d.o.o.		- TRI-PRO BH, d.o.o. - Autocentar BH, d.o.o. - Unis automobili i dijelovi, d.o.o.
Srbija	- Triglav Kopaonik, a.d.o.	- Triglav Penzijski fondovi, a.d.		
Črna gora	- Lovćen Osiguranje, a.d. - Lovćen životna osiguranja, a.d.			- Lovćen Avto, a.d.

	ZAVAROVALNIŠTVO	UPRAVLJANJE PREMOŽENJA	BANČNIŠTVO	OSTALO
Makedonija	- Vardar Osiguruvanje, a.d.			
Češka	- Triglav Pojišť'ovna, a.s.			

1.2 Trgi Skupine Triglav



Skupino Triglav sestavljajo naslednje družbe:

Obvladujoča družba:

- **Zavarovalnica Triglav, d.d.**

Neposredno odvisne družbe:

- **Pozavarovalnica Triglav Re, d.d.**
- **Triglav, Zdravstvena zavarovalnica, d.d.**
- **Triglav Osiguranje, d.d.**
- **Triglav BH Osiguranje, d.d.**
- **Triglav Pojišť'ovna, a.s.**
- **Lovćen Osiguranje, a.d.**
- **Triglav Kopaonik, a.d.o.**
- **Triglav Krajina Kopaonik, a.d.**
- **Vardar Osiguruvanje, a.d.**
- **Triglav Družba za upravljanje, d.o.o.**
- **Triglav Naložbe, finančna družba, d.d.**
- **Triglav penzijski fondovi, a.d.**
- **TRI - PRO, d.o.o.**
- **Triglav INT, d.d.**
- **AS Triglav-servis in trgovina, d.o.o.**
- **Triglav nepremičnine, upravljanje in svetovanje, d.d.**
- **Slovenijales, d.d.**
- **Hotel Grad Podvin, d.d.**
- **Poslovno hotelsko stanovanjski center Štamarje, d.o.o.**
- **Turistično hotelsko podjetje KRONA, hoteli in drugi obrati, d.o.o.**

Spremembe v sestavi Skupine Triglav v letu 2010:

- Zavarovalnica Triglav, d.d., je februarja prejela sklep Okrožnega sodišča v Ljubljani o izbrisu iz sodnega registra družbe SPCP, d.d., potem ko je skupščina delničarjev družbe sprejela sklep o prenehanju družbe po skrajšanem postopku brez likvidacije.
- Februarja se je končal postopek likvidacije družbe Triglav Netherlands B.V. s sedežem na Nizozemskem, ki je bila v 100-odstotni lasti Zavarovalnice Triglav, d.d. Razlog za likvidacijo je bila sprememba davčne zakonodaje na Nizozemskem, zaradi česar je postal obstoj te družbe nepotreben.
- Po preučitvi poslovanja podružnice na Slovaškem je Uprava Zavarovalnice Triglav, d.d., sprejela sklep o prenehanju poslovanja podružnice, družba pa sedaj na tem trgu trži zavarovanja neposredno po sistemu FOS (freedom of services).
- Zavarovalnica Triglav, d.d., je novembra ustanovila družbo Triglav, INT, holdinško družbo, d.d., na katero bodo po pridobitvi ustreznih soglasij preneseni lastniški deleži Zavarovalnice Triglav v odvisnih zavarovalnih družbah Skupine Triglav.

Uprava Zavarovalnice Triglav, d.d., je aprila, skladno z načrtovano krepitvijo prisotnosti v regiji jugovzhodne Evrope, sklenila pogodbo o nakupu 9,9-odstotnega deleža albanske zavarovalnice Albsig, Sh. A., Tirana. Nadzorni svet Zavarovalnice Triglav, d.d., je 23. 12. 2010 soglašal z nakupom dodatnega 41,1-odstotnega deleža v omenjeni zavarovalnici, s čimer se bo delež Zavarovalnice Triglav, d.d., v tej albanski zavarovalnici povečal na 51-odstotkov.

1.3 Podatki o poslovanju Zavarovalnice Triglav, d.d.

v tisoč EUR

	LETO 2010	LETO 2009	LETO 2008	INDEKS 2010/2009	INDEKS 2009/2008
Obračunana kosmata zavarovalna in sozavarovalna premija	721.347	744.456	753.937	97	99
Čisti prihodki od zavarovalnih premij	657.417	669.074	672.290	98	100
Obračunani kosmati zneski škod*	418.700	435.881	447.182	96	97
Čisti odhodki za škode	364.220	414.235	403.521	88	103
Kosmati obratovalni stroški	170.409	166.211	168.527	103	99
Stanje kosmatih zavarovalno-tehničnih rezervacij na zadnji dan leta	1.985.056	1.897.137	1.683.577	105	113
Kapital na zadnji dan leta	481.852	477.389	482.672	101	99
Poslovni izid pred obdavčitvijo	46.714	3.235	15.340	1.444	21
Čisti poslovni izid	32.104	-1.811	14.931		
Čista dobičkonosnost kapitala	6,69%	-0,38%	2,79%		
Število zaposlenih na zadnji dan leta	2.441	2.514	2.507	97	100
Knjgovodska vrednost delnice (v EUR)	21,19	21,00	21,23	101	99
Čisti dobiček/izguba na delnico (v EUR)	1,41	-0,08	0,66		

* obračunani kosmati zneski škod vključujejo cenilne obratovalne stroške

1.4 Finančni koledar

Koledar finančnih objav za leto 2011

VRSTA OBJAVE	PREDVIDENI DATUM OBJAVE*	
Objava nerevidiranih nekonsolidiranih in konsolidiranih računovodskih izkazov za leto	sreda	30.3.2011
Revidirano letno poročilo družbe Zavarovalnice Triglav, d.d. in Skupine Triglav, d.d. za poslovno leto	sreda	13.4.2011
Objava izjave o skladnosti z določbami Kodeksa upravljanja javnih delniških družb	sreda	13.4.2011
Objava letnega dokumenta	sreda	13.4.2011
Objava podatkov o poslovanju za prve tri mesece poslovnega leta 2011	petek	27.5.2011
Skupščina delničarjev Zavarovalnice Triglav, d.d., ki bo odločala o uporabi bilančnega dobička	torek	14.6.2011
Objava sklepov skupščine delničarjev Zavarovalnice Triglav, d.d., ki bo odločala o uporabi bilančnega dobička	sreda	15.6.2011
Nerevidirano polletno poročilo družbe Zavarovalnice Triglav, d.d. in Skupine Triglav, d.d., za poslovno leto 2011	petek	26.8.2011
Objava podatkov o poslovanju za prvih devet mesecev poslovnega leta 2011	petek	25.11.2011

*Navedeni so predvideni datumi objave. Dejanski datumi lahko odstopajo od zgoraj navedenih. Periodične objave in ostale cenovno občutljive informacije bodo objavljene na spletni strani Ljubljanske borze preko sistema SEOnet www.ljse.si ter na spletni strani Zavarovalnice Triglav, d.d., www.triglav.si.

2. STRATEGIJA IN NAČRTI SKUPINE TRIGLAV

Sprejetje Strategije Skupine Triglav za obdobje od leta 2010 do 2013, ki jo je Nadzorni svet potrdil v mesecu juniju, sodi med pomembnejše dogodke leta 2010. Na novo smo opredelili temeljna strateška izhodišča za naslednje srednjeročno obdobje, začrtali strateške cilje in aktivnosti za njihovo uresničitev. Strategija Skupine Triglav je odgovor na spremembe, ki bodo v prihodnosti zaznamovale panoge v katerih delujemo.

2.1 Poslanstvo

Ustvarjamo varnejšo prihodnost.

2.2 Vrednote

Družbe v Skupini Triglav povezujejo tri skupne vrednote, ki jih vsakodnevno uresničujemo v medsebojnih odnosih in odnosih z okoljem:

- Strokovnost**

Uresničujemo poslovne cilje na podlagi strokovnosti finančnih storitev, ki temelji na visoki strokovni usposobljenosti zaposlenih. Smo nosilci strokovnega razvoja finančnih storitev v okolju.

- Varnost**

Z učinkovitim obvladovanjem tveganj zagotavljamo varnost poslovanja. Naši finančni proizvodi in storitve so kakovostni ter povečujejo finančno varnost naših strank.

- **Družbena odgovornost**

Naš trajnostni razvoj (usklajevanje ljudi, ekološke zavesti in donosnosti) temelji na družbeni odgovornosti, kjer uveljavljamo ekonomsko, zakonsko, etično in filantropsko odgovornost.

2.3 Vizija

Poslujemo dobičkonosno in varno. Vir dobičkonosne rasti so visoko konkurenčne in kakovostne storitve, učinkovito obvladovanje tveganj ter finančna stabilnost Skupine Triglav, s katero bomo ohranjali bonitetno oceno »A« priznane bonitetne agencije. Članice Skupine dosegajo višjo stopnjo ugleda kot njihovi tekmeči in so prepoznavne po celovitih zavarovalno-finančnih storitvah, ki jih ponujamo po sodobnih prodajnih poteh. Imamo urejen in učinkovit sistem vodenja Skupine ter sledimo načelom sodobne organiziranosti na vseh področjih. Naši zavzeti in visoko strokovni zaposleni so vir našega trajnostnega razvoja.

2.4 Skupina Triglav v strateškem obdobju 2010-2013

Osredotočenost na zavarovalništvo kot osnovno dejavnost in vzpostavitev učinkovitega sistema obvladovanja Skupine Triglav sta v ospredju naših strateških usmeritev. Dolgoročni trendi in razvojni scenariji kažejo, da delujemo na privlačnih poslovnih področjih, čeprav lahko v prihodnjih 15-tih letih pričakujemo veliko nenadnih sprememb. Ocenjujemo, da je med našimi dejavnostmi mnogo sinergij, ki jih bomo v prihodnje še bolj izkoriščali.

Skupina Triglav je na svojem ključnem trgu, v Jugovzhodni Evropi, ena največjih zavarovalno-finančnih skupin. V zavarovalništvu je vodilna v Sloveniji, na zahodnem Balkanu¹ in v jugovzhodni Evropi². Kljub temu, da so to v gospodarskem in zavarovalno-finančnem smislu relativno večinoma še nerazvita tržišča, so zelo zanimiva zaradi potencialov prihodnje rasti, kar dokazuje tudi velika mednarodna konkurenca.

Po naših ocenah bodo v obdobju do leta 2013 na poslovanje vplivali:

- gospodarska stagnacija na vseh ključnih trgih in pogoste gospodarske turbulence,
- sprememba obnašanja potrošnikov (stagnacija kupne moči, potreba po zniževanju zadolženosti prebivalstva, podjetij in držav),
- močni tekmeči, ki se osredotočajo na pridobitev tržnega deleža v Jugovzhodni Evropi.

Kljub omenjenim dejavnikom smo si do leta 2013 zastavili zelo ambiciozne cilje. Ob koncu strateškega obdobja načrtujemo 10-odstotno dobičkonosnost kapitala in 1,1 milijarde evrov zavarovalne premije. Načrtovani kombinirani količnik, ki dokazuje dobičkonosnost iz osnovne dejavnosti, bo znašal 98,7 odstotka, zaposlenih bo 5.000, vse naše hčerinske družbe pa bodo poslovale dobičkonosno.

2.4.1 Ključne strateške usmeritve

Naše ključne strateške usmeritve (strateške teme) so:

- vzpostavitev učinkovitega sistema obvladovanja Skupine,
- optimizacija poslovnih procesov in zagotavljanje ustrezne kadrovske strukture,
- dobičkonosnost poslovanja in povečevanje vrednosti Skupine,
- razvoj alternativnih prodajnih poti,

¹ Zahodni Balkan zajema območje Hrvaške, Srbije, Bosne in Hercegovine, Črne gore, Makedonije, Kosova in Albanije

² Jugovzhodna Evropa zajema območje Slovenije, držav zahodnega Balkana, Bolgarije in Romunije.

- vstop v tiste nove ključne projekte, ki imajo višjo stopnjo donosnosti od ciljnega ROE Skupine v letu 2013.

2.4.2 Strateški cilji Skupine Triglav

Konkretno strateške cilje smo vzročno-posledično razvrstili po štirih ravneh oziroma vidikih delovanja strateške mape. Za strateške cilje smo razvili strateške uravnotežene kazalnike s projekcijami do leta 2013, s pomočjo katerih bomo merili uresničevanje strategije. Kazalnike smo povezali s konkretnimi strateškimi aktivnostmi.

1. Raven zaposlenih, znanja in učenja:

- uspešno prilagajanje števila in strukture zaposlenih zahtevam prenove procesov in organizacije,
- povečanje mobilnosti in internacionalizacije kadrov,
- razvoj in zadržanje ključnih perspektivnih kadrov,
- prenovljena organizacijska kultura v skladu z reorganizacijo procesov v Skupini,
- večanje deleža variabilnega dela,
- nagrajevanja uspešnih posameznikov.

2. Raven procesov, organiziranosti:

- dokončanje projektov IT-Build in IT-Life, vključno s procesnimi in z organizacijskimi spremembami,
- vpeljana podatkovno skladišče s CRM sistemom,
- implementiran sistem upravljanja poslovnih procesov,
- vzpostavljen učinkovit sistem korporativnega upravljanja in ključnih internih kontrol za Skupino,
- dosežena skladnost poslovanja z zahtevami Solventnosti II.

3. Raven strank:

- celovit pregled nad zavarovancem in nadgrajen, sodoben bonitetni sistem (Kartica zavarovanca),
- razviti učinkoviti programi zvestobe strank,
- rast števila aktivnih zavarovancev,
- ponudba celovitih zavarovalno-finančnih storitev prek sodobnih prodajnih poti,
- biti med tremi največjimi zavarovalnicami v regiji.

4. Finančna raven:

- donosnost in stroškovna učinkovitost,
- optimizirana bilančna struktura glede na zahteve Solventnosti II in bonitetne ocene A po metodologiji S&P,
- pozitiven zavarovalno-tehnični rezultat za Skupino,
- učinkovit sistem upravljanja terjatev.

2.5 Uresničevanje razvojne strategije Zavarovalnice Triglav v letu 2010

Kljub gospodarski krizi in nepredvidljivim vremenskim dogodkom, ki bistveno vplivajo na pogoje našega poslovanja, smo dosegli zelo visoko stopnjo uresničitve zastavljenih ciljev.

Odstopanja od načrtovanih prodajnih rezultatov so posledica gospodarske krize in naraščajoče brezposelnosti, ki sta zmanjšali povpraševanje po nekaterih zavarovalnih produktih (nezgodna, transportna, življenjska in kreditna zavarovanja). Obstoječi portfelj smo selekcionirali skladno z osrednjo strateško usmeritvijo, to je z osredotočanjem na dobičkonosnost poslovanja. Pri tem

smo dosledno spoštovali pravila stroke in aktuarske izračune. Prestrukturiranje portfelja je izboljšalo njegovo kakovost, vplivalo na znižanje zneskov izplačanih škod in prineslo negativen vpliv na rast premije.

Slabe gospodarske razmere in stanje v državah na področju Jugovzhodne Evrope so vplivale na slabše poslovanje nekaterih odvisnih družb Skupine Triglav od načrtovanega. Zaradi spremenjenih okoliščin oziroma novih dejstev je Zavarovalnica Triglav izvedla ustrezne oslabilne vrednosti posameznih naložb v odvisne družbe. Poleg tega je stanje oziroma dogajanje v slovenskem bančnem sektorju vplivalo tudi na vrednost nekaterih portfeljskih naložb Zavarovalnice Triglav, zaradi česar smo izvedli ustrezne slabitve.

Vplivom finančne krize so se pridružili vremenski dogodki s katastrofalnimi posledicami, ki pa zaradi previdnosti pri oceni in prevzemu rizika ter ustreznih pozavarovanj niso bistveno vplivali na poslovni rezultat.

S poslovnimi ukrepi smo v veliki meri nevtralizirali negativne učinke iz poslovnega okolja:

- prenovili smo številna zavarovanja in jih prilagodili našim strankam,
- še povečali smo pomen ocene in prevzema rizika,
- sprejeli smo številne ukrepe, s katerimi smo znižali stroške poslovanja.

Ob tem smo nemoteno izpolnjevali likvidnostne zahteve in bili skladno s spremenjenimi okoliščinami ustrezno pozavarovani. Z naložbeno politiko upravljanja portfeljev smo sledili načelom varnosti, likvidnosti in donosnosti.

Bonitetna agencija Standard & Poor's Ratings Services je dne 25. novembra 2010 Zavarovalnici Triglav, d.d., in Skupini Triglav že tretje leto zapored potrdila dolgoročno kreditno bonitetno oceno in bonitetno oceno finančne moči «A». Hkrati je agencija to oceno potrdila tudi hčerinski družbi Pozavarovalnica Triglav Re, d.d., ki je obdržala v letu 2009 pridobljeno oceno «A». Bonitetni oceni obeh družb imata stabilno srednjeročno napoved. S tem je bil dosežen eden najpomembnejših strateških ciljev Skupine Triglav.

2.6 Načrti Skupine Triglav za leto 2011

Skupina Triglav za leto 2011 načrtuje:

- 1.024,6 milijona evrov zavarovalne premije,
- 625,7 milijona evrov čistih odhodkov za škode,
- 54,2 milijona evrov dobička,
- načrtovani kombinirani količnik bo znašal 97,7 odstotka,
- stopnja rasti obratovalnih stroškov bo nižja od rasti zavarovalne premije za 3 odstotne točke.

Načrtovani ukrepi in projekti:

- razvoj ključnih in alternativnih prodajnih poti,
- nadgradnja vsebine obstoječih in razvoj novih zavarovalnih produktov,
- širjenje ponudbe paketnih ali kombiniranih zavarovalnih produktov,
- izboljšanje procesa reševanja škod,
- prenos znanja in dobre poslovne prakse krovne družbe v odvisne družbe,
- celovit koncept upravljanja korporativne družbene odgovornosti,
- krepitev prisotnosti v regiji.

Ključni ukrepi za znižanje stroškov:

- prenova poslovnih procesov in prilagoditev števila zaposlenih novim procesom,

- zaostajanje rasti stroškov, ki niso neposredno povezani s pridobivanjem zavarovanj,
- optimiziranje stroškov tržnega komuniciranja (prireditve, oglaševanje),
- prednostna izvedba IT projektov, ki bodo prinesli prihranke že v letu 2011,
- optimiziranje stroškov zunanjih storitev,
- optimalno vlaganje glede na potrebnost investicij,
- vzpostavitev enotnega načina nadzora in kontrolinga stroškov.

3. IZJAVA O UPRAVLJANJU

3.1 Politika upravljanja

Poglavitne usmeritve upravljanja družbe z upoštevanjem njenih dolgoročnih ciljev so opredeljene v Politiki upravljanja Zavarovalnice Triglav, d.d., ki sta jo v letu 2010 sprejela Uprava in Nadzorni svet. Objavljena je na borzno-informacijskem sistemu Ljubljanske borze, d.d., (SEOnet) ter na uradnih spletnih straneh Zavarovalnice Triglav, d.d., to je www.triglav.si.

3.2 Izjava o skladnosti s Kodeksom upravljanja javnih delniških družb

Zavarovalnica Triglav, d.d., je izjavo o skladnosti s Kodeksom za obdobje od 1. 1. 2009 do dneva objave, tj. do 21. 4. 2010, objavila v elektronski obliki prek borzno - informacijskega sistema Ljubljanske borze, d.d. (SEOnet) in na uradnih spletnih straneh Zavarovalnice Triglav, d.d.

V njej se opredeljuje do določb Kodeksa, ki je bil spremenjen oziroma dopolnjen 8. 12. 2009.

Zavarovalnica Triglav, d.d., Ljubljana, vsebinsko sledi določbam Kodeksa; v slovenskem in angleškem jeziku je dostopen na spletnih straneh Ljubljanske borze, d.d., <http://www.ljse.si>. Od njih utemeljeno odstopa oziroma jih n upoštevala v naslednjih določbah:

- Točka 8.1 v povezavi s točko 11
Sekretar Nadzornega sveta ni imenovan. Naloge sekretarja Nadzornega sveta opravlja ustrezna strokovna služba v družbi.
- Točka 10.1
Predsednik Nadzornega sveta je član posloводства družbe, odvisne od osebe, ki je posredno udeležena v družbi.
- Točka 12.1
Na podlagi sklepa skupščine delničarjev dne 27. 8. 2007 člani Nadzornega sveta niso upravičeni do mesečnega nadomestila.
- Točka 21. 3
Družba zaenkrat še ni zagotovila javnih objav sporočil tudi v angleškem jeziku.

Pri svojem poslovanju je družba zavezana tudi načelom Zavarovalnega kodeksa, katerega določbe v celoti spoštuje. Dostopen je na spletni strani Slovenskega zavarovalnega združenja www.zav-zdruzenje.si.

3.3 Organi upravljanja Zavarovalnice Triglav, d.d.

Pri upravljanju Zavarovalnice Triglav, d.d., je v veljavi dvotirni sistem. Organi upravljanja, skupščina družbe, Uprava in Nadzorni svet, delujejo skladno z zakoni in drugimi predpisi, s Statutom ter svojimi poslovniki. Statut družbe je objavljen na spletnem mestu www.triglav.si, na podstrani Odnosi z vlagatelji, v delu Upravljanje družbe.

3.3.1 Skupščina delničarjev

Skupščina delničarjev, prek katere delničarji Zavarovalnice Triglav, d.d., uresničujejo svoje pravice pri zadevah družbe, je sklicana najmanj enkrat letno, najpozneje do konca avgusta. Skupščina je lahko sklicana je tudi v drugih primerih, določenih z zakonom in s Statutom, ter takrat, kadar je to v interesu družbe.

Pristojnosti in delovanje skupščine so opredeljeni v Zakonu o gospodarskih družbah in Statutu družbe. Statut ne določa posebnih pravil, povezanih s sprejemom njegovih sprememb in dopolnitev.

Delnica Zavarovalnice Triglav, d.d., daje vsakokratnemu imetniku pravico do enega glasu na skupščini družbe, pravico do sorazmerne dividende iz dobička, namenjenega za izplačilo dividend, ter v primeru stečaja oziroma likvidacije pravico do sorazmernega dela iz ostanka stečajne ali likvidacijske mase. Skupščine se lahko udeleži delničar, vpisan v delniško knjigo, ki se vodi pri KDD, kot imetnik delnic konec četrtega dne pred zasedanjem skupščine in uresničuje glasovalno pravico, če najpozneje konec četrtega dne pred dnevom skupščine prijavi svojo udeležbo.

Skladno z določili Zakona o zavarovalništvu je za pridobitev delnic zavarovalnice, na podlagi katerih oseba posredno ali neposredno doseže ali preseže kvalificirani delež v zavarovalnici, potrebno predhodno dovoljenje Agencije za zavarovalni nadzor. Če namerava oseba, ki je pridobila tako dovoljenje, odtujiti delnice tako, da bi se zaradi tega njen delež zmanjšal pod mejo, za katero je pridobila dovoljenje, mora o tem predhodno obvestiti Agencijo za zavarovalni nadzor. Če posamezni delničarji zavarovalnice sklenejo sporazum, s katerim se dogovorijo o usklajenem izvrševanju upravljavskih upravičenj iz delnic, katerih imetniki so, mora vsak izmed njih v treh delovnih dneh od sklenitve sporazuma obvestiti Agencijo za zavarovalni nadzor o sklenitvi sporazuma in obvestilu priložiti kopijo tega sporazuma. Če posamezni delničarji zavarovalnice sklenejo sporazum o usklajenem izvrševanju upravljavskih upravičenj iz delnic, katerih imetniki so, in skupna višina teh delnic oziroma upravljavskih upravičenj presega mejo kvalificiranega deleža, morajo za sklenitev sporazuma predhodno pridobiti dovoljenje Agencije za zavarovalni nadzor. Imetnik iz delnic zavarovalnice, ki jih je pridobil ali jih ima v nasprotju z Zakonom o zavarovalništvu, nima glasovalnih pravic. Podrobnosti določa Zakon o zavarovalništvu.

Skladno z Zakonom o prevzemih dosejata kvalificiran delež v Zavarovalnici Triglav, d.d., dva delničarja:

- Zavod za pokojninsko in invalidsko zavarovanje Slovenije (v nadaljevanju ZPIZ), ki je neposredni imetnik 7.836.628 delnic oziroma 34,47 odstotka osnovnega kapitala zavarovalnice. V imenu in za račun ZPIZ-a je na dan 31. 12. 2010 s temi delnicami upravljal Agencija za upravljanje kapitalskih naložb Republike Slovenije (v nadaljevanju AUKN) na podlagi Zakona o upravljanju kapitalskih naložb Republike Slovenije (Ur. l. RS, št. 38/2010) in

- Slovenska odškodninska družba, d.d., Ljubljana (v nadaljevanju SOD), ki je bila na 31. 12. 2010 neposredna imetnica 6.380.728 delnic, kar predstavlja 28,07 odstotka osnovnega kapitala zavarovalnice.

Zavarovalnica Triglav, d.d., na 31. 12. 2010 ni imela drugih delničarjev, katerih delež v osnovnem kapitalu zavarovalnice bi presegal 5,0 odstotkov, niti nima izdanih vrednostnih papirjev, ki bi imetnikom zagotavljali posebne kontrolne pravice.

Skupščine delničarjev v letu 2010

Delničarji Zavarovalnice Triglav, d.d., so se v letu 2010 sestali na eni skupščinski seji. 34. skupščina je potekala 28. junija 2010. Skupno je bilo zastopanih 15.911.142 delnic in glasovalnih pravic, kar predstavlja 69,98 odstotka vseh delnic z glasovalno pravico. Izpodbojnih tožb ni bilo napovedanih.

Na skupščini so delničarji:

- se seznanili z Letnima poročiloma Zavarovalnice Triglav, d.d., in Skupine Triglav za poslovno leto 2009 ter z mnenjema revizijske družbe in z Letnim poročilom o notranjem revidiranju za leto 2009;
- se seznanili s Poročilom Nadzornega sveta Zavarovalnice Triglav, d.d., o preveritvi obeh Letnih poročil za leto 2009 in z mnenjem Nadzornega sveta k Letnemu poročilu Službe notranje revizije o notranjem revidiranju za leto 2009;
- pri odločanju o uporabi bilančnega dobička sprejeli sklep, da se bo o njem odločalo v naslednjih letih;
- s sprejetjem sklepa so podelili razrešnico Upravi in Nadzornemu svetu za poslovno leto 2009;
- za revizorja Zavarovalnice Triglav, d.d., za poslovno leto 2010 imenovali revizijsko hišo KPMG Slovenija, podjetje za revidiranje, d.o.o.;
- soglašali s spremembami in dopolnitvami Statuta ter
- imenovali Vladimirja Uršiča kot predstavnika delničarjev za nadomestnega člana Nadzornega sveta.

Skupščina delničarjev je sprejela dve spremembi Statuta v zvezi z nagrajevanjem Uprave, o katerih poročamo v točki 3.3.2.3. Predstavitev Uprave in spremembo Statuta, s katero se bilančni dobiček lahko nameni tudi za druge rezerve iz dobička, ki jih ni mogoče uporabiti za izplačilo delničarjem ali drugim osebam s sklepom o uporabi bilančnega dobička po postopku v skladu z zakonom. Sprejela je tudi sklep, da se iz Statuta črta firma zavarovalnice v angleškem jeziku.

3.3.2 Uprava

Za predsednika oziroma člana Uprave zavarovalnice je lahko imenovana oseba, ki izpolnjuje pogoje, določene z Zakonom o zavarovalništvu in Zakonom o gospodarskih družbah. Uprava vodi in upravlja Zavarovalnico Triglav, d.d., samostojno in na lastno odgovornost, družbo zastopa in predstavlja brez omejitev. V pravnem prometu jo zastopata in predstavljata vedno dva člana Uprave skupaj, in sicer predsednik in član Uprave.

3.3.2.1 Sestava in imenovanje Uprave

S Statutom je določeno, da ima Uprava Zavarovalnice Triglav, d.d., najmanj tri in največ šest članov, od katerih je eden predsednik. Upravo družbe imenuje Nadzorni svet. Število članov, pristojnosti posameznega člana, način zastopanja in predstavljanja ter prenos pooblastil Uprave, določi Nadzorni svet z Aktom o Upravi. Mandat Uprave je do pet let, člani pa so lahko

ponovno imenovani brez omejitve. Zavarovalnica Triglav, d.d., ima delavskega direktorja, ki je po položaju član Uprave.

Imenovanje ali odpoklic vseh ali posameznega člana Nadzornemu svetu predlaga predsednik Uprave. Nadzorni svet lahko odpokliče posameznega člana Uprave ali predsednika, če ugotovi, da je katerikoli med njimi hujše kršil dolžnosti, določene z zakonom in s predpisi oziroma v drugih z zakonom določenih primerih.

3.3.2.2 Pooblastila Uprave za povečanje osnovnega kapitala

Uprava ima, skladno s Statutom, pooblastilo, da lahko osnovni kapital zavarovalnice v obdobju do 25. 4. 2013 poveča do 15,00 odstotkov njegove vrednosti v času sprejemanja sprememb Statuta glede odobrenega kapitala. Poveča ga lahko za največ 3.555.208,77 evra, in sicer z izdajo novih delnic za denarne vloške. O taki izdaji delnic, višini povečanja osnovnega kapitala, vsebini pravic iz novih delnic in pogojih za izdajo delnic odloča Uprava Zavarovalnice s soglasjem Nadzornega sveta.

3.3.2.3 Predstavitev Uprave

Upravo Zavarovalnice so v letu 2010 sestavljali:

Predsednik Uprave Matjaž Rakovec

- Univerzitetni diplomirani ekonomist, rojen leta 1964.
- Z izkušnjami na področju prodaje in trženja se je v Zavarovalnici Triglav, d.d, prvič zaposlil leta 1995 kot vodja sektorja za prodajo v največji Območni enoti Ljubljana. Leta 1996 je postal pomočnik direktorja te območne enote in to funkcijo opravljal do 2005. Poklicno kariero je nadaljeval na mestu direktorja Studia Moderna, d.o.o., in svetovalca Uprave v Poslovnem sistemu Mercator. V letu 2006 je prevzel vodenje Območne enote Ljubljana in leta 2009 postal predsednik Uprave Zavarovalnice Triglav, d.d.
- Mandat je nastopil 15. oktobra 2009.

Član Uprave Andrej Slapar

- Univerzitetni diplomirani pravnik, rojen leta 1972.
- Leta 1997 se je zaposlil v Zavarovalnici Triglav, d.d., kot pravnik za mednarodne škode in zavarovalno pravo. Med leti 1999 in 2009 je poklicno kariero nadaljeval v Pozavarovalnici Triglav Re, d.d., kjer je bil med drugim direktor področja avtomobilskih, transportnih, odgovornostnih in osebnih zavarovanj in pomočnik predsednika Uprave za pozavarovanje.
- Mandat je nastopil 10. novembra 2009.

Član Uprave Igor Stebernak

- Univerzitetni diplomirani elektroinženir, podiplomski MBA študij, rojen leta 1968.
- V Zavarovalnici Triglav, d.d., se je zaposlil leta 2004 kot direktor službe za strateško načrtovanje in kontroling. S strateškim planiranjem, analizami trga in racionalizacijo poslovanja se je začel ukvarjati v svetovalni družbi ITEO, d.o.o., leta 1994, nato se je zaposlil v SKB Banki, d.d., Skupine Société Générale, kjer je bil direktor službe za kontroling in namestnik izvršnega direktorja v diviziji Finance.
- Mandat je nastopil 19. novembra 2009.

Član Uprave in delavski direktor mag. Vladimir Mišo Čeplak

- Univerzitetni diplomirani sociolog in univerzitetni diplomirani novinar, magister ekonomije, rojen leta 1957.

- V Zavarovalnici Triglav, d.d. se je zaposlil leta 1995 kot vodja prodaje osebnih zavarovanj, pred tem je bil član vodstva družbe Alpina Žiri. Do leta 2003, ko je kot delavski direktor postal član Uprave, je opravljal funkcijo direktorja osebnih zavarovanj. Med leti 2005 in 2009 je bil kot član Uprave, delavski direktor, odgovoren za področja trženja premoženjskih in osebnih zavarovanj, kadrovskih zadev in sistem vodenja kakovosti. V letu 2009 je bil predsednik Uprave Zavarovalnice Triglav.
- Mandat je nastopil 15. oktobra 2009.

Podatki o prejemkih članov Uprave so opisani v poglavju 8.1 računovodskega dela Letnega poročila.

Skupščina delničarjev je na svoji seji v letu 2010 sprejela dve spremembi Statuta Zavarovalnice Triglav, d.d., ki se nanašata na nagrajevanje Uprave. Statut je bil dopolnjen z določiloma, da:

- udeležba predsednika in članov Uprave pri dobičku družbe ni dovoljena, razen, če zakon, ki ureja udeležbo delavcev pri dobičku, določa drugače in
- da se bilančni dobiček lahko uporabi za nagrade članom Uprave, ki pa skupaj ne smejo presežati 10 odstotkov izkazanega čistega dobička, če to dopušča veljavna zakonodaja.

Člani Uprave Zavarovalnice Triglav so bili na dan 31. 3. 2011 člani Nadzornih svetov oziroma Upravnih odborov naslednjih družb:

Ime in priimek	Članstvo v nadzornih svetih (upravnih odborih) drugih družb
Matjaž Rakovec predsednik Uprave	• Lovčen Osiguranje, a.d. • Triglav BH Osiguranje, d.d. • Pool za zavarovanje in pozavarovanje jedrskih nevarnosti GIZ • Krka, d.d. • Triglav INT, d.d.
Andrej Slapar član Uprave	• Triglav Pojišt'ovna, a.s. • Pozavarovalnica Triglav Re, d.d. • Vardar Osiguruvanje, a.d. • Triglav BH Osiguranje, d.d. • Triglav INT, d.d.
Igor Stebernak član Uprave	• Vardar Osiguruvanje, a.d. • Triglav, Zdravstvena zavarovalnica, d.d. • Triglav, družba za upravljanje, d.o.o. • Triglav Kopaonik, a.d.o. • Triglav INT, d.d.
mag. Vladimir Mišo Čeplak član Uprave, delavski direktor	• Triglav, Zdravstvena zavarovalnica, d.d. • Abanka Vipava, d.d.

3.3.2.4 Delovanje in pristojnosti Uprave

Delovna področja članov Uprave na 31. 12. 2010:

Predsednik Uprave Matjaž Rakovec vodi in usmerja delo Uprave in vodi delovanje štabnih služb (Kabinet Uprave, Pravna pisarna, Služba notranje revizije, Služba za upravljanje s tveganji, Služba za trženjsko in korporativno komuniciranje). Odgovoren je za službe področja Razvoj in aktuariat osebnih zavarovanj, Projektna pisarna in Bančno zavarovalništvo ter področja Trženje osebnih zavarovanj, Osebna zavarovanja, Informatika in Poslovni procesi in organizacija.

Član Uprave Andrej Slapar je odgovoren za področja Trženje premoženjskih zavarovanj, Prezem rizikov in razvoj produktov premoženjskih zavarovanj in Škode premoženjskih zavarovanj ter za službe področij Razvoj in aktuariat premoženjskih zavarovanj, Preprečevanje, odkrivanje in raziskovanje prevar ter Enota za odnose s strankami.

77

Član Uprave Igor Stebernak je odgovoren za področja Računovodstvo in Finance, štabno službo Strateško načrtovanje in kontroling ter za službi področja Upravljanje odvisnih družb in Pisarna za pravne zadeve.

Član Uprave mag. Vladimir Mišo Čeplak, delavski direktor je odgovoren za področje Upravljanje s človeškimi viri, razen kadrovskih zadev, povezanih z delavci s posebnimi pooblastili ter za Službo za organizacijo in standardizacijo in sistem vodenja kakovosti na področju Poslovni procesi in organizacija.

3.3.3 Nadzorni svet

Devet članov Nadzornega sveta, od katerih je šest predstavnikov delničarjev, trije pa so predstavniki delavcev, s polno odgovornostjo izvršuje nadzorno funkcijo in nadzoruje vodenje poslov družbe

Predstavnike delničarjev izvoli skupščina, predstavnike delavcev pa Svet delavcev Zavarovalnice Triglav, d.d. Njihovo imenovanje in odpoklic potekata skladno z veljavno zakonodajo in s Statutom. Izmed predstavnikov delničarjev izvolijo predsednika in namestnika. Nadzorniki imajo štiriletni mandat in so lahko ponovno izvoljeni brez omejitev.

Skupščina lahko člana Nadzornega sveta odpokliče pred potekom mandata. Namesto razrešenega člana lahko izvoli novega, čigar mandat traja do poteka mandata Nadzornega sveta.

3.3.3.1 Pristojnosti nadzornega sveta

Veljavna zakonodaja, Statut družbe in Poslovnik o delu Nadzornega sveta urejajo pristojnosti in odločanje Nadzornega sveta, način in organizacijo dela ter ostala vprašanja, ki so pomembna za njegovo delovanje. Ta poleg pristojnosti, določenih v Zakonu o gospodarskih družbah in v Zakonu o zavarovalništvu, daje tudi soglasje k odločitvam Uprave, kjer vložek oziroma vrednost presega v Poslovniku o delu Nadzornega sveta določen znesek, in sicer pri:

- ustanavljanju kapitalskih družb doma in v tujini,
- pridobivanju in odtujevanju kapitalskih deležev v domačih ali tujih gospodarskih družbah,
- izdaji dolžniških vrednostnih papirjev in dolgoročnem zadolževanju pri tujih in domačih bankah ter
- pri pridobivanju in odtujevanju nepremičnin ter investiranju v nepremičnine.

Poslovnik o delu Nadzornega sveta je dostopen na spletnem mestu Zavarovalnice Triglav, d.d., na naslovu www.triglav.si na podstrani Odnosi z vlagatelji, v delu Upravljanje družbe. Skladno z zakonom in določilom Poslovnika mora biti Nadzorni svet sklican najmanj enkrat v četrtletju, po potrebi pa tudi pogostejše.

3.3.3.2 Nadzorni svet v letu 2010

Nadzorni svet Zavarovalnice Triglav, d.d., je svoj mandat nastopil 7. 4. 2009 za obdobje štirih let do 7. 4. 2013. Zaradi prenehanja mandata člana Nadzornega sveta Mirka Miklavčiča z dnem 25. 9. 2009, je skupščina delničarjev 28. 6. 2010 imenovala Vladimirja Uršiča kot predstavnika delničarjev za nadomestnega člana Nadzornega sveta z mandatom od dneva imenovanja do 7. 4. 2013.

Sestava Nadzornega sveta na dan 31. 3. 2011:

IME IN PRIIMEK	IZOBRAZBA	ZAPOSLITEV	ČLANSTVO V NADZORNIH SVETIH DRUGIH DRUŽB
PREDSTAVNIKI DELNIČARJEV			
Borut Jamnik predsednik	Univerzitetni diplomirani inženir matematike	Kapitalska družba, d.d., predsednik Uprave	• Predsednik upravnega odbora PDP, d.d.
Uroš Slavinec član	Univerzitetni diplomirani ekonomist	Helios, d.d., predsednik Uprave	• Gorenje, d.d., predsednik Nadzornega sveta
Anton Ribnikar član	Univerzitetni diplomirani pravnik	Do 30. 6. 2010 predstojnik Inštituta za pravo in varovanje zakonitosti poslovanja in prokurist v Novi Ljubljanski banki, d.d.; Od 1. 7. 2010 dalje NLB Montenegrobanka, izvršni direktor	• SIB banka, d.d., v likvidaciji • Skupna pokojninska družba, d.d.
Igor Mihajlovič član	Diplomirani univerzitetni inženir strojništva	STD, d.o.o., svetovalec direktorja	• TKK Srpenica, d.d., član Nadzornega sveta • DUF Eurofond Euroinvestment, d.d., Tuzla, član Nadzornega sveta • Argonos, d.o.o., član nadzornega sveta
Dr. Aljoša Valentinčič član	Doktor poslovno organizacijskih ved	Ekonomska fakulteta v Ljubljani, docent na Katedri za denar in finance	/
Vladimir Uršič član	Univerzitetni diplomirani pravnik	Upokojenec	/
PREDSTAVNIKI ZAPOSLENIH			
Branko Gorjan član	Ekonomski tehnik	Zavarovalnica Triglav, d.d.	/
Peter Celar član	Diplomirani ekonomist	Zavarovalnica Triglav, d.d.	/
Boris Gabor član	Univerzitetni diplomirani inženir strojništva	Zavarovalnica Triglav, d.d.	/

Nadzorni svet je 30. 3. 2010 sprejel spremembe in dopolnitve Poslovnika o delu Nadzornega sveta.

Člani Nadzornega sveta so se s podpisom Izjave o neodvisnosti in lojalnosti opredelili do izpolnjevanja kriterijev neodvisnosti, navedenih v točki C.3 priloge Kodeksa upravljanja javnih delniških družb. Omenjena izjava je objavljena na spletnem mestu www.triglav.si v delu Odnosi z vlagatelji.

Podatki o prejemkih članov Nadzornega sveta so opisani v poglavju 8.1 računovodskega dela Letnega poročila.

3.3.3.3 Sestava komisij Nadzornega sveta in delovanje v letu 2010

Komisije ali odbori Nadzornega sveta lahko pripravljajo predloge sklepov, skrbijo za njihovo uresničitev in druge strokovne naloge. V letu 2010 je imel Nadzorni svet Revizijsko komisijo in Komisijo za imenovanja in prejeme, 10. 2. 2011 pa je bila oblikovana Strateška komisija.

Revizijska komisija

Naloge in pristojnosti Revizijske komisije določajo Zakon o gospodarskih družbah, Poslovnik o delu Nadzornega sveta in sklepi Nadzornega sveta. Najpomembnejše med njimi so:

- spremljanje postopka računovodskega poročanja,
- spremljanje delovanja notranjih kontrol, poročil in priporočil notranje revizije,
- spremljanje sistemov za obvladovanje tveganj ter obvezne revizije letnih in konsolidiranih računovodskih izkazov,
- predlog Nadzornemu svetu za imenovanje kandidata za revizorja letnega poročila družbe,
- ocenjevanje sestavljanja letnega poročila, vključno z oblikovanjem predloga za Nadzorni svet,
- sodelovanje pri določitvi pomembnejših področij revidiranja.

Revizijsko komisijo so v letu 2010 sestavljali: Uroš Slavinec, predsednik Revizijske komisije, in člani dr. Aljoša Valentinčič, Anton Ribnikar, Branko Gorjan ter Barbara Nose (zunanja neodvisna strokovnjakinja).

Komisija za imenovanja in prejemke

Med najpomembnejšimi nalogami in pristojnostmi Komisije za imenovanje in prejemke, ki jih določajo Poslovnik o delu Nadzornega sveta in sklepi Nadzornega sveta, so:

- priprava predlogov za Nadzorni svet na področju kriterijev za članstvo v Upravi,
- priprava predlogov o politiki plačil, povračil in drugih ugodnosti članov Uprave.

Komisija za imenovanja in prejemke je v letu 2010 delovala v sestavi: Borut Jamnik, predsednik, Igor Mihajlovič in Boris Gabor kot člana ter zunanji neodvisni strokovnjak Srečo Jadek.

Strateška komisija

Nadzorni svet je na seji dne 10. 2. 2011 oblikoval Strateško komisijo v sestavi: Borut Jamnik kot predsednik ter Igor Mihajlovič in Peter Celar kot člana. Tudi njene naloge in pristojnosti določajo Poslovnik o delu Nadzornega sveta in sklepi Nadzornega sveta. Področja njenega delovanja so spremljanje uresničevanja strategije Skupine Triglav, sprejemanje s tem povezanih mnenj in priprava sklepov za Nadzorni svet ter skrb za njihovo uresničevanje.

3.4 Vodenje in upravljanje odvisnih družb

Temeljna načela in ureditev upravljanja odvisnih družb je Zavarovalnica Triglav, d.d., opredelila s Politiko upravljanja odvisnih družb, Pravilnikom o delovanju odbora za upravljanje odvisnih družb in s Pravilnikom o delavcih, ki opravljajo delo v tujini.

Upravljanje Skupine Triglav temelji na pretežnem poenotenju pravil in postopkov na posameznih strokovnih področjih v odvisnih družbah. V upravljanje in nadzor odvisnih družb so zato aktivno vključena vsa poslovna področja matične družbe, ki so nosilci standardizacije in harmonizacije poslovanja odvisnih družb s standardi Zavarovalnice Triglav, d.d. Cilj je uveljaviti poenotene minimalne standarde na ravni celotne Skupine.

Zavarovalnica Triglav je v letu 2010 ustanovila novo odvisno družbo Triglav INT, d.d., na katero bodo, po pridobitvi ustreznih soglasij, preneseni lastniški deleži Zavarovalnice Triglav v odvisnih zavarovalnih družbah Skupine Triglav izven Slovenije.

Sestava organov vodenja in upravljanja na 31. 3. 2011:

ODVISNA DRUŽBA	VOĐSTVO	NADZORNA FUNKCIJA
SLOVENIJA		
Pozavarovalnica Triglav Re, d.d., Ljubljana	Gojko Kavčič - predsednik mag. Gregor Stražar Tomaž Rožar	Nadzorni svet: Andrej Slapar - predsednik Aleksandra Vukovič Kačar Nadja Pivk
Triglav, Zdravstvena zavarovalnica, d.d., Koper	mag. Simon Vidmar - predsednik mag. Ivan Gracar	Nadzorni svet: Boštjan Vovk - predsednik Tadej Čoroli Igor Stebernak mag. Vladimir Mišo Čeplak Robert Kavčič Mateja Jaklin
Triglav DZU, d.o.o., Ljubljana	mag. Igor Kušar - predsednik mag. Samo Javornik mag. Miloš Čas	Nadzorni svet: Igor Stebernak - predsednik mag. Uroš Ivanc Boštjan Vovk
Triglav Naložbe, finančna družba, d.d., Ljubljana	Stojan Nikolič Kristina Rovšek	Nadzorni svet: Aleksandra Vukovič Kačar - predsednik Simona Kozjek Tomaž Žust
TRI - PRO, d.o.o., Domžale	Edvard Kranjčič - direktor Tadej Čoroli - prokurist	
Triglav INT, holdinška družba, d.d., Ljubljana	Tina Cvar - izvršna direktorica Upravni odbor: Igor Stebernak - predsednik Matjaž Rakovec Andrej Slapar Boštjan Vovk	
AS Triglav-servis in trgovina, d.o.o., Ljubljana	Anton Vatovec - direktor	Nadzorni svet: Stanislav Vrtunski - predsednik Blaž Jakič Iztok Šekoranja
Triglav nepremičnine, upravljanje in svetovanje, d.d., Ljubljana	Mitja Križaj - predsednik Uprave Ana Stradar Iglič	Nadzorni svet: Rok Pivk - predsednik Dejan Jasnić Mirjana Koporčič Veljič
Slovenijales, d.d., Ljubljana	Goran Čelesnik - generalni direktor	Nadzorni svet: mag. Uroš Ivanc - predsednik Aleksandra Vukovič Kačar Janka Planinc dr. Dušan Mežnar dr. Marko Pahor
Hotel Grad Podvin, d.d., Račoveljica	Jaka Binter - direktor	Nadzorni svet: Mateja Živec - predsednik Ana Stradar Iglič
PHS Center Štetaenje, d.o.o., Škofja Loka	Milena Hartman - direktor	
THP KRONA, d.o.o., Škofja Loka	Milena Hartman - direktor	
HRVAŠKA		
Triglav Osiguranje, d.d., Zagreb	Marin Matijaca - predsednik Vanja Nadali Igor Bratina	Nadzorni svet: Boštjan Vovk - predsednik Jože Obersnel Tomaž Žust Stanislav Vrtunski Željko Duralija

ODVISNA DRUŽBA	VODSTVO	NADZORNA FUNKCIJA
ČEŠKA		
Triglav Pojišť'ovna, a.s., Brno	Petr Bany - generalni direktor Petr Mikulenka	Nadzorni svet: Andrej Slapar - predsednik Jože Obersnel Šarka Vodičkova
ČRNA GORA		
Lovćen Osiguranje, a.d., Podgorica	mag. Radenko Purić - izvršni direktor	Odbor direktorjev: Matjaž Rakovec - predsednik Boštjan Vovk mag. Uroš Ivanc
BOSNA IN HERCEGOVINA		
Triglav BH Osiguranje, d.d., Sarajevo	Feisal Hrustanović - direktor Edib Galijatović	Nadzorni odbor: Matjaž Rakovec - predsednik Andrej Slapar Bakir Pilav
Triglav Krajina Kopaonik, a.d.o., Banja Luka	Matej Žlajpah - direktor	Upravni odbor: mag. Andrej Knap - predsednik Jože Obersnel Zoran Nikolić
SRBIJA		
Triglav Kopaonik, a.d.o.	Predrag Bobera - generalni direktor Ian Harrocks - prokurist Upravni odbor: Igor Stebernak - predsednik Boštjan Vovk Jože Obersnel	Nadzorni odbor: mag. Uroš Ivanc - predsednik Rudi Lipovec Drago Ljubojević
Triglav, penzijski fondovi, a.d.	dr. Vojko Saksida - direktor	Upravni odbor: Miroslav Matijašević – predsednik Predrag Bobera mag. Miloš Čas
MAKEDONIA		
Vardar Osiguruvanje, a.d., Skopje	Trajče Latinovski - generalni direktor in izvršni član odbora direktorjev	Odbor direktorjev: Igor Stebernak - predsednik Aleksandra Vuković Kačar Andrej Slapar mag. Uroš Ivanc

3.5 Zunanja in notranja revizija

Skupščina delničarjev Zavarovalnice Triglav, d.d., je dne 28. 6. 2010 imenovala revizijsko družbo KPMG Slovenija, podjetje za revidiranje, d.o.o., za revizorja Zavarovalnice Triglav, d.d., za poslovno leto 2010.

O delovanju notranje revizije poročamo v poglavju Upravljanje s tveganji.

3.6 Glavne značilnosti sistema notranjih kontrol in upravljanja s tveganji v družbi

Poleg določb Zakona o gospodarskih družbah za Zavarovalnico Triglav veljajo tudi posebne določbe Zakona o zavarovalništvu, ki strogo ureja in uzakonja obveznost zavarovalnic, da vzpostavijo in vzdržujejo ustrezen sistem notranjih kontrol in upravljanja s tveganji. Posebne podzakonske predpise s to temo izdaja Agencija za zavarovalni nadzor, ki jih družba vedno spoštuje.

Enako velja za druge zavarovalnice, odvisne družbe Skupine Triglav, v Sloveniji in zunaj nje, ki skladno z zakonskimi določili in s predpisi posameznih držav zagotavljajo ustrezno raven sistema notranjih kontrol in upravljanja s tveganji.

Zavarovalnica Triglav, d.d., zagotavlja skladnost svojega delovanja s strateškimi cilji z vzdrževanjem in razvojem zanesljivega sistema upravljanja tveganj, z ustreznim računovodenjem in z notranje ter zunanje finančno-računovodskim poročanjem. V vseh procesih in organizacijskih enotah ter na organizacijskih ravneh zavarovalnice so vzpostavljene notranje kontrole, ki obsegajo:

- jasno organizacijsko strukturo z natančno opredeljenim in preglednim sistemom pristojnosti in pooblastil;
- učinkovite postopke ugotavljanja, ocenjevanja, obvladovanja in spremljanja tveganj, ki jim zavarovalnica je ali bi jim lahko bila izpostavljena pri poslovanju;
- ustrezen sistem notranjega nadzora, ki vključuje ustrezne administrativne in računovodske postopke (poročanja, delovni postopki, limiti za omejevanje izpostavljenosti tveganjem in fizične kontrole).

Skladno z zakonom je v Zavarovalnici Triglav, d.d., organizirana posebna služba notranje revizije, ki opravlja preglede učinkovitosti sistema notranjih kontrol, daje predloge za izboljšave ter redno poroča Upravi, revizijski komisiji in Nadzornemu svetu družbe (več v poglavju Upravljanje s tveganji).

3.7 Pojasnila v zvezi s prevzemno zakonodajo

Za Zavarovalnico Triglav, d.d., se skladno z določili Zakona o prevzemih (Ur. l. RS, št. 79/06, št. 1/08 in št. 68/08, ZPre-1) uporabljajo določila tega zakona.

Struktura osnovnega kapitala Zavarovalnice Triglav, d.d., pravice ter obveznosti, ki jih zagotavljajo delnice, omejitve prenosa delnic in neobstoje delnic, ki zagotavljajo posebne kontrolne pravice so pojasnjeni v poglavju Delničarski kapital in delnice Zavarovalnice Triglav, d.d.

Podatki o imetnikih kvalificiranega deleža, kot ga določa Zakon o prevzemih so objavljeni v točki 3.3.1 Skupščina delničarjev.

3.7.1 Razkritje o obstoju morebitnih dogovorov oziroma pooblastil v zvezi z delnicami ali glasovalnimi pravicami

Zavarovalnici Triglav, d.d., niso znani nobeni dogovori med delničarji, ki bi lahko povzročili omejitev prenosa delnic ali glasovalnih pravic.

Uprava Zavarovalnice Triglav, d.d., nima nobenih pooblastil za nakup lastnih delnic. Pooblastilo Uprave za povečanje osnovnega kapitala je opisano v točki 3.3.2.2. O izdaji novih delnic, višini povečanja osnovnega kapitala, vsebini pravic iz novih delnic in pogojih za izdajo delnic odloča Uprava Zavarovalnice s soglasjem Nadzornega sveta.

Zavarovalnica Triglav, d.d., nima delniške sheme za delavce.

Družbi niso znani nobeni dogovori, ki bi pričeli učinkovati, se spremenili ali bi prenehali na podlagi spremembe kontrole v družbi, ki bi bila posledica ponudbe, kot jo določa zakon, ki ureja prevzeme.

71

Zavarovalnica Triglav, d.d., nima nobenih dogovorov s člani svojega organa vodenja ali nadzora ali z delavci, ki bi predvidevali nadomestilo, če bi zaradi ponudbe, kot jo določa zakon, ki ureja prevzeme, odstopili, bili odpuščeni brez utemeljenega razloga ali bi njihovo delovno razmerje prenehalo.

4. DELNIČARSKI KAPITAL IN DELNIČARJI ZAVAROVALNICE TRIGLAV, D.D.

4.1 Kapital

Na zadnji dan leta je osnovni kapital Zavarovalnice Triglav, d.d., znašal 23.701.391,79 evra. Razdeljen je na 22.735.148 navadnih imenskih kosovnih delnic z oznako ZVTG in ISIN kodo SI0021111651, ki so prosto prenosljive in izdane v nematerializirani obliki. Vsaka ima enak delež in pripadajoči znesek v osnovnem kapitalu, vse so v celoti vplačane.

4.2 Delnica Zavarovalnice Triglav

Vsaka delnica zagotavlja imetniku pravico do enega glasu v skupščini, sorazmerne dividende iz dobička, namenjenega za izplačilo dividend, in sorazmernega dela iz ostanka stečajne ali likvidacijske mase po poplačilu prednostnih delničarjev v primeru stečaja oziroma likvidacije.

Osnovni podatki o delnici Zavarovalnice Triglav, d.d.

POSTAVKE	31. 12. 2010	31. 12. 2009	31. 12. 2008
Število delnic	22.735.148	22.735.148	22.735.148
Knjigovodska vrednost delnice (v EUR)	21,19	21,00	21,23
Čisti dobiček/izguba na delnico (v EUR)	1,41	-0,08	0,66
Dividenda na delnico (v EUR) - za preteklo leto	Še ni določeno	0,00	0,10
Tržna vrednost delnice (v EUR) - zaključni tečaj	17,61	25,00	15,00
Borza trgovanja	Ljubljanska borza - LISE		
Oznaka delnice	ZVTG		
Tržna kapitalizacija v EUR - zaključni tečaj 31.12. (v EUR)	400.365.956	568.378.700	341.027.220
Bonitetna ocena	Standard & Poor's; "A", stabilna srednjeročna napoved		
Bloomberg	ZVTG SV		
Reuters	ZVTG.LJ		

Za pridobitev delnic zavarovalnice, na podlagi katerih oseba posredno ali neposredno doseže ali preseže kvalificirani delež v zavarovalnici (v nadaljnjem besedilu: kvalificirani imetnik), je po Zakonu o zavarovalništvu potrebno predhodno dovoljenje Agencije za zavarovalni nadzor (dovoljenje za pridobitev kvalificiranega deleža). Po tem zakonu predstavlja kvalificirani delež posredno ali neposredno imetništvo delnic oziroma drugih pravic, na podlagi katerih pridobi imetnik 10-odstotni delež glasovalnih pravic ali deleža v kapitalu izdajatelja oziroma pridobi delež glasovalnih pravic ali delež v kapitalu izdajatelja, ki je manjši od 10 odstotkov, vendar mu že ta omogoča izvajanje pomembnega vpliva na upravljanje izdajatelja.

Predhodna pridobitev dovoljenja Agencije za zavarovalni nadzor je obvezna za vsako nadaljnjo pridobitev delnic zavarovalnice, na podlagi katere oseba, ki je pridobila dovoljenje, doseže ali preseže mejo 20 odstotkov, 1/3 ali 50 odstotkov deleža glasovalnih pravic ali deleža v kapitalu zavarovalnice, ali na podlagi katerih postane obvladujoča družba zavarovalnice. Predhodna pridobitev dovoljenja istega nadzornega organa je prav tako potrebna pred vsako nadaljnjo

pridobitvijo delnic, na podlagi katere bi kvalificirani imetnik presegel razpon, za katerega velja že izdano dovoljenje za pridobitev kvalificiranega deleža.

Zakon opredeljuje tudi obvezno ravnanje in pridobivanje predhodnih soglasij oseb, ki so se sporazumele, da bodo delovale usklajeno pri pridobivanju delnic zavarovalnice ali pri uresničevanju upravljavskih upravičenj iz teh delnic, tako v primeru, da ne dosegajo kvalificiranega deleža, kakor tudi v primeru, da nameravajo pridobiti delež, na podlagi katerega bi skupno dosegle ali presegle kvalificirani delež.

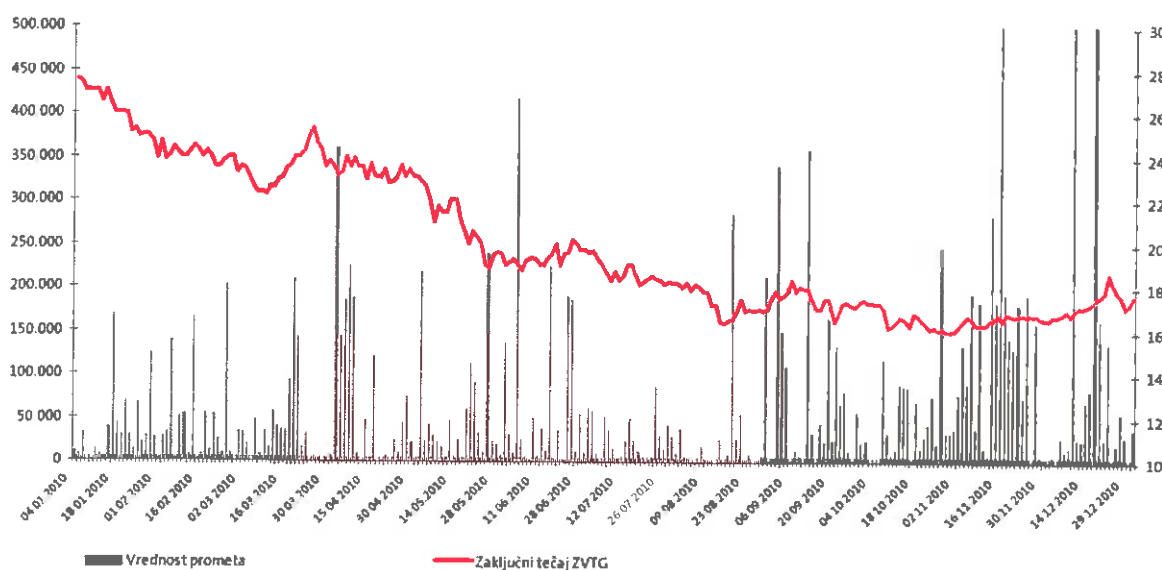
Dovoljenje Agencije za zavarovalni nadzor za pridobitev kvalificiranega deleža je potrebno tudi za delničarje zavarovalnice, ki so skupno imetniki delnic, na podlagi katerih dosegajo ali presegajo kvalificirani delež v zavarovalnici in nameravajo skleniti delničarski sporazum (v nadaljnjem besedilu: kvalificirani delničarski sporazum).

Imetnik delnic zavarovalnice, ki jih je pridobil ali jih ima v nasprotju z Zakonom o zavarovalništvu, nima glasovalnih pravic. Podrobnosti določa Zakon o zavarovalništvu.

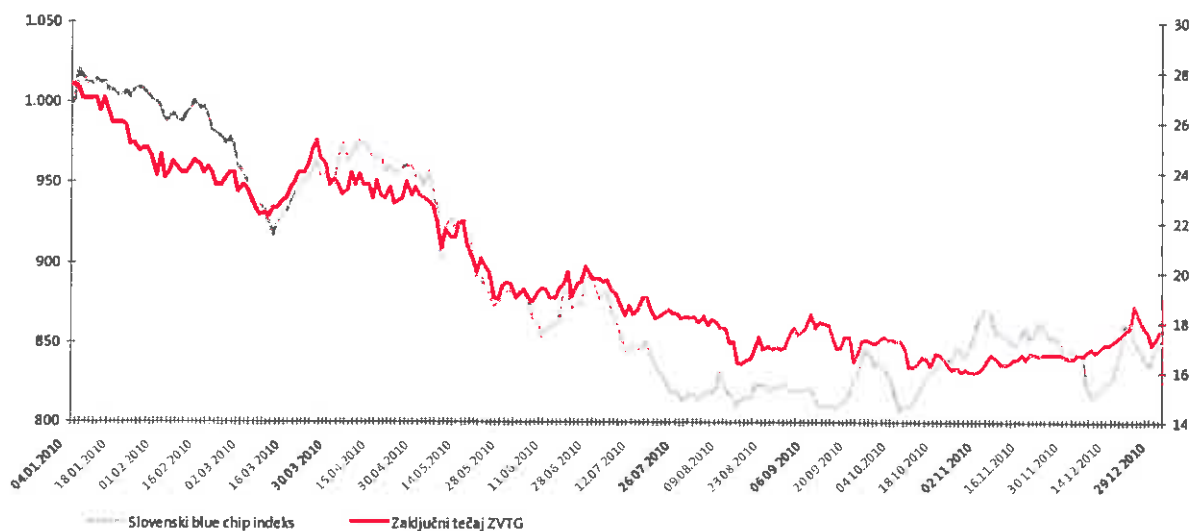
4.3 Gibanje vrednosti delnice Zavarovalnice Triglav, d.d., v letu 2010

Ob pregledu vrednosti delnice ZVTG skozi vse leto ugotovimo, da je njeno gibanje zaznamovalo padanje tečaja. Od začetka leta, ko je bil tečaj najvišji, je delnica padala vse do oktobra in po zaključnem tečaju 28. oktobra dosegla letno dno. Do konca leta je ponovno pridobila nekoliko vrednosti. Povprečen promet je na trgovanjski dan v letu 2010 znašal 68.508,84 evra, kar je manj od povprečja v letu 2009, ko je dosegal 78.540,59 evra. Delnica je beležila gibanje, podobno trendu slovenskega blue chip indeksa, le da je bila njena občutljivost za spremembe višja. Indeks je izgubil približno 15 odstotkov vrednosti, delnica ZVTG pa približno 36 odstotkov.

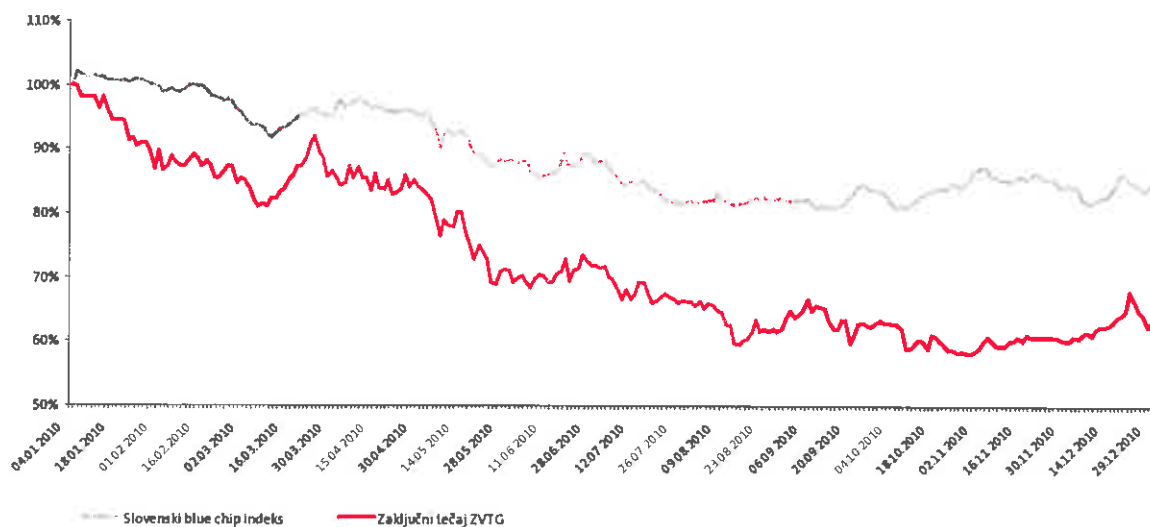
Prikaz gibanja zaključnega tečaja (desna os) in prometa v evrih (leva os) delnice Zavarovalnice Triglav, d.d., z oznako ZVTG



Prikaz gibanja zaključnega tečaja (desna os) delnice Zavarovalnice Triglav, d.d., z oznako ZVTG in gibanja vrednosti Slovenskega blue chip indeksa v evrih (leva os)



Prikaz gibanja enotnega tečaja delnice Zavarovalnice Triglav, d.d., z oznako ZVTG in Slovenskega blue chip indeksa v evrih v letu 2010 glede na 31. 12. 2009



Prikaz najvišjega in najnižjega zaključnega tečaja ter največjega in najmanjšega trgovanja znotraj trgovalnega dne z delnico Zavarovalnice Triglav, d.d., z oznako ZVTG

V EUR

MESEC	NAJVIŠJI ZAKLJUČNI TEČAJ	NAJNIŽJI ZAKLJUČNI TEČAJ	NAJVEČJE DNEVNO TRGOVANJE	NAJMANJŠE DNEVNO TRGOVANJE	POVPREČNA DNEVNA VREDNOST PROMETA
Januar	27,50	23,90	168.488,25	-	37.123,83
Februar	24,68	23,25	203.047,13	186,00	45.601,28
Marec	25,28	22,27	210.101,77	90,28	38.630,08
April	24,00	22,75	360.895,70	138,00	77.842,52
Maj	23,00	18,90	237.476,74	4.416,00	50.347,18
Junij	20,19	18,79	417.421,00	2.910,97	72.847,85
Julij	19,67	18,01	86.718,79	1.988,40	26.411,47
Avgust	18,19	16,35	286.146,90	-	31.752,51
September	18,30	16,42	358.568,00	535,88	75.799,97
Oktober	17,30	15,99	245.852,99	-	49.853,19
November	16,77	16,21	623.589,00	1.068,80	139.055,28
December	18,65	16,53	1.543.695,60	-	180.306,98

4.4 Lastniška struktura

Številčno v lastniški strukturi še naprej prevladujejo domače fizične osebe z relativno nizkim deležem lastništva, medtem ko domače pravne osebe ohranjajo prevladujoči vpliv.

Struktura delničarjev Zavarovalnice Triglav, d.d., na dan 31. decembra 2010

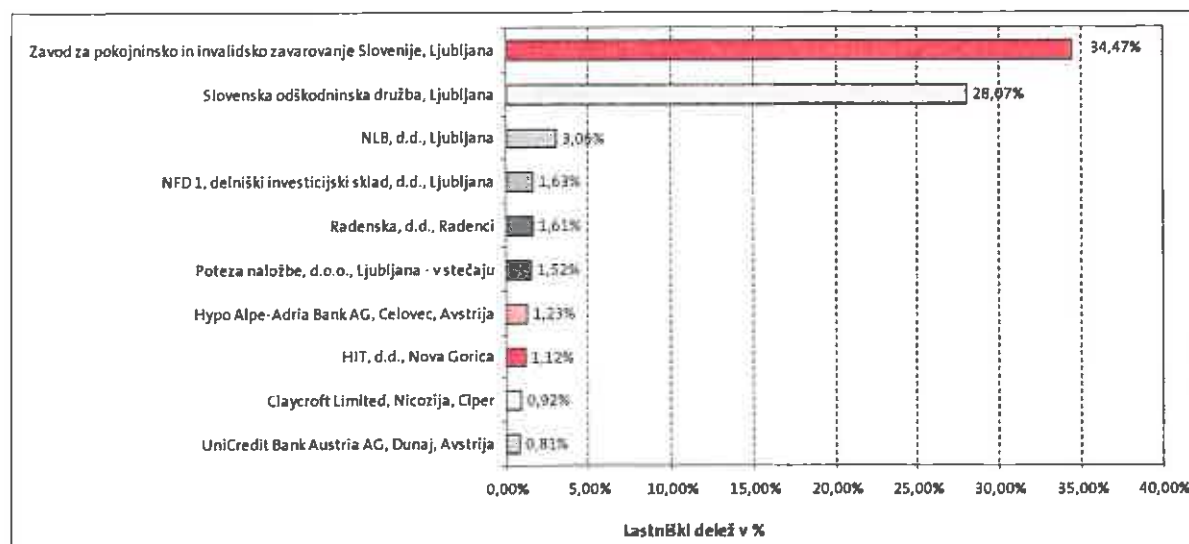
	VSEH	DOMAČIH	TUJIH	PRAVNIH	FIZIČNIH
Število delnic	22.735.148	21.454.947	1.280.201	20.931.470	1.803.678
Število delničarjev	30.086	29.609	477	732	29.354
Število delnic - delež	100,00 %	94,37 %	5,63 %	92,07 %	7,93 %
Število delničarjev - delež	100,00 %	98,41 %	1,59 %	2,43 %	97,57 %

Leto 2010 ni prineslo bistvenih sprememb v lastniški strukturi. Med prvimi desetimi delničarji je en delničar povečal svoj delež, trije so ga zmanjšali. V lastniško strukturo je med prvih deset delničarjev vstopil en nov delničar, s čimer je izrinil desetega največjega delničarja na zadnji dan leta 2009.

Deset največjih delničarjev Zavarovalnice Triglav, d.d., na dan 31. 12. 2010 in na dan 31. 12. 2009

DELNIČAR	ŠTEVILO DELNIC 2010	ŠTEVILO DELNIC 2009	LASTNIŠKI DELEŽ V % 2010	LASTNIŠKI DELEŽ V % 2009
Zavod za pokojninsko in invalidsko zavarovanje Slovenije, Ljubljana	7.836.628	7.836.628	34,47	34,47
Slovenska odškodninska družba, Ljubljana	6.380.728	6.380.728	28,07	28,07
NLB, d.d., Ljubljana	696.213	696.213	3,06	3,06
NFD 1, delniški investicijski sklad, d.d., Ljubljana	371.187	368.717	1,63	1,62
Radenska, d.d., Radenci	366.944	366.944	1,61	1,61
Poteza naložbe, d.o.o., Ljubljana - v stečaju	346.570	380.465	1,52	1,67
Hypo Alpe-Adria Bank AG, Celovec, Avstrija	280.720	348.852	1,23	1,53
HIT, d.d., Nova Gorica	255.408	255.408	1,12	1,12
Claycroft Limited, Nicosija, Ciper	210.000	0	0,92	0
UniCredit Bank Austria AG, Dunaj, Avstrija	183.772	193.458	0,81	0,85

Deset največjih delničarjev Zavarovalnice Triglav, d.d., na dan 31. 12. 2010



Kvalificirani delež sta skladno z ZPre-1 še naprej dosegala Zavod za pokojninsko in invalidsko zavarovanje Slovenije (v nadaljevanju tudi ZPIZ) in Slovenska odškodninska družba, d.d., Ljubljana.

Zavod za pokojninsko in invalidsko zavarovanje Slovenije (v nadaljevanju tudi ZPIZ) je neposredni imetnik 7.836.628 delnic, kar predstavlja 34,47 odstotka osnovnega kapitala zavarovalnice. Delnice je na dan 31. 12. 2010 v njegovem imenu in za njegov račun upravljala Agencija za upravljanje kapitalskih naložb Republike Slovenije (v nadaljevanju AUKN) na podlagi Zakona o upravljanju kapitalskih naložb Republike Slovenije (Ur. l. RS, št. 38/2010).

Neposredna imetnica 6.380.728 delnic ali 28,07 odstotka osnovnega kapitala zavarovalnice je Slovenska odškodninska družba, d.d., Ljubljana. Po nam znanih podatkih lahko z njimi prosto razpolaga.

4.5 Dividendna politika

Dividendna politika Zavarovalnice Triglav, d.d. je naravnana h gibanju vrednosti dividend, ki odraža dosežene poslovne rezultate oziroma donose in potrebe po kapitalu za nadaljnjo rast. Izplačilo dividend poteka enkrat letno, skladno z odločitvijo skupščine delničarjev.

Pregled dividend v letih 2007 - 2010

POSTAVKE	31.12.2010	31.12.2009	31.12.2008	31.12.2007
Znesek dividend (v EUR)	Še ni določeno	0	2.273.515	5.683.787
Dividenda na delnico (v EUR)	Še ni določeno	0,00	0,10	0,25

4.6 Komuniciranje z vlagatelji

Transparentno, enakovredno, ažurno in zanesljivo poročanje ostaja naše vodilo pri komuniciranju z delničarji, vlagatelji in drugimi zainteresiranimi javnostmi.

Informacije redno objavljamo prek borznega portala SEOnet in posebne podstrani za vlagatelje na spletni strani www.triglav.si, na kateri sproti objavljamo vse pomembnejše informacije o

družbi in Skupini Triglav. Prav tako javnost obveščamo o vseh pomembnih odločitvah in dogodkih v matični družbi ter Skupini Triglav.

O aktivnostih pri komuniciranju z vlagatelji poročamo v poglavju 11. Trajnostni razvoj v Skupini Triglav, točka 11.2.3 Komuniciranje z deležniki.

Informacije za delničarje:

Zavarovalnica Triglav, d.d., Ljubljana

Miklošičeva cesta 19, 1000 Ljubljana

mag. Uroš Ivanc, Izvršni direktor za finance

Telefon: ++386 (1) 47 47 468

Faks: ++386 (1) 23 16 456

Elektronski naslov: uros.ivanc@triglav.si

4.7 Bonitetna ocena Zavarovalnice Triglav, d. d.

S potrjeno bonitetno oceno »A« izpolnjuje Skupina Triglav enega svojih najpomembnejših strateških ciljev, s čimer tudi v neugodnih razmerah, s katerimi se soočajo svetovno gospodarstvo in mednarodni kapitalski trgi, ohranja priznanje svoji finančni moči, uspešnemu poslovanju in uresničevanju sprejete strategije.

25. novembra 2010 je namreč bonitetna agencija Standard & Poor's Ratings Services Zavarovalnici Triglav, d.d., in Skupini Triglav že tretje leto zapored potrdila dolgoročno kreditno bonitetno oceno in bonitetno oceno finančne moči »A«. Agencija je to oceno sočasno potrdila tudi hčerinski družbi Pozavarovalnica Triglav Re, d.d., ki je prav tako obdržala v letu 2009 pridobljeno oceno »A«. Bonitetni oceni obeh družb imata stabilno srednjeročno napoved.

4.8 Obveznice Zavarovalnice Triglav, d. d.

Zavarovalnica Triglav, d.d., je doslej izdala dve seriji obveznic, izdanih kot podrejene obveznice, v nematerializirani obliki, imenskih, nominiranih v evrih in z nespremenljivo obrestno mero. Z obveznicami, ki jih je izdala leta 2003 se trguje pod oznako ZT01 na trgu obveznic Ljubljanske borze, d.d. Skupna nominalna vrednost celotne izdaje znaša 30.000.000 evrov, vrednost posamezne obveznice pa 1.000 evrov. Zadnji kupon in glavnica zapadeta 20. 10. 2013.

Po sklepu Uprave je družba 30. 11. 2009 izdala obveznice, katerih celotna izdaja obsega 30.000 apoenov po vrednosti 1.000 evrov in v skupni nominalni vrednosti 30.000.000 evrov. Zavarovalnica Triglav, d.d. je 4. 6. 2010 prejela odločbo Agencije za trg vrednostnih papirjev o potrditvi prospekta za uvrstitev obveznic z oznako ZT02 v trgovanje na organiziranem trgu. Na tej podlagi je 24. 6. 2010 vložila zahtevo za njihovo uvrstitev v borzno kotacijo na Ljubljanski borzi, na kateri je obveznica ZT02 začela kotirati 30. 6. 2010. Zadnji kupon in glavnica zapadeta 21. 3. 2020.

21

5. RAZVOJNE IN TRŽENJSKE AKTIVNOSTI ZAVAROVALNICE TRIGLAV

5.1 Trženjske in prodajne aktivnosti

5.1.1 Premoženska zavarovanja

Iskanje racionalnih rešitev je postala prevladujoča značilnost vedenja slovenskih potrošnikov, kar velja tudi pri odločanju za zavarovanje. Na spremenjene razmere in povečano cenovno občutljivost potrošnikov smo se odzvali z inovativnimi trženjskimi pristopi in s tesnejšim povezovanjem z našimi zavarovanci, s čimer smo povečali trženjske ter predvsem prodajne aktivnosti v vseh prodajnih mrežah. Pri tem je dodaten izziv predstavljala nova strateška usmeritev družbe k maksimiranju dobičkonosnosti iz poslovanja.

Uresničevanje strateškega vidika in odgovor na tržne razmere sta pomenila selekcioniranje prodajnega portfelja, kar je prineslo rast njegove kakovosti, obenem pa je negativno vplivalo na gibanje prometa oziroma zavarovalne premije. V juniju smo tako uveljavili pomembno spremembo pri trženju in prodaji avtomobilskih zavarovanj, s čimer smo vzpostavili cenovno primerljivo ponudbo avtomobilskih zavarovanj in hkrati umaknili večino komercialnih popustov. V območnih enotah smo z operativno izvedbenimi aktivnostmi povečali prodajne aktivnosti, izboljšali vodenje prodajnih skupin in prodajnikov ter izboljšali sodelovanje med področji trženja, reševanje škod in prevzemom rizikov.

Ključne razvojne aktivnosti v prodajni mreži

Pri zastopnikih in na lastnih prodajnih mestih so obsegale:

- razvoj novega modela nagrajevanja zavarovalnih zastopnikov;
- sistem dodatnega nagrajevanja prodaje novih avtomobilskih zavarovanj v zastopniški mreži in na lastnih prodajnih mestih, podprt s stalnim spremljanjem rezultatov in s komunikacijo;
- dvodnevni posvet o delovanju v spremenjenih razmerah in o aktualnih temah za vodje prodaje fizičnim osebam, za vodje predstavništev in vodje skupin zavarovalnih zastopnikov;
- dve raziskavi »Skriti kupec« z analizami in izvedenimi ukrepi;
- celovito prodajno izobraževanje zaposlenih in posamezna strokovna izobraževanja.

V pogodbeni prodajni mreži smo:

- zagotovili enotne standarde delovanja pogodbenih prodajnih poti (od pogodb, meril za spremljanje in ocenjevanje dela do prenosa nekaterih vsebin in poudarkov iz kodeksa Zavarovalnice Triglav, d.d., na pogodbene partnerje);
- uvedli izboljšave, zasnovane na rezultatih dveh raziskav »Skriti kupec«;
- vpeljali dodatno nagrajevanje in stimuliranje prodaje na pogodbenih prodajnih mestih za prodajo novih avtomobilskih zavarovanj;
- organizirali dvodnevni posvet z izobraževanjem za koordinatorje pogodbenih prodajnih mest, da nadgradijo strokovne veščine za boljši pretok informacij in strokovnih znanj do pogodbenih sodelavcev.

Izboljšave smo uvedli tudi v delovanje komercialistov. Prenovili smo organizacijo prodajne mreže in vzpostavili sistem vodenja ključnih kupcev, prešli na novo sklepalno aplikacijo ITBuild in organizirali dvodnevni posvet.

Na področju prodaje prek družb za zavarovalno posredovanje - brokerjev se pri Zavarovalnici Triglav, d.d., odraža splošni trend, veljaven za Slovenijo. Število domačih in tujih brokerjev se je povečalo, prav tako je umirjena rast števila sklenjenih zavarovalnih poslov prehitela rast trga v

premoženjskem sektorju. Brokerje, s katerimi sodelujemo, smo začeli sistematično seznanjati z novostmi v ponudbi premoženjskih zavarovanj.

Organizacija, procesi in pooblastila

Veliko pozornosti smo namenili izboljšavam pri organizaciji in vodenju prodajnega procesa v območnih enotah. Vzpostavili smo celovit pregled poslovanja in koordinacijo pogodbene prodajne mreže. Organizacijo trženja premoženjskih zavarovanj v Centrali smo prilagodili razmeram na trgu in prednostnim potrebam.

V sodelovanju z ostalimi področji smo vzpostavili proces in sistem dodeljevanja ter odvzemanja pooblastil prodajnikom za prodajno pot zavarovalni komercialisti, v teku pa so tudi že aktivnosti za vzpostavitev sistema pooblastil za druge prodajne poti. Zaradi reorganizacije, uskladitev s pravilniki in z drugimi področji smo prenovili tudi splošna in strokovna pooblastila.

Trženjsko komuniciranje

Aktivno smo komunicirali s trgom in pri tem izpostavljali novosti v ponudbi premoženjskih zavarovanj. Zaradi krepitev konkurenčnosti in dinamičnega razvoja so bila v ospredju avtomobilska zavarovanja. Komuniciranje smo povezovali z družbeno odgovornimi akcijami, kot sta finančna podpora za izvedbo tečajev varne vožnje za mlade voznike in mlade družine. Podprli smo tudi prodajo zavarovanj za dom (paketi DOM) in v manjšem obsegu drugih premoženjskih zavarovanj.

Z osredotočanjem na posamezne ciljne skupine smo racionalizirali porabo finančnih sredstev v distribucijskem delu. Pri medijih smo največ sredstev porabili za TV oglaševanje, veliko smo uporabljali radio in bistveno povečali prisotnost na internetu, kjer smo produktno komuniciranje dopolnjevali z odpiranjem interaktivnih rubrik in delovanjem na spletnem omrežju Facebook.

Direktno trženje

Leto je potekalo v znamenju povečane učinkovitosti direktnega trženja. Uspešno smo tržili nezgodno zavarovanje za mlade, dosegli 66-odstotno odzivnost kupcev, 15 odstotkov kontaktiranih pa je ponoven nakup opravilo prek spleta. Naše načrte sta v celoti izpolnili tudi enkratni prodajni akciji in akciji obnavljanja zavarovalnih pogodb, ki se nadaljujeta v letu 2011. Na ponudbo za sklenitev potresnega zavarovanja se je v primerjavi z istim mesecem preteklega leta odzvalo kar 78 odstotkov več zavarovancev, ki imajo sklenjen produkt DOM.

Zavarovancem, ki se jim izteka obvezno zavarovanje avtomobilske odgovornosti, smo jeseni z minimalnim doplačilom ponudili sklenitev malega avtomobilskega paketa. Njihov odziv obsega med 6 in 8 odstotkov sklenjenih avtomobilskih paketov. Jeseni smo neposredno nagovorili tudi nekdanje zavarovance avtomobilskih zavarovanj. Z direktno pošto smo v tem obdobju podprli trženje kavcijskih zavarovanj in zavarovanj garancij ter povečali prepoznavnost svoje ponudbe v tem tržnem segmentu.

Skupina Triglav

V Skupini Triglav smo se osredotočili na vzpostavitev standardizirane trženjske in prodajne organizacije ter funkcij trženja, ki jih družbe v Skupini niso imele v organizaciji oziroma sistemizaciji delovnih mest. Večinoma nam je to uspelo. Odprli smo tudi poglavje normativne ureditve prodaje, to je pravilnikov o delu in nagrajevanju prodajnikov. Implementacija pravilnikov pa bo izvedena v prvem četrtletju leta 2011.

Nadaljevali smo razvoj enotne informacijske platforme za premoženjska zavarovanja, ki bo tudi osnova za procesno poenotenje in prenos produktov premoženjskih zavarovanj v hčerinske družbe. Pri ostalih trženjskih aktivnostih smo bili aktivni pri posameznih projektih v nekaterih družbah Skupine Triglav. Tako smo skupaj s Triglav, Zdravstveno zavarovalnico, d.d., na trgu Republike Srbije v BiH uvedli novo zavarovanje za kritje stroškov zdraviliškega zdravljenja po poškodbah v prometnih nesrečah.

Z mednarodnim zavarovalnim programom je Zavarovalnica Triglav, d.d., zagotavljala svojim zavarovancem kakovostna zavarovalna kritja in zavarovalni servis v tujini. Okrog 500 programov smo izvajali s pomočjo Triglav Mreže, ki jo tvorijo družbe v Skupini Triglav in partnerske zavarovalnice.

Trženje premoženjskih zavarovanj v Evropski uniji je potekalo po načelu FOS (freedom of services).

5.1.2 Življenjska zavarovanja

Nadaljevanje negotovih razmer na finančnih trgih in v gospodarstvu je vplivalo tudi na prodajo življenjskih zavarovanj, kjer je bilo občutiti predvsem večjo previdnost strank pri odločanju za sklepanje dolgoročnih življenjskih zavarovanj.

Ponudbo življenjskih zavarovanj, ki jo prilagajamo ciljnim skupinam, smo prenovili in razširili. Pripravili smo nove oblike investicijskih zavarovanj za registrirane športnike (FLEKS ZA ŠPORTNIKE), za komitente Abanke Vipa d.d. (ABAFLEKS in ABAFLEKS ZA ODRASLE) in za komitente Probanke d.d. (PROFLEKS). Prenovili smo tudi ponudbo rizičnih življenjskih zavarovanj in življenjskih zavarovanj kreditotjemalcev, ki je s tem postala še bolj konkurenčna.

V treh večjih trženjsko-komunikacijskih akcijah smo pospeševali prodajo Investicijskega zavarovanja FLEKS ZA MLADE, izpeljali nagradni natečaj v šolah in vrtcih (»Moja največja želja je ...«) in oglaševalsko akcijo FLEKS ODGOVOR ZA VSE. FLEKS ZA MLADE je vključeval več dogodkov za grajenje odnosov s strankami in nagrajevanje najuspešnejših zastopnikov. V sklopu nagradnega natečaja za najmlajše smo podarili praktične nagrade in otrokom iz treh socialno ogroženih družin omogočili počitnice na morju v sodelovanju z Zvezo prijateljev mladine.

Direktno trženje

V treh novih akcijah direktnega marketinga smo ponudili možnosti:

- priključitve ali razširitve zavarovalnega kritja za primer nezgodne smrti zavarovalcem obročnih klasičnih in naložbenih življenjskih zavarovanj oziroma povišanja zavarovalne vsote za primer naravne smrti;
- dodatnega vplačila na naložbeni račun obstoječih zavarovalcev obročnih naložbenih življenjskih zavarovanj in investicijskih zavarovanj FLEKS brez obračuna vstopnih stroškov;
- dodatnega vplačila na osebni račun prostovoljnega dodatnega pokojninskega zavarovanja.

5.2 Razvojne aktivnosti

5.2.1 Premoženjska zavarovanja

Biti prvi oziroma boljši ne pomeni zgolj sposobnosti, da smo najhitrejši pri spoznavanju in osvajanju sprememb, ki izhajajo iz poslovnega ali naravnega okolja, katerega sestavni del smo.

Biti prvi oziroma boljši pomeni zlasti in predvsem sposobnost lastnega vodenja in inovativnega kreiranja želenega prihodnjega poslovnega okolja.

Na področju razvoja premoženjskih zavarovanj zato stalno izboljšujemo vsebino in organizacijo svojega delovanja. Razvojne aktivnosti so v središču našega delovanja. Z razvojem novih produktov in z nadgradnjo že obstoječih trgu oziroma zavarovancem nudimo nove možnosti zaščite njihovega lastnega ali poslovnega premoženja. S tem jim omogočamo nove oblike finančne zaščite pred tveganji in negotovostmi, ki jih prinaša čedalje bolj nepredvidljivo življenje.

Razvoj in prenova zavarovalnih produktov

V skladu z razvojnimi načrti za **zavarovanje premoženja in premoženjskih interesov** smo razvijali nove in dopolnjevali obstoječe zavarovalne produkte:

- nadgradili smo ponudbo zavarovanja premoženja in premoženjskih interesov fizičnih oseb;
- celovito smo prenovili zavarovalne pogoje paketnega zavarovanja fizičnih oseb (DOM), zavarovanja požara in zavarovanja stanovanjskih premoženj;
- uvedli smo nove zavarovalne podlage za zavarovanje poklicne odgovornosti izvajalcev zdravstvenih storitev;
- sprejeli smo nove zavarovalne podlage za zavarovanje obratovalnega zastoja zaradi požarnih in strojelomnih nevarnosti na osnovi kosmatega dobička;
- pripravili smo celovito ponudbo za zavarovanje premoženja in premoženjskih interesov sončnih (fotovoltaičnih) elektrarn;
- prenovili smo postopke in načine sklepanja zavarovanj za zaloge vozil na prostem v okviru prenove zavarovalnih podlag ožjega premoženja;
- izdelali smo cenike za zavarovanje poklicne odgovornosti družb za zasebno varovanje in za zavarovanje poklicne odgovornosti upraviteljev prisilne poravnave, stečajev in likvidacije ter samostojen cenik za potresno zavarovanje.

Na področju **avtomobilskih zavarovanj** so se zaostrene tržne razmere odražale v nevzdržni rasti komercialnih popustov, zato smo nujno omejitev teh popustov pospremili z naslednjimi novostmi:

- s ciljnim popusti na celotno avtomobilsko polico,
- z vsebinsko osvežitvijo avtomobilskih paketov,
- z uskladitvijo posameznih kritij,
- z nadaljevanjem razlikovanja in popravka premij za stabiliziranje zavarovalno-tehničnega rezultata posameznih segmentov avtomobilskih zavarovanj.

