

Splošni pogoji za zavarovanje odgovornosti in asistenc za kolesarje v okviru avtomobilskega zavarovanja

I. odsek - UVODNE DOLOČBE

1. člen - RAZLAGA IZRAZOV

Izrazi v teh pogojih pomenijo:

- **zavarovalec**
osebo, ki sklene zavarovalno pogodbo;
- **zavarovanec**
osebo, katere interes je zavarovan. Zavarovanec po teh pogojih je voznik kolesa. Zavarovalec in zavarovanec je ista oseba, razen pri zavarovanjih na tuj račun;
- **polica**
listino o zavarovalni pogodbi;
- **zavarovalna premija**
znesek, ki ga zavarovalec plača zavarovalnici (v nadaljevanju: premija);
- **zavarovalnina**
znesek, ki ga zavarovalnica plača po zavarovalni pogodbi;
- **odškodnina**
znesek, ki ga zavarovalnica plača po zavarovalni pogodbi iz naslova zavarovanja odgovornosti;
- **asistenčni center**
organizacijsko enoto zavarovalnice, katero lahko zavarovanec oziroma upravičenci v nujnem primeru pokličejo 24 ur na dan na brezplačno telefonsko številko 080 2864 iz Republike Slovenije ali ++386 2222 2864 iz tujine;
- **kolo**
enosledno ali dvosledno vozilo z najmanj dvema kolesoma, ki ga poganja voznik izključno z lastno močjo oziroma enosledno ali dvosledno vozilo z najmanj dvema kolesoma na električen in drug pogon, s pedali za pogon, ki ga po zakonu ni potrebno registrirati;
- **izvajalec asistenčnih storitev**
pogodbeni izvajalec zavarovalnice za opravljanje asistenčnih storitev;
- **asistenčni primer**
nepričakovan in od zavarovančeve volje neodvisen dogodek, ko postane zavarovano kolo nevozno, neprimerno za varno vožnjo in upravičenec pokliče v asistenčni center zaradi organizacije asistenčnih storitev.

2. člen - OBSEG ZAVAROVANJA IN UPORABA POGOJEV

- (1) S tem zavarovanjem se zavaruje odgovornost kolesarja ter, če je tako dogovorjeno, asistenca za kolo in kolesarja. Zavarovanje je možno skleniti samo v okviru police avtomobilskega zavarovanja.
- (2) Zavarovanec je lahko samo fizična oseba. Po teh pogojih zavarovalno kritje ni podano za podjetja, ki se ukvarjajo z izposajo koles, in druge družbe.
- (3) Zavarovanje krije v obsegu, določenem s temi pogoji:
 - 1) odgovornost (II. odsek) - paket A;
 - 2) odgovornost (II. odsek) in asistenco - osebno in asistenco za kolo (III. odsek) - paket B.
- (4) Zavarovanje je lahko individualno ali družinsko. V primeru sklenitve družinskega zavarovanja so poleg zavarovanca zavarovani tudi njegovi družinski člani. Za družinske člane se štejejo zakonec, izvenzakonski ali istospolni partner zavarovanca ter otroci in posvojenci, ki stanujejo na istem naslovu in skupno porabljajo svoje dohodke. Zavarujejo se tudi družinski člani, ki začasno prebivajo v drugem kraju zaradi šolanja ali začasne zaposlitve.

II. odsek - ODGOVORNOST

3. člen - ZAVAROVANE NEVARNOSTI

Zavarovalnica krije odgovornost zavarovanca za škode, ki jih s posestjo in uporabo kolesa povzroči tretjim osebam in zanje odgovarja na podlagi zakona.