Pri **transportnih zavarovanjih** smo se usmerili v:

- sodelovanje pri izdelavi programske podpore za zavarovanje odgovornosti cestnega prevoznika za tovor v IT-Build škode ter reševanje škod in regresov v IT-Build,
- spremembo cenika za zavarovanje odgovornosti lastnika plovila za škodo povzročeno tretjim osebam zaradi zakonskih sprememb v Republiki Italiji,
- spremembo zavarovalnih podlag za zavarovanje odgovornosti lastnikov zrakoplovov ali drugih letalnih naprav,
- izdelavo novih Splošnih pogojev za zavarovanje tehničnih objektov,
- pripravo in iskanje rešitev za zagotovitev zavarovanj kabotažnih prevozov naših zavarovancev v državah EU,
- sodelovanje z mednarodnim brokerjem pri zavarovanju mednarodnega ladijskega kaska,
- izobraževanje sodelavcev iz hčerinskih zavarovalnic na področju kargo zavarovanj, v prenos produktov letalskega kaska in odgovornosti v družbo Triglav Kopaonik, pomoč pri zavarovanju gotovine med prevozom ter pomoč pri reševanju škod.

Na področju **kmetijskih zavarovanj** je na razvojne aktivnosti v veliki meri vplivala Uredba o sofinanciranju kmetijskih zavarovanj. Pomembnejše so bile:

- razširitev franšiznega sistema z uvedbo odbitnih franšiz (posevki in plodovi),
- določitev tako imenovane potrebne premije za posamezna območja Slovenije (posevki in plodovi),
- uvedba avtorizacije polic pri sklepanju kmetijskih zavarovanj v skladu s pooblastili za prevzem rizika,
- nadaljevanje aktivnosti v Delovni skupini za strokovno oceno pogojev vzpostavitve enotnega sistema zavarovanja kmetijskih pridelkov na MKGP,
- pomoč pri pripravi zavarovalnih podlag in po potrebi operativno vključevanje pri prevzemu rizika posameznih hčerinskih zavarovalnic,
- povišanje premij za dodatno zavarovanje stroškov zdravljenja plemenskih krav in zdravljenja psov.

Na področju **nezgodnih zavarovanj** smo prenovili Splošne pogoje za nezgodno zavarovanje oseb in Tabele invalidnosti, cenik za obvezno zavarovanje gasilskih dejavnosti in dopolnilne pogoje za zavarovanje gasilskih dejavnosti, prav tako cenik za zavarovanje imetnikov kartic bank in drugih finančnih družb ter dopolnilne pogoje za zavarovanje imetnikov kartic bank in drugih finančnih družb. Spremenili smo cenik za nezgodno zavarovanje voznikov in potnikov. Med drugim smo se s strokovnimi službami vključili v projekte ITB Škode in ITB Sklep ter v uvajanje projektov v produkcijo.

Pri **zavarovanju terjatev** (zavarovanje finančnih in blagovnih kreditov ter kavcijskih zavarovanj) smo se pripravili na nove razmere s prenovo pogojev za zavarovanje kreditojemalca za primer brezposelnosti, nezgodne smrti in trajne invalidnosti ter s segmentiranjem ponudbe (opcija ponudbe samo za rizik brezposelnosti). Spremenili smo kritja za imetnike kartice (ZLP), prilagodili zavarovanja potrošniških kreditov in blagovnih kreditov za mala podjetja ter začeli prenovo pogojev za kavcijska zavarovanja, ki se bodo zaključila v letu 2011.

5.2.2 Življenjska zavarovanja

Stagniranje finančnih trgov in padanje vrednosti enot premoženja vzajemnih skladov sta se odrazila v velikih pritiskih na predčasno prenehanje zavarovanj. Nadaljevali smo z negovanjem portfelja, osveščanjem o prednostih, ki jih prinašajo zavarovanja, ob tem pa nadaljevali z razvojem življenjskih zavarovanj.

Bistvene preнове so bila deležna klasična življenjska zavarovanja, kjer smo prenovili in nadgradili pogoje za zavarovanje in vključili **opcijo pretvorbe klasičnega življenjskega zavarovanja v naložbeno življenjsko zavarovanje**. Poleg klasičnih življenjskih zavarovanj smo omogočili tudi sklepanje vseh dodatnih zavarovanj iz ponudbe Zavarovalnice Triglav, d.d. (zavarovanje kritičnih bolezni s konstantno zavarovalno vsoto, nezgodno zavarovanje otrok, zdravstveno zavarovanje na potovanjih v tujini z asistenco in druga). Prenovili smo tabele postaranja, sklepalno dokumentacijo in zavarovalne cenike.

V ospredju razvojnih aktivnosti je bila tudi prenova **rizičnega življenjskega zavarovanja**, ki smo ga na osnovi dobrih rezultatov lahko bistveno pocenili in oblikovali najkonkurenčnejši produkt na slovenskem trgu. V kritje smo brezplačno vključili možnost predčasnega izplačila do vključno 50 odstotkov zavarovalne vsote v primeru izkazane in potrjene neozdravljive bolezni zavarovane osebe (t.i. Terminal illness bonus). Razvili smo vzajemna rizična življenjska zavarovanja, celovito prenovili sklepalno dokumentacijo in zavarovalne cenike.

Po vzoru rizičnih življenjskih zavarovanj smo prenovili tudi zavarovalne cenike za **življenjsko zavarovanje kreditojemalcev**. Dokončno smo vpeljali zavarovalne cenike za življenjsko

zavarovanje kreditojemalcev s plačilom zavarovalne premije v enkratnem znesku in strankam omogočili, da stroške morebitnega zdravniškega pregleda krije zavarovalnica.

Prenovili smo **tabele za zdravniške preglede**, kjer smo z dogovorom s pozavarovateljem dosegli višje limite za opravljanje zdravniških pregledov in izboljšali pogoje za stranke. Določili smo tudi odprt znesek, ki se ne všteva v seštevek zavarovalnih vsot za določitev limita za zdravniški pregled. Višji limit je povečal našo konkurenčnost, ni pa spremenil obveznosti zavarovalnice, saj presega mejo retencije, dogovorjene s pozavarovateljem, do katere nosi odgovornost za obveznosti zavarovalnica.

V odgovor na finančno krizo smo pri investicijskem življenjskem zavarovanju **FLEKS ZA MLADE** začasno ukinili začetno vplačilo ter sklepalno dokumentacijo prenovili z informativnimi izračuni prihodnje vrednosti premoženja in različnih stopenj donosnosti. Razvili smo novo investicijsko zavarovanje **FLEKS ZA ŠPORTNIKE**. Vsebinsko gre za doživljenjsko zavarovanje z obročnim plačevanjem premije in dodatnim enkratnim plačilom premije ob sklenitvi zavarovanja, ki združuje varčevalno komponento, pri kateri so upravičenja vezana na vrednost točke izbranih naložbenih skladov, in za življenjsko zavarovanje za primer smrti zavarovane osebe z zajamčeno zavarovalno vsoto. Njegova posebnost je v tem, da je prilagojeno posebni ciljni skupini - športnikom. Zavarovanje vnaprej predvideva spremenljivost zavarovalne premije in nižjo stroškovno obremenitev stranke, saj so njegovi stroški v primerjavi z drugimi investicijskimi zavarovanji nižji.

Kot smo omenili v predhodnem poglavju, smo v letu 2010 pristopili k razvoju posebne ponudbe za banke, s čimer bomo postopno utrdili in razvili tudi bančno prodajno pot. Posebno obliko investicijskega življenjskega zavarovanja **ABAFLEKS** se sklepa z uporabo obstoječih zavarovalnih pogojev za Investicijsko življenjsko zavarovanje FLEKS in z naborem vzajemnih skladov za košarico finančnih ciljev Abančne DZU. Podobno kot za Abanko smo razvili tudi posebno investicijsko zavarovanje za Probanko - **PROFLEKS**.

Povečevanje sredstev, izplačanih iz naslova doživetja (**ponudba za doživetja**), nas je usmerilo v razvoj ponudbe za zveste stranke, ki so deležne posebnih ugodnosti, če ob doživetju sklenejo novo zavarovanje in nanj prenesejo vsaj desetino sredstev iz naslova doživetja. Prodajno akcijo smo pripravili v sodelovanju s premoženjskimi zavarovanji, saj ugodnosti izhajajo iz življenjskih (nižji stroški) in premoženjskih zavarovanj (bon za plačilo premije premoženjskega zavarovanja).

Dodatno nezgodno zavarovanje, ki se sklepa poleg življenjskega zavarovanja, smo prenovili z razširitvijo kritja za primer nadomestila za bolnišnični dan in kot prvi ponudili kritje zaradi okužbe s salmonelo oziroma legionelo. Obogatili smo ga tudi z razvojem kritja za primer mesečne rente kot posledice nezgode. Dopolnilnim pogojem smo dodali nov zavarovani riziko, **zavarovanje mesečne rente** v primeru nastanka 50 ali več odstotne invalidnosti kot posledice ene nezgode. Pri dodatnem nezgodnem zavarovanju otrok smo **povečali progresijo pri trajni invalidnosti**.

Celovite prenove je bila deležna **sklepalna dokumentacija**, v kateri smo med drugim predvideli izračun prihodnje vrednosti premoženja z upoštevanjem treh različnih stopenj donosnosti, kar bo v letu 2011 postala zakonska obveznost. Sklepanje zavarovanj smo poenostavili z računalniško aplikacijo **Življenjski krog**, ki je podlaga za vse informativne izračune. Našim prodajnikom omogoča, da na enostaven in pregleden način izračunajo vse parametre za sklenitev zavarovalne pogodbe in izpis zavarovalne ponudbe.

V novem informacijskem sistemu in novem razvojnem okolju IT-Life smo vodili že vsa življenjska zavarovanja Zavarovalnice Triglav, d.d., in vanj prenesli več kot 90 odstotkov vseh zavarovalnih polic.

5.3 Naložbe v nepremičnine in v opremo v letu 2010

Zavarovalnica Triglav, d.d., je v letu 2010 investirala 10,1 milijona evrov v opredmetena osnovna sredstva, 1,6 milijona evrov v naložbene nepremičnine in 4,4 milijona evrov v neopredmetena osnovna sredstva. Investicije v neopredmetena osnovna sredstva se nanašajo na programsko opremo in premoženjske pravice.

Naložbena politika je sicer usmerjena v najnujnejše investicijsko vzdrževanje in adaptacije obstoječih poslovnih objektov in prostorov.

5.4 Organizacija Zavarovalnice Triglav, d.d., v letu 2010

Program Prenove poslovnih procesov smo prilagodili novi strategiji Skupine Triglav. Dopolnili smo ga z načrtnim pristopom k vzpostavitvi sistema upravljanja poslovnih procesov in sprememb, s prenovo upravljanja notranjih aktov in z vzpostavitvijo enotne zaledne podpore poslovanju. Z uresničevanjem tega programa vzpostavljamo nove organizacijske, procesne in IT pogoje in uresničujemo naslednje strateške usmeritve:

- organizacijsko strukturo prilagajamo poslanstvu, viziji, strateškim ciljem in spremenjenim procesom ter tehnologijam;
- na novo razmejujemo naloge med Centralo in območnimi enotami, opredeljujemo njihove pristojnosti in pooblastila;
- izdelali bomo enotno organizacijo in sistemizacijo delovnih mest, skladno s potrebami procesov in makroorganizacijo Zavarovalnice Triglav;
- izvedli bomo reorganizacijo poslovanja in se pri tem osredotočili na podporne funkcije.

Celovite spremembe uvajamo v organizacijo sistematično in postopoma. S prenovo poslovnih procesov želimo prispevati k racionalizaciji poslovanja, povečanju stroškovne učinkovitosti, večji uspešnosti in enotnosti ter k učinkovitosti izvajanja poslovnih procesov pri uresničevanju zastavljenih ciljev. Z izpolnjevanjem zahtev in pričakovanj naših strank in zavarovancev pa želimo še izboljšati našo odzivnost in fleksibilnost.

Največ pozornosti smo namenili:

- vzpostavitvi in implementaciji enovitega sistema odgovornosti, pristojnosti in pooblastil,
- vzpostavitvi sistema upravljanja poslovnih procesov,
- skrbi za nenehno prilagajanje organizacijske strukture in sistemizacije delovnih mest skladno s procesnimi in IT spremembami, ki smo jih zaključili z reorganizacijo posameznih področij,
- popisu posameznih podpornih procesov in pripravi predloga izboljšav za osredotočenje podpornih procesov v okviru enotne zaledne podpore poslovanju,
- po izvedeni analizi stanja in opredelitvi zelenih ciljev smo se na projektni način aktivno vključili v organizacijske spremembe v posameznih odvisnih zavarovalnicah in novo sistemizacijo delovnih mest.

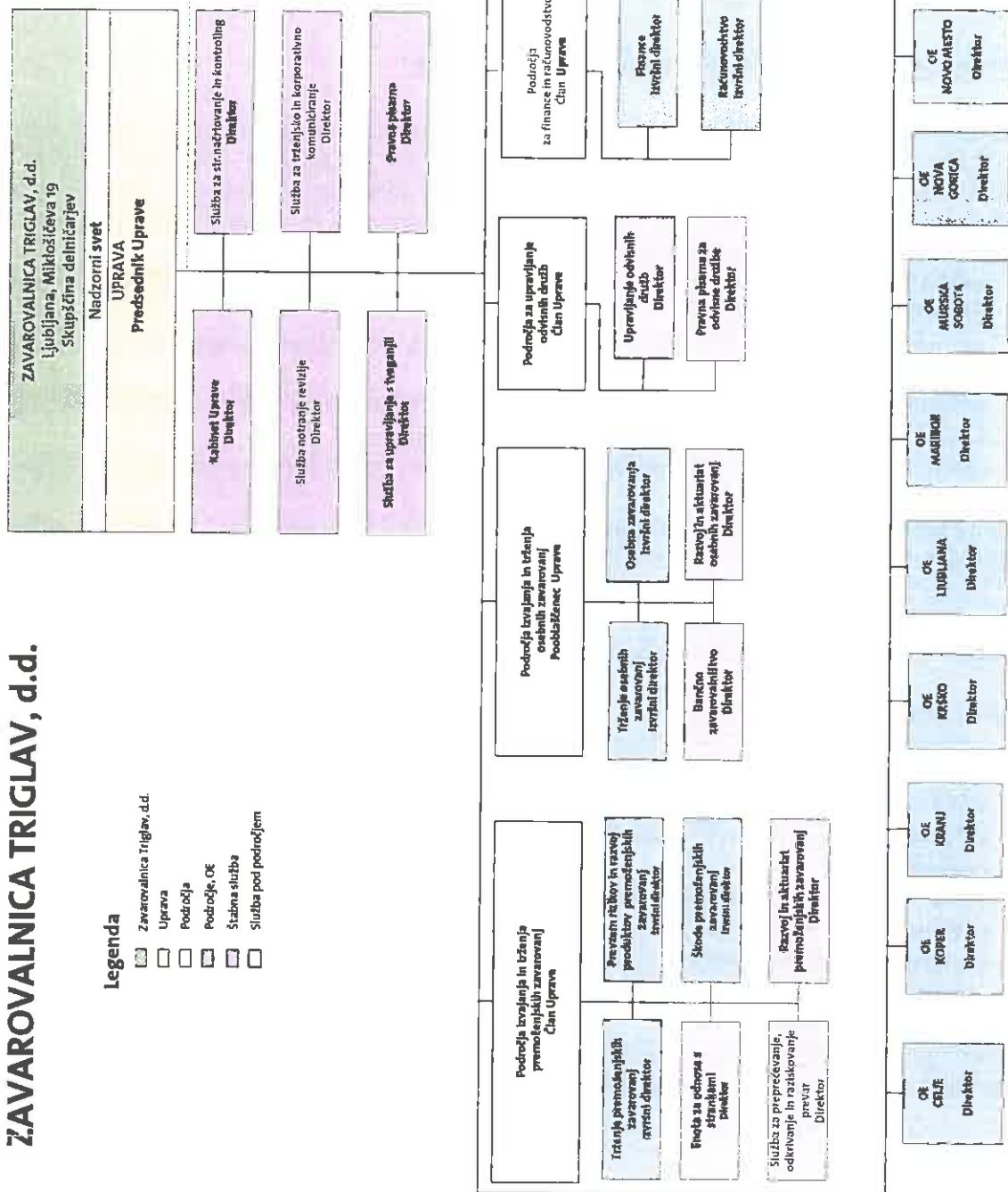
Zaključili smo organizacijsko prenovo v odvisnih zavarovalnicah Lovćen Osiguranje, a.d., Triglav Kopaonik, a.d.o. in Vardar Osiguruvanje, a.d.

TABELA: Organizacijska shema Zavarovalnice Triglav, d.d., na dan 31. 12. 2010

ZAVAROVALNICA TRIGLAV, d.d.

Legenda

-  Zavarovalnica Triglav, d.d.
-  Uprava
-  Področje
-  Področje, OE
-  Služba
-  Služba pod področjem



5.5 Sistem vodenja kakovosti ISO 9001 v Zavarovalnici Triglav

Skladno z zahtevami mednarodnega standarda vodenja kakovosti ISO 9001, ki smo ga v Zavarovalnici Triglav, d.d., pridobili v letu 2000, načrtujemo in izvajamo program notranjih presoj sistema kakovosti, s poudarkom na ugotavljanju skladnosti in uspešnosti delovanja ter iskanju priložnosti za izboljševanje procesov dela. Vsakoletno zunanjo presojo standarda izvajajo vodilni presojevalci certifikacijske institucije SIQ - Slovenskega instituta za kakovost in meroslovje.

Lastniki procesov spremljajo njihovo uspešnost in učinkovitost s kazalniki poslovanja za vsak poslovni proces, usklajenimi s kazalniki za upravljanje tveganj in s kazalniki poslovanja organizacije KPI. Rezultate poslovnih področij redno obravnava Uprava, ki tudi sprejema predlagane ukrepe izboljšav.

V Zavarovalnici Triglav, d.d., nadaljujemo uvajanje sistema upravljanja varovanja informacij po mednarodnem standardu ISO 27001 in zaključujemo uvedbo sistema neprekinjenega poslovanja. Združiti ju želimo s sistemom vodenja kakovosti ISO 9001 v enoten sistem vodenja procesov, tega pa postopoma prenesti v organizacije Skupine Triglav.

V Skupini Triglav imata certifikat kakovosti poslovanja po standardu ISO 9001 od leta 2001 še zavarovalnica Lovćen Osiguranje, a.d., v Črni gori in Triglav, Zdravstvena zavarovalnica, d.d., ki je certifikacijsko presojo uspešno zaključila v letu 2009.

5.6 Razvoj informacijske podpore

Da bi povečali učinkovitost izvajanja zavarovalnih procesov in hitrost razvoja aplikacij, ki podpirajo nove ali prenovljene zavarovalniške produkte ter storitve, smo nadaljevali prenovu vseh segmentov informacijskega sistema. Z ustreznimi informacijskimi rešitvami smo spremljali prenovu poslovnih procesov v Zavarovalnici Triglav, d.d.

Posamezne službe področja za informatiko so izvajale naslednje aktivnosti:

- **IS premoženjska zavarovanja.** Vzdrževali in razvijali smo obstoječi informacijski sistem za podporo premoženjskim zavarovanjem. Razvili smo naslednje 'on-line' funkcionalnosti: preverjanje in določanje premijskega razreda pri avtomobilskih zavarovanjih, avtorizacijo komercialnih popustov in prevzema rizika, pooblastila za sklepanje in spremljanje strank s povečanimi riziki. Sočasno so v sodelovanju z zunanjim partnerjem potekale razvojne aktivnosti za prenovu informacijskega sistema za podporo premoženjskih zavarovanj. V ospredju so bili projekt prenove programske opreme za podporo škod in regresov, sklepanja in obdelave zavarovanj ter analitičnega knjigovodstva. Prenovljena aplikativna podpora za prodajo komercialistov je bila pri sklepanju zavarovanj uvedena v vseh območnih enotah, na področju škod in regresov pa v šestih območnih enotah.
- **IS osebna zavarovanja.** Ob vzdrževanju in razvoju obstoječega informacijskega sistema je potekala tudi njegova prenova, v okviru katere smo večino življenjskih zavarovanj prenesli v informacijski sistem IT-Life (klasična mešana življenjska zavarovanja, štipendijska, rentna zavarovanja in zavarovanja kritičnih bolezni). V novem sistemu smo celovito informacijsko podprli vse vrste življenjskih zavarovanj, ki se tržijo v Zavarovalnici Triglav, Triglav Osiguranju in Triglav Kopaoniku. Prilagodili smo informacijski sistem za analitično knjigovodstvo, plačilni promet (položnice, fakture, trajniki) in prilagodili sistem za provizioniranje prenesenih produktov. Razvite so bile obdelave za avtomatsko knjiženje v glavno knjigo, obdelave in spletne aplikacije za stroškovna poročila ter za pregled in nadzor premijskih plačil. Informacijsko smo podprli nove produkte (»FLEKS za športnike«,

»AbaFleks«, »ProFleks«) ter s pomočjo programskega orodja GMC poenotili proces tiskanja polic.

- V okviru podpore hčerinskim družbam v tujini smo največ aktivnosti izvedli v družbah Triglav Osiguranje in Triglav Kopaonik. V Triglav Osiguranju smo nadgradili aplikacijo 'Informativni izračuni OZ', prenesli portfelj mešanih življenjskih zavarovanj in trajnikov v novi sistem ter razširili funkcionalnost pri izmenjavi podatkov med bankami. Triglav Kopaonik je informacijsko podprl klasična mešana življenjska zavarovanja za sklepanje, inkaso, reševanje škod in izvajanje obdelav.
- **IS podporni sistemi.** Sodelovali smo pri prenovi sistema Navision in pri projektu »Konsolidacija računovodskih izkazov«. Pripravljene so bile nove Lotus Notes aplikacije za upravljanje sponzorskih sredstev in donacij, za upravljanje pristojnosti in pooblastil ter podporo preprečevanju, odkrivanju in raziskavi prevar. V podporo odločanju smo pripravili prek sto poročil in pregledov. Z novima OLAP kockama spremljamo škodne rezerve in prenosne premije. OLAP kocke in že pripravljene obdelave ter pregledi so bili prilagojeni novi strukturi projekta ITB-škoda in ITB škodno regresne analitike. V produkcijo so prešle spletna aplikacija za informativni izračun avtomobilskih zavarovanj in prenovljena cenitev premoženjskih zavarovanj (Cenilka), prilagojena IT-Build podatkovni strukturi in vsebini.
- **IT sistemska podpora.** Računalniška infrastruktura (strežniške in komunikacijske infrastrukture ter sistemske programske opreme) je omogočala nemoteno izvajanje procesov v vseh organizacijskih enotah družbe. Prenovili smo osrednjo infrastrukturo na primarni in sekundarni lokaciji (strežniške in diskovne sisteme) ter jo nadgradili. Vzpostavljena je bila redundantna povezava med sedežem družbe in 42 lokacijami (območne enote, predstavništva). Zaradi potreb in širitve poslovanja družbe so bile nekatere komunikacijske povezave nadgrajene in vzpostavljene nove. Zagotovili smo ustrezna okolja za testiranje in izvajanje prenovljenih aplikacij za premoženjska in osebna zavarovanja ter podpornih sistemov.
- **IT podpora uporabnikom.** Ob podpori internim in zunanjim uporabnikom smo izvedli migracijo HelpDesk aplikacije v najnovejšo različico ter povečali učinkovitost njenega delovanja.
- **IT podpora Skupini Triglav.** Aktivnosti, povezane z implementacijo aplikativne podpore za premoženjska in osebna zavarovanja v zavarovalniškem delu Skupine, je služba koordinirala v sodelovanju s sodelavci iz matične družbe in hčerinskih podjetij.
V Triglav Osiguranju, d.d., je uspešno začela delovati ciljna informacijska podpora za premoženjska zavarovanja. Stabilizirali smo programske rešitve in dogradili nekatere funkcionalnosti.
Za Triglav Kopaonik, a.d.o., smo izvedli gap-fit analizo in po zaključku predprojektne aktivnosti septembra uradno začeli vpeljevati informacijski sistem AdInsure. Prva faza, ki je obsegala implementacijo avtomobilskih zavarovanj na vse prodajne poti in modula poslovni partner ter prenos podatkov o sklenjenih zavarovanjih in poslovnih partnerjih v obstoječe zaledne sisteme, je bila uspešno končana pred koncem leta.
Ob koncu leta so potekale tudi priprave za vključitev hčerinskih družb Vardar Osiguruvanje, a.d., in Triglav Krajina Kopaonik, a.d., v predprojektne aktivnosti. Pod okriljem programa »AdInsure Skupina« je decembra potekalo več delavnic za oblikovanje in izobraževanje mednarodne ekipe strokovnjakov za zavarovalne produkte in informatikov, ki bodo sodelovali pri poenotenju in pripravi zavarovalnih produktov v Skupini Triglav.

Podpora varnosti in zagotavljanje skladnosti IT

Ob rednem in celovitem zagotavljanju informacijske varnosti in skladnosti IT so stekle projektne aktivnosti za vzpostavitev sistema za neprekinjeno poslovanje (SNP). V tem sklopu je bila ocenjena kritičnost ključnih poslovnih procesov Zavarovalnice Triglav, d.d. O informacijski varnosti smo posebej ozaveščali zaposlene in ponovno analizirali tveganja, povezana s sodelovanjem z zunanjimi izvajalci.

71

Načrti za leto 2011

Leto bo potekalo v znamenju nadaljevanja nekaterih celovitejših projektov in uvedbe več novosti. Tako bomo nadaljevali:

- prenovo aplikativne podpore za premoženjska zavarovanja,
- prenos aplikativnih rešitev za osebna zavarovanja na novo tehnološko platformo,
- prenos znanja in tehnologij v hčerinske družbe v tujini ter uvajali standardne aplikativne rešitve,
- uvajanje novega sistema za upravljanje varovanja informacijskih virov Zavarovalnice Triglav, d.d., in prenos aktov s področja informacijske varnosti na zavarovalniški del Skupine.

Ob tem bomo:

- pripravili informacijsko podporo za Triglav BH Osiguranje, d.d., za vse vrste klasičnih življenjskih zavarovanj v novem informacijskem sistemu IT-Life,
- zaključevali projekt za vzpostavitev SNP v Zavarovalnici Triglav, d.d., in pomagali pri vzpostavitvi SNP v eni od hčerinskih družb,
- izdelali več spletnih aplikacij za sklepanje zavarovanj,
- vzpostavili aplikacijo za konsolidirane računovodske izkaze,
- nadgradili sistem MBS Navision in obstoječe sisteme za odločanje (OLAP, e-triglav),
- pričeli projekte Podatkovno skladišče in poročanje, Planiranje prodaje, Preprečevanje in odkrivanje prevar,
- prenovili spletni portal Zavarovalnice Triglav, d.d., z novim spletnim nastopom Skupine Triglav in aplikacijo za življenjska zavarovanja (e-življenje).

6. POSLOVANJE ZAVAROVALNICE TRIGLAV, d.d.

6.1 Splošno gospodarsko okolje v Sloveniji

Okrevanje evroobmočja, prizadetega z dolžniško krizo obrobni držav, je bilo počasno in negotovo. Tudi Slovenija je po letu močne recesije dosegla skromno rast, ki je po jesenskih napovedih UMAR-ja znašala le 0,9 odstotka. Kljub hitremu vzponu najpomembnejše trgovinske partnerice Nemčije, je gospodarska klima v Sloveniji ostala na nizki ravni, kar so potrjevale podpovprečne napovedi bodoče gospodarske rasti domačih in tujih ustanov. Nizka, 2,2-odstotna inflacija odraža mednarodno dogajanje in šibak utrip slovenskega gospodarstva.

Na znake oživljanja slovenskega gospodarstva je najbolj vplivala blaga krepitev tujega povpraševanja. Relativno hitro, to je 7,0-odstotno rast izvoza so spodbudile predvsem države EU, medtem ko je rast izvoza na ostale trge ostala nizka. Okrepljeni izvoz je bil omejen na izvoz blaga in z njim povezanih storitev, zlasti transportnih. Primanjkljaj v tekočem računu plačilne bilance se je tako že drugo leto zapored znižal in predstavlja blizu 1 odstotek v deležu BDP.

Potrošnja na domačem trgu je ponovno upadla, saj so se poslabšale razmere v gradbeništvu in na trgu dela, nadaljevali pa sta se otežena dostopnost virov financiranja in visoka plačilna nedisciplina. K negativni rasti so prispevale za 0,5 odstotka nižja zasebna potrošnja in za 3,5 odstotka znižane investicije v osnovna sredstva, medtem ko je državna potrošnja beležila le 0,7-odstotno rast.

Navkljub zmanjševanju zaposlovanja se je trend upadanja do konca leta ustavil. Padec zaposlenosti v gradbeništvu so ublažili konjunktura v predelovalnih panogah in ukrepi države za ohranjanje delovnih mest. Povprečno število brezposelnih je znašalo okoli 101.000,

povprečna stopnja registrirane brezposelnosti 10,7 odstotka, po anketi delovne sile pa 7,2 odstotka.

Medbančne obrestne mere v evropskem območju so ostale na rekordno nizkih ravneh, vendar do občutnega oživljanja kreditne aktivnosti v Sloveniji ni prišlo. Rast posojil nefinančnim družbam se je povečala predvsem v segmentu dolgoročnih posojil, pri prebivalstvu pa v segmentu stanovanjskih posojil. Kakovost bančne aktive slovenskih bank se je predvsem zaradi izpostavljenosti do gradbenemu sektorju poslabševala, saj so bile slovenske banke primorane povečati obseg dodatnih oslabitev in rezervacij.

Primanjkljaj državnega sektorja je ostal visok. Obseg prihodkov je bil skladno z nižjo gospodarsko aktivnostjo še naprej nizek. Država je pričela s sprejemanjem reform za dolgoročno stabilizacijo javnih financ, a je naletela na nasprotovanje številnih interesnih skupin. Kljub temu je po mnenju Evropske komisije Slovenija za leto 2010 izpolnila zahteve iz postopka prekomernega primanjkljaja. Za leto 2010 Evropska komisija napoveduje javnofinančni primanjkljaj v višini 5,8 odstotka BDP in bruto dolg države v višini 40,7 odstotka BDP.

V letu 2011 lahko pričakujemo počasno in negotovo oživljanje slovenske gospodarske aktivnosti. Glede na jesensko napovedi UMAR-ja bo rast realnega BDP z 2,5 odstotka nekoliko hitrejša. Nekoliko višja bo tudi inflacija, ki bo po napovedih znašala 2,7 odstotka. Napovedi spremljajo predvsem negotovost glede poslabšanja mednarodnih razmer in zaostrovanja na finančnih trgih. Po osrednjem scenariju bo rast BDP-ja še vedno poganjal izvoz ter z njim povezana investicijska potrošnja. Ob visoki 11-odstotni brezposelnosti bo rast zasebne potrošnje skromna, državna potrošnja pa bo, ob napovedanih varčevalnih ukrepih, predvidoma nekoliko nižja. Evropska komisija napoveduje v svoji jesenski napovedi za leto 2011 malenkost nižji proračunski primanjkljaj v višini 5,3 odstotka in nekoliko višji bruto državni dolg, ki bo po napovedih znašal 44,8 odstotka.

6.2 Vpliv okolja na poslovanje Zavarovalnice Triglav

Zavarovalnica Triglav je v letu 2010 poslovala uspešno kljub slabim gospodarskim razmeram in vremenskim dogodkom s katastrofalnimi posledicami. Obsežni škodni dogodki namreč zaradi ustreznih pozavarovanj niso bistveno vplivali na poslovni rezultat Zavarovalnice Triglav za leto 2010.

Gospodarska kriza in s tem naraščajoča brezposelnost sta prinesli manjše povpraševanje po življenjskih in nezgodnih zavarovanjih. Na nižji obseg premije kreditnih zavarovanj je vplival predvsem nižji obseg kreditiranja bank, zvišanje minimalne plače, kar je zmanjšalo kreditno sposobnost prebivalstva ter sprejetje novega zakona o potrošniških kreditih, ki bankam nalaga dodatne skrbnosti pri odobranju kreditov. Gospodarska kriza je vplivala tudi na povpraševanje po transportnih zavarovanjih. Zaradi zmanjšanja aktivnosti gospodarstva in s tem povezanega izvoza in uvoza je premija upadla. Pri avtomobilskih zavarovanjih pa je padec premije posledica vse močnejše cenovne konkurence med zavarovalnicami in bolj racionalnega obnašanja zavarovancev, pocenitve zavarovanj, zniževanja premije pri velikih zavarovancih, ki jih pridobivamo prek javnih razpisov in posledic gospodarske krize. Dodaten izpad premije beležimo tudi zaradi selekcije portfelja in intenzivnega saniranja slabših zavarovalno-tehničnih rezultatov pri zavarovanju premoženja in premoženjskih interesov ter pri kmetijskih zavarovanjih.

Vrednost nekaterih naših naložb se je znižala, kar je posledica znižanja vrednosti tržnih in netržnih finančnih naložb zaradi prevrednotenja na tržne cene, objavljene na organiziranih

21

trgih kapitala in prevrednotenja naložb na poštene vrednosti. Relativno konzervativna naložbena politika Zavarovalnice Triglav tako ni zadržala vseh neugodnih vplivov globalne finančne kriza in razmer na kapitalskih trgih. Zaradi pomembnejših ali dolgotrajnejših padcev vrednosti naložb smo izvedli trajne slabitve naložb v višini 66,0 milijona evrov.

Na poslovanje Skupine so vplivale tudi škode. Slovenijo so v letu 2010 zajela številna neurja s katastrofalnimi posledicami, ki so povzročila večjo škodo. Dogodki, ki posebej izstopajo, so viharo neurje med 9. in 10. 3. 2010, ki je bilo najmočnejše v novogoriški regiji in na južnem Primorskem. Skupna ocenjena škoda je znašala okoli 7,0 milijonov evrov. Toča v Grosupljem in okolici je 17. junija povzročila za nekaj manj kot 10,0 milijonov evrov ocenjene škode. Največji škodni dogodek so bile poplave, ki so med 18. in 22. septembrom prizadele večji del Slovenije, najbolj Ljubljano z okolico in Celjsko območje. Poplavljenе reke so zalile in poškodovale veliko število hiš in avtomobilov. Prijavljenih je bilo preko 4.000 škodnih primerov, skupna ocenjena škoda pa je znašala okoli 20,0 milijonov evrov.

6.3 Zavarovalniški trg in položaj družb v letu

Po zadnjih uradnih podatkih pozavarovalnice Swiss RE o zavarovalnih trgih je stara celina številka ena svetovnega zavarovalništva. Evropa je v letu 2009 zbrala 39 odstotkov celotne zavarovalne premije, Severna in Južna Amerika dosegata 33-odstotni, Azija pa 25-odstotni delež. Afrika in Oceanija skupaj predstavljata le dobra 2 odstotka svetovnega zavarovalnega trga.

Slovenski zavarovalni trg je eden manjših v evropskem in svetovnem merilu. Tudi v letu 2009 je predstavljal 0,07 odstotka celotnega svetovnega trga, kar pomeni 50. mesto na svetovni lestvici. Od britanskega, ki je največji evropski zavarovalni trg, je 108-krat manjši, vendar se razlika zmanjšuje. Po drugi strani je slovenski zavarovalni trg po absolutni velikosti večji od trgov Slovaške, Ukrajine, Hrvaške, Malte, Cipra in še nekaterih drugih evropskih zavarovalnih trgov.

Ustreznejšo primerjavo ponujajo relativni kazalniki, kot sta premija na prebivalca in zavarovalna penetracija (delež premije v BDP). Slovenija se v svetovnem merilu uvršča na 28. mesto po premiji na prebivalca (za mesto višje kot leto prej) in na 25. mesto glede na zavarovalno penetracijo.

Premija na prebivalca in zavarovalna penetracija za Slovenijo ter nekaj drugih evropskih držav v letu 2009

	PREMIJA NA PREBIVALCA		ZAVAROVALNA PENETRACIJA	
	(v USD)	SVETOVNI RANG	(v % BDP)	SVETOVNI RANG
Slovenija	1.418	28	5,96 %	25
Avstrija	2.737	19	6,01 %	24
Hrvaška	402	42	2,83 %	50
Češka	746	33	3,97 %	38
Velika Britanija	4.563	5	12,92 %	3
Nizozemska	6.555	1	13,57 %	2
Grčija	582	36	1,98 %	63
Srbija	108	66	1,81 %	66
EU - geografsko	1.861	-	7,59 %	-
EU - 27	2.772	-	8,43 %	-

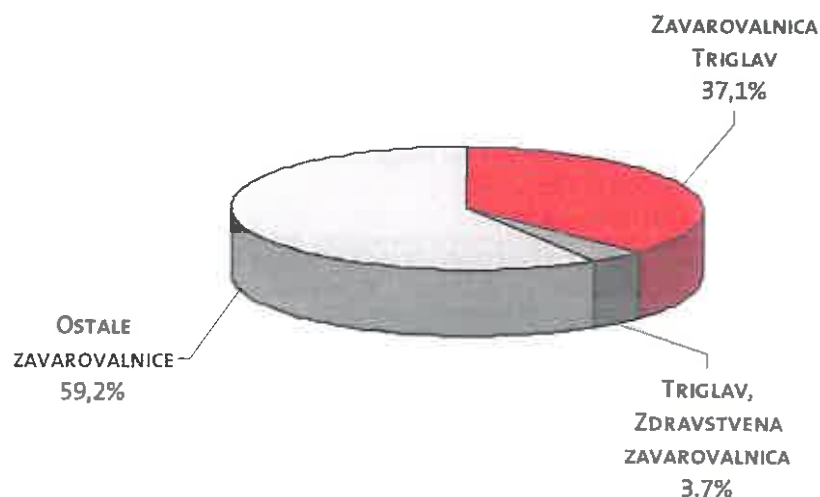
Vir: Swiss RE, publikacija SIGMA 2/2010

Na slovenski zavarovalni trg je v letu 2010 vstopila nova zavarovalnica Ergo, tako je na njem skupaj delovalo 16 zavarovalnic in 3 tuje podružnice. Skupaj so zbrale 2,1 milijarde evrov obračunane kosmate zavarovalne premije, ali 1 odstotek več kot leto prej. Klasične zavarovalnice (17 zavarovalnic) so skupaj zbrale za 1,94 milijarde evrov zavarovalne premije³, od tega 74 odstotkov predstavljajo premoženjska, preostanek pa življenjska zavarovanja. V letu 2010 so premoženjska zavarovanja prvič zabeležila upad (indeks 99,6), medtem ko je bila rast premije življenjskih zavarovanj 4-odstotna. Podatki ne vsebujejo zavarovalnih poslov, ki jih v Sloveniji neposredno opravljajo zavarovalnice iz drugih članic EU (FOS), njihov delež narašča, je pa po naši oceni še zanemarljiv. Zavarovalnica Triglav, d.d., neposredno sklepa zavarovanja v vseh 27 članicah Evropske unije.

Štiri največje zavarovalnice so obvladovale prek 76 odstotkov trga klasičnih zavarovalnic (v letu 2009 79 odstotkov), kar odraža visoko stopnjo koncentracije. Vodilna na trgu ostaja Zavarovalnica Triglav, d.d., s 37,1-odstotnim deležem. Prva zasledovalka, Zavarovalnica Adriatic Slovenica, je 2,8-krat manjša. Skupaj s Triglav, Zdravstveno zavarovalnico, d.d., je bil konec leta naš tržni delež 40,8-odstoten, s tem pa 1,2 odstotne točke nižji od doseženega v letu 2009. Zavarovalnice z večinskim tujim kapitalom (Generali, Merkur, Grawe, Arag, Ergo, Victoria-Volksbanken, Wiener Stadtische) vztrajno povečujejo svoj tržni delež. V letu 2010 so skupaj zbrale 194,2 milijona evrov zavarovalne premije in zasedale 10,0 odstotkov trga, medtem ko je v letu 2009 njihov skupni tržni delež znašal 8,7 odstotka.

Pri prodaji življenjskih zavarovanj je Zavarovalnica Triglav, d.d., dosegla 41,1-odstoten tržni delež, pri premoženjskih zavarovanjih pa 35,6-odstotnega. Ohranjanje vodilnega položaja konkurenčne zavarovalnice je vse bolj zahtevno, saj konkurenca išče svoje tržne priložnosti pri naših obstoječih zavarovancih.

Tržni delež Zavarovalnice Triglav med klasičnimi zavarovalnicami s sedežem v Republiki Sloveniji v letu 2010



Vir: Slovensko zavarovalno združenje

³ Navedeni podatki so zbrani v okviru Slovenskega zavarovalnega združenja, zato zajemajo le podatke članic združenja.

6.4 Poslovanje Skupine Triglav na ostalih trgih

6.4.1 Jugovzhodna Evropa

Po uspešnih strateških širitvah poslovanja izven meja Republike Slovenije v preteklih letih se sedaj doma in v tujini osredotočamo predvsem na krepitev Skupine Triglav ter na čim večjo usklajenost in tesnejše sodelovanje družb znotraj nje. Poslujemo v sedmih državah: v Sloveniji, na Hrvaškem, v Bosni in Hercegovini, Črni gori, na Češkem, v Srbiji in Makedoniji. Vstopili pa smo tudi na albansko zavarovalno tržišče.

Cilji poslovne politike Skupine Triglav na trgih zunaj Slovenije ostajajo v primerjavi z letom prej nespremenjeni:

- poenotenje in prilagoditev poslovnih procesov odvisnih zavarovalnic v tujini procesom v Zavarovalnici Triglav, d.d.;
- prenos pridobljenega znanja in izkušenj na odvisne zavarovalnice v tujini na strokovno zavarovalniškem področju, področju trženja, informacijske tehnologije in finančno-računovodskem področju;
- pozavarovanje rizikov, ki presegajo izravnalne okvire družb v tujini prek Pozavarovalnice Triglav Re, skladno z lokalno zakonodajo;
- izkoriščanje konkurenčnih prednosti na tujih trgih;
- izkoriščanje prisotnosti na hitro rastočih trgih kot vir rasti poslovanja zavarovalniške Skupine Triglav;
- sledenje slovenskim podjetjem v tujini z zavarovalniškimi storitvami;
- zagotavljanje dolgoročnega donosa na vložena sredstva;
- doseganje večje produktivnosti iz ekonomije obsega in sinergijskih učinkov.

6.4.2 Hrvaška

Prvi podatki kažejo, da je Hrvaška lani zabeležila 1,5-odstotni upad BDP. Čeprav so podatki za tretje tromesečje kazali na okrevanje gospodarstva, so gospodarske aktivnosti v zadnjem četrtletju ponovno upadle. Pričakovana rast BDP v letu 2011 znaša 1,5 odstotka.

Nezaposlenost je bila na višji stopnji kot v letu 2009 in število nezaposlenih se je ob koncu leta povzpelo na 320.000. Povprečna letna stopnja registrirane nezaposlenosti je znašala 17,5 odstotka, za leto 2011 pa je pričakovana 18,5-odstotna nezaposlenost.

Leto 2010 se je zaključilo z najnižjo stopnjo inflacije oziroma najnižjo splošno rastjo cen blaga in storitev od uvedbe Stabilizacijskega programa v letu 1993. Podaljšana recesija, močen padec domačega povpraševanja, izostanek pritiska uvoznih cen in na koncu še visoka stabilnost tečaja kune v primerjavi z evrom so imeli za rezultat povprečne rasti cen dobrin in storitev v višini nekaj več od 1 odstotka.

Osnovni makroekonomski podatki v letu 2010

Število prebivalstva	4,4 milijona
Rast BDP 2010 (ocena)	-1,5 odstotka
BDP 2010 (ocena)	59,9 milijarde ameriških dolarjev
BDP 2010 per capita (ocena)	13.528 ameriških dolarjev
Stopnja inflacije (maloprodajne cene) 2010 (ocena)	1,9 odstotka

Vir: IMF, World Economic Outlook, October 2010

Zavarovalni trg

Med 25 zavarovalnicami (dve manj kot leto prej), ki so konec leta delovale na hrvaškem trgu, je bilo 10 kompozitnih, 9 premoženjskih in 6 življenjskih. Skupaj so obračunale za 9,25 milijarde hrvaških kun zavarovalne premije ali 2 odstotka manj kot leta 2009. Premoženjska zavarovanja so predstavljala 73 odstotkov tega zneska, preostanek življenjska zavarovanja. Rast premije premoženjskih zavarovanj je bila za 2 odstotka nižja, rast premije življenjskih zavarovanj pa 1 odstotek nižja kot leta 2009.

Zavarovalnica Triglav Osiguranje je s 405,5 milijona kun obračunane premije napredovala z osmega na sedmo mesto med hrvaškimi zavarovalnicami. Kot edina med osmimi največjimi zavarovalnicami je zabeležila rast premije, in sicer 1,4-odstotno. Tržni delež je okrepila za 0,14 odstotne točke in dosegla 4,39-odstotni delež celotne obračunane premije.

Tudi na Hrvaškem je koncentracija zavarovalnega trga relativno velika, saj prvih pet zavarovalnic obvladuje 65,3 odstotka trga. Največja zavarovalnica, Croatia osiguranje, ima 31,4-odstotni tržni delež in je vodilna na področju premoženjskih zavarovanj, medtem ko je na področju življenjskih zavarovanj vodilna zavarovalnica Allianz s 14,1-odstotnim tržnim deležem.

6.4.3 Bosna in Hercegovina

Ekonomske, politične in socialne razmere se niso bistveno spremenile. Še vedno so prisotne posledice ekonomske krize, stalne politične in socialne napetosti, slabo upravljanje ekonomskih procesov in odsotnost potrebnih reform.

V volilnem letu se je politična kriza dodatno poglobila. Pozitivni premiki na mednarodnem političnem področju (BiH je aprila pridobila akcijski plan za članstvo v NATO (MAP) in brezvizni režim konec leta) zaenkrat ne kažejo bistvenih pozitivnih posledic.

Na socialnem področju je imela Bosna in Hercegovina zelo težko leto. Poleg stalne visoke nezaposlenosti je dodatno obremenitev povzročal proračunski deficit in številne težave so privedle tudi do nemirov.

Osnovni makroekonomski podatki v letu 2010

Število prebivalstva	3,8 milijona
Rast BDP 2010 (ocena)	0,5 odstotka
BDP 2010 (ocena)	16,2 milijarde ameriških dolarjev
BDP 2010 per capita (ocena)	4.158 ameriških dolarjev
Stopnja inflacije (maloprodajne cene) 2010 (ocena)	2,4 odstotka

Vir: IMF, World Economic Outlook, October 2010

Zavarovalni trg

Konec leta je na zavarovalnem trgu delovalo 25 zavarovalnic, od tega 15 s sedežem v Federaciji BiH in 10 s sedežem v Republiki Srbski. Agencija za nadzor zavarovanj Federacije BiH je oktobra odvzela dovoljenje za opravljanje zavarovalnih poslov zavarovalni družbi Hercegovina osiguranje.

Težke gospodarske razmere in širitev poslovanja večine zavarovalnih družb na ozemlje celotne države brez ustreznega nadzora so še bolj zaostrole konkurenco. Obračunanih je bilo 478,0 milijonov konvertibilnih mark zavarovalne premije, od tega 337,0 milijonov v Federaciji BiH in 141,0 milijonov v Republiki Srbski. V primerjavi s preteklim letom je zavarovalna premija v

Bosni in Hercegovini porasla za 4,0 odstotke, predvsem zaradi 8,8-odstotne rasti zavarovalne premije v Republiki Srbski. Rast zavarovalnega trga je predvsem posledica rasti premije življenjskih zavarovanj. V strukturi skupne zavarovalne premije so bila premoženjska zavarovanja zastopana z 84,4 odstotka in življenjska s 15,6 odstotka.

Družbe s sedežem v Republiki Srbski oziroma v Federaciji BiH vse bolj delujejo na ozemlju celotne Bosne in Hercegovine. Premija, ki so jo družbe s sedežem v Federaciji BiH obračunale na ozemlju RS je znašala 18,6 milijona konvertibilnih mark in je skoraj dvakrat višja kot v predhodnem letu. Premija, ki so jo družbe s sedežem v Republiki Srbski zbrale na ozemlju Federacije BiH, pa je znašala 6,3 milijona konvertibilnih mark in je skoraj sedemkrat višja v primerjavi s predhodnim letom.

V Federaciji BiH je zavarovalnica Triglav BH Osiguranje dosegla šesto mesto z 9,4-odstotnim tržnim deležem. Pred njo je vodeči koncern Agram (Bosna Sunce Osiguranje in Euroherc) s skupno 23,5-odstotnim tržnim deležem, sledijo Sarajevo osiguranje (16,7-odstotni tržni delež), Croatia (11,0-odstotni tržni delež) in Uniqua (9,8-odstotni tržni delež).

Na tržišču Republike Srbske še naprej vodi Jahorina osiguranje s 17,3-odstotnim tržnim deležem, ki ji sledita Dunav osiguranje z 11,4-odstotnim in Bobar osiguranje z 11,2-odstotnim tržnim deležem. Triglav Krajina Kopaonik je za 0,4 odstotne točke povečal svoj tržni delež, dosegel 6,8 odstotka in s tem sedmo mesto.

Na celotnem trgu Bosne in Hercegovine sta obe zavarovalnici Skupine Triglav skupaj zasedli tretje mesto in 8,7-odstotni tržni delež.

6.4.4 Češka

Češka ima eno najbolj razvitih gospodarstev v Vzhodni Evropi. Proizvodni sektor predstavlja okoli 40 odstotkov BDP in je v glavnem v zasebni lasti. Eden najpomembnejših proizvodnih sektorjev je avtomobilska industrija, ki jo je gospodarska kriza precej prizadela, ob njem doživlja pravi razcvet tekstilna industrija, med storitvenimi dejavnostmi pa največ obeta turizmu.

Češki BDP se je po 4,1-odstotnem padcu v letu 2009 že v prvem četrtletju leta 2010 povečal za 1,2 odstotka, kar je pomenilo prvo pozitivno spremembo od tretjega četrtletja 2008. Napovedana rast BDP je 2-odstotna. Zasebna potrošnja se je skrčila za 0,3 odstotka, za obdobje 2011-2012 je predvideno njeno ponovno, 2,8-odstotno povečanje.

Vstop v evroobmočje je načrtovan leta 2016. Relativno zelo zdrav finančni sektor ni močno občutil vpliva recesije. Prednostne naloge vlade ostajajo na področju fiskalne in monetarne politike, strukturnih reform in izboljšanja fleksibilnosti trga delovne sile. Stopnja nezaposlenosti je v letu 2010 dosegla 9,5 odstotka in naj bi se v naslednjih dveh letih aktivno zniževala. Inflacija je znašala 1,6 odstotka, za leto 2011 pa je predvideno povečanje na 2 odstotka.

Osnovni makroekonomski podatki v letu 2010

Število prebivalstva	10,4 milijona
Rast BDP 2010 (ocena)	2,0 odstotka
BDP 2010 (ocena)	195,2 milijarde ameriških dolarjev
BDP 2010 per capita (ocena)	18.722 ameriških dolarjev
Stopnja inflacije (maloprodajne cene) 2010 (ocena)	1,6 odstotka

Vir: IMF, World Economic Outlook, October 2010

Zavarovalni trg

Na dobro razvitem in zelo konkurenčnem trgu je zavarovalno dejavnost opravljalo 32 zavarovalnic, ki so zbrale 151,1 milijarde čeških kron zavarovalne premije, kar je za 8 odstotkov več kot leto prej. Občutno rast so beležila življenjska zavarovanja (indeks 119), medtem ko je premija premoženjskih zavarovanj ostala na približno enaki ravni kot leto prej (indeks 100). Delež premoženjskih zavarovanj v celotni premiji se zmanjšuje, v letu 2010 je znašal 53,3 odstotka, v letu 2009 pa 57,7 odstotka.

Po obračunani kosmati premiji so največ premije zbrale Češka pojišč`ovna (25,4-odstotni tržni delež), Kooperativa pojišč`ovna (20,4-odstotni tržni delež) in Allianz pojišč`ovna (7,0-odstotni tržni delež). Triglav pojišč`ovna je dosegla 0,84-odstotni tržni delež na področju premoženjskih zavarovanj, kar je nekoliko manj kot v letu 2009, ko je imela 0,88-odstotni tržni delež.

6.4.5 Črna gora

Nadaljeval se je vpliv svetovne finančne in gospodarske krize, ki je Črno goro prizadel že v letu 2009, ko so se državni izdatki, predvsem zaradi višjih socialnih izdatkov, povečali na okoli 51 odstotkov BDP. To je imelo negativen vpliv na ekonomsko rast. Javna poraba se je v letu 2010 znižala za 4 odstotne točke in je dosegla 47 odstotkov BDP. Ob koncu leta je javni dolg znašal okoli 41,5 odstotka BDP, srednjeročni cilj države pa je javni dolg med 30 in 40 odstotki BDP.

V letu 2010 je Črna gora prvič izdala državne obveznice v skupni višini 200,0 milijonov dolarjev. Zanimanje investorjev je bilo veliko, kar je dobro za državo, ki še nima kreditne bonitetne ocene.

Zunanja trgovina je v letu 2010 znašala 2,0 milijona evrov in se je v primerjavi s preteklim letom povečala za 2,8 odstotka. Pokritost uvoza z izvozom je znašala 20 odstotkov in se je povečala v primerjavi z letom prej (v letu 2009 je bila 16,7 odstotka). Glavni izvozni trgi Črne gore so Srbija, Grčija in Italija.

Po ocenah je stopnja brezposelnosti dosegla 12 odstotkov.

Osnovni makroekonomski podatki v letu 2010

Število prebivalstva	0,63 milijona
Rast BDP 2010 (ocena)	-1,8 odstotka
BDP 2010 (ocena)	3,9 milijarde ameriških dolarjev
BDP 2010 per capita (ocena)	6.190 ameriških dolarjev
Stopnja inflacije (maloprodajne cene) 2010 (ocena)	0,6 odstotka

Vir: IMF, World Economic Outlook, October 2010

Zavarovalni trg

10 zavarovalnic, od tega 5 premoženjskih, 4 življenjske in 1 kompozitna, je v letu 2010 delovalo na črnogorskem zavarovalnem trgu. Agencija za nadzor zavarovanja Črne gore je septembra dala dovoljenje za opravljanje zavarovalnih poslov življenjski zavarovalnici Wiener Städtische Podgorica, ki pa do konca leta ni imela zbrane premije.

Po prvih podatkih so zavarovalnice zbrale 62,8 milijona evrov premije, za 4 odstotke manj kot leto prej. Prevladujejo premoženjska zavarovanja s 86,5-odstotnim deležem. Premija premoženjskih zavarovanj je bila za 6 odstotkov nižja kot leto prej, premija življenjskih zavarovanj pa je porasla za 5 odstotkov.

77

Lovćen Osiguranje še naprej zavzema vodilno mesto na zavarovalniškem trgu, četudi se je njegov tržni delež zmanjšal na 53,1 odstotka (v letu 2009 je bil tržni delež 54,6 odstotka). Sledita mu zavarovalnici Sava Montenegro (15,1-odstotni tržni delež) in Delta Generali (9,3-odstotni tržni delež).

6.4.6 Srbija

Srbsko gospodarstvo je pod vplivom svetovne gospodarske krize počasi okrevalo, a se je BDP kljub temu povečal za okoli 1,5 odstotka. Najvišjo rast so dosegli prometni sektor, panoga finančnega posredovanja in industrijski sektor. Največji padec so zabeležili v gradbeništvu, kmetijstvu, hotelirstvu in ostalih storitvenih sektorjih.

V primerjavi z letom prej je Srbija sicer povečala izvoz, vendar predvsem zaradi rasti industrijske proizvodnje v državah Evropske unije, kamor izvozi 57 odstotkov, in posledično večjega povpraševanja teh trgov. Srbska izvozna konkurenčnost se je povečala tudi zaradi nekoliko večje produktivnosti, predvsem pa zaradi stagnacije pri izplačilu realnih plač in deprecijacije srbske nacionalne valute.

Cene življenjskih potrebščin so se povečale za dobrih 10 odstotkov. Stopnja brezposelnosti znaša prek 19 odstotkov. Zaposlenih je bilo 1,85 milijona ljudi, najmanj v zgodovini države.

Osnovni makroekonomski podatki v letu 2010

Število prebivalstva	7,4 milijona
Rast BDP 2010 (ocena)	1,5 odstotka
BDP 2010 (ocena)	38,9 milijarde ameriških dolarjev
BDP 2010 per capita (ocena)	5.262 ameriških dolarjev
Stopnja inflacije (maloprodajne cene) (ocena)	10,3 odstotkov

Vir: IMF, World Economic Outlook, October 2010

Zavarovalni trg

Na trgu je delovalo 26 zavarovalnih družb, ena več kot leto prej. Med njimi so bile 4 pozavarovalnice in 22 zavarovalnic - 9 premoženjskih, 7 življenjskih in 6 kompozitnih. Večina zavarovalnic (19) je v večinskem tujem lastništvu, največja zavarovalnica Dunav (27,4-odstotni tržni delež) pa je v državno-družbeni lastnini. Trg je še vedno močno koncentriran, saj so prve tri zavarovalnice obvladovale skoraj 65 odstotkov zavarovalnega trga, na njem pa deluje tudi 15 bank, 73 pravnih oseb, 114 podjetnikov in skoraj 11.000 fizičnih oseb z licencami za zavarovalno zastopanje oziroma posredovanje.

Skupna zavarovalna premija se je v devetih mesecih leta 2010 povečala za 5,6 odstotkov v primerjavi z enakim obdobjem leta prej. Še vedno močno prevladujejo premoženjska zavarovanja (85,2-odstotni delež), čeprav se delež življenjskih zavarovanj v zadnjih letih povečuje.

Zavarovalnica Triglav Kopaonik je povečala obseg obračunane zavarovalne premije za skoraj 13 odstotkov, kar je 7 odstotnih točk več od rasti srbskega zavarovalnega trga. Tržni delež je okrepila na 3,5 odstotka (v obdobju januar - september 2009 je znašal 3,3 odstotka) in zaseda sedmo mesto med srbskimi zavarovalnicami.

6.4.7 Makedonija

Makedonsko gospodarstvo se sooča z velikimi posledicami svetovne gospodarske krize, ki je najbolj prizadela realni sektor, v njem pa industrijsko proizvodnjo, kmetijsko in gradbeno dejavnost. Makroekonomska stabilnost sicer v letu 2010 ni bila načeta, kljub temu pa so se gospodarske družbe soočale z velikimi težavami zaradi nelikvidnosti. Tuje neposredne investicije so bile nizke in so do konca oktobra znašale le okoli 130 milijonov evrov. Že tretjina prebivalstva je uvrščena v kategorijo revnih, stopnja brezposelnosti se je povečala na skoraj 32 odstotkov.

Po zmanjšanju v letu 2009 se je padec BDP nadaljeval v prvem četrtletju leta 2010. V drugem in tretjem četrtletju se je rast BDP na medletni ravni povečala za približno 1,1 odstotka, kar je delovalo spodbudno na minimalno letno rast BDP.

Nerazvito makedonsko gospodarstvo je odvisno od gospodarskih gibanj v državah evro območja, njenih največjih gospodarskih partnericah. Pozitivni trendi rasti makedonskega BDP so prešibki za osnovne makroekonomske cilje države, kot so prestrukturiranje gospodarstva, zmanjšanje stopnje brezposelnosti in dvig standarda prebivalstva. Makedonija bi za njihovo uresničitev v prihodnjih letih potrebovala 5- ali 6-odstotno letno stopnjo gospodarske rasti, najnovejše projekcije pa ji napovedujejo največ 3 do 3,5-odstotno rast BDP.

Osnovni makroekonomski podatki v letu 2010

Število prebivalstva	2,1 milijona
Rast BDP 2010 (ocena)	1,2 odstotka
BDP 2010 (ocena)	9,6 milijarde ameriških dolarjev
BDP 2010 per capita (ocena)	4.634 ameriških dolarjev
Stopnja inflacije (maloprodajne cene) 2010 (ocena)	1,9 odstotka

Vir: IMF, World Economic Outlook, October 2010

Zavarovalni trg

Na trgu je bilo aktivnih 14 zavarovalnic, od tega 11 premoženjskih in 3 življenjske zavarovalnice. Le ena zavarovalna družba ima licenco za opravljanje pozavarovalnih poslov in ob tem opravlja dejavnost premoženjskih zavarovanj. Dejavnih je tudi 14 zavarovalnih brokerjev in 6 družb za zavarovalno zastopanje. Zavarovalništvo je najmanj razvita finančna panoga in v celotnem finančnem sektorju predstavlja le 5 odstotkov.

Večina makedonskih zavarovalnic je v tuji lastni (81 odstotkov celotnega kapitala zavarovalnic). Pet največjih zavarovalnic na močno koncentriranem trgu obračuna prek 66 odstotkov zavarovalne premije. Koncentracija je zaradi majhnega števila akterjev še večja pri življenjskih zavarovanjih in pri pozavarovanju.

V letu 2010 so zavarovalnice zbrale 6,5 milijarde makedonskih dinarjev premije, kar je za 5 odstotkov več kot leta 2009. Premoženjska zavarovanja še vedno predstavljajo kar 94,5 odstotka celotne premije na trgu, njihova premija je porasla za 4 odstotke, premija življenjskih zavarovanj pa za skoraj 18 odstotkov.

Družba Vardar Osiguruvanje je vodilna na makedonskem zavarovalnem trgu. Kot premoženjska zavarovalnica dosega na tem področju prek 21,7-odstotni tržni delež (v letu 2009 je bil tržni delež 22,4-odstoten). Sledita zavarovalnici Sava Tabak s 15,3 in QBE s 13,2-odstotnim tržnim deležem.

81

6.5 Obračunana kosmata zavarovalna in sozavarovalna premija

Zavarovalnica Triglav je v letu 2010 obračunala 719,9 milijona evrov zavarovalne premije, kar je za tri odstotke manj kot leto prej. Poleg obračunane kosmate zavarovalne premije je zavarovalnica obračunala še 1,5 milijona evrov sozavarovalne premije, kar je za 6 odstotkov več kot v letu 2009.

V strukturi zavarovalne premije predstavljajo premoženjska zavarovanja 71,2-odstotni in življenjska zavarovanja 28,8-odstotni delež. Delež zavarovalne premije življenjskih zavarovanj se je v celotni premiji povečal za 0,4 odstotne točke.

Obračunana kosmata zavarovalna premija v letu 2010 po zavarovalnih skupinah

ZAP.	OBRAČUNANA KOSMATA ZAVAROVALNA PREMIA			INDEKS		STRUKTURA
ŠT. ZAVAROVALNEVRSTE	LETO 2010	LETO 2009	LETO 2008	2010/2009	2009/2008	2010
1 Nezgodno zavarovanje	43.537.675	47.137.455	49.808.523	92	95	6,0%
2 Zavarovanje avtomobilskega kaska	124.341.259	120.258.473	107.527.549	103	112	17,3%
3 Ožja premoženjska zavarovanja	132.992.849	130.515.979	117.153.985	102	111	18,5%
4 Zavarovanje avtomobilske odgovornosti	141.108.286	159.651.322	172.345.683	88	93	19,6%
5 Splošno zavarovanje odgovornosti	29.340.076	30.834.496	31.669.821	95	97	4,1%
6 Kreditna zavarovanja	21.710.884	22.066.382	21.776.249	98	101	3,0%
7 Ostala premoženjska zavarovanja	19.201.778	20.879.093	20.366.241	92	103	2,7%
PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA	512.232.807	531.343.199	520.648.052	96	102	71,2%
8 Življenjsko zavarovanje	91.314.306	97.313.061	101.306.402	94	96	12,7%
9 Življenjsko zav., vezano na enote inv. skladov	95.036.511	94.612.787	103.108.227	100	92	13,2%
10 Zavarovanje s kapitalizacijo izplačil	21.280.476	19.781.922	27.685.630	108	71	3,0%
ŽIVLJENJSKA ZAVAROVANJA	207.631.293	211.707.771	232.100.259	98	91	28,8%
SKUPAJ	719.864.100	743.050.969	752.748.311	97	99	100,0%

6.5.1 Premoženjska zavarovanja

Pri premoženjskih zavarovanjih smo v letu 2010 obračunali za 512,2 milijona evrov kosmate zavarovalne premije, kar pomeni 4-odstotni nominalni padec. Uresničila so se naša pričakovanja, da se bodo vse razsežnosti gospodarske krize v zavarovalniški panogi pokazale z zamikom. Bolj racionalno obnašanje zavarovancev ob hkratnem povečanju cenovne elastičnosti povpraševanja je terjalo takojšen odziv in prilagoditev naše ponudbe. Na izzive smo odgovorili z inovativno prenovo avtomobilskih zavarovanj, ki smo jih v povprečju tudi precej pocenili in uravnotežili zavarovanje avtomobilske odgovornosti ter avtomobilskega kaska. Ker avtomobilska zavarovanja v strukturi vseh zavarovanj zavzemajo preko 40-odstotni delež, je to največji razlog za padec skupne ravni obračunane premije v letu 2010. Dodaten izpad premije je nastal tudi zaradi selekcije portfelja in intenzivnega saniranja slabših zavarovalno-tehničnih rezultatov pri zavarovanju premoženja in premoženjskih interesov ter pri kmetijskih zavarovanjih. Spremembe so povzročile padec obsega premije, na drugi strani pa so utrdile osnovo za izboljšanje zavarovalno-tehničnih rezultatov.

V drugi polovici leta smo pričeli tržiti prenovljeno in kakovostno ponudbo avtomobilskih zavarovanj s poudarkom na:

- prenovljenih paketih avtomobilskih zavarovanj,
- popustih za izkušene voznike,
- pocenitvi delnega kaska za zavarovanje svetlobnih teles in ogledal, zavarovanja kraje in zavarovanja pravne zaščite zaradi uporabe vozila ter zavarovanja avtomobilske nezgode,
- povečanem popustu za takojšnje plačilo premije,

- novem bonusu za dobre in zveste zavarovance,
- E-prijavi kasko škode na naši spletni strani,
- izboljšavi kritij avtomobilske asistence,
- novem zavarovanju za zdraviliško zdravljenje po poškodbah v prometni nesreči v sodelovanju s TRIGLAV, zdravstveno zavarovalnico, d.d.

Potrebno je poudariti, da smo hkrati z novo ponudbo bistveno omejili tudi dodeljevanje komercialnih popustov, ki smo jih bili nekaj časa primorani podeljevati zaradi cenovne konkurenčnosti. Prepričani smo, da smo tem, ko smo oblikovanje naših cen vezali izključno na strokovne parametre, ustvarili osnove za dobre poslovne izide in pripomogli k dvigu panožne strokovnosti.

Zaradi znižanja premij smo beležili nižje prihodke od premij, čeprav je tržišče našo ponudbo dobro sprejelo. Za prvo polovico leta 2011 pričakujemo nadaljevanje tega trenda. Največji padec premije smo beležili v naši največji zavarovalni vrsti, **zavarovanju avtomobilske odgovornosti** (v strukturi premiji predstavlja 20-odstotni delež), kjer smo obračunali 141,1 milijonov evrov zavarovalne premije (indeks 88) in pri **nezgodnih zavarovanjih**, kjer obračunana kosmata zavarovalna premija znaša 43,5 milijona evrov (indeks 92). Zavarovanja AO-plus predstavljajo 44-odstotni delež premije nezgodnih zavarovanj in so beležila 13-odstotni padec nominalne rasti. Rezultat je odraz dogajanja na avtomobilskem trgu, saj se posledice dogajanja pri zavarovalni vrsti zavarovanje avtomobilske odgovornosti odražajo tudi pri zavarovanju AO-plus. Kolektivna nezgodna zavarovanja, ki se po velikosti med nezgodnimi zavarovanji uvrščajo na drugo mesto, so dosegla 4-odstotni padec nominalne rasti. Na padec premije je vplivalo predvsem naraščanje brezposelnosti in slab položaj gospodarstva.

Naslednja po velikosti v našem portfelju so **ožja premoženjska zavarovanja** (18,5-odstotni delež), kjer smo obračunali 133,0 milijonov evrov premije in zabeležili 2-odstotno nominalno rast. To skupino zavarovanj sestavljata dve zavarovalni vrsti, zavarovanja požara in elementarnih nesreč, kjer smo obračunali 52,0 milijonov evrov premije (indeks rasti 101) in druga škodna zavarovanja, kjer smo obračunali 81,0 milijonov evrov obračunane kosmate zavarovalne premije (indeks 102). Med večjimi zavarovalnimi vrstami v okviru prvih želimo posebej izpostaviti dobro prodajo klasičnih požarnih zavarovanj, ki so v opazovanem obdobju porasla za 4 odstotke. Pri drugih škodnih zavarovanjih pa velja izpostaviti odlično prodajo paketnih DOM zavarovanj, ki so nominalno porasla za 10 odstotkov. Dobro so sprejeta tudi zavarovanja strojeloma (nominalni indeks 103). Prodajni rezultati pri drugih škodnih zavarovanjih bi lahko bili še boljši, vendar smo zaradi sanacije zavarovalno tehničnih rezultatov zaostri zavarovalne pogoje pri eni večjih zavarovalnih podvrst, zavarovanju posevkov in plodov (uvredba odbitnih franšiz brez možnosti odkupa in znižanje zavarovalnih vsot v skladu z Uredbo). Nominalni indeks rasti te zavarovalne podvrste je tako znašal le 78.

Zavarovanje avtomobilskega kaska, ki v strukturi zavarovalne premije zavzema 17,3-odstotni delež, je doseglo 3-odstotno nominalno rast zaradi uspešnega trženja in sprememb zavarovalnih podlag. Glede na to, da je bila nova avtomobilska ponudba uvedena v sredini leta, se bo vpliv te uvedbe v podobni meri kazal tudi v letu 2011.

Splošna zavarovanja odgovornosti dosegajo 4,1-odstotni strukturni delež. V letu 2010 smo obračunali za 29,3 milijona evrov premije, kar je za 5 odstotkov manj kot leto prej. K slabšemu rezultatu je prispevala predvsem nižja premija zavarovanja splošne odgovornosti (predstavlja 79 odstotkov te skupine zavarovanj), predvsem kot posledica slabega položaja gospodarstva in naraščanja brezposelnosti.

Pri **kreditnih zavarovanjih** (3,0-odstotni strukturni delež) smo obračunali 21,7 milijona evrov premije in za 2 odstotka zaostali za realizacijo leta 2009. Rezultat je predvsem posledica

gibanja zavarovanj potrošniških in stanovanjskih kreditov (75-odstotni delež kreditnih zavarovanj), kjer je bil dosežen nominalni indeks 91. Na nižji obseg premije je najbolj vplivalo dejstvo, da se je v bančnem sektorju realna rast kreditiranja prebivalstvu ustavila. Prav tako se je v marcu zvišala minimalna neto plača, ki vpliva na kreditno sposobnost. V avgustu je bil sprejet nov zakon o potrošniških kreditih, ki bankam nalaga dodatne skrbnosti pri odobravanju kreditov tudi z vidika ocene kreditne sposobnosti za kreditojemalca. Zakon je praktično onemogočil odobravanje tako imenovanih BankKreditov. Zaradi vseh teh razlogov je bilo odobrenih manj kreditov oziroma so bili odobreni zneski kreditov nižji.

Pri **ostalih premoženjskih zavarovanjih** (zavarovanje tirnih vozil, letalsko zavarovanje, zavarovanje plovil, zavarovanje prevoza blaga, zavarovanje odgovornosti pri uporabi zrakoplovov, zavarovanje odgovornosti pri uporabi plovil, kavcijsko zavarovanje, zavarovanje različnih finančnih izgub, zavarovanje stroškov postopka in zavarovanje pomoči) smo v letu 2010 obračunali 19,2 milijona evrov premije, ki je v primerjavi s predhodnim letom nominalno nižja za 8 odstotkov. Najvišjo, 22-odstotno rast v okviru te skupine zavarovanj sicer beležimo pri zavarovanjih pomoči, kjer so visoko rast dosegla zavarovanja avtomobilske asistence (indeks 131) in turistična zavarovanja (indeks 137).

6.5.2 Življenjska zavarovanja

V skupini **življenjskih zavarovanj** smo obračunali 207,6 milijona evrov kosmate zavarovalne premije, kar je za 2 odstotka manj kot v letu 2009. S prodajo naložbenih življenjskih zavarovanj smo obračunali 95,0 milijona evrov oziroma 45,8 odstotka obračunane zavarovalne premije skupine življenjskih zavarovanj. Rast premije je bila 100-odstotna. Pri življenjskih zavarovanjih smo obračunali 91,3 milijona evrov oziroma 44,0 odstotka celotne zavarovalne premije življenjskih zavarovanj, premija pa je bila za 6 odstotkov nižja kot preteklo leto. Pri prostovoljnih dodatnih pokojninskih zavarovanjih smo obračunali 21,3 milijona evrov ali 10,2 odstotka premije življenjskih zavarovanj, obdobjni indeks rasti pa znaša 108.

Finančna in gospodarska kriza sta vplivali na večjo previdnost in posledično nižjo realizacijo življenjskih zavarovanj. Pri prostovoljnih dodatnih pokojninskih zavarovanjih je dober rezultat posledica prenosov sredstev iz drugih pokojninskih načrtov v pokojninski načrt PN-ZT-01 Zavarovalnice Triglav.

V letu 2010 je bilo zbrane za 1,4 milijona evrov novo policirane premije obročnih življenjskih zavarovanj in 1,7 milijona evrov novo policirane premije enkratnih življenjskih zavarovanj. Od tega je začetnih enkratnih vplačil v Investicijska zavarovanja FLEKS, FLEKS ZA ODRASLE in FLEKS ZA MLADE ter dodatnih vplačil v FLEKS ZA MLADE za 1,4 milijona evrov ali 81 odstotkov celotne novo policirane premije enkratnih življenjskih zavarovanj.

6.6 Število zavarovanj

Število zavarovanj zajema temeljna, dodatna in posebne vrste zavarovanja. V letu 2010 je bilo aktivnih preko 5,8 milijonov zavarovanj, in sicer 5,3 milijona na področju premoženjskih in 0,5 milijona na področju življenjskih zavarovanj. V primerjavi s predhodnim letom se je število zavarovanj povečalo za 9 odstotkov. Največji porast števila zavarovanj beležimo pri zavarovanju avtomobilskega kaska (indeks 124) in pri ožjih premoženjskih zavarovanjih (indeks 114). Povečanje števila zavarovanj stanovanjskih premičnin je glavni razlog rasti v skupini ožjih premoženjskih zavarovanj. Število zavarovanj se je zmanjšalo le pri splošnem zavarovanju odgovornosti (indeks 86) in pri življenjskih zavarovanjih (indeks 97).

Število zavarovanj v obdobju od 1. 1. 2010 do 31. 12. 2010 po zavarovalnih skupinah

ZAP. ŠT.	ZAVAROVALNE SKUPINE	ŠTEVILLO ZAVAROVANI			INDEKS		STRUKTURA 2010
		LETO 2010	LETO 2009	LETO 2008	2010/2009	2009/2008	
1	Nezgodno zavarovanje	1.404.348	1.365.272	1.375.342	103	99	24,1%
2	Zavarovanje avtomobilskega kaska	1.719.308	1.391.179	1.377.502	124	101	29,5%
3	Ožja premoženjska zavarovanja	863.103	757.214	940.350	114	81	14,8%
4	Zavarovanje avtomobilske odgovornosti	819.411	810.852	828.025	101	98	14,0%
5	Splošno zavarovanje odgovornosti	36.679	42.779	45.577	86	94	0,6%
6	Kreditna zavarovanja	523	512	1.527	102	34	0,0%
7	Ostala premoženjska zavarovanja	463.918	446.212	412.769	104	108	7,9%
	PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA	5.307.290	4.814.020	4.981.092	110	97	90,9%
8	Življenjsko zavarovanje	270.859	278.716	292.922	97	95	4,6%
9	Življenjsko zav., vezano na enote inv. skladov	213.055	201.781	184.319	106	109	3,6%
10	Zavarovanje s kapitalizacijo izplačil	46.234	45.413	44.486	102	102	0,8%
	ŽIVLJENJSKA ZAVAROVANJA	530.148	525.910	521.727	101	101	9,1%
	SKUPAJ	5.837.438	5.339.930	5.502.819	109	97	100,0%

6.7 Kosmati zneski škod

V letu 2010 smo obračunali za 417,8 milijonov evrov kosmatih zneskov škod (brez cenilnih stroškov), ki so se v primerjavi s predhodnim letom znižali za 4 odstotke. Rast kosmatih zneskov škod je bila za 1 indeksno točko nižja od rasti obračunane kosmate zavarovalne premije.

Obračunani kosmati zneski škod (brez cenilnih stroškov) v letu 2010 po zavarovalnih skupinah

ZAP. ŠT.	ZAVAROVALNE SKUPINE	OBRAČUNANI KOSMATI ZNESKI ŠKOD			INDEKS		STRUKTURA 2010
		LETO 2010	LETO 2009	LETO 2008	2010/2009	2009/2008	
1	Nezgodno zavarovanje	17.866.670	19.674.683	21.246.305	91	93	4,3%
2	Zavarovanje avtomobilskega kaska	97.359.864	105.033.390	95.282.618	93	110	23,3%
3	Ožja premoženjska zavarovanja	75.734.906	99.108.964	118.703.868	76	83	18,1%
4	Zavarovanje avtomobilske odgovornosti	82.615.826	90.653.621	91.750.953	91	99	19,8%
5	Splošno zavarovanje odgovornosti	16.446.886	20.792.868	23.630.992	79	88	3,9%
6	Kreditna zavarovanja	14.076.954	14.937.283	11.244.506	94	133	3,4%
7	Ostala premoženjska zavarovanja	13.445.727	12.147.891	7.329.600	111	166	3,2%
	PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA	317.546.833	362.348.699	369.188.843	88	98	76,0%
8	Življenjsko zavarovanje	79.058.366	58.095.854	63.179.921	136	92	18,9%
9	Življenjsko zav., vezano na enote inv. skladov	17.355.857	13.174.134	8.880.278	132	148	4,2%
10	Zavarovanje s kapitalizacijo izplačil	3.825.578	2.509.384	1.889.018	152	133	0,9%
	ŽIVLJENJSKA ZAVAROVANJA	100.239.802	73.779.371	73.949.217	136	100	24,0%
	SKUPAJ	417.786.635	436.128.070	443.138.060	96	98	100,0%

6.7.1 Premoženjska zavarovanja

Na področju premoženjskih zavarovanj smo obračunali za 317,5 milijona evrov kosmatih zneskov škod, kar je za 12 odstotkov manj kot leto prej. Rast škod je bila za 9 indeksnih točk nižja od rasti zavarovalne premije premoženjskih zavarovanj.

Škode v zavarovalni vrsti **zavarovanje avtomobilske odgovornosti** so predstavljale 19,8 odstotka vseh likvidiranih škod. Likvidirali smo za 82,6 milijona evrov škod, kar je za 9 odstotkov manj kot v letu 2009. Na nižjo rast škod v tej zavarovalni vrsti je med drugim vplivala tudi spremenjena zakonodaja na področju varnosti cestnega prometa, kar potrjuje dosedanje izkušnje, da sprememba zakona vpliva na zmanjšanje izplačanih škod.

V zavarovalni vrsti **zavarovanje avtomobilskega kaska** smo zabeležili 7-odstotno znižanje kosmatih zneskov škod. Likvidirali smo za 97,4 milijona evrov škod, kar predstavlja 23,3 odstotka vseh likvidiranih škod. Nižje likvidirane škode so predvsem posledica manjšega števila škod zaradi ujm in toče, kar je bil vzrok visoke rasti v letu 2009.

Pri **ožjih premoženjskih zavarovanjih**, kamor prištevamo požarna in druga škodna zavarovanja, smo likvidirali za 75,7 milijonov evrov škod, kar je za 24 odstotkov manj kot v letu 2009, kljub močnim vremenskim ujmam. Ujme so bile sicer močnejše kot leto poprej (še posebej velja izpostaviti septembrske poplave), vendar jih je bilo manj kot v letu 2009. Ugoden indeks in manjši znesek likvidiranih škod sta zato večinoma posledica manjšega števila škod zaradi viharjev, toče, poplav in drugih naravnih nevarnosti. V letu 2010 prav tako nismo beležili večjih požarnih škod.

V primerjavi z preteklim letom smo v zavarovalni skupini **splošno zavarovanje odgovornosti** zmanjšali obseg kosmatih zneskov škod kar za 21 odstotkov. Rezultat lahko pripišemo novim poslovnim pristopom, saj smo v preteklih letih prenovili zavarovalne podlage poklicnih odgovornosti, se bolj posvečali sklepanju zavarovanj z odbitno franšizo ter na podlagi celovite analize portfelja zavarovancev identificirali zavarovance s slabim škodnim rezultatom v preteklih opazovanih obdobjih. Na podlagi tega so bili sprejeti ukrepi za okrepitev skrbnosti pri prevzemu zavarovalnih rizikov, povečali pa sta se tudi vloga in pomen analiz preteklega poslovnega sodelovanja s posameznimi zavarovanci.

V zavarovalni vrsti **nezgodno zavarovanje** beležimo 9-odstotno znižanje kosmatih zneskov škod. Znižanje likvidiranih zneskov škod je predvsem rezultat opaznega zmanjšanja likvidiranih škod iz naslova zavarovanja AO-plus in kolektivnega nezgodnega zavarovanja, ki predstavljata večino škod nezgodnih zavarovanj (85 odstotkov).

Dogajanje na področju kreditnih zavarovanj je močno povezan s finančno krizo, zato lahko znižanje kosmatih zneskov škod v zavarovalni vrsti **kreditno zavarovanje** (indeks 94) ocenimo kot uspeh. Na rezultat še vedno vplivajo predvsem povečanje števila brezposelnih, nižji življenjski standard, težja dosegljivost kreditnih sredstev in rast obrestnih mer.

Pri **ostalih premoženjskih zavarovanjih** smo zabeležili 11-odstotno povišanje kosmatih zneskov škod. Na takšno rast so imeli največji vpliv povečanje škod nudenja pomoči, ki predstavljajo dobro tretjino škod te zavarovalne vrste (indeks 124) in povečanje škod pri letalskih zavarovanjih (indeks 498). Visoko rast škod beležijo tudi zavarovanja odgovornosti pri uporabi zrakoplovov (indeks 211), zavarovanja odgovornosti pri uporabi plovil (indeks 146) in zavarovanje raznih finančnih izgub (indeks 113).

6.7.2. Življenjska zavarovanja

V skupini življenjskih zavarovanj smo obračunali za 100,2 milijona evrov kosmatih zneskov škod, kar je za 36 odstotkov več kot leto prej. Škode življenjskih zavarovanj predstavljajo v strukturi vseh škod 24,0-odstotni delež. Glavnina zneska škod v višini 79,1 milijona evrov je odpadla na zavarovalno vrsto **življenjsko zavarovanje** (življenjska zavarovanja, rentna zavarovanja, prostovoljna pokojninska zavarovanja), ki se je v primerjavi z letom povečala za 36 odstotkov. Kosmati zneski škod **življenjskih zavarovanjih, vezanih na enote investicijskih**

skladov so se povečali za 32 odstotkov, zavarovanih s kapitalizacijo izplačil (prostovoljnih dodatnih pokojninskih zavarovanj) pa so se povečali za 52 odstotkov. Povečanje škod klasičnih življenjskih zavarovanj in življenjskih zavarovanj, vezanih na enote investicijskih skladov je predvsem posledica doživetij in odkupov omenjenih zavarovanj.

6.8 Število rešenih škod

Število rešenih škod se je v primerjavi z letom 2009 zmanjšalo za 16 odstotkov. Na področju premoženjskih zavarovanj je bilo rešenih 289 tisoč škod, kar je za 19 odstotkov manj kot preteklo leto. Število rešenih škod je nižje v vseh skupinah zavarovanj, najbolj se je zmanjšalo pri splošnem zavarovanju odgovornosti (indeks 48) in pri ožjih premoženjskih zavarovanjih (indeks 72) zaradi manjšega števila škod zaradi viharjev, toč, poplav in drugih naravnih nevarnosti.

Na področju življenjskih zavarovanj je bilo rešenih skoraj 59 tisoč škod, kar je za 4 odstotke več kot v letu 2009. Razlog je v povečanju števila rešenih škod življenjskih zavarovanjih (indeks 125) zaradi povečanega števila odkupov in doživetij.

Število rešenih škod v obdobju od 1. 1. 2010 do 31. 12. 2010 po zavarovalnih skupinah

ZAP.	ŠTEVILO REŠENIH ŠKOD			INDEKS		STRUKTURA
ŠT. ZAVAROVALNE SKUPINE	LETO 2010	LETO 2009	LETO 2008	2010/2009	2009/2008	2010
1 Nezgodno zavarovanje	24.750	29.377	31.510	84	93	7,1%
2 Zavarovanje avtomobilskega kaska	127.134	149.692	127.144	85	118	36,5%
3 Ožja premoženjska zavarovanja	72.089	100.060	100.251	72	100	20,7%
4 Zavarovanje avtomobilske odgovornosti	28.174	35.124	34.828	80	101	8,1%
5 Splošno zavarovanje odgovornosti	4.882	10.080	11.131	48	91	1,4%
6 Kreditna zavarovanja	4.343	5.978	5.397	73	111	1,2%
7 Ostala premoženjska zavarovanja	28.047	28.425	17.874	99	159	8,1%
PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA	289.419	358.736	328.135	81	109	83,1%
8 Življenjsko zavarovanje	44.981	35.967	41.944	125	86	12,9%
9 Življenjsko zav., vezano na enote inv. skladov	12.660	19.271	12.409	66	155	3,6%
10 Zavarovanje s kapitalizacijo izplačil	1.150	1.155	906	100	127	0,3%
ŽIVLJENJSKA ZAVAROVANJA	58.791	56.393	55.259	104	102	16,9%
SKUPAJ	348.210	415.129	383.394	84	108	100,0%

6.9 Kosmati obratovalni stroški

Kosmati obratovalni stroški so dosegli višino 170,4 milijona evrov in so se v primerjavi z letom 2009 povečali za 3 odstotke. Rast obratovalnih stroškov je za 6 indeksnih točk višja od rasti obračunane kosmate zavarovalne premije. Delež obratovalnih stroškov v obračunani kosmati zavarovalni premiji je znašal 23,7 odstotka in je za 1,3 odstotne točke višji kot v preteklem letu.

Stroški pridobivanja zavarovanj (provizije) so znašali 19,5 milijona evrov in so se v primerjavi z letom prej povečali za 2 odstotka. Za 11 odstotkov so bili nižji stroški amortizacije, ki so znašali 6,3 milijonov evrov. Stroški dela so dosegli 96,7 milijona evrov (v strukturi predstavljajo 56,7-odstotni delež vseh stroškov) in so ostali na nivoju preteklega leta. Skupni stroški plač, poleg zneska v višini 70,5 milijona evrov, vključujejo še nagrade zaposlenim na osnovi poslovnih rezultatov v letu 2010 v znesku 4,6 milijona evrov. Skupni stroški plač zaposlenih v letu 2010

71

tako znašajo 75,1 milijona evrov. Celoten strošek Zavarovalnice Triglav iz tega naslova, ki vključuje tudi davke in prispevke, ki bremenijo delodajalca, znaša 5,3 milijona evrov in je izkazan med drugimi odhodki.

Stroški storitev fizičnih oseb, ki ne opravljajo dejavnosti, v višini 1,9 milijona evrov so prav tako ostali na ravni leta 2009 (indeks 100). Ostali obratovalni stroški so dosegli 46,0 milijona evrov in so se povečali za 10 odstotkov.

V skupini življenjskih zavarovanj so se obratovalni stroški v primerjavi z letom prej znižali za 3 odstotke in so dosegli 36,2 milijona evrov. V kosmati zavarovalni premiji so predstavljali 17,4-odstotni delež. Kosmati obratovalni stroški, ki se nanašajo na premoženjska zavarovanja, so porasli za 4 odstotke in so dosegli 134,3 milijona evrov. Njihov delež v obračunani kosmati zavarovalni premiji pa je bil 26,2-odstoten.

V skupnih kosmatih obratovalnih stroških, razporejenih po funkcionalnih skupinah, predstavljajo stroški pridobivanja zavarovanj 58,7, cenilni stroški 12,0, stroški upravljanja sredstev 2,5 in drugi obratovalni stroški 26,7-odstotni delež.

Kosmati obratovalni stroški v letu 2010 po naravnih vrstah

NARAVNE VRSTE STROŠKOV	KOSMATI OBRATOVALNI STROŠKI			INDEKS	
	LETO 2010	LETO 2009	LETO 2008	2010/2009	2009/2008
1. Stroški pridobivanja zavarovanj (provizije)	19.536.284	19.074.455	22.946.736	102	83
2. Drugi obratovalni stroški	150.872.262	147.136.743	145.580.676	103	101
2.1. Amortizacija sredstev, potrebnih za obratovanje	6.327.970	7.118.652	8.007.920	89	89
2.2. Stroški dela	96.669.151	96.205.768	93.890.796	100	102
- plače zaposlenih	70.474.852	70.611.410	67.994.010	100	104
- stroški socialnega in pokojninskega zavarov.	11.930.156	11.928.790	13.262.268	100	90
- drugi stroški dela	14.264.143	13.665.568	12.634.518	104	108
2.3. Str. storitev fizič. oseb, ki ne oprav. dej. skupaj z daj.	1.866.017	1.866.231	1.770.252	100	105
- stroški po pogodbah o delu, pog. o avtor. delu	719.278	738.911	670.816	97	110
- stroški storitev študentskega servisa	1.146.739	1.127.320	1.099.436	102	103
2.4. Ostali obratovalni stroški	46.009.123	41.946.092	41.911.708	110	100
- stroški reprezentance, reklame, sejmov	11.406.683	11.373.939	11.446.474	100	99
- stroški materiala in energije	4.984.389	4.525.656	4.903.398	110	92
- stroški storitev vzdrževanja	5.919.078	5.721.405	4.742.110	103	121
- povračila stroškov v zvezi z delom	4.093.184	4.128.762	4.032.648	99	102
- stroški intelektualnih in osebnih storitev	1.437.412	1.628.592	2.410.496	88	68
- dajatve, ki niso odvis. od poslizida razen zav.	2.719.133	2.439.332	2.617.587	111	93
- stroški storitev prometa in zvez	3.126.504	3.023.684	3.036.944	103	100
- stroški zavarovalnih premij	1.305.684	1.217.669	1.132.533	107	108
- stroški plačilnega prometa in bančnih storitev	3.262.471	3.283.743	3.099.742	99	106
- najemnine in zakupnine	2.469.355	2.386.082	2.265.022	103	105
- stroški storitev strokovnega izobraževanja	747.802	595.500	622.599	126	96
- ostali stroški storitev	1.223.091	1.262.695	1.602.155	97	79
- dolgoročne rezervacije za zaposlence	3.314.338	359.034	0	923	0
SKUPAJ	170.408.546	166.211.198	168.527.412	103	99

Izkaz poslovnega izida za poslovno leto 2010 - po MSRP

	2010	2009	INDEKS
ČISTI PRIHODKI OD ZAVAROVALNIH PREMIJ	657.416.732	569.073.956	98
- obračuna ne kosmate zavarovalne premije	721.347.366	744.455.698	97
- obračuna na premija, oddana v pozavarovanje in sozavarovanje	-70.495.291	-71.550.873	99
- sprememba prenosnih premij	6.564.658	-3.830.869	
PRIHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV	164.414.264	166.639.093	99
PRIHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV V POVEZANIH DRUŽBAH	8.065.396	5.280.818	153
- obresti	3.122.430	3.094.460	101
- dividende	1.640.319	2.030.522	81
- spremembe poštene vrednosti	2.017.310	115.452	1.747
- dobički od prodaje	1.281.163	40.340	3.176
- drugi finančni prihodki	4.174	44	9.486
PRIHODKI OD OSTALIH FINANČNIH SREDSTEV	114.360.049	108.099.811	106
- obresti	69.662.294	62.011.533	112
- dividende	2.667.192	5.235.077	51
- spremembe poštene vrednosti	11.775.105	14.817.827	79
- dobički od prodaje	27.192.748	24.924.881	109
- drugi finančni prihodki	3.062.710	1.110.494	276
ČISTI NEIZTRŽENI DOBIČKI NALOŽB ŽIVLJENSKIH ZAVAROVANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE	41.988.820	53.258.464	79
DRUGI ZAVAROVALNI PRIHODKI	31.980.944	34.457.271	93
- prihodki od provizij	26.995.690	29.557.742	91
- drugi prihodki od zavarovalnih poslov	4.985.254	4.899.529	102
DRUGI PRIHODKI	7.421.845	5.896.243	126
ČISTI ODHODKI ZA ŠKODE	364.219.812	414.235.190	88
- obračunani kosmatni zneski škod	418.700.008	435.881.331	96
- obračunani deleži pozavarovateljev in sozavarovateljev	-37.391.311	-47.367.960	79
- spremembe škodnih rezervacij	-17.088.886	25.721.819	
SPREMEMBA DRUGIH ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ	57.650.462	86.871.887	66
SPREMEMBA ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ ZAVAROVANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE	63.677.795	87.850.424	72
ODHODKI ZA BONUS E IN POPUSTE	5.302.525	11.787.420	45
OBRATOVALNI STROŠKI	145.599.496	141.996.436	103
- stroški pridobivanja zavarovanj	100.046.923	100.043.480	100
- drugi obratovalni stroški	45.552.572	41.952.956	109
			0
ODHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV IN OBVEZNOSTI	129.518.291	84.184.173	154
ODHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV IN OBVEZNOSTI V POVEZANIH DRUŽBAH	27.478.561	28.981.265	95
- obresti	153.638	131.895	116
- spremembe poštene vrednosti	93.215	92.597	101
- izgube pri prodaji finančnih sredstev	89	0	0
- trajne oslabitve	27.185.151	28.533.365	95
- drugi finančni odhodki	46.467	223.409	21
ODHODKI OD OSTALIH FINANČNIH SREDSTEV IN OBVEZNOSTI	73.795.140	38.060.119	194
- obresti	4.959.946	3.477.136	143
- spremembe poštene vrednosti	11.290.714	7.010.874	161
- izgube pri prodaji finančnih sredstev	11.472.333	11.497.108	100
- trajne oslabitve	38.831.333	10.780.114	360
- drugi finančni odhodki	7.240.814	5.294.887	137
ČISTE NEIZTRŽENE IZGUBE ŽIVLJENSKIH ZAVAROVANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE	28.244.590	17.142.789	165
DRUGI ZAVAROVALNI ODHODKI	41.366.408	44.486.074	93
DRUGI ODHODKI	7.185.337	1.419.466	506
POSLOVNI IZID PRED OBDAVČITVJO	46.713.659	3.235.492	1.444
Odhodek za davek	-14.609.236	-5.046.191	290
ČISTI POSLOVNI IZID OBRAČUNSKEGA OBDOBJA	32.104.423	-1.810.699	

8. FINANČNI POLOŽAJ ZAVAROVALNICE TRIGLAV V LETU 2010

Zavarovalnica Triglav, d.d., je 31. decembra 2010 izkazovala bilančno vsoto sredstev v višini 2.593,1 milijona evrov, kar je za 4 odstotke več kot leto prej.

Celotna vrednost kapitala je 31. decembra 2010 znašala 481,9 milijona evrov in je bila v primerjavi z letom prej višja za 1 odstotek. Delež kapitala v bilančni vsoti se je znižal za 0,6 odstotne točke, in sicer z 19,2 na 18,6 odstotka. Osnovni delniški kapital v višini 23,7 milijona evrov je bil razdeljen na 22.735.148 navadnih delnic. Presežek iz prevrednotenja, ki izkazuje spremembe v poštenu vrednosti finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo je znašal 84,8 milijona evrov, kar je za 25 odstotkov manj kot na zadnji dan leta 2009. Kapitalske rezerve so znašale 53,4 milijona evrov, rezerve iz dobička pa 51,3 milijona evrov in so se povišale za 45 odstotkov. Rezerve iz dobička vključujejo zakonske in statutarne rezerv v višini 4,7 milijona evrov, rezerve za izravnavo kreditnih tveganj v višini 30,6 milijona evrov in druge rezerve iz dobička v višini 16,0 milijona evrov. Bilančni dobiček je 31. decembra 2010 znašal 268,6 milijona evrov, ki vključuje poleg čistega poslovnega izida tudi zadržani čisti poslovni izid v višini 252,5 milijona evrov. Čisti poslovni izid poslovnega leta je znašal 16,1 milijona evrov, medtem ko je bil v letu 2009 negativen in je znašal -2,4 milijona evrov.

Podrejene obveznosti so 31. decembra 2010 znašale 40,9 milijona evrov, kar je za 5 odstotkov manj kot konec leta 2009. V bilančni vsoti so podrejene obveznosti predstavljale 1,6-odstotni delež.

Med viri so se kosmate zavarovalno-tehnične rezervacije povečale za 5 odstotkov in so na zadnji dan leta 2010 dosegle raven 1.985,1 milijona evrov. Njihov delež se je v bilančni vsoti povišal za 0,2 odstotne točke, in sicer s 76,4 na 76,6 odstotka. Med zavarovalno-tehničnimi rezervacijami so se za 11 odstotkov povečale matematične rezervacije, ki so 31. decembra znašale 1.183,1 milijona evrov. Rezervacije za kosmate prenosne premije in kosmate škodne rezervacije so se znižale za 3 odstotke, druge zavarovalno-tehnične rezervacije pa za 15 odstotkov.

Finančne obveznosti so se v primerjavi s stanjem na zadnji dan leta 2009 bistveno znižale in so znašale 1,1 milijona evrov (indeks 22). V bilančni vsoti predstavljajo le 0,04-odstotni delež, v letu 2009 pa je njihov delež znašal 0,2 odstotka.

Obveznosti iz poslovanja so na zadnji dan leta 2010 znašale 42,9 milijona evrov, kar je za 107 odstotkov več kot leto poprej. V bilančni vsoti predstavljajo 1,7-odstotni delež, kar je za 0,8 odstotne točke več kot leto prej. Za 87 odstotkov so se povečale obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov, ki so znašale 15,6 milijona evrov, za 5 odstotkov so se znižale obveznosti iz sozavarovanja in pozavarovanja v višini 11,7 milijona evrov, obveznosti za odmerjeni davek pa so znašale 15,6 milijona evrov (na zadnji dan leta 2009 teh obveznosti ni bilo).

Ostale obveznosti so se povečale za 35 odstotkov in so bile 31. decembra 2010 izkazane v višini 32,4 milijona evrov. V strukturi sredstev so predstavljale 1,2-odstotni delež.

Na zadnji dan leta 2010 so bila finančna sredstva izkazana v višini 1.983,0 milijona evrov in so se v primerjavi z letom prej povišala za 6 odstotkov. V strukturi vseh sredstev se je delež finančnih sredstev povišal za 1,0 odstotno točko in je znašal 76,5 odstotka.

Med finančnimi sredstvi znašajo sredstva zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje 370,3 milijona evrov ter finančne naložbe 1.612,7 milijona evrov. Med finančnimi naložbami znašajo naložbe v depozite in posojila 293,0 milijona evrov, naložbe v posesti do zapadlosti

Glavna odgovornost za aktivno upravljanje zavarovalnega tveganja, povezanega s sprejemom v zavarovanje nosijo poslovna področja, ki izvajajo osnovni posel. Te vrste tveganj upravljamo z jasno strukturo pristojnosti in pooblastil, ki vključujejo ustrezno razmejitev delovnih nalog, limite za sprejem v zavarovanje ter sistem avtorizacij. Za upravljanje tveganj, povezanih z razvojem zavarovalnih produktov v Zavarovalnici Triglav, d.d., delujeta produktna foruma za življenjska in premoženjska zavarovanja, ki sta pristojna za odločanje o vseh aktivnostih, vezanih na razvoj posameznih produktov, oblikovanje zavarovalnih pogojev in cen le-teh. Za obvladovanje zavarovalnih tveganj uporabljamo tudi set aktuarskih tehnik, vezanih na oblikovanje cen produktov in zavarovalno-tehničnih rezervacij, redno spremljamo rezultate poslovanja, optimiziramo našo pozavarovalno zaščito in redno pregledujemo ustreznost zavarovalno-tehničnih rezervacij.

Pozavarovanje predstavlja eno glavnih orodij za obvladovanje zavarovalnega tveganja. Zavarovalnice Skupine Triglav nastopamo s skupno pozavarovalno pogodbo, pri čemer se lastni deleži v tej pogodbi oblikujejo na podlagi tablic maksimalnih lastnih deležev Zavarovalnice Triglav. Za vsako poslovno leto sprejmemo program načrtovanega pozavarovanja, ki vsebuje:

- izračunane lastne delže po posameznih zavarovalnih vrstah,
- na podlagi lastnih deležev izdelano tabelo maksimalnega kritja ter
- postopke, osnove in merila za ugotavljanje največje verjetne škode za posamezne zavarovane nevarnosti.

Pomemben faktor pri izbiri ustreznih pozavarovateljev je njihova bonitetna ocena.

10.4.1 Koncentracija zavarovalnega tveganja

Koncentracija zavarovalnega tveganja nastane zaradi koncentracije zavarovalnega posla na smislu posameznih geografskih območij, v gospodarskih sektorjih ali zavarovanih nevarnostih, lahko pa tudi zaradi korelacije med posameznimi zavarovalnimi vrstami. Če v določenem segmentu poslovanja nastane koncentracija zavarovalnega tveganja, lahko že nastanek enega dogodka povzroči pomemben vpliv na sposobnost izpolnjevanja obveznosti.

Koncentracijo zavarovalnih tveganj obvladujemo z ustreznimi oblikami pozavarovanja in temu primerno oblikujemo tablice maksimalnih lastnih deležev. Posebno pozornost posvečamo dogodkom z nizko frekvenco pojavljanja in visokim učinkom. Med take dogodke sodijo predvsem naravne katastrofe, kot so vihar, toča in poplava. V zadnjih štirih letih smo bili v povprečju izpostavljeni dvema večjima naravnima katastrofama na leto, ki sta aktivirali pozavarovalno zaščito za primer naravnih dogodkov. V teh primerih se je izkazalo, da je program pozavarovanja ustrezen in da smo kljub temu uspeli izpolnjevati svoje obveze, ki izhajajo iz zavarovalnih pogodb, brez izpostavljanja povečanemu tveganju likvidnosti oziroma kapitalske neustreznosti. Glede na izkušnje iz preteklih let ocenjujemo, da se bo povečano število takšnih naravnih dogodkov nadaljevalo tudi v prihodnje, in zato temu primerno sproti prilagajamo program pozavarovalne zaščite.

Zaradi naravnih dogodkov so najbolj prizadete požarne in tehnične zavarovalne vrste ter zavarovanje motornih vozil (kasko). Prav tako pa je naravnim dogodkom podvrženo tudi zavarovanje posevkov. V zadnjih dveh letih smo pričeli z intenzivnim prilagajanjem poslovanja zaradi klimatskih sprememb. Pričakovati je, da bo v prihodnje tovrstna pozavarovalna zaščita vse dražja, obenem pa bo prišlo do oženja kritij. V skrbi za minimizacijo vpliva klimatskih sprememb smo pričeli tako z ustrezno prilagoditvijo produktov, kot tudi s povečano pozornostjo pri prevzemu rizikov v zavarovanju.

10.4.2 Geografska in sektorska koncentracija

Naše poslovanje je osredotočeno predvsem na Republiko Slovenijo, manjši obseg posla pa opravljamo tudi na Slovaškem in v sosednjih državah Evropske unije. Glede na pretekle izkušnje menimo, da so morebitni koncentrirani riziki primerno pozavarovani. Izvajamo tudi tako imenovane »fronting« posle, kjer večji del posla cediramo tuji zavarovalnici.

S sektorskega vidika je naše poslovanje osredotočeno predvsem na avtomobilska zavarovanja. Največji delež predstavljajo zavarovanja avtomobilske odgovornosti, katerih značilnost je razpršenost, tako da se v tem segmentu ne izpostavljammo koncentraciji zavarovalnih tveganj. Potencialna nevarnost sektorske koncentracije obstaja pri kasko zavarovanjih, ki so temu primerno vključena v pozavarovalni program za primer katastrofe, slednji pa se je v preteklih letih izkazal za ustreznega. Naravne katastrofe z visokim učinkom na škodni strani se tipično pojavljajo na omejenih območjih znotraj Slovenije, portfelj premoženjskih zavarovanj pa je enakomerno porazdeljen po Sloveniji.

10.4.3 Tveganja nizke frekvence in visokega učinka

Za Republiko Slovenijo velja, da ima potresna nevarnost velik škodni potencial. Temu primerno je urejena tudi pozavarovalna zaščita za potres in ostale naravne katastrofe. Do sedaj še nismo zabeležili potresa katastrofalnih razsežnosti. Po potresnih modelih, s katerimi razpolagamo, potres s povratno dobo 1.000 let in 20-odstotnim dodatkom na možno napako v oceni višine škodnega potenciala ne predstavlja večje nevarnosti, kot naravne nesreče, s katerimi se srečujemo skoraj vsako leto.

Kot velik potencialni škodni dogodek se lahko pojavi tudi škoda zaradi jedrske nevarnosti, ki jo prevzemamo s strani slovenskega »Jedrskega poola«. Značilnost takega škodnega dogodka je zelo nizka frekvenca, saj v 25 letih še ni bilo večje škode, in pa nizka oziroma nična korelacija z ostalimi mogočimi obveznostmi, ki bi se pojavile v zvezi s tem dogodkom. V najslabšem primeru (»worst-case scenario«) neto škoda iz naslova jedrskih rizikov ne presega škod iz naslova enega naravnega dogodka.

10.5 Operativno tveganje

Operativno tveganje definiramo kot tveganje izgub, ki so posledica:

- neustreznih ali neuspešnih notranjih procesov (motnje v delovnih postopkih, pritožbe strank, pomanjkanje zanesljivih vodstvenih informacij, motnje v sistemu neprekinjenega poslovanja, neustrezno obvladovanje stroškov, neučinkovito upravljanje sprememb, neusklajena ali nepopolna procesna dokumentacija, itd.);
- neprimernega ali neučinkovitega obnašanja zaposlenih (neustreznega upravljanja človeških virov, izguba ključnih zaposlenih, pomanjkanje znanja in sposobnosti, neustrezno obnašanje zaposlenih itd.);
- neustreznega ali neuspešnega delovanja sistemov (uporablja se zastarela programska podpora in/ali infrastruktura, pomanjkanje revizijskih sledi v programski podpori, neustrezen nadzor nad operativnostjo sistemov itd.) ali
- zunanjih dogodkov (zakonodajne spremembe, naravne nesreče, konkurenca, prevare itd.).

Za identifikacijo in merjenje operativnih tveganj smo vzpostavili ustrezno ogrodje, ki opredeljuje tipe operativnih tveganj, vzroke in posledice, metodologijo ocenjevanja, ter identifikacijo notranjih kontrol. Na podlagi le-te smo v letu 2010 izvedli obširno analizo operativnih tveganj na vseh področjih v Zavarovalnici Triglav in po vseh območnih enotah. Na podlagi tako dobljenih rezultatov je Služba za upravljanje s tveganji predlagala ukrepe za

zmanjšanje identificiranih izpostavljenosti ter izdelala minimalni standard notranjih kontrol, ki se osredotoča na pravilnost in zanesljivost finančnega in računovodskega poročanja, ter na optimalno obvladovanje posameznih poslovnih procesov v Zavarovalnici Triglav. V letu 2011 bodo poslovna področja vzpostavljala skladnost z minimalnim standardom kontrol, v smiselnem obsegu pa ga bomo prenesli tudi na odvisne družbe Skupine Triglav.

V sklopu operativnih tveganj se zavarovalnice v splošnem izpostavljajo znatnemu tveganju prevar. Za upravljanje tega operativnega tveganja smo ustanovili posebno službo, ki je odgovorna razvoj in implementacijo indikatorjev za odkrivanje prevar, raziskovanje sumov prevar in poročanje Upravi zavarovalnice o izsledkih in sproženih postopkih.

Naslednji pomembni segment operativnih tveganj predstavlja tveganje skladnosti poslovanja, ki ga obvladujemo preko aktivnosti funkcije Skladnost poslovanja.

Podrobneje o upravljanju s tveganji poročamo v poglavju 4. računovodskega poročila Zavarovalnice Triglav, d.d.

10.6 Notranja revizija

Naloge notranjega revidiranja v Zavarovalnici Triglav, d.d., opravlja Služba notranje revizije, ki je organizirana kot samostojna organizacijska enota, neposredno podrejena Upravi zavarovalnice. Z izvajanjem neodvisnih, nepristranskih revizijskih in svetovalnih storitev pomaga Upravi pri varovanju premoženja in izboljševanju kakovosti, gospodarnosti in učinkovitosti poslovanja v okviru sprejete strategije, poslovnih politik ter načrtov. Upravi pomaga uresničevati cilje s spodbujanjem premišljenega, urejenega načina vrednotenja in izboljševanja uspešnosti postopkov ravnanja s tveganji ter njihovega obvladovanja in upravljanja.

Delovanje notranje revizije opredeljuje zakon. Pri svojem delovanju upošteva strokovna in etična pravila notranjega revidiranja, ki jih sprejemata The Institute of Internal Auditors (Inštitut notranjih revizorjev) s sedežem v ZDA in Slovenski inštitut za revizijo, določila Zakona o zavarovalništvu in drugih zakonskih predpisov ter določila notranjih aktov, ki podrobneje opredeljujejo pravila notranje revizijske dejavnosti v zavarovalnici.

S stalnim in celovitim nadzorom nad poslovanjem zavarovalnice preverja, če le-ta opravlja zavarovalne posle pravilno in skladno z Zakonom o zavarovalništvu, ter s predpisi, izdanimi na njegovi podlagi in z notranjimi pravili, ki urejajo poslovanje zavarovalnice. Prav tako preverja, ali zavarovalnica vodi poslovne knjige, sestavlja knjigovodske listine, vrednoti knjigovodske postavke in sestavlja računovodska ter druga poročila v skladu z Zakonom o zavarovalništvu in na njegovi podlagi izdanimi predpisi ter z notranjimi pravili, ki urejajo poslovanje zavarovalnice. Vsebina njenega nadzora je tudi vodenje registra zavarovalnih zastopnikov, ki na podlagi zaposlitve oziroma drugega pravnega razmerja v zavarovalnici opravljajo posle zavarovalnega zastopanja, skladno s tem zakonom in na njegovi podlagi izdanimi predpisi ter z notranjimi pravili, ki urejajo poslovanje zavarovalnice.

Poleg rednih in izrednih revizijskih pregledov na poslovnih področjih, na katerih so (bila) prepoznana večja tveganja, opravlja še vrsto drugih aktivnosti:

- Redno spremlja uresničevanja priporočil notranjih revizorjev pri notranje revizijskih pregledih.
- Skladno z dogovorom z Upravo in vodstvom zavarovalnice opravlja svetovalne naloge.
- Na podlagi revizijske ocene tveganosti področij poslovanja zavarovalnice pripravlja srednjeročne in letne programe dela Službe notranje revizije ter načrte predloži Upravi in

Nadzornemu svetu v pregled in sprejem.

- Upravi in Nadzornemu svetu v rednih obdobjih poroča o opravljenih notranjih revizijskih nalogah, njihovih izidih (izsledkih) in uresničevanju priporočil notranjih revizorjev;
- Upravi in Nadzornemu svetu poroča na letni ravni o uresničevanju letnega programa dela službe, ustreznosti sredstev za notranje revizijsko delovanje in o pomembnejših ugotovitvah notranjih revizorjev na podlagi opravljenih notranjih revizijskih nalog.
- Sodeluje z zunanjimi revizorji in drugimi nadzornimi organi.
- Opravlja izobraževanje za vzdrževanje ustrezne ravni znanja, veščin in drugih sposobnosti, potrebnih za uspešno delovanje notranje revizije.
- Kakovosti delovanja službe izboljšuje z izvajanjem ustreznih ukrepov za odpravo morebitnih pomanjkljivosti, ugotovljenih pri rednih notranjih in obdobjnih zunanjih ocenitvah kakovosti njenega delovanja.
- Znanja in dobre prakse notranjega revidiranja prenaša v druge družbe Skupine Triglav.

Delovanje Službe notranje revizije je v letu 2010 potekalo v skladu s srednjeročnim in z letnim programom dela.

Opravila je 37 rednih in 3 izredne revizijske preglede poslovanja zavarovalnice. O vseh je pisno poročala Upravi, ki je poročila obravnavala in sprejela ustrezne sklepe za uresničevanje priporočil oziroma odpravo ugotovljenih kršitev, nepravilnosti in pomanjkljivosti v dogovorjenih rokih. Odgovorne za izvedbo sklepov je zavezala, da poročajo Službi notranje revizije, ki je spremljala uresničevanje danih priporočil in o tem poročala Upravi in Nadzornemu svetu.

Poleg revizijskih pregledov je služba opravila tudi tri svetovalne naloge, katerih cilje je opredelila v sodelovanju s strokovnimi področji, za katera je svetovalne naloge izvajala. Sodelovala je tudi pri izvedbi devetih revizijskih pregledov v drugih družbah Skupine Triglav, pri izvedbi treh ISO presoj in izvajala tudi vse druge, predhodno opisane notranje revizijske aktivnosti.

11. TRAJNOSTNI RAZVOJ V ZAVAROVALNICI TRIGLAV

11.1 Družbena odgovornost kot vrednota Skupine Triglav

Družbeno odgovornost smo opredelili kot eno ključnih vrednot in strateških usmeritev tudi v novi strategiji za obdobje 2010 - 2013. Razumemo jo kot temelj trajnostnega razvoja in je vgrajena v strateške cilje ter ukrepe, s katerimi nameravamo te cilje doseči.

Organizacijsko in vsebinsko namenjamo družbeni odgovornosti in širše trajnostnemu razvoju veliko pozornosti, ki se kaže v:

- aktivni prisotnosti in delovanju v okolju,
- prepoznavanju potreb okolja ter odzivanju nanje in
- ohranjanju dolgoročnih partnerstev, ki zagotavljajo obojestranski napredek.

Posebno skrb posvečamo kariernemu in osebnemu razvoju zaposlenih ter njihovem zadovoljstvu. Z visokokakovostnimi storitvami in aktivnim odnosom vzdržujemo in krepimo zadovoljstvo uporabnikov. O sodelovanju z družbenim okoljem naše odvisne družbe odločajo samostojno, naša široka podpora pa sega od donacij, bogate preventivne dejavnosti do sponzorskega sodelovanja.

Zaostrene gospodarske razmere v še večji meri zavezujejo Skupino Triglav k uresničevanju načel trajnostnega razvoja in ekonomske, zakonske, etične ter človekoljubne odgovornosti.

Zavezani smo k etičnemu vedenju, ekonomskemu razvoju, izboljševanju kakovosti zaposlenih in njihovih družin, lokalne skupnosti in družbe nasploh.

V letu 2010 smo sprejeli Kodeks dobrega poslovnega ravnanja Zavarovalnice Triglav, d.d., ki je naša osnova za vsako ravnanje, poslovne odločitve in vzpostavljanje odnosov. Kodeks velja za vse zaposlene, kot del naših nalog in odgovornosti.

Skupaj z uresničevanjem razvojne strategije Skupine Triglav smo v letu 2010 začeli tudi s projektom družbene odgovornosti, v okviru katerega pripravljamo tudi celovito strategijo družbene odgovornosti.

Okvirni cilj: V letu 2011 bomo popisali stanje na področju družbene odgovornosti in nadaljevali s pripravo strategije.

Ključne usmeritve na področju trajnostnega razvoja so :

- s preventivnim ravnanjem prispevati k zdravim pogojem za razvoj narave in družbe,
- participacija in vključenost zaposlenih,
- boj proti korupciji in za vladavino prava (KDPR),
- vzpostavljanje in ohranjanje dolgoročnih partnerstev z deležniki, ki temeljijo na poštenosti in vrednotah trajnostnega razvoja,
- zmanjševanje škodljivih vplivov na okolje.

Delovali smo v vseh naštetih smereh:

- za preventivne dejavnosti smo v matični družbi Skupine namenili 2,8 milijona evrov, četrtno več kot leta 2009,
- spodbujali smo vključenost zaposlenih in njihovo zadovoljstvo na vseh ravneh (več v 11.2 Upravljanje človeških virov),
- načela preprečevanja korupcije smo vključili v Kodeks dobrega poslovnega ravnanja Zavarovalnice Triglav, d.d., protikorupcijska klavzula pa je tudi sestavni del pogodb z dobavitelji,
- krepili smo dolgoročna partnerstva z deležniki (več v 11.2.3 Komuniciranje z deležniki, 11.3 Dobavitelji in poslovni partnerji, 11.4 Odgovoren odnos do zavarovancev in 11.5 Odgovoren odnos do družbenega okolja) ter
- dejavno skrbeli za zmanjševanje vplivov na okolje (več v 11.6 Odgovoren odnos do naravnega okolja).

Značilnosti poročanja o trajnostnem razvoju

Izhodišče za poročanje o trajnostnem razvoju v Skupini Triglav in Zavarovalnici Triglav, d.d., predstavljajo mednarodne smernice trajnostnega poročanja Global reporting initiative (GRI G3), na osnovi katerih smo pripravili pričujoče poročilo. Zbiranje podatkov poteka prek strokovnih služb matične družbe, ki je tudi nosilka poročanja in celovito poroča o vseh vidikih trajnostnega razvoja. V hčerinskih družbah bomo spremljanje podatkov, z upoštevanjem smernic GRI, uvajali postopoma. Kjer že spremljamo kazalnike na ravni Skupine, o tem poročamo, sicer poročamo na ravni matične družbe.

O trajnostnem razvoju, ki temelji na naši družbeni odgovornosti, poročamo enkrat letno za predhodno poslovno in hkrati koledarsko leto. Predhodno poročilo za leto 2009 je izšlo aprila 2010. Trajnostno poročilo objavljamo v sklopu letnega poročila Skupine Triglav.

Pri izboru vsebin poročila smo upoštevali njihovo ustreznost in bistvenost za zgoščen prikaz ciljev in vplivov s področja trajnostnega razvoja Skupine Triglav, kar je tudi namen tega poročila. Spremembe podatkov iz predhodnih poročil, ki bi vplivale na aktualno stanje ni bilo.

Dejavnost, trgi, organizacijska struktura, sestava in osebna izkaznica Skupine Triglav in njene matične družbe so predstavljene v Letnem poročilu za leto 2010, v poglavju Pomembnejši podatki o poslovanju Zavarovalnice Triglav, d.d. Lastniška struktura in spremembe so opisane v poglavju Delničarski kapital in delničarji Zavarovalnice Triglav, d.d.

Upravljanje družbe in vključevanje deležnikov

Korporativna upravljavska struktura in vodila korporativnega upravljanja matične družbe in odvisnih družb so opisana v poglavju Izjava o upravljanju v poslovnem delu Letnega poročila. Upravo Zavarovalnice Triglav, d.d., imenuje Nadzorni svet, skladno s Statutom družbe. Načela korporativnega upravljanja Skupine Triglav so določena v Politiki upravljanja (objavljena na www.triglav.si, v rubriki Javne objave 2010) in temeljijo na slovenskem Kodeksu upravljanja javnih delniških družb ter mednarodnih dobrih praksah.

Ključne skupine deležnikov so delničarji, zavarovalci oziroma zavarovanci, državni organi, nadzorni organi, dobavitelji in upniki, zaposleni, analitiki, mediji in lokalne ter širše skupnosti. Deležniki in strategije komuniciranja ter sodelovanja z njimi so opredeljeni v Politiki upravljanja. Sodelovanje poteka z vsemi skupinami deležnikov, ki so povezane z matično družbo in odvisnimi družbami Skupine. Pri tem je osrednjega pomena celovita in aktivna komunikacija z vsemi javnostmi ter odgovoren dialog z okoljem, v katerem poslujemo.

Mali delničarji lahko vprašanja in pobude Nadzornemu svetu Zavarovalnice Triglav, d.d., posredujejo prek elektronske pošte, zaposleni pa se na Svet delavcev in predstavnike zaposlenih v Nadzornem svetu lahko obračajo neposredno.

Članstvo v združenjih in zaveze

Zavarovalnica Triglav, d.d., je članica Slovenskega zavarovalnega združenja in spoštuje Zavarovalni kodeks. Je tudi članica Gospodarske zbornice Slovenije, Društva za marketing, Slovenskega društva za odnose z javnostmi, Inštituta za razvoj družbene odgovornosti (IRDO), Združenja Svetov delavcev in Združenja nadzornikov Slovenije. Odvisne družbe v državah izven Slovenije so članice panožnih in splošnih gospodarskih združenj v svojih državah.

Zavarovalnica Triglav, d.d., je v letu 2010 podpisala Listino o alternativnem reševanju sporov, kot sta mediacija in arbitraž. S tem smo se zavezali, da bomo predano izpolnjevali namere, ki izhajajo iz te listine. V Zavarovalnici Triglav, d.d., sicer že uspešno rešujemo različne spore s pomočjo arbitraže, ki je bila ustanovljena leta 1983.

Priznanja in nagrade

Družbe Skupine Triglav so za svoje delovanje na različnih področjih v letu 2010 prejele naslednja priznanja in nagrade:

- v okviru raziskave Trusted brand smo po prepoznavnosti na 1. mestu kot najuglednejša zavarovalnica,
- nagrada Papirus za najboljše slovensko interno glasilo mesečniku Obzornik in prvo mesto v kategoriji najboljša naslovnica,
- 6 srebrnih priznanj za oglaševalske akcije in oglase Zavarovalnice Triglav, d.d., na 19. slovenskem oglaševalskem festivalu,

- Zavarovalnica Triglav, d.d., je prejela priznanje TOP 10 Izobraževalni management, ki ga podeljujeta Planet GV in Inštitut za izobraževalni management SOFOS,
- uvrstitev med finaliste nagrade Zlata nit 2009 za najboljše slovenske zaposlovalce,
- nagrada časnika Finance za najboljše letno poročilo med finančnimi ustanovami za leto 2010 časnika Finance in najboljše letno poročilo v komuniciranju med finančnimi ustanovami,
- bronasto priznanje za Letno poročilo 2008 na svetovnem ocenjevanju letnih poročil Annual Report Competition (ARC) 2010,
- na tekmovanju Digital Magazine Awards 2010 je spletna revija Pazi nase Zavarovalnice Triglav, d.d., osvojila drugo mesto v kategoriji najboljši uredniški koncept/urednik.

Ekonomski učinki

Kot vodilna slovenska zavarovalnica in ena največjih zavarovalnih skupin v državah jugovzhodne Evrope z ustvarjenimi prihodki prispevamo h gospodarski rasti držav, zlasti tam, kjer imamo visoke tržne deleže in sodimo med pomembnejše gospodarske subjekte. Finančni rezultati poslovanja so predstavljeni v poslovnem delu Letnega poročila.

Preventivna dejavnost

Načrtno in dolgoročno izvajanje preventivne dejavnosti, ki je tesno povezana z zavarovalništvom, sodi med pomembne oblike družbene odgovornosti družb Skupine Triglav. Pri tem sta osrednja cilja široko družbeno osveščanje in zmanjševanje nevarnosti ter potencialnih nezgod.

Kljub težavnim razmeram v gospodarskem okolju smo za preventivno dejavnost smo v Zavarovalnici Triglav, d.d., v letu 2010 namenili 2,8 milijona evrov. Sredstva smo v največji meri namenili zagotavljanju požarne varnosti, še naprej pa smo krepili tudi preventivo na področju varstva pri delu, varstva v prometu in varstva narave.

11.2 Upravljanje človeških virov

Pri upravljanju človeških virov izhajamo iz Strategije Skupine Triglav za obdobje od 2010 do 2013. Stremimo k temu, da zaposleni s pripadnostjo in z uveljavljanjem vrednot, ki so strokovnost, varnost in družbena odgovornost, usmerjajo podjetje k doseganju zastavljenih ciljev. Za dobičkonosno rast, varnost, ugled in prepoznavnost so edino merilo naše visoko konkurenčne in kakovostne storitve, ki jih lahko uresničujemo le z visoko strokovnimi in motiviranimi zaposlenimi. Zato so vlaganja v znanje in razvoj zaposlenih na ravni Skupine in matične družbe stalnica in vodilo za uspeh. Aktivnosti na področju zaposlovanja smo v letu 2010 izvajali skladno s sprejetimi načrti, pri čemer smo upoštevali usmeritve celostnega obvladovanja stroškov poslovanja in zastavljene poslovne cilje.

Ker le zadovoljni, uspešni in učinkoviti zaposleni lahko dolgoročno prispevajo k rasti, razvoju in uspehu družbe, gradimo medsebojne odnose, ki temeljijo na celostnem posluhu za sodelavce. Spodbujamo njihov razvoj, iščemo poti do ciljev za tiste, ki zmorejo več, in prave priložnosti za vse, ki na karierni poti presežejo obstoječe okvire dela in se želijo v delovnem okolju preizkusiti v novih izzivih in vlogah. Zavedamo se, da je temelj medsebojnega razumevanja vzajemna komunikacija, proaktivno vodenje, prepoznavanje najboljšega v zaposlenih in spodbujanje njihove rasti, priznavanje neprecenljivosti vsakega posameznika v Zavarovalnici Triglav, d.d., kar spodbujamo z materialnimi in nematerialnimi oblikami motivacije zaposlenih.

V strategiji Skupine Triglav so na ravni dela z ljudmi v ospredju naslednje smernice:

- uspešno prilagajanje števila in strukture zaposlenih zahtevam prenove procesov in organizacije,
- povečanje mobilnosti in internacionalizacije kadrov,
- razvoj in zadržanje ključnih perspektivnih kadrov,
- prenovljena organizacijska kultura, skladna z reorganizacijo procesov v Skupini in
- večanje deleža variabilnega nagrajevanja za uspešne posameznike.

Zaposlitvena politika

Zaradi visokega ugleda Zavarovalnice Triglav, d.d., in Skupine Triglav, njene prepoznavnosti in stabilnosti, predstavlja zaposlitev v sistemu Skupine Triglav za mnoge velik izziv in pomeni priložnost za mlade, perspektivne kadre in izkušene strokovnjake ter vodje. V okviru letne raziskave ugleda, ki jo je izvajala agencija Kline in partnerji so anketirani predstavniki poslovne javnosti ocenili, da ima Zavarovalnica Triglav nadpovprečno dobro kakovost zaposlenih, zanje pa tudi dobro skrbi. To se ji vrača v obliki kakovostne ponudbe in storitev.

Doseženi položaj nam omogoča izbiro med najboljšimi kadri na trgu dela. Priložnost, da se izkažejo, imajo tudi naši štipendisti. Kot delodajalec smo iskani zaradi varnosti zaposlitve, velikosti sistema in naših vrednot. Takšna zaposlitvena politika, ki premišljeno načrtuje in izbira ter izobražuje in motivira zaposlene, pomembno prispeva k doseganju dobrih poslovnih rezultatov.

Etično ravnanje

Konkurenčnost delovanja in storitev gradimo na bogatem strokovnem znanju in izkušnjah ter dobrem poznavanju gospodarskih in kulturnih okolij, v katerih delujemo. Bistven poudarek dajemo odnosu do strank in poslovnih partnerjev, ki temelji na spoštovanju različnosti in strpnosti ter na korektnih odnosih med sodelavci in do njihovega dela. Ugled Skupine Triglav gradimo na enakopravnem partnerstvu, kar izključuje diskriminatornost odnosov med zaposlenimi in v odnosu do strank in partnerjev. V letu 2010 nismo zabeležili nobenega primera diskriminacije.

Absentizem

Zdravstveni absentizem, kot začasno odsotnost z dela zaradi bolezni ali nezgode, merimo z deležem izgubljenih delovnih dni v letu. Glede na zakonsko ureditev plačil bolniške odsotnosti ločimo bolniške odsotnosti v breme delodajalca (boleznine do 30 dni) in bolniško odsotnost v breme Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije (boleznine nad 30 dni, nega, spremstvo in krvodajalstvo).

V Zavarovalnici Triglav, d.d., se je stopnja absentizma znižala glede na leto 2009 za 0,29 odstotne točke in je za 0,26 odstotne točke nižja tudi od stopnje absentizma v Republiki Sloveniji (podatki za obdobje januar - september 2010).

71

Stopnja absentizma v Zavarovalnici Triglav, d.d., in v Sloveniji po letih in glede na vrsto bolniške odsotnosti

LETO	V BREME ZAVAROVALNICE		STOPNJA ABSENTIZMA V ZAVAROVALNICI	
	TRIGLAV, D.D.	V BREME ZZSZ	TRIGLAV, D.D.	SLOVENIJI ⁽¹⁾
2005	2,37	1,68	4,05	4,28
2006	2,29	1,74	4,03	4,09
2007	2,31	1,76	4,07	4,21
2008	2,34	2,05	4,39	3,69
2009	2,36	1,74	4,10	4,00
2010	2,23	1,58	3,81	4,07 ⁽²⁾

⁽¹⁾Vir: ZZSZ, baza podatkov o bolniškem staležu

⁽²⁾ Podatki za obdobje 1-9 2010

V primerjavi z letom 2009 je delež izgubljenih delovnih dni zaradi bolniškega staleža v breme Zavarovalnice Triglav, d.d., nižji za 0,13 odstotne točke, delež izgubljenih dni zaradi bolniškega staleža v breme Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije pa se je znižal za 0,16 odstotne točke.

Fluktuacija

Stopnja fluktuacije v Zavarovalnici Triglav, d.d., je 6,6-odstotna. Na novo zaposlenih je bilo 99, odšlo pa jih je 172. Največ odhodov je bilo zaradi upokojitev v starejših starostnih skupinah, nad 56 let, največ prihodov pa v starostni skupini med 20 in 30 let. Med novimi zaposlenimi je bilo več moških (56 odstotkov), prav tako med tistimi, ki so odšli (58 odstotkov).

Pregled števila prihodov in odhodov zaposlenih v Zavarovalnici Triglav, d.d., v letu 2010 po starostni strukturi

STAROSTNA SKUPINA	PRIHODI		ODHODI	
	ŠTEVILO	STRUKTURA (v %)	ŠTEVILO	STRUKTURA (v %)
20-25	15	15,2	7	4,1
26-30	31	31,3	15	8,7
31-35	15	15,2	17	9,9
36-40	16	16,2	18	10,5
41-45	10	10,1	7	4,1
46-50	7	7,1	7	4,1
51-55	5	5,1	37	21,5
56 IN VEČ	0	0,0	64	37,2
Skupaj	99	100,0	172	100,0

11.2.1 Zaposlovanje in struktura zaposlenih

Pri zaposlovanju v Zavarovalnici Triglav, d.d. smo upoštevali usmeritve na področju kadrovanja skladno z zastavljenimi poslovnimi in strateškimi cilji in s poudarkom na celostnem obvladovanju stroškov. Zaposlitvene aktivnosti smo izvajali na podlagi načrta zaposlovanja.

V Zavarovalnici Triglav, d.d., je bilo na dan 31. 12. 2010 zaposlenih 2.441 delavcev, kar pomeni 73 zaposlenih manj kot leto prej.

Število zaposlenih v Zavarovalnici Triglav, d.d., na zadnji dan leta 2010

STANJE NA ZADNI DAN LETA	ŠTEVILO ZAPOSLENIH	RAZLIKA
2006	2.477	+ 14
2007	2.496	+ 19
2008	2.507	+ 11
2009	2.514	+ 7
2010	2.441	-73

Za polni delovni čas je bilo na dan 31. 12. 2010 zaposlenih 2.358 delavcev (96,6 odstotka) in za krajši delovni čas 83 delavcev (3,4 odstotka), kar pomeni, da se je za 0,3 odstotne točke povečal delež zaposlenih za krajši delovni čas.

Zaposleni v Zavarovalnici Triglav, d.d., glede na vrsto zaposlitve (krajši, polni delovni čas) na zadnji dan leta 2010

VRSTA ZAPOSLOTVE GLEDE NA DEL. ČAS	2010	DELEŽ (v %)	2009	DELEŽ (v %)	2008	DELEŽ (v %)
Krajši delovni čas	83	3,4	79	3,1	68	2,7
Polni delovni čas	2.358	96,6	2.435	96,9	2.439	97,3
Skupaj	2.441	100,0	2.514	100,0	2.507	100,0

Na zadnji dan leta 2010 je bilo v Zavarovalnici Triglav, d.d., za določen čas zaposlenih 136 delavcev (5,6 odstotka) in za nedoločen čas 2.305 zaposlenih (94,4 odstotka). V primerjavi z letom prej se je za 1,3 odstotne točke povečal delež zaposlenih za nedoločen čas.

Zaposleni v Zavarovalnici Triglav, d.d., glede na vrsto zaposlitve na dan 31. 12. 2010

VRSTA POGODBE O ZAPOSLOTVI	2010	DELEŽ (v %)	2009	DELEŽ (v %)	2008	DELEŽ (v %)
Za določen čas	136	5,6	173	6,9	164	6,5
Za nedoločen čas	2.305	94,4	2.341	93,1	2.343	93,5
Skupaj	2.441	100,0	2.514	100,0	2.507	100,0

Nadaljeval se je trend izboljševanja izobrazbene strukture zaposlenih. Povečalo se je število zaposlenih z visokošolsko in univerzitetno izobrazbo ter z zaključenim magisterijem ali doktoratom, zmanjšalo pa število zaposlenih s srednješolsko in z manj kot srednješolsko izobrazbo.

Zaposleni v Zavarovalnici Triglav, d.d., glede na stopnjo izobrazbe na dan 31. 12. 2010

STOPNJA IZOBRAZBE	ŠTEVILO 2010	DELEŽ 2010 (v %)	ŠTEVILO 2009	DELEŽ 2009 (v %)	ŠTEVILO 2008	DELEŽ 2008 (v %)
I-IV. stopnja	225	9,2	255	10,1	292	11,6
V. stopnja	1.133	46,4	1.185	47,1	1.214	48,4
VI. stopnja	301	12,3	312	12,4	309	12,3
VII. stopnja	727	29,8	716	28,5	656	26,2
Magistri in doktorji	55	2,3	46	1,8	36	1,4
Skupaj	2.441	100,0	2.514	100,0	2.507	100,0

V letu 2010 se je zmanjšal delež zaposlenih, mlajših od 40 let (z 49,0 na 44,1 odstotka) in povečal deleža zaposlenih v starostnih skupinah od 41 do 45 let ter od 46 do 50 let (skupno s

33,4 na 35,7 odstotka). Povprečna starost zaposlenih v Zavarovalnici Triglav, d.d., je nekoliko višja kot v preteklih letih in znaša 42 let (v letih 2006 - 2009 je znašala 41 let).

Zaposleni v Zavarovalnici Triglav, d.d., glede na starost na dan 31. 12. 2010

STAROSTNE SKUPINE	ŠTEVILO ZAP. 2010	DELEŽ 2010 (v %)	ŠTEVILO ZAP. 2009	DELEŽ 2009 (v %)	ŠTEVILO ZAP. 2008	DELEŽ 2008 (v %)
Od 20 do 25	41	1,7	94	3,7	63	2,5
Od 26 do 30	224	9,2	270	10,7	254	10,1
Od 31 do 35	384	15,7	425	16,9	415	16,6
Od 36 do 40	428	17,5	444	17,7	436	17,4
Od 41 do 45	471	19,3	456	18,1	456	18,2
Od 46 do 50	401	16,4	3845	15,3	395	15,8
Od 51 do 55	342	11,5	317	12,4	337	13,4
56 in več	150	5,5	124	4,9	151	6,0
Skupaj	2.441	100,0	2.514	100,0	2.507	100,0

Struktura zaposlenih glede na spol se v daljšem časovnem obdobju bistveno ne spreminja in je primerljiva z razmerjem med spoloma v slovenski populaciji. Manjše spremembe so razvidne iz spodnje tabele.

Zaposleni v Zavarovalnici Triglav, glede na spol na dan 31. 12. 2010

SPOL	ŠTEVILO ZAP. 2010	DELEŽ 2010 (v %)	ŠTEVILO ZAP. 2009	DELEŽ 2009 (v %)	ŠTEVILO ZAP. 2008	DELEŽ 2008 (v %)
Moški	1.191	48,8	1.235	49,1	1.223	48,8
Ženske	1.250	51,2	1.279	50,9	1.284	51,2
Skupaj	2.441	100,0	2.514	100,0	2.507	100,0

11.2.2 Izobraževanje in razvoj kadrov

11.2.2.1 Izobraževanje

Vlaganje v izobraževanje in pridobivanje novih znanj zaposlenih je sestavni del aktualnih strateških usmeritev Zavarovalnice Triglav in bistvenega pomena za zagotavljanje visoko konkurenčnih in kakovostnih storitev.

V Zavarovalnici Triglav, d.d., je izobraževanje potekalo skladno z načrtom izobraževanja in je bilo usmerjeno predvsem v izboljšanje kompetenc posameznih ciljnih skupin. Pri tem smo upoštevali racionalno izrabo načrtovanih finančnih sredstev. Število štipendistov se je nekoliko znižalo, število zaposlenih, ki študirajo ob delu, je bilo na približno enaki ravni kot v letu 2009 in je predstavljalo 11,8 odstotka vseh zaposlenih. Število pripravnikov se je povišalo, med njimi so bili tudi štipendisti Zavarovalnice Triglav, ki so zaključili študij.

Število udeležencev izobraževanja v Zavarovalnici Triglav v letih 2010, 2009 in 2008

VRSTA IZOBRAŽEVANJA	LETO 2010	LETO 2009	LETO 2008	INDEKS 2010/2009	INDEKS 2009/2008
Štipendiranje	31	40	48	78	83
Študij ob delu	288	284	248	101	115
Pripravniki	17	9	15	189	60
Delovna praksa	46	76	64	61	119
Eksterno izobraževanje	504	450	489	112	92
Interno izobraževanje	8.795	8.586	8.470	102	101
Skupaj	9.681	9.445	9.334	102	101

Vseh udeležencev izobraževanj je bilo 2 odstotka več kot leto prej. Eksterno izobraževanje je skladno z dolgoročno usmeritvijo predstavljalo le 5 odstotkov vsega funkcionalnega izobraževanja, čeprav je bilo udeležencev zunanjih izobraževanj 12 odstotkov več. Število udeležencev in število ur internega izobraževanja je bilo na skorajda enaki ravni kot v preteklem letu. Prevladovala so strokovna zavarovalniška izobraževanja, prodajna, računalniška, jezikovna in zakonsko določena izobraževanja ter programi Akademije Triglav, ki so bili pretežno usmerjeni k vodjem, prodajnikom ter sodelavcem na področju reševanja škod. Internih izobraževanj so se udeleževali zaposleni iz družb Skupine Triglav in sodelavci iz zunanjih sklepalnih mest.

Oktobra 2010 se je začel osem mesečni program Mednarodne poslovne akademije Triglav (Triglav International Business Academy), ki ga obiskuje 26 perspektivnih sodelavcev iz Skupine Triglav. Program je namenjen izgradnji sposobnosti udeležencev za prevzemanje strokovnih in vodstvenih nalog, njihovi podrobnejši seznanitvi s posameznimi segmenti poslovanja ter razvoju medkulturne komunikacije v okviru Skupine Triglav. Jeseni se je začelo tudi izobraževanje nove generacije višješolskega programa Ekonomist, smer Zavarovalništvo, v katerega je vključena interna skupina zaposlenih.

Število opravljenih ur funkcionalnega izobraževanja v letih 2010 in 2009

	LETO 2010	LETO 2009	INDEKS 2010/2009
Skupno število udeležencev funkcionalnega izobraževanja	9.299	9.036	103
Število udeležencev eksternega izobraževanja	504	450	112
Število udeležencev internega izobraževanja	8.795	8.586	102
Skupno število ur funkcionalnega izobraževanja	76.249	75.397	101
Število ur funkcionalnega izobraževanja na zaposlenega	31,2	30,0	104

Krepitev vlaganj v znanje zaposlenih se je odrazilo tudi v 3 odstotke večjem številu udeležencev funkcionalnega izobraževanja in 4-odstotnem povečanju povprečnega števila izobraževalnih ur na zaposlenega. Za izobraževanje je bilo namenjenih tudi več sredstev. Celotni stroški izobraževanj so znašali 1,4 milijona evrov in so se v primerjavi s preteklim letom povečali za 17 odstotkov. Stroški izobraževanja na zaposlenega so znašali 572 evrov (indeks 120) in na udeleženca 144 evrov (indeks 114).

Stroški izobraževanja v Zavarovalnici Triglav, d.d., v letih 2010, 2009 in 2008

	LETO 2010	LETO 2009	LETO 2008	INDEKS 2010/2009	INDEKS 2009/2008
Stroški skupaj*	1.395.797	1.197.013	1.148.829	117	104
Stroški na zaposlenega	572	476	458	120	104
Stroški na udeleženca	144	127	123	114	103

* Podatek zajema tako neposredne (šolnine, kotizacije, štipendije, stroški usposabljanja z delom, stroški dela pripravnikov ter stroški eksternih in internih izvajalcev izobraževanja) kot posredne stroške (potni stroški doma in v tujini ter dnevnice in nočnine povezane z izobraževanjem).

11.2.2.2 Ciljno vodenje in letni razvojni razgovori

V sistemu ciljnega vodenja so z zaposlenimi potekali redni letni razgovori, na katerih so si zastavljali cilje. Delavci s posebnimi pooblastili so s svojimi nadrejenimi opravili še ocenjevalne razgovore, saj ocena realizacije zastavljenih ciljev vpliva na stimulativen del njihove plače. V okviru zastavljenih ciljev so bile določene tudi aktivnosti za izboljšanje ocen posameznikovih kompetenc.

S perspektivnimi sodelavci so bili opravljeni karierni razgovori, na katerih so bila izpostavljena predvsem pričakovanja glede razvoja kariere in možnosti vključitve v nadaljnja izobraževanja (Mednarodna poslovna akademija Triglav, strokovna izobraževanja v Sloveniji in tujini, programi Akademije Triglav).

Merjenja organizacijske klime v letu 2010 nismo izvajali, ponovna meritev je predvidena spomladi leta 2011.

11.2.3 Komuniciranje z deležniki

Korporativno komuniciranje je zaradi naraščanja pomembnosti komunikacij aktiven del poslovanja družbe. Celovita in aktivna komunikacija z vsemi skupinami javnosti, ki so povezane z družbami Skupine Triglav, je ključno načelo družbe. Prizadevamo si za korektno in uravnoteženo dvosmerno komunikacijo, s čimer odgovorno vstopamo v dialog z okoljem, v katerem poslujemo. Za korporativno komunikacijo je odgovorna Služba za korporativno komuniciranje, ki skrbi za ugled zavarovalnice v javnosti in podajanje enotnih izhodišč ter smernic za komuniciranje družb v Skupini Triglav. Ker se komuniciranje vse bolj seli na splet, utiramo poti do deležnikov tudi prek spletnih orodij. Spekter komunikacijskih nalog Službe za korporativno komuniciranje je zelo širok:

- zagotavlja notranjo in zunanjo komunikacijo kot podporo odločitvam vodstva ter delovanju družbe,
- izvaja aktivnosti za podporo delovanju vodstva,
- skrbi za pripravo komunikacijske strategije podjetja in komunikacijo z zaposlenimi,
- izvaja komunikacijo z mediji in drugimi deležniki,
- podpira trženjske strategije,
- krepi družbeno odgovornost in
- vzdržuje visoko raven sodelovanja z lokalno skupnostjo.

Notranje komuniciranje

S komuniciranjem z zaposlenimi omogočamo njihovo podporo in razumevanje ciljev podjetja, zagotavljamo prost pretok informacij, krepimo medsebojno zaupanje, spodbujamo motiviranost zaposlenih ter gradimo zadovoljstvo, ki se zrcali v poslovnih rezultatih matične družbe in Skupine Triglav.

Pomemben komunikacijski kanal v Zavarovalnici Triglav, d.d., predstavlja elektronsko obveščanje, dodaten kanal komuniciranja z zaposlenimi pa so Nabiralniki idej, nameščeni v vseh območnih enotah, in v katere lahko delavci anonimno oddajo svoje predloge in mnenja. Eno ključnih komunikacijskih orodij in sredstev za gradnjo podobe Zavarovalnice Triglav, d.d., med zaposlenimi je mesečna revija Obzornik, ki je v letu 2010 prejela nagrado Papirus za najboljše slovensko interno glasilo. Uprava je v lanskem letu obiskala vse naše območne enote, se srečala z zaposlenimi in jim predstavila novo strategijo ter kodeks dobrega poslovnega ravnanja. Stik z zaposlenimi predsednik Uprave ohranja tudi vsak prvi ponedeljek v mesecu na dnevu odprtih vrat, kjer sprejema sodelavce in odgovarja na njihova vprašanja.

Na ravni Skupine Triglav smo v letu 2010 posodobili nekatera orodja internega komuniciranja in jih prilagodili potrebam posameznih interesnih skupin. Orodja internega komuniciranja so prenovile tudi nekatere odvisne družbe in na ta način okrepile podporo in razumevanje ciljev podjetij.

Razvoj nas vodi tudi k vzpostavitvi interaktivnega internega spletišča, kar bo dodana vrednost dobre komunikacije med zaposlenimi. Načrtujemo, da bomo to komunikacijsko orodje izvedli v tem strateškem obdobju.

Okvirni cilj: Na ravni Skupine Triglav bomo v letu 2011 nadaljevali s posodabljanjem orodij internega komuniciranja in aktivnim komuniciranjem sprememb v Skupini.

Zunanje komuniciranje

Pri komuniciranju z zunanjimi javnostmi dajemo poudarek doslednemu obveščanju o dogajanju v Zavarovalnici Triglav, d.d., in Skupini Triglav. Posredujemo ažurne odgovore novinarjem, ob pomembnejših dogodkih objavljamo sporočila za javnost, ki so dostopna tudi prek spletnega mesta družbe. V okviru delovanja službe pripravljamo strokovne in korporativne članke ter organiziramo novinarske konference ali druge korporativne dogodke. Skrbimo za predstavitev Zavarovalnice Triglav in njenih predstavnikov prek medijskih nastopov in udeležb na strokovnih dogodkih.

V letu 2010 smo začeli izdajati novo interaktivno spletno revijo Pazi nase, ki je nadomestila spletni časopis Link. Gre za pomembno komunikacijsko orodje, s pomočjo katerega bralcem na kratek, zabaven in privlačen način ponujamo koristne nasvete ter informacije o varnosti in dobri pripravi na prihodnost. Kot pomembno novost časopis vzpostavlja interakcijo bralca z vsebino. V prvi vrsti je namenjen zunanji javnosti, ki jo sestavljajo obstoječi zavarovanci Zavarovalnice Triglav, d.d., in potencialni novi zavarovanci.

V letu 2011 bomo prenovili korporativni spletni nastop Skupine Triglav. Novo korporativno spletno mesto, do katerega bodo deležniki dostopali prek spletnega naslova www.triglav.eu, bo pomenila intenzivnejše in poglobljeno komuniciranje z vlagatelji, strokovnimi javnostmi, mediji ter iskalci zaposlitve. Z njo želimo zadovoljiti potrebe ciljnih skupin, ki pomembne informacije potrebujejo takoj, jih želijo najti hitro in enostavno. Naš cilj je s premišljenim in sodobnim spletnim oblikovanjem ter skrbnim upravljanjem vsebin zadovoljiti poslovne partnerje, investitorje, medije in stranke.

Komuniciranje z vlagatelji

V okviru upravljanja odnosov z vlagatelji Zavarovalnice Triglav, d.d., in pri komuniciranju z njimi skrbimo za upravljanje podatkovnih podlag za vlagatelje in za pridobivanje ter ohranjanje ciljnega števila domačih in tujih vlagateljev oziroma analitikov, ki spremljajo poslovanje in delnico Zavarovalnice Triglav, d.d.

Vse pomembne informacije za vlagatelje redno objavljamo na borznem portalu SEOnet in posebni podstrani Odnosi z vlagatelji na spletnem mestu Zavarovalnice Triglav, d.d. Potencialnim vlagateljem se redno predstavljamo tudi na specializiranih dogodkih. V letu 2010 smo se udeležili predstavitve za vlagatelje na dveh Dnevih slovenskega trga kapitala in »roadshowih« v Londonu in New Yorku. Septembra smo za obstoječe in potencialne vlagatelje pripravili tudi Dan odprtih vrat.

O odnosih z vlagatelji in kontaktih s tega področja poročamo tudi v poglavju Delničarski kapital in delničarji Zavarovalnice Triglav, d.d., v poslovnem delu Letnega poročila.

11.2.4 Varnost in zdravje pri delu

Z omogočanjem varnih in zdravih delovnih mestih povečujemo zadovoljstvo zaposlenih in spodbujamo njihovo večjo uspešnost pri delu. Skladno s sprejeto Izjavo o varnosti z oceno tveganja Zavarovalnice Triglav, d.d., zaposlene stalno obveščamo o ukrepih za zagotavljanje varnega in zdravega delu.

Zagotavljanje varnega in zdravega delovnega okolja smo pri zaposlenih dosegali:

- z ednimi letnimi obhodi strokovne sodelavke, ki neposredno svetuje zaposlenim,
- z navodili za varno in zdravo delo,
- z izvajanjem usposabljanj za varno in zdravo delo,
- z redno obravnavo problematike varnosti in zdravja pri delu na nivoju Zavarovalnice Triglav, d.d.,
- s spremljanjem izvajanja ukrepov po oceni tveganja.

Varstvo pred požarom

Da bi zagotovili optimalno stopnjo požarne varnosti smo:

- dvignili nivo kakovosti vzdrževanja vgrajenih sistemov aktivne požarne zaščite,
- obnovili zastarane sisteme javljanja požara in varnostne razsvetljave na lokacijah, kjer so bili zastareli,
- vzpostavili elektronsko evidenco za spremljanje rokov vzdrževanja in rokov veljavnosti Potrdil o brezhibnem delovanju aktivne požarne zaščite,
- izvajali praktično usposabljanje iz varstva pred požari in za varno evakuacijo iz objekta,
- izvajali letne preglede požarne varnosti po objektih.

Poškodbe pri delu

Poškodb pri delu je bilo v letu 2010 za petino manj kot leto prej. Zabeležili smo eno poškodbo več na službeni poti, za polovico manj pa je bilo poškodb na poti na delo in z dela. Kot vzroki nezgod so na prvem mestu zdrsi, predvsem v zimskem obdobju na poledenelih tleh. V primerjavi s preteklim letom se je število prometnih nezgod zmanjšalo za 57 odstotkov, kar potrjuje ustreznost ukrepov na podlagi Ocene tveganja, ki vključujejo trening varne vožnje za zaposlene in njihovo ozaveščanje o pomenu izpolnjevanja varnostnih zahtev.

Poškodbe pri delu v letih 2010, 2009 in 2008

	Število poškodb 2010	Delež 2010 (v %)	Število poškodb 2009	Delež 2009 (v %)	Število poškodb 2008	Delež 2008 (v %)	Indeks 2010/2009	Indeks 2009/2008
Pri delu	6	23	8	24	4	24	75	200
Na službeni poti	12	46	11	33	11	33	109	100
Na poti na delo / z dela	8	31	14	42	16	42	57	88
Skupaj	26	100	33	100	31	100	79	106

11.2.5 Zagotavljanje zadovoljstva zaposlenih

K zadovoljstvu zaposlenih prispevajo tudi dodatne ugodnosti in omogočanje aktivnosti zunaj delovnega časa.

Dodatne ugodnosti za zaposlene

Veliko pozornosti smo v letu 2010 namenili skrbi za zdravo delovno okolje in zagotavljanju pogojev za varno delo ter omogočili redne zdravniške preglede zaposlenih. Sodelavcem, ki so postali invalidi kot zaposleni v Zavarovalnici Triglav, d.d., in sodelavcem, ki imajo druge zdravstvene težave, skušamo omogočiti normalno delo ter predvsem dobro počutje s prilagoditvami delovnega procesa glede na njihovo (preostalo) delovno zmožnost, in sicer z razporeditvijo na ustrezno delovno mesto, s prilagajanjem delovnega časa in podobno.

Zaposleni v Zavarovalnici Triglav, d.d., so deležni tudi ugodnosti pri zavarovanjih:

- vsem zaposlenim plačujemo premijo kolektivnega nezgodnega zavarovanja,
- pod ugodnimi pogoji lahko dodatno nezgodno zavarujejo sebe in svoje družinske člane,
- na službenih poteh so dodatno nezgodno zavarovani,
- po enem letu zaposlitve se lahko vključijo v prostovoljno dodatno pokojninsko zavarovanja in v prostovoljno pokojninsko zavarovanje.

Potrebam in željam zaposlenih prilagajamo tudi delovni čas, seveda v okviru možnosti in zahtev dela. Posebno pozornost pri razporeditvi delovnega časa namenjamo mladim mamicam, ki delajo s krajšim delovnim časom od polnega v skladu z Zakonom o starševstvu in družinskih prejemkih.

Skrb za zaposlene zunaj delovnega časa

K aktivnemu preživljanju prostega časa zaposlenih prispevamo z omogočanjem športnega udejstvovanja, z nakupom gledaliških vstopnic in organizacijo izletov za zaposlene. Po ugodnejših pogojih občasno omogočamo tudi nakup oblačil, avtomobilov, avtomobilskih pnevmatik in podobnega.

Podpiramo organizacijo različnih družabnih prireditev in srečanj v okviru sindikata, med katerimi so pomembnejša in tradicionalna:

- Dan Skupine Triglav,
- novoletna srečanja zaposlenih in novoletno obdarovanje njihovih otrok ter
- zimske in letne športne igre finančnih organizacij (ŠIFO).

Zaposleni lahko uporabljajo številne počitniške objekte v Sloveniji in na Hrvaškem po ugodnih cenah, delavci - invalidi pa brezplačno. Za upokojene delavce prirejamo novoletna srečanja z obdaritvijo in prispevamo del sredstev za izlete.

11.3 Dobavitelji in poslovni partnerji

Dobavitelji

V Zavarovalnici Triglav, d.d., smo se v letu 2010 posvetili prenovi nabavnega procesa, ki je omogočil večjo preglednost procesa nabave in dobaviteljev. Vzpostavili smo Komisijo za nabavo, ki poleg stroškovne učinkovitosti pri nabavi, skrbi za transparentnost in pravilnost izvedbe nabavnih postopkov. To prispeva k izboljševanju lojalne konkurence med ponudniki istovrstni proizvodov in storitev. Pri zbiranju ponudb na trgu zahtevamo pisne ponudbe v zaprtih kuvertah, ki jih komisijsko odpremo in pregledamo. Med različnimi ponudniki tako primerjamo cene in druge parametre zahtevanih ponudb, hkrati pa se zmanjšuje tveganje morebitnih korupcijskih dejanj posameznikov, vpletenih v nabavni proces.

Med dobavitelje skušamo vključevati zavarovance Zavarovalnice Triglav, d.d., še zlasti na lokalnih trgih posameznih območnih enot, s čimer gradimo tudi trdnejšo vez med zavarovalnico in lokalnim okoljem.

Nagrajevanje družb za zavarovalno zastopanje in prodajnikov v družbah

Zavarovalnica Triglav, d.d., storitve trži tudi prek pogodbenih prodajnih mest pri premoženjskih zavarovanjih ter prek zastopniških in posredniških agencij pri življenjskih zavarovanjih.

Pri izbiri pogodbenih partnerjev sodelujejo izvršna direktorica za trženje zavarovanj in direktorji območnih enot, glede na sedež pogodbenega partnerja. Izvršna direktorica in direktor območne enote sta tudi podpisnika Dogovora o zavarovalnem zastopanju. Pogoji za njegovo sklenitev je dovoljenje za opravljanje poslov zavarovalnega zastopanja v skladu z določili Zakona o zavarovalništvu (227. člen), prav tako pa je pogodbenik dolžan zagotoviti, da bodo dejavnost zastopanja opravljale le pri njem zaposlene osebe, ki imajo dovoljenje za opravljanje poslov zavarovalnega zastopanja v skladu z določili Zakona o zavarovalništvu (230. člen).

Pogodbeni partner mora izkazovati lojalnost do Zavarovalnice Triglav, d.d., imeti mora sklenjena zavarovanja pri zavarovalnici ter dosegati pričakovane prodajne rezultate. V času sodelovanja se spremlja škodni rezultat in plačljivost premije.

Prodajnikom na pogodbenih prodajnih mestih, v posredniških in zastopniških agencijah nudimo konkurenčne pogoje sodelovanja, ki poleg stimulativnega nagrajevanja (provizija) vključujejo tudi konkurenčne produkte, učinkovite poslovne procese, programe izobraževanja in usposabljanja ter partnerske poslovne odnose. Vabimo jih tudi na priložnostne družabne dogodke, kot je ogled smučarskih skokov v Planici.

11.4 Odgovoren odnos do zavarovancev

Merjenje zadovoljstva strank

Spremljanju zadovoljstva strank namenjamo posebno pozornost, saj pomeni bistveno osnovo za izboljšanje poslovanja. Zadovoljstvo zavarovancev merimo z različnimi raziskavami, z anketiranjem strank, z ažurnim spremljanjem pritožb in pohval ter z uporabo metode navideznega nakupovanja.

Kot kažejo rezultati meritve ugleda, ki jo je opravila agencija Kline in partnerji, je Zavarovalnica Triglav, d.d., še naprej med najbolj uglednimi podjetji v Sloveniji. Po prepoznavnosti smo bili na prvem mestu med najbolj poznanimi in najbolj uglednimi podjetji v

Sloveniji, po ugledu na 16. mestu, kar je za eno mesto bolje kot v letu 2009. Zavarovalnica Triglav, d.d., je po mnenju anketirancev najuglednejša in najpomembnejša slovenska zavarovalnica, ekonomsko najbolj stabilna in varna, nanjo pa se stranke lahko zanesejo. Hkrati ponuja največ zavarovanj in stalno uvaja novosti.

Zadovoljstvo uporabnikov smo ugotavljali z anketiranjem strank po območnih enotah in dobili potrditev, da sta gospodarska in finančna kriza v veliki meri vplivali tudi na ravnanje zavarovancev, ki se bolj racionalno odločajo za zavarovanje. To je opazno v odpovedih zavarovanj, v nižanju obsega zavarovanosti in v večjem pritisku na popuste pri sklepanju zavarovanj.

Na lastnih in pogodbenih prodajnih mestih smo izvedli raziskavo Skriti kupec, s katero smo na neposreden način ocenjevali opremljenost (zunanost in notranjost) poslovalnice, odziv uslužbencev in splošno zadovoljstvo strank. Lastna sklepalna mesta smo dodatno ocenjevali s klici in tako preverjali kontakt z uslužbencem in splošno zadovoljstvo.

Ugotavljamo, da so se ocene na pogodbenih prodajnih mestih v primerjavi z letom 2009 bistveno izboljšale. Junija 2009 je skupna ocena obiskov znašala 60,8, v letu 2010 pa 67,2 februarja in 65 oktobra (od 100 možnih točk).

Rezultati obiskov na lastnih prodajnih mestih kažejo, da je skupna ocena obiskov v oktobru 82,7 in je nekoliko višja od skupne ocene v februarju 81,8 (od 100 možnih točk).

Komuniciranje s strankami na področju premoženjskih zavarovanj

Na področju premoženjskih zavarovanj smo posvetili veliko pozornosti komunikaciji s strankami in smo jih prek celega leta redno obveščali o novostih v ponudbi. Pripravili smo večje oglaševalske akcije za avtomobilska zavarovanja in za zavarovanja DOM ter uporabili kar najbolj optimalno kombinacijo medijev, da bi dosegli širok delež ciljne populacije. Objave v javnih medijih smo dopolnili z direktnimi pristopi in z obveščanjem javnosti prek letakov in prospektov, ki so na voljo na poslovnih mestih in pri prodajnikih.

Na področju avtomobilskih zavarovanj smo posebno pozornost namenili obveščanju javnosti o novi storitvi, informativnem izračunu, ki ga lahko naredijo prek spleta (avto.triglav.si in www.triglav.si).

Poleg organiziranega komuniciranja poteka komuniciranje v prvi vrsti prek prodajnikov na terenu in na vseh poslovnih mestih. Za informacije je na voljo tudi brezplačna telefonska številka 080 555 555. Posebno mesto pa ima modra številka 080 2864, ki je na voljo 24 ur na dan in vse dni v letu, kjer smo strankam na voljo, kadar potrebujejo asistenčno pomoč.

Pomembno obliko komuniciranja s strankami predstavljajo asistenčne storitve, ki jih izvajamo prek lastnega asistenčnega centra. V letu 2010 smo asistenčno pomoč zagotovili preko 25.000 zavarovancem.

Zavarovanci, ki so imeli škodo, vse bolj množično uporabljajo možnost prijave škode prek spleta in prek modre številke 080 555 555. Poslovanje prek spleta bodo stranke v prihodnosti uporabljale še v večjem številu, zato te storitve stalno prilagajamo potrebam strank.

S prek 20.000 zavarovanci, ki so se prijavili v brezplačno storitev Toča Alarm, smo v letu 2010 komunicirali tako, da smo jim posredovali SMS alarme za nevarnost ujme oziroma toče.

V letu 2011 bomo v okviru prenove spletnega nastopa Skupine Triglav prenovili produktno-prodajno spletno mesto (www.triglav.si), na katerem bodo stranke še lažje pregledovale ponudbo, sklepale nova zavarovanja in urejale obstoječe pogodbe.

Komuniciranje s strankami na področju življenjskih zavarovanj

V trženju osebnih zavarovanj razvijamo celosten odnos do obstoječih in novih strank. Pomemben del aktivnosti namenjamo odnosom s strankami, ki sklenejo življenjsko zavarovanje, saj se odnos z njimi na tej točki pravzaprav začne razvijati.

Poleg klasičnih prodajnih in komunikacijskih kanalov smo v preteklem letu komunikacijo izvajali še z drugimi osebnimi in množičnimi pristopi. Ti so bili odvisni od namena in ciljev, ki smo jih s komunikacijo želeli doseči:

- V ponudbe, ki jih stalno nadgrajujemo, smo vključevali obstoječe stranke, ki so lahko poleg novih produktov koristile tudi nove ugodnosti v okviru obstoječih zavarovanj, kar predstavlja za stranke pomembno dodano vrednost.
- V sklopu trženjsko-komunikacijske akcije ob uvedbi investicijskega zavarovanja FLEKS ZA MLADE smo organizirali različne dogodke po vsej Sloveniji. S predstavitvami novosti v ponudbi smo vzpostavili neposreden kontakt, opozorili na novo ponudbo in motivirali ljudi za osebno svetovanje. Na dogodkih je bila prisotna tudi maskota Kuža Pazi, s katero smo pritegnili pozornost otrok in njihovih staršev ter posledično ustvarili pozitivno izkušnjo. Kuža Pazi je komuniciral simboliko Zavarovalnice Triglav - trdnost, zanesljivost, varnost.
- Prek nagradnega natečaja »Moja največja želja je,...« smo v mesecu maju in juniju otroke v šolah in vrtcih spodbujali k razmišljanju o njihovih željah ter k ustvarjalnemu izražanju teh želja z risanjem in s pisanjem.
- V vzpostavljanje kontaktov s strankami je bila usmerjena tudi trženjsko komunikacijska akcija FLEKS ob zaključku leta, ki je stranke med drugim spodbujala tudi k sodelovanju v spletni nagradni igri.

11.5 Odgovoren odnos do družbenega okolja

Sodelovanju z družbenim okoljem dajemo poseben pomen, zato smo aktivno prisotni povsod, kjer deluje Skupina Triglav. Pozorno spremljamo potrebe okolij in se dejavno odzivamo nanje. Z deležniki v družbenem okolju pogosto gradimo dolgoročna partnerstva. Sodelovanje z njimi največkrat poteka prek sponzorskega sodelovanja, donacij in dodeljevanja nepovratnih sredstev za preventivne namene, pa tudi prek prostovoljnih in humanitarnih dejavnosti.

11.5.1 Pooblastila za odločanje in koordinacija

S sponzorstvi in donacijami podpiramo razvoj organizacij ter drugih neprofitnih društev, Služba za korporativno in trženjsko komuniciranje načrtuje in usmerja sredstva na ravni matične družbe in na lokalni ravni prek območnih enot. Na posameznih tujih nacionalnih in lokalnih ravneh to podpora izvajajo tudi naše hčerinske družbe.

Prek Službe za trženjsko in korporativno komuniciranje poteka tudi načrtovanje sredstev in strategija sponzorskih aktivnosti, Služba pa je odgovorna tudi za administracijo in koordinacijo postopkov med območnimi enotami, strokovnimi službami ter Upravo. Za zagotavljanje enakih metod dela in enakih regulatorjev smo v letu 2010 pripravili IT aplikacijo, ki je tudi podpora za delo. V ta namen smo izdali navodila za delo in okrožnice ter izvedli interno izobraževanje za vodenje porabe sredstev, evidenc o sklenjenih pogodbah ter za pripravo predlogov in poročil za Upravo.

Informacije o trajnostnem razvoju:

Zavarovalnica Triglav, d.d., Ljubljana

Miklošičeva cesta 19, 1000 Ljubljana

mag. Urša Manček, pomočnica člana Uprave

Telefon: ++386 (1) 47 47 307

Faks: ++386 (1) 47 47 159

Elektronski naslov: ursa.mancek@triglav.si**11.5.2 Pomembnejša sponzorstva in donacije**

S sponzorstvi in z donacijami podpiramo razvoj organizacij ter drugih neprofitnih društev, zavodov in posameznikov, ki delujejo na področju športa, kulture, izobraževanja, zdravstva, humanitarnih dejavnosti in drugih družbeno odgovornih dejavnostih. Na ta način vračamo del sredstev v okolje, v katerem delujemo in s tem krepimo družbeno odgovorno delovanje podjetja.

V Zavarovalnici Triglav, d.d., smo v letu 2010 namenili 3,5 milijona evrov za sponzorstva in 0,3 milijona evrov za donacije. Največji del sredstev smo zagotovili športnim dejavnostim, sledijo kulturne dejavnosti, družbeno-odgovorne in humanitarne dejavnosti ter zdravstvo.

Šport

Podpiramo široko paleto športnih dejavnosti na lokalni in nacionalni ravni, zlasti vključevanje mladih v rekreativni in tekmovalni šport.

Smo med največjimi sponzorji Smučarske zveze Slovenije že več kot tri desetletja, kot zlati sponzor pa redno podpiramo nordijske in biatlonske reprezentance. Že 25 let zapored pripravljamo tradicionalno in odmevno akcijo Triglav generacije v Planici, namenjeno spodbujanju ter ohranjanju športnega duha pri najmlajših. V letu 2010 smo na ogled smučarskih poletov in skokov odpeljali 3.300 otrok, v vseh letih pa smo ogled omogočili trem generacijam otrok.

Med drugim smo tudi pokrovitelji Hokejskega kluba Acroni Jesenice, Hokejske zveze, košarkarskega kluba Olimpije, Akademске športne zveze Olimpije, košarkarskega kluba Helios Domžale.

Zavarovalnica Triglav je tudi glavni sponzor najmočnejše vaterpolske lige v sezoni 2010/2011, Triglav Jadranske lige, ki je bila ustanovljena skupaj z nacionalnimi vaterpolo zvezami Slovenije, Hrvaške in Črne gore, v njej pa sodeluje 13 klubov. Namen te podpore je regijski razvoj športa in uspeh vaterpola na področju naših odvisnih družb. Večina klubov v tej ligi je nosilcev evropskega vaterpola in med najuspešnejšimi klubi v Evropi.

Vrhunski šport podpiramo v okviru štiriletnega sodelovanja s strelcem Rajmondom Debevcem, s smučarskim skakalcem Jernejem Damjanom in s tekmovalko v cross skiingu Sašo Farič. Nadaljujemo s podporo projektom slovenskih invalidskih društev, športnikov invalidov in Gala Jakiča.

Podpora kulturni ustvarjalnosti

V Skupini Triglav redno namenjamo sredstva in zagotavljamo podporo raznolikim kulturnim dejavnostim. Zavarovalnica Triglav, d.d., je tudi v letu 2010 namenila podporo projektom Cankarjevega doma, Poletnemu festivalu Ljubljana, Tartini festivalu v Piranu, Carniola festivalu v Kranju in pomurskemu Festivalu resne glasbe.

Podpora humanitarni dejavnosti in civilnim pobudam

Med pomembnejšimi lanskimi pobudami Zavarovalnice Triglav, d.d., je štiriletno sodelovanje s Planinskim društvom Ljubljana Matica pri projektu ekološke prenove planinskih postojank. Večji poudarek smo namenili starejšim in ponovno bili pokrovitelj Festivala za tretje življenjsko obdobje ter sodelovali v pobudah za varnost starejših v prometu.

Nadaljevali smo tudi s podporo najmlajšim. Zavarovalnica Triglav, d.d., je bila sponzor Cici Vesele šole (CVŠ), ki je vzgojno-izobraževalna rubrika revij Ciciban in Ciculo z več kot petnajstletno tradicijo. Za reševanje prostorske stiske otrok v Kisovcu, ki so zaradi poplav ostali brez vrtca, smo donirali sredstva za obnovo in sanacijo stavbe ter opreme.

Že vseskozi se pridružujemo akcijam zbiranja sredstev za različne zdravstvene in humanitarne namene. Tako smo pomagali Univerzitetnemu kliničnemu centru pri nakupu ultrazvočnih naprav, Društvu za razvoj pulmologije, skladom za pomoč družinam in hendikepiranim skupinam oziroma posameznikom, kot so Dnevni center za brezdomce, Anin sklad in Športni klub Albatros.

11.5.3 Spodbujanje preventivne dejavnosti

Načrtno in dolgoročno izvajanje preventivne dejavnosti na vseh ravneh je sestavni del naše družbene odgovornosti. Pri tem sta ključna cilja široko družbeno ozaveščanje in zmanjševanje nevarnosti ter potencialnih nezgod.

V letu 2010 smo pripravili nov Pravilnik o preventivni in represivni dejavnosti v Zavarovalnici Triglav, d.d., ki je nadomestil prejšnjega. Pravilnik ureja splošna načela in smernice za razvoj preventivne dejavnosti in sicer:

- vire sredstev za financiranje preventivnih ukrepov,
- nosilce izvajanja preventivnih ukrepov,
- namen in pogoje uporabe sredstev, namenjenih za preventivne ukrepe, in
- način izvajanja procesa.

Višina sredstev, namenjenih za preventivne ukrepe, je določena z odstotkom od zavarovalne premije za vsako zavarovalno vrsto posebej. Preventivne ukrepe lahko zavarovalnica izvaja sama neposredno ali posredno prek drugih nosilcev, kot so zavarovanci (pravne ali fizične osebe), organizacije, ustanove, institucije in drugi nosilci (tudi posamezniki) z namenom preprečevanja vzrokov nastajanja škod in nevarnosti. Za preventivno dejavnost smo v letu 2010 namenili blizu 2,8 milijona evrov.

Varna vožnja

K izboljšanju prometne varnosti smo v Zavarovalnici Triglav, d.d., v sodelovanju z AMZS, prispevali z organizacijo Dnevov varne vožnje za mlade družine in mlade voznike. V letu dni se je tako 5.300 mladih voznikov in 166 mladih družin udeležilo prek 150 tečajev. Predavanja za starše majhnih otrok so poleg osnov varne vožnje, vključevala tudi informacije o pomembnosti dobrega in varnega otroškega avtosedeža, njegovega varnega pritrdjevanja, pa tudi varnega pripenjanja otrok. Kot spodbudo smo mladim družinam, ki so se v spomladanskem času udeležile dnevov varne vožnje in tistim, ki so novembra in decembra sklenile ali obnovile avtomobilsko zavarovanje, podarili bon v vrednosti 30 evrov za nakup varnega otroškega avtosedeža.

Pozornost smo namenili tudi varni vožnji starejših, ki so vse številčnejši udeleženci v prometu. Sodelovali smo pri projektu Zrela mobilnost in z izdajo zloženke ter informativnimi dnevi

opozarjali na pomen izobraževanja in ohranjanja določenih sposobnosti starejših voznikov, ki zagotavljajo varno vožnjo tudi v tretjem življenjskem obdobju.

Okvirni cilj: Omogočali bomo stalno izvajanje preventivnih programov za izboljšanje prometne varnosti na ravni celotne Skupine Triglav.

Varnost otrok v prometu

V Zavarovalnici Triglav, d.d., smo januarja pripravili dogodek za najmlajše, in sicer smo v večjem trgovskem centru v Ljubljani pripravili Pravljičice strica Sreča za najmlajše. Dogodek je bil dobro obiskan, najmlajši so poslušali pravljice, barvali pobarvanke in se z mehanikom Srečom pogovarjali o varnosti na cesti.

Že več kot 30 let skrbimo za varnost naših najmlajših in v začetku šolskega leta prvošolčkom podarimo rumene rutice, ki so zakonsko zapovedane in s katerimi so otroci v prometu bolj opazni. Pred 72 osnovnimi šolami po vsej Sloveniji je najmlajše čez cesto pospremil maskota Kuža Pazi. Otrokom smo podarili tudi odsevna telesa, s katerimi so naši najmlajši bolj opazni v slabših pogojih vidljivosti. Sepetembra smo pripravili tudi preventivne aktivnosti v povezavi z neugodnimi zavarovanji otrok in mladine.

Požarna varnost

V Zavarovalnici Triglav, d.d., redno sofinanciramo nabavo opreme mnogim gasilskim društvom in gasilskim zvezam. Nekaj gospodarskim sistemom smo pomagali pri vzdrževanju sistemov aktivne požarne zaščite, gasilnih in hidrantnih sistemov. Za izboljšanje poplavne varnosti smo sredstva namenili podjetju Domel, za posodobitev požarne varnosti pa podjetjema Inles in Aero Celje ter PIGD Steklarni Hrastnik za nakup zaščitnih oblek.

Pri sanaciji in odpravi posledic nastale škode zaradi septembrskih poplav smo pomagali tudi našemu dolgoletnemu zavarovancu, družbi Svea, ki so jo poplave najbolj prizadele.

11.5.4 Varstvo konkurence

V letu nismo imeli pravnih postopkov pred Uradom za varstvo konkurence. Postopek v zvezi z nelojalno konkurenco, sprožen zoper Zavarovalnico Generali, d.d., v letu 2010 še ni bil zaključen.

11.6 Odgovoren odnos do naravnega okolja

Skrb za okolje v delovnih procesih

Odgovornost do naravnega okolja je sestavni del poslovnega vodenja in organizacijske kulture matične družbe in celotne Skupine Triglav. Okoljsko odgovorno ravnanje vgrajujemo v vsakodnevno poslovanje, čeprav družbe Skupine s svojo dejavnostjo sicer ne povzročajo večjih neposrednih vplivov na okolje.

Zaposlene spodbujamo k odgovorni rabi električne energije in spodbujamo natis elektronskih sporočil le takrat, kadar je to nujno potrebno. V številnih poslovnih prostorih imamo posebne zabojnike, v katere odlagamo odpadni papir in porabljene kartuše tiskalnikov ter fotokopirnih strojev, s čimer spodbujamo njihovo reciklažo. K ohranjanju čistih voda prispevamo z uporabo »stop« tipke splakovanja stranišč.

Za zmanjšanje okoljskih škodljivih vplivov smo v letu 2010 poskrbeli z zamenjavo 28 rabljenih službenih vozil z novimi, ki porabijo vsaj 10 odstotkov manj goriva in imajo nižji izpust škodljivih emisij v okolje. Našo zavezanost k čistejšemu ozračju izkazujemo tudi z ohranjanjem relativno nizke povprečne porabe goriva, ki se v Zavarovalnici Triglav, d.d., giblje med 6,7 in 6,8 litrov na 100 prevoženih km.

V poslovnih stavbah vgrajujemo varčne žarnice, nadomeščamo stare ogrevalne naprave s plinskimi napravami in z instalacijami ali z električnimi grelnimi telesi. Okoljsko zavest krepimo tudi s spodbujanjem uporabe službenih koles za prevoze zaposlenih v okviru službenih poti po mestu, s čimer pripomoremo k zmanjšanju škodljivih emisij v cestnem prometu.

Okoljsko odgovorni zavarovalni produkti

Pri odpravljanju posledic ujm smo slovenskemu kmetijstvu pomagali s hitrim reševanjem škod in opravljali naše poslanstvo z varovanjem pridelave slovenske hrane pred vse pogostejšimi naravnimi nesrečami.

Pri zavarovanju posevkov in plodov vse bolj spodbujamo aktivno obrambo pred zavarovalljivimi in nezavarovalljivimi nevarnostmi z uporabo mrež proti toči, rastlinjakov, tunelov, oroševalnih sistemov pred nevarnostjo spomladanske pozebe in z namakalnimi sistemi. Zavarovance, ki vlagajo v aktivno zaščito, spodbujamo s premijsko politiko, saj so, za enako zavarovalno jamstvo, zanje premije tudi do 80 odstotkov nižje od premij za zavarovanje enakih kmetijskih kultur na prostem. Naše obstoječe in potencialne zavarovance v tem smislu tudi izobražujemo in informiramo. Ozaveščamo jih glede vse pogostejših nevarnosti nastanka ekstremnih škodnih dogodkov oziroma naravnih nesreč (nevihte s točo, viharji, poplave, pozebe, suše ipd.), zaradi česar ni izključena tudi potreba po postopni zamenjavi določenih kmetijskih kultur na posameznih, bolj izpostavljenih območjih.

Z zavarovalnimi produkti zavarovanja živali že več let spodbujamo manj intenzivno rejo živali, ki je z zavarovalniškega vidika manj rizična in hkrati tudi manj obremenjujoča za okolje. Živinoreja je namreč eden od močnejših onesnaževalcev okolja.

Skrb za širše naravno okolje

V Zavarovalnici Triglav, d.d., smo se v letu 2010 odločili, da podpremo odgovorno in trajnostno naravnano uživanje v gorskih doživetjih. V okviru akcije Očistimo gore v enem poletju smo v sodelovanju z največjo nevladno organizacijo Planinske Zveze Slovenije in največjim Planinskim društvom Ljubljana - Matica opremili vrsto planinskih postojank in domov z vrečkami za smeti, kamor so planinci lahko spravili odpadke in jih odnesli v dolino. 35.000 vrečk iz ekološko razgradljivega materiala, 25 gorskih postojank, 104 prostovoljci - ambasadorji, skoraj 9.000 privržencev na Facebook strani Očistimo naše gore in zavest, da so gore čiste in naj take tudi ostanejo, je končna statistika, ki govori o uspehu akcije.

Da so skrb za lepši jutri, požrtvovalnost in dobra volja vrline naše zavarovalnice, smo zaposleni pokazali v največji čistilni akciji v zgodovini Slovenije - Očistimo Slovenijo v enem dnevu, kjer smo s prostovoljnim delom prispevali k zbranim več kot 70.000 kubičnim metrom odpadkov.

12. POMEMBNEJŠI DOGODKI PO ZAKLJUČKU OBRAČUNSKEGA OBDOBJA

Po datumu izkaza finančnega položaja ni bilo pomembnejših dogodkov, ki bi vplivali na izdelane računovodske izkaze za leto 2010.

Dogodki po datumu izkaza finančnega položaja, ki so pomembni za poslovanje v letu 2011:

- **Vložena tožba zoper Agencijo za trg vrednostnih papirjev**
Agencija za trg vrednostnih papirjev (v nadaljevanju ATVP) je dne 13. 1. 2011 izdala odločbo, s katero je prepovedala Zavarovalnici Triglav, d.d., Slovenski odškodninski družbi, d.d., Mobitelu, d.d., in Hitu, d.d., uresničevati glasovalne pravice v ciljni družbi Abanka Vipava, d.d., (v nadaljevanju Abanka) in Abanki uresničitev njihovih glasovalnih pravic, dokler navedene družbe in Luka Koper, d.d., ne bodo podale prevzemne ponudbe za delnice Abanke oziroma ne bodo odsvojile delnic Abanke, tako da prevzemnega praga ne bo več dosegala ena posamično ali nekatere ali vse skupaj. Z odločbo ATVP se družbe, ki naj bi delovale usklajeno, ne strinjajo. Zavarovalnica Triglav, d.d., je zoper navedeno odločbo ATVP dne 4. 2. 2011 pri Vrhovnem sodišču Republike Slovenije vložila tožbo na odpravo odločbe ATVP, in zahtevala odložitev izvršbe in predlagala izdajo začasne odredbe ter zaprosila sodišče za prednostno obravnavo.
- **Pozivi Agencije za trg vrednostnih papirjev**
ATVP je iz smiselno enakih razlogov, kot jih je ugotovila v zgoraj navedenem primeru naložbe v Abanko Vipava, d.d., začela postopke odvzema glasovalnih pravic tudi v drugih primerih ciljnih družb, kjer je imetnica delnic v manjšem deležu tudi Zavarovalnica Triglav, d.d., kot so Krka, d.d., Petrol, d.d., Sava Re, d.d., Aerodrom Ljubljana, d.d., in Telekom, d.d., vendar pa v teh postopkih še ni izdala morebitnih odločb o odvzemu glasovalnih pravic.
- **Ustavljen nepravdni postopek Vzajemna zdravstvena zavarovalnica**
Okrožno sodišče v Ljubljani je 3. 2. 2011 izdalo sklep, da se postopek ustavi. Dodatna pojasnila so navedena v poglavju 8.8. računovodskega dela letnega poročila.
- **Vložena tožba na izpodbijanje odločbe AZN**
Zavarovalnica Triglav, d.d., je 18. 2. 2011 na Vrhovno sodišče Republike Slovenije vložila tožbo na izpodbijanje odločbe AZN v zvezi z odredbo o odpravi kršitev, kjer AZN ugotavlja nezadostno višino osnovnega kapitala Zavarovalnice. Podrobnosti so pojasnjene v poglavju 8.9. računovodskega poročila.
- **Soglasje Nadzornega sveta k povečanju osnovnega kapitala družbe Triglav INT, d.d.**
Nadzorni svet Zavarovalnice Triglav, d.d., je na seji dne 10. 2. 2011 podal soglasje k povečanju osnovnega kapitala odvisne družbe Triglav INT, d.d., s stvarnimi vložki. Zavarovalnica Triglav, d.d., bo kot stvarne vloške v Triglav INT, d.d., vložila finančne naložbe v odvisne družbe zunaj Republike Slovenije.
- **Odstop člana Uprave**
Vladimir Mišo Čeplak je dne 28. 2. 2011 podal nepreklicno odstopno izjavo s funkcije člana Uprave - delavskega direktorja Zavarovalnice Triglav, d.d. Odstopna izjava Vladimira Miša Čeplaka bo učinkovala z dnem imenovanja novega člana Uprave - delavskega direktorja Zavarovalnice Triglav, d.d., vendar najkasneje z dnem 1. 6. 2011.
- **Davčni inšpekcijski nadzor**
Dne 4. 2. 2011 se je začel postopek davčnega inšpekcijskega nadzora, katerega predmet je davek od prometa zavarovalnih poslov za obdobje od 1. 1. 2010 do 31. 12. 2010. Do potrditve računovodskih izkazov za leto 2010 davčni postopek še ni bil zaključen.