4. člen - NEZAVAROVANE NEVARNOSTI

Zavarovalnica ne jamči in ne povrne škod:

- 1) ki jih utrpi zavarovanec, njegovi družinski člani ter ostale osebe, ki živijo z zavarovancem v skupnem gospodinjstvu;
- 2) na tujih stvarih, ki jih je zavarovanec vzel v zakup, uporabo, hrambo, prenos, na posodo ali jih ima drugače na skrbi;
- 3) ki so posledica zavestne kršitve veljavnih predpisov ali pa so posledica ravnanja, ki ga zavarovanec ne opusti, čeprav bi moral pričakovati njegovo škodljivo posledico;
- 4) posrednih škod, ki nastanejo ob zavarovalnem primeru (izguba zaslužka, izguba dobička, obratovalni zastoj, zahtevki invalidskega in pokojninskega sklada, zahtevki zavodov za zdravstveno, pokojninsko in invalidsko zavarovanje, zavarovalnic iz zdravstvenega zavarovanja ter ostalih posrednih oškodovancev);
- 5) na tovoru, ki ga zavarovanec prevaža s kolesom in
- 6) ki bi nastale zaradi razlogov, opredeljenih v 15. členu teh pogojev.

5. člen - ZAVAROVALNA VSOTA

- (1) Jamstvo zavarovalnice za posamezni zavarovalni primer je določeno z višino dogovorjene zavarovalne vsote, ki po posameznem škodnem dogodku znaša za osebe in stvari 30.000 EUR (enotna zavarovalna vsota).
- (2) Zavarovalnica izplača iz vseh zavarovalnih primerov v enem letu skupaj odškodnina, ki znašajo največ dogovorjeno zavarovalno vsoto (letni agregat).

6. člen - SOUDELEŽBA ZAVAROVANCA

Zavarovanec je pri vsakem zavarovalnem primeru soudeležen z odbitno franšizo v višini 10 % od sestavin za izračun dajatev zavarovalnice.

7. člen - ZAVAROVALNI PRIMER

- (1) Zavarovalnica ima obveznost samo tedaj, če je do zavarovalnega primera prišlo v času trajanja zavarovanja.
- (2) Šteje se, da je nastal zavarovalni primer v trenutku, ko je nastal škodni dogodek, zaradi katerega bi se lahko uveljavljal odškodninski zahtevek proti zavarovancu.
- (3) Ne glede na število poškodovanih oseb oziroma poškodovanih stvari se vsi škodni dogodki, ki imajo isti vzrok, štejejo kot en zavarovalni primer, ki je nastal, ko je nastal prvi škodni dogodek te vrste, ne glede na to, kdaj so posamezni škodni dogodki dejansko nastali.

III. odsek - ASISTENCA

8. člen - PREDMET ZAVAROVANJA

- (1) Če je na polici izrecno dogovorjeno zavarovanje s paketom B, zavarovalnica s tem zavarovanjem tudi organizira zavarovancem asistenčne storitve v asistenčnih primerih in krije stroške njihove izvedbe v skladu s temi pogoji. Asistenčne storitve obsegajo skrb za kolo in skrb za zavarovance.
- (2) Skrb za kolo obsega organizacijo storitev zavarovalnice in krije stroške za:
 - 1) pomoč doma in na cesti ter
 - 2) prevoz kolesa.
- (3) Skrb za zavarovance obsega organizacijo asistenčne storitve zavarovalnice in krije stroške za:
 - 1) prevoz zavarovancev;
 - 2) namestitev v hotelu;
 - 3) informacije.

9. člen - POMOČ DOMA IN NA CESTI

- (1) Zavarovalnica organizira pomoč doma in na cesti v asistenčnem primeru, ko je kolo mogoče popraviti na samem kraju asistenčnega primera.

- (2) Zavarovalnica krije stroške prihoda izvajalca storitve v celoti ter stroške za opravljeno storitev do ene ure dela na kraju asistenčnega primera.
- (3) Zavarovalnica ne krije stroškov materiala in rezervnih delov.

10. člen - PREVOZ KOLESA

- (1) Zavarovalnica organizira prevoz kolesa v asistenčnem primeru, ko kolesa ni mogoče popraviti na kraju asistenčnega primera.
- (2) Zavarovalnica krije stroške prevoza kolesa s kraja asistenčnega primera do:
 - 1) najbližjega pooblaščenega servisa za popravilo koles;
 - 2) zavarovančevega bivališča, sedeža ali drugega mesta, če tako določi zavarovalnica.
Zavarovalnica ne organizira in ne krije stroškov dodatnega prevoza v istem asistenčnem primeru.
- (3) Zavarovalnica krije dejanske stroške prevoza kolesa, vendar največ do zneska 100 EUR.