13. PODATKI O SKUPINI TRIGLAV NA 31. DECEMBER 2010

Zavarovalništvo

ZAVAROVALNICA TRIGLAV, D.D.

Naslov:	Miklošičeva cesta 19, 1000 Ljubljana, Slovenija
Telefon:	++ 386 (1) 474 72 00
Faks:	++ 386 (1) 432 63 02
Elektronski naslov:	info-triglav@triglav.si
Spletna stran:	www.triglav.si

POZAVAROVALNICA TRIGLAV RE, D.D.

Naslov:	Miklošičeva cesta 19, 1000 Ljubljana, Slovenija
Telefon:	++ 386 (1) 474 79 00
Faks:	++ 386 (1) 433 14 19
Elektronski naslov:	mail@triglavre.si
Spletna stran:	www.triglavre.si
Dejavnost:	Pozavarovanje
Delež Zavarovalnice Triglav v kapitalu:	87,00 %
Delež glasovalnih pravic:	87,00 %
Nominalna vrednost kapitalskega deleža:	4.306.500 EUR

TRIGLAV, ZDRAVSTVENA ZAVAROVALNICA, D.D.

Naslov:	Pristaniška ulica 10, 6000 Koper, Slovenija
Telefon:	++ 386 (5) 662 20 00
Faks:	++ 386 (5) 662 20 02
Elektronski naslov:	info@zdravstvena.net
Spletna stran:	www.zdravstvena.net
Dejavnost:	Zavarovanje
Delež Zavarovalnice Triglav v kapitalu:	99,51 %
Delež glasovalnih pravic:	99,51 %
Nominalna vrednost kapitalskega deleža:	25.695.615 EUR

TRIGLAV OSIGURANJE, D.D.

Naslov:	Antuna Heinza 4, 10000 Zagreb, Hrvaška
Telefon:	++ 385 (1) 563 27 00
Faks:	++ 385 (1) 563 27 09
Elektronski naslov:	centrala@triglav-osiguranje.hr
Spletna stran:	www.triglav-osiguranje.hr
Dejavnost:	Zavarovanje
Delež Zavarovalnice Triglav v kapitalu:	99,59 %
Delež glasovalnih pravic:	99,59 %
Nominalna vrednost kapitalskega deleža:	17.483.696 EUR

TRIGLAV POJIŠŤOVNA, A.S.

Naslov:	Novobranska 544/1, 602 00 Brno, Češka
Telefon:	++ 420 (5) 424 250 00
Faks:	++ 420 (5) 422 179 10
Elektronski naslov:	triglav@triglav.cz
Spletna stran:	www.triglav.cz
Dejavnost:	Zavarovanje

Delež Zavarovalnice Triglav v kapitalu:	100,00 %
Delež glasovalnih pravic:	100,00 %
Nominalna vrednost kapitalnega deleža:	13.263.239 EUR

LOVCEN OSIGURANJE, A.D.

Naslov:	Ulica Slobode 13a, 81 000 Podgorica, Črna gora
Telefon:	++ 382 (20) 404 400
Faks:	++ 382 (20) 665 281
Elektronski naslov:	lovosig@co.me, lovcen@lo.co.me
Spletna stran:	www.lo.co.me
Dejavnost:	Zavarovanje
Delež Zavarovalnice Triglav v kapitalu:	91,84 %
Delež glasovalnih pravic:	91,84 %
Nominalna vrednost kapitalnega deleža:	15.642.883 EUR

TRIGLAV BH OSIGURANJE, D.D.

Naslov:	Dolina 8, 71000 Sarajevo, Bosna in Hercegovina
Telefon:	++ 387 (33) 252 110
Faks:	++ 387 (33) 252 179
Elektronski naslov:	info@triglavbh.ba
Spletna stran:	www.triglavbh.ba
Dejavnost:	Zavarovanje
Delež Zavarovalnice Triglav v kapitalu:	68,94 %
Delež glasovalnih pravic:	78,71 %
Nominalna vrednost kapitalnega deleža:	2.929.127 EUR

TRIGLAV KRAJINA KOPAONIK, A.D.O.

Naslov:	Trg srpskih junaka br. 4, 78000 Banja Luka, Bosna in Hercegovina
Telefon:	++ 387 (51) 215 262
Faks:	++ 387 (51) 215 262
Elektronski naslov:	info@triglavrs.ba
Spletna stran:	www.triglavrs.ba
Dejavnost:	Zavarovanje
Delež Zavarovalnice Triglav v kapitalu:	99,86 %
Delež glasovalnih pravic:	99,86 %
Nominalna vrednost kapitalnega deleža:	2.841.621 EUR

TRIGLAV KOPAONIK, A.D.O.

Naslov:	Ulica Kralja Petra br. 28, 11000 Beograd, Srbija
Telefon:	++ 381 (11) 330 51 00
Faks:	++ 381 (11) 330 51 38
Elektronski naslov:	office@triglav.rs
Spletna stran:	www.triglav.rs
Dejavnost:	Zavarovanje
Delež Zavarovalnice Triglav v kapitalu:	94,49 %
Delež glasovalnih pravic:	94,49 %
Nominalna vrednost kapitalnega deleža:	8.778.497 EUR

VARDAR OSIGURUVANJE, A.D.

Naslov:	Gradski Zid blok 8, 1000 Skopje, Makedonija
---------	---

Telefon:	++ 389 (2) 328 66 00
Faks:	++ 389 (2) 328 66 60
Elektronski naslov:	osig@advardar.com.mk
Spletna stran:	www.insurance.com.mk
Dejavnost:	Zavarovanje
Delež Zavarovalnice Triglav v kapitalu:	70,36 %
Delež glasovalnih pravic:	70,36 %
Nominalna vrednost kapitalskega deleža:	2.116.728 EUR

Upravljanje premoženja

TRIGLAV DZU, d.o.o.	
Naslov:	Slovenska cesta 54, 1000 Ljubljana, Slovenija
Telefon:	++ 386 (1) 300 73 00
Faks:	++ 386 (1) 300 73 50
Elektronski naslov:	info@triglav-du.si
Spletna stran:	www.triglav-du.si
Dejavnost:	Upravljanje naložb
Delež Zavarovalnice Triglav v kapitalu:	67,50 %
Delež glasovalnih pravic:	96,43 %
Nominalna vrednost kapitalskega deleža:	563.345 EUR

TRIGLAV NALOŽBE, FINANČNA DRUŽBA, d.d.	
Naslov:	Slovenska cesta 54, 1000 Ljubljana, Slovenija
Telefon:	++ 386 (1) 434 55 40
Faks:	++ 386 (1) 434 55 50
Elektronski naslov:	info@triglav-fd.si
Spletna stran:	www.triglav-fd.si
Dejavnost:	Upravljanje naložb
Delež Zavarovalnice Triglav v kapitalu:	92,42 %
Delež glasovalnih pravic:	92,42 %
Nominalna vrednost kapitalskega deleža:	39.954.285 EUR

TRIGLAV NEPREMIČNINE, UPRAVLJANJE IN SVETOVANJE, d.d.	
Naslov:	Verovškova 60c, 1000 Ljubljana, Slovenija
Telefon:	++ 386 (1) 242 06 90
Faks:	++ 386 (1) 242 06 93
Elektronski naslov:	mitja.krizaj@siol.net
Dejavnost:	Upravljanje nepremičnin
Delež Zavarovalnice Triglav v kapitalu:	100,00 %
Delež glasovalnih pravic:	100,00 %
Nominalna vrednost kapitalskega deleža:	133.440 EUR

TRIGLAV PENZIJSKI FONDOVI, A.D.	
Naslov:	Kralja Petra 45, 11000 Beograd, Srbija
Telefon:	++ 381 (11) 303 63 56
Faks:	++ 381 (11) 303 84 87
Elektronski naslov:	office@triglavpenzija.rs
Spletna stran:	www.triglavpenzija.rs
Dejavnost:	Zavarovanje

Delež Zavarovalnice Triglav v kapitalu:	70,00 %
Delež glasovalnih pravic:	70,00 %
Nominalna vrednost kapitalnega deleža:	1.694.875 EUR

Ostalo

TRIGLAV INT, HOLDINŠKA DRUŽBA, D.D.

Naslov:	Miklošičeva cesta 19, 1000 Ljubljana, Slovenija
Telefon:	++ 386 (1) 474 73 51
Elektronski naslov:	tina.cvar@triglav.si
Dejavnost:	Holdinška dejavnost
Delež Zavarovalnice Triglav v kapitalu:	100,00 %
Delež glasovalnih pravic:	100,00 %
Nominalna vrednost kapitalnega deleža:	50.000 EUR

TRI - PRO, D.O.O.

Naslov:	Ljubljanska cesta 86, 1230 Domžale, Slovenija
Telefon:	++ 386 (1) 724 66 50
Faks:	++ 386 (1) 724 66 75
Elektronski naslov:	info@tri-pro.si
Spletna stran:	www.tri-pro.si
Dejavnost:	Zavarovalno zastopanje
Delež Zavarovalnice Triglav v kapitalu:	100,00 %
Delež glasovalnih pravic:	100,00 %
Nominalna vrednost kapitalnega deleža:	8.763 EUR

AS TRIGLAV - SERVIS IN TRGOVINA, D.O.O.

Naslov:	Verovškova 60b, 1000 Ljubljana, Slovenija
Telefon:	++ 386 (1) 580 68 72
Faks:	++ 386 (1) 580 68 75
Elektronski naslov:	as-triglav@siol.net
Dejavnost:	Vzdrževanje in popravila motornih vozil
Delež Zavarovalnice Triglav v kapitalu:	100,00 %
Delež glasovalnih pravic:	100,00 %
Nominalna vrednost kapitalnega deleža:	8.763 EUR

SLOVENIJALES, D.D.

Naslov:	Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, Slovenija
Telefon:	++ 386 (1) 474 42 00
Faks:	++ 386 (1) 431 41 45
Elektronski naslov:	info@slovenijales.si
Spletna stran:	www.slovenijales.si
Dejavnost:	Trgovina
Delež Zavarovalnice Triglav v kapitalu:	61,74 %
Delež glasovalnih pravic:	61,74 %
Nominalna vrednost kapitalnega deleža:	7.049.037 EUR

HOTEL GRAD PODVIN, D.D.

Naslov:	Mošnje 1, Radovljica, Slovenija
Telefon:	++ 386 (4) 532 52 00

15. KAZALNIKI POSLOVANJA ZAVAROVALNICE TRIGLAV, d.d.

15.1 Rast kosmate obračunane premije (indeks)

Kosmata obračunana premija v tekočem letu*100

Kosmata obračunana premija v preteklem letu

ZAP. ŠT.	ZAVAROVALNE VRSTE	KOSMATA OBRACUNANA PREMIJA				INDEKS RASTI		
		2010	2009	2008		2010/2009	2009/2008	
1	2	3	4	5	7=4/5*100	6=3/4*100		
1	Nezgodno zavarovanje	43.537.675	47.137.455	49.808.523		92		95
2	Zdravstveno zavarovanje	-	-	-		-		-
3	Zavarovanje kopenskih motornih vozil	124.341.259	120.258.473	107.527.549		103		112
4	Zavarovanje tirnih vozil	262.397	2.369.098	2.163.120		11		110
5	Letalsko zavarovanje	1.244.777	1.207.930	1.485.787		103		81
6	Zavarovanje plovil	527.812	614.016	617.626		86		99
7	Zavarovanje prevoza blaga	4.255.215	4.100.514	4.859.014		104		84
8	Zavarovanje požara in elementarnih nesreč	51.962.359	51.216.783	50.729.751		101		101
9	Drugo škodno zavarovanje	81.030.490	79.299.195	66.424.234		102		119
10	Zav. odgovornosti pri uporabi motornih vozil	141.108.286	159.651.322	172.345.683		88		93
11	Zav. odgovornosti pri uporabi zrakoplovov	906.764	1.161.639	1.133.103		78		103
12	Zav. odgovornosti pri uporabi plovil	391.000	400.255	380.204		98		105
13	Splošno zavarovanje odgovornosti	29.340.076	30.834.496	31.669.821		95		97
14	Kreditno zavarovanja	21.710.884	22.066.382	21.776.249		98		101
15	Kavcijsko zavarovanja	745.328	862.148	812.361		86		106
16	Zavarovanje raznih finančnih izgub	3.139.262	3.544.684	3.980.226		89		89
17	Zavarovanje stroškov postopka	1.098.341	1.168.969	1.128.404		94		104
18	Zavarovanje pomoči	6.630.884	5.449.839	3.806.397		122		143
19	SKUPAJ PREMOŽENJSKA zavarovanja (zap. št. 1 do 18)	512.232.807	531.343.199	520.648.052		96		102
20	Življenjsko zavarovanje	91.314.306	97.313.061	101.306.402		94		96
21	Zavarovanje za primer poroke oz. rojstva	-	-	-		-		-
22	Življenjsko zav. vezano na enote investicijskih skladov	95.036.511	94.612.787	103.108.227		100		92
23	Tontine	-	-	-		-		-
24	Zavarovanje s kapitalizacijo izplačil	21.280.476	19.781.922	27.685.630		108		71
25	Zavarovanje izpada dohodkov zaradi nezgode ali bolezni	-	-	-		-		-
26	SKUPAJ ŽIVLJENJSKA zavarovanja (zap. št. 20 do 25)	207.631.293	211.707.771	232.100.259		98		91
27	SKUPAJ (zap. št. 19+26)	719.864.100	743.050.969	752.748.311		97		99

15.2 Čista obračunana zavarovalna premija v % od kosmate obračunane zavarovalne premije

Čista obračunana premija *100

Kosmata obračunana premija

ZAP. ŠT.	ZAVAROVALNE VRSTE	OBRAČUNANA PREMIJA 2010				OBRAČUNANA PREMIJA 2009				LETO 2010	LETO 2009
		ČISTA	KOSMATA	ČISTA	KOSMATA	ČISTA	KOSMATA	ČISTA	KOSMATA	V %	V %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Nezgodno zavarovanje	42.193.790	43.537.675	45.656.429	47.137.455	42.193.790	43.537.675	45.656.429	47.137.455	97	97
2	Zdravstveno zavarovanje	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	Zavarovanje kopenskih motornih vozil	113.232.309	124.341.259	109.831.789	120.258.473	113.232.309	124.341.259	109.831.789	120.258.473	91	91
4	Zavarovanje tirnih vozil	-364.109	262.397	1.753.398	2.369.098	-364.109	262.397	1.753.398	2.369.098	-139	74
5	Letalsko zavarovanje	567.216	1.244.777	204.593	1.207.930	567.216	1.244.777	204.593	1.207.930	46	17
6	Zavarovanje plovil	536.161	527.812	566.697	614.016	536.161	527.812	566.697	614.016	102	92
7	Zavarovanje prevoza blaga	3.380.019	4.255.215	3.169.878	4.100.514	3.380.019	4.255.215	3.169.878	4.100.514	79	77
8	Zavarovanje požara in elementarnih nesreč	32.652.893	51.962.359	32.326.591	51.216.783	32.652.893	51.962.359	32.326.591	51.216.783	63	63
9	Drugo škodno zavarovanje	63.551.984	81.030.490	61.275.126	79.299.195	63.551.984	81.030.490	61.275.126	79.299.195	78	77
10	Zav. odgovornosti pri uporabi motornih vozil	132.722.815	141.108.286	150.192.295	159.651.322	132.722.815	141.108.286	150.192.295	159.651.322	94	94
11	Zav. odgovornosti pri uporabi zrakoplovov	72.982	906.764	-86.107	1.161.639	72.982	906.764	-86.107	1.161.639	8	-7
12	Zav. odgovornosti pri uporabi plovil	362.202	391.000	367.972	400.255	362.202	391.000	367.972	400.255	93	92
13	Splošno zavarovanje odgovornosti	25.657.436	29.340.076	27.197.846	30.834.496	25.657.436	29.340.076	27.197.846	30.834.496	87	88
14	Kreditno zavarovanja	19.450.930	21.710.884	20.416.184	22.066.382	19.450.930	21.710.884	20.416.184	22.066.382	90	93
15	Kavcijsko zavarovanja	386.020	745.328	424.503	862.148	386.020	745.328	424.503	862.148	52	49
16	Zavarovanje raznih finančnih izgub	1.775.625	3.139.262	1.893.798	3.544.684	1.775.625	3.139.262	1.893.798	3.544.684	57	53
17	Zavarovanje stroškov postopka	1.043.280	1.098.341	1.110.377	1.168.969	1.043.280	1.098.341	1.110.377	1.168.969	95	95
18	Zavarovanje pomoči	6.217.410	6.630.884	5.081.122	5.449.839	6.217.410	6.630.884	5.081.122	5.449.839	94	93
19	SKUPAJ PREMOŽENJSKA zavarovanja (zap. št. 1 do 18)	443.438.963	512.232.807	461.382.491	531.343.199	443.438.963	512.232.807	461.382.491	531.343.199	87	87
20	Življenjsko zavarovanje	91.096.125	91.314.306	97.127.624	97.313.061	91.096.125	91.314.306	97.127.624	97.313.061	100	100
21	Zavarovanje za primer poroke oz. rojstva	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
22	Življenjsko zav. vezano na enote investicijskih skladov	95.036.511	95.036.511	94.612.787	94.612.787	95.036.511	95.036.511	94.612.787	94.612.787	100	100
23	Tontine	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
24	Zavarovanje s kapitalizacijo izplačil	21.280.476	21.280.476	19.781.922	19.781.922	21.280.476	21.280.476	19.781.922	19.781.922	100	100
25	Zavarovanje izpada dohodkov zaradi nezgode ali bolezni	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
26	SKUPAJ ŽIVLJENJSKA zavarovanja (zap. št. 20 do 25)	207.413.112	207.631.293	211.522.334	211.707.771	207.413.112	207.631.293	211.522.334	211.707.771	100	100
27	SKUPAJ (zap. št. 19+26)	650.852.075	719.864.100	672.904.825	743.050.969	650.852.075	719.864.100	672.904.825	743.050.969	90	91

15.3 Gibanje kosmatih obračunanih odškodnin (indeks)

Kosmata obračunana odškodnina v tekočem letu*100

Kosmata obračunana odškodnina v preteklem letu

ZAP. ŠT.	ZAVAROVALNE VRSTE	KOSMATA OBRACUNANA ODŠKODNINA				INDEKS RASTI			V EUR
		2010	2009	2008	2007	2010/2009	2009/2008	2008/2007	
1	2	3	4	5	6=3/4*100	7=4/5*100	8=5/6*100	9=6/8*100	
1	Nezgodno zavarovanje	17.866.670	19.674.683	21.246.305	91	91	93	93	
2	Zdravstveno zavarovanje	-	-	-	-	-	-	-	
3	Zavarovanje kopenskih motornih vozil	97.359.864	105.033.390	95.282.618	93	93	110	110	
4	Zavarovanje tirnih vozil	872.107	971.646	1.134.001	90	90	86	86	
5	Letalsko zavarovanje	1.059.444	212.861	166.398	498	498	128	128	
6	Zavarovanje plovil	489.037	1.025.052	377.976	48	48	271	271	
7	Zavarovanje prevoza blaga	826.299	1.140.125	848.464	72	72	134	134	
8	Zavarovanje požara in elementarnih nesreč	25.916.961	31.320.382	56.291.201	83	83	56	56	
9	Drugo škodno zavarovanje	49.817.944	67.788.583	62.412.667	73	73	109	109	
10	Zav. odgovornosti pri uporabi motornih vozil	82.615.826	90.653.621	91.750.953	91	91	99	99	
11	Zav. odgovornosti pri uporabi zrakoplovov	635.302	301.703	490.703	211	211	61	61	
12	Zav. odgovornosti pri uporabi plovil	160.445	109.600	16.022	146	146	684	684	
13	Splošno zavarovanje odgovornosti	16.446.886	20.792.868	23.630.992	79	79	88	88	
14	Kreditno zavarovanje	14.076.954	14.937.283	11.244.506	94	94	133	133	
15	Kavcijsko zavarovanje	421.396	830.797	302.695	51	51	274	274	
16	Zavarovanje raznih finančnih izgub	3.946.384	3.491.493	1.950.869	113	113	179	179	
17	Zavarovanje stroškov postopka	2.307	5.668	6.680	41	41	85	85	
18	Zavarovanje pomoči	5.033.007	4.058.947	2.035.793	124	124	199	199	
19	SKUPAJ PREMIOŽENSKA zavarovanja (zap. št. 1 do 18)	317.546.833	362.348.699	369.188.843	88	88	98	98	
20	Življenjsko zavarovanje	79.058.366	58.095.854	63.179.921	136	136	92	92	
21	Zavarovanje za primer poroke oz. rojstva	-	-	-	-	-	-	-	
22	Življenjsko zav. vezano na enote investicijskih skladov	17.355.857	13.174.134	8.880.278	132	132	148	148	
23	Tontine	-	-	-	-	-	-	-	
24	Zavarovanje s kapitalizacijo izplačil	9.825.578	2.509.384	1.889.018	152	152	133	133	
25	Zavarovanje izpada dohodkov zaradi nezgode ali bolezni	-	-	-	-	-	-	-	
26	SKUPAJ ŽIVLJENJSKA zavarovanja (zap. št. 20 do 25)	100.239.802	73.779.371	73.949.217	136	136	100	100	
27	SKUPAJ (zap. št. 19+26)	417.786.635	436.128.070	443.138.060	96	96	98	98	

15.4 Povprečna odškodnina

Kosmata obračunana odškodnina

Število škod

ZAP. ŠT.	ZAVAROVALNE VRSTE	KOSMATA OBRAB. ODŠKODNINA V LETU 2010	ŠTEVILLO ŠKOD V LETU 2010	KOSMATA OBRAB. ODŠKODNINA V LETU 2009	ŠTEVILLO ŠKOD V LETU 2009	POVPREČNA ODŠKODNINA V LETU 2010	POVPREČNA ODŠKODNINA V LETU 2009
	2						
1	Nezgodno zavarovanje	17.866.670	3	19.674.683	5	7 = 3/4	8 = 5/6
1	Nezgodno zavarovanje						
2	Zdravstveno zavarovanje					722	670
3	Zavarovanje kopenskih motornih vozil	97.359.864	127.134	105.033.390	149.692	766	702
4	Zavarovanje tirmih vozil	872.107	92	971.646	157	9.479	6.189
5	Letalsko zavarovanje	1.059.444	13	212.861	12	81.496	17.738
6	Zavarovanje plovil	489.037	120	1.025.052	170	4.075	6.030
7	Zavarovanje prevoza blaga	826.299	862	1.140.125	1.175	959	970
8	Zavarovanje požara in elementarnih nesreč	25.916.961	16.185	31.320.382	22.034	1.601	1.421
9	Drugo škodno zavarovanje	49.817.944	55.904	67.788.583	78.026	891	869
10	Zav. odgovornosti pri uporabi motornih vozil	82.615.826	28.174	90.653.621	35.124	2.932	2.581
11	Zav. odgovornosti pri uporabi zrakoplovov	635.302	2	301.703	6	317.651	50.284
12	Zav. odgovornosti pri uporabi plovil	160.445	9	109.600	21	17.827	5.219
13	Splošno zavarovanje odgovornosti	16.446.886	4.882	20.792.868	10.080	3.369	2.063
14	Kreditno zavarovanja	14.076.954	4.343	14.937.283	5.978	3.241	2.499
15	Kavcijsko zavarovanja	421.396	57	830.797	104	7.393	7.988
16	Zavarovanje raznih finančnih izgub	3.946.384	1.261	3.491.493	1.716	3.130	2.035
17	Zavarovanje stroškov postopka	2.307	11	5.668	97	210	58
18	Zavarovanje pomoči	5.033.007	25.620	4.058.947	24.967	196	163
19	SKUPAJ PREMOŽENJSKA zavarovanja (zap. št. 1 do 18)	317.546.833	289.419	362.348.699	358.736	1.097	1.010
20	Življenjsko zavarovanje	79.058.366	44.981	58.095.854	35.967	1.758	1.615
21	Zavarovanje za primer poroke oz. rojstva	-	-	-	-	-	-
22	Življenjsko zav. vezano na enote investicijskih skladov	17.355.857	12.660	13.174.134	19.271	1.371	684
23	Tontine	-	-	-	-	-	-
24	Zavarovanje s kapitalizacijo izplačil	3.825.578	1.150	2.509.384	1.155	3.327	2.173
25	Zavarovanje izpada dohodkov zaradi nezgode ali bolezni	-	-	-	-	-	-
26	SKUPAJ ŽIVLJENJSKA zavarovanja (zap. št. 20 do 25)	100.239.802	58.791	73.779.371	56.393	1.705	1.308
27	SKUPAJ (zap. št. 19+26)	417.786.635	348.210	436.128.070	415.129	1.200	1.051

15.5 Škodni rezultat

Kosmate obračunane odškodnine

Kosmate obračunane premije

ZAP. ŠT.	ZAVAROVALNE VRSTE	KOSMATA OBRACUNANA				ŠKODNI REZULTAT			
		PREMIJA V LETU 2010	ODŠKODNINA V LETU 2010	PREMIJA V LETU 2009	ODŠKODNINA V LETU 2009	LETO 2010	LETO 2009	V EUR	
1	2	3	4	5	6	7=4/3	8=6/5		
1	Nezgodno zavarovanje	43.537.675	17.866.670	47.137.455	19.674.683	0,41	0,42		
2	Zdravstveno zavarovanje	-	-	-	-	-	-		
3	Zavarovanje kopenskih motornih vozil	124.341.259	97.359.864	120.258.473	105.033.390	0,78	0,87		
4	Zavarovanje tirnih vozil	262.397	872.107	2.369.098	971.646	3,32	0,41		
5	Letalsko zavarovanje	1.244.777	1.059.444	1.207.930	212.861	0,85	0,18		
6	Zavarovanje plovil	527.812	489.037	614.016	1.025.052	0,93	1,67		
7	Zavarovanje prevoza blaga	4.255.215	826.299	4.100.514	1.140.125	0,19	0,28		
8	Zavarovanje požara in elementarnih nesreč	51.962.359	25.916.961	51.216.783	31.320.382	0,50	0,61		
9	Druško škodno zavarovanje	81.030.490	49.817.944	79.299.195	67.788.583	0,61	0,85		
10	Zav. odgovornosti pri uporabi motornih vozil	141.108.286	82.615.826	159.651.322	90.653.621	0,59	0,57		
11	Zav. odgovornosti pri uporabi zrakoplovov	906.764	635.302	1.161.639	301.703	0,70	0,26		
12	Zav. odgovornosti pri uporabi plovil	391.000	160.445	400.255	109.600	0,41	0,27		
13	Splošno zavarovanje odgovornosti	29.340.076	16.446.886	30.834.496	20.792.868	0,56	0,67		
14	Kreditno zavarovanje	21.710.884	14.076.954	22.066.382	14.937.283	0,65	0,68		
15	Kavcijsko zavarovanje	745.328	421.396	862.148	830.797	0,57	0,96		
16	Zavarovanje raznih finančnih izgub	3.139.262	3.946.384	3.544.684	3.491.493	1,26	0,98		
17	Zavarovanje stroškov postopka	1.098.341	2.307	1.168.969	5.668	0,00	0,00		
18	Zavarovanje pomoči	6.630.884	5.033.007	5.449.839	4.058.947	0,76	0,74		
19	SKUPAJ PREMOŽENJSKA zavarovanja (zap. št. 1 do 18)	512.232.807	317.546.833	531.343.199	362.348.699	0,62	0,68		
20	Življenjsko zavarovanje	91.314.306	79.058.366	97.313.061	58.095.854	0,87	0,60		
21	Zavarovanje za primer poroke oz. rojstva	-	-	-	-	-	-		
22	Življenjsko zav. vezano na enote investicijskih skladov	95.036.511	17.355.857	94.612.787	13.174.134	0,18	0,14		
23	Tontine	-	-	-	-	-	-		
24	Zavarovanje s kapitalizacijo izplačil	21.280.476	3.825.578	19.781.922	2.509.384	0,18	0,13		
25	Zavarovanje izpada dohodkov zaradi nezgode ali bolezni	-	-	-	-	-	-		
26	SKUPAJ ŽIVJENJSKA zavarovanja (zap. št. 20 do 25)	207.651.299	106.239.802	211.707.771	78.779.371	0,48	0,35		
27	SKUPAJ (zap. št. 19+26)	719.864.100	417.786.635	743.050.969	436.128.070	0,58	0,59		



15.6 Stroški poslovanja v % od kosmate obračunane zavarovalne premije

Stroški poslovanja * 100

Kosmata obračunana premija

Zap. št.		STROŠKI POSLOVANJA		KOSMATA OBRAC.		STROŠKI POSLOVANJA		KOSMATA OBRAC.		LETU 2010		LETU 2009		V EUR
		V LETU 2010	PREMIJA	V LETU 2010	PREMIJA	V LETU 2009	PREMIJA	V LETU 2009	PREMIJA	V %	V %	V %	V %	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	Nezgodno zavarovanje	12.401.634	43.537.675	12.277.269	47.137.455	28	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Zdravstveno zavarovanje	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	Zavarovanje kopenskih motornih vozil	27.714.831	124.341.259	25.363.868	120.258.473	22	22	22	22	22	22	22	22	22
4	Zavarovanje tirnih vozil	203.563	262.397	205.188	2.369.098	78	78	78	78	78	78	78	78	78
5	Letalsko zavarovanje	233.503	1.244.777	235.746	1.207.930	19	19	19	19	19	19	19	19	19
6	Zavarovanje plovil	339.277	527.812	340.225	614.016	64	64	64	64	64	64	64	64	64
7	Zavarovanje prevoza blaga	1.196.440	4.255.215	1.240.501	4.100.514	28	28	28	28	28	28	28	28	28
8	Zavarovanje požara in elementarnih nesreč	17.033.474	51.962.359	16.147.951	51.216.783	33	33	33	33	33	33	33	33	33
9	Drugo škodno zavarovanje	27.005.315	81.030.490	25.791.112	79.299.195	33	33	33	33	33	33	33	33	33
10	Zav. odgovornosti pri uporabi motornih vozil	31.033.012	141.108.286	31.461.540	159.651.322	22	22	22	22	22	22	22	22	22
11	Zav. odgovornosti pri uporabi zrakoplovov	255.398	906.764	224.883	1.161.639	28	28	28	28	28	28	28	28	28
12	Zav. odgovornosti pri uporabi plovil	246.105	391.000	224.917	400.255	63	63	63	63	63	63	63	63	63
13	Splošno zavarovanje odgovornosti	8.423.881	29.340.076	8.158.262	30.834.496	29	29	29	29	29	29	29	29	29
14	Kreditno zavarovanje	4.567.144	21.710.884	4.079.271	22.066.382	21	21	21	21	21	21	21	21	21
15	Kavcijsko zavarovanje	554.584	745.328	528.067	862.148	74	74	74	74	74	74	74	74	74
16	Zavarovanje raznih finančnih izgub	996.833	3.139.262	1.008.544	3.544.684	32	32	32	32	32	32	32	32	32
17	Zavarovanje stroškov postopka	360.577	1.098.341	350.077	1.168.969	33	33	33	33	33	33	33	33	33
18	Zavarovanje pomoči	1.692.093	6.630.884	1.431.710	5.449.839	26	26	26	26	26	26	26	26	26
19	SKUPAJ PREMOŽENJSKA zavarovanja (zap. št. 1 do 18)	134.257.666	512.232.807	129.069.129	531.343.199	26	26	26	26	26	26	26	26	26
20	Življenjsko zavarovanje	13.588.405	91.314.306	13.852.793	97.313.061	15	15	15	15	15	15	15	15	15
21	Zavarovanje za primer poroke oz. rojstva	-	-	-	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	Življenjsko zav. vezano na enote investicijskih skladov	20.197.035	95.036.511	20.765.840	94.612.787	21	21	21	21	21	21	21	21	21
23	Tontine	-	-	-	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	Zavarovanje s kapitalizacijo izplačil	2.365.439	21.280.476	2.523.436	19.781.922	11	11	11	11	11	11	11	11	11
25	Zavarovanje izpada dohodkov zaradi nezgode ali bolezni	-	-	-	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26	SKUPAJ ŽIVLJENJSKA zavarovanja (zap. št. 20 do 25)	36.150.880	207.631.293	37.142.068	211.707.771	17	17	17	17	17	17	17	17	17
27	SKUPAJ (zap. št. 19+26)	170.408.546	719.864.100	166.211.198	743.050.969	24	24	24	24	24	24	24	24	24

15.7 Stroški pridobivanja zavarovanj v % od kosmate obračunane zavarovalne premije

Stroški pridobivanja zavarovanj*100
Kosmata obračunana zavarovalna premija

ZAP. ŠT.		STROŠKI PRIDOB.		KOSMATA OBRČ.		STROŠKI PRIDOB.		KOSMATA OBRČ.		V EUR	
		ZAVAROVANJ V LETU 2010	V LETU 2010	PREMIJA V LETU 2010	V LETU 2010	ZAVAROVANJ V LETU 2009	V LETU 2009	PREMIJA V LETU 2009	V LETU 2009	LETO 2010 V %	LETO 2009 V %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Nezgodno zavarovanje	996.172	43.537.675	-	-	1.086.355	47.137.455	-	-	2,3	2,3
2	Zdravstveno zavarovanje	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,0
3	Zavarovanje kopenskih motornih vozil	2.750.229	124.341.259	2.490.489	120.258.473	2.490.489	120.258.473	2.490.489	120.258.473	2,2	2,1
4	Zavarovanje tirmih vozil	11.058	262.397	0	2.369.098	0	2.369.098	4,2	4,2	0,0	0,0
5	Letalsko zavarovanje	4.361	1.244.777	4.635	1.207.930	4.635	1.207.930	0,4	0,4	0,4	0,4
6	Zavarovanje plovil	8.666	527.812	7.631	614.016	7.631	614.016	1,6	1,6	1,2	1,2
7	Zavarovanje prevoza blaga	156.696	4.255.215	151.277	4.100.514	151.277	4.100.514	3,7	3,7	3,7	3,7
8	Zavarovanje požara in elementarnih nesreč	1.581.668	51.962.359	1.501.560	51.216.783	1.501.560	51.216.783	3,0	3,0	2,9	2,9
9	Drugo škodno zavarovanje	1.924.517	81.030.490	1.761.926	79.299.195	1.761.926	79.299.195	2,4	2,4	2,2	2,2
10	Zav. odgovornosti pri uporabi motornih vozil	3.427.182	141.108.286	3.846.951	159.651.322	3.846.951	159.651.322	2,4	2,4	2,4	2,4
11	Zav. odgovornosti pri uporabi zrakoplovov	22.930	906.764	2.903	1.161.639	2.903	1.161.639	2,5	2,5	0,3	0,3
12	Zav. odgovornosti pri uporabi plovil	5.358	391.000	7.423	400.255	7.423	400.255	1,4	1,4	1,9	1,9
13	Splošno zavarovanje odgovornosti	1.101.119	29.340.076	1.060.482	30.834.496	1.060.482	30.834.496	3,8	3,8	3,4	3,4
14	Kreditno zavarovanje	225.502	21.710.884	120.018	22.066.382	120.018	22.066.382	1,0	1,0	0,5	0,5
15	Kavcijsko zavarovanje	2.953	745.328	18.823	862.148	18.823	862.148	0,4	0,4	2,2	2,2
16	Zavarovanje raznih finančnih izgub	182.646	3.139.262	200.700	3.544.684	200.700	3.544.684	5,8	5,8	5,7	5,7
17	Zavarovanje stroškov postopka	22.623	1.098.341	20.175	1.168.969	20.175	1.168.969	2,1	2,1	1,7	1,7
18	Zavarovanje pomoči	100.933	6.630.884	52.919	5.449.839	52.919	5.449.839	1,5	1,5	1,0	1,0
19	SKUPAJ: PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA (zap. št. 1 do 18)	12.524.613	512.232.807	12.334.266	531.343.199	12.334.266	531.343.199	2,5	2,5	2,3	2,3
20	Življenjsko zavarovanje	344.163	91.314.306	591.837	97.313.061	591.837	97.313.061	0,4	0,4	0,6	0,6
21	Zavarovanje za primer poroke oz. rojstva	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,0
22	Življenjsko zav. vezano na enote investicijskih skladov	6.596.776	95.036.511	6.093.787	94.612.787	6.093.787	94.612.787	6,9	6,9	6,4	6,4
23	Tontine	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,0
24	Zavarovanje s kapitalizacijo izplačil	70.733	21.280.476	54.564	19.781.922	54.564	19.781.922	0,3	0,3	0,3	0,3
25	Zavarovanje izpada dohodkov zaradi nezgode ali bolezn	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,0
26	SKUPAJ: ŽIVLJENJSKA ZAVAROVANJA (zap. št. 20 do 25)	7.011.671	207.631.293	6.740.188	211.707.771	6.740.188	211.707.771	3,4	3,4	3,2	3,2
27	SKUPAJ (zap. št. 19+26)	19.536.284	719.864.100	19.074.455	743.050.969	19.074.455	743.050.969	2,7	2,7	2,6	2,6

15.8 Učinki naložb v % od povprečnega stanja naložb (iz stanja na začetku in koncu leta)

Donos naložb *100

(stanje naložb na začetku leta + stanje naložb na koncu leta) / 2

ZAP. št.	NALOŽBE	DONOS NALOŽB		POVPREČNO STANJE NALOŽB		DONOS NALOŽB		POVPREČNO STANJE NALOŽB		LETO 2010		LETO 2009	
		V LETU 2010	3	V LETU 2010	4	V LETU 2010	5	V LETU 2009	6	V %	7=3/4	V %	8=5/6
1	2												
1	Naložbe kritnega premoženja	28.048.786		716.526.345		33.772.659		687.062.000		3,9			4,9
2	Naložbe KS življenjskih zavarovanj	35.378.948		665.501.030		34.036.993		612.482.326		5,3			5,6
3	Naložbe KS PDPZ	10.119.996		161.358.598		8.703.790		137.094.577		6,3			6,3
4	Naložbe KS VEP	14.349.648		337.943.035		35.737.160		261.846.321		4,2			13,6
5	Naložbe, ki niso financirane iz zav. teh. rezervacij	-52.079.215		345.511.974		-29.042.423		385.497.327		-15,1			-7,5
6	SKUPAJ	35.918.163		2.226.840.981		83.208.178		2.083.982.550		1,6			4,0

15.9 Čiste škodne rezervacije v % od čistih prihodkov od zavarovalnih premij

Čiste škodne rezervacije * 100

Čisti prihodki od zavarovalnih premij

ZAP. ŠT.		ČISTE ŠKODNE REZERVACIJE 31.12.2010	ČISTI PRIHODKOV OD ZAV. PREMIJ V LETU 2010	ČISTE ŠKODNE REZERVACIJE 31.12.2009	ČISTI PRIHODKOV OD ZAV. PREMIJ V LETU 2009	LETO 2010 V %	LETO 2009 V %
1	2	3	4	5	6	7=3/4	8=5/6
1	Nezgodno zavarovanje	51.999.288	44.058.296	54.134.360	46.530.889	118	116
2	Zdravstveno zavarovanje	-	-	-	-	-	-
3	Zavarovanje kopenskih motornih vozil	23.006.446	112.394.954	22.836.817	105.486.372	20	22
4	Zavarovanje tirnih vozil	3.391.085	-125.343	1.515.600	1.580.067	(2.705)	96
5	Letalsko zavarovanje	247.482	342.991	213.742	201.214	72	106
6	Zavarovanje plovil	333.268	560.897	328.308	561.181	59	59
7	Zavarovanje prevoza blaga	670.896	3.270.135	787.040	3.138.200	21	25
8	Zavarovanje požara in elementarnih nesreč	10.857.198	32.332.882	10.378.729	31.900.460	34	33
9	Drugo škodno zavarovanje	22.185.435	61.637.795	19.627.188	58.330.773	36	34
10	Zav. odgovornosti pri uporabi motornih vozil	226.096.408	141.589.430	236.330.772	155.968.436	160	152
11	Zav. odgovornosti pri uporabi zrakoplovov	166.716	62.425	151.539	24.103	267	629
12	Zav. odgovornosti pri uporabi plovil	619.990	323.650	849.721	374.734	192	227
13	Splošno zavarovanje odgovornosti	135.088.739	25.656.375	144.932.881	27.365.301	527	530
14	Kreditno zavarovanje	4.000.041	18.618.790	2.612.831	17.720.644	21	15
15	Kavcijsko zavarovanje	3.616.579	448.697	2.939.350	430.865	806	682
16	Zavarovanje raznih finančnih izgub	1.740.616	1.807.012	3.248.298	1.879.600	96	173
17	Zavarovanje stroškov postopka	57.834	1.088.422	85.282	1.085.529	5	8
18	Zavarovanje pomoči	1.553.162	5.555.302	1.854.648	4.634.626	28	40
19	SKUPAJ PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA (zap. št. 1 do 18)	485.631.182	449.622.712	502.827.107	457.212.995	108	110
20	Življenjsko zavarovanje	19.870.951	91.477.034	19.763.911	97.466.251	22	20
21	Zavarovanje za primer poroke oz. rojstva	-	-	-	-	-	-
22	Življenjsko zav. vezano na enote investicijskih skladov	-	95.036.511	-	94.612.787	-	-
23	Tontine	-	-	-	-	-	-
24	Zavarovanje s kapitalizacijo izplačil	-	21.280.476	-	19.781.922	-	-
25	Zavarovanje izpada dohodkov zaradi nezgode ali bolezni	-	-	-	-	-	-
26	SKUPAJ ŽIVLJENJSKA ZAVAROVANJA (zap. št. 20 do 25)	19.870.951	207.794.021	19.763.911	211.860.961	10	9
27	SKUPAJ (zap. št. 19+26)	505.502.133	657.416.732	522.591.018	669.073.956	77	78

15.10 Kosmatni dobiček oz. izguba tekočega leta v % od čiste obračunane premije

Kosmatni dobiček oz. izguba * 100

Čista obračunana premija

ZAP. ŠT.	ZAVAROVANJA	KOSMATI DOBIČEK V LETU 2010		ČISTA OBRACUNANA PREMIIJA V LETU 2010		KOSMATI DOBIČEK V LETU 2009		ČISTA OBRACUNANA PREMIIJA V LETU 2009		LETO 2010 V %		LETO 2009 V %	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9=3/4*100	10	11=5/6*100	12
1	Premoženjska zavarovanja	42.490.937			443.438.963	(7.677.300)		461.382.491		9,6		(1,7)	
2	Življenjska zavarovanja	4.222.722			207.413.112	10.912.792		211.522.334		2,0		5,2	
3	SKUPAJ	46.713.659			650.852.075	3.235.492		672.904.825		7,2		0,5	

15.11 Kosmatni dobiček oz. izguba tekočega leta v % od povprečnega kapitala

Kosmatni dobiček oz. izguba * 100

(stanje kapitala na začetku leta + stanje kapitala na koncu leta)/2

ZAP. ŠT.	ZAVAROVANJA	KOSMATI DOBIČEK V LETU 2010		POVPREČNO STANJE KAPITALA V LETU 2010		KOSMATI DOBIČEK V LETU 2009		POVPREČNO STANJE KAPITALA V LETU 2009		LETO 2010 V %		LETO 2009 V %	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9=3/4*100	10	11=5/6*100	12
1	Premoženjska zavarovanja	42.490.937			386.076.474	(7.677.300)		385.815.771		11,0		-1,99	
2	Življenjska zavarovanja	4.222.722			93.544.068	10.912.792		94.214.682		4,5		11,58	
3	SKUPAJ	46.713.659			479.620.542	3.235.492		480.030.453		9,7		0,67	

15.12 Kosmati dobiček oz. izguba tekočega leta v % od povprečne aktive

Kosmati dobiček oz. izguba "100
(stanje aktive na začetku leta + stanje aktive na koncu leta)/2

ZAP. ŠT.	ZAVAROVANJA	KOSMATI DOBIČEK V LETU 2010	POVPREČNO STANJE AKTIVE V LETU 2010	KOSMATI DOBIČEK V LETU 2009	POVPREČNO STANJE AKTIVE V LETU 2009	LETO 2010 V %	LETO 2009 V %
1	2	3	4	5	6	7=3/4*100	8=5/6*100
1	Premoženjska zavarovanja	42.490.937	1.293.314.327	(7.677.300)	1.295.572.938	3,3	-0,6
2	Življenjska zavarovanja	4.222.722	1.278.756.297	10.912.792	1.134.426.447	0,3	1,0
3	SKUPAJ	46.713.659	2.572.070.624	3.235.492	2.429.999.385	1,8	0,1

15.13 Kosmati dobiček oz. izguba tekočega leta na delnico

Kosmati dobiček oz. izguba
Število delnic

ZAP. ŠT.	ZAVAROVANJA	KOSMATI DOBIČEK V LETU 2010	ŠTEVILO DELNIC 31.12.2010	KOSMATI DOBIČEK V LETU 2009	ŠTEVILO DELNIC 31.12.2009	DOBIČEK NA DELNICO V LETU 2010	DOBIČEK NA DELNICO V LETU 2009
1	2	3	4	5	6	7=3/4	8=5/6
1	Premoženjska zavarovanja	42.490.937	15.837.448	-7.677.300	15.837.448	2,7	-0,5
2	Življenjska zavarovanja	4.222.722	6.897.700	10.912.792	6.897.700	0,6	1,6
3	SKUPAJ	46.713.659	22.735.148	3.235.492	22.735.148	2,1	0,1

15.14 Čisti dobiček oz. izguba tekočega leta v % od povprečnega kapitala

(stanje kapitala na začetku leta + stanje kapitala na koncu leta)/2
 Čisti dobiček oz. izguba * 100

ZAP.ŠT.	ZAVAROVANJA	ČISTI DOBIČEK		POVPREČNO STANJE KAPITALA		ČISTI DOBIČEK		POVPREČNO STANJE KAPITALA		LETO 2010		LETO 2009		V EUR
		1	2	3	4	V LETU 2010	V LETU 2009	V LETU 2010	V LETU 2009	V %	V %	V LETU 2009	V %	
1	Premoženjska zavarovanja	29.297.815		3	4	29.297.815	(10.667.947)	386.076.474	385.815.771	7,6	7=3/4*100	6	8=5/6*100	-2,77
2	Življenjska zavarovanja	2.806.607				2.806.607	8.857.249	93.544.068	94.214.682	3,0				9,40
3	SKUPAJ	32.104.423				32.104.423	-1.810.698	479.620.542	480.030.453	6,7				-0,38

15.15 Razpoložljivi kapital zavarovalnice v % od čiste obračunane zavarovalne premije

Razpoložljivi kapital zavarovalnice *100
 Čista obračunana zavarovalna premija

ZAP.ŠT.	ZAVAROVANJA	RAZPOLOŽLJIVI KAPITAL		ČISTA ZAVAROVALNA PREMIJA		RAZPOLOŽLJIVI KAPITAL		ČISTA ZAVAROVALNA PREMIJA		LETO 2010		LETO 2009		V EUR
		1	2	3	4	V LETU 2010	V LETU 2009	V LETU 2010	V LETU 2009	V %	V %	V LETU 2009	V %	
1	Premoženjska zavarovanja	141.085.540		3	4	141.085.540	119.477.635	443.438.963	461.382.491	31,8	7=3/4*100	6	8=5/6*100	25,9
2	Življenjska zavarovanja	75.916.878				75.916.878	62.950.838	207.413.112	211.522.334	36,6				29,8
3	SKUPAJ	217.002.417				217.002.417	182.428.473	650.852.075	672.904.825	33,3				27,1

15.16 Razpoložljivi kapital zavarovalnice v % od minimalnega kapitala zavarovalnice

Razpoložljivi kapital zavarovalnice*100
Minimalni kapital zavarovalnice

ZAP. ŠT.	ZAVAROVANJA	RAZPOLOŽLJIVI KAPITAL				MINIMALNI KAPITAL				v EUR			
		31.12.2010	3	4	5	31.12.2010	4	5	6	31.12.2009	7=3/4*100	8=5/6*100	LETO 2009 v %
1	2												
1	Premoženjska zavarovanja	141.085.540		79.201.408	119.477.635	82.005.885		178,1		145,7			
2	Življenjska zavarovanja	75.916.878		45.718.130	62.950.838	43.134.395		166,1		145,9			
3	SKUPAJ	217.002.417		124.919.538	182.428.473	125.140.280		173,7		145,8			

15.17 Razpoložljivi kapital zavarovalnice v % od zavarovalno-tehničnih rezervacij

Razpoložljivi kapital zavarovalnice*100
Zavarovalno-tehnične rezervacije

ZAP. ŠT.	ZAVAROVANJA	RAZPOLOŽLJIVI KAPITAL				ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE				v EUR			
		31.12.2010	3	4	5	31.12.2010	4	5	6	31.12.2009	7=3/4*100	8=5/6*100	LETO 2009 v %
1	2												
1	Premoženjska zavarovanja	141.085.540		695.676.901	119.477.635	724.651.825		20,3		16,5			
2	Življenjska zavarovanja	75.916.878		1.203.324.791	62.950.838	1.087.620.586		6,3		5,8			
3	SKUPAJ	217.002.417		1.899.001.692	182.428.473	1.812.272.411		11,4		10,1			

15.18 Razpoložljivi kapital v % od terjatev iz pozavarovanja in zavarovalno-tehničnih rezervacij, ki odpadejo na pozavarovanje

Razpoložljivi kapital *100

Terjatev iz pozav. in zavarovalno-tehnične rez., ki odpadejo na pozav.

ZAP. ŠT.	ZAVAROVANJA	RAZPOLOŽLJIVI KAPITAL		TERJATEV IZ POZAVAROVANJA		RAZPOLOŽLJIVI KAPITAL		TERJATEV IZ POZAVAROVANJA		LETO 2010		LETO 2009	
		31.12.2010	3	31.12.2010	4	31.12.2010	5	31.12.2010	6	V %	V %	8=5/6*100	V %
1	2												
1	Premoženjska zavarovanja	141.085.540		54.743.646		119.477.635		54.432.598		7=3/4*100	258		8=5/6*100
2	Življenjska zavarovanja	75.916.878		3.119		62.950.838		34.702		2.434.013			181.402
3	SKUPAJ	217.002.417		54.746.765		182.428.473		54.467.300		396			335

15.19 Čista obračunana zavarovalna premija glede na povprečno stanje kapitala in zavarovalno-tehničnih rezervacij

Čista obračunana premija *100

Povprečno stanje kapitala in povprečno stanje zavarovalno-tehničnih rezervacij

ZAP. ŠT.	ZAVAROVANJA	ČISTA OBRACUNANA PREMIIJA		POVPREČNO STANJE KAPITALA IN ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ		POVPREČNO STANJE KAPITALA IN ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ		LETO 2010		LETO 2009	
		31.12.2010	3	31.12.2010	4	31.12.2010	5	V %	V %	7=3/4*100	8=5/6*100
1	2										
1	Premoženjska zavarovanja	443.438.963		1.181.681.295		461.382.491		37,5			42,2
2	Življenjska zavarovanja	207.413.112		1.239.035.667		211.522.334		16,7			19,4
3	SKUPAJ	650.852.075		2.420.716.962		672.904.825		26,9			30,8

3

15.20 Čista obračunana zavarovalna premija glede na povprečno stanje kapitala

Čista obračunana zavarovalna premija *100
Povprečno stanje kapitala

		v EUR			
ZAP. ŠT.	ZAVAROVANJA	ČISTA OBRACUNANA PREMIIJA		POVPREČNO STANJE	
		31.12.2010	31.12.2009	KAPITALA	LETO 2009
1	2	3	4	5	6
1	Premoženjska zavarovanja	461.382.491	386.076.474	461.382.491	385.815.771
2	Življenjska zavarovanja	207.413.112	93.544.068	211.522.334	94.214.682
3	SKUPAJ	650.852.075	479.620.542	672.904.825	480.030.453
					119,5
					221,7
					135,7
					140,2

15.21 Povprečno stanje čistih zavarovalno-tehničnih rezervacij glede na čiste prihodke od zavarovalnih premij

Povprečno stanje čistih zavarovalno-tehničnih rezervacij * 100
Čisti prihodki od zavarovalnih premij

		v EUR							
ZAP. ŠT.	ZAVAROVANJA	POVPREČNO STANJE ČISTIH ZAVAR.-TEHNIČNIH REZERVACIJ		ČISTI PRIHODKI OD ZAVAROVALNIH PREMIJ		POVPREČNO STANJE ČISTIH ZAVAR.-TEHNIČNIH REZERVACIJ		ČISTI PRIHODKI OD ZAVAROVALNIH PREMIJ	
		31.12.2010	31.12.2009	31.12.2010	31.12.2009	31.12.2010	31.12.2009	31.12.2010	31.12.2009
1	2	3	4	5	6	7=3/4*100	8=5/6*100	9	10
1	Premoženjska zavarovanja	710.164.363	449.622.712	707.964.636	457.212.995	158,0	154,8		
2	Življenjska zavarovanja	1.145.472.689	207.794.021	995.671.258	211.860.961	551,3	470,0		
3	SKUPAJ	1.855.637.052	657.416.732	1.703.635.894	669.073.956	282,3	254,6		

15.22 Kapital glede na čisto prenosno premijo

Kapital * 100

Čista prenosna premija

ZAP. ŠT.	ZAVAROVANJA	ČISTA PRENOSNA		LETO 2010	LETO 2009
		KAPITAL	PREMIJA		
1	2	3	4	5	6
1	Premoženjska zavarovanja	392.438.046	177.489.456	379.714.902	183.673.205
2	Življenjska zavarovanja	89.413.854	349.397	97.674.281	730.305
3	SKUPAJ	481.851.900	177.838.852	477.389.183	184.403.510
				271	259

v EUR

15.23 Kapital glede na obveznosti do virov sredstev

Kapital * 100

Obveznosti do virov sredstev

ZAP. ŠT.	ZAVAROVANJA	ČISTA PRENOSNA		LETO 2010	LETO 2009
		KAPITAL	PREMIJA		
1	2	3	4	5	6
1	Premoženjska zavarovanja	392.438.046	1.298.348.302	379.714.902	1.288.280.352
2	Življenjska zavarovanja	89.413.854	1.330.761.778	97.674.281	1.226.750.815
3	SKUPAJ	481.851.900	2.629.110.081	477.389.183	2.515.031.167
				18,3	19,0

v EUR

15.24 Čiste zavarovalno-tehnične rezervacije glede na obveznosti do virov sredstev

Čiste zavarovalno-tehnične rezervacije * 100

Obveznosti do virov sredstev

ZAP. ŠT.	ZAVAROVANJA	ČISTE ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE				STANJE PASIVE				LETU 2009			
		3	31.12.2010	3	31.12.2010	4	31.12.2010	4	31.12.2010	5	31.12.2009	6	7=3/4*100
1	2												8=5/6*100
1	Premoženjska zavarovanja		695.676.901		1.298.348.302		724.651.825		1.288.280.352		53,6		56,3
2	Življenjska zavarovanja		1.203.324.791		1.330.761.778		1.087.620.586		1.226.750.815		90,4		88,7
3	SKUPAJ		1.899.001.692		2.629.110.080		1.812.272.411		2.515.031.167		72,2		72,1

15.25 Čiste matematične rezervacije glede na čiste zavarovalno-tehnične rezervacije

Čiste matematične rezervacije * 100

Čiste zavarovalno-tehnične rezervacije

ZAP. ŠT.	ZAVAROVANJA	ČISTE ZAVAR.-TEHNIČNE REZERVACIJE				ČISTE ZAVAR.-MATEMATIČNE REZERVACIJE				LETU 2009			
		3	31.12.2010	3	31.12.2010	4	31.12.2010	4	31.12.2010	5	31.12.2009	6	7=3/4*100
1	2												8=5/6*100
1	Premoženjska zavarovanja		-		695.676.901		724.651.825		0,0		0,0		0,0
2	Življenjska zavarovanja		1.183.104.444		1.203.324.791		1.067.126.369		1.087.620.586		98,3		98,1
3	SKUPAJ		1.183.104.444		1.899.001.692		1.067.126.369		1.812.272.411		62,3		58,9

15.26 Kosmata obračunana zavarovalna premija glede na število redno zaposlenih

Kosmata obračunana zavarovalna premija v tekočem letu

Povprečno število zaposlenih

ZAP. ŠT.	ZAVAROVANJA	KOSMATA				V EUR	
		KOSMATA OBRAČUNANA PREMIJA	POVPREČNO ŠTEVILO ZAPOSLjenIH	KOSMATA OBRAČUNANA PREMIJA	POVPREČNO ŠTEVILO ZAPOSLjenIH	PREMIJA NA DELAVCA V LETU 2010	PREMIJA NA DELAVCA V LETU 2009
1	2	3	4	5	6	7=3/4	8=5/6
1	Premoženjska zavarovanja	512.232.807	1.881	531.343.199	1.887	272.319	281.581
2	Življenjska zavarovanja	207.631.293	506	211.707.771	495	410.339	427.692
3	SKUPAJ	719.864.100	2.387	743.050.969	2.382	301.577	311.944

ZAVAROVALNICA TRIGLAV, D.D.

**LETNI REVIDIRANI
RAČUNOVODSKI IZKAZI
2010**

KAZALO

I. IZJAVA O ODGOVORNOSTI POSLOVODSTVA	6
II. POROČILO NEODVISNEGA REVIZORJA	7
III. RAČUNOVODSKI IZKAZI	8
IV. POJASNILA K RAČUNOVODSKIM IZKAZOM	14
1. SPLOŠNO	14
1.1. Opis družbe	14
1.2. Organi upravljanja in nadzora	14
1.3. Zaposleni	15
1.4. Izjava o skladnosti	15
1.5. Podlaga za pripravo	15
1.6. Sprememba računovodske ocene	16
2. POMEMBNE RAČUNOVODSKE USMERITVE	17
2.1. Uporaba ocen in presoj	17
2.2. Funkcijska in predstavitvena valuta	18
2.3. Neopredmetena sredstva	19
2.4. Opredmetena osnovna sredstva	19
2.5. Naložbene nepremičnine	20
2.6. Naložbe v odvisne in pridružene družbe	20
2.7. Finančna sredstva (razen terjatev iz poslovanja in denarnih sredstev)	20
2.8. Poštene vrednosti finančnih sredstev	22
2.9. Odprava pripoznanja finančnih sredstev	23
2.10. Znesek zavarovalno-tehničnih rezervacij, prenesen pozavarovateljem	23
2.11. Terjatve iz zavarovalnih poslov	24
2.12. Druga sredstva	24
2.13. Denarna sredstva in denarni ustrezniki	24
2.14. Oslabitve	24
2.15. Kapital	26
2.16. Podrejene obveznosti	27
2.17. Opredelitev zavarovalnih in finančnih pogodb	27
2.18. Zavarovalno-tehnične rezervacije	27
2.19. Druge rezervacije	29
2.20. Druge finančne obveznosti	29
2.21. Obveznosti iz poslovanja in ostale obveznosti	29
2.22. Prihodki od zavarovalnih premij	29
2.23. Prihodki od finančnih sredstev	29
2.24. Drugi zavarovalni prihodki	30
2.25. Drugi prihodki	30

2.26. Odhodki za škode.....	30
2.27. Drugi obratovalni stroški in stroški pridobivanja zavarovanj.....	30
2.28. Odhodki od finančnih sredstev	30
2.29. Drugi zavarovalni odhodki	31
2.30. Drugi odhodki	31
2.31. Davki	31
2.32. Novi in prenovljeni MSRP.....	31
3. GLAVNE PREDPOSTAVKE	33
3.1. Parametri in predpostavke pri izračunu rezervacij za življenjska zavarovanja	33
3.2. Preizkus ustreznosti rezervacij (LAT - Liability Adequacy Test) za življenjska zavarovanja	34
3.3. Parametri in predpostavke pri izračunu rezervacij za premoženjska zavarovanja	37
3.4. Preizkus ustreznosti rezervacij (LAT - Liability Adequacy Test) za premoženjska zavarovanja	37
3.5. Parametri in predpostavke za merjenje vrednosti odvisnih, pridruženih in ostalih netržnih družb	38
4. UPRAVLJANJE S TVEGANJI	41
4.1. Glavne značilnosti sistema upravljanja s tveganji	41
4.2. Upravljanje s kapitalom	43
4.3. Finančno tveganje in analiza občutljivosti.....	44
4.4. Zavarovalno tveganje	55
4.5. Operativno tveganje	58
5. POROČANJE PO ODSEKIH	59
5.1. Poročanje po področjih poslovanja	59
5.2. Poročanje po območjih poslovanja	66
6. POJASNILA K POSTAVKAM IZKAZA FINANČNEGA POLOŽAJA	67
6.1. Neopredmetena sredstva	67
6.2. Opredmetena osnovna sredstva.....	68
6.3. Naložbene nepremičnine.....	69
6.4. Naložbe v odvisne družbe.....	70
6.5. Naložbe v pridružene družbe.....	75
6.6. Finančna sredstva.....	76
6.7. Znesek zavarovalno-tehničnih rezervacij, prenesen pozavarovateljem.....	81
6.8. Terjatve iz poslovanja	82
6.9. Druga sredstva	83
6.10. Denar in denarni ustrezniki.....	83
6.11. Kapital	84
6.12. Podrejene obveznosti	87

6.13. Zavarovalno-tehnične rezervacije ter zavarovalno-tehnične rezervacije v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	88
6.14. Rezervacije za zaposlenca	92
6.15. Druge rezervacije	92
6.16. Odložene terjatve in obveznosti za davek	92
6.17. Druge finančne obveznosti	93
6.18. Obveznosti iz poslovanja	93
6.19. Ostale obveznosti	94
7. POJASNILA K POSTAVKAM IZKAZA POSLOVNEGA IZIDA	95
7.1. Prihodki od zavarovalnih premij	95
7.2. Pregled prihodkov od zavarovalnih premij po zavarovalnih vrstah	95
7.3. Prihodki od finančnih sredstev	96
7.4. Odhodki od finančnih sredstev in obveznosti	97
7.5. Čisti prihodki/(odhodki) zaradi spremembe poštene vrednosti finančnih sredstev in obveznosti	98
7.6. Čisti dobički/(izgube) od prodaje finančnih sredstev in obveznosti	98
7.7. Drugi zavarovalni prihodki	99
7.8. Drugi prihodki	99
7.9. Škode	100
7.10. Sprememba drugih zavarovalno-tehničnih rezervacij	104
7.11. Odhodki za bonuse in popuste	104
7.12. Stroški pridobivanja zavarovanj in ostali obratovalni stroški	104
7.13. Drugi zavarovalni odhodki	107
7.14. Drugi odhodki	107
7.15. Odhodek za davek	108
8. DRUGA RAZKRITJA	109
8.1. Posli s povezanimi osebami	109
8.2. Zneski, porabljeni za revizorja	113
8.3. Podružnica na Slovaškem	114
8.4. Dobiček na delnico	116
8.5. Dodatna pojasnila k izkazu denarnih tokov	116
8.6. Potencialne terjatve in obveznosti	117
8.7. Pregledi nadzornih organov	119
8.8. Dogodki po datumu izkaza finančnega položaja	120
PRILOGE	

I. IZJAVA O ODGOVORNOSTI POSLOVODSTVA

Uprava potrjuje računovodske izkaze za leto, končano 31.12.2010 in uporabljene računovodske usmeritve ter pojasnila k računovodskim izkazom.

Uprava je odgovorna za pripravo letnega poročila tako, da le-to predstavlja resničen in pošten prikaz sredstev in obveznosti, finančnega položaja in polsovnega izida Zavarovalnice za leto, končano 31.12.2010.

Uprava potrjuje, da so bile dosledno uporabljene ustrezne računovodske usmeritve ter da so bile računovodske ocene izdelane po načelu previdnosti in dobrega gospodarjenja. Uprava tudi potrjuje, da so računovodski izkazi skupaj s pojasnili izdelani na osnovi predpostavke o nadaljnjem poslovanju Zavarovalnice ter v skladu z veljavno zakonodajo in z Mednarodnimi standardi računovodskega poročanja, kot jih je sprejela EU.

Uprava potrjuje, da je v poslovno poročilo vključen pošten prikaz razvoja in izidov poslovanja Zavarovalnice ter njenega finančnega položaja, vključno z opisom bistvenih vrst tveganj, ki jim je Zavarovalnica izpostavljena.

Uprava je tudi odgovorna za ustrezno vodeno računovodstvo, za sprejem ustreznih ukrepov za zavarovanje premoženja ter za preprečevanje in odkrivanje prevar in drugih nepravilnosti oziroma nezakonitosti.

Matjaž Rakovec
Predsednik Uprave

Mag. Vladimir Mišo Čeplak
Član Uprave

Andrej Slapar
Član Uprave

Igor Stebernak
Član Uprave

Poročilo neodvisnega revizorja

Delničarjem družbe Zavarovalnica Triglav, d.d.

Revidirali smo priložene računovodske izkaze družbe Zavarovalnica Triglav, d.d., ki vključujejo izkaz finančnega položaja na dan 31. decembra 2010, izkaz poslovnega izida, izkaz vseobsegajočega donosa, izkaz sprememb lastniškega kapitala in izkaz denarnih tokov za tedaj končano leto ter povzetek bistvenih računovodskih usmeritev in druge pojasnjevalne opombe.

Odgovornost posloводства za računovodske izkaze

Posloводство je odgovorno za pripravo in pošteno predstavitev teh računovodskih izkazov v skladu z mednarodnimi standardi računovodskega poročanja, kot jih je sprejela EU in za tako notranje kontroliranje, kot je v skladu z odločitvijo posloводства potrebno, da omogoči pripravo računovodskih izkazov, ki ne vsebujejo pomembno napačne navedbe zaradi prevare ali napake.

Revizorjeva odgovornost

Naša naloga je izraziti mnenje o teh računovodskih izkazih na podlagi revizije. Revizijo smo opravili v skladu z mednarodnimi standardi revidiranja. Ti standardi zahtevajo od nas izpolnjevanje etičnih zahtev ter načrtovanje in izvedbo revizije za pridobitev sprejemljivega zagotovila, da računovodski izkazi ne vsebujejo pomembno napačne navedbe.

Revizija vključuje izvajanje postopkov za pridobitev revizijskih dokazov o zneskih in razkritjih v računovodskih izkazih. Izbrani postopki so odvisni od revizorjeve presoje in vključujejo tudi ocenjevanje tveganj napačne navedbe v računovodskih izkazih zaradi prevare ali napake. Pri ocenjevanju teh tveganj prouči revizor notranje kontroliranje, povezano s pripravljanim in poštenim predstavljanjem računovodskih izkazov družbe, da bi določil okoliščinam ustrezne revizijske postopke, ne pa, da bi izrazil mnenje o uspešnosti notranjega kontroliranja družbe. Revizija vključuje tudi ovrednotenje ustreznosti uporabljenih računovodskih usmeritev in utemeljenosti računovodskih ocen posloводства kot tudi ovrednotenje celotne predstavitve računovodskih izkazov.

Verjamemo, da so pridobljeni revizijski dokazi zadostna in ustrezna podlaga za naše revizijsko mnenje.

Mnenje

Po našem mnenju so računovodski izkazi v vseh pomembnih pogledih poštena predstavitev finančnega položaja družbe Zavarovalnica Triglav, d.d. na dan 31. decembra 2010 ter njenega poslovnega izida in denarnih tokov za tedaj končano leto v skladu z mednarodnimi standardi računovodskega poročanja, kot jih je sprejela EU.

Poudarjanje zadeve

Ne da bi v svojem mnenju izrazili pridržek, opozarjamo na pojasnilo 6.11 (Kapital, rezerve iz dobička) k računovodskim izkazom, ki pojasnjuje neusklajenost zahtev Zakona o zavarovalništvu z Mednarodnimi standardi računovodskega poročanja, kot jih je sprejela EU. Zavarovalnica v računovodskih izkazih izravnalne rezervacije oblikuje in izkazuje v skladu z Mednarodnimi standardi računovodskega poročanja, kot jih je sprejela EU, v okviru kapitala. Če bi bili računovodski izkazi pripravljeni v skladu z zahtevami Zakona o zavarovalništvu, bi bile omenjene rezervacije oblikovane v breme poslovnega izida in izkazane med zavarovalno tehničnimi rezervacijami.

Druge zadeve

V skladu z zahtevo zakona o gospodarskih družbah (ZGD - 1) potrjujemo, da so informacije v poslovnem poročilu skladne s priloženimi računovodskimi izkazi.

KPMG SLOVENIJA,

podjetje za revidiranje, d.o.o.


Mag. Simona Korošec Lavrič, univ. dipl. ekon.

pooblaščená revizorka


Katarina Sitar Šuštar, univ. dipl. ekon.

pooblaščená revizorka

partner

Ljubljana, 11. april 2011

KPMG Slovenija, d.o.o.

III. RAČUNOVODSKI IZKAZI

A. IZKAZ FINANČNEGA POLOŽAJA

v EUR

	Pojasnila	31.12.2010	31.12.2009
SREDSTVA			
Neopredmetena sredstva	6.1	47.350.468	44.404.412
Opredmetena osnovna sredstva	6.2	74.513.859	70.127.958
Odložene terjatve za davek	6.16	2.318.451	0
Naložbene nepremičnine	6.3	18.991.368	18.184.932
Finančne naložbe v odvisnih družbah	6.4	146.331.525	141.255.353
Finančne naložbe v pridruženih družbah	6.5	124.056.048	147.383.576
Finančna sredstva	6.6	1.982.993.308	1.874.485.852
<i>Finančne naložbe:</i>		1.612.683.312	1.568.909.778
- v posojila in depozite		292.964.828	298.837.650
- v posesti do zapadlosti		234.345.596	228.336.499
- razpoložljive za prodajo		1.011.195.334	968.506.053
- vrednotene po poštenu vrednosti preko poslovnega izida		74.177.553	73.229.575
<i>Sredstva zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje</i>		370.309.996	305.576.074
Znesek zavarovalno-tehničnih rezervacij, prenesen pozavarovateljem	6.7	54.773.513	54.516.719
Terjatve	6.8	128.932.254	128.877.857
- terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov		81.995.067	89.163.567
- terjatve iz pozavarovanja in sozavarovanja		20.842.209	18.897.482
- terjatve za odmerjeni davek		0	3.085.561
- druge terjatve		26.094.979	17.731.246
Druge sredstva	6.9	3.558.407	2.322.562
Denar in denarni ustrezniki	6.10	9.241.996	3.014.091
SKUPAJ SREDSTVA		2.593.061.197	2.484.573.313
KAPITAL IN OBVEZNOSTI			
Kapital	6.11	481.851.900	477.389.183
- osnovni kapital		23.701.392	23.701.392
- kapitalske rezerve		53.412.884	53.412.884
- rezerve iz dobička		51.286.920	35.286.919
- presežek iz prevrednotenja		84.817.134	112.458.839
- zadržani čisti poslovni izid		252.529.149	254.906.431
- čisti poslovni izid poslovnega leta		16.104.423	-2.377.283
Podrejene obveznosti	6.12	40.932.091	43.242.091
Zavarovalno-tehnične rezervacije	6.13	1.616.757.365	1.592.515.358
- prenosne premije		222.359.771	228.072.394
- matematične rezervacije		814.805.488	762.505.208
- škodne rezervacije		547.035.843	563.786.242
- druge zavarovalno-tehnične rezervacije		32.556.263	38.151.514
Zavarovalno-tehnične rezervacije v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	6.13	368.298.956	304.621.161
Rezervacije za zaposlenca	6.14	7.825.952	4.511.614
Druge rezervacije	6.15	1.030.672	916.142
Odložene obveznosti za davek	6.16	0	11.892.980
Druge finančne obveznosti	6.17	1.061.842	4.787.085
Obveznosti iz poslovanja	6.18	42.905.733	20.700.717
- obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov		15.556.492	8.313.223
- obveznosti iz pozavarovanja in sozavarovanja		11.736.645	12.387.494
- obveznosti za odmerjeni davek		15.612.596	0
Ostale obveznosti	6.19	32.396.686	23.996.982
SKUPAJ KAPITAL IN OBVEZNOSTI		2.593.061.197	2.484.573.313

B. IZKAZ POSLOVNEGA IZIDA

		2010	2009
		V EUR	
ČISTI PRIHODKI OD ZAVAROVALNIH PREMIJ	7.1	657.416.732	669.073.956
- obračunane kosmate zavarovalne premije		721.347.366	744.455.698
- obračunana premija, oddana v pozavarovanje in sozavarovanje		-70.495.291	-71.550.873
- sprememba prenosnih premij		6.564.658	-3.830.869
PRIHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV	7.3	164.414.264	166.639.093
PRIHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV V POVEZANIH DRUŽBAH		8.065.396	5.280.818
- obresti		3.122.430	3.094.460
- dividende		1.640.319	2.030.522
- spremembe poštene vrednosti		2.017.310	115.452
- dobički od prodaje		1.281.163	40.340
- drugi finančni prihodki		4.174	44
PRIHODKI OD OSTALIH FINANČNIH SREDSTEV		114.360.049	108.099.811
- obresti		69.662.294	62.011.533
- dividende		2.667.192	5.235.077
- spremembe poštene vrednosti		11.775.105	14.817.827
- dobički od prodaje		27.192.748	24.924.881
- drugi finančni prihodki		3.062.710	1.110.494
ČISTI NEIZTRŽENI DOBIČKI NALOŽB ŽIVLJENJSKIH ZAVAROANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE		41.988.820	53.258.464
DRUGI ZAVAROVALNI PRIHODKI	7.7	31.980.944	34.457.271
- prihodki od provizij		26.995.690	29.557.742
- drugi prihodki od zavarovalnih poslov		4.985.254	4.899.529
DRUGI PRIHODKI	7.8	7.421.845	5.896.243
ČISTI ODHODKI ZA ŠKODE	7.9	364.219.812	414.235.190
- obračunani kosmati zneski škod		418.700.008	435.881.331
- obračunani deleži pozavarovateljev in sozavarovateljev		-37.391.311	-47.367.960
- spremembe škodnih rezervacij		-17.088.886	25.721.819
SPREMEMBA DRUGIH ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ	7.10	57.650.462	86.871.887
SPREMEMBA ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ ZAVAROANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE		63.677.795	87.850.424
ODHODKI ZA BONUS E IN POPUSTE	7.11	5.302.525	11.787.420
OBRATOVALNI STROŠKI	7.12	145.599.496	141.996.436
- stroški pridobivanja zavarovanj		100.046.923	100.043.480
- drugi obratovalni stroški		45.552.572	41.952.956
ODHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV IN OBVEZNOSTI	7.4	129.518.291	84.184.173
ODHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV IN OBVEZNOSTI V POVEZANIH DRUŽBAH		27.478.561	28.981.265
- obresti		153.638	131.895
- spremembe poštene vrednosti		93.215	92.597
- izgube pri prodaji finančnih sredstev		89	0
- trajne oslabitve		27.185.151	28.533.365
- drugi finančni odhodki		46.467	223.409
ODHODKI OD OSTALIH FINANČNIH SREDSTEV IN OBVEZNOSTI		73.795.140	38.060.119
- obresti		4.959.946	3.477.136
- spremembe poštene vrednosti		11.290.714	7.010.874

		2010	2009
V EUR			
- izgube pri prodaji finančnih sredstev		11.472.333	11.497.108
- trajne oslavitve		38.831.333	10.780.114
- drugi finančni odhodki		7.240.814	5.294.887
ČISTE NEIZTRŽENE IZGUBE ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE		28.244.590	17.142.789
DRUGI ZAVAROVALNI ODHODKI	7.13	41.366.408	44.486.074
DRUGI ODHODKI	7.14	7.185.337	1.419.466
POSLOVNI IZID PRED OBDAVČITVIO		46.713.659	3.235.492
Odhodek za davek	7.15	-14.609.236	-5.046.191
ČISTI POSLOVNI IZID OBRAČUNSKEGA OBDOBJA		32.104.423	-1.810.699
Dobiček na delnico (čisti in popravljeni)	8.4	1,41	-0,08

C. IZKAZ VSEOBSEGAJOČEGA DONOSA¹

	2010	2009
V EUR		
I. ČISTI DOBIČEK/IZGUBA POSLOVNEGA LETA PO OBDAVČITVI	32.104.423	-1.810.698
II. DRUGI VSEOBSEGAJOČI DONOS PO OBDAVČITVI	-27.641.705	-1.198.327
1. Čisti dobički / izgube iz ponovne izmere finančnega sredstva, razpoložljivega za prodajo	-43.901.493	10.382.339
Dobički / izgube, pripoznani v presežku iz prevrednotenja	-63.641.206	12.150.834
Prenos dobičkov / izgub iz presežka iz prevrednotenja v poslovni izid	19.739.713	-1.768.495
2. Obveznosti iz zavarovalnih pogodb z diskrecijsko pravico	9.349.361	-11.881.684
3. Davek od drugega vseobsegajočega donosa	6.910.426	301.019
III. VSEOBSEGAJOČI DONOS POSLOVNEGA LETA PO OBDAVČITVI	4.462.717	-3.009.026

¹ Dodatna pojasnila v zvezi z vseobsegajočim donosom so navedena v poglavjih 5 in 6.11.

D. IZKAZ SPREMENB LASTNIŠKEGA KAPITALA²

LETO 2010											V EUR
	Osnovni kapital	Kapitalske rezerve	Rezerve iz dobička				Presežek iz prevrednotenja	Zadržani čisti poslovni izid	Čisti poslovni izid	SKUPAJ KAPITAL	
			Zakonske in statutarne rezerve	Rezerve iz dobička	Rezerve za kreditna tveganja	Druge rezerve iz dobička					
1. ZAČETNO STANJE V POSLOVNEM OBDOBIJU	23.701.392	53.412.884	4.662.644	30.624.276	0	0	112.458.840	254.906.431	-2.377.283	477.389.184	
2. Vseobsegajoči donos poslovnega leta po obdavčitvi	0	0	0	0	0	0	-27.641.706	0	32.104.423	4.462.717	
3. Oblikovanje drugih rezerv iz dobička	0	0	0	0	0	16.000.000	0	0	-16.000.000	0	
4. Razporeditev čistega poslovnega izida	0	0	0	0	0	0	0	-2.377.283	2.377.283	0	
5. KONČNO STANJE V POSLOVNEM OBDOBIJU	23.701.392	53.412.884	4.662.644	30.624.276	16.000.000	16.000.000	84.817.134	252.529.148	16.104.423	481.851.900	
Bilančni dobiček poslovnega leta								252.529.148	16.104.423	268.633.570	

LETO 2009											VELJUR
	Osnovni kapital	Kapitalske rezerve	Rezerve iz dobička				Presežek iz prevrednotenja	Zadržani čisti poslovni izid	Čisti poslovni izid	SKUPAJ KAPITAL	
			Zakonske in statutarne rezerve	Rezerve za kreditna tveganja	Druge rezerve iz dobička						
1. ZAČETNO STANJE V POSLOVNEM OBDOBIJU	23.701.392	53.412.884	4.662.644	30.057.692	0	113.657.166	244.660.592	12.519.354	482.671.724		
2. Vseobsegajoči donos poslovnega leta po obdavčitvi	0	0	0	0	0	-1.198.327	0	-1.810.699	-3.009.026		
3. Izplačilo (obračun) dividend	0	0	0	0	0	0	-2.273.515	0	-2.273.515		
4. Oblikovanje in poraba rezerv za kreditna tveganja	0	0	0	566.584	0	0	0	-566.584	0		
5. Razporeditev čistega poslovnega izida	0	0	0	0	0	0	12.519.354	-12.519.354	0		
6. KONČNO STANJE V POSLOVNEM OBDOBIJU	23.701.392	53.412.884	4.662.644	30.624.276	0	112.458.840	254.906.431	-2.377.283	477.389.183		
Bilančni dobiček poslovnega leta							254.906.431	-2.377.283	252.529.147		

² Dodatna pojasnila v zvezi s kapitalom so v poglavju 6.11.

E. IZKAZ DENARNIH TOKOV³

		v EUR	
		2010	2009
A. DENARNI TOKOVI PRI POSLOVANJU			
a.	Postavke izkaza poslovnega izida	77.359.458	172.505.722
1.	Obračunane čiste zavarovalne premije v obdobju	7.1 650.852.075	672.904.825
2.	Prihodki naložb (razen finančnih prihodkov), financirani iz:	7.3 89.482.363	95.656.449
	- zavarovalno-tehničnih rezervacij	78.917.250	91.077.972
	- drugih virov	10.565.113	4.578.477
3.	Drugi poslovni prihodki (razen za prevrednotenje in brez zmanjšanja rezervacij) in finančni prihodki iz poslovnih terjatev	26.425.204	27.593.570
4.	Obračunani čisti zneski škod v obdobju	7.9 -381.308.697	-388.513.371
5.	Obračunani stroški bonusov in popustov	7.11 -6.878.271	-10.664.113
6.	Čisti obratovalni stroški brez stroškov amortizacije in brez spremembe v razmejenih stroških pridobivanja zavarovanj	7.12 -128.525.114	-124.012.146
7.	Odhodki naložb (brez amortizacije in finančnih odhodkov), financirani iz:	7.4 -73.108.111	-43.886.884
	- tehničnih virov	-61.125.318	-36.540.221
	- drugih virov	-11.982.794	-7.346.664
8.	Drugi poslovni odhodki brez amortizacije (razen za prevrednotovanje in brez povečanja rezervacij)	7.14 -92.377.407	-41.598.028
9.	Davki iz dobička in drugi davki, ki niso zajeti v poslovnih odhodkih	-7.202.583	-14.974.580
b.	Spremembe čistih obratnih sredstev poslovnih postavk BS	16.129.952	28.336.966
1.	Začetne manj končne terjatve iz zavarovalnih poslov	6.8 -16.937.112	-15.269.469
2.	Začetne manj končne terjatve iz pozavarovanj	-1.944.726	12.603.737
3.	Začetne manj končne druge terjatve iz (po)zavarovalnih poslov	-873.092	12.264.152
4.	Začetne manj končne druge terjatve in sredstva	-5.730.701	2.021.228
5.	Začetne manj končne odložene terjatve za davek	-4.711.783	-4.686.128
6.	Začetne manj končne zaloge	-541.698	12.093
7.	Končni manj začetni dolgovi iz neposrednih zavarovanj	6.18 7.243.269	-401.540
8.	Končni manj začetni dolgovi iz pozavarovanj	-609.856	1.086.286
9.	Končni manj začetni drugi poslovni dolgovi	22.750.338	33.244.026
10.	Končne manj začetne ostale obveznosti (razen prenosnih premij)	24.395.740	-12.176.914
11.	Končne manj začetne odložene obveznosti za davek	-6.910.426	-360.505
c.	Izid denarnih tokov pri poslovanju	93.489.410	200.842.688
B. DENARNI TOKOVI PRI NALOŽBENJU			
a.	Prejemki pri naložbenju	3.470.945.108	2.908.469.436
1.	Prejemki od obresti, ki se nanašajo na naložbenje in na:	6.6 72.784.723	65.105.992
	- naložbe, financirane iz zavarovalno-tehničnih rezervacij	69.429.506	63.574.601
	- druge naložbe	3.355.218	1.531.392
2.	Prejemki od dividend in deležev iz dobička v drugih, ki se nanašajo na:	6.6 4.378.352	7.845.526
	- naložbe, financirane iz zavarovalno-tehničnih rezervacij	2.028.616	4.945.203
	- druge naložbe	2.349.736	2.900.323
3.	Prejemki od odtujitve neopredmetenih sredstev, financiranih iz:	6.1 31.789	47.552
	- zavarovalno-tehničnih rezervacij	0	0
	- drugih virov	31.789	47.552
4.	Prejemki od odtujitve opredmetenih osnovnih sredstev, financiranih iz:	6.2, 6.3 1.183.486	188.817
	- zavarovalno-tehničnih rezervacij	355.046	0
	- drugih virov	828.440	188.817

³ Dodatna pojasnila v zvezi z izkazom denarnih tokov so razkrita v poglavju 8.5.

		v EUR		
		2010	2009	
5.	Prejemki od odtujitve dolgoročnih finančnih naložb, financiranih iz:	6.6	760.040.186	996.146.005
	- zavarovalno-tehničnih rezervacij		686.039.708	858.034.121
	- drugih virov		74.000.479	138.111.884
6.	Prejemki od odtujitve kratkoročnih finančnih naložb, financiranih iz:	6.6	2.576.669.660	1.792.438.095
	- zavarovalno-tehničnih rezervacij		2.450.746.349	1.700.900.024
	- drugih virov		125.923.311	91.538.072
7.	Prejemki od odtujitve naložb v odvisne in pridružene družbe, financiranih iz:	6.4	24.197.670	46.697.448
	- zavarovalno-tehničnih rezervacij		20.367.486	46.283.054
	- drugih virov		3.830.184	414.394
b.	Izdatki pri naložbenju		-3.555.322.834	-3.078.947.307
1.	Izdatki za pridobitev neopredmetenih sredstev	6.1	-3.515.657	-4.283.904
2.	Izdatki za pridobitev opredmetenih osnovnih sredstev, financiranih iz:	6.2	-11.642.261	-3.449.061
	- zavarovalno-tehničnih rezervacij		-1.550.982	-132.038
	- drugih virov		-10.091.279	-3.317.023
3.	Izdatki za pridobitev dolgoročnih finančnih naložb, financiranih iz:	6.6	-1.028.198.809	-1.001.909.002
	- zavarovalno-tehničnih rezervacij		-960.135.540	-842.687.659
	- drugih virov		-68.063.269	-159.221.342
4.	Izdatki za pridobitev kratkoročnih finančnih naložb, financiranih iz:	6.6	-2.445.739.218	-2.020.602.124
	- zavarovalno-tehničnih rezervacij		-2.341.917.075	-1.923.105.420
	- drugih virov		-103.822.143	-97.496.704
5.	Izdatki za pridobitev naložb v odvisne in pridružene družbe, financiranih iz:	6.4	-34.567.648	-48.703.217
	- zavarovalno-tehničnih rezervacij		-20.435.683	-11.415.933
	- drugih virov		-14.131.965	-37.287.284
c.	Izid denarnih tokov pri naložbenju	8.5	-84.377.726	-170.477.871
C. DENARNI TOKOVI PRI FINANCIRANJU				
a.	Prejemki pri financiranju		0	59.934.091
1.	Prejemki od vplačane kapitala		0	0
2.	Prejemki od dobljenih dolgoročnih posojil in izdaje obveznic	6.12	0	29.934.091
3.	Prejemki od dobljenih kratkoročnih posojil	6.17	0	30.000.000
b.	Izdatki pri financiranju		-2.883.780	-88.066.177
1.	Izdatki za dane obresti	6.17	-565.756	-9.149.826
2.	Izdatki za vračila kapitala		0	0
3.	Izdatki za odplačila dolgoročnih finančnih obveznosti	6.12	-2.310.000	-16.692.000
4.	Izdatki za odplačila kratkoročnih finančnih obveznosti	6.17	0	-60.000.000
5.	Izdatki za izplačila dividend in drugih deležev v dobičku		-8.024	-2.224.352
c.	Izid denarnih tokov pri financiranju		-2.883.780	-28.132.087
Č.	Začetno stanje denarnih sredstev in njihovih ustreznikov	6.10	3.014.091	781.360
D.	Denarni izid v obdobju		6.227.904	2.232.731
E.	Končno stanje denarnih sredstev in njihovih ustreznikov	6.10	9.241.996	3.014.091

IV. POJASNILA K RAČUNOVODSKIM IZKAZOM

1. SPLOŠNO

1.1. Opis družbe

Zavarovalnica Triglav d.d. (v nadaljevanju »Zavarovalnica Triglav« ali »Zavarovalnica« ali »družba«) je delniška družba s sedežem v Republiki Sloveniji, na Miklošičevi 19, Ljubljana. Večinska lastnika Zavarovalnice sta Zavod za pokojninsko in invalidsko zavarovanje Slovenije, ki ima v lasti 34,47% delnic Zavarovalnice in Slovenska odškodninska družba, d.d., ki ima v lasti 28,07% delnic Zavarovalnice.

Zavarovalnica ponuja široko paleto življenjskih in premoženjskih zavarovanj, kot tudi druge pomožne storitve na področju zavarovanja in pokojninskih skladov. Zavarovalnica je tudi matična družba v Skupini Triglav.

Uprava je odobrila izdajo letnih posamičnih računovodskih izkazov 11.4.2011. Računovodski izkazi se lahko pridobijo na sedežu Zavarovalnice in na njenih spletnih straneh.

1.2. Organi upravljanja in nadzora

Nadzorni svet

Nadzorni svet spremlja in nadzoruje vodenje in poslovanje Zavarovalnice. Skladno s Statutom ima Zavarovalnica Triglav devetčlanski nadzorni svet (šest članov, predstavnikov delničarjev in trije člani, predstavniki delavcev). V letu 2010 je nadzorni svet deloval v naslednji sestavi:

- Borut Jamnik, predsednik,
- Uroš Slavinec, namestnik predsednika,
- Anton Ribnikar, član,
- Igor Mihajlovič, član,
- Aljoša Valentinčič, član,
- Vladimir Uršič, član,
- Branko Gorjan, član – predstavnik delavcev,
- Boris Gabor, član – predstavnik delavcev,
- Peter Celar, član – predstavnik delavcev.

Uprava

Uprava vodi, predstavlja in zastopa Zavarovalnico samostojno in na lastno odgovornost. Nadzorni svet Zavarovalnice lahko skladno s Statutom v Upravo imenuje tri do šest članov (predsednika in pet članov). Predsednik in člani Uprave so imenovani za obdobje petih let in so lahko ponovno imenovani ali predčasno odpoklicani. Člani Uprave so:

- Matjaž Rakovec, predsednik,
- Andrej Slapar, član,
- Igor Stebernak, član,
- Vladimir Mišo Čeplak, član.

2. POMEMBNE RAČUNOVODSKE USMERITVE

2.1. Uporaba ocen in presoj

Priprava računovodskih izkazov Zavarovalnice v skladu z MSRP zahteva uporabo ocen in predpostavk, ki vplivajo na vrednost poročenih sredstev in obveznosti na datum poročanja ter na višino prihodkov in odhodkov v poročevalskem obdobju. Čeprav so uporabljene ocene zasnovane na najboljšem poznavanju tekočih dogodkov in aktivnosti, se lahko dejanski rezultati razlikujejo od ocen.

Ocene in navedene predpostavke se redno pregledujejo. Popravki računovodskih ocen se pripoznajo v obdobju, za katerega se ocene popravijo, ter za vsa prihodnja obdobja, na katera popravek vpliva.

Podatki o pomembnih ocenah negotovosti in odločilnih presojah, ki jih je poslovodstvo uporabilo pri pripravi računovodskih izkazov, so:

- Zavarovalno-tehnične rezervacije: Rezervacije so izračunane na osnovi zavarovalnih pogodb in na osnovi razvoja škodnih dogodkov v preteklosti in pričakovanega razvoja v prihodnosti. Računovodske usmeritve so prikazane v poglavju 2.18, glavne predpostavke v poglavju 3, analiza gibanja teh rezervacij pa v poglavju 6.13. Prikazan je tudi izračun zadostnosti škodnih rezervacij na dan 31.12.2010.
- Izračun poštene vrednosti finančnih sredstev in oslabitve finančnih sredstev: Poštena vrednost finančnih sredstev, katerih cene ni mogoče ugotoviti na delujočem kapitalskem trgu, je ocenjena na osnovi več predpostavk. Potencialne spremembe teh predpostavk se odražajo v višini in lahko tudi v oslabitvah teh sredstev. Zaradi finančne krize je pri ocenjevanju poštene vrednosti ta negotovost še povečana. Računovodske usmeritve so prikazane v poglavjih 2.7, 2.8 in 2.9. Parametri in predpostavke za vrednotenje netržnih finančnih sredstev so predstavljeni v poglavju 2.3.5. Vrednosti posameznih vrst sredstev so razkrite v poglavju 6.6., učinki slabitev pa v poglavju 7.4.

V letu 2010 so nastopile spremenjene okoliščine oz. nova dejstva, ki so vplivala na oslabitev naložb v odvisne družbe. Predpostavke oziroma razlogi za oslabitve vrednosti posameznih naložb so:

Triglav Osiguranje, d.d., Zagreb:

- nižja pričakovanja/plani glede dolgoročne donosnosti predvsem na račun poslabšane učinkovitosti in produktivnosti virov poslovanja
- višji delež nelikvidnih in manj kakovostnih sredstev v celotnih sredstvih oziroma premiji in nižja sposobnost ustvarjanja ustreznih vrst finančnih sredstev

Vardar Osiguruvanje, a.d., Skopje:

- odmik realizacije glede na plan
- nižja pričakovanja/plani glede dolgoročne donosnosti predvsem na račun poslabšane učinkovitosti in produktivnosti virov poslovanja
- višji delež nelikvidnih in manj kakovostnih sredstev v celotnih sredstvih oziroma premiji in nižja sposobnost ustvarjanja ustreznih vrst finančnih sredstev

Triglav Kopaonik, a.d., Beograd:

- odmik realizacije glede na plan
- nižja pričakovanja/plani glede dolgoročne donosnosti predvsem na račun poslabšane učinkovitosti in produktivnosti virov poslovanja

Triglav, Zdravstvena zavarovalnica, d.d., Koper:

- o odmik realizacije glede na plan
- o nižja pričakovanja/plani glede dolgoročne donosnosti
- o sistemsko tveganje

Triglav Pojist'ovna, a.s., Brno:

- o odmik realizacije glede na plan
- o nižja pričakovanja/plani glede dolgoročne donosnosti predvsem na račun poslabšane učinkovitosti in produktivnosti virov poslovanja

Triglav Krajina Kopaonik, a.d., Banja Luka:

- o odmik realizacije glede na plan; produktivnost in premoženjsko stanje
- o stopnja rezerviranosti
- o nižja pričakovanja/plani glede dolgoročne donosnosti predvsem na račun poslabšane učinkovitosti in produktivnosti virov poslovanja

Triglav - penzijski fondovi, a.d., Beograd:

- o pomanjkanje ekonomije obsega
- o prenizka produktivnost in donosnost virov oz. sredstev
- o odmik realizacije glede na plan; produktivnost in premoženjsko stanje

2.2. Funkcijska in predstavitvena valuta

Postavke, prikazane v računovodskih izkazih, se merijo v valuti izvirnega gospodarskega okolja, v katerem Zavarovalnica posluje. Računovodski izkazi so predstavljeni v evrih, ki so funkcijska in predstavitvena valuta Zavarovalnice.

Transakcije v tuji valuti se pretvorijo v funkcijsko valuto na dan posla po tečaju iz referenčne tečajne liste Evropske centralne banke, ki ga objavlja Banka Slovenije. Tečajne razlike, ki nastanejo pri poravnavi takšnih transakcij in pri prevedbi denarnih postavk, se pripoznajo v izkazu poslovnega izida.

Tečajne razlike, ki izvirajo iz spremembe odplačne vrednosti monetarnih postavk v tuji valuti, razvrščenih v skupino finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo, se pripoznajo v izkazu poslovnega izida. Tečajne razlike, ki nastajajo pri nedenarnih postavkah, kot so lastniški instrumenti, razvrščeni v skupino finančnih instrumentov, vrednotenih po pošteni vrednosti preko izkaza poslovnega izida, se prikažejo v izkazu poslovnega izida. Tečajne razlike pri nedenarnih postavkah, kot so lastniški instrumenti, razvrščeni v skupino finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo, se prikažejo v presežku iz prevrednotenja skupaj z učinkom vrednotenja po pošteni vrednosti v drugem vseobsegajočem donosu.

2.3. Neopredmetena sredstva

Neopredmetena sredstva so vrednotena po metodi nabavne vrednosti. Vrednosti teh sredstev so izkazane v višini nabavne vrednosti, zmanjšane za amortizacijski popravek vrednosti in nabrano izgubo zaradi oslabitve.

Pri obračunu amortizacije se uporablja metoda enakomernega časovnega amortiziranja.

	Letna stopnja
Računalniški programi	20,00%
Druge materialne pravice	1% - 20%

Dobo amortiziranja in metodo amortiziranja za neopredmeteno sredstvo s končno dobo koristnosti se pregleda najmanj konec vsakega poslovnega leta. Če se pričakovana doba koristnosti sredstva razlikuje od prejšnjih ocen, se ustrezno spremeni doba amortiziranja.

Neopredmetena sredstva z neomejeno dobo koristnosti se ne amortizirajo, se pa za ta sredstva opravijo testi oslabitve enkrat letno. Oslabitev teh sredstev se izvaja v primeru, če knjigovodska vrednost presega njihovo nadomestljivo vrednost.

Neopredmetena sredstva vključujejo odložene stroške pridobivanja premoženjskih zavarovanj.

Odloženi stroški pridobivanja življenjskih zavarovanj so upoštevani pri izračunu matematične rezervacije z uporabo Zillmerjeve metode. Sprememba odloženih stroškov pridobivanja življenjskih zavarovanj je prikazana kot sprememba matematičnih rezervacij.

Računovodske usmeritve v zvezi z oslabitvami neopredmetenih sredstev so opisane v poglavju 2.14.

2.4. Opredmetena osnovna sredstva

Opredmetena osnovna sredstva so vrednotena po modelu nabavne vrednosti. Vrednosti teh sredstev so izkazane v višini nabavne vrednosti, zmanjšane za amortizacijski popravek vrednosti in nabrano izgubo zaradi oslabitve. V nabavni vrednosti so všteti nakupna cena in vsi stroški usposobitve sredstva za nameravano uporabo.

Pri obračunu amortizacije se uporablja metoda enakomernega časovnega amortiziranja. Amortizacijske stopnje, navedene v nadaljevanju, se uporabljajo dosledno skozi leta.

	Letna stopnja
Gradbeni objekti	1,5% - 5,0%
Transportna sredstva	12,50%
Računalniki in računalniška oprema	50,00%
Pisarniško in drugo pohištvo	10% - 20%
Ostala oprema	6,7% - 25,0%

Sredstva, pridobljena v tekočem letu, se začnejo amortizirati prvi dan naslednjega meseca potem, ko je sredstvo na voljo za uporabo. Sredstva v gradnji ali izdelavi se ne amortizirajo, dokler niso na voljo za uporabo.

Preostalo vrednost in dobo koristnosti sredstva se pregleduje na datum poročanja in ustrezno prilagodi, v kolikor so pričakovanja drugačna od prejšnjih ocen.

Dobički ali izgube, ki nastanejo ob odtujitvi posameznega opredmetenega osnovnega sredstva, se določijo glede na razliko med čistim donosom ob odtujitvi in knjigovodsko vrednostjo sredstva ter vplivajo na poslovni izid.

Stroški vzdrževanja in popravil se pripoznajo v izkazu poslovnega izida v obdobju, ko nastanejo. Nadaljnja vlaganja, ki povečujejo prihodnje gospodarske koristi, povečujejo vrednost opredmetenih osnovnih sredstev.

Računovodske usmeritve v zvezi z oslabitvami opredmetenih osnovnih sredstev so opisane v poglavju 2.14.

2.5. Naložbene nepremičnine

Naložbene nepremičnine so zemljišča in zgradbe v lasti ali finančnem najemu, oddane v poslovni najem. Nepremičnina je opredeljena kot naložbena, v kolikor Zavarovalnica v njej ne opravlja svoje dejavnosti oziroma uporablja samo nepomembni del zgradbe.

Naložbene nepremičnine se po začetnem pripoznanju ovrednoti po nabavni vrednosti, vključno s stroški, potrebnimi za pridobitev sredstva. Pri vrednotenju teh sredstev se upošteva model nabavne vrednosti. Način amortiziranja in oslabitev teh sredstev je enak kot pri opredmetenih osnovnih sredstvih in je opisan v točki 2.4.

Poštene vrednosti za namen razkrivanja so določene na podlagi cenitev pooblaščenih ocenjevalcev vrednosti nepremičnin.

Vsi prihodki iz naslova naložbenih nepremičnin se nanašajo izključno na najemnine in so v izkazu poslovnega izida prikazani v postavki »Drugi prihodki«. Odhodki iz naslova naložbenih nepremičnin se nanašajo na amortizacijo in stroške vzdrževanja naložbenih nepremičnin in so v izkazu poslovnega izida prikazani v postavki »Drugi odhodki«.

Računovodske usmeritve v zvezi z oslabitvami naložbenih nepremičnin so opisane v poglavju 2.14.

2.6. Naložbe v odvisne in pridružene družbe

Naložbe v odvisna podjetja so v posamičnih računovodskih izkazih izkazane po nabavni vrednosti. Naložbe v kapitalske instrumente pridruženih družb (delnice, deleži) se v posamičnih računovodskih izkazih obračunavajo po pošteni vrednosti. Za pridružene družbe, katerih vrednosti niso objavljene na borzi, se uporabi interni model vrednotenja (diskontiranje denarnih tokov). Uporabljene predpostavke pri vrednotenju so podrobneje opisane v poglavju 2.3.5. Učinki vrednotenja po pošteni vrednosti se izkažejo v drugem vseobsegajočem donosu. Dividende se pripoznajo v poslovnem izidu, ko se pridobi pravica do plačila.

2.7. Finančna sredstva (razen terjatev iz poslovanja in denarnih sredstev)

Finančna sredstva se razvrstijo v naslednje skupine finančnih sredstev: finančna sredstva izmerjena po pošteni vrednosti prek poslovnega izida, finančna sredstva v posesti do zapadlosti v plačilo, posojila in terjatve, finančna sredstva razpoložljiva za prodajo. Razvrstitev je odvisna od prvotnega namena nakupa naložbe. Poslovodstvo se pri začetnem pripoznanju odloča o razvrstitvi naložb.

Finančna sredstva se ob začetnem pripoznanju izmerijo po pošteni vrednosti. Začetni pripoznani vrednosti se prištejejo še stroški posla (nadomestila in odpravnine, plačane zastopnikom, svetovalcem, borznim posrednikom, dajatve borzi in druge davčine

povezane s prenosom), ki izhajajo neposredno iz nakupa ali izdaje finančnega sredstva. To ne velja za finančna sredstva, ki so uvrščena v skupino sredstev, izmerjenih po pošteni vrednosti preko poslovnega izida, kjer se ti stroški pripoznajo neposredno v izkazu poslovnega izida ob nakupu.

Pri nakupu oziroma prodaji finančnega sredstva se upošteva datum trgovanja, razen za posojila in depozite, pri katerih se upošteva datum poravnave.

Finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo

Za prodajo razpoložljiva finančna sredstva so tista neizpeljana finančna sredstva, ki so označena kot razpoložljiva za prodajo, ali pa niso uvrščena kot posojila in terjatve, finančne naložbe v posesti do zapadlosti ali finančna sredstva po pošteni vrednosti preko poslovnega izida.

Finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo, se po začetnem pripoznanju izmerijo po pošteni vrednosti, brez odštetja stroškov posla, ki se utegnejo pojaviti ob prodaji ali drugačni odtujitvi. V primeru finančnih instrumentov, ki ne kotirajo na borzi, se poštena vrednost izmeri na osnovi zadnjih transakcijskih cen (uradni ceniki za odkup vrednostnih papirjev različnih borzno-posredniških družb ali bank) ali po modelu vrednotenja (diskontiranje pričakovanih denarnih tokov). V primeru kapitalskih instrumentov, za katere ni objavljena cena na delujočem trgu, in katerih poštene vrednosti ni mogoče zanesljivo izmeriti, se izmerijo po nabavni vrednosti.

Spremembe poštene vrednosti se pripoznajo neposredno v drugem vseobsegajočem donosu kot povečanje (dobiček) ali zmanjšanje (izguba) presežka iz prevrednotenja, razen v primeru oslabitve naložb ter tečajnih razlik pri denarnih postavkah, kot so dolžniški vrednostni papirji, ki se pripoznajo v izkazu poslovnega izida.

Pri odpravi pripoznanja sredstev razpoložljivih za prodajo, se nabrana izguba ali dobiček, ki je bil predhodno pripoznan v drugem vseobsegajočem donosu, prenese v izkaz poslovnega izida.

Finančna sredstva v posesti do zapadlosti

Finančna sredstva v posesti do zapadlosti so neizpeljana finančna sredstva z določenimi ali določljivimi plačili in določeno zapadlostjo v plačilo, ki jih Zavarovalnica nedvoumno namerava in zmore posedovati do zapadlosti.

Finančna sredstva v posesti do zapadlosti se izmerijo po odplačni vrednosti, zmanjšani za izgube iz oslabitve.

Poštena vrednost določenega vrednostnega papirja iz te skupine je lahko začasno manjša od njegove knjigovodske vrednosti, ne da bi to povzročilo oslabitev naložbe, razen v primeru tveganja sprememb finančnega položaja izdajatelja.

Finančna sredstva, izmerjena po pošteni vrednosti preko poslovnega izida

Ta kategorija vključuje dve skupini: finančne instrumente v posesti za trgovanje in finančne instrumente izmerjene po pošteni vrednosti skozi poslovni izid.

Finančno sredstvo je razvrščeno v to skupino, če je v osnovi pridobljeno z namenom nadaljnje prodaje v kratkem roku, če je del portfelja finančnih instrumentov, namenjenega kratkročnemu ustvarjanju dobičkov ali če se je za to klasifikacijo odločilo poslovodstvo. Izvedeni finančni instrumenti so vedno razvrščeni v skupino finančnih instrumentov v posesti za trgovanje.

Finančno sredstvo po poštenu vrednosti preko poslovnega izida je sredstvo, ki:

- je v posesti v kritnih skladih⁴ Zavarovalnice z namenom pokrivanja obveznosti iz naslova zavarovalnih pogodb, vezane na spremembo poštene vrednosti teh sredstev. Ta razvrstitev odpravlja ali zmanjša neusklajenost, ki bi izhajala iz merjenja sredstev in obveznosti ali pripoznavanja dobičkov in izgub na različnih podlagah; ali
- se upravlja in katerega uspešnost se meri na podlagi poštene vrednosti v skladu z naložbeno strategijo Zavarovalnice.

Po začetnem pripoznanju so sredstva, izmerjena po poštenu vrednosti skozi poslovni izid, razen izvedeni finančni instrumenti, s katerimi se ne trguje in finančna sredstva, ki ne kotirajo na borzi, izmerjena po poštenu vrednosti na podlagi objavljenih cen na delujočem trgu.

Dobički in izgube, ki izhajajo iz spremembe poštene vrednosti, se pripoznajo v izkazu poslovnega izida.

V kategorijo finančnih sredstev, izmerjenih po poštenu vrednosti preko poslovnega izida, so vključena tudi finančna sredstva, ki imajo vgrajen izveden finančni instrument. Ta se vrednotijo po poštenu vrednosti preko poslovnega izida.

Posojila in terjatve

Posojila in terjatve (razen terjatve iz poslovanja) so neizpeljana finančna sredstva z določenimi ali določljivimi plačili, ki ne kotirajo na delujočem trgu.

Posojila in terjatve se ob začetnem pripoznanju izmerijo po izvirni vrednosti, kasneje pa po odplačni vrednosti po metodi efektivnih obresti. Oslabitev posojil in terjatev se pripozna, če obstajajo nepristranski dokazi, da Zavarovalnica ne bo dobila poplačanih terjatev skladno s pogodbenimi določili.

Izvedeni finančni instrumenti

Izvedeni finančni instrumenti se po začetnem pripoznanju izmerijo po poštenu vrednosti prek poslovnega izida. Tržna vrednost se določi na osnovi objavljene cene na delujočem trgu vrednostnih papirjev, če le-ta ni znana, pa se poštena vrednost oceni na osnovi zadnjih transakcijskih cen ali po modelu vrednotenja (diskontiranje pričakovanih denarnih tokov, Black-Scholesov model vrednotenja opcij). V okviru izvedenih finančnih instrumentov so prikazani finančni instrumenti za varovanje denarnih tokov pred tveganjem spremembe obrestne mere, za varovanje denarnih tokov posameznih finančnih instrumentov in drugih postavk. Vsi dokazani dobički ali dokazane izgube iz spremembe poštene vrednosti se pripoznajo v poslovnem izidu prek finančnih prihodkov in odhodkov.

2.8. Poštene vrednosti finančnih sredstev

Poštena vrednost finančnih instrumentov, s katerimi se trguje na organiziranih finančnih trgih, se določa na podlagi objavljenih cen na datum poročanja. Če cena ni na razpolago, se kot referenčna cena uporabi ponujena cena borznih posrednikov.

Če za finančni instrument ni delujočega trga, Zavarovalnica ugotovi pošteno vrednost z uporabo metode vrednotenja. Metode vrednotenja obsegajo uporabo zadnjega posla med obveščenima in voljnima strankama, če so na voljo, primerjavo s trenutno pošteno vrednostjo drugega instrumenta, ki ima podobne bistvene značilnosti, proučitev

⁴ Kritni skladi so sredstva zavarovancev, ki izhajajo iz klasičnih življenjskih zavarovanj, prostovoljnih dodatnih pokojninskih zavarovanj in zavarovanj, pri katerih zavarovanci prevzemajo naložbeno tveganje.

diskontiranih denarnih tokov in modele za določanje cen opcij. Če obstaja metoda vrednotenja, ki jo udeleženci na trgu običajno uporabljajo za določanje cene inštrumenta, in je ta metoda dokazala zanesljivost pri oceni cen, dobljenih pri dejanskem tržnih poslih, uporabi Zavarovalnica to metodo.

Pri metodi diskontiranega denarnega toka se uporabi s strani posloводства ocenjene bodoče denarne tokove in diskontne stopnje, ki odražajo obrestne mere za primerljive instrumente.

Če poštene vrednosti ni mogoče izmeriti, se finančni inštrumenti vrednotijo po nabavni vrednosti (plačani ali prejeti znesek) povečani za vse stroške, ki so nastali zaradi te transakcije.

Za potrebe razkrivanja načina ugotavljanja poštenih vrednosti finančnih sredstev je uporabljena naslednja nivojska hierarhija cen:

- Nivo 1: vrednotenje na podlagi tržnih cen, pridobljenih na delujočem trgu za identična sredstva (borzne cene ter generične cene pridobljene v Bloomberg sistemu).
- Nivo 2: vrednotenje z uporabo primerljivih tržnih podatkov (razen kotirajočih cen identičnih sredstev), pridobljenih posredno ali neposredno za identično ali podobno sredstvo;
- Nivo 3: vrednotenje na podlagi modelov vrednotenja z uporabo pretežno netržnih podatkov (»unobservable market inputs«).

2.9. Odprava pripoznanja finančnih sredstev

Pripoznanje finančnega sredstva se odpravi, ko:

- pogodbene pravice do denarnih tokov iz finančnega sredstva potečejo;
- Zavarovalnica obdrži pogodbene pravice do prejema denarnih tokov iz finančnega sredstva, prevzame pa pogodbeno obvezo za plačilo denarnih tokov enemu ali več prejemnikov po dogovoru;
- Zavarovalnica prenese pogodbene pravice do prejema denarnih tokov iz finančnega sredstva in:
 - je prenesla vsa tveganja in koristi, ki izhajajo iz tega sredstva, ali
 - ni zadržala ali prenesla tveganj in koristi, ki izhajajo iz finančnega sredstva, je pa predala nadzor nad sredstvom.

2.10. Znesek zavarovalno-tehničnih rezervacij, prenesen pozavarovateljem

Znesek zavarovalno-tehničnih rezervacij, prenesen pozavarovateljem, predstavlja sredstva, ki izhajajo iz pozavarovalnih pogodb.

Zneski omenjenih sredstev so določeni na podlagi vrednosti ocenjenih škod oziroma škodnih rezervacij za pozavarovane škode v skladu s pozavarovalnimi pogodbami, ob upoštevanju deležev v prenosnih premijah.

Pripoznanje pozavarovalnih sredstev se odpravi, ko prenehajo veljati pravice iz pozavarovalne pogodbe oziroma se te prenesejo na tretjo osebo.

2.11. Terjatve iz zavarovalnih poslov

Terjatve iz zavarovalnih poslov se pripoznajo, ko se zavarovalne premije zaračunajo zavarovancem. Ob začetnem pripoznanju so terjatve izkazane po izvirni vrednosti, kasneje pa zmanjšane za popravke vrednosti terjatev, tako da izkazujejo pričakovano poplačljivo vrednost terjatev.

Terjatve do regresnih dolžnikov se pripoznajo, ko Zavarovalnica prejme prvi obrok plačila, ko je terjatev sodno priznana ali na podlagi sklenjenega dogovora z regresnim dolžnikom. Pri kreditnih zavarovanjih se regresna terjatev pripozna takoj ob nastanku.

2.12. Druga sredstva

V okviru drugih sredstev so izkazane zaloge materiala in kratkoročno odloženi stroški oziroma odhodki in prehodno nezaračunani prihodki.

Zaloge se ob začetnem pripoznanju merijo po nabavni vrednosti, povečani za neposredne stroške nabave. Zaloge materiala se vodijo po FIFO metodi.

Kratkoročno odloženi stroški oziroma odhodki so zneski, ki bodo na poslovni izid vplivali šele v prihodnjih obdobjih. Razmejujejo se zaradi enakomernega obremenjevanja poslovnega učinka ali pa se odložijo, ker so že plačani, niso pa še nastali.

Prehodno nezaračunani prihodki so prihodki, ki so že upoštevani v poslovnem izidu tekočega leta in še niso zaračunani.

2.13. Denarna sredstva in denarni ustrezniki

Denarna sredstva vključujejo denarna sredstva na računih v bankah in denarna sredstva v blagajnah.

2.14. Oslabitve

Neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva

Zavarovalnica na datum poročanja oceni vrednost neopredmetenih sredstev, da presodi, ali obstajajo objektivna znamenja oslabitve posameznih sredstev. V kolikor obstajajo znamenja oslabitve, se oceni nadomestljiva vrednost sredstev. Za neopredmetena sredstva z nedoločeno dobo koristnosti ali pa neopredmetena sredstva, ki se še ne uporabljajo, se nadomestljiva vrednost izmeri enkrat letno, ne glede na to, ali obstaja znamenje oslabitve.

Zavarovalnica vsako leto preverja znake oslabitev opredmetenih osnovnih sredstev. Če obstajajo kakršni koli znaki oslabitve, se oceni nadomestljiva vrednost, ki predstavlja višjo izmed čiste prodajne vrednosti, zmanjšane za stroške prodaje in vrednosti v uporabi. Če nadomestljiva vrednost presega knjigovodsko vrednost, se sredstva ne slabijo.

V kolikor knjigovodska vrednost sredstva ali skupine sredstev presega njihovo nadomestljivo vrednost, se za razliko v vrednosti pripozna izguba zaradi oslabitve.

Pri pomembnih sredstvih se ocena oslabitve izvede posamično. Ocena oslabitve preostalih sredstev se izvede skupinsko glede na njihove skupne značilnosti pri izpostavljenosti tveganjem.

Odprava oslabitve opredmetenih osnovnih sredstev in neopredmetenih sredstev se pripozna le v primeru porasta njihove nadomestljive vrednosti, če je ta porast mogoče nepristransko povezati z dogodkom, ki je nastal po pripoznanju oslabitve. Izguba zaradi oslabitve se odpravi le do višine knjigovodske vrednosti, ki bi se ugotovila po odštetju

amortizacijskega odpisa, če v prejšnjih obdobjih ne bi bila pripoznana nobena izguba zaradi oslabitve sredstva.

Naložbene nepremičnine

Znaki oslabitev naložbenih nepremičnin se preverjajo letno. Če obstajajo kakršni koli znaki oslabitve naložbenih nepremičnin, se oceni njihova nadomestljiva vrednost, ki predstavlja višjo izmed čiste prodajne vrednosti, zmanjšane za stroške prodaje in vrednosti v uporabi. Če knjigovodska vrednost naložbenih nepremičnin presega njihovo nadomestljivo vrednost, se za razliko v vrednosti pripozna izguba zaradi oslabitve.

Finančna sredstva ter finančne naložbe v družbah v skupini in pridruženih družbah

Znamenja oslabitve naložb v odvisne družbe se preverja na kvartalni ravni. Poslovanje pod načrtovanimi rezultati odvisne družbe je lahko znak morebitne oslabitve naložbe.

Finančne naložbe v pridruženih družbah se v posamičnih računovodskih izkazih vrednotijo po poštenu vrednosti. Izguba zaradi oslabitve se izračuna enako, kot pri finančnih sredstvih, razpoložljivih za prodajo. Podrobnosti so opisane v nadaljevanju.

Izguba zaradi oslabitve v zvezi s finančnim sredstvom, razpoložljivim za prodajo, se izračuna glede na njegovo trenutno pošteno vrednost. V primeru obstoja nepristranskega dokaza o oslabitvi finančnega sredstva, razpoložljivega za prodajo, se nabrana izguba, predhodno pripoznana v drugem vseobsegajočem donosu, prenese v izkaz poslovnega izida. Pri lastniških vrednostnih papirjih nepristranski dokaz o oslabitvi predstavljajo statutarne spremembe izdajatelja (stečaj, likvidacija, itd.), pomembno znižanje poštene vrednosti vrednostnega papirja (40% in več) ali dolgotrajno zmanjšanje poštene vrednosti vrednostnega papirja (več kot 9 mesecev nepretrgoma). Pri dolžniških vrednostnih papirjih nepristranski dokaz o oslabitvi predstavljajo statutarne spremembe izdajatelja (stečaj, likvidacija, itd.), zamuda pri plačevanju ali drugi pomembni negativni dogodki, povezani s kreditno sposobnostjo izdajatelja.

Odprava oslabitve lastniških vrednostnih papirjev, razvrščenih v finančna sredstva razpoložljiva za prodajo, se izkaže v drugem vseobsegajočem donosu.

Izguba zaradi oslabitve v zvezi s finančnim sredstvom, izkazanim po odplačni vrednosti, se izračuna kot razlika med njegovo knjigovodsko vrednostjo in sedanjo vrednostjo pričakovanih prihodnjih denarnih tokov, ugotovljeno na osnovi izvirne efektivne obrestne mere.

Pri finančnih sredstvih, izkazanih po odplačni vrednosti, in finančnih sredstvih, razpoložljivih za prodajo, ki so dolgovni inštrumenti, se odprava oslabitve izkaže v poslovnem izidu. Izguba zaradi oslabitve se odpravi, če je odpravo izgube zaradi oslabitve mogoče nepristransko povezati z dogodkom, ki je nastal po pripoznanju oslabitve.

Terjatve iz zavarovalnih poslov

Pri vsaki skupini terjatev Zavarovalnica preverja ustreznost izkazane višine terjatev. Najmanj ob koncu poslovnega leta se preveri, ali je potrebno terjatev oslabiti oz. odpraviti oslabitve. Oslabitev, ki se evidentira kot popravek vrednosti terjatev, se oblikuje posamično ali skupinsko za terjatve s podobnim kreditnim tveganjem. Kreditno tveganje se ocenjuje na osnovi razvrščanja terjatev v razrede po zapadlosti in izkušenj v preteklih letih glede poplačil terjatev istih starostnih skupin. Popravki vrednosti povečujejo druge odhodke iz zavarovalnih poslov.

Znesek zavarovalno-tehničnih rezervacij, prenesen pozavarovateljem

Zavarovalnica letno preverja, ali obstajajo znamenja oslabitve v zvezi s sredstvi iz pozavarovalnih pogodb. Sredstva iz pozavarovalnih pogodb so oslabljeni le, če obstajajo objektivni dokazi, kot rezultat dogodka, ki je nastal po začetnem priznanju pozavarovalnega sredstva, da zavarovalnica morda ne bo dobila povrnjenih vseh zneskov, ki jih dolgujejo pozavarovalnice v skladu s pogodbo ter da ima dogodek zanesljivo izmerljiv vpliv na zneske, ki jih bo Zavarovalnica dobila povrnjene s strani pozavarovatelja. V primeru oslabitve sredstev iz pozavarovalnih pogodb se učinek oslabitve pripozna v izkazu poslovnega izida.

2.15. Kapital

Osnovni kapital predstavlja nominalno vrednost vplačanih navadnih delnic, izraženo v evrih.

V kolikor Zavarovalnica pridobi svoje lastne delnice, se vrednost le-teh prikaže kot odbitna postavka kapitala. V enaki višini se skladno z zahtevami Zakona o gospodarskih družbah (v nadaljevanju ZGD-1) oblikuje tudi rezerva za lastne delnice.

Kapitalske rezerve so vplačila nad nominalnimi zneski delnic oz. druga vplačila kapitala na podlagi statuta. Med kapitalskimi rezervami se izkazujejo tudi zneski iz naslova prehoda na MSRP (odprava splošnega prevrednotovalnega popravka kapitala).

Rezerve iz dobička so statutarne, zakonske in druge rezerve iz dobička ter rezerve za izravnavo kreditnih tveganj.

Zavarovalnica lahko oblikuje statutarne rezerve v višini do 20% osnovnega kapitala Zavarovalnice, ki se oblikuje tako, da Uprava vanje v posameznem poslovnem letu odvede 5% čistega dobička, zmanjšanega za morebitne zneske, uporabljene za kritje prenesene izgube, oblikovanje zakonskih rezerv in rezerv iz dobička. Statutarne rezerve se lahko uporabijo za kritje čiste izgube poslovnega leta in kritje prenesene izgube, za rezerve za lastne delnice, za povečanje osnovnega kapitala iz sredstev družbe in za uravnavanje dividendne politike.

Zakonske rezerve se oblikujejo in koristijo skladno z ZGD-1. Skupaj s kapitalskimi rezervami morajo znašati najmanj 10% osnovnega kapitala družbe. To je vezani kapital družbe, ki je oblikovan za zaščito interesov upnikov.

Skladno z Zakonom o gospodarskih družbah ima uprava zavarovalnice možnost iz čistega dobička oblikovati druge rezerve, vendar največ do polovice zneska čistega dobička, ki ostane po uporabi za obvezne namene.

Oblikovanje in način izračuna izravnalnih rezervacij za izravnavo kreditnih tveganj je predpisan z Zakonom o zavarovalništvu. Le-ta izravnalne rezervacije opredeljuje kot obveznost in predvideva njihovo izkazovanje med zavarovalno-tehničnimi rezervacijami ter oblikovanje oziroma črpanje preko izkaza poslovnega izida. Ker so omenjene zahteve v neskladju z MSRP, Zavarovalnica izravnalne rezervacije v skladu z MSRP izkazuje med rezervami iz dobička in jih oblikuje iz tekočega dobička v izkazu sprememb lastniškega kapitala.

2.16. Podrejene obveznosti

Podrejene obveznosti predstavljajo podrejene dolžniške vrednostne papirje, za katere je pogodbeno dogovorjeno, da bo v primeru stečaja ali likvidacije Zavarovalnice poplačan nazadnje. Podrejeni dolg je v računovodskih izkazih izkazan po odplačni vrednosti.

2.17. Opredelitev zavarovalnih in finančnih pogodb

Zavarovalnica ima v svojem portfelju vse produkte klasificirane kot zavarovanja, saj vsi vključujejo pomembno zavarovalno tveganje. Pomembnost zavarovalnega tveganja se določa glede na dodatna izplačila v primeru škodnega dogodka. Pomembnost dodatnih zneskov se presoja s primerjavo največje razlike med ekonomsko vrednostjo izplačila v primeru škodnega dogodka in izplačilom v ostalih primerih. Za oceno pomembnosti tveganja se uporablja odstotke od 105% do 110%. Ostale pogodbe, ki zajemajo pogodbe o upravljanju sredstev in najemne pogodbe, za potrebe razkrivanja niso materialno pomembne.

Za potrebe vodenja premoženja, namenjenega kritju obveznosti Zavarovalnice iz naslova zavarovalnih pogodb ima Zavarovalnica poleg kritnega premoženja oblikovane tri kritne sklade, in sicer kritni sklad naložbenih življenjskih zavarovanj, kritni sklad prostovoljnih dodatnih pokojninskih zavarovanj ter skupni kritni sklad za življenjska, rentna in prostovoljna pokojninska zavarovanja.

2.18. Zavarovalno-tehnične rezervacije

Prenosne premije

Rezervacije za prenosne premije predstavljajo tisti del kosmate obračunane premije, ki se nanaša na prihodnje oziroma naslednja poslovna leta. Izračunane so ločeno za posamezno zavarovalno pogodbo po metodi »pro-rata temporis«, razen za zavarovanja, pri katerih je konec zavarovalnega kritja dogovorjen za več kot eno leto po sklenitvi zavarovanja.

Prenosne premije se izračunavajo tako za premoženjska, kakor tudi življenjska zavarovanja.

Škodne rezervacije

Škodne rezervacije se oblikujejo za pokritje škod, ki so nastale v preteklosti, vendar do konca obračunskega obdobja še niso bile rešene. Rezervacije se oblikujejo za že prijavljene škode, kakor tudi še neprijavljene škode oziroma premalo prijavljene škode.

Rezervacije za prijavljene škode temeljijo na podlagi popisov škod. V kolikor se škoda rešuje v obliki rente, se znesek rezervira kot kapitalizirana renta, ki se izračuna na podlagi nemških tablic smrtnosti iz leta 1987 in obrestne mere 2,75%, določene s strani Agencije za zavarovalni nadzor.

Rezervacije za nastale in neprijavljene škode (»IBNR«) so izračunane s pomočjo trikotniške metode (kombinacija Chain-Ladder in Bornhuetter-Fergusonove metode). Osnova za izračun je vzorec reševanja škod v preteklih letih, ob upoštevanju pričakovanega trenda v prihodnosti. V ta namen Zavarovalnica razpolaga s sedemnajstletno časovno vrsto.

Z izjemo rentnih škod Zavarovalnica škodnih rezervacij ne diskontira. Ustreznost oblikovanih škodnih rezervacij se preverja na kvartalnem nivoju.

Matematične rezervacije

Matematične rezervacije portfelja sklenjenih življenjskih, rentnih, pokojninskih ter naložbenih življenjskih zavarovanj se izračunavajo za vsako zavarovalno pogodbo posebej. Za življenjska, rentna in pokojninska zavarovanja v izplačilnem obdobju se uporablja modificirana prospektivna neto metoda z upoštevanjem stroškov pridobivanja zavarovanj. Za pokojninska zavarovanja v varčevalnem obdobju omenjena metoda ni primerna, zato se uporablja retrospektivna neto metoda. Rezervacije za naložbena življenjska zavarovanja se izračunavajo ločeno za vsako zavarovalno pogodbo in so določene v višini poštene vrednosti sredstev na naložbenem računu, zmanjšane za bodoče kapitalizirane upravljalne stroške (»actuarial funding«). Za določene zavarovalne produkte so oblikovane dodatne rezervacije za kritje pogodbeno določenih riziko izplačil.

Vsi izračuni upoštevajo aktuarske predpostavke, veljavna zakonska določila ter vse pogodbene obveznosti do zavarovancev, skladno z vsebino zavarovalne police in zavarovalnih pogojev.

Matematične rezervacije upoštevajo tudi upravičenja iz naslova pripisanega dobička, ki je bil, skladno s pravicami, urejenimi v zavarovalnih pogodbah, dodeljen zavarovancem v preteklih poslovnih letih.

V okviru matematičnih rezervacij zavarovalnica izkazuje tudi presežek iz prevrednotenja finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo in sicer tisti del, ki bo ob realizaciji pripadal zavarovancem. Uporabljen je »princip obračuna v senci« (»shadow accounting«). Pri finančnih sredstvih, razpoložljivih za prodajo, se vsi presežki iz prevrednotenja ob pripoznanju evidentirajo v okviru drugega vseobsegajočega donosa, na bilančni datum pa se izvrši prenos v matematične rezervacije, in sicer:

- iz drugega vseobsegajočega donosa se prenese v matematične rezervacije celotni presežek iz prevrednotenja finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo, ki so izkazane kot finančna sredstva kritnega sklada prostovoljnih dodatnih pokojninskih zavarovanja (KS PDPZ),
- iz drugega vseobsegajočega donosa se prenese v matematične rezervacije 80% pozitivnega presežka iz prevrednotenja finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo, ki so izkazane kot naložbe kritnega sklada življenjskih zavarovanj.

Uporabljene predpostavke in ostali parametri so podrobneje opisani v poglavju 3.

Druge zavarovalno-tehnične rezervacije

Rezervacije za bonuse se oblikujejo za vračila dela premije tistim zavarovancem, ki izpolnjujejo kriterije, ki so opredeljeni v zavarovalnih pogojih (skupni škodni rezultat preteklih treh let, disciplina pri plačevanju zavarovalne premije in višina skupne zavarovalne premije). Na podlagi letne analize in vnaprej določenih kriterijev se izračuna višina premije, ki jo bo Zavarovalnica vrnila zavarovancem, ki izpolnjujejo te kriterije.

Rezervacije za storno predstavljajo tisti del prenosne premije, za katerega se pričakuje, da bo vrnjen v primeru predčasne prekinitve in so zanj oblikovani tudi razmejeni stroški pridobivanja zavarovanj.

Rezervacije za neiztekle nevarnosti se oblikujejo za tista zavarovanja, kjer se na podlagi izkušenj iz preteklega obdobja predpostavlja, da višina prenosne premije ne bo zadoščala za pokritje vseh bodočih škod.

2.19. Druge rezervacije

Druge rezervacije obsegajo rezervacije za jubilejne nagrade in odpravnine ob upokojitvi. Izračun teh rezervacij je narejen na osnovi metode aktuarskega vrednotenja, to je metode predvidene pomembnosti enot oziroma metode vračunavanja zaslužkov sorazmerno z opravljenim delom. V skladu z MRS 19 so pri izračunu upoštevane aktuarske predpostavke, in sicer:

- demografske predpostavke (umrljivost in fluktuacija zaposlencev),
- finančne predpostavke, in sicer:
 - diskontna mera z upoštevanjem donosa objavljene krivulje Evropske centralne banke na bilančni datum in
 - rast plač z upoštevanjem inflacije, starosti, napredovanja in drugih dejavnikov, kot so ponudba in povpraševanje na trgu zaposlovanja.

2.20. Druge finančne obveznosti

Finančne obveznosti se ob začetnem pripoznanju vrednotijo po izvirni vrednosti, ki izhajajo iz ustreznih listin o njihovem nastanku. Zmanjšujejo se za odplačane zneske in povečujejo za pripisane obresti. Finančne obveznosti so v računovodskih izkazih izkazane po odplačni vrednosti.

2.21. Obveznosti iz poslovanja in ostale obveznosti

Obveznosti iz poslovanja in ostale obveznosti se pripozna v izkazu finančnega položaja, kadar iz pogodbene obveznosti izhaja plačilo obveznosti. Obveznosti iz poslovanja in ostale obveznosti se izkazujejo po izvirni vrednosti.

2.22. Prihodki od zavarovalnih premij

Čisti prihodki od zavarovalnih premij so izračunani iz kosmatih zavarovalnih premij, zmanjšanih za pozavarovalni del in so popravljeni za spremembo kosmate prenosne premije, ki je korigirana za delež pozavarovateljev v prenosni premiji. Osnova za pripoznanje kosmatih zavarovalnih premij so fakturirane premije.

2.23. Prihodki od finančnih sredstev

Prihodki od finančnih sredstev so obrestni prihodki, dividende, spremembe poštene vrednosti, dobički od prodaje in drugi finančni prihodki. Obrestni prihodki se v izkazu poslovnega izida pripoznajo po metodi efektivnih obresti, razen za finančna sredstva, razvrščena v skupino po pošteni vrednosti preko poslovnega izida. Prihodki od dividend se v izkazu poslovnega izida pripoznajo, ko so odobrene za izplačilo. Prihodki zaradi spremembe poštene vrednosti finančnih sredstev se nanašajo na rezultate kasnejšega merjenja poštene vrednosti finančnih sredstev, vrednotenih po pošteni vrednosti preko poslovnega izida. Dobički od prodaje se nanašajo na odpravo pripoznanja finančnih sredstev, razen finančnih sredstev, vrednotenih po pošteni vrednosti preko poslovnega izida. Dobiček predstavlja razliko med knjigovodsko vrednostjo finančnega sredstva in njegovo prodajno vrednostjo.

V okviru prihodkov od finančnih sredstev so izkazani tudi čisti neiztrženi dobički življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje. Ti prihodki predstavljajo spremembo poštene vrednosti naložb zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje.

2.24. Drugi zavarovalni prihodki

Drugi zavarovalni prihodki so prihodki od provizij (provizije pri upravljanju s sredstvi, pozavarovalne provizije, vstopne in izstopne provizije in drugo) in drugi prihodki od zavarovalnih poslov (prodaja zelenih kart, uslužnostno likvidirane škode, asistenčne storitve in drugo). Ti prihodki se v izkazu poslovnega izida pripoznajo, ko je storitev opravljena oz. izdan račun.

2.25. Drugi prihodki

Drugi prihodki vključujejo prihodke od naložbenih nepremičnin, prihodke v zvezi z neopredmetenimi in opredmetenimi sredstvi ter druge prihodke, ki nastajajo pri poslovanju in se ne nanašajo neposredno na zavarovalne posle. Drugi prihodki so pripoznani v izkazu poslovnega izida, ko je izdan račun.

2.26. Odhodki za škode

Čisti odhodki za škode so obračunani kosmati zneski škod (odškodnine in cenilni stroški), zmanjšani za prihodke od uveljavljenih regresnih terjatev in pozavarovalni del ter popravljeni za spremembo kosmatih škodnih rezervacij, ki so korigirane za delež pozavarovateljev na teh rezervacijah. Cenilni stroški vsebujejo zunanje in notranje stroške ocenitve upravičenosti in zneskov odškodninskih zahtevkov za škodne primere s sodnimi stroški in stroški izvedencev vred, vsebujejo pa tudi stroške izterjave regresov.

Obračunani kosmati zneski škod se pripoznajo v izkazu poslovnega izida, ko so škode likvidirane.

2.27. Drugi obratovalni stroški in stroški pridobivanja zavarovanj

Kosmati obratovalni stroški se pripoznajo kot izvirni stroški po naravnih vrstah. V izkazu poslovnega izida so stroški prikazani po funkcionalnosti. Cenilni stroški so sestavni del odhodkov za škode, stroški upravljanja sredstev so sestavni del odhodkov naložb, stroški pridobivanja zavarovanj in drugi obratovalni stroški pa so v izkazu ločeno prikazani. V razkritjih so prikazani celotni obratovalni stroški po naravnih vrstah in po funkcionalnosti.

2.28. Odhodki od finančnih sredstev

Odhodki od finančnih sredstev so obrestni odhodki, odhodki zaradi spremembe poštene vrednosti, izgube pri prodaji finančnih sredstev, odhodki iz naslova trajnih oslabitev in drugi finančni odhodki.

Obrestni odhodki se v izkazu poslovnega izida pripoznajo po metodi efektivnih obresti, razen za finančna sredstva, razvrščena v skupino po poštenu vrednosti preko poslovnega izida.

Odhodki zaradi spremembe poštene vrednosti finančnih sredstev se nanašajo na rezultate kasnejšega merjenja poštene vrednosti finančnih sredstev, vrednotenih po poštenu vrednosti preko poslovnega izida.

Izgube pri prodaji se nanašajo na odpravo pripoznanja finančnih sredstev, razen finančnih sredstev, vrednotenih po poštenu vrednosti preko poslovnega izida. Izguba predstavlja razliko med knjigovodsko vrednostjo finančnega sredstva in njegovo prodajno vrednostjo.

V okviru odhodkov od finančnih sredstev so izkazane tudi čiste neiztržene izgube življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje. Ti odhodki predstavljajo spremembo poštene vrednosti naložb zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje.

2.29. Drugi zavarovalni odhodki

Drugi zavarovalni odhodki obsegajo stroške vstopne, izstopne in upravljalne provizije, odhodke iz oslabitve terjatev, požarno takso, stroške za preventivno dejavnost in druge zavarovalne odhodke. Drugi zavarovalni odhodki so pripoznani v izkazu poslovnega izida, ko je storitev opravljena.

2.30. Drugi odhodki

Drugi odhodki vključujejo druge odhodke, ki se ne nanašajo neposredno na zavarovalne posle. Drugi odhodki so pripoznani v izkazu poslovnega izida, ko je storitev opravljena.

2.31. Davki

Odhodek za davek obsega odmerjeni davek iz dohodka in odložene davke.

Tekoči davek iz dohodka je obračunan po trenutno veljavni davčni stopnji, ki za leto 2010 znaša 20%. Za leto 2009 je bila uporabljena stopnja 21%.

Odloženi davki se obračunavajo za vsečasne razlike med vrednostjo sredstev in obveznosti za davčne namene ter njihovo knjigovodsko vrednostjo. Učinki pripoznavanja terjatev ali obveznosti za odloženi davek so izkazani kot prihodek ali odhodek v izkazu poslovnega izida. Odloženi davki se ne obračunajo v primeru trajne oslabitve naložb v odvisne družbe.

2.32. Novi in prenovljeni MSRP

V letu 2010 je Zavarovalnica uvedla vse nove in prenovljene Standarde in interpretacije, katerih uporaba je obvezna od 1.1.2010 dalje.

V nadaljevanju navajamo Standarde, interpretacije in spremembe v zvezi z izdanimi Standardi, katerih uporaba je obvezna od 1.1.2011 in jih Zavarovalnica ni predčasno uvedla:

- Spremenjen MRS 24 Razkrivanje povezanih strank (v veljavi od 1.1.2011)

V skladu s spremembo so državne ustanove oproščene razkrivanja poslov s povezano stranko ter odprtih stanj, vključno obvez do (a) vlade, ki usmerja, skupno obvladuje ali ima pomemben vpliv na poročajočo družbo, in do (b) druge družbe, ki se obravnava kot povezana družba, ker ista vlada usmerja, skupno obvladuje ali ima pomemben vpliv na poročajočo in drugo družbo. Spremenjen standard zahteva posebna razkritja, če poročajoča družba uveljavi to izvzeto oz. izjemo.

Standard tudi na novo definira pojem povezane stranke, kot posledica novih povezav (npr. pridružena podjetja obvladujočega družbenika in obvladovanih družb ali skupaj obvladovanih družb s strani vodilnih).

- Dopolnilo k MRS 32 Finančni instrumenti: Predstavljanje – razvrščanje izdanih pravic (v veljavi za letna obdobja od 1.2.2010)

V skladu z dopolnilom so pravice, opcije ali nakupni boni za pridobitev določenega števila lastniških kapitalskih instrumentov podjetja v zameno za določen znesek v kateri koli valuti, kapitalski instrumenti, če podjetje vsem svojim obstoječim lastnikom istega razreda ponudi sorazmerne pravice, opcije ali nakupne bone lastnih neizpeljanih kapitalskih instrumentov.

Dopolnila k MRS 32 za posamične izkaze niso pomembna, saj Zavarovalnica ni izdala te vrste finančnih instrumentov.

- OPMSRP 19 Poravnava finančnih obveznosti s kapitalskimi instrumenti (v veljavi za letna obdobja od 1.7.2010)

Pojasnilo določa, da se kapitalski instrumenti, ki jih družba izda upniku za poravnavo finančne obveznosti v celoti ali delno obravnavajo kot plačano nadomestilo v skladu z 41. členom MRS 39. Kapitalski instrumenti, izdani upniku za poravnavo finančne obveznosti v celoti ali delno, se na začetku izmerijo po njihovi pošteni vrednosti, razen če te poštene vrednosti ni mogoče zanesljivo izmeriti. V tem primeru je treba kapitalske instrumente izmeriti tako, da izražajo pošteno vrednost poravnane finančne obveznosti. Razliko med knjigovodsko vrednostjo poravnane finančne obveznosti (ali delom poravnane finančne obveznosti) in plačanim nadomestilom je treba pripoznati v poslovnem izidu.

Pojasnilo za posamične izkaze ni pomembno, saj Zavarovalnica ni izdala te vrste finančnih instrumentov.

- Dopolnilo k OPMSRP 14 MRS 19 Omejitev sredstva določenega zaslužka, minimalne zahteve financiranja in njihove medsebojne povezanosti (v veljavi za letna obdobja od 1.1.2011)

Dopolnilo OPMSRP 14 določa računovodsko obravnavanje predplačil, ki so potrebna v primeru minimalne zahteve financiranja. V skladu z dopolnili mora družba pripoznati določena predplačila kot sredstva na podlagi dejstva, da ima družba iz tega naslova bodoče gosopdarske koristi in sicer v obliki zmanjšanja čistih izdatkov v prihodnjih letih, ko bi plačila iz naslova minimalne zahteve financiranja bila obvezna.

Dopolnilo za Zavarovalnico ni pomembno, saj le-ta nima pokojninskih načrtov v skladu z MRS 19.

3. GLAVNE PREDPOSTAVKE

V nadaljevanju predstavljamo glavne predpostavke, ki se uporabljajo pri merjenju vrednosti zavarovalnih pogodb in netržnih finančnih sredstev.

3.1. Parametri in predpostavke pri izračunu rezervacij za življenjska zavarovanja

3.1.1. Življenjska in rentna zavarovanja

Zavarovalnica pri vrednotenju obveznosti življenjskih in rentnih zavarovanj uporablja modificirano prospektivno metodo neto premije, z upoštevanjem stroškov pridobivanja zavarovanj ob upoštevanju vseh pogodbenih obveznosti ter že pripisanih dobičkov. Zavarovalno-tehnični parametri, ki jih metoda upošteva, se bodisi ujemajo s parametri, uporabljenimi pri izračunu zavarovalne premije, bodisi so korigirani za tiste kasnejše spremenjene okoliščine, ki povečujejo vrednost obveznosti. To velja predvsem za rentna zavarovanja, kjer Zavarovalnica pri vrednotenju obveznosti upošteva lastne konzervativnejše tablice smrtnosti, ter previdno določeno nižjo obrestno mero (3,8%) za tiste pogodbe, ki imajo vračunano zajamčeno obrestno mero v višini 4% in 4,5%. Zavarovalnica tako za potrebe vrednotenja obveznosti uporablja namesto zakonsko dovoljenih nemških rentnih tablic iz leta 1987 konzervativnejše nemške tablice smrtnosti iz leta 1994.

Zajamčena tehnična obrestna mera, uporabljena pri vrednotenju, se giblje v razponu od 2,75% do 3,8%. V izračunu se upoštevajo stroški pridobivanja zavarovanj, katerih višina ne presega zakonske omejitve v višini 3,5% pogodbene zavarovalne vsote življenjskega zavarovanja.

3.1.2. Prostovoljna pokojninska zavarovanja

Matematične rezervacije se v obdobju plačevanja premije oblikujejo z uporabo retrospektivne metode. Metoda v izračunu rezervacij upošteva vse do dneva vrednotenja vplačane premije, obračunane vstopne stroške, morebitna izplačila sredstev, priraste iz zajamčene obrestne mere in pripise na osebne račune iz udeležbe na dobičku. V obdobju izplačevanja pokojninske rente se rezervacije oblikujejo v višini sedanje vrednosti ocenjenih prihodnjih obveznosti zavarovalnice (prospektivna neto metoda).

Prostovoljna pokojninska zavarovanja se razvrščajo med zavarovalne pogodbe saj vsebujejo možnost diskrecijske udeležbe na dobičku kritnega sklada, poleg tega pa ima glavnina zavarovalnih pogodb prostovoljnih pokojninskih zavarovanj faktorje za določitev pokojninske rente zajamčene in določene že ob sami sklenitvi zavarovanja.

Zavarovalno-tehnični parametri, ki se upoštevajo v izračunu, se bodisi ujemajo s parametri, določenimi ob sklenitvi zavarovanja, bodisi so prilagojeni pričakovanim okoliščinam v času izplačevanja pokojnin, v primeru, da so te okoliščine slabše kot tiste, ki so bile upoštevane pri izračunu premij. Zajamčena tehnična obrestna mera, ki se uporablja pri vrednotenju obveznosti v času plačevanja premije, se giblje v razponu od 2% do 4,5%, medtem ko se za čas izplačevanja pokojninske rente upošteva previdno določena nižja obrestna mera (3,8%) za tista zavarovanja, pri katerih znaša zajamčena obrestna mera 4% oziroma 4,5%. Tako se pri vrednotenju obveznosti za čas izplačevanja pokojninske rente uporablja obrestno mero v razponu od 2,75% do 3,80%, dodatno pa še namesto zakonsko dovoljenih nemških rentnih tablic iz leta 1987 konzervativnejše nemške tablice smrtnosti iz leta 1994.

3.1.3. Prostovoljna dodatna pokojninska zavarovanja

Matematične rezervacije se v obdobju plačevanja premije oblikujejo z uporabo retrospektivne metode. Metoda v izračunu rezervacij upošteva vse do dneva vrednotenja vplačane premije, obračunane vstopne stroške, morebitna izplačila sredstev, priraste iz zajamčene obrestne mere in pripise na osebne račune iz udeležbe zavarovancev na presežnem donosu. V obdobju izplačevanja pokojninske rente se rezervacije oblikujejo v višini sedanje vrednosti ocenjenih prihodnjih obveznosti zavarovalnice (prospektivna neto metoda).

Zavarovalno-tehnični parametri, ki se upoštevajo v izračunu, se bodisi ujemajo s parametri, določenimi ob sklenitvi zavarovanja, bodisi so korigirani za tiste kasneje spremenjene okoliščine, ki povečujejo vrednost obveznosti, predvsem pri vrednotenju obveznosti za čas izplačevanja pokojnin. Za potrebe vrednotenja obveznosti se tako uporablja namesto zakonsko dovoljenih nemških rentnih tablic iz leta 1987 konzervativnejše nemške tablice smrtnosti iz leta 1994. V času varčevanja zavarovalnica jamči minimalen letni donos na vplačano čisto premijo, ki je enak 50% povprečne letne obrestne mere na državne vrednostne papirje z dospelostjo nad enim letom (objavlja ga Ministrstvo za finance Republike Slovenije). V času izplačevanja pokojninske rente zavarovalnica uporablja pri vrednotenju obveznosti obrestno mero v razponu od 3,25% do 3,80%.

3.1.4. Naložbena življenjska zavarovanja

Višina obveznosti zavarovalnice se za posamezno zavarovanje vrednoti kot vrednost premoženja na naložbenem računu zavarovanja, zmanjšanega za višino kapitaliziranih stroškov upravljanja (»actuarial funding«). Zavarovalnica oblikuje za nekatera zavarovanja tudi dodatne rezervacije, namenjene kritju pogodbenih riziko izplačil iz osnovnih oziroma dodatnih zavarovanj.

3.2. Preizkus ustreznosti rezervacij (LAT - Liability Adequacy Test) za življenjska zavarovanja

Namen testa ustreznosti rezervacij je potrditi zadostnost oblikovanih rezervacij življenjskih zavarovanj. Test se izvede tako, da se višino oblikovanih rezervacij primerja z najboljšo oceno rezervacij, določenih na podlagi upoštevanja sedanje vrednosti najboljše ocenjenih bodočih pričakovanih pogodbenih in drugih denarnih tokov. Izračun se izvede na nivoju posamezne zavarovalne pogodbe, rezultati pa se združujejo v ustrezne homogene skupine zavarovanj. Test ustreznosti rezervacij temelji na enotni metodologiji, ki med drugim določa način oblikovanja homogenih skupin, izbiri krivulj netveganih obrestnih mer ter obseg obravnavanih denarnih tokov. Test se izvaja po stanju portfelja na zadnji dan poslovnega leta.

3.2.1. Razvrščanje zavarovalnih pogodb v homogene skupine za LAT test

Zavarovalne pogodbe se razvrstijo v več homogenih skupin, za katere veljajo približno enaka tveganja in se vodijo v okviru istega portfelja. Homogene skupine se oblikujejo glede na zavarovalno vrsto, in sicer za:

- klasična življenjska zavarovanja,
- življenjska zavarovanja vezana na enote premoženja (naložbena življenjska zavarovanja),
- življenjska zavarovanja s kapitalizacijo izplačil (prostovoljna dodatna pokojninska zavarovanja).

Morebitni primanjkljaj se ugotavlja na nivoju posamezne homogene skupine in se pripozna kot povečanje rezervacij za znesek primanjkljaja in odhodek v izkazu poslovnega izida.

3.2.2. Predpostavke, uporabljene pri LAT testu življenjskih zavarovanj

Predpostavke umrljivosti, dolgoživosti in obolevnosti

Predpostavljene stopnje umrljivosti, dolgoživosti in stopnje obolevnosti temeljijo na notranjih analizah lastnega portfelja življenjskih zavarovanj, na podatkih državnih statističnih uradov, podatkih pozavarovalnic in drugih virih.

Trajnost portfelja

V modelu je uporabljena verjetnost predčasne prekinitve zavarovanja, ki je določena na podlagi analize predčasnih prekinitev zavarovanj portfelja življenjskih zavarovanj v preteklih letih. Zavarovalnica redno spremlja spreminjanje trajnosti zavarovanj po zavarovalni dobi in vrstah zavarovanja ter ustrezno prilagaja svoje predpostavke.

Stroški

Model upošteva stroške vodenja zavarovanj, reševanja zavarovalnih primerov in upravljanja sredstev, ki so določeni na podlagi analize stroškov zavarovalnice v preteklih letih. Ocenjeni prihodnji stroški se letno povečujejo skladno s pričakovano inflacijo.

Povečevanje zavarovalnih premij

Pri zavarovanjih, kjer se višina mesečne premije spreminja, in je posredno ali neposredno odvisna od rasti plač, se v prihodnosti upošteva rast premije skladno s pričakovano stopnjo inflacije.

Pričakovani donosi in diskontna obrestna mera

Uporabljena metodologija določa, da mora krivulja obrestnih mer odražati donose državnih vrednostnih papirjev, nominiranih v valutah, v kateri so določena upravičenja zavarovalne pogodbe. V primerih, ko so upravičenja izražena v EUR, metodologija dopušča uporabo krivulje donosnosti državnih obveznic z bonitetno oceno AAA, ki jo objavlja Evropska centralna banka (ECB). Referenčna vrednost za dobo 15 let na dan 31.12.2010 znaša 3,7135%, na dan 31.12.2009 pa je znašala 4,334%

Udeležba zavarovanj na dobičku

Višina udeležbe zavarovanj na vsakoletnem dobičku je diskrecijska pravica Zavarovalnice in je urejena z internim pravilnikom, ki ga sprejme Uprava. V izračunu predvideni bodoči pripisi presežkov so skladni s pričakovanimi rezultati poslovanja, s prakso pripisovanja presežkov v preteklosti ter razumnimi pričakovanji zavarovalcev.

V modelu se zavarovanjem, ki imajo pravico do udeležbe na dobičku, zapisano v zavarovalnih pogojih, pripisuje dobiček v obliki presežka nad tehnično obrestno mero zavarovanja. Osnova za določitev je zbrana matematična rezervacija ob zaključku poslovnega leta.

Garancija rentnih faktorjev

Test ustreznosti rezervacij v izračunu upošteva možnost spremembe faktorjev za tista zavarovanja, za katera projekcije umrljivosti v prihodnosti kažejo na tolikšno povečanje dolgoživosti, da zavarovalni pogoji takšno spremembo omogočajo. V izračunu je dodatno upoštevano, da se bo 80% zavarovancev odločilo za nakup pokojninske rente, preostali pa bodo izkoristili možnost odkupa sredstev.

3.2.3. Rezultati testa

Na podlagi upoštevanja razpoložljivih podatkov rezultati testa ustreznosti rezervacij potrjujejo zadostnost oblikovanih rezervacij.

3.2.4. Občutljivost testa ustreznosti rezervacij na spremembo parametrov

Na vrednotenje obveznosti v največji meri vpliva določitev zavarovalno-tehničnih parametrov, kot so umrljivost, prekinitev zavarovanj, stroški poslovanja in verjetnost uveljavljanja opcije nakupa pokojninske rente. S preizkusom občutljivosti parametrov se ugotavlja vpliv spremembe naštetih spremenljivk na višino prihodnjih obveznosti, višino rezervacij in tekoči poslovni izid. Spremembe predstavljajo smiselne možne variacije omenjenih parametrov, ki bi se lahko zgodile v prihodnosti in bi imele pomemben vpliv na poslovanje zavarovalnice.

Posamezni izračuni občutljivosti so narejeni tako, da se upošteva sprememba posameznega parametra, pri čemer ostanejo preostale predpostavke nespremenjene. Pri tem se ne upoštevajo spremembe v vrednosti sredstev, ki stojijo za obravnavanimi obveznostmi.

Upoštevale so se naslednje spremembe parametrov:

- povečanje verjetnosti smrtnosti za 10%,
- zmanjšanje verjetnosti dolgoživosti za 10%,
- povečanje stopnje odstopov za 10%,
- povečanje stroškov za 10%,
- povečanje deleža zavarovancev, ki se bodo odločili za nakup pokojninske rente za 10%.

Rezultati testiranja so pokazali, da so rezervacije v vseh navedenih scenarijih sprememb ključnih zavarovalno-tehničnih parametrov oblikovane v zadostni višini.

3.3. Parametri in predpostavke pri izračunu rezervacij za premoženjska zavarovanja

Prenosna premija se za večino zavarovanj izračunava po metodi pro-rata temporis, ki predpostavlja enakomerno porazdelitev nastanka škod čez celotno dobo trajanja zavarovalne pogodbe. Izjema so zavarovanja, kjer se višina zavarovalnega kritja spreminja v času trajanja zavarovalne pogodbe. V to skupino sodijo kreditna zavarovanja, kjer višina zavarovalnega kritja pada, ter gradbena in montažna zavarovanja, kjer višina zavarovalnega kritja narašča. Za tak tip zavarovanja je v izračunu prenosne premije upoštevana predpostavka konstantne škodne pogostnosti v celotni dobi trajanja zavarovalne pogodbe in spremenljiva višina zavarovalnega kritja.

V splošnem se škodne rezervacije v Zavarovalnici izračunavajo kot vsota nastalih in prijavljenih škod ter nastalih neprijavljenih škod (IBNR). Glavnina rezervacij za nastale neprijavljene škode se izračunava s pomočjo trikotniške metode. Že tretje leto zapored Zavarovalnica beleži škodne dogodke, ki so aktivirali pozavarovalno zaščito za primer naravnih dogodkov. Izkazalo se je, da se zaradi množičnosti zavarovalni primeri po teh dogodkih prijavljajo s precejšnjim časovnim zamikom. Z namenom ažurnega ugotavljanja dejanske višine škod po množičnih dogodkih se je oblikovala dodatna rezervacija za nastale neprijavljene in ne dovolj prijavljene škode po množičnih dogodkih.

V okviru škodne rezervacije so oblikovane tudi rezervacije za škode v obliki rent, ki se izplačujejo pri odgovornostnih zavarovanjih. Škodne rezervacije za te škode so bile izračunane kot kapitalizirana vrednost rente na presečni datum na podlagi ustreznih tablic smrtnosti in obrestne mere 2,75%.

3.4. Preizkus ustreznosti rezervacij (LAT - Liability Adequacy Test) za premoženjska zavarovanja

Zavarovalnica oblikuje rezervacije za neiztekle nevarnosti kot dodatne rezervacije nad prenosno premijo in sicer za nevarnosti, ki se bodo uresničile po poslovnem letu in za kritje škod in administrativnih stroškov, povezanih z obstoječimi zavarovalnimi pogodbami. Višina teh rezervacij je razlika med dejansko potrebnim zneskom za kritje neizteklih nevarnosti in prenosno premijo.

Z namenom preverjanja zadostnosti rezervacij za prenosno premijo in neiztekle nevarnosti se izvajajo še dodatni testi. V testu se upoštevajo kosmati bodoči zneski škod in kosmati bodoči stroški ter se primerjajo z zneskom oblikovanih rezervacij za prenosno premijo, zmanjšanih za odložene stroške pridobivanja zavarovanj.

Rezultati testa kažejo, da so rezervacije za prenosno premijo, skupaj z rezervacijami za neiztekle nevarnosti, oblikovane v zadostni višini.

3.5. Parametri in predpostavke za merjenje vrednosti odvisnih, pridruženih in ostalih netržnih družb

3.5.1. Ocenjevanje vrednosti odvisnih družb

Zavarovalnica Triglav obračunava naložbe v odvisne družbe po nabavni vrednosti, zato je treba pri vrednotenju naložb v odvisne družbe upoštevati MRS 36 (model nabavne vrednosti).

Pri modelu nabavne vrednosti je potrebno v skladu z MRS 36 oceniti nadomestljivo vrednost sredstva ali denar ustvarjajoče enote, ki je večja izmed dveh postavk:

- poštene vrednosti zmanjšane za stroške prodaje ali
- vrednosti pri uporabi.

Ocenjevanje vrednosti zavarovalnih odvisnih družb

Zavarovalnica Triglav izkazuje odvisne družbe iz zavarovalnega sektorja po nabavni vrednosti. Testi slabitve se izvajajo skladno z MSRP in Mednarodnimi standardi ocenjevanja vrednosti (MSOV) s strani zunanjih pooblaščenih ocenjevalcev vrednosti podjetij in po internih modelih. Knjigovodska vrednost naložb (skupaj s terjatvami za dokapitalizacijo) v odvisnih zavarovalnicah, ki so bile na 31.12.2010 oslabiljene, po oslabiljavah znaša 87,5 mio EUR. V letu 2010 se je pripoznalo 23,2 mio EUR oslabilitev družb iz zavarovalnega sektorja.

Ključne predpostavke o prihodnosti in viri negotovosti, uporabljeni pri ocenah odvisnih zavarovalnic za leto 2010:

- konvergenca gospodarskega okolja proti povprečju EU,
- konvergenca značilnosti zavarovalnega trga proti bolj razvitim trgom, razvoj premije odvisen od gospodarske rasti,
- plani posloводства za dostopno obdobje so bili osnova za napovedi in ocene, nato so se upoštevale padajoče stopnje rasti proti parametrom veljavnim za razvite trge,
- kapitalna ustreznost Solvency I.

Skladno z uporabljenimi predpostavkami bi ob spremembi diskontne stopnje za +/-1% oziroma +/-2% in neskončne stopnje rasti za +/-1 vsota ocen odvisnih zavarovalnic, ki so bile v letu 2010 oslabiljene, znašala v razponu 79,7 mio EUR v primeru pesimističnega scenarija in 95,2 mio EUR v primeru optimističnega scenarija, oziroma vseh odvisnih zavarovalnic Zavarovalnice Triglav, 173,2 mio EUR v primeru pesimističnega scenarija in 201,1 mio EUR v primeru optimističnega scenarija.

Ocenjevanje vrednosti nezavarovalnih odvisnih družb

Pri analizah občutljivosti so bili uporabljeni različni razponi pri uporabi posamezne kategorije za podrobnejše napovedno obdobje: doloročna stopnja rasti - g (1,0% - 3,0%) in diskontna stopnja (12,44% - 14,44%). Višina oz. razpon omenjenih kategorij je odvisen od značilnosti poslovanja oz. tveganj posameznega podjetja oz. panoge, v kateri deluje. Na podlagi izvedenih analiz občutljivosti smo izračunali pričakovan razplet negotovosti.

Vrednost nezavarovalnih odvisnih družb znaša 59,1 mio EUR. V letu 2010 je bilo pripoznanih 1,6 mio EUR oslabilitev nezavarovalnih odvisnih družb.

3.5.2. Ocenjevanje vrednosti pridruženih družb

Zavarovalnica Triglav obračunava naložbe v pridružene družbe po pošteni vrednosti, zato je treba pri vrednotenju naložb v pridružene družbe upoštevati MRS 39.

Omenjeni standard določa, da so najboljši dokaz za pošteno vrednost kotirane cene na delujočem trgu. Če trg za instrument ni dejaven, se poštena vrednost ugotavlja z uporabo metod in tehnik ocenjevanja vrednosti. Uporabljene tehnike ocenjevanja vrednosti obsegajo metodo primerljivih kotirajočih podjetij in metodo primerljivih transakcij, metodo diskontiranega denarnega toka in pogodbeno vrednost.

Pri analizah občutljivosti so bili uporabljeni različni razponi pri uporabi posamezne kategorije za podrobnejše napovedno obdobje: dolgoročna stopnja rasti - g (1,0% - 3,0%) in diskontna stopnja (11,0% - 14,1%). Višina oz. razpon omenjenih kategorij je odvisen od značilnosti poslovanja oz. tveganj posameznega podjetja oz. panoge, v kateri deluje. Na podlagi izvedenih analiz občutljivosti smo izračunali pričakovan razplet negotovosti.

Vrednost pridruženih družb znaša 124,1 mio EUR. V letu 2010 je Zavarovalnica Triglav izvedla za 2,4 mio EUR oslabitev pridruženih družb.

3.5.3. Ocenjevanje vrednosti ostalih netržnih družb

Zavarovalnica v skladu z internimi pravili za vrednotenje delniških naložb za nekatere svoje netržne naložbe ugotavlja njihovo pošteno vrednost na podlagi izdelave ocene vrednosti (vrednotenja) v skladu z MRS 39. Uporabljene metode so: metoda diskontiranih denarnih tokov, metoda primerljivih podjetij, uvrščenih na borzo ter metoda prilagojenih knjigovodskih vrednosti. Uporaba posamezne metode je odvisna od specifik poslovanja ocenjevanega podjetja. Z namenom pridobitve neodvisnega mnenja je večina ocen vrednosti ostalih netržnih naložb izdelana s strani zunanjih ocenjevalcev vrednosti podjetij.

Ocena vrednosti ostalih netržnih naložb temelji na predpostavkah, katere ocenjevalec naredi na podlagi javnih informacij in, kjer je mogoče, tudi s pogovorom s poslovodstvom ocenjevanega podjetja. Uporabljene predpostavke in ocene vsebujejo določena tveganja v smislu njihove dejanske izpolnitve v prihodnosti. Z namenom zmanjševanja omenjenega tveganja se uporabljene predpostavke in ocene preverjajo na različne načine (primerjava predpostavk oz. ocen s panogo, posameznimi tržnimi podjetji in podobno). Poleg tega se pri izračunu razpona ocene vrednosti posamezne naložbe izvede tudi analiza občutljivosti za ključne nosilce vrednosti (value drivers), kot so: diskontna stopnja, čisti prihodki od prodaje, EBITDA marža, rast denarnega toka v napovednem obdobju.

Pri analizah občutljivosti so bili uporabljeni različni razponi pri uporabi posamezne kategorije za podrobnejše napovedno obdobje. Največkrat gre za 5 do 10 letno napovedno obdobje. Uporabljeni razponi kategorij so sledeči: rast prihodkov (2,5% - 10,7%), EBITDA marža (3,0% - 14,5%), diskontna stopnja (7,6% - 11,7%) ter rast denarnega toka za napovedno obdobje (2,0% - 4,0%). Višina oz. razpon omenjenih kategorij je odvisen od značilnosti poslovanja oz. tveganj posameznega podjetja oz. panoge, v kateri deluje. Na podlagi izvedenih analiz občutljivosti smo izračunali pričakovan razplet negotovosti.

Vrednost ostalih netržnih naložb, katerih vrednost ugotavljamo na podlagi izdelave ocene vrednosti, znaša 63,6 mio EUR. Ocenjujemo, da se lahko skupna vrednost omenjenih naložb, upoštevajoč pesimistični scenarij, zniža za 5,3 mio EUR oz. v primeru upoštevanja optimističnega scenarija zviša za 8,9 mio EUR. Omenjene spremembe vrednosti bi v celoti vplivale na kapital Zavarovalnice.

Proces ocenjevanja vrednosti podjetja, v odvisnosti od uporabljenih predpostavk, lahko privede do različnih možnih razponov ocen vrednosti. Zavarovalnica Triglav kot najboljšo

oceno poštene vrednosti posamezne naložbe izbere vrednost znotraj izračunanega razpona ocene vrednosti. V nekaterih primerih je razpon ocen vrednosti relativno širok. Zaradi že omenjene inherentne negotovosti, ki je značilna za proces ocene vrednosti netržnih naložb, katere posledica je potencialno relativno širok razpon ocene vrednosti, si prizadevamo za konsistenten in preudaren pristop k določanju najboljše ocene vrednosti ter tudi na ta način skušamo kar najbolj omejiti subjektivni dejavnik pri določanju najboljše ocene vrednosti.

4. UPRAVLJANJE S TVEGANJI

Tveganje definiramo kot grožnjo oziroma možnost, da bo nek dogodek pozitivno ali negativno vplival na našo sposobnost doseganja strateških ciljev. Prevezemanje zavarovalnih tveganj je osnovna dejavnost zavarovalnice. Upravljanje s tveganji razumemo kot proces, ki spodbuja premišljeno in odgovorno izpostavljanje tveganjem kot odgovor na negotovost v poslovnih priložnostih, in ki nam omogoča, da dosegamo boljše poslovne rezultate s pomočjo kakovostnih poslovnih odločitev ter usmerjenih aktivnosti za obvladovanje in kontrolo tveganj.

Upravljanje s tveganji je sestavni del vseh poslovnih procesov in zajema naslednje aktivnosti:

- zagotavljanje, da druga obrambna linija (glej poglavje 2.4.1) učinkovito zajema vsa pomembna tveganja;
- identifikacija, merjenje in upravljanje finančnih, zavarovalnih in operativnih tveganj;
- definiranje želene izpostavljenosti do tveganj in spremljanje izpostavljenosti;
- implementacija integriranega sistema upravljanja s tveganji, ki je skladen z zahtevami Solventnosti II;
- postavljanje okolja za razvoj kulture upravljanja s tveganji v skladu s poslovno strategijo Zavarovalnice.

4.1. Glavne značilnosti sistema upravljanja s tveganji

V namen učinkovitega obvladovanja tveganj smo razvili sistem upravljanja, ki nam omogoča učinkovito upravljanje s tveganji in kot tako predstavlja pomemben sestavni del korporativnega upravljanja v Zavarovalnici. Sistem upravljanja je sestavljen iz:

- jasne organizacijske strukture funkcij in odborov, ki se ukvarjajo s sistemom upravljanja s tveganji in
- dobro definiranih pristojnosti in pooblastil v zvezi z upravljanjem s tveganji.

Osnovno odgovornost za aktivno upravljanje s tveganji (t.i. prva obrambna linija) nosijo posamezna poslovna področja, ki so odgovorna za vzpostavitev ustreznih in učinkovitih notranjih kontrol ter izvajanje poslovnih aktivnosti v skladu s predpisanimi limiti in danimi strateškimi cilji.

Da bi zagotovili uspešnost implementacije integriranega sistema upravljanja s tveganji in hkrati vzpodbudili primerno komunikacijo aktivnosti upravljanja s tveganji, smo ustanovili dva odbora: Odbor za upravljanje s tveganji in Odbor za upravljanje s sredstvi in obveznostmi (glej spodnjo sliko). Med člani obeh odborov so vsaj en član Uprave Zavarovalnice, izbrani izvršni direktorji in direktorji štabnih služb.

Oba odbora ter Služba za upravljanje s tveganji predstavljata t.i. drugo obrambno linijo v našem sistemu upravljanja s tveganji. Služba za upravljanje s tveganji razvija ogrodje upravljanja s tveganji, kar vključuje metodologije za identifikacijo, merjenje in ocenjevanje tveganj, minimalne zahteve za sistem notranjih kontrol v Zavarovalnici, razvoj modelov upravljanja z bilanco, razvoj limitov v okviru naložbenih politik in limitov za operativna tveganja, kot tudi nadzor skladnosti z ogrođjem sistema upravljanja s tveganji.

Direktor Službe za upravljanje s tveganji poroča neposredno Predsedniku Uprave. Je tudi član Odbora za upravljanje s tveganji ter predsednik Odbora za upravljanje s sredstvi in obveznostmi.

Pomemben sestavni del sistema upravljanja s tveganji predstavlja tudi funkcija Skladnosti poslovanja, ki poslovnim področjem in Upravi Zavarovalnice svetuje o vseh pomembnih zadevah v zvezi s skladnostjo z veljavno zakonodajo, tekoče spremlja našo skladnost z veljavno zakonodajo, ter razvija in nadzoruje izvajanje aktivnosti za preprečevanje pranja denarja in financiranja terorizma glede na zakonodajne zahteve.

Tretja obrambna linija v sistemu upravljanja s tveganji je Služba notranje revizije, ki v skladu z zakonodajnimi zahtevami redno testira učinkovitost in zanesljivost notranje kontrolnega okolja v Zavarovalnici. Hkrati Služba notranje revizije periodično ocenjuje kakovost sistema upravljanja s tveganji.

Pristojnosti in pooblastila v zvezi z upravljanjem s tveganji so prikazana v spodnji sliki.

Uprava zavarovalnice	- Definira strategijo upravljanja s tveganji v skladu s poslovno strategijo Zavarovalnice - Potrjuje politiko upravljanja s tveganji - Potrjuje komponente sistema upravljanja s tveganji - Potrjuje interne akte, ki se nanašajo na upravljanje s tveganji
Odbor za upravljanje s tveganji	- Predhodno potrjuje predloge sklepov Uprave, ki se nanašajo na komponente sistema upravljanja s tveganji, vključno z želeno izpostavljenostjo tveganjem - Definira standarde upravljanja s tveganji - Definira metodologije upravljanja in merjenja tveganj za vse kategorije tveganj - Definira limite za izpostavljenost operativnim tveganjem in spremlja izpostavljenost operativnim tveganjem - Spremlja izvajanje IT varnostnih politik - Spremlja izvajanje sistema zagotavljanja skladnosti poslovanja - Spremlja izpostavljenost, povezano z zunanjim izvajanjem
Odbor za upravljanje s sredstvi in obveznostmi	- Predhodno potrjuje predloge sklepov Uprave, ki se nanašajo na upravljanje sredstev in obveznosti - Potrjuje naložbene politike za kritna sklada in kritno premoženje Zavarovalnice - Predhodno potrjuje predloge sklepov Uprave v zvezi s pripisi dobička zavarovancem - Spremlja izpostavljenost tveganjem upravljanja s sredstvi in obveznostmi - Spremlja spremembe v zunanjem okolju v zvezi z upravljanjem sredstev in obveznosti (npr. metodologije merjenja, spremembe v zakonodajnem okolju, spremembe v zunanjem poročanju)
Služba za upravljanje s tveganji	- Razvija sistem upravljanja s tveganji v Zavarovalnici, vključno z metodologijami, procesi, modeli in ogrodjem notranje kontrolnega sistema - Redno izvaja analize tveganj in poroča Upravi o izpostavljenostih - Pripravlja predloge sklepov Uprave o zmanjševanju tveganj - Koordinira priprave na Solventnost II - Operativno podpira Odbor za upravljanje s tveganji in Odbor za upravljanje s sredstvi in obveznostmi - Vzpodbuja dobro prakso kulture upravljanja s tveganji preko delavnic, seminarjev, itd.
Poslovna področja	- Aktivno upravlja s tveganji na svojem področju z upoštevanjem postavljenih limitov in strateških usmeritev - Razvijajo notranje kontrole v skladu z zahtevami ogrodja notranje kontrolnega sistema - Sodelujejo s Službo za upravljanje s tveganji pri izvajanju analiz tveganj in / ali razvoju modelov

Obseg aktivnosti upravljanja s tveganji je opredeljen v strategiji upravljanja s tveganji. Na podlagi tega razvijamo politike upravljanja s posameznimi kategorijami tveganj, ki za vsako kategorijo posebej opredeljujejo sistem upravljanja ter pristojnosti in pooblastila v skladu z želeno izpostavljenostjo tveganjem.

Limiti za omejevanje izpostavljenosti so:

- splošni limiti po portfeljih;
- dodatni limiti za posamezne tipe tveganj.

V letu 2010 so glavne razvojne aktivnosti v kontekstu sistema upravljanja s tveganji obsegale:

- podrobno analizo izpostavljenosti operativnim tveganjem;
- izdelavo minimalnega standarda notranjih kontrol z namenom zagotavljanja pravilnosti in zanesljivosti finančnega in računovodskega poročanja;
- razvoj ALM modelov za kritne sklade in kritno premoženje Zavarovalnice.

4.2. Upravljanje s kapitalom

V skladu z veljavno zakonodajo redno merimo znesek razpoložljivega kapitala za pokrivanje regulatorne kapitalske zahteve. Poleg tega spremljamo tudi kapitalsko ustreznost po modelu bonitetne agencije S&P ter kapitalsko ustreznost po Direktivi Evropskega Parlamenta in Sveta 2009/138/ES (Solventnost II). V procesu sprejemanja odločitev v povezavi z upravljanjem s kapitalom upoštevamo rezultate vseh kapitalskih modelov. Dalje upoštevamo tudi dejstvo, da so zakonodajne zahteve obvezujoče, stabilno izpolnjevanje kapitalskih zahtev bonitetne agencije pa predstavljajo enega naših glavnih strateških ciljev. Tipično je kapitalska zahteva bonitetne agencije višja od kapitalske zahteve po lokalni zakonodaji.

4.2.1. Kapitalska ustreznost glede na zakonodajo

Količina razpoložljivega kapitala in predvsem nihanja v količini razpoložljivega kapitala Zavarovalnice so odvisna od več faktorjev, med drugim od strukture in narave storitev, premijskega volumna, sredstev in obveznosti, kot tudi vpliva tržnih obrestnih mer in ostalih parametrov na kapitalskih trgih na spremembe naštetih postavk. V Zavarovalnici redno spremljamo našo kapitalsko ustreznost v skladu z veljavno zakonodajo. Naš osnovni cilj je ustrezna kapitaliziranost v vsakem trenutku ter zagotavljanje pokritosti obveznosti kritnih skladov in kritnega premoženja z razpoložljivimi sredstvi, kar ravno tako predstavlja zakonsko obvezo v skladu z veljavno zakonodajo.

Poleg tega v skladu s strateškimi cilji vzdržujemo določen presežek razpoložljivega kapitala nad kapitalsko zahtevo z namenom vzdrževanja osnovne dejavnosti in pokrivanja potencialnih izgub. Presežek razpoložljivega kapitala nad kapitalsko zahtevo nudi visoko zaščito pred izgubami zaradi nepredvidenih neugodnih dogodkov ob upoštevanju razvoja zunanjega okolja ter prihodnjih pričakovanj. Hkrati z merjenjem tekoče kapitalske ustreznosti spremljamo tudi izpolnjevanje načrtovanih nivojev kapitala in kapitalske ustreznosti, kar nam omogoča sledenje učinkom okolja na kapitalsko ustreznost ter optimalno alokacijo kapitala.

Zavarovalnica je na 31.12.2010 na področju premoženjskih zavarovanj dosegla indeks pokritosti minimalnega zahtevanega kapitala z razpoložljivim kapitalom v višini 178% (na 31.12.2009 je znašal indeks pokritosti 146%) in na področju življenjskih zavarovanj v višini 166% (na 31.12.2009 je znašal indeks pokritosti 146%). Zavarovalnica je zakonske zahteve po kapitalski ustreznosti izpolnjevala skozi celo leto 2010, enako kot v preteklem letu.

4.2.2. Kapitalska ustreznost glede na bonitetno oceno

Zavarovalnici bonitetno oceno podeljuje bonitetna agencija S&P. Presoja kapitalske ustreznosti glede na kapitalski model S&P je bistveni sestavni del procesa podeljevanja bonitetne ocene. Na dan 31.12.2010 je Zavarovalnica ocenjena z oceno »A« »stable« (FSR, ICR), kar po našem mnenju potrjuje visoko stopnjo kapitalske ustreznosti, posebej glede na ekonomske in finančne razmere na lokalnem tržišču in v svetu.

4.3. Finančno tveganje in analiza občutljivosti

Vsi finančni instrumenti so izpostavljeni tržnim tveganjem, to je tveganjem, da se bodo prihodnje spremembe tržnih pogojev odrazile na vrednosti finančnih instrumentov, in kreditnim tveganjem, to je tveganjem izpolnitve obveznosti nasprotne stranke. Finančnim tveganjem se izpostavljamo pri upravljanju s sredstvi kritnih skladov in kritnega premoženja Zavarovalnice, pri poslih pozavarovanja, kot tudi pri financiranju našega poslovanja v sklopu upravljanja s kapitalom.

Glavna finančna tveganja, ki smo jim izpostavljeni, so:

- tveganje spremembe cen delnic in tveganje spremembe obrestnih mer,
- kreditno tveganje in
- likvidnostno tveganje.

S finančnimi tveganji upravljamo preko jasno definiranega sistema pristojnosti in pooblastil, ki vključuje limite izpostavljenosti in proces poročanja. Limite izpostavljenosti potrjuje Odbor za upravljanje s sredstvi in obveznostmi (ALCO). Del procesa upravljanja s finančnimi tveganji obsega tudi oblikovanje naložbenih politik za posamezne kritne sklade in kritno premoženje Zavarovalnice. Le-te upoštevajo naravo in značilnosti obveznosti Zavarovalnice in stremijo k optimalni razpršitvi sredstev in posledično doseganju optimalne donosnosti. Proces upravljanja s sredstvi in obveznostmi je podrobneje opisan v naslednjem poglavju.

V nadaljevanju je prikazana sektorska razdelitev portfelja finančnih sredstev Zavarovalnice

Sektorji	31.12.2010	Delež	31.12.2009	
Surovine in materiali	17.987.035	0,91%	5.899.299	0,31%
Komunikacije	39.517.691	1,99%	22.240.447	1,19%
Ciklične dejavnosti	12.167.692	0,61%	15.363.380	0,82%
Neciklične dejavnosti	53.333.991	2,69%	38.461.461	2,05%
Močno diverzificirana dejavnost, konglomerati	0	0,00%	3.013.019	0,16%
Energetika	34.550.700	1,74%	22.841.702	1,22%
Finance	752.867.051	37,97%	737.148.658	39,33%
Industrija	37.161.087	1,87%	52.282.520	2,79%
Tehnologija	0	0,00%	16.684	0,00%
Storitve in dobrine javnega značaja	30.311.362	1,53%	12.974.617	0,69%
Obveznice držav EMU	591.954.690	29,85%	596.613.020	31,83%
Obveznice države EU (razen EMU)	42.057.656	2,12%	79.340.960	4,23%
Obveznice ostalih držav	48.092.427	2,43%	19.504.945	1,04%
Podjetniki in gospodinjstva	692.532	0,03%	1.944.986	0,10%
Ni sektorja	322.299.395	16,25%	266.840.155	14,24%
SKUPAJ	1.982.993.309	100,00%	1.874.485.853	100,00%

*Deleži so izračunani na podlagi knjigovodskih vrednosti.

V letu 2010 smo se pred različnimi vrstami finančnih tveganj varovali tudi z uporabo izvedenih finančnih instrumentov. Sklepali smo obrestne zamenjave in valutne termnske posle.

Na dan 31.12.2010 je poštena vrednost vseh izvedenih finančnih instrumentov 5.179.111 EUR, na dan 31.12.2009 pa je znašala 4.111.057 EUR.

4.3.1. Tržna tveganja in upravljanje s sredstvi in obveznostmi zavarovalnih portfeljev

Za nadzor in upravljanje s tržnimi tveganji nam je na voljo široka paleta razpoložljivih tehnik, ki vključujejo: definiranje optimalne strateške alokacije sredstev glede na naravo obveznosti in zunanji vpliv ekonomskega okolja, redno spremljanje pokritosti obveznosti kritnih skladov in kritnega premoženja z razpoložljivimi sredstvi, redno spremljanje kapitalske ustreznosti po modelih, opisanih v razdelku 4.2, ter varovanje pred določenimi tveganji sredstev z izvedenimi finančnimi instrumenti. Del našega portfelja življenjskih zavarovanj dalje predstavljajo naložbena zavarovanja, kjer večino finančnih tveganj prevzemajo zavarovanci.