11. člen - PREVOZ ZAVAROVANCA

- (1) Zavarovalnica organizira prevoz zavarovanca v asistenčnem primeru, ko kolesa ni mogoče popraviti na kraju asistenčnega primera.
- (2) Zavarovalnica za zavarovanca organizira prevoz do:
 - 1) najbližjega pooblaščenega servisa ali
 - 2) bivališča ali
 - 3) namembnega kraja ali
 - 4) hotela.
- (3) Kadar je opravljen prevoz kolesa in zavarovanca do najbližjega pooblaščenega servisa, kjer se ugotovi, da kolo ne bo usposobljeno za vožnjo še isti dan, zavarovalnica krije tudi stroške za prevoz zavarovanca od servisa do bivališča ali hotela.
- (4) Zavarovanec lahko zahteva prevoz s kraja asistenčnega primera do namembnega kraja, če je ta kraj od kraja asistenčnega primera bližje, kot je kraj njegovega bivališča.
- (5) Zavarovalnica za zavarovanca organizira prevoz z enim od naslednjih prevoznih sredstev:
 - 1) vozilom izvajalca prevoza kolesa;
 - 2) javnim prevoznim sredstvom;
 - 3) taksijem ali
 - 4) nadomestnim vozilom.
Zavarovalnica krije stroške najema nadomestnega vozila nižje kategorije (razred A ali B) do popravila kolesa, vendar največ za čas 24 ur. Zavarovanec je dolžan spoštovati pogoje najemodajalca vozila, ki so določeni v najemni pogodbi za nadomestno vozilo. Zavarovalnica za kršitve navedene pogodbe ne prevzema nobenih obveznosti.
Pri najemu nadomestnega vozila zavarovalnica ne krije stroškov:
 - 1) za gorivo, cestnine, parkirnine, ipd.;
 - 2) morebitnih dodatnih zavarovanj, razen tistih, ki so kot obvezna dogovorjena v pogodbi o najemu vozila.
- (6) Prevozno sredstvo in način prevoza določi zavarovalnica, če ni s temi pogoji drugače določeno.
- (7) Če zavarovalnica organizira asistenčno storitev najema nadomestnega vozila, ne organizira in ne krije stroškov drugih vrst prevoza.

12. člen - NAMESTITEV V HOTELU

- (1) Zavarovalnica organizira namestitve v hotelu v asistenčnem primeru, ko kolesa ni mogoče popraviti še isti dan, če je kraj asistenčnega primera od bivališča zavarovanca oddaljen najmanj 150 km in ni mogoče ali primerno opraviti prevoza v skladu z 2) in 3) točko (2) odstavka ali 4) točko (5) odstavka 11. člena teh pogojev.
- (2) Zavarovalnica krije stroške prenočevanja z zajtrkom v hotelu največ kategorije treh zvezdic za dve (2) nočitvi, če kolo tudi prvi dan po asistenčnem primeru ni popravljeno.
- (3) Zavarovalnica ne krije stroškov telefoniranja iz hotela, sobne postrežbe in drugih hotelskih storitev.

13. člen - INFORMACIJE

Zavarovalnica posreduje zavarovancem informacije o načinu odpravljanja posledic dogodka, ki je vzrok za asistenčni primer.