Cilj procesa upravljanja z bilanco je doseganje optimalnega donosa sredstev glede na naravo zavarovalnih obveznosti. Zaradi zakonskih omejitev zavarovalne obveznosti niso občutljive na spremembe tržnih parametrov pod trenutno veljavno zakonodajo. Zato proces optimizacije upošteva statično naravo zavarovalnih obveznosti kot vhodni parameter in poskuša optimizirati naložbene politike tako, da optimizira razmerje med občutljivostjo bilance na tržne parametre in donosom sredstev. Da bi pri tem dosegli čim boljše rezultate, upoštevamo tudi rezultate drugih modelov za merjenje kapitalske ustreznosti (S&P, Solventnost II), vendar le v obsegu, ki je še dopusten pod trenutno veljavno zakonodajo.

Rezultat optimizacije so naložbene politike za kritne sklade in kritno premoženje, ki definirajo strateško alokacijo sredstev za vsak portfelj naložb. Naložbene politike potrjuje Odbor za upravljanje s sredstvi in obveznostmi, ki hkrati redno spremlja pokritost vseh kritnih skladov in kritnega premoženja.

V kontekstu upravljanja z bilanco smo najbolj izpostavljeni obrestnemu tveganju in tveganju spremembe cen delnic. V manjši meri smo izpostavljeni tudi (regulatornemu) tveganju spremembe minimalnega standarda za izračun merodajne tehnične obrestne mere za vrednotenje matematične rezervacije obstoječega portfelja zavarovanj.

Poglavji 4.3.2 in 4.3.3 prikazujeta rezultate analize občutljivosti finančnih sredstev Zavarovalnice za obe največji tveganji in njun vpliv na izkaz vseobsegajočega donosa ter izkaz poslovnega izida Zavarovalnice.

4.3.2. Obrestno tveganje

Obrestno tveganje je tveganje, da bo sprememba tržnih obrestnih mer vplivala na vrednost obrestno občutljivih sredstev, in tveganje, da finančno občutljiva sredstva ter finančno občutljive obveznosti zapadejo v različnih terminih in v različno visokih zneskih. Pri obrestno občutljivih sredstvih, ki izplačujejo kupone med obdobjem do zapadlosti, je Zavarovalnica izpostavljena tudi tveganju reinvestiranja, ki je odvisno od strukture posameznega instrumenta. V kontekstu upravljanja z bilanco (glej poglavje 4.3.1) Zavarovalnica ohranja delno neskladje med trajanjem sredstev in obveznosti ter iz tega naslova ustvari del svojega donosa.

V analizo občutljivosti na obrestno tveganje so bila vključena vsa finančna sredstva, izpostavljena obrestnemu tveganju, to so dolžniški vrednostni papirji, razporejeni v kategoriji »po pošteni vrednosti preko poslovnega izida« in »razpoložljiva za prodajo« ter izvedeni finančni instrumenti. Vrednost teh sredstev na 31.12.2010 je 980.264.435 EUR, na

31.12.2009 pa 865.288.601 EUR. Delež dolžniških vrednostnih papirjev v celotnem portfelju je razviden iz podrobnejšega prikaza finančnih sredstev po skupinah v poglavju 6.6.

V nadaljevanju je prikazana analiza občutljivosti teh sredstev na obrestno tveganje ter vpliv na vseobsegajoči donos oz. izkaz poslovnega izida.

Tip vrednostnega papirja	31.12.2010		31.12.2009	
	v EUR			
	+100bp	-100bp	+100bp	-100bp
Vrednostni papirji držav	-25.988.352	25.988.352	-33.004.286	33.004.286
Vrednostni papirji finančnih institucij	-8.140.483	8.140.483	-5.278.995	5.278.995
Vrednostni papirji podjetij	-8.049.607	8.049.607	-2.121.812	2.121.812
Sestavljeni vrednostni papirji	-8.087.652	8.087.652	-11.391.243	11.391.243
Drugo	-1.130.193	1.130.193	3.055.974	-3.055.974
Skupaj	-51.396.288	51.396.288	-48.740.362	48.740.362
Vpliv na kapital	-45.603.671	45.603.671	-46.538.054	46.538.054
Vpliv na izkaz poslovnega izida	-5.792.617	5.792.617	-2.202.309	2.202.309

4.3.3. Tveganje spremembe cen delnic

Tveganje spremembe cen delnic je tveganje, da bodo cene lastniških vrednostnih papirjev nihale in s tem vplivale na izkazano vrednost vrednostnih papirjev v portfelju Zavarovalnice, ki so občutljivi na ta nihanja. Zavarovalnica obvladuje ta tveganja prek limitov dovoljene izpostavljenosti ter z razpršenostjo naložb tako z geografskega kot tudi s sektorskega vidika. Zavarovalnica pretežni del sredstev nalaga znotraj Evropske unije, razpršitev na druga geografska območja pa uporablja za uravnavanje tveganj in donosnosti delniškega portfelja. Delež lastniških vrednostnih papirjev v celotnem portfelju je razviden iz podrobnejšega prikaza finančnih sredstev po skupinah v poglavju 6.6.

Tabela v nadaljevanju prikazuje sestavo portfelja lastniških vrednostnih papirjev glede na tip izpostavljenosti. V tabeli so prikazane strukture na osnovi knjigovodske vrednosti portfelja lastniških vrednostnih papirjev.

	v EUR	
	31.12.2010	31.12.2009
Delnice v EU	355.119.500	394.017.921
Delnice v ZDA	1.551.476	10.856
Delnice trgov v nastajanju	47.777.468	28.910.583
Globalne delnice*	66.784.976	55.073.275
Skupaj	471.233.420	478.012.634

* Delniške naložbe z globalno razpršenostjo naložb

V nadaljevanju je prikazana občutljivost delniškega portfelja na spremembo cen delnic ter njen vpliv na vseobsegajoči donos oz. poslovni izid Zavarovalnice.

	31.12.2010		31.12.2009	
	v EUR			
	10%	-10%	10%	-10%
Delnice v EU	35.511.950	-35.511.950	39.401.792	-39.401.792
Delnice ZDA	155.148	-155.148	1.086	-1.086
Delnice trgov v nastajanju	4.777.747	-4.777.747	2.891.058	-2.891.058
Globalne delnice*	6.678.498	-6.678.498	5.507.328	-5.507.328
Skupaj	47.123.342	-47.123.342	47.801.264	-47.801.264
Vpliv na kapital	16.177.276	-16.177.276	23.257.139	-23.257.139
Vpliv na izkaz poslovnega izida	30.946.066	-30.946.066	24.544.125	-24.544.125

* Delniške naložbe z globalno razpršenostjo naložb

V nadaljevanju prikazujemo še sektorsko razdelitev delniškega portfelja.

Sektorji	31.12.2010	Delež	31.12.2009	
Surovine in materiali	6.405.334	1,36%	5.899.299	1,23%
Komunikacije	939.980	0,20%	1.475.550	0,31%
Ciklične dejavnosti	3.479.495	0,74%	6.512.077	1,36%
Neciklične dejavnosti	33.972.662	7,21%	37.705.553	7,89%
Energetika	9.642.576	2,05%	9.905.854	2,07%
Finance	84.398.158	17,91%	108.754.644	22,75%
Industrija	11.643.082	2,47%	40.808.996	8,54%
Tehnologija	0	0,00%	16.684	0,00%
Storitve in dobrine javnega značaja	25.988	0,01%	1.657.743	0,35%
Ni sektorja	320.726.145	68,06%	265.276.235	55,50%
SKUPAJ	471.233.420	100,00%	478.012.634	100,00%

*Deleži so izračunani na podlagi knjigovodskih vrednosti.

Zaradi ugotovljenega dolgotrajnega ali pomembnega padca poštene vrednosti posameznih lastniških vrednostnih papirjev je Zavarovalnica v skladu z MSRP v letih 2010 in 2009 oslabil določene lastniške vrednostne papirje. Podrobnejši učinki oslabitev so opisani v poglavju 7.4.

V nadaljevanju je prikazan pregled portfelja lastniških vrednostnih papirjev glede na način vrednotenja.

v EUR

31.12.2010	Objavljena cena	Vrednotenje z internimi modeli	Izvirna vrednost	SKUPAJ
Odvisne družbe	0	0	146.331.525	146.331.525
Pridružene družbe	89.403.785	34.652.263	0	124.056.048
Druge finančna sredstva	405.790.468	64.086.902	1.356.049	471.233.420
SKUPAJ	495.194.253	98.739.165	147.687.574	741.620.992

v EUR

31.12.2009	Objavljena cena	Vrednotenje z internimi modeli	Izvirna vrednost	SKUPAJ
Odvisne družbe	0	0	141.255.353	141.255.353
Pridružene družbe	97.606.812	49.616.629	160.134	147.383.576
Druge finančna sredstva	353.343.232	122.704.738	1.964.664	478.012.634
SKUPAJ	450.950.044	172.321.367	143.380.152	766.651.564

4.3.4. Likvidnostno tveganje

Likvidnostno tveganje je tveganje ali nevarnost neusklajene likvidnosti oziroma neusklajenosti med dospelimi sredstvi in obveznostmi do virov sredstev. To lahko povzroči likvidnostne probleme oziroma pomanjkanje denarnih sredstev za poravnavanje zapadlih obveznosti. Našo izpostavljenost likvidnostnemu tveganju uravnavamo s količino naložb v visoko likvidne vrednostne papirje in z rednim spremljanjem načrtovanih in dejanskih denarnih tokov iz naslova sredstev in obveznosti. Za pokrivanje dodatnih potreb po likvidnosti dalje vzdržujemo mrežo kreditnih linij pri domačih in tujih bankah.

V nadaljevanju so prikazana finančna sredstva in obveznosti Zavarovalnice glede na njihovo ročnost.

Finančna sredstva in obveznosti po njihovi ročnosti

31.12.2010

	v EUR				
FINANČNA SREDSTVA IN SREDSTVA POZAVAROVATELJEV	ni določeno	pod 1 letom	med 1 in 5 let	med 5 in 10 let	nad 10 let
Finančne naložbe v družbah v skupini	146.331.525	0	0	0	0
Finančne naložbe v pridruženih družbah	124.056.048	0	0	0	0
Finančne naložbe – neizvedeni finančni instrumenti	476.246.874	112.162.853	434.000.627	658.396.535	297.007.309
Finančne naložbe – izvedeni finančni instrumenti	0	1.926.233	1.716.055	1.536.823	0
Znesek zavarovalno-tehničnih rezervacij, prenesen pozavarovateljem	0	32.663.151	13.904.036	5.838.733	2.367.594
Terjatve iz poslovanja	0	128.932.254	0	0	0
Denar in denarni ustrezniki	0	9.241.996	0	0	0
SKUPAJ FINANČNA SREDSTVA IN SREDSTVA POZAVAROVATELJEV	746.634.447	284.926.487	449.620.718	665.772.091	299.374.903
					2.446.328.646
FINANČNE OBVEZNOSTI IN REZERVACIJE					
Podrejene obveznosti	0	0	10.998.000	29.934.090	0
Zavarovalno-tehnične rezervacije	368.298.956	475.759.257	239.034.302	227.790.879	674.172.927
Rezervacije za zaposlene	0	3.629.631	1.678.564	1.009.088	1.508.669
Druge finančne obveznosti	0	1.061.842	0	0	0
SKUPAJ FINANČNE OBVEZNOSTI IN REZERVACIJE	368.298.956	480.450.730	251.710.866	258.734.057	675.681.596
					2.034.076.205

31.12.2009

v EUR						
FINANČNA SREDSTVA IN SREDSTVA POZAVAROVATELJEV	ni določeno	pod 1 letom	med 1 in 5 let	med 5 in 10 let	nad 10 let	SKUPAJ
Finančne naložbe v družbah v skupini	141.255.353	0	0	0	0	141.255.353
Finančne naložbe v pridruženih družbah	147.383.576	0	0	0	0	147.383.576
Finančne naložbe – neizvedeni finančni instrumenti	479.601.763	196.996.416	415.485.062	458.576.111	319.715.445	1.870.374.797
Finančne naložbe – izvedeni finančni instrumenti	0	212.204	2.075.022	985.020	838.811	4.111.057
Znesek zavarovalno-tehničnih rezervacij, prenesen pozavarovateljem	0	54.516.719	0	0	0	54.516.719
Terjatve iz poslovanja	0	128.877.857	0	0	0	128.877.857
Denar in denarni ustrezniki	0	3.014.091	0	0	0	3.014.091
SKUPAJ FINANČNA SREDSTVA IN SREDSTVA POZAVAROVATELJEV	768.240.692	383.617.287	417.560.084	459.561.131	320.554.256	2.349.533.450

v EUR						
OBVEZNOSTI IN REZERVACIJE	ni določeno	pod 1 letom	med 1 in 5 let	med 5 in 10 let	nad 10 let	SKUPAJ
Podrejene obveznosti	0	0	13.308.000	0	29.934.091	43.242.091
Zavarovalno-tehnične rezervacije	304.621.161	478.578.118	242.174.457	205.708.969	666.053.814	1.897.136.519
Rezervacije za zaposlence	0	622.677	1.491.182	986.003	1.411.752	4.511.614
Druge finančne obveznosti	0	4.787.085	0	0	0	4.787.085
SKUPAJ FINANČNE OBVEZNOSTI IN REZERVACIJE	304.621.161	483.987.880	256.973.638	206.694.973	697.399.657	1.949.677.308

4.3.5. Valutno tveganje

Valutnemu tveganju smo izpostavljeni le v manjši meri, saj imamo večino sredstev naloženih v evrih. Od ostalih valutnih izpostavljenosti so najbolj pomembne izpostavljenosti proti valutam držav bivše Jugoslavije, ki pa skupaj ne presegajo 0,30% vrednosti portfelja.

4.3.6. Kreditno tveganje

Kreditno tveganje je tveganje izgube zaradi neizpolnitve obveznosti nasprotne stranke. Temu tipu tveganja se izpostavljam predvsem pri nalaganju sredstev v dolžniške vrednostne papirje ter pri izvajanju zavarovalnih poslov (kreditno tveganje pozavarovanja, kreditno tveganje terjatev iz zavarovalnih poslov).

Izpostavljenost kreditnemu tveganju sredstev obvladujemo s sistemom limitov izpostavljenosti, ki so sestavni del naložbenih politik za posamezne oblike premoženja. Naš cilj je doseganje optimalne razpršenosti kreditnega portfelja in ciljne bonitetne ocene »A«. Redno spremljamo izpostavljenost proti posameznim izdajateljem in spremembe bonitetnih ocen, da bi zagotovili pravočasen in primeren odziv na neugoden razvoj razmer na finančnih trgih. Skupna vrednost finančnih sredstev Zavarovalnice, ki so lahko izpostavljena kreditnemu tveganju, to so finančne naložbe, sredstva iz pozavarovalnih pogodb, terjatve in denarna sredstva, na dan 31.12.2010 znaša 2.446.328.648 EUR (na 31.12.2009: 2.349.533.449 EUR).

Svojo izpostavljenost kreditnemu tveganju pri izvajanju zavarovalnih poslov redno spremljamo na podlagi analize terjatev iz zavarovalnih poslov po starosti. V spodnji tabeli je prikazana starostna struktura terjatev in znesek oslabitve terjatev po posameznih starostnih skupinah. Med terjatvami za deleže pozavarovateljev in sozavarovateljev v škodah so izkazane terjatve do Pozavarovalnice Triglav Re, d.d. v višini 19 mio EUR (2009: 16,2 mio EUR), ki ima bonitetno oceno A.

V nadaljevanju je prikazana struktura dolžniških vrednostnih papirjev in drugih vrednostnih papirjev s stalnim donosom po bonitetni oceni.

Bonitetna ocena	v EUR	
	Knjigovodska vrednost 31.12.2010	Knjigovodska vrednost 31.12.2009
AAA	122.906.773	154.089.821
AA	548.097.985	632.605.203
A	226.375.266	155.566.174
BBB	181.598.816	101.170.875
BB	77.503.231	10.221.244
B	977.491	0
CC	60.919	58.741
NR	116.188.478	120.008.130
Skupaj	1.273.708.958	1.173.720.187

V letu 2010 je bila največja posamična izpostavljenost Zavarovalnice Triglav do Abanke Vipra, d.d., in sicer v višini 117.466.838 EUR. Tudi v preteklem letu je bila največja posamična izpostavljenost do Abanke Vipra, d.d., in sicer v višini 127.344.257 EUR. Omenjena izpostavljenost obsega vse vrste naložbe (lastniške in dolžniške vrednostne papirje, depozite, potrdila o vlogah in izvedene finančne instrumente).

Zaradi zaostrenih pogojev na svetovnih finančnih trgih in povečanega kreditnega tveganja je Zavarovalnica v letu 2010 oslabila vrednost naložb. Podrobnejši učinki oslabitev so opisani v poglavju 7.4.

Leto 2010

	NEZAPADLE TERJATVE				ZAPADLE TERJATVE DO 180 DNI				ZAPADLE TERJATVE NAD 180 DNI				SKUPAJ	
	Bruto vrednost	Znesek oslabitve	Neto vrednost	Bruto vrednost	Znesek oslabitve	Neto vrednost	Bruto vrednost	Neto vrednost	Bruto vrednost	Znesek oslabitve	Neto vrednost	Bruto vrednost	Neto vrednost	VREDNOST
Terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	69.225.727	34.137	69.191.590	16.013.059	5.278.441	10.734.618	28.966.115	2.068.860	2.068.860	2.068.860	81.995.067			
Terjatve do zavarovalcev	67.648.937	5.022	67.643.915	15.505.352	5.085.653	10.419.699	27.813.576	2.010.764	2.010.764	2.010.764	80.074.378			
Terjatve do zavarovalnih posrednikov	142.853	0	142.853	34.728	14.027	20.701	76.034	5.209	5.209	5.209	168.763			
Druge terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	1.433.937	29.115	1.404.822	472.979	178.761	294.218	1.076.505	52.887	52.887	52.887	1.751.926			
Terjatve iz sozavarovanja in pozavarovanja	20.842.209	0	20.842.209	0	0	0	0	0	0	0	20.842.209			
Terjatve za premijo iz sprejetega sozavarovanja	42.116	0	42.116	0	0	0	0	0	0	0	42.116			
Terjatve za premijo iz sprejetega pozavarovanja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Terjatve za deleže sozavarovateljev v škodah	54.028	0	54.028	0	0	0	0	0	0	0	54.028			
Terjatve za deleže pozavarovateljev v škodah	20.746.065	0	20.746.065	0	0	0	0	0	0	0	20.746.065			
Druge terjatve iz sozavarovanja in pozavarovanja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Druge terjatve	20.933.620	66	20.933.554	5.628.619	2.176.323	3.452.296	80.184.684	78.475.555	1.709.130	1.709.130	26.094.979			
Druge kratkoročne terjatve iz zavarovalnih poslov	3.628.413	66	3.628.347	5.552.248	2.146.004	3.406.245	79.047.168	77.345.632	1.701.536	1.701.536	8.736.127			
Kratkoročne terjatve iz financiranja	14.084.730	0	14.084.730	70.252	27.912	42.340	53.434	3.111	3.111	3.111	14.130.181			
Druge kratkoročne terjatve	3.090.097	0	3.090.097	6.119	2.407	3.711	1.084.082	1.079.599	4.483	4.483	3.098.291			
Dolgoročne terjatve	130.380	0	130.380	0	0	0	0	0	0	0	130.380			
SKUPAJ	111.001.555	34.204	110.967.351	21.641.678	7.454.764	14.186.914	109.150.799	105.372.810	3.777.989	3.777.989	128.932.255			

4. jul

Leto 2009

	NEZAPADLE TERJATVE				ZAPADLE TERJATVE DO 180 DNI				ZAPADLE TERJATVE NAD 180 DNI				V EUR	SKUPAJ NETO VREDNOST
	Bruto vrednost	Znesek oslabitve	Neto vrednost	Bruto vrednost	Znesek oslabitve	Neto vrednost	Bruto vrednost	Neto vrednost	Bruto vrednost	Znesek oslabitve	Neto vrednost			
Terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	75.227.724	81.496	75.146.229	15.752.333	6.132.030	9.620.303	26.447.382	22.050.346	4.397.035				89.163.567	
Terjatve do zavarovancev	73.721.026	52.175	73.668.851	15.458.363	6.032.961	9.425.401	25.441.552	21.040.697	4.400.855				87.495.107	
Terjatve do zavarovalnih posrednikov	288.703	0	288.703	1.015	483	532	34.803	34.803	0				289.235	
Druge terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	1.217.995	29.321	1.188.675	292.955	98.586	194.370	971.027	974.846	-3.820				1.379.225	
Terjatve iz sozavarovanja in pozavarovanja	18.897.482	0	18.897.482	0	0	0	0	0	0				18.897.482	
Terjatve za premijo iz sprejetega sozavarovanja	1.059.288	0	1.059.288	0	0	0	0	0	0				1.059.288	
Terjatve za premijo iz sprejetega pozavarovanja	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	
Terjatve za deleže sozavarovateljev v škodah	8.168	0	8.168	0	0	0	0	0	0				8.168	
Terjatve za deleže pozavarovateljev v škodah	17.830.026	0	17.830.026	0	0	0	0	0	0				17.830.026	
Druge terjatve iz sozavarovanja in pozavarovanja	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	
Druge terjatve	12.106.107	339	12.105.769	6.641.656	2.523.129	4.118.527	73.808.043	72.301.093	1.506.951				17.731.245	
Druge kratkoročne terjatve iz zavarovalnih poslov	3.906.851	0	3.906.851	6.568.578	2.511.318	4.057.260	72.560.215	71.066.520	1.493.696				9.457.806	
Kratkoročne terjatve iz financiranja	694.887	0	694.887	17.056	4.949	12.107	155.599	154.893	706				707.700	
Druge kratkoročne terjatve	7.364.916	339	7.364.578	56.022	6.862	49.160	1.092.229	1.079.680	12.549				7.426.286	
Dolgoročne terjatve	139.453	0	139.453	0	0	0	0	0	0				139.453	
SKUPAJ	106.231.314	81.835	106.149.479	22.393.988	8.655.159	13.738.829	100.255.425	94.351.439	5.903.986				125.792.295	

4.4. Zavarovalno tveganje

Zavarovalno tveganje obsega družino tveganj, ki smo jim izpostavljeni pri sklepanju zavarovalnih poslov. Tveganja v tej kategoriji so povezana tako z zavarovanimi nevarnostmi, ki jih vključujejo posamezne zavarovalne vrste, kot tudi s specifičnimi procesi dela, ki jih izvajamo pri opravljanju zavarovalnih poslov. Zavarovalnemu tveganju smo izpostavljeni pri procesu sprejema v zavarovanje oz. prevzema rizika, pri razvoju zavarovalnih produktov in oblikovanju cen le-teh, pri spremembah v škodnem dogajanju, oblikovanju zavarovalno-tehničnih rezervacij, kot tudi pri spremembah v obnašanju zavarovancev in splošnih spremembah zunanjega ekonomskega okolja.

Glavna odgovornost za aktivno upravljanje zavarovalnega tveganja, povezanega s sprejemom v zavarovanje leži pri poslovnih področjih, ki izvajajo osnovni posel. Ta tip tveganj upravljamo z jasno strukturo pristojnosti in pooblastil, ki vključujejo ustrezno razmejitev delovnih nalog, limite za sprejem v zavarovanje, ter sistem avtorizacij. Za upravljanje tveganj, povezanih z razvojem zavarovalnih produktov v Zavarovalnici delujeta produktna foruma za življenjska in premoženjska zavarovanja, ki sta pristojna za odločanje o vseh aktivnostih, vezanih na razvoj posameznih produktov, oblikovanje zavarovalnih pogojev in cen le-teh. Dalje za obvladovanje zavarovalnih tveganj uporabljamo set aktuarskih tehnik, vezanih na oblikovanje cen produktov in zavarovalno-tehničnih rezervacij, redno spremljamo rezultate poslovanja, optimiziramo našo pozavarovalno zaščito in redno pregledujemo ustreznost zavarovalno-tehničnih rezervacij.

Pozavarovanje predstavlja eno glavnih orodij za obvladovanje zavarovalnega tveganja. Zavarovalnice Skupine Triglav nastopamo s skupno pozavarovalno pogodbo, pri čemer se lastni deleži v tej pogodbi oblikujejo na podlagi tablic maksimalnih lastnih deležev Zavarovalnice Triglav. Za vsako poslovno leto sprejmemo program načrtovanega pozavarovanja, ki vsebuje:

- izračunane lastne delže po posameznih zavarovalnih vrstah,
- na podlagi lastnih deležev izdelano tabelo maksimalnega kritja, ter
- postopke, osnove in merila za ugotavljanje največje verjetne škode za posamezne zavarovane nevarnosti.

Pomemben faktor pri izbiri ustreznih pozavarovateljev je njihova bonitetna ocena (glej tudi poglavje 4.3.6).

4.4.1. Koncentracija zavarovalnega tveganja

Koncentracija zavarovalnega tveganja nastane zaradi koncentracije zavarovalnega posla v smislu posameznih geografskih območij, sektorjev gospodarstva, ali zavarovanih nevarnosti, lahko pa tudi zaradi korelacije med posameznimi zavarovalnimi vrstami. Če v določenem segmentu poslovanja nastane koncentracija zavarovalnega tveganja, lahko že nastanek enega dogodka povzroči pomemben vpliv na sposobnost izpolnjevanja obveznosti.

Koncentracijo zavarovalnih tveganj obvladujemo z ustreznimi oblikami pozavarovanja, ki temeljijo na tablicah maksimalnih lastnih deležev. Posebno pozornost posvečamo dogodkom z nizko frekvenco pojavljanja in visokim učinkom. Med take dogodke sodijo predvsem naravne katastrofe, kot so potres, vihar, toča in poplava. V zadnjih štirih letih smo bili v povprečju izpostavljeni dvema večjima naravnima katastrofama na leto, ki aktivirata pozavarovalno zaščito za primer naravnih dogodkov. Sam program za zaščito samopridržaja v primeru katastrofalnih naravnih dogodkov je škodno presežkovne oblike s štirimi sloji do skupnega limita 100.000.000 EUR nad prioriteto 5.000.000 EUR. Prav tako pa ima Zavarovalnica Triglav urejeno agregatno zaščito samopridržaja v letnem agregatu

10.000.000 EUR. Na ta način je Zavarovalnica zaščiten za primer povečanega števila naravnih dogodkov v posameznem letu. V preteklosti se je izkazalo, da je program pozavarovanja ustrezen in da smo kljub neugodnemu škodnemu dogajanju uspeli izpolnjevati svoje obveze, ki izhajajo iz zavarovalnih pogodb, brez izpostavljanja povečanemu tveganju likvidnosti oziroma kapitalske neustreznosti. Glede na izkušnje iz preteklih let ocenjujemo, da se bo povečano število takšnih naravnih dogodkov nadaljevalo tudi v prihodnje in temu primerno sproti prilagajamo program pozavarovalne zaščite.

Ocenjujemo, da je potres dogodek z največjim škodnim potencialom. Temu je podrejena tudi pozavarovalna zaščita. Za Zavarovalnico Triglav bi škode v samopridržaju po potresu s tisočletno povratno dobo, povečane za 20%, predstavljale dve tretjini največjega tveganja, ki ga še lahko sprejmemo glede na tablice maksimalnih lastnih deležev.

Zaradi naravnih dogodkov so najbolj prizadete požarne in tehnične zavarovalne vrste ter zavarovanje motornih vozil (kasko). Prav tako pa je naravnim dogodkom podvrženo tudi zavarovanje posevkov. V zadnjih dveh letih smo pričeli z intenzivnim prilagajanjem poslovanja zaradi klimatskih sprememb. Pričakovati je, da bo v prihodnje tovrstna pozavarovalna zaščita vse dražja, obenem pa bo prišlo do oženja kritij. V skrbi za minimizacijo vpliva klimatskih sprememb smo pričeli tako z ustrezno prilagoditvijo produktov, kot tudi s povečano pozornostjo pri prevzemu rizikov v zavarovanje.

Tveganje na račun koncentracije življenjskih zavarovanj je nizko, saj je riziko zavarovalna vsota za primer smrti pri 99,5% portfelja življenjskih rentnih in naložbenih zavarovanj nižja od 35.000 EUR. V primeru rizika dodatnega zavarovanja nezgodne smrti ima 99,4% portfelja sklenjenih dodatnih nezgodnih zavarovanj nižjo zavarovalno vsoto od 50.000 EUR. Omenjena zneska predstavljata v skladu s pozavarovalno pogodbo določeno retencijo za večino zavarovanj.

4.4.2. Geografska in sektorska koncentracija

Naše poslovanje je osredotočeno predvsem na Republiko Slovenijo, manjši obseg posla pa opravljamo tudi v sosednjih državah Evropske unije. Glede na pretekle izkušnje menimo, da so morebitni koncentrirani riziki primerno pozavarovani.

S sektorskega vidika je naše poslovanje osredotočeno predvsem na avtomobilska zavarovanja, kot je razvidno iz poglavja 7.2. Največji delež predstavljajo zavarovanja avtomobilske odgovornosti, katerih značilnost je razpršenost, tako da v tem segmentu nismo izpostavljeni koncentraciji zavarovalnih tveganj. Potencialna nevarnost sektorske koncentracije obstaja pri kasko zavarovanjih, ki so temu primerno vključena v pozavarovalni program za primer katastrofe, slednji pa se je v preteklih letih izkazal za ustreznega. Naravne katastrofe z visokim učinkom na škodni strani se tipično pojavljajo na omejenih območjih znotraj Slovenije, portfelj premoženjskih zavarovanj pa je enakomerno porazdeljen po Sloveniji.

4.4.3. Tveganja nizke frekvence in visokega učinka

Za Republiko Slovenijo velja, da ima potresna nevarnost velik škodni potencial. Temu primerno je urejena tudi pozavarovalna zaščita za potres in ostale naravne katastrofe. Do sedaj še nismo zabeležili potresa katastrofalnih razsežnosti. Po potresnih modelih, s katerimi razpolagamo, potres s povratno dobo 1000 let in 20% dodatkom na možno napako v oceni višine škodnega potenciala ne predstavlja večje nevarnosti, kot naravne nesreče, s katerimi se srečujemo skoraj vsako leto.

V spodnji tabeli je prikazan potresni model za portfelj Zavarovalnice za leto 2010.

Povratna doba v letih	Delež skupne izpostavljenosti	v EUR	
		Znesek izpostavljenosti	Znesek izplačila
10	0,03%	5.922.300	
20	0,06%	11.844.600	
50	0,18%	35.533.800	
100	0,34%	67.119.400	
200	0,58%	114.497.800	
250	0,70%	138.187.000	
500	1,28%	252.684.800	
1000	2,62%	517.214.200	

Kot velik potencialni škodni dogodek se lahko pojavi tudi škoda zaradi jedrske nevarnosti, ki jo prevzemamo s strani slovenskega Jedrskega poola. Značilnost takega škodnega dogodka je zelo nizka frekvenca, saj v 25 letih še ni bilo večje škode, in pa nizka oziroma nična korelacija z ostalimi mogočimi obveznostmi, ki bi se pojavile v zvezi s tem dogodkom. V najslabšem primeru (»worst-case scenario«) neto škoda iz naslova jedrskih rizikov ne presega škod iz naslova enega naravnega dogodka.

4.5. Operativno tveganje

Operativno tveganje definiramo kot tveganje izgub, ki so posledica:

- neustreznih ali neuspešnih notranjih procesov (motnje v delovnih postopkih, pritožbe strank, pomanjkanje zanesljivih vodstvenih informacij, motnje v sistemu neprekinjenega poslovanja, neustrezno obvladovanje stroškov, neučinkovito upravljanje sprememb, neusklajena ali nepopolna procesna dokumentacija, itd.),
- neprimerno ali neučinkovito obnašanje zaposlenih (neustrezno upravljanje s človeškimi viri, izguba ključnih zaposlenih, pomanjkanje znanja in sposobnosti, neustrezno obnašanje zaposlenih, itd.),
- neustreznega ali neuspešnega delovanja sistemov (uporablja se zastarela programska podpora in/ali infrastruktura, pomanjkanje revizijskih sledi v programski podpori, neustrezen nadzor nad operativnostjo sistemov, itd.) ali
- zunanjih dogodkov (zakonodajne spremembe, naravne nesreče, konkurenca, prevare, itd.).

Za identifikacijo in merjenje operativnih tveganj smo vzpostavili ustrezno ogrodje, ki opredeljuje tipe operativnih tveganj, vzroke in posledice, metodologijo ocenjevanja, ter identifikacijo notranjih kontrol. Na podlagi le-te smo v letu 2010 izvedli obširno analizo operativnih tveganj na vseh področjih v Zavarovalnici in po vseh območnih enotah. Na podlagi tako dobljenih rezultatov je Služba za upravljanje s tveganji predlagala ukrepe za zmanjšanje identificiranih izpostavljenosti ter izdelala minimalni standard notranjih kontrol, ki se osredotoča na pravilnost in zanesljivost finančnega in računovodskega poročanja, ter na optimalno obvladovanje posameznih poslovnih procesov v Zavarovalnici. V letu 2011 bodo poslovna področja vzpostavljala skladnost z minimalnim standardom kontrol, v smiselnem obsegu pa ga bomo prenesli tudi na odvisne družbe Skupine Triglav.

V sklopu operativnih tveganj so zavarovalnice v splošnem izpostavljene znatnemu tveganju prevar. Za upravljanje s tem tipom operativnega tveganja smo ustanovili posebno službo, ki je odgovorna razvoj in implementacijo indikatorjev za odkrivanje prevar, raziskovanje sumov prevar in poročanje Upravi Zavarovalnice o izsledkih in sproženih postopkih.

Naslednji pomembni segment operativnih tveganj predstavlja tveganje skladnosti poslovanja, ki ga obvladujemo preko aktivnosti funkcije Skladnost poslovanja (glej tudi poglavje 4.1).

5. POROČANJE PO ODSEKIH

5.1. Poročanje po področjih poslovanja

Zavarovalnica Triglav je kompozitna zavarovalnica, ki izvaja storitve premoženjskih in življenjskih zavarovanj. Glede na to, da so to zaokrožene ekonomske celote, se vodijo tudi ločene poslovne knjige in knjigovodske evidence. Delitev prihodkov in odhodkov med premoženjskimi in življenjskimi zavarovanji je opisana v nadaljevanju. Ločeno so izkazana tudi sredstva in viri teh sredstev, vključno s kapitalom.

Uskladitev bilančne vsote

V izkazu finančnega položaja po odsekih so vse postavke izkazane nepobotane. V skupnem izkazu finančnega položaja pa so medsebojne terjatve in obveznosti med premoženjskimi in življenjskimi zavarovanji ter terjatve in obveznosti za odloženi davek pobotane, kot je prikazano v naslednji tabeli:

	v EUR	
	2010	2009
Skupna bilančna vsota (nepobotano stanje)	2.629.110.081	2.515.031.167
Medsebojne terjatve in obveznosti	-14.844.601	-14.236.125
Obveznosti in terjatve za odloženi davek	-21.204.283	-16.221.730
Pobotano stanje	2.593.061.197	2.484.573.313

Medsebojne terjatve in obveznosti nastanejo zaradi delitve stroškov, kot je navedeno v nadaljevanju. Do realizacije prihodkov med premoženjem in življenjem ne prihaja.

Delitev prihodkov in odhodkov med premoženjskimi in življenjskimi zavarovanji

Prihodki

Prihodki od zavarovalnih premij se spremljajo ločeno po zavarovalnih skupinah in vrstah zavarovanj.

Prihodki naložb se spremljajo ločeno po zavarovalnih skupinah. Po posameznih zavarovalnih vrstah in po posameznih vrstah zavarovalno-tehničnih rezervacij so prihodki od naložb razdeljeni po strukturi zavarovalno-tehničnih rezervacij. Ločeno se spremljajo prihodki od naložb kritnega premoženja, kritnih skladov in naložb, ki niso financirane iz zavarovalno-tehničnih rezervacij. Slednje se spremljajo ločeno tudi po zavarovalnih skupinah.

Drugi čisti zavarovalni prihodki se spremljajo ločeno po zavarovalnih skupinah in vrstah zavarovanj, deloma direktno, deloma po ključu (ključ je enak kot pri prihodkih od naložb). Drugi prihodki iz zavarovanj in drugi prihodki se spremljajo ločeno po zavarovalnih skupinah.

Odhodki

Čisti odhodki za škode, ki se nanašajo na odškodnine, se spremljajo ločeno po zavarovalnih skupinah in zavarovalnih vrstah. Direktni cenilni stroški se spremljajo ločeno po zavarovalnih vrstah. Del cenilnih stroškov, ki se prvotno evidentira po naravnih vrstah stroškov med obratovalnimi stroški, se spremlja po zavarovalnih skupinah in zavarovalnih vrstah direktno in po ključu, ki je enak kot za delitev ostalih obratovalnih stroškov.

Spremembe zavarovalno-tehničnih rezervacij (rezervacij za bonuse in popuste ter ostalih zavarovalno-tehničnih rezervacij) se spremljajo direktno po zavarovalnih skupinah in vrstah zavarovanj.

Odhodki naložb se spremljajo ločeno po zavarovalnih skupinah. Po zavarovalnih vrstah in po posameznih vrstah zavarovalno-tehničnih rezervacij so odhodki od naložb razdeljeni po enakem kriteriju kot prihodki od naložb. Znotraj posameznih zavarovalnih skupin se odhodki naložb spremljajo ločeno za kritno premoženje, kritne sklade in za naložbe, ki niso financirane iz zavarovalno-tehničnih rezervacij. Slednje se spremljajo ločeno tudi po zavarovalnih skupinah.

Ostali čisti zavarovalni odhodki se spremljajo ločeno po zavarovalnih skupinah in vrstah zavarovanj, deloma direktno, deloma po ključu. Drugi odhodki iz zavarovanj in drugi odhodki se spremljajo ločeno po zavarovalnih skupinah.

V nadaljevanju so sta prikazana izkaz finančnega položaja in izkaz poslovnega izida po področjih poslovanja za tekoče in preteklo leto.

	31.12.2010		31.12.2009		VEUR	
	PREMOŽENJE	ŽIVLJENJE	SKUPAJ	PREMOŽENJE	ŽIVLJENJE	SKUPAJ
SREDSTVA	1.298.348.302	1.330.761.778	2.629.110.081	1.288.280.352	1.226.750.815	2.515.031.167
Neopredmetena sredstva	45.309.979	2.040.489	47.350.468	42.529.414	1.874.998	44.404.412
Opredmetena osnovna sredstva	62.659.286	11.854.573	74.513.859	59.141.143	10.986.814	70.127.958
Odložene terjatve za davek	21.727.699	1.795.035	23.522.734	14.631.164	1.590.566	16.221.730
Naložbene nepremičnine	16.999.158	1.992.210	18.991.368	16.158.807	2.026.126	18.184.932
Finančne naložbe v odvisnih in pridruženih družbah	240.768.535	29.619.038	270.387.573	246.468.629	42.170.300	288.638.929
Finančna sredstva	711.682.696	1.271.310.612	1.982.993.308	719.614.531	1.154.871.321	1.874.485.852
Finančne naložbe:						
- v posojila in depozite	157.514.872	135.449.956	292.964.828	164.036.592	134.801.059	298.837.650
- v posesti do zapadlosti	0	234.345.596	234.345.596	0	228.336.499	228.336.499
- razpoložljive za prodajo	528.683.934	482.511.400	1.011.195.334	528.847.462	439.658.591	968.506.053
- vrednotene po pošteni vrednosti	25.483.890	48.693.663	74.177.553	26.730.477	46.499.098	73.229.575
Sredstva zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	0	370.309.996	370.309.996	0	305.576.074	305.576.074
Znesek zavarovalno-tehničnih rezervacij, prenesen pozavarovateljem	54.770.394	3.119	54.773.513	54.482.017	34.702	54.516.719
Terjatve	132.897.293	10.879.562	143.776.855	131.659.807	11.454.175	143.113.982
- terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	80.963.992	1.031.075	81.995.067	88.567.627	595.940	89.163.567
- terjatve iz pozavarovanja in sozavarovanja	20.828.477	13.732	20.842.209	18.860.684	36.799	18.897.482
- terjatve za odmerjeni davek	0	0	0	3.085.561	0	3.085.561
- druge terjatve	31.104.824	9.834.756	40.939.579	21.145.935	10.821.436	31.967.371
Druge sredstva	3.329.833	228.574	3.558.407	2.308.773	13.789	2.322.562
Denar in denarni ustrezniki	8.203.428	1.038.567	9.241.996	1.286.067	1.728.024	3.014.091
KAPITAL IN OBVEZNOSTI	1.298.348.302	1.330.761.778	2.629.110.081	1.288.280.352	1.226.750.815	2.515.031.167
Kapital	392.438.046	89.413.854	481.851.900	379.714.902	97.674.281	477.389.183
- osnovni kapital	16.510.540	7.190.852	23.701.392	16.510.540	7.190.852	23.701.392
- kapitalne rezerve	40.344.978	13.067.907	53.412.884	40.344.978	13.067.907	53.412.884
- rezerve iz dobička	49.841.500	1.445.419	51.286.919	33.841.500	1.445.419	35.286.919
- presežek iz prevrednotenja	65.155.067	19.662.067	84.817.134	81.729.739	30.729.101	112.458.839
- zadržani čisti poslovni izid	207.288.147	45.241.002	252.529.149	218.522.678	36.383.753	254.906.431
- čisti poslovni izid poslovnega leta	13.297.815	2.806.607	16.104.422	-11.234.531	8.857.249	-2.377.283

v EUR					
	31.12.2010		31.12.2009		
	PREMOŽENJE	ŽIVLJENJE	SKUPAJ	PREMOŽENJE	ŽIVLJENJE
Podrejene obveznosti	27.259.666	13.672.424	40.932.091	27.259.666	15.982.424
Zavarovalno-tehnične rezervacije	781.728.411	835.028.954	1.616.757.365	809.481.231	783.034.127
- prenosne premije	222.010.375	349.397	222.359.771	227.342.089	730.305
- matematične rezervacije	0	814.805.488	814.805.488	0	762.505.208
- škodne rezervacije	527.161.773	19.874.070	547.035.843	543.987.628	19.798.614
- druge zavarovalno-tehnične rezervacije	32.556.263	0	32.556.263	38.151.514	0
Zavarovalno-tehnične rezervacije v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	0	368.298.956	368.298.956	0	304.621.161
Rezervacije za zaposlence	6.428.521	1.397.430	7.825.952	3.661.596	850.018
Druge rezervacije	1.030.672	0	1.030.672	880.189	35.954
Odložene obveznosti za davek	16.288.767	4.915.517	21.204.283	20.432.435	7.682.275
Druge finančne obveznosti	1.049.441	12.401	1.061.842	733.701	4.053.384
Obveznosti iz poslovanja	32.684.574	10.221.159	42.905.733	18.412.868	2.287.848
- obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov	5.335.333	10.221.159	15.556.492	6.025.374	2.287.848
- obveznosti iz pozavarovanja in sozavarovanja	11.736.645	0	11.736.645	12.387.494	0
- obveznosti za odmerjeni davek	15.612.596	0	15.612.596	0	0
Ostale obveznosti	39.440.204	7.801.082	47.241.287	27.703.765	10.529.342
					38.233.107

	2010			2009			v EUR
	PREMOŽENJE	ŽIVLJENJE	SKUPAJ	PREMOŽENJE	ŽIVLJENJE	SKUPAJ	
ČISTI PRIHODKI OD ZAVAROVALNIH PREMIJ	449.622.712	207.794.021	657.416.732	457.212.995	211.860.961	669.073.956	
- obračunane kosmate zavarovalne premije	513.716.073	207.631.293	721.347.366	532.747.927	211.707.771	744.455.698	
- obračunana premija, oddana v pozavarovanje in sozavarovanje	-70.277.110	-218.181	-70.495.291	-71.365.436	-185.437	-71.550.873	
- sprememba prenosnih premij	6.183.749	380.909	6.564.658	-4.169.497	338.627	-3.830.869	
SKUPAJ PRIHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV	61.968.616	102.445.649	164.414.264	57.206.466	109.432.627	166.639.093	
PRIHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV V POVEZANIH DRUŽBAH	6.898.798	1.166.597	8.065.396	3.654.552	1.626.265	5.280.818	
- obresti	2.437.467	684.963	3.122.430	1.887.125	1.207.334	3.094.460	
- dividende	1.248.606	391.713	1.640.319	1.710.934	319.588	2.030.522	
- spremembe poštene vrednosti	1.927.388	89.922	2.017.310	16.109	99.343	115.452	
- dobički od prodaje	1.281.163	0	1.281.163	40.340	0	40.340	
- drugi finančni prihodki	4.173	0	4.173	44	0	44	
PRIHODKI OD OSTALIH FINANČNIH SREDSTEV	55.069.817	59.290.232	114.360.049	53.551.913	54.547.897	108.099.811	
- obresti	31.272.915	38.389.379	69.662.294	28.647.575	33.363.957	62.011.533	
- dividende	1.663.524	1.003.667	2.667.192	4.048.722	1.186.355	5.235.077	
- spremembe poštene vrednosti	5.581.248	6.193.857	11.775.105	5.732.780	9.085.046	14.817.827	
- dobički od prodaje	13.622.532	13.570.216	27.192.748	14.013.335	10.911.546	24.924.881	
- drugi finančni prihodki	2.929.598	133.112	3.062.710	1.109.501	993	1.110.494	
ČISTI NEIZTRŽENI DOBIČKI NALOŽB ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE	0	41.988.820	41.988.820	0	53.258.464	53.258.464	
DRUGI ZAVAROVALNI PRIHODKI	14.501.896	17.479.048	31.980.944	14.767.837	19.689.435	34.457.271	
- prihodki od provizij	10.731.614	16.264.076	26.995.690	10.816.838	18.740.905	29.557.742	
- drugi prihodki od zavarovalnih poslov	3.770.282	1.214.972	4.985.254	3.950.999	948.530	4.899.529	
DRUGI PRIHODKI	4.647.730	2.774.115	7.421.845	3.940.718	1.955.525	5.896.243	
ČISTI ODHODKI ZA ŠKODE	262.129.013	102.090.799	364.219.812	337.709.571	76.525.619	414.235.190	
- obračunani kosmati zneski škod	316.635.198	102.064.810	418.700.008	359.982.811	75.898.520	435.881.331	
- obračunani deleži pozavarovateljev in sozavarovateljev	-37.310.260	-81.051	-37.391.311	-47.314.890	-53.070	-47.367.960	
- spremembe škodnih rezervacij	-17.195.925	107.039	-17.088.886	25.041.650	680.169	25.721.819	

	2010				2009			
	PREMOŽENJE	ŽIVLJENJE	SKUPAJ	PREMOŽENJE	ŽIVLJENJE	SKUPAJ	PREMOŽENJE	ŽIVLJENJE
v EUR								
SPREMEMBA DRUGIH ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ								
SPREMEMBA ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ ZAVAROANCEV, KI PREVZEMAJO	-4.019.504	61.669.967	57.650.462	3.039.924	83.831.963	86.871.887		
NALOŽBENO TVEGANJE	0	63.677.795	63.677.795	0	87.850.424	87.850.424		
ODHODKI ZA BONUSE IN POPUSTE	5.302.525	0	5.302.525	11.787.420	0	11.787.420		
OBRATOVALNI STROŠKI	112.715.649	32.883.846	145.599.496	107.985.538	34.010.898	141.996.436		
- stroški pridobivanja zavarovanj	79.737.719	20.309.205	100.046.923	79.327.759	20.715.721	100.043.480		
- drugi obratovalni stroški	32.977.931	12.574.641	45.552.572	28.657.779	13.295.176	41.952.956		
ODHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV IN OBVEZNOSTI	82.319.758	47.198.533	129.518.291	54.375.041	29.809.132	84.184.173		
ODHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV IN OBVEZNOSTI V POVEZANIH DRUŽBAH	23.155.817	4.322.744	27.478.561	28.703.045	278.220	28.981.265		
- obresti	34.094	119.544	153.638	41.661	90.233	131.895		
- spremembe poštene vrednosti	53.983	39.233	93.215	92.597	0	92.597		
- izgube pri prodaji finančnih sredstev	89	0	89	0	0	0		
- trajne oslabitve	23.021.184	4.163.967	27.185.151	28.345.378	187.987	28.533.365		
- drugi finančni odhodki	46.467	0	46.467	223.409	0	223.409		
ODHODKI OD OSTALIH FINANČNIH SREDSTEV IN OBVEZNOSTI	59.163.941	14.631.199	73.795.140	25.671.996	12.388.123	38.060.119		
- obresti	2.951.798	2.008.148	4.959.946	2.584.523	892.613	3.477.136		
- spremembe poštene vrednosti	6.574.886	4.715.829	11.290.714	3.727.892	3.282.982	7.010.874		
- izgube pri prodaji finančnih sredstev	7.818.479	3.653.855	11.472.333	5.810.478	5.686.631	11.497.108		
- trajne oslabitve	36.501.081	2.330.252	38.831.333	9.595.718	1.184.395	10.780.114		
- drugi finančni odhodki	5.317.698	1.923.116	7.240.814	3.953.386	1.341.502	5.294.887		
ČISTE NEIZTRŽENE IZGUBE ŽIVLJENJSKIH ZAVAROANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO	0	28.244.590	28.244.590	0	17.142.789	17.142.789		
TVEGANJE								
DRUGI ZAVAROVALNI ODHODKI	23.931.441	17.434.967	41.366.408	24.636.923	19.849.150	44.486.073		
DRUGI ODHODKI	5.871.134	1.314.203	7.185.337	1.270.897	148.569	1.419.466		
POSLOVNI IZID PRED OBDAVČITVJO	42.490.937	4.222.722	46.713.659	-7.677.300	10.912.792	3.235.492		
Davek od dohodka	-13.193.122	-1.416.115	-14.609.236	-2.990.647	-2.055.543	-5.046.191		
ČISTI POSLOVNI IZID OBRAČUNSKEGA OBDOBJA	29.297.815	2.806.607	32.104.423	-10.667.947	8.857.249	-1.810.699		

Prikaz vseobsegajočega donosa po odsekih

	2010		2009	
	Promoženje	Življenje	Promoženje	Življenje
I. ČISTI DOBIČEK/IZGUBA POSLOVNEGA LETA PO OBDAVČITVI	29.297.815	2.806.607	32.104.422	8.857.249
II. DRUGI VSEOBSEGAJOČI DONOS PO OBDAVČITVI	-16.574.671	-11.067.034	-10.667.947	-1.613.620
1. Čisti dobički / izgube iz ponovne izmere finančnega sredstva, razpoložljivega za prodajo	-20.718.339	-23.183.154	415.293	9.924.721
Dobički / izgube, pripoznani v presežku iz prevrednotenja	-48.520.401	-15.120.804	-2.424.961	14.575.794
Prenos dobičkov / izgub iz presežka iz prevrednotenja v poslovni izid	27.802.062	-8.062.350	2.882.578	-4.651.073
2. Obveznosti iz zavarovalnih pogodb z diskrecijsko pravico	0	9.349.361	-11.881.684	-1.768.495
3. Davek od drugega vseobsegajočega donosa	4.143.668	2.766.758	-42.324	343.343
III. VSEOBSEGAJOČI DONOS POSLOVNEGA LETA PO OBDAVČITVI	12.723.144	-8.260.427	-10.252.654	7.243.629
				-3.009.026

triglav

Dodatna razkritja po področjih poslovanja

v EUR			
Leto 2010	Premoženje	Življenje	SKUPAJ
DODATNI PODATKI IZ IZKAZA FINANČNEGA POLOŽAJA			
Investicije v neopredmetena sredstva	4.117.256	332.128	4.449.384
Investicije v opredmetena osnovna sredstva	8.181.310	1.909.969	10.091.279
Investicije v naložbene nepremičnine	1.550.982	0	1.550.982
DODATNI PODATKI IZ IZKAZA POSLOVNEGA IZIDA			
Amortizacija v tekočem letu	5.154.731	1.583.201	6.737.932
Odhodki iz oslabitve terjatev za premije in regrese	-26.566.629	-143.295	-26.709.924
Prihodki iz odprave oslabitve terjatev	13.597.897	65.037	13.662.934
Odhodki iz oslabitve drugih terjatev	-367.733	-10.397	-378.130
Prihodki iz odprave oslabitve drugih terjatev	447.987	6.493	454.479

v EUR			
Leto 2009	Premoženje	Življenje	SKUPAJ
DODATNI PODATKI IZ IZKAZA FINANČNEGA POLOŽAJA			
Investicije v neopredmetena sredstva	5.522.287	446.945	5.969.232
Investicije v opredmetena osnovna sredstva	2.905.055	411.967	3.317.022
Investicije v naložbene nepremičnine	132.038	0	132.038
DODATNI PODATKI IZ IZKAZA POSLOVNEGA IZIDA			
Amortizacija v tekočem letu	4.860.675	2.649.385	7.510.060
Odhodki iz oslabitve terjatev za premije in regrese	-26.696.877	-48.489	-26.745.366
Prihodki iz odprave oslabitve terjatev	12.808.332	37.768	12.846.100
Odhodki iz oslabitve drugih terjatev	-104.558	-3.586	-108.144
Prihodki iz odprave oslabitve drugih terjatev	306.202	810	307.012

5.2. Poročanje po območjih poslovanja

Zavarovalnica posluje pretežno na območju Republike Slovenije. Več kot 99 % prihodkov od premije je doseženih s prodajo zavarovanj domačim zavarovancem, zato Zavarovalnica ne poroča po območjih poslovanja.

6. POJASNILA K POSTAVKAM IZKAZA FINANČNEGA POLOŽAJA

6.1. Neopredmetena sredstva

	Licence, programi in drugo	Sredstva v pridobivanju	Dolgoročno odloženi stroški pridobivanja zavarovanj	Skupaj
NABAVNA VREDNOST				
Stanje na dan 01.01.2009	14.639.202	6.454.859	28.662.105	49.756.166
- prenos v uporabo	692.592	-692.592	0	0
- povečanja	0	4.283.949	1.685.284	5.969.233
- zmanjšanja	-168.566	0	0	-168.566
Stanje na dan 31.12.2009	15.163.228	10.046.216	30.347.389	55.556.833
- povečanja	1.291.937	2.223.720	933.727	4.449.384
- zmanjšanja	-765.262	0	0	-765.262
Stanje na dan 31.12.2010	15.689.903	12.269.936	31.281.116	59.240.955
POPRAVEK VREDNOSTI IN OSLABITEV				
Stanje na dan 01.01.2009	-9.833.786	0	0	-9.833.786
- amortizacija v tekočem letu	-1.439.649	0	0	-1.439.649
- odtujitve	121.014	0	0	121.014
Stanje na dan 31.12.2009	-11.152.421	0	0	-11.152.421
- amortizacija v tekočem letu	-1.471.494	0	0	-1.471.494
- izločitve	733.428	0	0	733.428
Stanje na dan 31.12.2010	-11.890.487	0	0	-11.890.487
NEODPISANA VREDNOST				
Stanje na dan 31.12.2009	4.010.807	10.046.216	30.347.389	44.404.412
Stanje na dan 31.12.2010	3.799.416	12.269.936	31.281.116	47.350.468

Zavarovalnica nima neopredmetenih sredstev, ki bi bila zastavljena kot jamstvo za obveznosti. Na 31.12.2010 znašajo obveznosti do dobaviteljev za neopredmetena sredstva 1.504.230 EUR (na 31.12.2009 so te obveznosti znašale 1.522.981 EUR).

Amortizacija tekočega leta je v izkazu poslovnega izida izkazana v različnih postavkah. Podrobnosti so razvidne iz razdelitve stroškov po naravnih vrstah in funkcionalnih skupinah v poglavju 7.12.

Na 31.12.2010 znaša vrednost neopredmetenih sredstev z nedoločljivo dobo uporabnosti 9.368 EUR in je v primerjavi s preteklim letom nespremenjena. Omenjen znesek se nanaša na licenco, katere trajanje ni pogodbeno opredeljeno.

Zavarovalnica nima posamičnih neopredmetenih sredstev, ki bi bila pomembna za računovodske izkaze.

6.2. Opredmetena osnovna sredstva

	v EUR				
	Zemljišča	Zgradbe	Oprema	OS v pridobivanju	Skupaj
NABAVNA VREDNOST					
Stanje na dan 01.01.2009	3.746.050	72.521.356	50.419.986	989.660	127.677.052
- prenos v uporabo	255.744	1.343.277	2.695.318	-4.294.339	0
- pridobitve	0	0	0	3.317.023	3.317.023
- odtujitve	0	-116.327	-1.778.925	0	-1.895.252
Stanje na dan 31.12.2009	4.001.794	73.748.306	51.336.379	12.344	129.098.823
- prenos v uporabo	0	965.222	8.215.708	-9.180.930	0
- pridobitve	0	0	0	10.091.279	10.091.279
- odtujitve	-112.861	-142.045	-12.008.413	0	-12.263.319
Stanje na dan 31.12.2010	3.888.933	74.571.483	47.543.674	922.693	126.926.783
POPRAVEK VREDNOSTI IN OSLABITEV					
Stanje na dan 01.01.2009	0	-14.985.246	-39.868.943	0	-54.854.189
- amortizacija v tekočem letu	0	-1.118.772	-4.634.799	0	-5.753.571
- odtujitve	0	45.433	1.339.115	0	1.384.548
- druge spremembe	0	159.972	92.372	0	252.344
Stanje na dan 31.12.2009	0	-15.898.613	-43.072.255	0	-58.970.868
- amortizacija v tekočem letu	0	-1.225.969	-3.630.507	0	-4.856.476
- odtujitve	0	43.869	11.370.550	0	11.414.419
Stanje na dan 31.12.2010	0	-17.080.713	-35.332.212	0	-52.412.925
NEODPISANA VREDNOST					
Stanje na dan 31.12.2009	4.001.794	57.849.693	8.264.124	12.344	70.127.958
Stanje na dan 31.12.2010	3.888.933	57.490.769	12.211.462	922.693	74.513.859

Zavarovalnica nima osnovnih sredstev, ki bi bila zastavljena kot jamstvo za obveznosti.

Amortizacija tekočega leta je v izkazu poslovnega izida izkazana v različnih postavkah. Podrobnosti so razvidne iz razdelitve stroškov po naravnih vrstah in funkcionalnih skupinah v poglavju 7.12.

Na 31.12.2010 znašajo obveznosti do dobaviteljev za opredmetena osnovna sredstva 99.376 EUR (na 31.12.2009 so te obveznosti znašale 461.259 EUR).

V letu 2010 ni bilo ugotovljeno, da obstajajo znamenja za oslabitev opredmetenih osnovnih sredstev, zato se cenitve nepremičnin v letu 2010 niso izvajale.

Cenitev nepremičnin, ki se uporabljajo za izvajanje zavarovalne dejavnosti, je bila izvedena v letu 2008. Za vsako poslovno stavbo je bila ocenjena poštena vrednost in čista prodajna vrednost. Glede na rezultate cenitev niso bile potrebne oslabitve vrednosti zgradb. Poštena vrednost zgradb in zemljišč za tekoče in preteklo leto je predstavljena v spodnji tabeli.

	v EUR	
	31.12.2010	31.12.2009
Knjigovodska vrednost	61.379.702	61.851.488
Ocenjena poštena vrednost	110.209.968	108.549.477

6.3. Naložbene nepremičnine

	v EUR	
	Zemljišča	Zgradbe
NABAVNA VREDNOST		
Stanje na dan 01.01.2009	3.374.575	19.329.576
- pridobitve	0	132.038
Stanje na dan 31.12.2009	3.374.575	19.461.614
- pridobitve	83.980	1.467.001
- odtujitve	-10.009	-506.049
Stanje na dan 31.12.2010	3.448.547	20.422.567
POPRAVEK VREDNOSTI		
Stanje na dan 01.01.2009	0	-4.403.959
- amortizacija v tekočem letu	0	-316.840
- zmanjšanje popravka vrednosti	0	69.541
Stanje na dan 31.12.2009	0	-4.651.258
- amortizacija v tekočem letu	0	-409.962
- odtujitve	0	181.474
Stanje na dan 31.12.2010	0	-4.879.746
NEODPISANA VREDNOST		
Stanje na dan 31.12.2009	3.374.575	14.810.356
Stanje na dan 31.12.2010	3.448.547	15.542.821

Zavarovalnica daje v poslovni najem naložbene nepremičnine oziroma posamezne poslovne prostore. Vse poslovne najeme je mogoče odpovedati, sklenjeni pa so za začetno obdobje od enega do deset let. Najemi ne vključujejo pogojnih najemnin.

V letu 2010 naložbene nepremičnine niso bile oslABLJENE. Poštene vrednosti so prikazane v spodnji tabeli.

	v EUR	
	31.12.2010	31.12.2009
Knjigovodska vrednost	18.991.368	18.184.932
Ocenjena poštena vrednost	26.763.816	23.315.281

6.4. Naložbe v odvisne družbe⁵

NAZIV	NASLOV	DAVČNA STOPINJA %	DEJAVNOST	% DELEŽ V KAPITALU		% DELEŽ V GLASOVALNIH PRAVIC		KNJIGOVODSKA VREDNOST	
				2010	2009	2010	2009	2010	2009
1	Pozavarovalnica Triglav RE, d.d.								
	Miklošičeva 19, Ljubljana, Slovenija	20	Pozavarovanje	87,00	87,00	87,00	87,00	4.983.302	4.983.302
2	Triglav, Zdravstvena zavarovalnica, d.d.	20	Zavarovanje	99,51	99,51	99,51	99,51	11.749.847	16.072.899
3	Triglav Osiguranje, d.d.	20	Zavarovanje	99,59	99,32	99,59	99,32	14.008.363	18.833.829
4	Triglav BH Osiguranje, d.d.	10	Zavarovanje	68,94	68,94	78,71	78,71	7.859.517	7.859.517
	Dolina br. 2, Sarajevo, Bosna in Hercegovina								
5	Triglav Poljiš'ovna, a.s.	20	Zavarovanje	100,00	100,00	100,00	100,00	8.491.511	11.428.471
6	Lovčen Osiguranje, a.d.	9	Zavarovanje	91,84	89,39	91,84	89,39	12.299.329	12.032.899
7	Triglav Kopaonik, a.d.o.	10	Zavarovanje	94,49	100,00	94,49	100,00	12.277.694	15.647.077
8	Triglav penzijski fond, a.d.	10	Zavarovanje	70,00	70,00	70,00	70,00	0	1.707.248
9	Triglav Krajina Kopaonik, a.d.	10	Zavarovanje	99,86	98,72	99,86	98,72	1.512.657	0
	Trg srpskih junaka 4, Banjaluka, BiH								
10	AD Vardar Osiguruvanje, a.d.	10	Zavarovanje	70,36	70,36	70,36	70,36	13.668.468	17.756.002
	Gradski zid, blok br. 8, Skopje, Makedonija								
11	Triglav, družba za upravljanje, d.o.o.	20	Upravljanje naložb	67,50	67,50	96,43	96,43	2.076.723	2.076.723
12	AS Triglav, d.o.o.	20	Popravlila motornih vozil	100,00	100,00	100,00	100,00	65.314	65.314
13	TRI-PRO, d.o.o.	20	Zavarovalniški agenti	100,00	100,00	100,00	100,00	279.736	279.736
	Ljubljanska 86, Domžale, Slovenija								
14	Triglav Netherlands, b.v.	33,6-52	Upravljanje naložb	-	100,00	-	100,00	0	2.076.700
	Koningslaan 14, Amsterdam, Nizozemska								
15	Triglav Nepremičnine, d.d.	20	Upravljanje nepremičnin	100,00	100,00	100,00	100,00	136.037	136.037
16	Triglav Naložbe, finančna družba, d.d.	20	Upravljanje naložb	92,42	79,94	92,42	79,94	47.729.748	16.050.522
17	Slovenijales, d.d.	20	Trgovina	61,74	61,74	61,74	61,74	7.737.883	7.737.883
	Dunajska 22, Ljubljana, Slovenija								
18	Golf Arboretum, d.o.o.	20	Obratovanje športnih objektov	-	80,10	-	80,10	0	853.568
	Volčji potok 3a, Radomlje, Slovenija								
19	Hotel Grad Podvin, d.d.	20	Turizem	98,98	98,98	98,98	98,98	88.103	1.596.332
	Mošnje 1, Radovljica, Slovenija								
20	Poslovno hotelsko stanovanjski center Štemarje, d.o.o.	20	Upravljanje z nepremičninami	73,52	73,52	73,52	73,52	928.084	747.284
	Kapucinski trg 9, Škofja Loka, Slovenija								
21	SPCP, poslovanje z nepremičninami, d.d.	20	Upravljanje z nepremičninami	-	100,00	-	100,00	0	3.062.442
	Cankarjeva 1, Ljubljana, Slovenija								
22	Turistično hotelsko podjetje KRONA, d.o.o.	20	Upravljanje z nepremičninami	73,52	73,52	73,52	73,52	389.209	251.568
	Mestni trg 32, Škofja Loka, Slovenija								
23	Triglav INT, holdinška družba, d.d.	20	Dejavnost holdingov	100,00	-	100,00	-	50.000	-
	Miklošičeva 19, Ljubljana, Slovenija								
SKUPAJ								146.331.525	141.255.353

⁵ Naložbe v odvisne družbe so bile v letu 2010 oslabljene. Učinki oslabitve so prikazani v poglavju 7.4, predpostavke pri ugotavljanju vrednosti naložb pa v poglavju 2.3.5.

Finančni podatki

Z.št.	Naziv pravne osebe	SREDSTVA			OBVEZNOSTI			KAPITAL			PRIHODKI			POSLOVNI IZID			v EUR
		2010	2009	2009	2010	2009	2009	2010	2009	2009	2010	2009	2009	2010	2009		
1	Pozavarovalnica Triglav RE, d.d.	188.395.392	165.556.456	152.355.837	134.186.113	36.039.555	31.370.343	74.045.689	66.981.396	5.984.091	7.161.757						
2	Triglav, Zdravstvena zavarovalnica, d.d.	21.030.161	19.878.862	15.522.840	12.799.243	5.507.322	7.079.618	73.105.089	67.951.210	-1.555.833	812.212						
3	Triglav Osiguranje, d.d.	124.635.746	115.884.583	108.914.352	107.932.532	15.721.394	7.952.051	57.149.958	54.714.296	-2.494.083	-13.547.882						
4	Triglav BH Osiguranje, d.d.	41.615.941	37.821.963	21.846.089	22.089.258	19.769.852	15.732.705	18.181.543	17.044.700	893.192	1.640.576						
5	Triglav Pojiškovna, a.s.	45.941.064	40.302.384	37.248.075	31.808.522	8.692.989	8.493.862	22.362.759	19.345.678	-125.415	-237.904						
6	Lovčen Osiguranje, a.d.	55.401.957	52.069.418	48.362.540	44.182.129	7.039.417	7.887.289	31.248.401	33.187.026	-6.388.385	-7.858.506						
7	Triglav Kopaonik, a.d.o.o.	31.220.471	29.574.294	25.439.359	21.052.243	5.781.112	8.522.051	19.729.915	22.094.866	-2.286.972	132.383						
8	Triglav penzijski fond, a.d.	1.083.400	1.386.423	12.121	15.452	1.071.279	1.370.971	174.592	159.716	-147.393	-204.931						
9	Triglav Krajina Kopaonik, a.d.	8.578.701	6.900.822	5.736.408	6.565.582	2.842.293	335.240	4.702.209	4.713.288	13.585	-763.162						
10	AD Vardar Osiguruvanje, a.d.	35.670.685	34.532.337	27.169.182	26.325.479	8.501.502	8.206.858	21.659.994	22.370.229	32.243	85.742						
11	Triglav, družba za upravljanje, d.o.o.	35.617.822	33.215.247	8.925.268	9.795.981	26.692.554	23.419.266	10.827.939	12.520.730	2.718.832	5.454.648						
12	AS Triglav, d.o.o.	340.380	363.132	343.379	329.561	-2.999	33.571	2.060.514	2.048.076	-36.570	-13.228						
13	TRI-PRO, d.o.o.	641.273	699.857	336.065	366.983	305.208	332.874	2.712.337	2.593.213	-27.666	37.388						
14	Triglav Netherlands, b.v.	0	2.412.545	0	335.845	0	2.076.700	0	0	0	-2.318.536						
15	Triglav Nepremičnine, d.d.	6.778.921	6.563.525	6.055.826	5.857.372	723.095	706.153	865.206	864.851	16.942	109.523						
16	Triglav Naložbe, finančna družba, d.d.	68.613.691	34.953.850	15.492.631	15.437.657	53.121.060	19.516.193	12.147.024	6.326.269	3.110.588	-3.599.073						
17	Slovenijales, d.d.	65.442.876	69.433.916	28.671.416	28.783.419	36.771.460	40.650.497	39.727.410	36.502.401	-3.672.454	-2.961.919						
18	Golf Arboretum, d.o.o.	1.267.112	1.302.351	429.679	437.928	837.433	864.423	690.847	758.816	-26.990	5.332						
19	Hotel Grad Podvin, d.d.	8.703.818	8.203.528	7.523.232	6.742.520	1.180.586	1.461.008	90.885	98.218	-280.431	-328.221						
20	Poslovno hotelsko stanovanjski center Štemarje, d.o.o.	1.065.418	1.625.533	116.678	109.875	948.740	1.515.658	7.216	5.858	-25.984	-135.087						
21	SPCP, poslovanje z nepremičninami, d.d.	0	2.312.356	0	251.644	0	2.060.713	0	379.387	0	80.849						
22	Turistično hotelsko podjetje KRONA, d.o.o.	510.502	560.834	629	124	509.874	560.710	10.138	10.141	-7.240	30.145						
23	Triglav INT, holdinška družba, d.d.	49.136	0	2.022	0	47.114	0	6	0	-2.886	0						

V letu 2010 je Zavarovalnica spremenila lastniške deleže v kapitalu naslednjih odvisnih družb:

Triglav INT, holdinška družba, d.d.

Dne 15.11.2010 je Zavarovalnica ustanovila novo odvisno družbo, v kateri ima 100% kapitalski delež. Osnovni kapital družbe znaša 50.000 EUR. Družba je bila ustanovljena kot holdinška družba, z namenom prenosa lastniških deležev v tujih zavarovalnih družbah z Zavarovalnice Triglav na Triglav INT. Na ta način bo poslovodstvu matične družbe omogočeno učinkovitejše upravljanje Skupine.

Krajina Kopaonik, a.d. osiguranje

Dokapitalizacija se je izvršila z vplačilom 2.774 delnic po nominalni vrednosti 2.000 BAM, kar znaša skupno 5.548.000 BAM oz. 2.505.369 EUR. Delež Zavarovalnice se je z dokapitalizacijo povečal iz 98,72% na 99,86%. Dokapitalizacija je bila izvršena zaradi kapitalske neustreznosti družbe. Pred dokapitalizacijo se je celoten osnovni kapital v višini 10.800.000 BAM zmanjšal zaradi pokrivanje izgube iz preteklih let.

Triglav Kopaonik, a.d.

Družba je razporedila zadržani čisti poslovni izid v višini 15.868.798 RSD (192.841 EUR) in druge rezerve iz dobička v višini 2.980.162 RSD (37.742 EUR) v osnovni kapital in tako povečala nominalno vrednost delnice iz 680 RSD na 700 RSD. Nato se je izvršila še dokapitalizacija z vplačilom s strani Zavarovalnice v višini 967.911 EUR. Izdanih je bilo 146.362 delnic po nominalni vrednosti 700 RSD.

Triglav Osiguranje, d.d.

Triglav Osiguranje je zaradi pokrivanja izgube v preteklih letih zmanjšalo osnovni kapital za 124.788.000 HRK in izvršila umik lastnih delnic v višini 481.000 HRK, kar skupno predstavlja 16.994.927 EUR. Nominalna vrednost delnice se je znižala iz 6.500 HRK na 2.500 HRK. S strani Zavarovalnice je bila nato izvršena dokapitalizacija z vplačilom 51.410.000 HRK (6.974.630 EUR) z izdajo 20.564 delnic po vrednosti 2.500 HRK. Z dokapitalizacijo se je delež Zavarovalnice povečal iz 99,32% na 99,59%.

Triglav Naložbe, d.d.

V letu 2010 je bil izvršen dokup 132.230 delnic, tako da se je delež Zavarovalnice v Triglav Naložbe, d.d. povečal iz 79,94% na 80,34%. Nakupna vrednost 0,40% deleža je znašala 174.639 EUR.

Poleg zgoraj navedenega dokupa delnic je Zavarovalnica izvedla še dokapitalizacijo omenjene družbe s stvarnimi vložki. Za potrebe dokapitalizacije so bile kot stvarni vložki z Zavarovalnice Triglav na družbo Triglav Naložbe prenesene naslednje naložbe v kapitalske deleže:

	(v EUR)
Avrigo d.d.	2.908.570
Cimos d.d.	210.307
Elektro Primorska, d.d.	573.478
Goriške opekarne d.d.	196.233
Intercement d.d.	23.500.000
Rimske terme d.d.	1.370.000
Elan skupina d.d.	1.380.000
Golf Arboretum d.o.o.	1.366.000
SKUPAJ	31.504.588

Za navedeno dokapitalizacijo je bilo novo izdanih 19.939.612 delnic. Celoten vložek je bil izveden s strani Zavarovalnice Triglav. S tem se je delež Zavarovalnice Triglav v obravnavani družbi povečal na 92,42%. V posamičnih izkazih Zavarovalnice se je učinek dokapitalizacije zaradi prevrednotenja naložb pripoznal v izkazu poslovnega izida v višini 2.347.770 EUR v obliki realiziranih neto dobičkov.

Lovčen Osiguranje, a.d.

V letu 2010 je Zavarovalnica pridobila s pripojitvijo družbe SPCP, poslovanje z nepremičninami, d.d. v okviru njenih naložb tudi 4.950 delnic Lovčen Osiguranje, a.d. in povečala svoj delež za 2,44%. Razlika med knjigovodsko vrednostjo neobvladujočega deleža in pošteno vrednostjo nadomestila v višini 100.051 EUR je pripoznano neposredno v lastniškem kapitalu kot zmanjšanje kapitalskih rezerv.

Zavarovalnica je v letu 2010 zaradi kapitalske neustreznosti izvedla dokapitalizacijo v višini 6.500.000 EUR z izdajo novih 125.000 delnic. Delež Zavarovalnice v tej odvisni družbi se je povečal iz 91,84% na 94,95%.

Triglav Netherlands, b.v.

V letu 2010 je Zavarovalnica likvidirala družbo. Po prenehanju družbe je Zavarovalnica postala lastnica celotnega premoženja, katerega poštena vrednost je bila ocenjena v višini 2.451.638 EUR, medtem ko je knjigovodska vrednost naložbe znašala 2.076.700 EUR. Dobiček v višini 374.938 EUR, ki izhaja iz pripoznanja finančnih naložb v nekdanji odvisni družbi, je pripoznano v poslovnem izidu Zavarovalnice.

SPCP, posovanje z nepremičninami, d.d.

V letu 2010 je Zavarovalnica likvidirala družbo. Po prenehanju družbe je Zavarovalnica postala lastnica celotnega premoženja, ki je bilo ocenjeno v višini 2.062.750 EUR, medtem ko je znašala knjigovodska vrednost naložbe 3.062.442 EUR. Izguba v višini 999.692 EUR je bila pripoznana v poslovnem izidu Zavarovalnice.

Ostali pomembni dogodki v letu 2010

Uprava Zavarovalnice Triglav je 19.4.2010 sklenila pogodbo o nakupu 9,9 odstotnega deleža albanske zavarovalnice Albsig, Sh. a., Tirana. Nadzorni svet Zavarovalnice je dne 23. decembra 2010 soglašal z nakupom dodatnega 41,1-odstotnega deleža v albanski zavarovalnici Albsig, Sh.a., Tirana, na podlagi katerega se bo kapitalski delež Zavarovalnice Triglav v navedeni zavarovalnici povečal na 51-odstotkov. Sklep v letu 2010 še ni bil realiziran.

6.5. Naložbe v pridružene družbe⁶

	NAZIV	NASLOV	DAVČNA STOPNJA %	DEJAVNOST	% DELEŽ V KAPITALU		% DELEŽ V GLASOVALNIH PRAVIC		KNJIGOVODSKA VREDNOST	
					2010	2009	2010	2009	2010	2009
					v EUR		v EUR		v EUR	
1	Abanka Vipra, d.d.	Slovenska cesta 58, Ljubljana, Slovenija	20	Banka	25,61	25,61	25,64	25,64	89.403.785	97.606.812
2	Avrigo, d.d.	Kidričeva ulica 20, Nova Gorica, Slovenija	20	Prevoz	0	46,51	0	46,51	0	2.782.794
3	Gradis IPGI, d.d.	Industrijska cesta 2, Ljubljana, Slovenija	20	Gradnja	49,88	49,88	49,88	49,88	23.542.692	26.418.925
4	Nama, d.d.	Tomšičeva ulica 1, Ljubljana, Slovenija	20	Trgovina	38,05	38,05	38,05	38,05	11.070.097	8.819.782
5	Skupna pokojninska družba d.d.	Trg Republike 3, Ljubljana, Slovenija	20	Pokojninski skladi	30,14	30,14	30,14	30,14	0	11.595.128
6	Tehnološki center varne vožnje Vransko	Vransko 66A, Vransko, Slovenija	20	Raziskovanje in razvoj Trženje medicinskih proizvodov in sredstev	25,01	25,01	25,01	25,01	975	1.876
7	Tilmont Podgorica, d.o.o.	Rimski trg 63, Podgorica, Črna Gora	9		0	33,33	0	33,33	0	98.381
8	Triglavko, d.o.o.	Ulica XXX. divizije 23, Nova Gorica, Slovenija	20	Zavarovalniški agenti	38,47	38,47	38,47	38,47	38.499	59.878
SKUPAJ									124.056.048	147.383.576

	Naziv pravne osebe	SREDSTVA		OBVEZNOSTI		KAPITAL		PRIHODKI		POSLOVNI IZID	
		2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009
		v EUR		v EUR		v EUR		v EUR		v EUR	
1	Abanka Vipra, d.d.	4.586.218.000	4.557.476.000	4.229.084.000	4.197.199.000	357.134.000	360.277.000	232.608	234.069.000	2.991.000	22.119.000
2	Avrigo, d.d.	13.916.141	13.570.536	3.599.980	3.688.595	10.316.161	9.881.941	15.713.392	15.218.730	876.010	949.586
3	Gradis IPGI, d.d.	7.056.771	6.865.010	9.543.393	10.087.059	-2.486.622	-3.222.049	210.278	165.501	-567.929	-670.200
4	Nama, d.d.	14.493.508	15.469.752	4.194.117	5.262.199	10.299.391	10.207.553	15.823.537	17.160.869	604.801	569.217
5	Skupna pokojninska družba d.d.	337.554.250	287.882.237	323.190.803	274.918.211	14.363.447	12.964.026	5.175.568	4.620.807	1.550.951	2.231.922
6	Tehnološki center varne vožnje Vransko	6.958	6.987	0	0	6.958	6.987	140	75	-29	-214
7	Tilmont Podgorica, d.o.o.	ni podatka	ni podatka	ni podatka	ni podatka	ni podatka	ni podatka	ni podatka	ni podatka	ni podatka	ni podatka
8	Triglavko, d.o.o.	280.195	262.057	151.488	104.441	128.707	157.616	760.422	824.131	-28.908	-17.062

⁶ V letu 2010 so se skladno z računovodskimi usmeritvami izvedle določene oslabilne naložbe v pridružene družbe. Učinki slabitev so prikazani v poglavju 7.4.

6.6. Finančna sredstva

	v EUR	
	2010	2009
Posojila in depoziti	292.964.829	298.837.650
V posesti do zapadlosti v plačilo	234.345.596	228.336.499
Razpoložljiva za prodajo	1.011.195.334	968.506.053
Po pošteni vrednosti preko poslovnega izida:	74.177.553	73.229.575
- razporejena ob pridobitvi	70.135.474	69.973.587
- namenjena trgovanju	4.042.079	3.255.988
Sredstva zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje:	370.309.996	305.576.074
- po pošteni vrednosti prek poslovnega izida	366.124.966	301.565.608
- posojila in depoziti	4.185.030	4.010.466
SKUPAJ	1.982.993.309	1.874.485.852

V zgornji tabeli so prikazane knjigovodske vrednosti finančnih sredstev (razen terjatev in denarnih sredstev).

Podrobnejši prikaz finančnih sredstev po skupinah

	v EUR					
Leto 2010	HTM	FVTPL - razporejena ob pridobitvi	FVTPL - namenjena trgovanju	AFS	L&R	SKUPAJ
Dolžniški vrednostni papirji in drugi VP s stalnim donosom	234.345.596	125.662.749	0	849.422.575	64.278.038	1.273.708.958
Lastniški vrednostni papirji (delnice in drugi VP s sprem. donosom in kuponi skladov)	0	309.460.660	0	161.772.760	0	471.233.420
Izvedeni finančni instrumenti:	0	0	5.179.111	0	0	5.179.111
Posojila in terjatve:	0	0	0	0	232.871.821	232.871.821
- depoziti pri bankah in potrdila o vlogah	0	0	0	0	160.398.666	160.398.666
- dana posojila	0	0	0	0	70.899.905	70.899.905
- ostale finančne naložbe	0	0	0	0	1.573.250	1.573.250
SKUPAJ	234.345.596	435.123.408	5.179.111	1.011.195.334	297.149.859	1.982.993.309

	v EUR					
Leto 2009	HTM	FVTPL - razporejena ob pridobitvi	FVTPL - namenjena trgovanju	AFS	L&R	SKUPAJ
Dolžniški vrednostni papirji in drugi VP s stalnim donosom	228.336.499	125.242.879	0	795.934.666	84.206.143	1.173.720.187
Lastniški vrednostni papirji (delnice in drugi VP s sprem. donosom in kuponi skladov)	0	245.441.247	0	232.571.387	0	478.012.634
Izvedeni finančni instrumenti:	0	0	4.111.057	0	0	4.111.057
Posojila in terjatve:	0	0	0	0	218.641.974	218.641.974
- depoziti pri bankah in potrdila o vlogah	0	0	0	0	146.321.917	146.321.917
- dana posojila	0	0	0	0	70.730.928	70.730.928
- ostale finančne naložbe	0	0	0	0	1.589.129	1.589.129
SKUPAJ	228.336.499	370.684.126	4.111.057	968.506.053	302.848.117	1.874.485.852

Poštena vrednost finančnih sredstev v posesti do zapadlosti

	2010	v EUR
Finančna sredstva v posesti do zapadlosti		
- odplačna vrednost	234.345.596	228.336.499
- poštena vrednost	223.024.891	226.446.039

Prikaz gibanja finančnih sredstev

FINANČNA SREDSTVA	HTM	FVTPL	AFS	L&R	SKUPAJ
Vrednost na 1.1.2009	220.463.557	287.820.790	923.873.156	233.047.215	1.665.204.718
Nakupi	6.801.058	78.351.680	1.029.459.597	1.969.709.548	3.084.321.883
Zapadlosti	-9.219.631	-3.817.267	-47.256.740	-1.885.626.308	-1.945.919.946
Odtujitve	-994.679	-36.091.451	-991.042.674	-25.436.163	-1.053.564.967
Zneski, preneseni iz kapitala ob odtujitvi	0	0	12.514.366	0	12.514.366
Vrednotenje preko IPI	0	43.945.433	0	0	43.945.433
Vrednotenje preko kapitala	0	0	22.125.693	0	22.125.693
Oslabitev	0	0	-10.745.870	-34.193	-10.780.064
Odpisi	0	0	0	-330.453	-330.453
Premije in diskonti	3.163.830		1.025.856	618.746	4.808.432
Obrestni prihodki	8.122.364	4.585.998	28.714.487	10.899.703	52.322.553
Tečajne razlike	0	0	-161.819	22	-161.797
Vrednost na 31.12.2009	228.336.499	374.795.183	968.506.052	302.848.117	1.874.485.851
Nakupi	4.565.964	65.352.866	897.691.025	2.537.034.555	3.504.644.410
Zapadlosti	-9.305.821	-4.150.720	-115.753.667	-2.529.907.158	-2.659.117.366
Odtujitve	-1.055.742	-18.317.966	-730.917.533	-24.971.621	-775.262.863
Zneski, preneseni iz kapitala ob odtujitvi	0	0	19.771.489	0	19.771.489
Vrednotenje preko IPI	0	16.491.851	0	0	16.491.851
Vrednotenje preko kapitala	0	0	-24.549.967	0	-24.549.967
Oslabitev	0	0	-37.793.666	-1.037.667	-38.831.333
Odpisi	0	0	0	-6.181	-6.181
Premije in diskonti	3.696.978	0	831.710	523.170	5.051.859
Obrestni prihodki	8.107.718	6.131.306	33.071.925	12.666.643	59.977.591
Tečajne razlike	0	0	337.968	0	337.968
Vrednost na 31.12.2010	234.345.596	440.302.519	1.011.195.334	297.149.859	1.982.993.308

Legenda:

HTM - finančna sredstva v posesti do zapadlosti

FVTPL - finančna sredstva merjena po poštenu vrednosti preko poslovnega izida

AFS - finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo

L&R - posojila in depoziti

Prikaz finančnih sredstev, vrednotenih po pošteni vrednosti, glede na nivo vrednotenja

	v EUR	
	2010	2009
Finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo	1.011.195.334	968.506.053
- nivo 1	912.201.940	613.416.241
- nivo 2	33.550.444	204.937.665
- nivo 3	65.442.951	150.152.147
Finančna sredstva, merjena po pošteni vrednosti preko poslovnega izida	440.302.519	374.795.183
- nivo 1	290.212.729	231.842.090
- nivo 2	148.314.296	142.953.093
- nivo 3	1.775.494	0

Zavarovalnica je pri vrednotenju finančnih sredstev po pošteni vrednosti sledila naslednji hierarhiji nivojev cen:

- Nivo 1: vrednotenje na podlagi tržnih cen, pridobljenih na delujočem trgu za identična sredstva (borzne cene ter generične cene pridobljene v Bloomberg sistemu). V to skupino smo razvrstili tista finančna sredstva, za katere obstajajo tržne cene na delujočem trgu. Prav tako smo v to skupino razvrstili izvedene finančne instrumente, ki kotirajo na trgu.
- Nivo 2: vrednotenje z uporabo primerljivih tržnih podatkov (razen kotirajočih cen identičnih sredstev), pridobljenih posredno ali neposredno za identično ali podobno sredstvo;
- Nivo 3: vrednotenje na podlagi modelov vrednotenja z uporabo pretežno netržnih podatkov (»unobservable market inputs«). V to skupino smo razvrstili naložbe v delnice podjetij, za katere ne obstaja delujoč trg in jih vrednotimo z uporabo modelov vrednotenja, ki vsebujejo pretežno netržne podatke, ter naložbe v vrednostne papirje, vrednotene po nabavni vrednosti, ker poštene vrednosti ni mogoče zanesljivo oceniti.

Prikaz finančnih sredstev in oslabitev le-teh

	v EUR	
	2010	2009
FINANČNA SREDSTVA		
A. V posesti do zapadlosti		
- Dolžniški vrednostni papirji	234.345.596	228.336.499
B. Vrednotena po pošteni vrednosti preko poslovnega izida		
- Dolžniški vrednostni papirji	125.662.749	125.242.879
- Lastniški vrednostni papirji	309.460.660	245.441.247
- Izvedeni finančni instrumenti	5.179.111	4.111.057
C. Razpoložljiva za prodajo		
- Dolžniški vrednostni papirji	849.422.575	735.934.666
kosmata vrednost	853.996.903	740.508.994
oslabitev	-4.574.328	-4.574.328
- Lastniški vrednostni papirji	161.772.760	232.571.387
kosmata vrednost	216.741.475	256.019.376
oslabitev	-54.968.715	-23.447.988
D. Posojila in depoziti		
- Dolžniški vrednostni papirji	64.278.038	84.206.143
kosmata vrednost	64.304.550	84.232.654
oslabitev	-26.511	-26.511
- Depoziti in potrdila o vlogah	160.398.666	146.321.917
kosmata vrednost	161.093.291	147.016.295
oslabitev	-694.625	-694.378
- Dana posojila	70.899.904	70.730.928
kosmata vrednost	73.040.000	71.975.263
oslabitev	-2.140.095	-1.244.335
- Drugo	1.573.250	1.589.129
SKUPAJ	1.982.993.308	1.874.485.852

Zavarovalnica je kot jamstvo za dana posojila prejela vrednostne papirje, katerih skupna poštena vrednost na 31.12.2010 znaša 11.702.466 EUR (31.12.2009: 4.998.418 EUR).

Zavarovalnica v svojem portfelju nima vrednostnih papirjev, danih kot jamstvo za svoje obveznosti.

Prerazvrstitev finančnih sredstev

Zavarovalnica je že v letu 2008 skladno s spremembami MSRP (MRS 39.50) in skladno z MRS 39.54 koristila možnost prerazvrstitve finančnih sredstev. S 1.7.2008 je prerazvrstila finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo (AFS) v kategorijo posojila in terjatve (L&R) ter finančna sredstva v posesti do zapadlosti (HTM). Prerazporeditev v kategorijo posojila in terjatve je bila izvedena pri naložbah, katerih tržne cene zaradi nelikvidnosti in prisilnih transakcij ne odražajo poštene vrednosti naložb. V letu 2009 je Zavarovalnica dodatno prerazvrstila finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo (AFS) v kategorijo finančnih sredstev v posesti do zapadlosti (HTM). Učinki prerazvrstitev so prikazani v nadaljevanju.

Prerazvrstitve iz kategorije "razpoložljiva za prodajo" v kategorijo "posojila in terjatve"

Datum prerazvrstitve:	1.7.2008
Znesek prerazvrščenih finančnih sredstev:	91.353.255 EUR
Efektivna obrestna mera na dan prerazvrstitve:	5,21 %

Učinek prerazvrstitve v tekočem in primerljivem obdobju preteklega leta je prikazan v spodnji tabeli.

	2010	v EUR
Knjigovodska vrednost prerazvrščenih sredstev na dan 31.12.	50.009.737	72.743.444
Poštena vrednost prerazvrščenih sredstev na dan 31.12.	50.009.737	72.743.444
Vpliv na vseobsegajoči donos, če prerazvrstitve ne bi bilo	0	0
Vpliv na poslovni izid, če prerazvrstitve ne bi bilo	0	-26.511
Izgube/dobički pri odtujitvi prerazvrščenih sredstev	152.699	-252.196
Ocenjen znesek denarnih tokov	71.654.039	104.226.934

V letu 2010 niso bile izvedene prerazvrstitve sredstev iz kategorije "razpoložljiva za prodajo" v kategorijo "posojila in terjatve".

Prerazvrstitve iz kategorije "razpoložljiva za prodajo" v kategorijo "v posesti do zapadlosti"

Datum prve prerazvrstitve:	1.7.2008
Znesek prerazvrščenih finančnih sredstev:	73.746.981
Efektivna obrestna mera na dan prerazvrstitve:	5,80 %

Datum druge prerazvrstitve:	13.1.2009
Znesek prerazvrščenih finančnih sredstev:	5.005.705
Efektivna obrestna mera na dan prerazvrstitve:	8,85 %

Učinki prerazvrstitev v tekočem in primerljivem obdobju preteklega leta so prikazani v spodnji tabeli.

	2010	v EUR
Knjigovodska vrednost prerazvrščenih sredstev na dan 31.12.	71.753.486	76.081.006
Poštena vrednost prerazvrščenih sredstev na dan 31.12.	75.789.089	79.320.802
Vpliv na vseobsegajoči donos, če prerazvrstitve ne bi bilo	4.035.603	3.239.796
Vpliv na poslovni izid, če prerazvrstitve ne bi bilo	0	0
Dobički od prodaje prerazvrščenih sredstev	81.063	57.649
Ocenjen znesek denarnih tokov	91.513.556	97.032.824

V letu 2010 niso bile izvedene prerazvrstitve sredstev iz kategorije "razpoložljiva za prodajo" v kategorijo "v posesti do zapadlosti".

6.7. Znesek zavarovalno-tehničnih rezervacij, prenesen pozavarovateljem

	v EUR	
	2010	2009
PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA		
Pozavarovalni del prenosne premije	13.239.803	13.321.495
Pozavarovalni del škodnih rezervacij po popisu	22.781.156	23.542.928
Pozavarovalni del škodnih rezervacij po IBRN in trikotnikih	19.522.926	19.299.105
Pozavarovalni del škodnih rezervacij za pričakovane regrese iz naslova	-773.491	-1.681.511
Skupaj premoženjska zavarovanja	54.770.394	54.482.017
ŽIVLJENJSKA ZAVAROVANJA		
Pozavarovalni del škodnih rezervacij po popisu	3.119	34.702
Skupaj življenjska zavarovanja	3.119	34.702
SKUPAJ SREDSTVA IZ POZAVAROVALNIH POGODB	54.773.513	54.516.719

6.8. Terjatve iz poslovanja

	v EUR	
	2010	2009
1. TERJATVE IZ NEPOSREDNIH ZAVAROVALNIH POSLOV	81.995.067	89.163.567
- Terjatve do zavarovalcev	80.074.378	87.495.107
Kosmata vrednost	110.967.865	114.620.995
Popravek vrednosti	-30.893.487	-27.125.888
- Terjatve do zavarovalnih posrednikov	168.763	289.235
Kosmata vrednost	253.616	324.521
Popravek vrednosti	-84.853	-35.286
- Druge terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	1.751.926	1.379.225
Kosmata vrednost	2.983.421	2.481.977
Popravek vrednosti	-1.231.495	-1.102.753
2. TERJATVE IZ SOZAVAROVANJA IN POZAVAROVANJA	20.842.209	18.897.482
- Terjatve za premijo iz sprejetega sozavarovanja	42.116	1.059.288
- Terjatve za deleže sozavarovateljev v škodah	54.028	8.168
- Terjatve za deleže pozavarovateljev v škodah	20.746.065	17.830.026
3. TERJATVE ZA ODMERJENI DAVEK	0	3.085.561
4. DRUGE TERJATVE	26.094.979	17.731.246
- Druge kratkoročne terjatve iz zavarovalnih poslov	8.736.127	9.457.806
Kosmata vrednost	88.227.829	83.035.644
Popravek vrednosti	-79.491.701	-73.577.838
- Kratkoročne terjatve iz financiranja	14.131.127	707.700
Kosmata vrednost	14.208.416	867.542
Popravek vrednosti	-77.289	-159.842
- Druge kratkoročne terjatve	3.097.345	7.426.286
Kosmata vrednost	4.180.297	8.513.167
Popravek vrednosti	-1.082.952	-1.086.881
- Dolgoročne terjatve	130.380	139.453
SKUPAJ TERJATVE	128.932.254	128.877.857

Gibanje popravka vrednosti terjatev

	v EUR	
	2010	2009
POPRAVEK VREDNOSTI TERJATEV DO ZAVAROVALCEV		
Stanje popravka vrednosti terjatev na dan 1.1.	27.125.887	21.598.913
- Povečanje popravkov vrednosti terjatev	11.711.884	12.547.651
- Zmanjšanje popravka vrednosti terjatev	-5.977.540	-5.138.540
- Odpis terjatev	-1.966.745	-1.882.136
Stanje popravka vrednosti terjatev na dan 31.12.	30.893.487	27.125.887
POPRAVEK DRUGIH KRATKOROČNIH TERJATEV		
Stanje popravka vrednosti terjatev na dan 1.1.	73.577.838	68.678.312
- Povečanje popravkov vrednosti terjatev	14.793.252	13.649.790
- Zmanjšanje popravka vrednosti terjatev	-7.815.271	-7.631.359
- Odpis terjatev	-1.064.117	-1.118.905
Stanje popravka vrednosti terjatev na dan 31.12.	79.491.701	73.577.838
OSTALO		
Stanje popravka vrednosti terjatev na dan 1.1.	2.384.762	2.388.169
- Povečanje popravkov vrednosti terjatev	575.606	608.242
- Zmanjšanje popravka vrednosti terjatev	-270.843	-227.528
- Odpis terjatev	-212.935	-384.122
Stanje popravka vrednosti terjatev na dan 31.12.	2.476.589	2.384.762

6.9. Druga sredstva

	v EUR	
	2010	2009
Zaloge	502.778	727.691
Sredstva, vložena v računalniške programe za Skupino	766.611	0
Aktivne časovne razmejitev, od tega:	2.289.018	1.594.871
- kratkoročno odloženi obratovalni stroški materiala	29.963	15.298
- kratkoročno odloženi obratovalni stroški storitev	1.322.679	1.163.084
- drugi kratkoročno odloženi stroški	902.236	264.809
- drugo	34.140	151.679
SKUPAJ	3.558.407	2.322.562

6.10. Denar in denarni ustrezniki

	v EUR	
	2010	2009
Denarna sredstva na transakcijskih računih	1.530.015	2.628.837
Devizna sredstva	7.692.375	363.602
Denarna sredstva v blagajni in čeki	19.606	21.651
SKUPAJ	9.241.996	3.014.090

6.11. Kapital

Osnovni kapital Zavarovalnice na 31.12.2010 znaša 23.701.392 EUR in se v primerjavi s preteklim letom ni spremenil. Kapital Zavarovalnice je razdeljen na 22.735.148 navadnih imenskih kosovnih delnic. Vsaka delnica ima enak delež in pripadajoči znesek v osnovnem kapitalu. Delež posamezne kosovne delnice v osnovnem kapitalu se določa glede na število izdanih kosovnih delnic. Vse delnice so v celoti plačane.

V nadaljevanju je prikazanih 10 največjih lastnikov delnic Zavarovalnice Triglav.

Delničarji	Lastniški delež (v %)	Število delnic
Zavod za pokojninsko in invalidsko zavarovanje, Ljubljana, Slovenija	34,47%	7.836.628
Slovenska odškodninska družba, d.d., Ljubljana, Slovenija	28,07%	6.380.728
Nova ljubljanska banka, d.d., Ljubljana, Slovenija	3,06%	696.213
NFD 1 delniški investicijski sklad, d.d., Ljubljana, Slovenija	1,63%	371.187
Radenska, d.d., Radenci, Slovenija	1,61%	366.944
Poteza Naložbe, d.o.o., Ljubljana, Slovenija	1,52%	346.570
Hypo Alpe Adria Bank AG Klagenfurt, Celovec, Avstrija	1,23%	280.720
HIT, d.d., Nova Gorica, Slovenija	1,12%	255.408
Claycroft Limited, Nicosia, Ciper	0,92%	210.000
Unicredit Bank Austria, Dunaj, Avstrija	0,81%	183.772
Ostali delničarji (posamezni manj kot 1%)	25,54%	5.806.978
SKUPAJ	100,00%	22.735.148

Vrednost delnice

Delnica Zavarovalnice Triglav z oznako ZVTG je uvrščena na prosti trg (OTC) Ljubljanske borze. V nadaljevanju je navedena objavljena vrednost delnice na Ljubljanski borzi na bilančni dan.

	31.12.2010	v EUR
Objavljena vrednost delnice	17,61	25,00
Knjigovodska vrednost delnice	21,19	21,00

Razporeditev bilančnega dobička

	2010	v EUR
Čisti poslovni izid poslovnega leta	32.104.423	-1.810.699
Preneseni čisti dobiček	252.529.147	254.906.430
Povečanje drugih rezerv iz dobička po odločitvi Uprave in Nadzornega sveta	-16.000.000	-566.584
BILANČNI DOBIČEK	268.633.570	252.529.147
Razporeditev bilančnega dobička:		
- za delničarje		0
- za prenos v naslednje leto		252.529.147

Vrednost dividende na delnico za leto 2008 je znašala 0,10 EUR na delnico. Za leto 2009 se dividende niso izplačevale.

Odobreni kapital

Uprava je skladno s Statutom v obdobju do 25.04.2013 pooblaščen, povečati osnovni kapital do 15% osnovnega kapitala zavarovalnice, ki obstaja v času sprejemanja sprememb Statuta glede odobrenega kapitala, kar predstavlja največ 3.555.209 EUR z izdajo novih delnic za denarne vloške. O izdaji novih delnic, višini povečanja osnovnega kapitala, vsebini pravic iz novih delnic in pogojih za izdajo delnic odloča Uprava Zavarovalnice s soglasjem Nadzornega sveta.

Zavarovalnica pravice do povečanja osnovnega kapitala iz naslova odobrenega kapitala še ni izkoristila in jo še vedno lahko izkoristi do 25.4.2013.

Rezerve iz dobička

Poleg zakonskih in statutarnih rezerv so skladno z MSRP med rezervami iz dobička izkazane tudi rezerve za izravnavo kreditnih tveganj in druge rezerve iz dobička.

Uprava ima skladno z Zakonom o gospodarskih družbah možnost iz čistega dobička oblikovati druge rezerve, vendar največ do polovice zneska čistega dobička, ki ostane po uporabi za obvezne namene. Pri oblikovanju navedenih rezerv se poleg preudarnega upravljanja s tveganji upošteva zlasti predvidene strateške potrebe družbe po kapitalu ob upoštevanju virov za njegovo zagotavljanje. Uprava je tako ob sestavi letnega poročila za leto 2010 sprejela sklep, da se iz čistega dobička za leto 2010 v druge rezerve razporedi 16 mio EUR, kar znaša 49,84% čistega dobička obravnavanega leta. Oblikovanje drugih rezerv iz dobička zmanjšuje bilančni dobiček družbe, o katerem odloča skupščina družbe (nedeljiva oblika kapitala).

Oblikovanje in način izračuna izravnalnih rezervacij za izravnavo kreditnih tveganj je predpisan z Zakonom o zavarovalništvu. Le-ta izravnalne rezervacije opredeljuje kot zavarovalno-tehnične rezervacije in predvideva njihovo izkazovanje med zavarovalno-tehničnimi rezervacijami ter oblikovanje oziroma črpanje preko izkaza poslovnega izida. Ker so omenjene zahteve v neskladju z MSRP, Zavarovalnica izravnalne rezervacije v skladu z MSRP izkazuje med rezervami iz dobička in jih oblikuje iz tekočega dobička v izkazu sprememb lastniškega kapitala.

Konec leta 2010 je skladno z zakonskimi zahtevami Zavarovalnica izkazovala zadostno višino izravnalnih rezervacij, zato le-te v letu 2010 niso bile dodatno oblikovane. V letu 2009 je Zavarovalnica oblikovala dodatne izravnalne rezervacije v višini 566.584 EUR. Če bi bili računovodski izkazi pripravljeni v skladu z zahtevami Zakona o zavarovalništvu, bi bil čisti poslovni izid leta 2009 nižji za naveden znesek. Izguba poslovnega leta 2009 bi tako znašala 2.377.283 EUR. Skladno z zahtevami Zakona o zavarovalništvu bi bil znesek rezerv za izravnavo kreditnih tveganj izkazan med zavarovalno-tehničnimi rezervacijami. Ker so računovodski izkazi sestavljeni skladno z zahtevami MSRP, so te rezerve izkazane v okviru kapitala (rezerve iz dobička).

Presežek iz prevrednotenja

Presežek iz prevrednotenja izkazuje spremembe v poštenu vrednosti finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo, ki so izkazane v drugem vseobsegajočem donosu. Zneski presežka iz prevrednotenja so zmanjšani za znesek odloženih davkov.

Gibanje presežka iz prevrednotenja je razvidno iz spodnje tabele.

	v EUR		
	SKUPAJ	PREMOŽENJE	ŽIVLJENJE
Stanje na dan 1.1.2009	113.657.167	81.314.445	32.342.721
Uporaba presežka iz prevrednotenja za oslabitev sredstev – zmanjšanje poštene vrednosti finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo	12.150.834	-2.424.960	14.575.794
Prenos presežka iz prevrednotenja v finančne prihodke / odhodke (zaradi oslabitve)	10.745.870	9.587.986	1.157.884
Prenos presežka iz prevrednotenja v finančne prihodke / odhodke zaradi prodaje	-12.514.366	-6.705.409	-5.808.957
Prenos presežka iz prevrednotenja v matematične rezervacije (+/-)	-11.881.684	0	-11.881.684
Prenos med obveznosti za odloženi davek (+/-)	301.019	-42.324	343.343
Stanje na dan 31.12.2009	112.458.841	81.729.739	30.729.101
Povečanje presežka iz prevrednotenja kapitala – povečanje poštene vrednosti finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo	-63.641.206	-48.520.401	-15.120.804
Prenos presežka iz prevrednotenja v finančne prihodke / odhodke (zaradi oslabitve)	40.181.550	36.501.981	3.679.569
Prenos presežka iz prevrednotenja v finančne prihodke / odhodke zaradi prodaje	-20.441.837	-8.699.919	-11.741.918
Prenos presežka iz prevrednotenja v matematične rezervacije (+/-)	9.349.361	0	9.349.361
Prenos med obveznosti za odloženi davek (+/-)	6.910.426	4.143.668	2.766.758
Stanje na dan 31.12.2010	84.817.134	65.155.067	19.662.067

6.12. Podrejene obveznosti

ODPLAČNE VREDNOSTI		v EUR
	2010	2009
Obveznice ZT01	10.998.000	13.308.000
Obveznice ZT02	29.934.091	29.934.091
SKUPAJ PODREJENE OBVEZNOSTI	40.932.091	43.242.091

Izdane obveznice so izkazane po odplačni vrednosti. Poštene vrednosti obveznic so izkazane v spodnji tabeli. Pri izračunu poštene vrednosti je upoštevana zadnja znana cena na Ljubljanski borzi. Cena za ZT01 je na 31.12.2010 znašala 102% (konec preteklega leta 102%), cena za ZT02 pa je na 31.12.2010 znašala 102,5%. Obveznice ZT02 so bile v trgovanje na organiziranem trgu uvrščene šele v letu 2010, zato poštena vrednost za preteklo leto ni mogoče določiti.

POŠTENE VREDNOSTI		v EUR
	2010	2009
Obveznice ZT01	11.217.960	13.574.160
Obveznice ZT02	30.682.443	n/a
SKUPNA POŠTENA VREDNOST PODREJENIH OBVEZNOSTI	41.900.403	13.574.160

Obveznice ZT01 so bile izdane v letu 2003 kot subordinirane obveznice na ime, nominirane v EUR, izdane v nematerializirani obliki, ki so bile v celoti prodane. Skupna nominalna vrednost ene obveznice znaša 1.000 EUR. Obrestna mera obveznice je fiksna in znaša 5,125 % letno. Zadnji kupon in glavnica zapadeta 20.10.2013. Zavarovalnica je v letu 2009 odkupila 16.692 apoenov navedene obveznice in 28.12.2009 izdala nalog za delni izbris letih po nominalni vrednosti 1.000 EUR. Dodatno pa je Zavarovalnica v letu 2010 odkupila še 2.310 apoenov obveznice in 30.6.2010 izdala nalog za delni izbris po nominalni vrednosti 1.000 EUR. Zavarovalnica ima tako obveznosti še do 10.998 apoenov.

Obveznice ZT02 so bile izdane v letu 2009 kot subordinirane obveznice na ime, nominirane v EUR, izdane v nematerializirani obliki. Celotna izdaja obveznic obsega 30.000 apoenov po 1.000 EUR. Obveznice so bile v celoti prodane. Obrestna mera obveznice je nespremenljiva in je bila oblikovana v višini 250 bazičnih točk nad višino desetletne referenčne obrestne mere za zamenjavo, odčitane na dan 15.12.2009 in znaša 5,95 % letno. Zadnji kupon in glavnica zapadeta 21.3.2020.

Obveznosti iz navedenih emisij obveznic so ob stečaju oz. likvidaciji Zavarovalnice podrejene čistim dolžniškim instrumentom in so izplačane šele, ko so izplačane vse nepodrejene obveznosti do navadnih upnikov. Obveznice ne vsebujejo pravice imetnika do predčasne vnovčitve terjatev pred roki, ki so določeni z amortizacijskim načrtom. Prav tako Zavarovalnica nima pravice do njihovega odpoklica pred dospelostjo. Obveznice ni mogoče konvertirati v kapital ali v kakšno drugo obveznost. Obveznice ZT01 so bile uvrščene na borzo v letu 2004, obveznice ZT02 pa v letu 2010.

6.13. Zavarovalno-tehnične rezervacije ter zavarovalno-tehnične rezervacije v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje

	v EUR	
PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA	2010	2009
KOSMATE PRENOSNE PREMIJE		
Kosmate prenosne premije	221.899.023	227.245.875
Kosmate prenosne premije sprejetih sozavarovanj	111.351	96.213
SKUPAJ KOSMATE PRENOSNE PREMIJE	222.010.375	227.342.089
KOSMATE ŠKODNE REZERVACIJE		
Kosmate škodne rezervacije za nastale in prijavljene škode	137.009.253	141.901.729
Kosmate škodne rezervacije iz sprejetega sozavarovanja	1.127.216	1.259.670
Kosmate škodne rezervacije za naknadno prijavljene in ne dovolj prijavljene škode	361.769.345	378.791.458
Pričakovani regresi iz naslova škodnih rezervacij	-11.341.075	-13.840.711
Škodne rezervacije za cenilne stroške	38.597.034	35.875.482
SKUPAJ KOSMATE ŠKODNE REZERVACIJE	527.161.773	543.987.628
KOSMATE REZERVACIJE ZA BONUS IN POPUSTE	17.695.443	19.271.189
DRUGE KOSMATE ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE		
Rezervacije za storno	1.276.742	1.603.259
Rezervacije za neiztekle nevarnosti	13.584.079	17.277.066
SKUPAJ DRUGE KOSMATE ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE	14.860.821	18.880.325
SKUPAJ ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE ZA PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA	781.728.411	809.481.231
ŽIVLJENJSKA ZAVAROVANJA	2010	2009
KOSMATE PRENOSNE PREMIJE	349.397	730.305
KOSMATE MATEMATIČNE REZERVACIJE*		
Kosmate matematične rezervacije kritnega sklada življenjskih zavarovanj	636.668.982	605.441.819
Kosmate matematične rezervacije kritnega sklada PDPZ	170.902.344	149.829.227
Kosmate matematične rezervacije kritnega sklada VEP	368.298.956	304.621.161
Nerazporejeni presežki	7.234.162	7.234.162
SKUPAJ KOSMATE MATEMATIČNE REZERVACIJE	1.183.104.444	1.067.126.369
KOSMATE ŠKODNE REZERVACIJE		
Kosmate škodne rezervacije za nastale in prijavljene škode	3.153.788	3.703.548
Kosmate škodne rezervacije za naknadno prijavljene in ne dovolj prijavljene škode	16.365.039	15.542.698
Škodne rezervacije za cenilne stroške	355.243	552.367
SKUPAJ KOSMATE ŠKODNE REZERVACIJE	19.874.070	19.798.614
SKUPAJ ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE ZA ŽIVLJENJSKA ZAVAROVANJA	1.203.327.910	1.087.655.288
SKUPAJ ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE	1.985.056.321	1.897.136.519

* V okviru kosmatih zavarovalno-tehničnih rezervacij so izkazane tudi kosmate matematične rezervacije kritnega sklada VEP, ki so v računovodskih izkazih prikazane ločeno, v postavki "Zavarovalno-tehnične rezervacije v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje".

Analiza gibanja kosmatih zavarovalno-tehničnih rezervacij

	v EUR				
PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA	Stanje na 1.1.2010	Povečanje (oblikovanje)	Poraba (črpanje)	Sprostitev	Stanje na 31.12.2010
Kosmate prenosne premije	227.342.088	193.528.075	-198.859.788	0	222.010.374
Kosmate škodne rezervacije	543.987.628	241.158.508	-257.984.363	0	527.161.773
Kosmate rezervacije za bonuse in popuste	19.271.189	12.388.337	-4.318.309	-9.645.774	17.695.443
Druge kosmate zavarovalno-tehnične rezervacije	18.880.325	14.860.821	-18.880.325	0	14.860.821
SKUPAJ	809.481.230	461.935.740	-480.042.785	-9.645.774	781.728.411

ŽIVLJENJSKA ZAVAROVANJA	Stanje na 1.1.2010	Povečanje (oblikovanje)	Poraba (črpanje)	Sprostitev	Stanje na 31.12.2010
Kosmate prenosne premije	730.305	349.397	-730.305		349.396
Kosmate matematične rezervacije	762.505.208	119.628.876	-65.724.760	-1.603.836	814.805.488
Kosmate škodne rezervacije	19.798.614	12.974.310	-8.184.693	-4.714.161	19.874.070
Kosmate matematične rezervacije v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	304.621.161	81.363.304	-17.355.857	-329.652	368.298.956
SKUPAJ	1.087.655.288	214.315.887	-91.995.616	-6.647.649	1.203.327.910

SKUPAJ	Stanje na 1.1.2010	Povečanje (oblikovanje)	Poraba (črpanje)	Sprostitev	Stanje na 31.12.2010
Kosmate prenosne premije	228.072.393	193.877.471	-199.590.094	0	222.359.771
Kosmate matematične rezervacije	762.505.208	119.628.876	-65.724.760	-1.603.836	814.805.488
Kosmate škodne rezervacije	563.786.242	254.132.817	-266.169.056	-4.714.161	547.035.843
Kosmate rezervacije za bonuse in popuste	19.271.189	12.388.337	-4.318.309	-9.645.774	17.695.443
Druge kosmate zavarovalno-tehnične rezervacije	18.880.325	14.860.821	-18.880.325	0	14.860.821
Kosmate ZTR v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	304.621.161	81.363.304	-17.355.857	-329.652	368.298.956
SKUPAJ	1.897.136.518	676.251.627	-572.038.401	-16.293.423	1.985.056.322

Analiza zmanjšanja matematičnih rezervacij

	v EUR	
	2010	2009
odkupi in predujmi	41.071.253	18.640.991
doživetja	38.970.070	20.910.250
smrti	3.039.294	2.439.013
SKUPAJ	83.080.617	41.990.254

Analiza gibanja kosmate vrednost in pozavarovalnega dela zavarovalno-tehničnih rezervacij

v EUR			
PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA	Kosmata vrednost	Pozavarovalni del	Čista vrednost
Stanje 01.01.2009	779.807.889	-59.868.339	719.939.550
Spremembe v letu 2009	29.673.342	5.386.322	35.059.664
Stanje 31.12.2009	809.481.231	-54.482.017	754.999.214
Spremembe v letu 2010	-27.752.820	-288.377	-28.041.197
Stanje 31.12.2010	781.728.411	-54.770.394	726.958.017

ŽIVLJENJSKA ZAVAROVANJA	Kosmata vrednost	Pozavarovalni del	Čista vrednost
Stanje 01.01.2009	903.768.691	-46.763	903.721.928
Spremembe v letu 2009	183.886.597	12.061	183.898.658
Stanje 31.12.2009	1.087.655.288	-34.702	1.087.620.586
Spremembe v letu 2010	115.672.622	31.583	115.704.205
Stanje 31.12.2010	1.203.327.910	-3.119	1.203.324.791

SKUPAJ ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE	1.985.056.321	-54.773.513	1.930.282.808
--	----------------------	--------------------	----------------------

- Anne

Razvoj škodnega dogajanja pri premoženjskih zavarovanjih

	Škodno leto								v EUR
	Pred 2004	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	
Kumulativna ocena škod									
- ob koncu škodnega leta		300.321.582	293.648.724	333.104.982	375.371.479	474.044.321	428.334.819	397.904.950	2.602.730.857
- 1 leto po škodnem letu		299.102.982	286.483.511	318.047.133	350.847.419	439.920.329	379.254.153		2.073.655.528
- 2 leti po škodnem letu		302.629.528	283.428.670	306.581.723	340.005.493	419.597.451			1.652.242.865
- 3 leta po škodnem letu		294.763.357	277.541.969	297.050.736	329.949.935				1.199.305.997
- 4 leta po škodnem letu		291.469.189	275.113.667	294.148.611					860.731.467
- 5 let po škodnem letu		290.880.340	270.332.079						561.212.418
- 6 let po škodnem letu		288.716.304							288.716.304
Kumulativna ocena škod		288.716.304	270.332.079	294.148.611	329.949.935	419.597.451	379.254.153	397.904.950	2.379.903.483
Kumulativna plačila do bilančnega datuma		271.023.312	248.713.521	264.101.012	293.891.843	368.044.740	300.988.241	208.551.305	1.955.313.975
Stanje škodne rezervacije	74.189.090	17.692.992	21.618.557	30.047.598	36.058.092	51.552.711	78.265.913	189.353.645	498.778.598

v EUR

6.14. Rezervacije za zaposlence

	2010	v EUR 2009
Stanje na 1.1.	4.511.614	4.152.580
Prirast v letu	3.314.338	359.034
Stanje na 31.12.	7.825.952	4.511.614

Rezervacije za zaposlence vključujejo rezervacije za odpravnine in jubilejne nagrade v višini 5 mio EUR ter rezervacije za neizkoriščen dopust v višini 2,8 mio EUR. Spremembe teh rezervacij so izkazane v okviru drugih obratovalnih stroškov.

6.15. Druge rezervacije

	2010	v EUR 2009
Stanje na 1.1.	916.142	502.763
Prirast v letu	114.530	413.379
Stanje na 31.12.	1.030.672	916.142

Druge rezervacije se nanašajo na rezervirana sredstva za zaposlene invalide, rezervacije za brezplačno pridobljena sredstva ter druge dolgoročno odložene prihodke in vračunane stroške.

6.16. Odložene terjatve in obveznosti za davek

	2010	v EUR 2009
Terjatve za odloženi davek		
Stanje 1. 1.	16.221.730	14.124.824
Povečanje	11.966.770	7.141.200
Zmanjšanje	-4.665.766	-5.044.294
Stanje 31. 12.	23.522.734	16.221.730
Obveznosti za odloženi davek		
Stanje 1. 1.	28.114.710	28.475.215
Zmanjšanje	-6.910.426	-360.505
Stanje 31. 12.	21.204.283	28.114.710
Pobotano stanje terjatev in obveznosti za odloženi davek	2.318.451	-11.892.980

Terjatve za odloženi davek so pripoznane za odbitnečasne razlike, ki izhajajo iz oslabitev terjatev, naložb in naložbenih nepremičnin, oblikovanja rezervacij za odpravnine in jubilejne nagrade ter razlike med davčno in knjigovodsko vrednostjo opredmetenih osnovnih sredstev. Terjatev za odloženi davek se ne pripozna iz naslova slabitev naložb v odvisne družbe. V letu 2010 je znesek te oslabitve znašal 27.185.151 EUR, v letu 2009 pa 28.533.365 EUR (glej pojasnilo 7.4).

Obveznosti za odloženi davek so pripoznane zaradi vrednotenja finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo.

Sprememba terjatev za odloženi davek je pripoznana v izkazu poslovnega izida in zmanjšuje oziroma povečuje odhodek za davek. Sprememba obveznosti za odloženi davek je izkazana v drugem vseobsegajočem donosu. Vpliv sprememb na poslovni izid oziroma drugi vseobsegajoči donos je prikazan v poglavju 7.15.

6.17. Druge finančne obveznosti

	2010	v EUR
Obveznosti iz izvedenih finančnih instrumentov	733.297	489.655
Ostale finančne obveznosti	328.545	4.297.430
- obveznosti iz naslova dividend	142.073	150.097
- obveznosti za nagrade zaposlenim iz dobička	9.404	9.404
- obveznosti za prejete jamstvene depozite	4.373	4.373
- finančne obveznosti iz naslova nakupa vrednostnih papirjev	172.695	4.133.557
SKUPAJ	1.061.842	4.787.085

Na 31.12.2010 ima Zavarovalnica odprte tri kreditne linije, pri treh različnih bankah, v skupni višini 45 mio EUR. Kreditne linije so različno obrestovane (3,5 % letno; 3-mesečni Euribor + 1,75 odstotne točke; 12-mesečni Euribor + 0,9 odstotne točke). Zavarovalnica na 31.12.2010 nima odprtih obveznosti iz naslova koriščenja kreditnih linij.

Zavarovalnica ima tudi odobrene limite na transakcijskih računih pri dveh različnih bankah v skupni višini 9 mio EUR. Obresti za koriščenje limita se gibljejo med 5,50 % in 6,44 %. Na 31.12.2010 Zavarovalnica nima odprtih obveznosti iz naslova koriščenja limitov na transakcijskih računih.

6.18. Obveznosti iz poslovanja

	2010	v EUR
OBVEZNOSTI IZ NEPOSREDNIH ZAVAROVALNIH POSLOV		
Obveznosti do zavarovalcev	11.752.769	5.628.367
Obveznosti do zavarovalnih posrednikov	937.858	879.044
Druge obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov	2.613.030	1.601.695
Obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov do družb v skupini	252.835	204.116
SKUPAJ obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov	15.556.492	8.313.223
OBVEZNOSTI IZ SOZAVAROVANJA IN POZAVAROVANJA		
Obveznosti za po(so)zavarovalne premije	563.130	555.757
Obveznosti za deleže v zneskih škod iz sozavarovanja	160.085	1.044.257
Druge obveznosti iz po(so)zavarovanja	200.000	200.000
Obveznosti iz po(so)zavarovanja do družb v skupini	10.813.431	10.587.481
SKUPAJ obveznosti iz sozavarovanja in pozavarovanja	11.736.646	12.387.495
Obveznosti za odmerjeni davek	15.612.596	0
SKUPAJ OBVEZNOSTI IZ ZAVAROVALNIH POSLOV	42.905.734	20.700.717

6.19. Ostale obveznosti

	v EUR	
	2010	2009
Kratkoročne obveznosti do zaposlenih	12.223.123	6.713.468
Druge kratkoročne obveznosti	5.863.714	1.776.651
Obveznosti do dobaviteljev	4.793.034	7.015.538
Obveznosti do Slovenskega zavarovalnega združenja	4.044.463	4.046.575
Obveznosti za davek od prometa zavarovalnih poslov	2.068.630	2.215.199
Vnaprej vračunane obresti od izdanih obveznic	1.966.955	183.786
Druge kratkoročne obveznosti iz zavarovalnih poslov	896.693	1.458.822
Obveznosti za požarno takso	374.345	379.271
Druge pasivne časovne razmejitve	165.728	207.672
SKUPAJ OSTALE OBVEZNOSTI	32.396.686	23.996.982

Med kratkoročnimi obveznostmi do zaposlenih je izkazana obveznost iz naslova decembrskih plač, ki so bile izplačane v januarju 2011. Polega tega so med obveznostmi do zaposlenih izkazane tudi obveznosti iz naslova nagrad zaposlenim na osnovi poslovnih rezultatov v letu 2010, v skupnem znesku 5,3 mio EUR. Omenjen znesek nagrade je izkazan med drugimi odhodki (glej pojasnilo 7.14).

7.4. Odhodki od finančnih sredstev in obveznosti

	2010	2009
v EUR		
Obrestni odhodki od izvedenih finančnih instrumentov	2.741.424	1.127.987
Obrestni odhodki od kratkoročnega dolga:	25.344	898.973
- od bančnih posojil	0	749.167
- drugi obrestni odhodki	25.344	149.806
Obrestni odhodki od izdanih obveznic	2.346.817	1.582.071
SKUPAJ OBRESTNI ODHODKI	5.113.585	3.609.030
Odhodki zaradi spremembe poštene vrednosti	39.628.519	24.246.260
Izgube pri prodaji finančnih sredstev	11.472.422	11.497.108
Odhodki zaradi trajnih oslabitev finančnih sredstev	66.016.484	39.313.478
Drugi finančni odhodki	7.287.281	5.518.296
SKUPAJ ODHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV IN OBVEZNOSTI	129.518.291	84.184.173

Odhodki zaradi spremembe poštene vrednosti so podrobneje opredeljeni v poglavju 7.5, izgube pri prodaji finančnih sredstev pa v poglavju 7.6.

Drugi finančni odhodki v višini 7,3 mio EUR se v večji meri nanašajo na odhodke za upravljanje sredstev.

V nadaljevanju so prikazani odhodki zaradi trajnih oslabitev finančnih sredstev glede na vrsto finančnih sredstev.

	2010	2009
v EUR		
ODHODKI ZARADI TRAJNIH OSLABITEV		
Finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo	37.793.666	10.745.870
- lastniški vrednostni papirji	37.793.666	10.745.870
- dolžniški vrednostni papirji		0
Posojila in depoziti	1.037.667	34.243
- dolžniški vrednostni papirji		26.511
- dana posojila	1.037.667	7.732
Naložbe v odvisne in pridružene družbe	27.185.151	28.533.365
SKUPAJ ODHODKI IZ NASLOVA TRAJNIH OSLABITEV	66.016.484	39.313.478

7.5. Čisti prihodki/(odhodki) zaradi spremembe poštene vrednosti finančnih sredstev in obveznosti

	v EUR	
	2010	2009
Izvedeni finančni instrumenti (finančna sredstva)	1.084.441	1.888.762
- prihodki	2.809.050	2.162.278
- odhodki	-1.724.609	-273.516
Izvedeni finančni instrumenti (finančne obveznosti)	-339.136	-377.566
- prihodki	4.061.120	0
- odhodki	-4.400.256	-377.566
Finančna sredstva po poštenu vrednosti preko poslovnega izida	15.407.410	42.434.237
- prihodki	48.911.065	66.103.438
- odhodki	-33.503.655	-23.669.202
Čisti prihodki / (odhodki) zaradi spremembe poštene vrednosti	16.152.714	43.945.433

7.6. Čisti dobički/(izgube) od prodaje finančnih sredstev in obveznosti

	v EUR	
	2010	2009
Finančna sredstva po poštenu vrednosti preko poslovnega izida	222.052	2.258.550
- Dobički od prodaje	485.788	3.244.959
- Izgube pri prodaji	-263.736	-986.410
Finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo	20.532.334	12.514.366
- Dobički od prodaje	26.881.412	19.484.742
- Izgube pri prodaji	-6.349.078	-6.970.376
Posojila in depoziti	230.394	-2.142.686
- Dobički od prodaje	350.166	832.932
- Izgube pri prodaji	-119.772	-2.975.618
Izvedeni finančni instrumenti (finančna sredstva)	166.906	1.402.589
- Dobički od prodaje	741.746	1.402.589
- Izgube pri prodaji	-574.841	0
Izvedeni finančni instrumenti (finančne obveznosti)	-4.165.006	
- Dobički od prodaje	0	
- Izgube pri prodaji	-4.165.006	
Finančna sredstva v posesti do zapadlosti	14.799	-564.704
- Dobički od prodaje	14.799	0
- Izgube pri prodaji	0	-564.704
Skupaj čisti dobički / (izgube) od prodaje finančnih sredstev	17.001.480	13.468.114

V letu 2010 je Zavarovalnica prejela poziv o izrednem predčasnem odpoklicu obveznice, razporejene v kategorijo finančnih sredstev v posesti do zapadlosti. Junija 2010 je bila tako odtujena obveznica »MEINL 5 3/8 08/09/13« z redno zapadlostjo leta 2013, v nominalni vrednosti 1 mio EUR, po ceni 101,5 %. Odtujitev je bila izvedena na pobudo izdajatelja in je bila dosežena z glasovanjem potrebne večine imetnikov omenjene obveznice. Izredni

odpoklic je bil nagrajen z 1,5 % pribitkom na nominalno vrednost obveznice. Zavarovalnica je pri tem realizirala kapitalski dobiček v višini 14.799 EUR.

V letu 2009 je bila prodana obveznica, razporejeno v kategorijo finančnih sredstev v posesti do zapadlosti. Julija 2009 je bila prodana obveznica CIT 4 1/2 15" z zapadlostjo leta 2015 v nominalni vrednosti 1 mio EUR po ceni 43%. Prodaja je bila izvedena zaradi močnega padca bonitetne ocene obveznice (v zadnjih dveh mesecih se je le-ta znižala iz BBB- na CCC+, poleg tega pa je bila obveznica uvrščena tudi na t.i. "negative outlook", kar pomeni, da se bo predvidoma bonitetna ocena še znižala). Naknadno, v mesecu novembru 2009, je šel izdajatelj tudi v stečaj.

7.7. Drugi zavarovalni prihodki

	v EUR	
	2010	2009
Prihodki od provizij		
Prihodki od provizij pri upravljanju s sredstvi	16.245.203	18.729.378
Prihodki od pozavarovalnih provizij	10.746.412	10.791.070
Drugi prihodki od provizij	4.075	37.295
SKUPAJ PRIHODKI OD PROVIZIJ	26.995.690	29.557.742
Drugi prihodki od zavarovalnih poslov		
Prihodki od prodaje zelenih kart	1.587.586	1.647.262
Prihodki od storitev uslužnostno likvidiranih škod	672.075	995.434
Prihodki od asistenčnih storitev	53.307	255.883
Drugi prihodki iz zavarovalnih poslov	2.672.287	2.000.950
SKUPAJ DRUGI PRIHODKI OD ZAVAROVALNIH POSLOV	4.985.255	4.899.529
DRUGI ZAVAROVALNI PRIHODKI	31.980.945	34.457.271

Drugi prihodki iz zavarovalni poslov se v večji meri nanašajo na povračila stroškov, ki so nastali pri izvajanju regresov in likvidaciji škod.

7.8. Drugi prihodki

	v EUR	
	2010	2009
Prihodki od drugih storitev	4.374.168	3.287.348
Prihodki od naložbenih nepremičnin	2.231.174	1.968.875
Prihodki od najemnin	277.181	455.253
Dobički od prodaje osnovnih sredstev	408.193	137.829
Prejete odškodnine	131.129	46.939
SKUPAJ	7.421.845	5.896.244

7.9. Škode

	v EUR	
	2010	2009
PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA		
Obračunani kosmati zneski škod	318.816.078	364.026.030
Cenilni stroški	18.742.074	18.650.582
Prihodki od uveljavljenih kosmatih regresnih terjatev	-20.922.954	-22.693.801
Obračunani deleži sozavarovateljev v kosmatih škodah	554.432	764.837
Obračunani deleži pozavarovateljev v kosmatih škodah	-37.864.693	-48.079.727
Sprememba kosmatih škodnih rezervacij	-16.825.855	19.323.962
Sprememba kosmatih škodnih rezervacij za po(so)zavarovalni del	-370.069	5.717.689
ČISTI ODHODKI ZA ŠKODE - PREMOŽENJE	262.129.013	337.709.571
ŽIVLJENJSKA ZAVAROVANJA		
Obračunani kosmati zneski škod	100.282.254	73.862.643
Cenilni stroški	1.782.556	2.035.876
Obračunani deleži pozavarovateljev v kosmatih škodah	-81.051	-53.070
Sprememba kosmatih škodnih rezervacij	75.456	668.109
Sprememba kosmatih škodnih rezervacij za po(so)zavarovalni del	31.583	12.060
ČISTI ODHODKI ZA ŠKODE - ŽIVLJENJE	102.090.798	76.525.619
SKUPAJ ČISTI ODHODKI ZA ŠKODE	364.219.811	414.235.190

Pregled odhodkov za škode po naravnih vrstah

Leto 2010	v EUR			
	Obračunani kosmati zneski škod	Obračunani deleži pozavarovateljev v kosmatih škodah	Sprememba kosmatih škodnih rezervacij	Sprememba kosmatih škodnih rezervacij za po(so)zavarovalni delež
Premoženjska zavarovanja				
- nezgodna zavarovanja	17.932.956	-534.919	-2.185.056	49.984
- kasko zavarovanja	99.878.704	-8.432.375	1.219.032	864.781
- premoženjska zavarovanja (ožja)	75.795.457	-20.283.663	3.224.871	-188.154
- zavarovanja odgovornosti	100.366.819	-5.429.713	-17.281.131	-3.011.930
- kreditna zavarovanja	14.564.231	-653.996	1.977.117	-589.908
- ostala premoženjska zavarovanja	10.277.911	-2.530.027	-3.780.689	2.505.157
Skupaj premoženjska zavarovanja	318.816.078	-37.864.693	-16.825.856	-370.070
Življenjska zavarovanja				
- življenjska zavarovanja	79.095.672	-81.051	75.457	31.583
- življenjska zavarovanja, vezana na enote inv.skladov	17.361.004	0	0	0
- prostovoljna dodatna pokojninska zavarovanja	3.825.578	0	0	0
Skupaj življenjska zavarovanja	100.282.254	-81.051	75.457	31.583
SKUPAJ	419.098.332	-37.945.744	-16.750.399	-338.487

Leto 2009	v EUR			
	Obračunani kosmati zneski škod	Obračunani deleži pozavarovateljev v kosmatih škodah	Sprememba kosmatih škodnih rezervacij	Sprememba kosmatih škodnih rezervacij za po(so)zavarovalni delež
Premoženjska zavarovanja				
- nezgodna zavarovanja	19.768.531	-586.783	31.573	2.688
- kasko zavarovanja	107.380.351	-13.014.957	-2.546.293	4.710.742
- premoženjska zavarovanja (ožja)	99.330.348	-24.993.551	6.146.512	78.328
- zavarovanja odgovornosti	112.579.401	-6.876.998	18.234.886	364.739
- kreditna zavarovanja	15.376.543	-733.486	-257.972	-100.954
- ostala premoženjska zavarovanja	9.590.856	-1.873.952	-2.284.745	662.146
Skupaj premoženjska zavarovanja	364.026.030	-48.079.727	19.323.962	5.717.688
Življenjska zavarovanja				
- življenjska zavarovanja	58.173.572	-53.070	668.108	12.061
- življenjska zavarovanja, vezana na enote inv.skladov	13.179.687	0	0	0
- prostovoljna dodatna pokojninska zavarovanja	2.509.384	0	0	0
Skupaj življenjska zavarovanja	73.862.643	-53.070	668.108	12.061
SKUPAJ	437.888.673	-48.132.797	19.992.070	5.729.749

Prikaz pozavarovalnega rezultata za leto 2010

Zavarovalna vrsta	Spremembe prenesenih prihodov za pozavarovalni del				Delež pozavarovanja v odškodninah (%)	Spremembe SR za pozavarovalni del (-/+)	Čisti pozavarovalni izid (2+3-4-5)	v EUR	
	Pozavarovalna premija (1)	(2)	(3)	(4)				Pozavarovalne provizije (-)	Kosmati pozavarovalni izid (6-7)
Nezgodno zavarovanje	-1.359.999	-52.103	-534.919	49.984			-927.167	-308.052	-619.115
Zavarovanje kopenskih motornih vozil	-11.272.153	53.694	-7.659.212	481.805			-4.041.052	-1.134.923	-2.906.129
Zavarovanje tirnih vozil	-659.506	90.517	0	0		0	-568.989	0	-568.989
Letalsko zavarovanje	-677.560	-237.606	-750.664	383.350			-547.852	-22.511	-525.341
Zavarovanje plovil	-39.946	-926	-22.499	-374			-17.999	-6.274	-11.725
Zavarovanje prevoza blaga	-1.077.677	5.780	26.570	16.176			-1.114.643	-113.323	-1.001.320
Zavarovanje požara in elementarnih nesreč	-20.181.999	-46.459	-9.129.007	448.244			-11.547.695	-3.860.466	-7.687.229
Drugo škodno zavarovanje	-17.477.476	436.214	-11.111.632	-665.194			-5.264.436	-2.950.145	-2.314.291
Zavarovanje odgovornosti pri uporabi motornih vozil	-8.435.837	-413.224	-4.164.011	-1.914.794			-2.770.256	-1.045.587	-1.724.669
Zavarovanje odgovornosti pri uporabi zrakoplovov	-833.781	-120.741	-635.090	283.873			-603.305	-48.657	-554.648
Zavarovanje odgovornosti pri uporabi plovil	-29.146	2.025	-7.971	-32.039			12.889	-4.804	17.693
Splošno zavarovanje odgovornosti	-3.642.955	163.684	-619.804	-1.343.950			-1.515.517	-503.199	-1.012.318
Kreditno zavarovanje	-2.259.954	66.778	-653.996	-589.908			-949.272	-399.243	-550.029
Kavcijsko zavarovanje	-359.307	-54.040	-112.549	208.667			-509.465	-56.929	-452.536
Zavarovanje različnih finančnih izgub	-1.363.637	-6.156	-2.163.151	2.206.458			-1.413.100	-200.189	-1.212.911
Zavarovanje stroškov postopka	-55.060	-1.804	-115	947			-57.696	-13.651	-44.045
Zavarovanje pomoči	-413.473	31.568	-280.782	72.909			-174.032	-59.584	-114.448
Skupaj premoženjska zavarovanja	-70.139.466	-82.799	-37.818.832	-393.846			-32.009.587	-10.727.537	-21.282.050
Skupaj življenjska zavarovanja	-218.181	0	-81.051	31.583			-168.713	-18.874	-149.839
SKUPAJ	-70.357.647	-82.799	-37.899.883	-362.263			-32.178.300	-10.746.411	-21.431.889

Prikaz pozavarovalnega rezultata za leto 2009

Zavarovalne vrste	Pozavarovalna premija		Spremembe iznosov pri pozavarovalni deli		Spremembe št. za pozavarovalni del		Čisti pozavarovalni izid		Pozavarovalne provizije (-)		Kosmatni pozavarovalni izid	
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)
V EUR												
Nezgodno zavarovanje	-1.493.396	-1.301	-586.783	2.688	-910.602	-329.571	-581.031					
Zavarovanje kopenskih motornih vozil	-10.581.738	212.854	-12.825.885	5.162.050	-2.705.049	-1.096.165	-1.608.884					
Zavarovanje tirnih vozil	-615.700	0	0	0	-615.700	0	-615.700					
Letalsko zavarovanje	-1.003.337	43.814	-138.673	-456.737	-364.113	-149.798	-214.315					
Zavarovanje plovil	-47.319	473	-50.399	5.409	-1.856	-6.952	5.096					
Zavarovanje prevoza blaga	-1.147.679	956	-118.342	-16.180	-1.012.201	-97.473	-914.728					
Zavarovanje požara in elementarnih nesreč	-19.745.256	-105.738	-11.312.147	1.236.797	-9.775.644	-3.671.689	-6.103.955					
Drugo škodno zavarovanje	-18.051.420	154.327	-13.681.404	-1.158.436	-3.057.253	-2.893.204	-164.049					
Zavarovanje odgovornosti pri uporabi motornih vozil	-9.526.236	-253.962	-5.222.631	670.123	-5.227.690	-1.187.282	-4.040.408					
Zavarovanje odgovornosti pri uporabi zrakoplovov	-1.247.746	-1.498	-299.625	-531.356	-418.263	-63.273	-354.990					
Zavarovanje odgovornosti pri uporabi plovil	-32.283	-304	-14.544	451	-18.494	-4.946	-13.548					
Splošno zavarovanje odgovornosti	-3.641.084	193.728	-1.340.198	225.522	-2.332.680	-504.774	-1.827.906					
Kreditno zavarovanje	-1.650.197	76.308	-733.486	-100.954	-739.449	-325.149	-414.300					
Kavcijsko zavarovanje	-437.645	-6.054	-15.231	-68.414	-360.054	-80.548	-279.506					
Zavarovanje različnih finančnih izgub	-1.650.887	-5.951	-1.491.822	809.757	-974.773	-306.305	-668.468					
Zavarovanje stroškov postopka	-58.592	412	-283	-405	-57.492	-14.526	-42.966					
Zavarovanje pomoči	-368.717	20.481	-248.274	-62.613	-37.349	-47.889	10.540					
Skupaj premoženjska zavarovanja	-71.299.232	328.545	-48.079.727	5.717.702	-28.608.662	-10.779.544	-17.829.118					
Skupaj življenjska zavarovanja	-185.437	0	-53.070	12.060	-144.427	-11.527	-132.900					
SKUPAJ	-71.484.669	328.545	-48.132.797	5.729.762	-28.753.089	-10.791.071	-17.962.018					

7.10. Sprememba drugih zavarovalno-tehničnih rezervacij

	v EUR	
	2010	2009
Spremembe kosmatih rezervacij za storno	-326.517	86.042
Spremembe kosmatih rezervacij za neiztekle nevarnosti	-3.692.987	2.953.882
Spremembe kosmatih rezervacij za življenjska zavarovanja	54.714.880	73.423.617
Spremembe kosmatih rezervacij za življenjska zavarovanja iz naslova pripisa dobička	6.955.087	10.408.346
Sprememba drugih zavarovalno-tehničnih rezervacij	57.650.463	86.871.887
Spremembe kosmatih rezervacij za življenjska zavarovanja, pri katerih zavarovanci prevzemajo naložbeno tveganje	63.677.795	87.850.424
SKUPAJ SPREMEMBE DRUGIH ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ	121.328.258	174.722.311

7.11. Odhodki za bonuse in popuste

	v EUR	
	2010	2009
Obračunani bonusi za izplačilo	6.878.271	10.664.112
Spremembe kosmatih rezervacij za bonuse	-1.575.746	1.123.308
SKUPAJ ODHODKI ZA BONUSE IN POPUSTE	5.302.525	11.787.420

7.12. Stroški pridobivanja zavarovanj in ostali obratovalni stroški

Kosmati obratovalni stroški po funkcionalnih skupinah v primerjavi s preteklim letom

	v EUR	
	2010	2009
Stroški pridobivanja zavarovanj	100.046.923	100.043.480
Cenilni stroški	20.524.630	20.686.458
Stroški upravljanja sredstev	4.284.420	3.528.304
Drugi obratovalni stroški	45.552.572	41.952.956
SKUPAJ	170.408.546	166.211.198

Stroški pridobivanja zavarovanj in drugi obratovalni stroški so v izkazu poslovnega izida prikazani kot ločene postavke. Cenilni stroški so sestavni del obračunanih kosmatih zneskov škod, stroški upravljanja sredstev pa so izkazani med finančnimi odhodki.

Kosmati obratovalni stroški po stroškovnih nosilcih

	2010	2009
Nezgodna zavarovanja	12.401.634	12.277.269
Kasko zavarovanja	28.491.175	26.145.026
Ožja premoženjska zavarovanja	44.038.790	41.939.063
Zavarovanje odgovornosti	39.958.396	40.069.602
Kreditna zavarovanja	4.567.144	4.079.271
Ostala premoženjska zavarovanja	4.800.528	4.558.899
SKUPAJ PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA	134.257.666	129.069.129
Življenjska zavarovanja	13.588.405	13.852.793
Življenjska zavarovanja, vezana na enote investicijskih skladov	20.197.035	20.765.840
Zavarovanja s kapitalizacijo izplačil	2.365.439	2.523.436
SKUPAJ ŽIVLJENJSKA ZAVAROVANJA	36.150.880	37.142.068
SKUPAJ OBRATOVALNI STROŠKI	170.408.546	166.211.198

Kosmati obratovalni stroški po naravnih vrstah in funkcionalnih skupinah

Leto 2010

	SKUPAJ (3 + 4 + 5 + 6)	Stroški pridobivanja zavarovanj	Cenilni stroški	Stroški upravljanja sredstev	Drugi obratovalni stroški
Obratovalni stroški po naravnih vrstah	1	2	3	4	5
1. Stroški pridobivanja zavarovanj (provizije)	19.536.284	19.536.284	0	0	0
2. Amortizacija sredstev, potrebnih za obratovanje	6.327.970	2.001.203	1.079.042	292.792	2.954.933
3. Stroški dela	96.669.151	53.989.668	15.402.580	3.007.229	24.269.674
- plače zaposlenih	70.474.852	39.679.684	11.059.900	2.197.148	17.538.119
- stroški socialnega in pokojninskega zavarovanja	11.930.156	6.702.161	1.850.708	353.974	3.023.313
- drugi stroški dela	14.264.143	7.607.823	2.491.971	456.107	3.708.241
4. Stroški storitev fizičnih oseb, ki ne opravljajo dej.skupaj z dajatvami	1.866.017	516.762	816.769	24.574	507.912
5. Drugi obratovalni stroški	46.009.123	24.003.006	3.226.240	959.825	17.820.053
- stroški reprezentance, reklame, sejmov	11.406.683	10.829.944	63.878	43.586	469.275
- stroški materiala in energije	4.984.389	2.417.965	879.177	92.969	1.594.278
- stroški storitev vzdrževanja	5.919.078	1.180.957	676.351	202.744	3.859.026
- povračila stroškov v zvezi z delom	4.093.184	3.529.517	116.843	98.667	348.155
- stroški intelektualnih in osebnih storitev	1.437.412	307.241	54.543	310.790	764.837
- dajatve, ki niso odvisne od posl. izida razen zav.	2.719.133	1.373.022	125.004	34.666	1.186.442
- stroški storitev prometa in zvez	3.126.504	1.725.096	530.122	66.617	804.669
- stroški zavarovalnih premij	1.305.684	412.650	277.044	33.031	582.958
- stroški plačilnega prometa in bančnih storitev	3.262.471	661.962	4.286	290	2.595.932
- najemnine in zakupnine	2.469.355	773.765	164.802	10.258	1.520.531
- stroški storitev strokovnega izobraževanja	747.802	297.208	116.786	39.163	294.646
- ostali stroški storitev	1.223.091	493.678	217.403	27.045	484.964
- dolgoročne rezervacije za zaposlene	3.314.338	0	0	0	3.314.338
SKUPAJ kosmati obratovalni stroški	170.408.546	100.046.923	20.524.630	4.284.420	45.552.572

Skupni stroški plač poleg zgoraj navedenega zneska v višini 70.474.852 EUR vključujejo še nagrade zaposlenim na osnovi poslovnih rezultatov v letu 2010, v skupnem znesku 4.583.674 EUR. Skupni stroški plač zaposlenih v letu 2010 tako znašajo 75.058.526 EUR.

Celoten strošek Zavarovalnice iz tega naslova, ki vključuje tudi davke in prispevke, ki bremenijo delodajalca, znaša 5,3 mio EUR in je izkazan med drugimi odhodki (glej pojasnilo 7.14.).

Leto 2009

Obratovalni stroški po naravnih vrstah 1	v EUR				
	SKUPAJ (3 + 4 + 5 + 6) 2	Stroški pridobivanja zavarovanj 3	Cenlini stroški 4	Stroški upravljanja sredstev 5	Drugi obratovalni stroški 6
1. Stroški pridobivanja zavarovanj (provizije)	19.074.455	19.074.455	0	0	0
2. Amortizacija sredstev, potrebnih za obratovanje	7.118.652	2.292.611	1.252.055	280.275	3.293.710
3. Stroški dela	96.205.768	54.647.592	15.344.796	2.428.346	23.785.034
- plače zaposlenih	70.611.410	40.376.592	11.102.773	1.873.247	17.258.798
- stroški socialnega in pokojninskega zavarovanja	11.928.790	6.815.204	1.852.646	288.965	2.971.975
- drugi stroški dela	13.665.568	7.455.796	2.389.378	266.134	3.554.261
4. Stroški storitev fizičnih oseb, ki ne opravljajo dej. skupaj z dajatvami	1.866.231	530.163	833.999	15.744	486.324
5. Drugi obratovalni stroški	41.946.092	23.498.659	3.255.608	803.938	14.387.887
- stroški reprezentance, reklame, sejmov	11.373.939	10.427.541	71.164	85.327	789.907
- stroški materiala in energije	4.525.656	2.235.204	839.133	56.247	1.395.072
- stroški storitev vzdrževanja	5.721.405	1.202.814	687.748	176.996	3.653.847
- povračila stroškov v zvezi z delom	4.128.762	3.623.128	152.755	108.500	244.379
- stroški intelektualnih in osebnih storitev	1.628.592	413.872	122.050	177.792	914.878
- dajatve, ki niso odvisne od posl. izida razen zav.	2.439.332	1.198.876	130.589	42.983	1.066.884
- stroški storitev prometa in zvez	3.023.684	1.689.328	487.846	78.374	768.137
- stroški zavarovalnih premij	1.217.669	394.921	279.961	27.792	514.995
- stroški plačilnega prometa in bančnih storitev	3.283.743	664.388	4.870	2.538	2.611.948
- najemnine in zakupnine	2.386.082	838.512	156.265	5.062	1.386.243
- stroški storitev strokovnega izobraževanja	595.500	282.762	99.597	14.772	198.369
- ostali stroški storitev	1.262.695	527.313	223.630	27.557	484.195
- dolgoročne rezervacije za zaposlene	359.034	0	0	0	359.034
SKUPAJ kosmati obratovalni stroški	166.211.198	100.043.480	20.686.458	3.528.304	41.952.956

7.13. Drugi zavarovalni odhodki

	v EUR	
	2010	2009
Stroški vstopne, izstopne in upravljalne provizije	17.081.484	19.577.095
Odhodki iz oslabitev terjatev	13.030.388	13.889.349
Požarna taksa	4.453.149	4.336.687
Stroški za preventivno dejavnost	2.775.140	2.155.721
Odpisi terjatev	1.492.919	1.847.102
Prispevek za kritje škod po nezavarovanih in neznanih vozilih	1.236.791	1.236.791
Stroški nadzornega organa	952.503	797.077
Ostali odhodki iz zavarovalnih poslov	344.032	646.250
SKUPAJ drugi zavarovalni odhodki	41.366.408	44.486.074

7.14. Drugi odhodki

	v EUR	
	2010	2009
Amortizacija naložbenih nepremičnin	409.962	391.408
Drugi odhodki naložbenih nepremičnin	899.022	824.208
Odhodki iz oslabitve ostalih terjatev	17.644	-234.336
Odhodki iz odtujitve neopredmetenih sredstev	21.343	6.626
Odhodki iz odtujitve opredmetenih osnovnih sredstev	190.614	168.737
Drugi odhodki	5.646.753	262.823
SKUPAJ drugi odhodki	7.185.337	1.419.466

Med drugimi odhodki so vključeni odhodki za nagrade zaposlenim na osnovi poslovnih rezultatov v letu 2010, v skupnem znesku 5,3 mio EUR.

7.15. Odhodek za davek

Odhodek za davek, pripoznan v izkazu poslovnega izida

	v EUR	
	2010	2009
Odhodek za odmerjeni davek	-21.910.240	-7.202.583
Prihodek/(Odhodek) za odloženi davek	7.301.004	2.156.393
- od tega: nastanek in odprava odbitnih začasnih razlik	7.301.004	2.156.393
SKUPAJ odhodek za davek, pripoznan v izkazu poslovnega izida	-14.609.236	-5.046.191

Odhodek za davek, pripoznan v drugem vseobsegajočem donosu

	2010			2009		
	Pred davki	Davek	Po davkih	Pred davki	Davek	Po davkih
Dobiček iz povečanja poštene vrednosti finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo	-43.901.493	8.780.299	-35.121.194	10.382.338	29.666.609	-134.597.226
Obveznosti iz zavarovalnih pogodb z diskrecijsko pravico	9.349.361	-1.869.872	7.479.489	-11.881.684	4.190.143	20.298.767
SKUPAJ drugi vseobsegajoči donos	-34.552.132	6.910.426	-27.641.705	-1.499.346	33.856.752	-114.298.459

Uskladitev računovodskega dobička z odhodkom za davek

	v EUR	
	2010	2009
RAČUNOVODSKI DOBIČEK PRED DAVKI	46.713.659	3.235.492
Stopnja davka po ZDDPO	20%	21,00%
Odhodek za davek po predpisani davčni stopnji	-9.342.732	-679.453
Uskladitev računovodskega dobička poslovnega leta z odhodki za davek		
Davčni učinek prihodkov, ki se pri obračunu davka odštejejo	3.433.143	3.844.780
Davčni učinek odhodkov, ki se pri obračunu davka ne odštejejo	-9.275.642	-8.913.837
Davčni učinek prihodkov, ki se pri obračunu davka prištejejo	575.995	583.337
Davčni učinek zaradi prehoda na nov način računovodenja, pri spremembah računovodskih usmeritev, popravkih napak in prevrednotenjih	0	118.983
SKUPAJ ODHODEK ZA DAVEK	-14.609.235	-5.046.191
Dejanska obveznost za davek od dohodka pravnih oseb	-21.910.240	7.202.583
Efektivna davčna stopnja	31,27%	155,96%

V skladu z Zakonom o davku od dohodka pravnih oseb (ZDDPO-2) je bil v letu 2010 davek od dohodka obračunan po 20 % davčni stopnji. V preteklem letu je bil davek obračunan po 21 % stopnji.

Visoka obveznost za odmerjeni davek in visoka efektivna davčna stopnja sta predvsem posledici slabitve finančnih sredstev v višini 66 mio EUR in nižjih prihodkov od dividend, ki znižujejo davčno osnovo.

8. DRUGA RAZKRITJA

8.1. Posli s povezanimi osebami

Posli s povezanimi osebami so razkriti ločeno za:

- odvisne družbe,
- pridružene družbe,
- pomembna lastnika in
- ostale povezane družbe.

Odvisne družbe so tiste, v katerih ima Zavarovalnica prevladujoč vpliv, pridružene pa tiste, v katerih ima pomemben vpliv. Omenjene družbe so podrobneje predstavljene v poglavjih 6.4 in 6.5.

Kot pomembna lastnika sta opredeljena največja delničarja Zavarovalnice. To sta Zavod za pokojninsko in invalidsko zavarovanje Slovenije s 34,47 % lastniškim deležem in Slovenska odškodninska družba (28,07 % lastniški delež).

Ostale povezane družbe so tiste, ki so z Zavarovalnico povezane preko organov vodenja in nadzora, t.j. članov Uprave in Nadzornega sveta.

Poslovno sodelovanje z odvisnimi in pridruženimi družbami se poleg kapitalske povezanosti nanaša predvsem na ostale finančne storitve (predvsem posojila, bančni depoziti in potrdila o vlogah) in zavarovalne posle (pozavarovanje, skupno sodelovanje pri sozavarovalnih poslih, pridobivanju zavarovanj, pri razvijanju in uvajanju novih produktov, pri izvajanju likvidacije odškodnin). V manjšem delu se sodelovanje nanaša tudi na poslovne najeme in ostale storitvene dejavnosti.

Poslovno sodelovanje z največjima lastnikoma Zavarovalnice, tako kot tudi poslovno sodelovanje z ostalimi povezanimi družbami, je bilo v letu 2010 omejeno zgolj na zavarovanje premoženja.

Medsebojne storitve med povezanimi osebami so obračunane po enakih cenah, kot z nepovezanimi osebami.

V nadaljevanju so prikazane odprte terjatve in obveznosti do zgoraj navedenih povezanih oseb na datum poročanja ter prihodki in odhodki v obravnavanem obdobju.

SREDSTVA	v EUR			
	Odvisne družbe	Pridružene družbe	Pomembni lastniki	Ostale povezane osebe
Dolžniški vrednostni papirji in posojila dana družbam v skupini	20.690.446	11.153.951	0	0
Depoziti in potrdila o vlogah	0	24.714.614	0	0
Terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov - do zavarovalcev	4.222	23.554	0	0
Terjatve za premijo iz sprejetega sozavarovanja	33.000	0	0	0
Terjatve za deleže pozavarovateljev v škodah	18.958.456	0	0	0
Druge kratkoročne terjatve iz zavarovalnih poslov	60.611	0	0	0
Kratkoročne terjatve iz financiranja	13.529.113	0	0	0
Druge kratkoročne terjatve	486.708	47.929	0	0

Vsa posojila, dana odvisnim in pridruženim družbam, so zavarovana s hipotekami ali zastavo vrednostnih papirjev.

v EUR				
OBVEZNOSTI	Odvisne družbe	Pridružene družbe	Pomembni lastniki	Ostale povezane osebe
Obveznosti do zavarovalcev	0	0	0	0
Obveznosti do zavarovalnih posrednikov	200.587	49.274	0	0
Obveznosti za pozavarovalne premije	10.808.007	0	0	0
Obveznosti za deleže v zneskih škod iz sozavarovanja	5.424	0	0	100.887
Druge kratkoročne obveznosti	2.975	57.465	0	10.136

v EUR				
PRIHODKI IN ODHODKI	Odvisne družbe	Pridružene družbe	Pomembni lastniki	Ostale povezane osebe
Obračunane kosmate zavarovalne premije	149.001	3.874.706	4.809	942.204
Obračunane premije sprejetega sozavarovanja	31.815	0	0	807.380
Obračunane pozavarovalne premije (-)	-65.904.860	0	0	0
Skupaj čisti prihodki od zavarovalnih poslov	-65.724.044	3.874.706	4.809	1.749.584
Prihodki od pozavarovalnih provizij	10.174.831	0	0	0
Drugi prihodki iz zavarovanj	3.329.194	0	0	0
Prihodki od obresti	1.434.348	1.688.082	0	0
Drugi čisti zavarovalni prihodki	918.659	0	0	0
Prihodki od zemljišč in zgradb	193.775	0	0	0
Drugi prihodki	368.088	0	0	0
Prihodki iz dividend deležev	108.968	1.531.352	0	0
SKUPAJ PRIHODKI	-49.196.182	7.094.140	4.809	1.749.584
Obračunani kosmati zneski škod	17.885	2.330.576	0	100.776
Obračunani deleži sozavarovateljev	0	0	0	38.707
Obračunani deleži pozavarovateljev v škodah	-37.615.557	0	0	0
Skupaj čisti odhodki za škode	-37.597.671	2.330.576	0	139.483
Odhodki za obresti	0	153.638	0	0
Drugi stroški in odhodki	0	0	0	36.962
SKUPAJ ODHODKI	-37.597.671	2.484.215	0	176.445

olne

8.1.1.1. Prejemki članov organov vodenja in nadzora

V letu 2010 so člani Uprave za opravljanje funkcij prejeli naslednje prejemeke:

	Filisni prejemniki (bruto plača)	Druga dodatna plačila*	Nagrade	BONITETE			v EUR
				Zavarovalne promije **	Ostale bonitete	Povračila stroškov	
UPRAVA	156.339	9.541	0	24.110	6.035	1.902	Neto prejemki
Matjaž Rakovec							67.838
Igor Stebernak	143.875	8.587	0	22.030	8.279	1.974	64.233
Andrej Slapar	144.089	8.587	0	23.016	8.556	3.401	60.835
Vladimir Mišo Čepičak	153.864	10.365	0	23.378	5.694	252	66.142

- Druga dodatna plačila vsebujejo regres za letni dopust in jubilejno nagrado.

--- Zavarovalne premije vsebujejo premije za dodatno pokojninsko zavarovanje, nezgodno zavarovanje, zavarovanje odgovornosti in druga zavarovanja.

Na 31.12.2010 Zavarovalnica izkazuje terjatve in obveznosti do navedenih članov Uprave:

UPRAVA	Tarjative na 31.12.2010	Obveznosti na 31.12.2010	v EUR
Matjaž Rakovec	150		5.548
Igor Stebernak	0		5.631
Andrej Slapar	0		5.267
Vladimir Mišo Čepлак	0		5.176
SKUPAJ	150		21.622

V letu 2010 so člani Nadzornega sveta za opravljanje funkcij prejeli naslednje prejemke:

NADZORNI SVET	Sejnina	Povračila stroškov	v EUR	
			Skupaj bruto prejemki	Skupaj neto prejemki
Borut Jamnik	8.498	0	8.498	6.586
Uroš Slavinec	8.663	0	8.663	6.713
Anton Ribnikar	6.124	739	6.863	5.319
Igor Mihajlovič	6.537	0	6.537	5.066
Aljoša Valentinčič	8.123	0	8.123	6.295
Vladimir Uršič	2.063	525	2.588	2.005
Boris Gabor	6.537	2.578	9.115	7.064
Branko Gorjan	7.711	1.817	9.528	7.384
Peter Celar	4.950	458	5.408	4.191
Barbara Nose	2.856	0	2.856	2.213
Srečko Jadek	1.269	0	1.269	984

Članstvo v komisijah Nadzornega sveta v letu 2010:

- Komisija za imenovanja in prejemke: Borut Jamnik, Boris Gabor, Srečko Jadek
- Revizijska komisija: Uroš Slavinec, Anton Ribnikar, Aljoša Valentinčič, Branko Gorjan, Barbara Nose

Na 31.12.2010 Zavarovalnica ne izkazuje obveznosti do navedenih članov Nadzornega sveta.

Predloge meril za izračun uspešnosti članov Uprave pripravi Komisija za imenovanje in prejemke, ki jih nato potrdi Nadzorni svet. Namen meril uspešnosti je čim bolj objektivno spremljanje obstoječih ciljev in vrednotenje dela članov Uprave v rednih časovnih razmikih. Merila za izračun uspešnosti so definirana na način, da sledijo zastavljenim dolgoročnim ciljem poslovanja Zavarovalnice, sprejetih v letnih načrtih poslovanja ter drugih strateških dokumentih družbe. Opredelitev posameznega cilja vsebuje: opis cilja, pričakovano ciljno vrednost, ponder oz. težo in način merjenja oz. ugotavljanja realizacije cilja. Uporabljena metoda za izračun uspešnosti meri odmike od zastavljenih ciljev tako, da v primeru preseganja načrtovanih ciljev predvideva nagrado, v primeru nedoseganja pa predvideva destimulacijo na osnovno plačo za posameznega člana Uprave.

Enkratna letna nagrada za uspešnost poslovanja se izplačuje enkrat letno in sicer v tridesetih dneh od potrditve letnega poročila s strani Nadzornega sveta, v kolikor pa o spremembi letnega poročila odloča Skupščina, pa v tridesetih dneh od sprejema letnega poročila s strani Skupščine.

Članu Uprave pripada odpravnina v višini šestkratne povprečne mesečne plače, ki jo je prejemal v času opravljanja funkcije, če je odpoklican iz ekonomsko poslovnih razlogov in mu hkrati preneha delovno razmerje. Odpravnina se odplača v roku enega meseca po odpoklicu.

8.1.2. Zaposleni po individualni pogodbi

V letu 2010 je bilo v Zavarovalnici skupno 177 zaposlenih po individualnih pogodbah, ki so za opravljanje svojih funkcij prejeli 13.762.703 EUR.

Na 31.12.2010 Zavarovalnica izkazuje terjatve iz naslova danih posojil zaposlenim po individualnih pogodbah v skupnem znesku 225.958 EUR. Odplačilo navedenih posojil v letu 2010 znaša 29.920 EUR.

Posojila so bila dana pod naslednjimi pogoji:

- Namen: stanovanjska posojila,
- Ročnost: do 20 let,
- Obrestna mera: 5 % - 6 %,
- Zavarovanje: pogodba o zavarovanju posojila.

8.2. Zneski, porabljeni za revizorja

Revizijo letnih računovodskih izkazov za leto 2010, kot tudi za preteklo leto, je opravila revizijska družba KPMG Slovenija, d.o.o. Zneski, porabljeni za revizorja, so prikazani v spodnji tabeli.

	v EUR	
	2010	2009
Revizijske in revizijskim sorodne storitve	166.800	190.224
Svetovalne storitve	1.698	51.862
SKUPAJ	168.498	242.086

8.3. Podružnica na Slovaškem⁷

Po preučitvi poslovanja podružnice na Slovaškem je Uprava sprejela sklep o redefiniranju nastopa Zavarovalnice na slovaškem trgu. Podružnica je prenehala s poslovanjem v letu 2010, Zavarovalnica Triglav pa sedaj trži zavarovanja neposredno po sistemu FOS (freedom of services).

Računovodski izkazi podružnice na Slovaškem so vključeni v računovodske izkaze Zavarovalnice Triglav, d.d. Njeni ločeni računovodski izkazi so prikazani v nadaljevanju in so za leto 2010 pripravljeni le za obdobje od januarja do avgusta, ko je podružnica prenehala s poslovanjem.

Izkaz finančnega položaja

	v EUR	
	31.08.2010	31.12.2009
SREDSTVA	342.506	2.774.854
Neopredmetena sredstva	7.948	26.750
Opredmetena osnovna sredstva	73.764	87.197
Finančna sredstva	6.276	6.276
Znesek zavarovalno-tehničnih rezervacij, prenesen pozavarovateljem	201.404	2.447.315
Terjatve iz zavarovalnih poslov	48.618	173.533
Terjatve za odmerjeni davek	12	29
Druga sredstva	0	24.551
Denar in denarni ustrezniki	4.483	9.203
KAPITAL IN OBVEZNOSTI	342.506	2.774.854
Kapital	-5.993.704	-6.123.753
- zadržani čisti poslovni izid	-6.123.753	-6.663.033
- čisti poslovni izid poslovnega leta	130.049	539.280
Zavarovalno-tehnične rezervacije	1.501.816	5.360.306
Obveznosti iz zavarovalnih poslov	996	31.159
Ostale obveznosti	4.833.397	3.507.142

⁷ Izkazi za podružnico na Slovaškem so vključeni v letno poročilo na osnovi podzakonskih zahtev Agencije za zavarovalni nadzor.

Izkaz poslovnega izida

	v EUR	
	I-VIII/2010	I-XII/2009
ČISTI PRIHODKI OD ZAVAROVALNIH PREMIJ	201.446	269.989
- obračunane kosmate zavarovalne premije	206.028	546.153
- obračunana premija, oddana v pozavarovanje in sozavarovanje	-92.327	-307.862
- sprememba prenosnih premij	87.744	31.698
DRUGI PRIHODKI	10.054	19.567
Prihodki od finančnih sredstev	63	154
Prihodki od provizij	9.936	17.626
Drugi prihodki	56	1.787
ČISTI ODHODKI ZA ŠKODE	-496.169	-1.136.269
- obračunani kosmati zneski škod	2.027.842	1.151.168
- obračunani deleži pozavarovateljev in sozavarovateljev	-992.479	-619.530
- spremembe škodnih rezervacij	-1.531.533	-1.667.907
DRUGI STROŠKI IN ODHODKI	577.620	886.545
Spremembe drugih zavarovalno-tehničnih rezervacij	25.368	3.812
Stroški pridobivanja zavarovanj	495.852	791.464
Drugi zavarovalni odhodki	55.107	25.879
Drugi odhodki	1.293	65.390
POSLOVNI IZID PRED OBDAVČITVJO	130.049	539.280
Odhodek za davek	0	0
ČISTI POSLOVNI IZID OBRAČUNSKEGA OBDOBJA	130.049	539.280

8.4. Dobiček na delnico

Za izračun čistega dobička na delnico se čisti dobiček izračuna kot čisti dobiček poslovnega leta, ki pripada lastnikom kapitala Zavarovalnice. Število delnic je tehtano povprečno število navadnih delnic.

	v EUR	
	2010	2009
Čisti dobiček / (izguba), ki pripada delničarjem	32.104.423	-1.810.699
Število delnic	22.735.147	22.735.147
Dobiček na delnico	1,41	-0,08

Popravljeni čisti dobiček na delnico se ne izračunava, ker Zavarovalnica nima izdanih finančnih instrumentov, ki bi bili zamenljivi za delnice.

8.5. Dodatna pojasnila k izkazu denarnih tokov

Denarni tokovi pri poslovanju in naložbenju so pripravljeni na podlagi bilančnih podatkov ter ustrezno korigirani za obračunske postavke, ki ne predstavljajo denarnih tokov (slabitve ter spremembe škodnih in drugih rezervacij). Prejemki in izdatki za neopredmetena sredstva, opredmetena osnovna sredstva in naložbene nepremičnine so izračunani na podlagi spremembe knjigovodske vrednosti in korigirani za znesek amortizacije ter povečani oziroma zmanjšani za dobičke ali izgube pri prodaji. Podatki se zato razlikujejo od podatkov, prikazanih v tabelah gibanj v poglavjih 6.1, 6.2 in 6.3.

Denarni tokovi pri financiranju so izkazani na podlagi dejanskih izplačil. Znesek izplačanih dividend v izkazu denarnih tokov se razlikuje z zneskom, izkazanim v izkazu sprememb lastniškega kapitala, za še neizplačane dividende.

V nadaljevanju je prikazana uskladitev denarnih tokov pri poslovanju.

	v EUR	
	2010	2009
POSLOVNI IZID PRED OBDAVČITVUO	46.713.659	3.235.492
Amortizacija	6.737.932	7.510.060
Oslabitev terjatev	13.030.388	13.889.349
Sprememba terjatev	-54.397	14.431.809
Sprememba zalog	224.913	12.093
Spremembe obveznosti	34.039.498	176.738.465
Plačilo davka od dohodka	-7.202.583	-14.974.580
Izid denarnih tokov pri poslovanju	93.489.410	200.842.688

8.6. Potencialne terjatve in obveznosti

8.6.1. Izvenbilančna evidenca

	2010	2009
Terjatve iz swap pogodb	84.053.295	116.212.148
Neuveljavljene regresne terjatve	35.866.228	33.721.665
Dana poročstva, garancije in druga jamstva	25.510.000	0
Potencialne terjatve, ki izhajajo iz tožb	17.763.480	13.600.314
Terjatve iz opcijskih pogodb	15.544.700	27.852.147
Terjatve do Zavarovalnice Kopaonik iz delitvene bilance	1.855.664	1.855.664
Terjatve iz terminskih pogodb	0	8.355.968
Terjatve do Združenja zav.org Jugoslavije	40.647	40.647
SKUPAJ ZUNAJBILANČNA EVIDENCA	180.634.014	201.638.553

Zavarovalnica na dan 31.12.2010 izkazuje dano poročstvo odvisni družbi Triglav nepremičnine, d.d. za izpolnitev pogodbe o nakupu nepremičnin v višini 25,5 mio EUR. Pogodba o nakupu nepremičnin je bila po datumu poročanja skladno z interesom pogodbenih strank razvezana, zato potencialna obveznost iz naslova danega poročstva ne obstaja več.

8.6.2. Pomembnejši sodni spori v teku

- Zavarovalnica Triglav kot tožeča stranka proti družbi Istrabenz, holdinška družba, d.d.

Zavarovalnica Triglav je 28.12.2007 nepreklicno in brezpogojno sprejela zavezujočo ponudbo družbe Istrabenz, holdinška družba, d.d., za nakup delnic družbe Petrol, d.d., s skupno kupnino 19.950.000 EUR. Ker družba Istrabenz ni izpolnila obveznosti iz navedene pogodbe, je Zavarovalnica Triglav proti navedeni družbi vložila tožbo.

Družba Istrabenz, holdinška družba, d.d., je zoper Zavarovalnico Triglav vložila nasprotno tožbo, s katero izpodbija prodajno pogodbo za delnice Petrol, d.d. Zavarovalnica Triglav je vložila odgovor na nasprotno tožbo, v katerem prereka vse navedbe družbe Istrabenz, holdinška družba, d.d., kot neutemeljene.

Okrožno sodišče v Kopru je dne 9.2.2010 izdalo sodbo, s katero je zavrnilo tožbeni zahtevek in nasprotni tožbeni zahtevek Istrabenz, Holdinška družba, d.d. ter odločilo, da vsaka stranka nosi svoje stroške postopka. Zavarovalnica Triglav, d.d., se je na sodbo sodišča pritožila v delu, ki se nanaša na odločitev sodišča o njenem tožbenem zahtevku in v delu, ki se nanaša na odločitev o stroških.

Višje sodišče v Kopru je dne 1.4.2011 izdalo sodbo, s katero je zavrnilo pritožbo Zavarovalnice Triglav, d.d. in potrdilo sodbo sodišča prve stopnje. Zavarovalnica Triglav, d.d. bo preučila možnost vložitve izrednih pravnih sredstev.

- Zavarovalnica Triglav kot tožeča stranka zoper Milana Marolta in Nadeždo Klemenčič

Zavarovalnica Triglav je 12.8.2004 vložila tožbi proti Milanu Maroltu in Nadeždi Klemenčič zaradi nezakonite izdaje sklepov in preseganja pooblastil. Toženca sta se zagovarjala, da gre za napačno razlago Zakona o gospodarskih družbah in da v navedenem primeru ne moremo govoriti o odškodninski odgovornosti. Sodišče je sledilo navedbam tožencev in tožbeni zahtevek 8.11.2006 zavrnilo. Zavarovalnica Triglav je 29.12.2006 vložila pritožbo zoper sodbo sodišča prve stopnje, 9.1.2009 pa je prejela sklep Višjega sodišča v Ljubljani, s katerim je sodišče ugodilo pritožbi.

Zavarovalnice Triglav in je izpodbijano sodbo razveljavilo ter zadevo vrnilo sodišču prve stopnje v novo sojenje, katero še ni izdalo sodne odločbe v novem postopku.

- Sodni spor na ničnost skupščinskih sklepov z dne 13.11.1999 in 20.2.2001 ter sklep uprave o povišanju osnovnega kapitala z izdajo novih 1800 delnic.

V sodnem sporu tožnikov Republika Slovenija in družbeni pravobranilec Republike Slovenije zoper Zavarovalnico Triglav sta sodišči prve in druge stopnje zavrnila tožbeni zahtevek na ugotovitev ničnosti sklepov skupščine Zavarovalnice Triglav z dne 13.11.1999 in sklep skupščine o spremembah in dopolnitvah statuta Zavarovalnice Triglav, z dne 20.2.2001 in da sklep uprave o povišanju osnovnega kapitala z izdajo novih 1800 delnic ne ustvarja pravnih učinkov. Tožnika sta zoper odločitvi prve in druge stopnje vložila revizijo in Vrhovno sodišče RS je reviziji ugodilo, razveljavilo sodbi nižjih sodišč in vrnilo zadevo Okrožnemu sodišču v Ljubljani v ponovno odločanje, ki o zadevi še ni odločilo.

- Nepravdni postopek Vzajemna zdravstvena zavarovalnica, d.v.z. kot predlagateljica in Zavarovalnica Triglav kot nasprotna udeleženka

Dne 4.8.2006 je bil s strani Vzajemne zdravstvene zavarovalnice, d.v.z., podan predlog za sodni preizkus menjalnega razmerja ob pripojitvi družbe Triglav, finančna družba, d.d. k Zavarovalnici Triglav ter glede metode vrednotenja. Okrožno sodišče v Ljubljani je dne 3.2.2011 izdalo sklep, da se zaradi umika Predloga predlagatelja za sodni preizkus menjalnega razmerja z dne 4.8.2006 postopek ustavi.

- Delovni spori

Na dan 31.12.2010 je v teku 27 delovnih sporov, v katerih kot tožniki nastopajo zaposleni oziroma bivši zaposleni. Skupaj tožbeni zahtevki na ta dan znašajo okvirno 1 mio EUR. V 11 primerih se je postopek že pravnomočno končal do 31.12.2010 in je bila s strani tožnikov vložena revizija, zato je mogoče, da bo znesek iz naslova tožbenih zahtevkov na podlagi pričakovanih uspehov v pravih še veliko nižji, saj so v reviziji pred Vrhovnim sodiščem večinoma spori, katerih predmet so najvišji tožbeni zahtevki. V enem primeru, ko je bila tožniku že izplačana plača za nazaj, je Vrhovno sodišče odločilo, da je bila odpoved zakonita, zato je potrebno že izplačani znesek v višini 90 tisoč EUR terjati nazaj.

Zavarovalnica je v letu 2010 prejela tudi štiri nove tožbe zaradi nezakonitosti izredne odpovedi pogodbe o zaposlitvi, reintegracijo in reparacijo. Postopek do dneva obravnave letnih računovodskih izkazov še ni bil zaključen. Zneska, ki bi ga Zavarovalnica bila dolžna plačati v primeru uspeha tožnika, ni mogoče predvideti. Naveden dogodek bi lahko v manjši meri vplival na računovodske izkaze v letu 2011.

8.7. Pregledi nadzornih organov

8.7.1. Agencija za zavarovalni nadzor

- Pregled obvladovanja tveganj, s posebnim poudarkom na preveritvi naložbenih življenjskih zavarovanj

AZN je v obdobju od 1.7.2008 do 27.10.2008 opravila pregled poslovanja Zavarovalnice Triglav. Namen pregleda je bil, da se preveri, ali Zavarovalnica spoštuje pravila o obvladovanju tveganj in druga pravila, določena z ZZavar in predpisi, izdanimi na njegovi podlagi oziroma drugimi zakoni, ki urejajo poslovanje zavarovalnic, s posebnim poudarkom na preveritvi naložbenih življenjskih zavarovanj. AZN je po opravljenem pregledu izdala zapisnik o ugotovitvah, ki ga je Zavarovalnica prejela 19.12.2008. Pripombe na zapisnik je Zavarovalnica poslala 09.01.2009. Do dneva obravnave računovodskih izkazov Zavarovalnica še ni prejela zaključnih ugotovitev AZN.

- Pregled pravilnosti sestave konsolidiranega letnega poročila Skupine Triglav za leto 2008

AZN je v obdobju od 8.7.2009 do 30.12.2009 opravljala pregled poslovanja, ki se je nanašal na pregled pravilnosti sestave konsolidiranega letnega poročila za leto 2008. V zvezi z navedenim pregledom je AZN 2.11.2010, izdala Odredbo o odpravi kršitev. Zavarovalnica Triglav, d.d., mora izvršiti v Odredbi naložene dodatne ukrepe.

- Tožbi na izpodbijanje odločb AZN

- Zavarovalnica Triglav, d.d., je dne 27.2.2009 na Vrhovno sodišče Republike Slovenije vložila tožbo na izpodbijanje odločbe AZN, z dne 11.2.2009, s katero je tožena stranka ugotovila, da je tožeči stranki prenehalo veljati dovoljenje za opravljanje zavarovalnih poslov v zavarovalni vrsti »zdravstveno zavarovanje, razen dopolnilno zdravstveno zavarovanje« (2. točka drugega odstavka 2. člena Zakona o zavarovalništvu - ZZavar), ki ga je pridobila z odločbo AZN z dne 17.12.2003. Vrhovno sodišče Republike Slovenije je s sodbo z dne 14. 12. 2010 zavrnilo tožbeni zahtevek.
- Zavarovalnica Triglav, d.d., je dne 18.2.2011, na Vrhovno sodišče Republike Slovenije vložila tožbo na izpodbijanje odločbe AZN, z dne 4.2.2011, s katero je tožena stranka zavrnila ugovor tožene stranke zoper odredbo AZN o odpravi kršitev z dne 7.12.2010. V navedeni Odredbi o odpravi kršitev je AZN ugotovila kršitev 16. člena Zakona o zavarovalništvu, ker osnovni kapital po stanju na dan 30.6.2010 ni dosegal zajamčenega kapitala, saj naj bi bil osnovni kapital v skupini premoženjskih zavarovanj za 10.430.555 EUR in v skupini življenjskih zavarovanj za 7.705.724 EUR nižji od zajamčenega kapitala ter naložila Zavarovalnici Triglav, d.d., da odpravi kršitev do dne 31.8.2011 in o odpravi kršitve poroča Agenciji za zavarovalni nadzor.

8.7.2. Davčne zadeve

V letu 2010 Zavarovalnica ni imela inšpekcijskih davčnih pregledov, razreševala pa je nezaključeni davčni postopek iz preteklih let. Stanje teh postopkov je sledeče:

- Še vedno ni v celoti zaključen davčni postopek v zvezi z inšpekcijskim pregledom zakonitosti in pravilnosti obračunavanja davkov in prispevkov za leto 1995 in 1996. V postopku reševanja je obračunan davek od dobička v višini 799.940 EUR, ki se nanaša na odhodke v zvezi z oblikovanjem izravnalnih rezervacij v letu 1995 in 1996. V zvezi s tem sporom je Zavarovalnica dne 1.10.2009 prejela sodbo Upravnega sodišča RS, ki je zavrnilo pritožbo glede zmotne uporabe Zavarovalno-statističnega standarda 5 v delu, ki nasprotuje določilom Zakona o zavarovalnicah. Zavarovalnica je dne 30.10.2009 vložila revizijo izdane sodbe na Vrhovno sodišče. Do 31.3.2011 Zavarovalnica še ni prejela odgovora na podano revizijo. V navedenem davčnem postopku je Zavarovalnica poravnala vse svoje obveznosti.
- V Letu 2010 se je zaključil davčni postopek v zvezi z inšpekcijskim pregledom zakonitosti in pravilnosti obračunavanja davka od dobička pravnih oseb za obdobje za leto 2004, ki se je začel dne 16.11.2005. Dne 14.4.2010 je Zavarovalnica prejela odločbo Ministrstva za finance, Direktorata za sistem davčnih, carinskih in drugih javnih prihodkov, s katero je bila zavrnjena pritožba Zavarovalnice. Zoper to odločbo Zavarovalnica ni sprožila upravni spor. V navedenem davčnem postopku je Zavarovalnica poravnala vse svoje obveznosti že v preteklih letih.

8.8. Dogodki po datumu izkaza finančnega položaja

Po datumu izkaza finančnega položaja ni bilo pomembnejših dogodkov, ki bi vplivali na izdelane računovodske izkaze za leto 2010.

Dogodki po datumu izkaza finančnega položaja, ki so pomembni za poslovanje v letu 2011:

- Vložena tožba zoper Agencijo za trg vrednostnih papirjev

Agencija za trg vrednostnih papirjev (v nadaljevanju: ATVP) je dne 13.1.2011 izdala odločbo, s katero je prepovedala Zavarovalnici Triglav, d.d., Slovenski odškodninski družbi, d.d. Mobitel, d.d. in Hit, d.d., uresničevati glasovalne pravice v ciljni družbi Abanka Vip, d.d., (v nadaljevanju: Abanka) in Abanki uresničitev njihovih glasovalnih pravic, dokler navedene družbe in Luka Koper, d.d., ne bodo podale prevzemne ponudbe za delnice Abanke oziroma ne bodo odsvojile delnic Abanke, tako da prevzemnega praga ne bo več dosegala ena posamično ali nekatere ali vse skupaj. ATVP v odločbi ugotavlja, da naj bi po uveljavitvi Zakona o prevzemih, dne 11.6.2006, osebe, ki delujejo usklajeno (Zavarovalnica Triglav, d.d., Slovenska odškodninska družba, d.d., Hit, d.d., Mobitel, d.d. in Luka Koper, d.d.) v Abanki Vip, d.d., dne 22.3.2010, ko je Luka Koper, d.d. pridobila 28 delnic Abanke Vip, d.d., povečale svoj delež glasovalnih pravic, zaradi česar bi morale na podlagi drugega odstavka 75. člena Zakona o prevzemih dati prevzemno ponudbo. Z odločbo ATVP se družbe, ki naj bi delovale usklajeno, ne strinjajo. Zavarovalnica Triglav, d.d., je zoper navedeno odločbo ATVP, dne 4.2.2011, vložila pri Vrhovnem sodišču Republike Slovenije tožbo na odpravo odločbe ATVP in zahtevala odložitev izvršbe ter predlagala izdajo začasne odredbe in zaprosila sodišče za prednostno obravnavo.