14. člen - OMEJITVE IN IZKLJUČITVE ASISTENCE

- (1) Zavarovanje asistence v enem zavarovalnem letu zagotavlja storitve za največ tri primere.
- (2) Zavarovalnica ne zagotavlja storitve in ne krije stroškov:

- 1) med 23.00 in 6.00 uro ponoči;
- 2) če asistenčni center ni bil pravočasno obveščen o asistenčnem primeru oz. če zavarovanec ni poklical asistenčnega centra;
- 3) če je storitve iz tega zavarovanja organiziral zavarovanec brez dovoljenja asistenčnega centra oziroma jih je opravil izvajalec, ki ga ni določil asistenčni center;
- 4) če zavarovanec poda lažne podatke o zavarovanju in o okoliščinah asistenčnega primera;
- 5) če je asistenčni primer nastal na področjih, ki niso dostopna s cestnim vozilom izvajalca asistenčnih storitev;
- 6) če je asistenčni primer nastal v času dirk oziroma drugih tekmovanj ali na organiziranih pripravah zanj;
- 7) če je asistenčni primer nastal zaradi vojn, invazij ali državljskih vojn, izgrediv ali demonstracij;
- 8) če je asistenčni primer nastal zaradi delovanja jedrske energije, eksplozivnega tovora ali naravnih nesreč (potres, poplava ipd.);
- 9) asistenčnih primerov, ki bi nastali zaradi razlogov, opredeljenih v 15. členu teh pogojev.

IV. odsek - SKUPNE DOLOČBE

15. člen - IZKLJUČITVE ZAVAROVALNEGA KRITJA

Zavarovalnica v nobenem primeru ne povrne škode:

- 1) če je voznik kolo upravljal pod vplivom alkohola, mamil, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi. Šteje se, da je voznik pod vplivom alkohola v naslednjih primerih:
 - a) če ima zaradi uživanja alkoholnih pijač v krvi več kot 0,50 grama alkohola na kilogram krvi oziroma če ima več kot 0,24 miligrama alkohola v litru izdihanega zraka;
 - b) če ne glede na koncentracijo alkohola kaže znake motenj v vedenju, katerih posledica je lahko nezanesljivo ravnanje v cestnem prometu;
 - c) če je alkotest pozitiven, voznik pa ne poskrbi, da bi bila s krvno analizo natančno ugotovljena stopnja njegove alkoholiziranosti, razen če odvzem krvi ogroža njegovo zdravje (npr. hemofilija);
 - d) če se po prometni nesreči izmakne preiskavi svoje alkoholiziranosti oziroma jo odkloni ali konzumira alkohol, tako da onemogoči ugotavljanje prisotnosti alkohola v krvi, oziroma stopnje alkoholiziranosti v trenutku nastanka prometne nesreče.
Šteje se, da je voznik pod vplivom mamil, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi:
 - a) če se s strokovnim pregledom ugotovi, da kaže znake motenj v vedenju, ki povzročajo nezanesljivo ravnanje v prometu zaradi uživanja mamil, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi ali če po prometni nesreči uživa mamila, psihoaktivna zdravila ali druge psihoaktivne snovi ter tako onemogoči ugotavljanje prisotnosti navedenih snovi v organizmu v trenutku nastanka prometne nesreče;
 - b) če se po prometni nesreči izmakne preiskavi ali jo odkloni oziroma odkloni možnost ugotavljanja prisotnosti mamil, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi v njegovem organizmu;
- 2) če zavarovanec škodo povzroči namerno.

16. člen - TERITORIALNO OBMOČJE KRITJA

- (1) Zavarovanje po II. odseku (odgovornost,) velja na območju Evrope.
- (2) Zavarovanje po III. odseku (asistenca) velja v Republiki Sloveniji, razen če je drugače dogovorjeno.

17. člen - DAJATEV ZAVAROVALNICE (ZAVAROVALNINA / ODŠKODNINA)

- (1) Zavarovalnica plača obračunano škodo v polnem znesku, vendar največ do dogovorjene zavarovalne vsote.
- (2) Če se ob zavarovalnem primeru ugotovi, da je zavarovanec ob sklenitvi zavarovanja zavarovalnici sporočil napačne ali nepopolne podatke, na podlagi katerih se obračunava zavarovalna premija, in je bila zaradi tega obračunana prenizka premija, se uporablja načelo sorazmerja. To pomeni, da se zavarovalnina zmanjša v sorazmerju med plačano premijo in premijo, ki bi morala biti plačana.
- (3) Če je v zavarovalni pogodbi dogovorjeno, da zavarovanec sam nosi del škode (soudeležba), se pri izračunu zavarovalnine upošteva tudi dogovorjena soudeležba zavarovanca.
- (4) Nujne stroške za ukrepe, ki naj bi odvrnili in zmanjšali škodo, in ki so po nastanku zavarovalnega primera storjeni po nalogu zavarovalnice, mora ta povrniti v celoti, ne glede na zavarovalno vsoto.
- (5) Ob zaključku likvidacije zavarovalnega primera se izplača zavarovalnina,