- Pozivi Agencije za trg vrednostnih papirjev

ATVP je iz smiselno enakih razlogov, kot jih je ugotovila v zgoraj navedenem primeru naložbe v Abanko Vipa, d.d., začelo postopke odvzema glasovalnih pravic tudi v drugih primerih ciljnih družb, kjer je imetnica delnic v manjšem deležu tudi Zavarovalnica Triglav, d.d., kot so Krka, d.d., Petrol, d.d., Sava Re, d.d., Aerodrom Ljubljana, d.d., in Telekom, d.d. V zadevi naložbe v Petrol, d.d. je ATVP dne 22.3.2011 izdala odločbo, s katero je prepovedala Zavarovalnici Triglav, d.d., in drugim osebam, za katere je ATVP štela, da delujejo usklajeno, uresničevanje glasovalnih pravic iz delnic Petrol, d.d. Z odločbo ATVP se Zavarovalnica Triglav, d.d., ne strinja in je zoper navedeno odločbo ATVP vložila pri Vrhovnem sodišču Republike Slovenije tožbo na odpravo odločbe ATVP. V drugih navedenih postopkih ATVP še ni izdala morebitnih odločb o odvzemu glasovalnih pravic.

- Ustavljen nepravdni postopek Vzajemna zdravstvena zavarovalnica

V zvezi z navedenim postopkom je 3.2.2011 Okrožno sodišče v Ljubljani izdalo sklep, da se zaradi umika Predloga predlagatelja postopek ustavi. Dodatna pojasnila so navedena v poglavju 8.6.2.

- Vložena tožba na izpodbijanje odločbe AZN

Zavarovalnica je dne 18.2.2011 na Vrhovno sodišče Republike Slovenije vložila tožbo na izpodbijanje odločbe AZN v zvezi odredbo o odpravi kršitev, kjer AZN ugotavlja nezadostno višino osnovnega kapitala Zavarovalnice. Podrobnosti so pojasnjene v poglavju 8.7.1.

- Davčni inšpekcijski nadzor

Dne 4.2.2011 je bil začel postopek davčnega inšpekcijskega nadzora, katerega predmet je davek od prometa zavarovalnih poslov za obdobje od 1.1.2010 do 31.12.2010. Do potrditve računovodskih izkazov za leto 2010 davčni postopek še ni bil zaključen.

- Soglasje Nadzornega sveta k povečanju osnovnega kapitala družbe Triglav INT, d.d.

Nadzorni svet Zavarovalnice Triglav je na seji dne 10.2.2011 podal soglasje k povečanju osnovnega kapitala odvisne družbe Triglav INT, d.d., s stvarnimi vložki. Zavarovalnica Triglav bo kot stvarne vložke v Triglav INT vložila finančne naložbe v odvisne družbe zunaj Republike Slovenije.

- Odstop člana Uprave

Dne 28.2.2011 je Vladimir Mišo Čeplak podal odstopno izjavo z mesta člana Uprave, delavskega direktorja. Do imenovanja novega člana Uprave – delavskega direktorja in najdlje do 1.6.2011 bo Vladimir Mišo Čeplak opravljal dosedanjo funkcijo.

PRILOGE:

1. BILANCA STANJA NA DAN 31. 12. 2010	2
2. IZKAZ CELOTNEGA VSEOBSEGAJOČEGA DONOSA ZA OBDOBJE, KI SE JE ZAKLJUČILO 31. 12. 2010.....	17
3. PRIKAZ SREDSTEV IN OBVEZNOSTI KRITNIH SKLADOV NA DAN 31. 12. 2010	22
4. IZKAZI IZIDA KRITNIH SKLADOV.....	28
5. RAZPOREJEN DONOS NALOŽB.....	32

1. BILANCA STANJA NA DAN 31. 12. 2010

1.1 Bilanca stanja premoženjskih in življenjskih zavarovanj na dan 31. 12. 2010

v EUR			
	31.12.2010	31.12.2009	Indeks
SREDSTVA (od A do G)	2.593.061.197	2.484.573.313	104
A. NEOPREDMETENA DOLGOROČNA SREDSTVA	47.350.468	44.404.412	107
1. Neopredmetena dolgoročna sredstva	16.065.834	14.055.520	114
2. Dobro ime	0	0	
3. Dolgoročno odloženi stroški pridobivanja zavarovanj	31.281.116	30.347.389	103
4. Druge dolgoročne aktivne časovne razmejitve	3.518	1.502	234
B. NALOŽBE V ZEMLJIŠČA IN ZGRADBE TER FINANČNE NALOŽBE	2.026.396.253	1.999.071.085	101
I. ZEMLJIŠČA IN ZGRADBE	81.287.122	80.042.052	102
a.) Za neposredno izvajanje zavarovalne dejavnosti	62.295.753	61.857.120	101
1. Zemljišča za neposredno izvajanje zavarovalne dejavnosti	3.888.933	4.001.795	97
2. Zgradbe za neposredno izvajanje zavarovalne dejavnosti	57.490.770	57.849.696	99
3. Druga zemljišča in zgradbe za neposredno izvajanje zavarovalne dejavnosti	916.050	5.629	
b.) Naložbe v nepremičnine, ki niso namenjene neposrednemu izvajanju zavarovalne dejavnosti	18.991.368	18.184.932	104
1. Zemljišča	3.448.547	3.374.576	102
2. Zgradbe	15.542.821	14.810.357	105
II. FINANČNE NALOŽBE V DRUŽBAH V SKUPINI IN V PRIDRUŽENIH DRUŽBAH	326.946.584	343.548.086	95
1. Delnice in deleži v družbah v skupini	146.331.525	141.255.353	104
2. Dolžniški vrednostni papirji in posojila, dana družbam v skupini	20.690.446	16.901.903	122
3. Delnice in deleži v pridruženih družbah	124.056.048	147.383.576	84
4. Dolžniški vrednostni papirji in posojila, dana pridruženim družbam	11.153.951	13.723.565	81
5. Druge finančne naložbe v družbah v skupini in v pridruženih družbah	24.714.614	24.283.688	102
III. DRUGE FINANČNE NALOŽBE	1.563.389.034	1.520.964.228	103
1. Dolgoročne finančne naložbe	1.536.244.261	1.390.835.799	110
1.1. Delnice in drugi vrednostni papirji s spremenljivim donosom in kuponi v vzajemnih skladih	157.766.589	199.348.192	79
1.2. Dolžniški vrednostni papirji in drugi vrednostni papirji s stalnim donosom	1.217.099.829	1.043.764.886	117
1.3. Deleži v investicijskih skladih	0	0	
1.4. Hipotekarna posojila	1.631.847	2.001.354	82
1.5. Druga dana posojila	41.970.034	42.169.822	100
1.6. Depoziti pri bankah	112.196.542	68.739.221	163
1.7. Ostale finančne naložbe	5.579.421	34.812.324	16
2. Kratkoročne finančne naložbe	27.144.773	130.128.429	21
2.1. Delnice in deleži kupljeni za prodajo	0	0	

		v EUR	
	31.12.2010	31.12.2009	Indeks
2.2. Vrednostni papirji kupljeni za prodajo oz. s preostalo dospelostjo do enega leta	0	72.488.240	
2.3. Dana kratkoročna posojila	577.560	1.388.041	42
2.4. Kratkoročni depoziti pri bankah	26.567.213	56.252.148	47
2.5. Ostale kratkoročne finančne naložbe	0	0	
IV. FINANČNE NALOŽBE POZAVAROVALNIC IZ NASLOVA POZAVAR. POGODB PRI CEDENTIH	0	0	
V. SREDSTVA IZ FINANČNIH POGODB	0	0	
VI. ZNESEK ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ PRENESENIH NA POZAVAROVALNICE IN V SOZAVAROVANJE	54.773.513	54.516.719	100
1. Iz prenosnih premij	13.239.803	13.321.495	99
- na pozavarovalnice	13.224.152	13.306.951	99
- v sozavarovanje	15.651	14.544	108
2. Iz matematičnih rezervacij	0	0	
3. Iz škodnih rezervacij	41.533.710	41.195.224	101
- na pozavarovalnice	41.522.613	41.160.350	101
- v sozavarovanje	11.097	34.874	32
4. Iz rezervacij za bonuse in popuste	0	0	
5. Iz drugih zavarovalno-tehničnih rezervacij	0	0	
6. Iz zavarovalno-tehničnih rezervacij v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	0	0	
C. NALOŽBE V KORIST ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE	363.045.262	298.612.467	122
D. TERJATVE	131.250.705	128.877.857	102
I. TERJATVE IZ NEPOSREDNIH ZAVAROVALNIH POSLOV	81.995.067	89.163.567	92
1. Terjatve do zavarovalcev	80.046.601	87.483.006	91
2. Terjatve do zavarovalnih posrednikov	168.763	289.235	58
3. Druge terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	1.751.926	1.379.225	127
4. Terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov do družb v skupini ter pridruženih družb	27.777	12.102	230
II. TERJATVE IZ SOZAVAROVANJA IN POZAVAROVANJA	20.842.209	18.897.482	110
1. Terjatve za premijo iz sprejetega sozavarovanja	9.116	1.059.288	1
2. Terjatve za premijo iz sprejetega pozavarovanja	0	0	
3. Terjatve za deleže sozavarovateljev v škodah	54.028	8.168	661
4. Terjatve za deleže pozavarovateljev v škodah	1.787.609	1.603.353	111
5. Druge terjatve iz sozavarovanja in pozavarovanja	0	0	
6. Terjatve iz sozavarovanja in pozavarovanja do družb v skupini ter pridruženih družb	18.991.456	16.226.673	117
III. DRUGE TERJATVE IN ODLOŽENE TERJATVE ZA DAVEK	28.413.429	20.816.808	136
1. Terjatve za predujme za neopredmetena sredstva	0	0	

		v EUR	
	31.12.2010	31.12.2009	Indeks
2. Druge kratkoročne terjatve iz zavarovalnih poslov	8.675.516	9.454.949	92
3. Kratkoročne terjatve iz financiranja	602.014	316.773	190
4. Druge kratkoročne terjatve	2.562.708	6.852.668	37
5. Dolgoročne terjatve	130.380	139.453	93
6. Terjatve za davek od dohodkov pravnih oseb	0	3.085.561	
7. Odložene terjatve za davek	2.318.451	0	
8. Druge kratkoročne terjatve do družb v skupini ter pridruženih družb	14.124.361	967.403	
IV. NEVPLAČANI VPOKLICANI KAPITAL	0	0	
E. RAZNA SREDSTVA	22.729.490	12.012.620	189
I. OPREDMETENA OSNOVNA SREDSTVA RAZEN ZEMLIŠČ IN ZGRADB	12.218.105	8.270.838	148
1. Oprema	11.746.106	7.869.108	149
2. Druga opredmetena osnovna sredstva	471.999	401.730	117
II. DENARNA SREDSTVA	9.241.996	3.014.091	307
III. ZALOGE IN DRUGA SREDSTVA	1.269.390	727.691	174
1. Zaloge	502.778	727.691	69
2. Druga sredstva	766.611	0	
F. KRATKOROČNE AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	2.289.018	1.594.871	144
1. Prehodno nezaračunani prihodki od obresti in najemnin	0	0	
2. Kratkoročno odloženi stroški pridobivanja zavarovanj	0	0	
3. Druge kratkoročne aktivne časovne razmejitve	2.289.018	1.594.871	144
G. NEKRATKOROČNA SREDSTVA V POSESTI ZA PRODAJO IN USTAVLJENO POSLOVANJE	0	0	
H. ZUNAJBILANČNA EVIDENCA	180.634.014	201.638.553	90

		v EUR	
	31.12.2010	31.12.2009	Indeks
OBVEZNOSTI (A do I)	2.593.061.197	2.484.573.313	104
A. KAPITAL	481.851.900	477.389.183	101
I. VPOKLICANI KAPITAL	23.701.392	23.701.392	100
1. Osnovni kapital	23.701.392	23.701.392	100
2. Nevpoklicani kapital (kot odbitna postavka)	0	0	
II. KAPITALSKE REZERVE	53.412.884	53.412.884	100
III. REZERVE IZ DOBIČKA	51.286.919	35.286.919	145
1. Varnostna rezerva	0	0	
2. Zakonske in statutarne rezerve	4.662.643	4.662.643	100
3. Rezerve za lastne delnice in lastne poslovne deleže	0	0	
4. Lastne delnice in lastni poslovni deleži (kot odbitna postavka)	0	0	
5. Rezerve za izravnavo kreditnih tveganj	30.624.276	30.624.276	100
6. Rezerve za izravnavo katastrofalnih škod	0	0	
7. Druge rezerve iz dobička	16.000.000	0	
IV. PRESEŽEK IZ PREVREDNOTENJA	84.817.134	112.458.839	75
1. Presežek iz prevrednotenja v zvezi z opredmetenimi osnovnimi sredstvi	2.485	2.485	100
2. Presežek iz prevrednotenja v zvezi z dolgoročnimi finančnimi naložbami	84.814.648	112.456.354	75
3. Presežek iz prevrednotenja v zvezi s kratkoročnimi finančnimi naložbami	0	0	
4. Drugi presežki iz prevrednotenja	0	0	
V. ZADRŽANI ČISTI POSLOVNI IZID	252.529.149	254.906.431	99
VI. ČISTI POSLOVNI IZID POSLOVNEGA LETA	16.104.423	-2.377.283	
B. PODREJENE OBVEZNOSTI	40.932.091	43.242.091	95
C. KOSMATE ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE IN ODLOŽENI PRIHODKI OD PREMIJ	1.616.757.365	1.592.515.358	102
1. Kosmate prenosne premije	222.359.771	228.072.394	97
2. Kosmate matematične rezervacije	814.805.488	762.505.208	107
3. Kosmate škodne rezervacije	547.035.843	563.786.242	97
4. Kosmate rezervacije za bonuse in popuste	17.695.443	19.271.189	92
5. Druge kosmate zavarovalno - tehnične rezervacije	14.860.821	18.880.325	79
D. KOSMATE ZAVAR.-TEHNIČNE REZERVACIJE V KORIST ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE	368.298.956	304.621.161	121
E. REZERVACIJE ZA DRUGE NEVARNOSTI IN STROŠKE	8.856.623	5.427.756	163
1. Rezervacije za pokojnine	7.825.952	4.511.614	173
2. Druge rezervacije	1.030.672	916.142	113
F. OBVEZNOSTI ZA FINANČNE NALOŽBE POZAVAROVALTELJEV IZ NASLOVA POZAVAROVALNIH POGODB PRI CEDENTIH	0	0	
G. DRUGE OBVEZNOSTI	74.231.578	60.986.304	122
I. OBVEZNOSTI IZ NEPOSREDNIH ZAVAROVALNIH POSLOV	15.556.492	8.313.223	187
1. Obveznosti do zavarovalcev	11.752.769	5.628.367	209
2. Obveznosti do zavarovalnih posrednikov	937.858	879.044	107

		v EUR	
	31.12.2010	31.12.2009	Indeks
3. Druge obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov	2.613.030	1.601.695	163
4. Obveznosti iz neposrednih zavar. poslov do družb v skupini in pridruženih družb	252.835	204.116	124
II. OBVEZNOSTI IZ SOZAVAROVANJA IN POZAVAROVANJA	11.736.645	12.387.494	95
1. Obveznosti za sozavarovalne premije	41.067	835	
2. Obveznosti za pozavarovalne premije	522.063	554.921	94
3. Obveznosti za deleže v zneskih škod iz sozavarovanja	160.085	1.044.257	15
4. Obveznosti za deleže v zneskih škod iz pozavarovanja	0	0	
5. Druge obveznosti iz sozavarovanja in pozavarovanja	200.000	200.000	100
6. Obveznosti iz sozavarovanja in pozavarovanja do družb v skupini ter pridruženih družb	10.813.431	10.587.481	102
III. POSOJILA, ZAVAR. Z VREDNOST. PAPIRI S STALNIM DONOSOM	0	0	
IV. OBVEZNOSTI DO BANK	0	0	
V. OBVEZNOSTI IZ FINANČNIH POGODB	0	0	
VI. OSTALE OBVEZNOSTI	46.938.440	40.285.588	117
a.) Ostale dolgoročne obveznosti	4.373	11.897.353	
1. Dolgoročne obveznosti iz finančnega najema	0	0	
2. Druge dolgoročne obveznosti	4.373	4.373	100
3. Odložene obveznosti za davek	0	11.892.980	
b.) Ostale kratkoročne obveznosti	46.934.067	28.388.235	165
1. Kratkoročne obveznosti do zaposlenih	12.223.123	6.713.468	182
2. Druge kratkoročne obveznosti iz zavarovalnih poslov	7.384.131	8.099.866	91
3. Kratkoročne obveznosti iz financiranja	1.057.469	4.782.712	22
4. Obveznosti za davek od dohodkov pravnih oseb	15.612.596	0	
5. Druge kratkoročne obveznosti	10.656.748	8.792.188	121
H. PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	2.132.683	391.460	545
1. Vnaprej vračunani stroški in odhodki	2.000.801	205.942	972
2. Druge pasivne časovne razmejitve	131.883	185.518	71
I. NEKRATKOROČNE OBVEZNOSTI VEZANE NA NEKRATKOROČNA SREDSTVA V POSESTI ZA PRODAJO IN USTAVLJENO POSLOVANJE	0	0	
J. ZUNAJBILANČNA EVIDENCA	180.634.014	201.638.553	90

1.2 Bilanca stanja premoženjskih zavarovanj na dan 31. 12. 2010

		v EUR	
	31.12.2010	31.12.2009	Indeks
SREDSTVA (od A do G)	1.298.348.302	1.288.280.352	101
A. NEOPREDMETENA DOLGOROČNA SREDSTVA	45.309.979	42.529.414	107
1. Neopredmetena dolgoročna sredstva	14.025.345	12.180.823	115
2. Dobro ime	0	0	
3. Dolgoročno odloženi stroški pridobivanja zavarovanj	31.281.116	30.347.389	103
4. Druge dolgoročne aktivne časovne razmejitve	3.518	1.202	293
B. NALOŽBE V ZEMLJIŠČA IN ZGRADBE TER FINANČNE NALOŽBE	1.076.612.035	1.088.561.406	99
I. ZEMLJIŠČA IN ZGRADBE	69.390.409	67.996.229	102
a.) Za neposredno izvajanje zavarovalne dejavnosti	52.391.250	51.837.422	101
1. Zemljišča za neposredno izvajanje zavarovalne dejavnosti	3.249.338	3.350.913	97
2. Zgradbe za neposredno izvajanje zavarovalne dejavnosti	48.225.863	48.480.881	99
3. Druga zemljišča in zgradbe za neposredno izvajanje zavarovalne dejavnosti	916.050	5.629	
b.) Naložbe v nepremičnine, ki niso namenjene neposrednemu izvajanju zavarovalne dejavnosti	16.999.158	16.158.807	105
1. Zemljišča	3.120.479	3.046.507	102
2. Zgradbe	13.878.680	13.112.300	106
II. FINANČNE NALOŽBE V DRUŽBAH V SKUPINI IN V PRIDRUŽENIH DRUŽBAH	286.278.679	290.169.343	99
1. Delnice in deleži v družbah v skupini	143.167.648	136.314.492	105
2. Dolžniški vred. papirji in posojila dana, družbam v skupini	20.190.802	15.964.728	126
3. Delnice in deleži v pridruženih družbah	97.600.888	110.154.137	89
4. Dolžniški vrednostni papirji in posojila, dana pridruženim družbam	7.869.460	10.415.905	76
5. Druge finančne naložbe v družbah v skupini in v pridruženih družbah	17.449.881	17.320.081	101
III. DRUGE FINANČNE NALOŽBE	666.172.553	675.913.817	99
1. Dolgoročne finančne naložbe	649.809.784	607.554.929	107
1.1. Delnice in drugi vrednostni papirji s spremenljivim donosom in kuponi v vzajemnih skladih	112.193.297	147.572.051	76
1.2. Dolžniški vrednostni papirji in drugi vrednostni papirji s stalnim donosom	464.303.482	385.843.592	120
1.3. Deleži v investicijskih skladih	0	0	
1.4. Hipotekarna posojila	1.631.847	2.001.354	82
1.5. Druga dana posojila	10.695.392	10.832.555	99
1.6. Depoziti pri bankah	56.458.787	36.615.968	154
1.7. Ostale finančne naložbe	4.526.979	24.689.409	18
2. Kratkoročne finančne naložbe	16.362.769	68.358.888	24
2.1. Delnice in deleži kupljeni za prodajo	0	0	

	v EUR		
	31.12.2010	31.12.2009	Indeks
2.2. Vrednostni papirji kupljeni za prodajo oz. s preostalo dospelostjo do enega leta		34.994.900	
2.3. Dana kratkoročna posojila	577.560	335.374	172
2.4. Kratkoročni depoziti pri bankah	15.785.209	33.028.614	48
2.5. Ostale kratkoročne fin. naložbe	0	0	
IV. FINANČNE NALOŽBE POZAVAROVALNIC IZ NASLOVA POZAVAROVALNIH POGODB PRI CEDENTIH	0	0	
V. SREDSTVA IZ FINANČNIH POGODB	0	0	
VI. ZNESEK ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ PRENESENH NA POZAVAROVALNICE IN V SOZAVAROVANJE	54.770.394	54.482.017	101
1. Iz prenosnih premij	13.239.803	13.321.495	99
- na pozavarovalnice	13.224.152	13.306.951	99
- v sozavarovanje	15.651	14.544	108
2. Iz matematičnih rezervacij	0	0	
3. Iz škodnih rezervacij	41.530.591	41.160.522	101
- na pozavarovalnice	41.519.494	41.125.648	101
- v sozavarovanje	11.097	34.874	32
4. Iz rezervacij za bonuse in popuste	0	0	
5. Iz drugih zavarovalno-tehničnih rezervacij	0	0	
6. Iz zavarovalno-tehničnih rezervacij v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	0	0	
C. NALOŽBE V KORIST ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE	0	0	
D. TERJATVE	154.624.992	146.290.971	106
I. TERJATVE IZ NEPOSREDNIH ZAVAROVALNIH POSLOV	80.963.992	88.567.627	91
1. Terjatve do zavarovalcev	79.690.617	87.164.466	91
2. Terjatve do zavarovalnih posrednikov	168.763	289.235	58
3. Druge terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	1.076.836	1.101.825	98
4. Terjatve iz neposrednih zavaroval. poslov do družb v skupini ter pridruženih družb	27.777	12.102	230
II. TERJATVE IZ SOZAVAROVANJA IN POZAVAROVANJA	20.828.477	18.860.684	110
1. Terjatve za premijo iz sprejetega sozavarovanja	9.116	1.059.288	1
2. Terjatve za premijo iz sprejetega pozavarovanja	0	0	
3. Terjatve za deleže sozavarovateljev v škodah	54.028	8.168	661
4. Terjatve za deleže pozavarovateljev v škodah	1.787.609	1.603.353	111
5. Druge terjatve iz sozavarovanja in pozavarovanja	0	0	
6. Terjatve iz sozavarovanja in pozavarovanja do družb v skupini ter pridruženih družb	18.977.724	16.189.874	117
III. DRUGE TERJATVE IN ODLOŽENE TERJATVE ZA DAVEK	52.832.523	38.862.660	136

2. klice

v EUR			
	31.12.2010	31.12.2009	Indeks
1. Terjatve za predujme za neopredmetena sredstva	0	0	
2. Druge kratkoročne terjatve iz zavarovalnih poslov	11.909.529	14.829.305	80
3. Kratkoročne terjatve iz financiranja	574.328	302.472	190
4. Druge kratkoročne terjatve	4.655.591	5.092.688	91
5. Dolgoročne terjatve	130.380	139.453	93
6. Terjatve za davek od dohodkov pravnih oseb	0	3.085.561	
7. Odložene terjatve za davek	21.727.699	14.631.164	149
8. Druge kratkoročne terjatve do družb v skupini ter pridruženih družb	13.834.995	782.017	
IV. NEVPLAČANI VPOKLICANI KAPITAL	0	0	
E. RAZNA SREDSTVA	19.740.853	9.317.479	212
I. OPREDMETENA OSNOVNA SREDSTVA RAZEN ZEMLJIŠČ IN ZGRADB	10.268.036	7.303.721	141
1. Oprema	9.825.443	6.921.385	142
2. Druga opredmetena osnovna sredstva	442.593	382.336	116
II. DENARNA SREDSTVA	8.203.428	1.286.067	638
III. ZALOGE IN DRUGA SREDSTVA	1.269.390	727.691	174
1. Zaloge	502.778	727.691	69
2. Druga sredstva	766.611	0	
F. KRATKOROČNE AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	2.060.443	1.581.082	130
1. Prehodno nezaračunani prihodki od obresti in najemnin	0	0	
2. Kratkoročno odloženi stroški pridobivanja zavarovanj	0	0	
3. Druge kratkoročne aktivne časovne razmejitve	2.060.443	1.581.082	130
G. NEKRATKOROČNA SREDSTVA V POSESTI ZA PRODAJO IN USTAVLJENO POSLOVANJE	0	0	
H. ZUNAJBILANČNA EVIDENCA	142.759.519	139.735.615	102

v EUR			
	31.12.2010	31.12.2009	Indeks
OBVEZNOSTI (A do I)	1.298.348.302	1.288.280.352	101
A. KAPITAL	392.438.046	379.714.902	103
I. VPOKLICANI KAPITAL	16.510.540	16.510.540	100
1. Osnovni kapital	16.510.540	16.510.540	100
2. Nepoklicani kapital (kot odbitna postavka)	0	0	
II. KAPITALSKE REZERVE	40.344.978	40.344.978	100
III. REZERVE IZ DOBIČKA	49.841.500	33.841.500	147
1. Varnostna rezerva	0	0	
2. Zakonske in statutarne rezerve	3.217.224	3.217.224	100
3. Rezerve za lastne delnice in lastne poslovne deleže	0	0	
4. Lastne delnice in lastni poslovni deleži (kot odbitna postavka)	0	0	
5. Rezerve za izravnavo kreditnih tveganj	30.624.276	30.624.276	100
6. Rezerve za izravnavo katastrofalnih škod	0	0	
7. Druge rezerve iz dobička	16.000.000	0	
IV. PRESEŽEK IZ PREVREDNOTENJA	65.155.067	81.729.739	80
1. Presežek iz prevrednotenja v zvezi z opredmetenimi osnovnimi sredstvi	2.485	2.485	100
2. Presežek iz prevrednotenja v zvezi z dolgoročnimi finančnimi naložbami	65.152.582	81.727.253	80
3. Presežek iz prevrednotenja v zvezi s kratkoročnimi finančnimi naložbami	0	0	
4. Drugi presežki iz prevrednotenja	0	0	
V. ZADRŽANI ČISTI POSLOVNI IZID	207.288.147	218.522.678	95
VI. ČISTI POSLOVNI IZID POSLOVNEGA LETA	13.297.815	-11.234.531	
B. PODREJENE OBVEZNOSTI	27.259.666	27.259.666	100
C. KOSMATE ZAVAR.-TEHNIČNE REZERVACIJE IN ODLOŽENI PRIHODKI OD PREMIJ	781.728.411	809.481.231	97
1. Kosmate prenosne premije	222.010.375	227.342.089	98
2. Kosmate matematične rezervacije	0	0	
3. Kosmate škodne rezervacije	527.161.773	543.987.628	97
4. Kosmate rezervacije za bonuse in popuste	17.695.443	19.271.189	92
5. Druge kosmate zavarovalno - tehnične rezervacije	14.860.821	18.880.325	79
D. KOSMATE ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE V KORIST ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE	0	0	
E. REZERVACIJE ZA DRUGE NEVARNOSTI IN STROŠKE	7.459.193	4.541.784	164
1. Rezervacije za pokojnine	6.428.521	3.661.596	176
2. Druge rezervacije	1.030.672	880.189	117
F. OBVEZNOSTI ZA FINANČNE NALOŽBE POZAVAROVATELJEV IZ NASLOVA POZAVAROVALNIH POGODB PRI CEDENTIH	0	0	
G. DRUGE OBVEZNOSTI	87.886.574	67.013.016	131
I. OBVEZNOSTI IZ NEPOSREDNIH ZAVAROVALNIH POSLOV	5.335.333	6.025.374	89
1. Obveznosti do zavarovalcev	3.708.124	3.983.285	93

		v EUR		
		31.12.2010	31.12.2009	Indeks
2.	Obveznosti do zavarovalnih posrednikov	792.313	816.498	97
3.	Druge obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov	819.791	1.207.952	68
4.	Obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov do družb v skupini in pridruženih družb	15.105	17.640	86
II.	OBVEZNOSTI IZ SOZAVAROVANJA IN POZAVAROVANJA	11.736.645	12.387.494	95
1.	Obveznosti za sozavarovalne premije	41.067	835	
2.	Obveznosti za pozavarovalne premije	522.063	554.921	94
3.	Obveznosti za deleže v zneskih škod iz sozavarovanja	160.085	1.044.257	15
4.	Obveznosti za deleže v zneskih škod iz pozavarovanja	0	0	
5.	Druge obveznosti iz sozavarovanja in pozavarovanja	200.000	200.000	100
6.	Obveznosti iz sozavarovanja in pozavarovanja do družb v skupini in pridruženih družb	10.813.431	10.587.481	102
III.	POSOJILA, ZAVAROVANA Z VREDNOSTNIMI PAPIRI S STALNIM DONOSOM	0	0	
IV.	OBVEZNOSTI DO BANK	0	0	
V.	OBVEZNOSTI IZ FINANČNIH POGODB	0	0	
VI.	OSTALE OBVEZNOSTI	70.814.596	48.600.148	146
a.)	Ostale dolgoročne obveznosti	16.291.390	20.435.058	80
1.	Dolgoročne obveznosti iz finančnega najema	0	0	
2.	Druge dolgoročne obveznosti	2.623	2.623	100
3.	Odložene obveznosti za davek	16.288.767	20.432.435	80
b.)	Ostale kratkoročne obveznosti	54.523.207	28.165.090	194
1.	Kratkoročne obveznosti do zaposlenih	12.223.123	6.713.468	182
2.	Druge kratkoročne obveznosti iz zavarovalnih poslov	15.269.260	12.334.555	124
3.	Kratkoročne obveznosti iz financiranja	1.046.818	731.078	143
4.	Obveznosti za davek od dohodkov pravnih oseb	15.612.596	0	
5.	Druge kratkoročne obveznosti	10.371.409	8.385.989	124
H.	PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	1.576.411	269.753	584
1.	Vnaprej vračunani stroški in odhodki	1.444.529	85.742	
2.	Druge pasivne časovne razmejitve	131.883	184.011	72
I.	NEKRATKOROČNE OBVEZNOSTI VEZANE NA NEKRATKOROČNA SREDSTVA V POSESTI ZA PRODAJO IN USTAVLJENO POSLOVANJE	0	0	
J.	ZUNAJBILANČNA EVIDENCA	142.759.519	139.735.615	102

1.3 Bilanca stanja življenjskih zavarovanj na dan 31. 12. 2010

		v EUR	
	31.12.2010	31.12.2009	Indeks
SREDSTVA (od A do G)	1.330.761.778	1.226.750.815	108
A. NEOPREDMETENA DOLGOROČNA SREDSTVA	2.040.489	1.874.998	109
1. Neopredmetena dolgoročna sredstva	2.040.489	1.874.698	109
2. Dobro ime	0	0	
3. Dolgoročno odloženi stroški pridobivanja zavarovanj	0	0	
4. Druge dolgoročne aktivne časovne razmejitve	0	300	
B. NALOŽBE V ZEMLJIŠČA IN ZGRADBE TER FINANČNE NALOŽBE	949.784.219	910.509.679	104
I. ZEMLJIŠČA IN ZGRADBE	11.896.713	12.045.823	99
a.) Za neposredno izvajanje zavarovalne dejavnosti	9.904.503	10.019.697	99
1. Zemljišča za neposredno izvajanje zavarovalne dejavnosti	639.596	650.882	98
2. Zgradbe za neposredno izvajanje zavarovalne dejavnosti	9.264.907	9.368.815	99
3. Druga zemljišča in zgradbe za neposredno izvajanje zavarovalne dejavnosti	0	0	
b.) Naložbe v nepremičnine, ki niso namenjene neposrednemu izvajanju zavarovalne dejavnosti	1.992.210	2.026.126	98
1. Zemljišča	328.069	328.069	100
2. Zgradbe	1.664.141	1.698.057	98
II. FINANČNE NALOŽBE V DRUŽBAH V SKUPINI IN V PRIDRUŽENIH DRUŽBAH	40.667.906	53.378.743	76
1. Delnice in deleži v družbah v skupini	3.163.877	4.940.861	64
2. Dolžniški vred. papirji in posojila dana, družbam v skupini	499.644	937.175	53
3. Delnice in deleži v pridruženih družbah	26.455.160	37.229.439	71
4. Dolžniški vrednostni papirji in posojila, dana pridruženim družbam	3.284.491	3.307.661	99
5. Druge finančne naložbe v družbah v skupini in v pridruženih družbah	7.264.733	6.963.607	104
III. DRUGE FINANČNE NALOŽBE	897.216.481	845.050.411	106
1. Dolgoročne finančne naložbe	886.434.477	783.280.870	113
1.1. Delnice in drugi vrednostni papirji s spremenljivim donosom in kuponi v vzajemnih skladih	45.573.292	51.776.141	88
1.2. Dolžniški vrednostni papirji in drugi vrednostni papirji s stalnim donosom	752.796.347	657.921.294	114
1.3. Deleži v investicijskih skladih	0	0	
1.4. Hipotekarna posojila	0	0	
1.5. Druga dana posojila	31.274.642	31.337.267	100
1.6. Depoziti pri bankah	55.737.754	32.123.253	174
1.7. Ostale finančne naložbe	1.052.442	10.122.915	10
2. Kratkoročne finančne naložbe	10.782.004	61.769.541	17
2.1. Delnice in deleži kupljeni za prodajo	0	0	
2.2. Vrednostni papirji kupljeni za prodajo oz. s preostalo dospelostjo do enega leta	0	37.493.340	

v EUR			
	31.12.2010	31.12.2009	Indeks
2.3. Dana kratkoročna posojila	0	1.052.667	
2.4. Kratkoročni depoziti pri bankah	10.782.004	23.223.535	46
2.5. Ostale kratkoročne fin. naložbe	0	0	
IV. FINANČNE NALOŽBE POZAVAROVALNIC IZ NASLOVA POZAVAROVALNIH POGODB PRI CEDENTIH	0	0	
V. SREDSTVA IZ FINANČNIH POGODB	0	0	
VI. ZNESEK ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ PRENESENIH NA POZAVAROVALNICE IN V SOZAVAROVANJE	3.119	34.702	9
1. Iz prenosnih premij	0	0	
- na pozavarovalnice	0	0	
- v sozavarovanje	0	0	
2. Iz matematičnih rezervacij	0	0	
3. Iz škodnih rezervacij	3.119	34.702	9
- na pozavarovalnice	3.119	34.702	9
- v sozavarovanje	0	0	
4. Iz rezervacij za bonuse in popuste	0	0	
5. Iz drugih zavarovalno-tehničnih rezervacij	0	0	
6. Iz zavarovalno-tehničnih rezervacij v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	0	0	
C. NALOŽBE V KORIST ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE	363.045.262	298.612.467	122
D. TERJATVE	12.674.597	13.044.740	97
I. TERJATVE IZ NEPOSREDNIH ZAV. POSLOV	1.031.075	595.940	173
1. Terjatve do zavarovalcev	355.984	318.540	112
2. Terjatve do zavarovalnih posrednikov	0	0	
3. Druge terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	675.091	277.400	243
4. Terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov do družb v skupini ter pridruženih družb	0	0	
II. TERJATVE IZ SOZAVAROVANJA IN POZAVAROVANJA	13.732	36.799	37
1. Terjatve za premijo iz sprejetega sozavarovanja	0	0	
2. Terjatve za premijo iz sprejetega pozavarovanja	0	0	
3. Terjatve za deleže sozavarovateljev v škodah	0	0	
4. Terjatve za deleže pozavarovateljev v škodah	0	0	
5. Druge terjatve iz sozavarovanja in pozavarovanja	0	0	
6. Terjatve iz sozavarovanja in pozavarovanja do družb v skupini ter pridruženih družb	13.732	36.799	37
III. DRUGE TERJATVE IN ODLOŽENE TERJATVE ZA DAVEK	11.629.791	12.412.001	94
1. Terjatve za predujme, za neopredmetena sredstva	0	0	
2. Druge kratkoročne terjatve iz zavarovalnih poslov	8.142.404	4.400.303	185
3. Kratkoročne terjatve iz financiranja	27.686	14.301	194

v EUR			
	31.12.2010	31.12.2009	Indeks
4. Druge kratkoročne terjatve	1.375.300	6.221.446	22
5. Dolgoročne terjatve	0	0	
6. Terjatve za davek od dohodkov pravnih oseb	0	0	
7. Odložene terjatve za davek	1.795.035	1.590.566	113
8. Druge kratkoročne terjatve do družb v skupini ter pridruženih družbe	289.365	185.386	156
IV. NEVPLAČANI VPOKLICANI KAPITAL	0	0	
E. RAZNA SREDSTVA	2.988.637	2.695.141	111
I. OPREDMETENA OSNOVNA SREDSTVA RAZEN ZEMLJIŠČ IN ZGRADB	1.950.070	967.117	202
1. Oprema	1.920.663	947.724	203
2. Druga opredmetena osnovna sredstva	29.407	19.394	152
II. DENARNA SREDSTVA	1.038.567	1.728.024	60
III. ZALOGE IN DRUGA SREDSTVA	0	0	
1. Zaloge	0	0	
2. Druga sredstva	0	0	
F. KRATKOROČNE AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	228.574	13.789	
1. Prehodno nezaračunani prihodki od obresti in najemnin	0	0	
2. Kratkoročno odloženi stroški pridobivanja zavarovanj	0	0	
3. Druge kratkoročne aktivne časovne razmejitve	228.574	13.789	
G. NEKRATKOROČNA SREDSTVA V POSESTI ZA PRODAJO IN USTAVLJENO POSLOVANJE	0	0	
H. ZUNAJBILANČNA EVIDENCA	37.874.495	61.902.938	61

v EUR			
	31.12.2010	31.12.2009	Indeks
OBVEZNOSTI (A do I)	1.330.761.778	1.226.750.815	108
A. KAPITAL	89.413.854	97.674.281	92
I. VPOKLICANI KAPITAL	7.190.852	7.190.852	100
1. Osnovni kapital	7.190.852	7.190.852	100
2. Nepoklicani kapital (kot odbitna postavka)	0	0	
II. KAPITALSKE REZERVE	13.067.907	13.067.907	100
III. REZERVE IZ DOBIČKA	1.445.419	1.445.419	100
1. Varnostna rezerva	0	0	
2. Zakonske in statutarne rezerve	1.445.419	1.445.419	100
3. Rezerve za lastne delnice in lastne poslovne deleže	0	0	
4. Lastne delnice in lastni poslovni deleži (kot odbitna postavka)	0	0	
5. Rezerve za izravnavo kreditnih tveganj	0	0	
6. Rezerve za izravnavo katastrofalnih škod	0	0	
7. Druge rezerve iz dobička	0	0	
IV. PRESEŽEK IZ PREVREDNOTENJA	19.662.067	30.729.101	64
1. Presežek iz prevrednotenja v zvezi z opredmetenimi osnovnimi sredstvi	0	0	
2. Presežek iz prevrednotenja v zvezi z dolgoročnimi finančnimi naložbami	19.662.067	30.729.101	64
3. Presežek iz prevrednotenja v zvezi s kratkoročnimi finančnimi naložbami	0	0	
4. Drugi presežki iz prevrednotenja	0	0	
V. ZADRŽANI ČISTI POSLOVNI IZID	45.241.002	36.383.753	124
VI. ČISTI POSLOVNI IZID POSLOVNEGA LETA	2.806.607	8.857.249	32
B. PODREJENE OBVEZNOSTI	13.672.424	15.982.424	86
C. KOSMATE ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE IN ODLOŽENI PRIHODKI OD PREMIJ	835.028.954	783.034.127	107
1. Kosmate prenosne premije	349.397	730.305	48
2. Kosmate matematične rezervacije	814.805.488	762.505.208	107
3. Kosmate škodne rezervacije	19.874.070	19.798.614	100
4. Kosmate rezervacije za bonuse in popuste	0	0	
5. Druge kosmate zavarovalno - tehnične rezervacije	0	0	
D. KOSMATE ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE V KORIST ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE	368.298.956	304.621.161	121
E. REZERVACIJE ZA DRUGE NEVARNOSTI IN STROŠKE	1.397.430	885.972	158
1. Rezervacije za pokojnine	1.397.430	850.018	164
2. Druge rezervacije	0	35.954	
F. OBVEZNOSTI ZA FINANČNE NALOŽBE POZAVAROVATELJEV IZ NASLOVA POZAVAROVAL POGODB PRI CEDENTIH	0	0	
G. DRUGE OBVEZNOSTI	22.393.887	24.431.143	92
I. OBVEZNOSTI IZ NEPOSREDNIH ZAVAROVALNIH POSLOV	10.221.159	2.287.848	447
1. Obveznosti do zavarovalcev	8.044.645	1.645.082	489

v EUR			
	31.12.2010	31.12.2009	Indeks
2. Obveznosti do zavarovalnih posrednikov	145.545	62.547	233
3. Druge obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov	1.793.239	393.743	455
4. Obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov do družb v skupini in pridruženih družb	237.730	186.476	127
II. OBVEZNOSTI IZ SOZAVAROVANJA IN POZAVAROVANJA	0	0	
1. Obveznosti za sozavarovalne premije	0	0	
2. Obveznosti za pozavarovalne premije	0	0	
3. Obveznosti za deleže v zneskih škod iz sozavarovanja	0	0	
4. Obveznosti za deleže v zneskih škod iz pozavarovanja	0	0	
5. Druge obveznosti iz sozavarovanja in pozavarovanja	0	0	
6. Obveznosti iz sozavarovanja in pozavarovanja do družb v skupini in pridruženih družb	0	0	
III. POSOJILA, ZAVAROVANA Z VREDNOSTNIMI PAPIRI S STALNIM DONOSOM	0	0	
IV. OBVEZNOSTI DO BANK	0	0	
V. OBVEZNOSTI IZ FINANČNIH POGODB	0	0	
VI. OSTALE OBVEZNOSTI	12.172.728	22.143.294	55
a.) Ostale dolgoročne obveznosti	4.917.267	7.684.025	64
1. Dolgoročne obveznosti iz finančnega najema	0	0	
2. Druge dolgoročne obveznosti	1.750	1.750	100
3. Odložene obveznosti za davek	4.915.517	7.682.275	64
b.) Ostale kratkoročne obveznosti	7.255.461	14.459.269	50
1. Kratkoročne obveznosti do zaposlenih	0	0	
2. Druge kratkoročne obveznosti iz zavarovalnih poslov	3.491.288	5.539.970	63
3. Kratkoročne obveznosti iz financiranja	10.651	4.051.634	
4. Obveznosti za davek od dohodkov pravnih oseb	0	0	
5. Druge kratkoročne obveznosti	3.753.523	4.867.666	77
H. PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	556.272	121.707	457
1. Vnaprej vračunani stroški in odhodki	556.272	120.201	463
2. Druge pasivne časovne razmejitve	0	1.506	
I. NEKRATKOROČNE OBVEZNOSTI VEZANE NA NEKRATKOROČNA SREDSTVA V POSESTI ZA PRODAJO IN USTAVLJENO POSLOVANJE	0	0	
J. ZUNAJBILANČNA EVIDENCA	37.874.495	61.902.938	61

2. Izkaz celotnega vseobsegajočega donosa za obdobje, ki se je zaključilo 31. 12. 2010

		v EUR		
		Leto 2010	Leto 2009	Indeks
A.	Izkaz izida iz premoženjskih zavarovanj, razen zdravstvenih zavarovanj			
I.	Čisti prihodki od zavarovalnih premij	449.622.712	457.212.995	98
1.	Obračunane kosmate zavarovalne premije	512.232.807	531.343.199	96
2.	Obračunane premije sprejetega sozavarovanja (+)	1.483.266	1.404.729	106
3.	Obračunane premije oddanega sozavarovanja (-)	-137.644	-66.204	208
4.	Obračunane pozavarovalne premije (-)	-70.139.466	-71.299.232	98
5.	Sprememba kosmatih prenosnih premij (+/-)	6.265.441	-4.500.863	
6.	Sprememba prenosnih premij za pozavarovalni in sozavarovalni del (+/-)	-81.692	331.367	
II.	Razporejen donos naložb, prenesen iz izkaza čistega izida zavarovalnice (postavka D VIII)	28.048.786	33.772.659	83
III.	Drugi čisti zavarovalni prihodki	3.774.358	3.988.294	95
IV.	Čisti odhodki za škode	262.129.013	337.709.571	78
1.	Obračunani kosmati zneski škod	337.558.152	382.676.612	88
2.	Prihodki od uveljavljenih kosmatih regresnih terjatev (-)	-20.922.955	-22.693.801	92
3.	Obračunani deleži sozavarovateljev (+/-)	554.432	764.837	72
4.	Obračunani deleži pozavarovateljev (-)	-37.864.693	-48.079.727	79
5.	Sprememba kosmatih škodnih rezervacij (+/-)	-16.825.855	19.323.962	
6.	Sprememba škodnih rezervacij za pozavarovalni in sozavarovalni del (+/-)	-370.069	5.717.689	
V.	Sprememba drugih čistih zavarovalno-tehničnih rezervacij (+/-)	-4.019.504	3.039.924	
VI.	Čisti odhodki za bonuse in popuste	5.302.525	11.787.420	45
VII.	Čisti obratovalni stroški	101.988.111	97.205.995	105
1.	Stroški pridobivanja zavarovanj	79.737.719	79.327.759	101
2.	Sprememba v razmejenih stroških pridobivanja zavarovanj (+/-)	0	0	
3.	Drugi obratovalni stroški	32.977.931	28.657.779	115
3.1.	Amortizacija vrednosti sredstev, potrebnih za obratovanje	2.047.552	1.827.472	112
3.2.	Stroški dela	18.255.549	17.168.978	106
-	plače zaposlenih	13.154.059	12.460.332	106
-	stroški socialnega in pokoj. zavarovanja	2.265.132	2.142.723	106
-	drugi stroški dela	2.836.358	2.565.923	111
3.3.	Stroški storitev fizičnih oseb, ki ne opravljajo dejavnosti (stroški po pogodbah o delu, pogodbah o avtorskem delu in v zvezi z drugimi pravnimi razmerji), skupaj z dajatvami, ki bremenijo družbo	412.817	370.545	111
3.4.	Ostali obratovalni stroški	12.262.013	9.290.784	132
4.	Prihodki od pozavarovalnih provizij in iz deležev v pozitivnem tehničnem izidu iz pozavarovalnih pogodb (-)	-10.727.539	-10.779.543	100
VIII.	Drugi čisti zavarovalni odhodki	23.931.441	24.636.924	97
1.	Odhodki za preventivno dejavnost	7.228.289	6.492.409	111
2.	Prispevki za kritje škod po nezavarovanih in neznanih vozilih	1.236.791	1.236.791	100
3.	Ostali drugi čisti zavarovalni odhodki	15.466.360	16.907.724	91
IX.	Izid iz premoženjskih zavarovanj, razen zdravstvenih zavarovanj (I+II+III-IV+-V-VI-VII-VIII)	92.114.270	20.594.113	447

		v EUR		
		Leto 2010	Leto 2009	Indeks
B.	Izkaz izida iz življenjskih zavarovanj			
I.	Čisti prihodki od zavarovalnih premij	207.794.021	211.860.961	98
1.	Obračunane kosmate zavarovalne premije	207.631.293	211.707.771	98
2.	Obračunane premije sprejetega sozavarovanja (+)	0	0	
3.	Obračunane premije oddanega sozavarovanja (-)	0	0	
4.	Obračunane pozavarovalne premije (-)	-218.181	-185.437	118
5.	Sprememba kosmatih prenosnih premij (+/-)	380.909	338.627	112
6.	Sprememba prenosnih premij za pozavarovalni del (+/-)	0	0	
II.	Prihodki naložb	60.536.623	56.253.020	108
1.	Prihodki iz dividend in deležev v družbah	1.395.380	1.505.943	93
1.1.	prihodki iz dividend in drugih deležev v dobičku v družbah v skupini	0	0	
1.2.	prihodki iz dividend in drugih deležev v dobičku v pridruženih družbah	391.713	319.588	123
1.3.	prihodki iz dividend in drugih deležev v dobičku v drugih družbah	1.003.667	1.186.355	85
2.	Prihodki drugih naložb	45.571.027	43.835.531	104
2.1.	Prihodki od zemljišč in zgradb	79.794	78.857	101
-	v družbah v skupini	12.170	14.461	84
-	v pridruženih družbah	0	0	
-	v drugih družbah	67.624	64.396	105
2.2.	Prihodki od obresti	39.074.342	34.571.292	113
-	v družbah v skupini	35.648	57.419	62
-	v pridruženih družbah	649.314	1.149.916	56
-	v drugih družbah	38.389.379	33.363.957	115
2.3.	Drugi prihodki naložb	6.416.891	9.185.382	70
2.3.1.	Prevrednotovalni finančni prihodki	6.416.839	9.184.422	70
-	v družbah v skupini	0	0	
-	v pridruženih družbah	89.922	99.343	91
-	v drugih družbah	6.326.917	9.085.079	70
2.3.2.	Drugi finančni prihodki	53	960	5
-	v družbah v skupini	0	0	
-	v pridruženih družbah	0	0	
-	v drugih družbah	53	960	5
3.	Prihodki zaradi popravkov vrednosti naložb	0	0	
4.	Dobički pri odtujitvah naložb	13.570.216	10.911.546	124
III.	Čisti neiztrženi dobički naložb življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	41.988.820	53.258.464	79
IV.	Drugi čisti zavarovalni prihodki	17.460.175	19.677.908	89
V.	Čisti odhodki za škode	102.090.799	76.525.619	133
1.	Obračunani kosmati zneski škod	102.064.810	75.898.520	134
2.	Prihodki od uveljavljenih kosmatih regresnih terjatev (-)	0	0	
3.	Obračunani deleži pozavarovateljev (-)	-81.051	-53.070	153
4.	Sprememba kosmatih škodnih rezervacij (+/-)	75.456	668.109	11
5.	Sprememba škodnih rezervacij za pozavarovalni del (+/-)	31.583	12.060	262
VI.	Sprememba ostalih čistih zavar.-teh. rezervacij (+/-)	125.347.762	171.682.387	73
1.	Sprememba matematičnih rezervacij (+/-)	125.347.762	171.682.387	73
1.1.	Sprememba kosmatih matematičnih rezervacij (+/-)	125.347.762	171.682.387	73

v EUR			
	Leto 2010	Leto 2009	Indeks
1.2. Sprememba pozavarovalnega deleža (+/-)	0	0	
2. Sprememba drugih čistih zavarovalno-tehničnih rezervacij (+/-)	0	0	
2.1. Sprememba kosmatih drugih zavarovalno-tehničnih rezervacij (+/-)	0	0	
2.2. Sprememba pozavarovalnega deleža (+/-)	0	0	
VII. Čisti odhodki za bonuse in popuste	0	0	
VIII. Čisti obratovalni stroški	32.864.973	33.999.371	97
1. Stroški pridobivanja zavarovanj	20.309.205	20.715.721	98
2. Sprememba v razmejenih stroških pridobivanja zavarovanj (+/-)	0	0	
3. Drugi obratovalni stroški	12.574.641	13.295.176	95
3.1. Amortizacija vrednosti sredstev, potrebnih za obratovanje	907.381	1.466.238	62
3.2. Stroški dela	6.014.125	6.616.056	91
– plače zaposlenih	4.384.061	4.798.466	91
– stroški socialnega in pokoj. zavarovanja	758.181	829.252	91
– drugi stroški dela	871.883	988.339	88
3.3. Stroški storitev fizičnih oseb, ki ne opravljajo dejavnosti (stroški po pogodbah o delu, pogodbah o avtorskem delu in v zvezi z drugimi pravnimi razmerji), skupaj z dajatvami, ki bremenijo družbo	95.095	115.779	82
3.4. Ostali obratovalni stroški	5.558.040	5.097.102	109
4. Prihodki od pozavarovalnih provizij in iz deležev v pozitivnem tehničnem izidu iz pozavarovalnih pogodb (-)	-18.873	-11.527	164
IX. Odhodki naložb	19.097.719	12.796.083	149
1. Amortizacija naložb sredstev, ki niso potrebna za obratovanje	38.221	38.921	98
2. Odhodki za upravljanje sredstev, odhodki za obresti in drugi finančni odhodki	4.005.086	2.412.221	166
3. Prevrednotovalni finančni odhodki	11.400.558	4.658.311	245
4. Izgube pri odtujitvah naložb	3.653.855	5.686.631	64
X. Čiste neiztržene izgube naložb življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	28.244.590	17.142.789	165
XI. Drugi čisti zavarovalni odhodki	17.434.967	19.849.150	88
1. Odhodki za preventivo dejavnost	0	0	
2. Ostali drugi čisti zavarovalni odhodki	17.434.967	19.849.150	88
XII. Razporejen donos naložb, prenesen v izkaz čistega izida zavarovalnice (-), (postavka D V)	-4.665.459	1.094.669	
XIII. Izid iz življenjskih zavarovanj (I+II+III+IV-V+/-VI-VII-VIII-IX-X-XI-XII)	7.364.286	7.960.284	93
C. Izkaz izida iz zdravstvenih zavarovanj			
D. Izračun čistega izida zavarovalnice			
I. Izid iz premoženjskih zavarovanj, razen zdravstvenih zavarovanj (A IX)	92.114.270	20.594.113	447
II. Izid iz življenjskih zavarovanj (B XIII)	7.364.286	7.960.284	93
III. Izid iz zdravstvenih zavarovanj (C XIII)	0	0	
IV. Prihodki naložb	64.119.996	59.096.484	109
1. Prihodki iz dividend in deležev v družbah	2.912.131	5.759.655	51
1.1. prihodki iz dividend in drugih deležev v dobičku v družbah v skupini	108.968	108.968	100

		v EUR		
		Leto 2010	Leto 2009	Indeks
	1.2. prihodki iz dividend in drugih deležev v dobičku v pridruženih družbah	1.139.639	1.601.966	71
	1.3. prihodki iz dividend in drugih deležev v drugih družbah	1.663.524	4.048.722	41
2.	Prihodki drugih naložb	46.168.444	39.283.102	118
	2.1. Prihodki od zemljišč in zgradb	2.151.380	1.890.018	114
	– v družbah v skupini	181.605	187.821	97
	– v pridruženih družbah	0	0	
	– v drugih družbah	1.969.775	1.702.197	116
	2.2. Prihodki od obresti	33.710.382	30.534.701	110
	– v družbah v skupini	1.398.699	652.455	214
	– v pridruženih družbah	1.038.768	1.234.671	84
	– v drugih družbah	31.272.915	28.647.575	109
	2.3. Drugi prihodki naložb	10.306.682	6.858.384	150
	2.3.1. Prevrednotovalni finančni prihodki	10.292.118	6.557.697	157
	– v družbah v skupini	1.910.745	44	
	– v pridruženih družbah	20.817	16.109	129
	– v drugih družbah	8.360.556	6.541.544	128
	2.3.2. Drugi finančni prihodki	14.564	300.687	5
	– v družbah v skupini	0	0	
	– v pridruženih družbah	0	0	
	– v drugih družbah	14.564	300.687	5
	3. Prihodki zaradi popravkov vrednosti naložb	135.726	50	
	4. Dobički pri odtujitvah naložb	14.903.695	14.053.676	106
V.	Razporejen donos naložb, prenesen iz izkaza izida iz življenjskih zavarovanj (B XII)	-4.665.459	1.094.669	
VI.	Razporejen donos naložb, prenesen iz izkaza izida iz zdravstvenih zavarovanj (C X)			
VII.	Odhodki naložb	83.484.966	55.460.917	151
	1. Amortizacija naložb sredstev, ki niso potrebna za obratovanje	371.741	352.487	105
	2. Odhodki za upravljanje sredstev, odhodki za obresti in drugi finančni odhodki	6.999.885	6.192.110	113
	3. Prevrednotovalni finančni odhodki	68.294.772	43.105.842	158
	4. Izgube pri odtujitvah naložb	7.818.568	5.810.478	135
VIII.	Razporejen donos naložb, prenesen v izkaz izida iz premoženjskih zavarovanj, razen zdravstvenih zavarovanj (A II)	28.048.786	33.772.659	83
IX.	Drugi prihodki iz zavarovanj	4.206.652	3.194.942	132
	1. Drugi prihodki iz premoženjskih zavarovanj, razen zdravstvenih zavarovanj	1.518.310	1.319.484	115
	2. Drugi prihodki iz življenjskih zavarovanj	2.688.343	1.875.458	143
	3. Drugi prihodki iz zdravstvenih zavarovanj	0	0	
X.	Drugi odhodki iz zavarovanj	5.538.539	236.319	
	1. Drugi odhodki iz premoženjskih zavarovanj, razen zdravstvenih zavarovanj	4.376.282	220.270	
	2. Drugi odhodki iz življenjskih zavarovanj	1.162.257	16.049	
	3. Drugi odhodki iz zdravstvenih zavarovanj	0	0	
XI.	Drugi prihodki	984.019	732.427	134
	1. Drugi prihodki iz premoženjskih zavarovanj, razen zdravstvenih zavarovanj	978.040	731.216	134
	2. Drugi prihodki iz življenjskih zavarovanj	5.979	1.211	494

		v EUR	
	Leto 2010	Leto 2009	Indeks
3. Drugi prihodki iz zdravstvenih zavarovanj	0	0	
XII. Drugi odhodki	337.814	-32.469	
1. Drugi odhodki iz premoženjskih zavarovanj, razen zdravstvenih zavarovanj	329.644	-35.249	
2. Drugi odhodki iz življenjskih zavarovanj	8.170	2.780	294
3. Drugi odhodki iz zdravstvenih zavarovanj	0	0	
XIII. Poslovni izid obračunskega obdobja pred obdavčitvijo (I+II+III+IV+V+VI-VII-VIII+IX-X+XI-XII)	46.713.659	3.235.492	
1. Poslovni izid obračunskega obdobja iz premoženjskih zavarovanj, razen zdravstvenih zavarovanj	42.490.937	-7.677.300	
2. Poslovni izid obračunskega obdobja iz življenjskih zavarovanj	4.222.722	10.912.792	39
3. Poslovni izid obračunskega obdobja iz zdravstvenih zavarovanj		0	
XIV. Davek iz dobička	21.910.240	7.202.583	304
XV. Odloženi davki	-7.301.004	-2.156.393	339
XVI. Čisti poslovni izid obračunskega obdobja (XIII-XIV-XV)	32.104.423	-1.810.699	
- Iz premoženjskih zavarovanj, razen zdravstvenih zavarovanj	29.297.815	-10.667.947	
- Iz življenjskih zavarovanj	2.806.607	8.857.249	32
- Iz zdravstvenih zavarovanj			
E. Izračun vseobsegajočega donosa			
I. Čisti dobiček / izguba poslovnega leta po obdavčitvi	32.104.423	-1.810.699	
II. Drugi vseobsegajoči donos po obdavčitvi (1 + 2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8 + 9)	-27.641.705	-1.198.327	
1. Čisti dobički / izgube, pripoznani v presežku prevrednotenja v zvezi z opredmetenimi osnovnimi sredstvi			
2. Čisti dobički / izgube, pripoznani v presežku prevrednotenja v zvezi z neopredmetenimi osnovnimi sredstvi			
3. Aktuarski čisti dobički / izgube za pokojninske programe			
4. Čisti dobički / izgube iz ponovne izmere finančnega sredstva, razpoložljivega za prodajo	-34.552.132	-1.499.346	
5. Čisti dobički / izgube v zvezi z nekratkoročnimi sredstvi namenjenimi prodaji			
6. Čisti dobički / izgube, ki izvirajo iz varovanja denarnih tokov pred tveganjem			
7. Pripadajoči čisti dobički / izgube, pripoznani v presežku iz prevrednotenja in zadržanem dobičku / izgubi v zvezi z naložbami v kapital pridruženih in skupaj obvladovanih družb, obračunan z uporabo kapitalske metode			
8. Drugi čisti dobički / izgube drugega vseobsegajočega donosa			
9. Davek od drugega vseobsegajočega donosa	6.910.426	301.019	
III. Celotni vseobsegajoči donos (I + II)	4.462.717	-3.009.026	

3. Prikaz sredstev in obveznosti kritnih skladov na dan 31. 12. 2010

3.1 Prikaz sredstev in obveznosti kritnega sklada življenjskih, rentnih in prostovoljnih pokojninskih zavarovanj

	v EUR		
	31.12.2010	31.12.2009	Indeks
SREDSTVA (od A do D)	693.960.572	651.267.985	107
A. NALOŽBE V NEPREMIČNINE TER FINANČNE NALOŽBE	688.772.803	642.267.079	107
I. NALOŽBENE NEPREMIČNINE	857.988	867.853	99
II. FINANČNE NALOŽBE V DRUŽBAH V SKUPINI IN V PRIDRUŽENIH DRUŽBAH	2.249.687	2.124.922	106
1. Naložbe v družbah v skupini	0	0	
2. Naložbe v pridruženih družbah	2.249.687	2.124.922	106
III. DRUGE FINANČNE NALOŽBE	685.662.009	639.239.601	107
1. Delnice in drugi vrednostni papirji s spremenljivim donosom in kuponi v vzajemnih skladih	28.001.564	30.723.093	91
2. Dolžniški vrednostni papirji s stalnim donosom	584.065.669	546.026.159	107
3. Deleži v investicijskih skladih	0	0	
4. Dana posojila z zastavno pravico	0	0	
5. Druga dana posojila	27.941.442	27.941.442	100
6. Depoziti pri bankah	45.653.335	34.548.908	132
7. Ostale finančne naložbe	0	0	
IV. ZNESEK ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ PRENESEN POZAVAROVATELJEM	3.119	34.702	9
1. Iz prenosnih premij	0	0	
2. Iz matematičnih rezervacij	0	0	
3. Iz škodnih rezervacij	3.119	34.702	9
- na pozavarovalnice	3.119	34.702	9
- v sozavarovanje	0	0	
4. Iz rezervacij za bonuse in popuste	0	0	
5. Iz zavarovalno-tehničnih rezervacij v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	0	0	
B. TERJATVE	4.682.057	8.938.286	52
I. TERJATVE IZ NEPOSREDNIH ZAVAROVALNIH POSLOV	992.576	558.333	178
1. Terjatve do zavarovalcev	355.984	318.540	112
2. Terjatve do zavarovalnih posrednikov	0	0	
3. Druge terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	636.592	239.793	265
II. TERJATVE IZ POZAVAROVANJA	13.732	36.799	37
III. DRUGE TERJATVE	3.675.749	8.343.154	44
C. RAZNA SREDSTVA	277.138	48.831	568
I. DENARNA SREDSTVA	277.138	48.831	568
II. DRUGA SREDSTVA	0	0	
D. KRATKOROČNE AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	228.574	13.789	
1. Prehodno nezaračunani prihodki od obresti in najemnin	0	0	
2. Kratkoročno odloženi stroški pridobivanja zavarovanj	0	0	
3. Druge kratkoročne aktivne časovne razmejitve	228.574	13.789	
E. ZUNAJBILANČNA EVIDENCA	24.321.558	33.350.000	73

		v EUR	
	31.12.2010	31.12.2009	Indeks
OBVEZNOSTI (A do F)	693.960.572	651.267.985	107
A. PRESEŽEK IZ PREVREDNOTENJA	677.599	1.764.190	38
B. KOSMATE ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE	664.126.610	633.204.900	105
1. Kosmate prenosne premije	349.397	730.305	48
2. Kosmate matematične rezervacije	643.903.144	612.675.981	105
3. Kosmate škodne rezervacije	19.874.070	19.798.614	100
4. Kosmate rezervacije za bonuse in popuste	0	0	
C. KOSMATE ZAVAR.-TEHNIČNE REZERVACIJE V KORIST ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE	0	0	
D. OBVEZNOSTI ZA FINANČNE NALOŽBE POZAVAROVATELJEV IZ NASLOVA POZAVAROVALNIH POGODB PRI CEDENTIH	0	0	
E. DRUGE OBVEZNOSTI	29.154.645	16.271.194	179
I. OBVEZNOSTI IZ NEPOSREDNIH ZAVAROVALNIH POSLOV	8.410.199	1.937.499	434
1. Obveznosti do zavarovalcev	6.573.026	1.444.730	455
2. Obveznosti do zavarovalnih posrednikov	383.275	249.023	154
3. Druge obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov	1.453.899	243.746	596
II. OBVEZNOSTI IZ SOZAVAROVANJA IN POZAVAROVANJA	0	0	
III. DRUGE OBVEZNOSTI	20.744.446	14.333.695	145
F. PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	1.718	27.701	6
G. ZUNAJBILANČNA EVIDENCA	24.321.558	33.350.000	73

3.2 Prikaz sredstev in obveznosti kritnega sklada prostovoljnih dodatnih pokojninskih zavarovanj

		v EUR		
		31.12.2010	31.12.2009	Indeks
SREDSTVA (od A do D)		172.999.002	151.426.056	114
A.	NALOŽBE V NEPREMIČNINE TER FINANČNE NALOŽBE	172.475.675	150.241.520	115
I.	NALOŽBENE NEPREMIČNINE	0	0	
II.	FINANČNE NALOŽBE V DRUŽBAH V SKUPINI IN V PRIDRUŽENIH DRUŽBAH	1.034.804	1.182.739	87
	1. Naložbe v družbah v skupini		0	
	2. Naložbe v pridruženih družbah	1.034.804	1.182.739	87
III.	DRUGE FINANČNE NALOŽBE	171.440.871	149.058.781	115
	1. Delnice in drugi vrednostni papirji s spremenljivim donosom in kuponi v vzajemnih skladih	4.030.956	3.769.505	107
	2. Dolžniški vrednostni papirji s stalnim donosom	144.565.982	126.848.333	114
	3. Deleži v investicijskih skladih		0	
	4. Dana posojila z zastavno pravico		0	
	5. Druga dana posojila	3.077.553	3.077.553	100
	6. Depoziti pri bankah	19.766.380	15.363.391	129
	7. Ostale finančne naložbe	0	0	
IV.	ZNESEK ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ PRENESEN POZAVAROVATELJEM	0	0	
	1. Iz prenosnih premij	0	0	
	2. Iz matematičnih rezervacij	0	0	
	3. Iz škodnih rezervacij	0	0	
	4. Iz rezervacij za bonuse in popuste	0	0	
	5. Iz zavarovalno tehničnih rezervacij v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	0	0	
B.	TERJATVE	12.250	12.420	99
I.	TERJATVE IZ NEPOSREDNIH ZAVAROVALNIH POSLOV	7.563	7.931	95
	1. Terjatve do zavarovalcev	0	0	
	2. Terjatve do zavarovalnih posrednikov	0	0	
	3. Druge terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	7.563	7.931	95
II.	TERJATVE IZ POZAVAROVANJA	0	0	
III.	DRUGE TERJATVE	4.687	4.489	104
C.	RAZNA SREDSTVA	511.077	1.172.115	44
I.	DENARNA SREDSTVA	511.077	1.172.115	44
II.	DRUGA SREDSTVA	0	0	
D.	KRATKOROČNE AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	0	0	
	1. Prehodno nezaračunani prihodki od obresti in najemnin	0	0	
	2. Kratkoročno odloženi stroški pridobivanja zavarovanj	0	0	
	3. Druge kratkoročne aktivne časovne razmejitve	0	0	
E.	ZUNAJBILANČNA EVIDENCA	6.993.300	21.993.300	32

v EUR			
	31.12.2010	31.12.2009	Indeks
OBVEZNOSTI (A do F)	172.999.002	151.426.056	114
A. PRESEŽEK IZ PREVREDNOTENJA	0	0	
B. KOSMATE ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE	170.902.344	149.829.227	114
1. Kosmate prenosne premije	0	0	
2. Kosmate matematične rezervacije	170.902.344	149.829.227	114
3. Kosmate škodne rezervacije	0	0	
4. Kosmate rezervacije za bonuse in popuste	0	0	
C. KOSMATE ZAVAR.-TEHNIČNE REZERVACIJE V KORIST ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE	0	0	
D. OBVEZNOSTI ZA FINANČNE NALOŽBE POZAVAROVATELJEV IZ NASLOVA POZAVAROVALNIH POGODB PRI CEDENTIH	0	0	
E. DRUGE OBVEZNOSTI	2.096.659	1.596.828	131
I. OBVEZNOSTI IZ NEPOSREDNIH ZAVAROVALNIH POSLOV	1.801.136	302.553	595
1. Obveznosti do zavarovalcev	1.471.620	200.352	735
2. Obveznosti do zavarovalnih posrednikov	0	0	
3. Druge obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov	329.517	102.201	322
II. OBVEZNOSTI IZ SOZAVAROVANJA IN POZAVAROVANJA	0	0	
III. DRUGE OBVEZNOSTI	295.522	1.294.275	23
F. PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	0	0	
G. ZUNAJBILANČNA EVIDENCA	6.993.300	21.993.300	32

3.3 Prikaz sredstev in obveznosti kritnega sklada življenjskih zavarovalcev, ki prevzemajo naložbeno tveganje

	31.12.2010	31.12.2009	Indeks
SREDSTVA (od A do D)	370.377.941	305.908.527	121
A. NALOŽBE V NEPREMIČNINE TER FINANČNE NALOŽBE	370.309.996	305.576.074	121
I. NALOŽBENE NEPREMIČNINE	0	0	
II. FINANČNE NALOŽBE V DRUŽBAH V SKUPINI IN V PRIDRUŽENIH DRUŽBAH	7.264.733	6.963.607	104
1. Naložbe v družbah v skupini	0	0	
2. Naložbe v pridruženih družbah	7.264.733	6.963.607	104
III. DRUGE FINANČNE NALOŽBE	363.045.262	298.612.467	122
1. Delnice in drugi vrednostni papirji s spremenljivim donosom in kuponi v vzajemnih skladih	309.460.660	245.441.247	126
2. Dolžniški vrednostni papirji s stalnim donosom	53.584.603	53.171.220	101
3. Deleži v investicijskih skladih	0	0	
4. Dana posojila z zastavno pravico	0	0	
5. Druga dana posojila	0	0	
6. Depoziti pri bankah	0	0	
7. Ostale finančne naložbe	0	0	
IV. ZNESEK ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ PRENESEN POZAVAROVATELJEM	0	0	
1. Iz prenosnih premij	0	0	
2. Iz matematičnih rezervacij	0	0	
3. Iz škodnih rezervacij	0	0	
4. Iz rezervacij za bonuse in popuste	0	0	
5. Iz zavarovalno-tehničnih rezervacij, v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	0	0	
B. TERJATVE	30.936	29.705	104
I. TERJATVE IZ NEPOSREDNIH ZAVAROVALNIH POSLOV	30.936	29.675	104
1. Terjatve do zavarovalcev	0	0	
2. Terjatve do zavarovalnih posrednikov	0	0	
3. Druge terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	30.936	29.675	104
II. TERJATVE IZ POZAVAROVANJA	0	0	
III. DRUGE TERJATVE	0	30	
C. RAZNA SREDSTVA	37.009	302.747	12
I. DENARNA SREDSTVA	37.009	302.747	12
II. DRUGA SREDSTVA	0	0	
D. KRATKOROČNE AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	0	0	
1. Prehodno nezaračunani prihodki od obresti in najemnin	0	0	
2. Kratkoročno odloženi stroški pridobivanja zavarovanj	0	0	
3. Druge kratkoročne aktivne časovne razmejitve	0	0	
E. ZUNAJBILANČNA EVIDENCA	6.559.638	6.559.638	100

v EUR			
	31.12.2010	31.12.2009	Indeks
OBVEZNOSTI (A do F)	370.377.941	305.908.527	121
A. PRESEŽEK IZ PREVREDNOTENJA	0	0	
B. KOSMATE ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE	0	0	
1. Kosmate prenosne premije	0	0	
2. Kosmate matematične rezervacije	0	0	
3. Kosmate škodne rezervacije	0	0	
4. Kosmate rezervacije za bonuse in popuste	0	0	
C. KOSMATE ZAVAR.-TEHNIČNE REZERVACIJE V KORIST ŽIVLIJENJSKIH ZAVAROVANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE	368.298.956	304.621.161	121
D. OBVEZNOSTI ZA FINANČNE NALOŽBE POZAVAROVATELJEV IZ NASLOVA POZAVAROVALNIH POGODB PRI CEDENTIH	0	0	
E. DRUGE OBVEZNOSTI	2.078.985	1.287.366	161
I. OBVEZNOSTI IZ NEPOSREDNIH ZAVAROVALNIH POSLOV	9.824	47.796	21
1. Obveznosti do zavarovalcev	0	0	
2. Obveznosti do zavarovalnih posrednikov	0	0	
3. Druge obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov	9.824	47.796	21
II. OBVEZNOSTI IZ SOZAVAROVANJA IN POZAVAROVANJA	0	0	
III. DRUGE OBVEZNOSTI	2.069.161	1.239.570	167
F. PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	0	0	
G. ZUNAJBILANČNA EVIDENCA	6.559.638	6.559.638	100

4. Izkazi izida kritnih skladov

4.1 Izkaz izida kritnega sklada življenjskih, rentnih in prostovoljnih pokojninskih zavarovanj

		v EUR		
		Leto 2010	Leto 2009	Indeks
I.	Prihodki od zavarovalnih premij	105.627.220	109.956.034	96
1.	Obračunane zavarovalne premije	105.246.311	109.617.407	96
2.	Sprememba prenosnih premij	380.909	338.627	112
II.	Prihodki naložb	42.613.427	41.897.146	102
1.	Prihodki iz dividend in deležev v družbah	249.119	277.730	90
1.1.	Prihodki iz dividend in drugih deležev v dobičku v družbah v skupini	0	0	
1.2.	Prihodki iz dividend in drugih deležev v dobičku v pridruženih družbah	0	0	
1.3.	Prihodki iz dividend in drugih deležev v dobičku v drugih družbah	249.119	277.730	90
2.	Prihodki drugih naložb	35.146.332	35.339.426	99
2.1.	Prihodki od zemljišč in zgradb	37.367	35.461	105
2.2.	Prihodki od obresti	30.370.375	27.112.004	112
2.3.	Drugi prihodki naložb	4.738.590	8.191.960	58
2.3.1.	Prevrednotovalni finančni prihodki	4.738.537	8.191.000	58
2.3.2.	Drugi finančni prihodki	53	960	6
3.	Prihodki zaradi popravkov vrednosti naložb	0	0	
4.	Dobički pri odtujitvah naložb	7.217.976	6.279.990	115
III.	Drugi prihodki od zavarovanja	672.483	408.516	165
IV.	Odhodki za škode	80.129.127	59.952.730	134
1.	Obračunani zneski škod	80.022.088	59.272.561	135
2.	Sprememba škodnih rezervacij (+/-)	107.039	680.169	16
V.	Sprememba ostalih zavar.-teh. rezervacij (+/-)	36.680.444	60.289.420	61
1.	Sprememba matematičnih rezervacij (+/-)	36.680.444	60.289.420	61
1.1.	Sprememba matematičnih rezervacij brez upoštevanja udeležbe na dobičku (+/-)	29.725.357	49.881.074	60
1.2.	Sprememba matematičnih rezervacij iz naslova udeležbe na dobičku (+/-)	6.955.087	10.408.346	67
2.	Sprememba drugih ostalih zavarovalno-tehničnih rezervacij (+/-)	0	0	
VI.	Odhodki za bonuse in popuste	0	0	
VII.	Stroški vračunani po policah	14.287.891	14.343.462	100
1.	Začetni stroški	1.201.421	877.251	137
2.	Inkaso, upravni, režijski stroški	13.086.470	13.466.211	97
3.	Zaključni stroški oziroma stroški izplačil	0	0	
VII.a	Čisti obratovalni stroški	11.824.545	12.212.266	97
1.	Stroški pridobivanja zavarovanj	6.240.304	6.500.006	96
2.	Sprememba v razmejenih stroških pridobivanja zavarovanj (+/-)	0	0	
3.	Drugi obratovalni stroški	5.603.114	5.723.788	98
3.1.	Amortizacija vrednosti sredstev, potrebnih za obratovanje	379.115	637.824	59
3.2.	Stroški dela	2.533.077	2.720.030	93

v EUR			
	Leto 2010	Leto 2009	Indeks
- plače zaposlenih	1.846.326	1.967.784	94
- stroški socialnega in pokoj. zavarovanja	320.074	340.932	94
- drugi stroški dela	366.677	411.314	89
3.3. Stroški storitev fizičnih oseb, ki ne opravljajo dejavnosti (stroški po pogodbah o delu, pogodbah o avtorskem delu in v zvezi z drugimi pravnimi razmerji), skupaj z dajatvami, ki bremenijo družbo	43.574	50.655	86
3.4. Ostali obratovalni stroški	2.647.349	2.315.279	114
4. Prihodki od pozavarovalnih provizij in iz deležev v pozitivnem tehničnem izidu iz pozavarovalnih pogodb (-)	-18.873	-11.527	164
VIII. Odhodki naložb	7.234.479	7.860.152	92
1. Amortizacija naložb sredstev, ki niso potrebna za obratovanje	9.866	9.866	100
2. Odhodki za upravljanje sredstev, odhodki za obresti in drugi finančni odhodki	1.727.429	982.074	176
3. Prevrednotovalni finančni odhodki	3.843.927	3.223.733	119
4. Izgube pri odtujitvah naložb	1.653.258	3.644.480	45
IX. Drugi čisti zavarovalni odhodki	647.275	579.759	112
X. Izid iz življenjskih zavarovanj (I+II+III-IV+/-V-VI-VII-VIII-IX)	9.933.914	9.236.172	108
X.a Izid iz življenjskih zavarovanj (I+II+III-IV+/-V-VI-VII.a-VIII-IX)	12.397.260	11.367.368	109

4.2 Izkaz izida kritnega sklada prostovoljnih dodatnih pokojninskih zavarovanj

		v EUR		
		Leto 2010	Leto 2009	Indeks
I.	Obračunane kosmate zavarovalne premije	21.280.476	19.781.922	108
II.	Prihodki naložb	11.726.336	9.716.893	121
1.	Prihodki iz dividend in deležev v družbah	2.992	25.547	12
1.1.	Prihodki iz dividend in deležev v družbah v skupini	0	0	
1.2.	Prihodki iz dividend in deležev v pridruženih družbah	0	0	
1.3.	Prihodki iz dividend in deležev v drugih družbah	2.992	25.547	12
2.	Prihodki drugih naložb	7.585.719	6.404.462	118
2.1.	Prihodki od zemljišč in zgradb	0	0	
2.2.	Prihodki od obresti	7.181.228	5.805.000	124
2.3.	Drugi prihodki naložb	404.492	599.462	67
2.3.1.	Prevrednotovalni finančni prihodki	404.492	599.462	67
2.3.2.	Drugi finančni prihodki	0	0	
3.	Prihodki zaradi popravkov vrednosti naložb	0	0	
4.	Dobički pri odtujitvah naložb	4.137.625	3.286.884	126
III.	Odhodki iz naslova izplačil zav. vsot oz. odkupne vred.	3.825.578	2.509.384	152
1.	Redno prenehanje	0	0	
2.	Izredno prenehanje	3.825.578	2.509.384	152
2.1.	Z izstopom iz zavarovanja	3.584.875	2.230.424	161
2.2.	Z odpovedjo pogodbe o zavarovanju	0	0	
2.3.	S smrtjo zavarovanca	240.703	278.960	86
IV.	Prenos sredstev iz oziroma na drugega izvajalca (+/-)			
V.	Sprememba ostalih čistih zavarovalno-tehničnih rezervacij (+/-)	24.989.522	23.542.543	106
1.	Sprememba matematičnih rezervacij (+/-)	24.989.522	23.542.543	106
2.	Sprememba drugih ostalih čistih zavarovalno-tehničnih rezervacij (+/-)	0	0	
VI.	Obračunani stroški in provizije	2.585.371	2.433.785	106
1.	Obračunani vstopni stroški	499.176	700.903	71
2.	Izstopni stroški	36.091	20.343	177
3.	Provizija za upravljanje	2.050.105	1.712.540	120
VII.	Odhodki naložb	1.606.341	1.013.103	159
1.	Amortizacija naložb sredstev, ki niso potrebna za obratovanje	0	0	
2.	Odhodki za upravljanje sredstev, odhodki za obresti in drugi finančni odhodki	321.365	207.229	155
3.	Prevrednotovalni finančni odhodki	556.786	259.421	215
4.	Izgube pri odtujitvah naložb	728.189	546.452	133
VIII.	Izid kritnega sklada (I+II-III+/-IV+/-V-VI-VII)	0	0	

4.3 Izkaz izida kritnega sklada življenjskih zavarovalcev, ki prevzamejo naložbeno tveganje

	Leto 2010	Leto 2009	Indeks
I. Obračunane kosmate zavarovalne premije	80.886.325	82.123.004	98
II. Prihodki naložb	42.857.726	53.866.260	80
1. Prihodki iz dividend in deležev v družbah	179.945	99.321	181
1.1. Prihodki iz dividend in deležev v družbah v skupini	0	0	
1.2. Prihodki iz dividend in deležev v pridruženih družbah	0	0	
1.3. Prihodki iz dividend in deležev v drugih družbah	179.945	99.321	181
2. Prihodki drugih naložb	42.495.154	53.766.939	79
2.1. Prihodki od zemljišč in zgradb	0	0	
2.2. Prihodki od obresti	506.335	508.475	100
2.3. Drugi prihodki naložb	41.988.820	53.258.464	79
2.3.1. Prevrednotovalni finančni prihodki	41.988.820	53.258.464	79
2.3.2. Drugi finančni prihodki	0	0	
3. Prihodki zaradi popravkov vrednosti naložb	0	0	
4. Dobički pri odtujitvah naložb	182.627	0	
III. Odhodki iz naslova izplačil zavarovalnih vsot oz. odkupne vrednosti	17.355.857	13.174.134	132
1. Redno prenehanje	0	0	
2. Izredno prenehanje	17.355.857	13.174.134	132
2.1. Z izstopom iz zavarovanja	16.792.440	13.174.134	127
2.2. Z odpovedjo pogodbe o zavarovanju	0	0	
2.3. S smrtjo zavarovanca	563.417	0	
IV. Prenos sredstev iz oziroma na drugega izvajalca (+/-)			
V. Sprememba ostalih čistih zavarovalno-tehničnih rezervacij (+/-)	63.677.795	87.850.424	72
1. Sprememba matematičnih rezervacij (+/-)	63.677.795	87.850.424	72
2. Sprememba drugih čistih zavarovalno-tehničnih rezervacij (+/-)	0	0	
VI. Obračunani stroški in provizije	13.026.513	15.893.520	82
1. Obračunani vstopni stroški	3.152.162	3.189.813	99
2. Izstopni stroški	0	0	
3. Provizija za upravljanje	9.874.350	12.703.707	78
VII. Odhodki naložb	28.508.078	18.129.101	157
1. Amortizacija naložb sredstev, ki niso potrebna za obratovanje	0	0	
2. Odhodki za upravljanje sredstev, odhodki za obresti in drugi finančni odhodki	0	0	
3. Prevrednotovalni finančni odhodki	28.244.590	17.142.789	165
4. Izgube pri odtujitvah naložb	263.488	986.311	27
VIII. Drugi prihodki / odhodki	-1.175.808	-942.086	125
IX. Izid kritnega sklada (I+II-III+/-IV+/-V-VI-VII+/-VIII)	0	0	

5. Razporejen donos naložb

5.1 Razporejen donos naložb, prenesen v zavarovalno-tehnični izid premoženjskih zavarovanj, razen zdravstvenih – leto 2010

	v EUR		
	Prihodki iz zav.- teh.rezervacij	Prihodki iz lastnih virov	Skupaj prihodki
Prihodki iz deležev	1.525.719	1.386.412	2.912.131
Prihodki od zemljišč in zgradb	1.677.775	473.605	2.151.380
Prihodki od obresti	31.371.568	2.338.814	33.710.382
Prevrednotovalni finančni prihodki	7.350.265	2.941.853	10.292.118
Drugi finančni prihodki	13.007	1.557	14.564
Prihodki zaradi popravkov vrednosti naložb	0	135.726	135.726
Dobički pri odtujitvah naložb	11.239.548	3.664.147	14.903.695
Skupaj	53.177.882	10.942.114	64.119.996

	v EUR		
	Odhodki iz zav.- teh.rezervacij	Odhodki iz lastnih virov	Skupaj odhodki
Amortizacija naložb sredstev, ki niso potrebna za obratovanje	214.529	157.212	371.741
Odhodki za upravljanje sredstev, odhodki za obresti in drugi finančni odhodki	3.775.558	3.224.327	6.999.885
Prevrednotovalni finančni odhodki	15.645.298	52.649.474	68.294.772
Izgube pri odtujitvah naložb	5.493.710	2.324.858	7.818.568
Skupaj	25.129.095	58.355.871	83.484.966

Donos naložb	28.048.787	-47.413.757	-19.364.970
--------------	------------	-------------	-------------

Razporejen donos naložb, prenesen iz zavarovalno-tehničnega izida življenjskih zavarovanj – leto 2010

	v EUR		
	Prihodki iz zav.- teh.rezervacij	Prihodki iz lastnih virov	Skupaj prihodki
Prihodki iz deležev	432.056	963.324	1.395.380
Prihodki od zemljišč in zgradb	37.367	42.426	79.793
Prihodki od obresti	38.057.938	1.016.404	39.074.342
Prevrednotovalni finančni prihodki	5.143.029	1.273.810	6.416.839
Drugi finančni prihodki	53	0	53
Prihodki zaradi popravkov vrednosti naložb	0	0	0
Dobički pri odtujitvah naložb	11.538.228	2.031.988	13.570.216
Čisti neiztrženi dobički naložb KS VEP	41.988.820	0	41.988.820
Skupaj	97.197.491	5.327.952	102.525.443

	v EUR		
	Odhodki iz zav.- teh.rezervacij	Odhodki iz lastnih virov	Skupaj odhodki
Amortizacija naložb sredstev, ki niso potrebna za obratovanje	9.866	28.355	38.221
Odhodki za upravljanje sredstev, odhodki za obresti in drugi finančni odhodki	2.048.794	1.956.292	4.005.086
Prevrednotovalni finančni odhodki	4.400.713	6.999.845	11.400.558
Izgube pri odtujitvah naložb	2.644.935	1.008.919	3.653.854
Čiste neiztržene izgube naložb KS VEP	28.244.590	0	28.244.590
Skupaj	37.348.898	9.993.411	47.342.309

Donos naložb	59.848.593	-4.665.459	55.183.134
--------------	------------	------------	------------

5.2 Razporejen donos naložb, prenesen v zavarovalno-tehnični izid premoženjskih zavarovanj, razen zdravstvenih – leto 2009

	v EUR		
	Prihodki iz zav.- teh.rezervacij	Prihodki iz lastnih virov	Skupaj prihodki
Prihodki iz deležev	3.962.678	1.796.978	5.759.655
Prihodki od zemljišč in zgradb	1.406.320	483.698	1.890.018
Prihodki od obresti	29.727.815	806.885	30.534.701
Prevrednotovalni finančni prihodki	5.362.223	1.195.474	6.557.697
Drugi finančni prihodki	1.126	299.561	300.687
Prihodki zaradi popravkov vrednosti naložb	0	50	50
Dobički pri odtujitvah naložb	13.657.315	396.360	14.053.676
Skupaj	54.117.478	4.979.005	59.096.484

	v EUR		
	Odhodki iz zav.- teh.rezervacij	Odhodki iz lastnih virov	Skupaj odhodki
Amortizacija naložb sredstev, ki niso potrebna za obratovanje	209.550	142.938	352.487
Odhodki za upravljanje sredstev, odhodki za obresti in drugi finančni odhodki	3.059.854	3.132.256	6.192.110
Prevrednotovalni finančni odhodki	11.699.614	31.406.229	43.105.842
Izgube pri odtujitvah naložb	5.375.802	434.676	5.810.478
Skupaj	20.344.819	35.116.098	55.460.917
Donos naložb	33.772.659	-30.137.092	3.635.567

Razporejen donos naložb, prenesen iz zavarovalno-tehničnega izida življenjskih zavarovanj – leto 2009

	v EUR		
	Prihodki iz zav.- teh.rezervacij	Prihodki iz lastnih virov	Skupaj prihodki
Prihodki iz deležev	402.598	1.103.345	1.505.943
Prihodki od zemljišč in zgradb	35.461	43.396	78.857
Prihodki od obresti	33.425.479	1.145.812	34.571.292
Prevrednotovalni finančni prihodki	8.790.462	393.960	9.184.422
Drugi finančni prihodki	960	0	960
Prihodki zaradi popravkov vrednosti naložb	0	0	0
Dobički pri odtujitvah naložb	9.566.874	1.344.672	10.911.546
Čisti neiztrženi dobički naložb KS VEP	53.258.464	0	53.258.464
Skupaj	105.480.298	4.031.186	109.511.484

	v EUR		
	Odhodki iz zav.- teh.rezervacij	Odhodki iz lastnih virov	Skupaj odhodki
Amortizacija naložb sredstev, ki niso potrebna za obratovanje	9.866	29.055	38.921
Odhodki za upravljanje sredstev, odhodki za obresti in drugi finančni odhodki	1.189.303	1.222.918	2.412.221
Prevrednotovalni finančni odhodki	3.483.154	1.175.156	4.658.311
Izgube pri odtujitvah naložb	5.177.243	509.388	5.686.631
Čiste neiztržene izgube naložb KS VEP	17.142.789	0	17.142.789
Skupaj	27.002.356	2.936.517	29.938.873
 Donos naložb	 78.477.942	 1.094.669	 79.572.611