zmanjšana za morebitno že izplačano akontacijo, revalorizirano za stopnjo rasti cen življenjskih potrebščin v Republiki Sloveniji od izplačila akontacije do zaključka likvidacije zavarovalnega primera.

18. člen - NEVARNOSTNE OKOLIŠČINE

- (1) Pri sklenitvi zavarovalne pogodbe mora zavarovalec zavarovalnici prijaviti vse okoliščine, ki so pomembne za ocenitev nevarnosti (teže rizika) in za katere je vedel, oziroma bi moral vedeti. Za okoliščine, ki so pomembne za ocenitev nevarnosti, se štejejo zlasti okoliščine, ki so zavarovalcu znane in na podlagi katerih je določena in obračunana premija kakor tudi one, ki so navedene v zavarovalni pogodbi. Te okoliščine lahko zavarovalec in zavarovalnica določita tudi skupaj.
- (2) Zavarovalec mora omogočiti zavarovalnici pregled in revizijo rizika, kakor tudi določitev največje verjetne škode.

19. člen - SKLENITEV ZAVAROVALNE POGODBE

- (1) Zavarovalna pogodba je sklenjena na podlagi pisne ponudbe.
- (2) Zavarovalnica lahko po prejemu ponudbe zahteva dopolnitve ali pojasnila. Šteje se, da je ponudba prispela k zavarovalnici, ko le-ta prejme zahtevane dopolnitve ali pojasnila.
- (3) Določbe o sklenitvi zavarovalne pogodbe se uporabljajo tudi, ko se spremeni obstoječa zavarovalna pogodba, razen v primeru spremembe zavarovalnih pogojev ali premijskega cenika.

20. člen - ZAČETEK IN KONEC ZAVAROVALNEGA KRITJA

- (1) Obveznost zavarovalnice iz zavarovalne pogodbe se prične po izteku 24. ure dneva, ki je v polici naveden kot začetek zavarovanja, če je do tega dne plačana prva premija oziroma po izteku 24. ure dneva, ko je premija plačana, če ni drugače dogovorjeno.
- (2) Obveznost zavarovalnice preneha po izteku 24. ure dneva, ki je v polici naveden kot dan poteka zavarovanja. Če je v polici naveden samo začetek zavarovanja, se zavarovanje nadaljuje iz leta v leto, dokler ga katera od pogodbenih strank pisno ne odpove. Odpovedati ga mora vsaj 3 mesece pred koncem tekočega zavarovalnega leta.

21. člen - PLAČILO PREMIJE

- (1) Prvo ali enkratno premijo mora zavarovalec plačati ob prejemu zavarovalne listine, naslednje premije pa prvi dan vsakega zavarovalnega leta. Plačilo premije na podlagi računa ali drugega dokumenta, kjer se običajno določi rok plačila, se pri plačilu prve premije šteje za dogovor o tem, da je treba premijo plačati ob sklenitvi zavarovalne pogodbe. Če je dogovorjeno, da se premija plačuje v obrokih, zapadejo ob nastanku zavarovalnega primera v plačilo vsi premijski obroki tekočega zavarovalnega leta.
- (2) Če je dogovorjeno, da se premija plačuje v obrokih ali za nazaj, se lahko obračunajo redne obresti od zneska premije, za katero je dogovorjena odložitve plačila. Če obročna premija ni plačana do dneva zapadlosti, se lahko obračunajo zamudne obresti.
- (3) Če je premija plačana po pošti, velja za čas plačila dan, ko je bil premijski znesek pravilno izročen pošti. Če pa je premija plačana s plačilnim nalogom, velja za čas plačila dan, ko pride nalog k banki zavarovalnice.
- (4) Če je bila glede na dogovorjeni čas zavarovanja v zavarovalni pogodbi določena nižja premija, zavarovanje pa je iz kateregakoli razloga prenehalo pred potekom tega časa, ima zavarovalnica pravico terjati razliko do tiste premije, ki bi jo moral zavarovalec plačati, če bi bila pogodba sklenjena le za toliko časa, kolikor je resnično trajala.
- (5) V primeru prenehanja veljavnosti zavarovalne pogodbe zaradi neplačane zapadle premije mora zavarovalec plačati premijo za neplačani čas do dneva prenehanja veljavnosti pogodbe ali celotno premijo za tekoče zavarovalno leto, če je do dneva prenehanja veljavnosti pogodbe nastal zavarovalni primer, za katerega mora zavarovalnica plačati zavarovalnino.

22. člen - POSLEDICE, ČE PREMIJA NI PLAČANA

- (1) Obveznost zavarovalnice, da izplača zavarovalnino, preneha v primeru, če zavarovalec do zapadlosti ne plača zavarovalne premije, ki je zapadla po sklenitvi pogodbe, in tega tudi ne stori kdo drug, ki je za to zainteresiran, po tridesetih dneh od dneva, ko je bilo zavarovalcu vročeno priporočeno pismo zavarovalnice z obvestilom o zapadlosti premije, pri čemer pa ta rok ne more izteči prej, preden ne preteče trideset dni od zapadlosti premije.
- (2) Zavarovalnica lahko po izteku roka iz prvega odstavka tega člena, če je zavarovalec v zamudi s plačilom premije, ki jo je treba plačati po

sklenitvi pogodbe, oziroma druge in naslednjih premij, razdre zavarovalno pogodbo brez odpovednega roka, s tem da razdrte zavarovalne pogodbe nastopi z iztekom roka iz prvega odstavka tega člena in s prenehanjem zavarovalnega kritja, če je bil zavarovalec na to opozorjen v priporočenem pismu z obvestilom o zapadlosti premije in o prenehanju zavarovalnega kritja.

- (3) Če zavarovalec plača premijo po izteku roka iz prvega odstavka tega člena, vendar v enem letu od zapadlosti premije, je zavarovalnica dolžna, če nastane zavarovalni primer od 24. ure po plačilu premije in zamudnih obrestih, plačati zavarovalnino. Če zavarovalec premije v tem roku ne plača, zavarovalna pogodba preneha veljati s potekom zavarovalnega leta.

23. člen - POVRAČILO PREMIJE

Če zavarovalna pogodba preneha veljati pred koncem dobe, za katero je plačana premija, pripada zavarovalnici premija do tistega dne, do katerega traja njeno jamstvo, če ni drugače dogovorjeno. Če je nastal zavarovalni primer, pripada zavarovalnici celoletna premija.

24. člen - ZAVAROVANČEVE DOLŽNOSTI PO ZAVAROVALNEM PRIMERU

- (1) Zavarovanec mora prijaviti zavarovalnici nastanek zavarovalnega primera najkasneje v treh dneh od dneva, ko zanj izve.
- (2) Zavarovanec mora o zavarovalnem primeru, ki je nastal zaradi požara, eksplozije, vlomске tatvine in ropa oziroma poskusa teh dejanj takoj obvestiti pristojni organ za notranje zadeve (policijo) ter navesti, katere stvari so bile uničene ali poškodovane.
- (3) Zavarovanec mora dati zavarovalnici vse podatke in druge dokaze, ki so potrebni za ugotavljanje vzroka, obsega in višine škode.
- (4) Če zavarovanec svoje obveznosti iz tega člena v dogovorjenem roku ne izpolni, lahko zavarovalnica odkloni plačilo zavarovalnine, če zaradi te opustitve ne more ugotoviti nastanka zavarovalnega primera ali obsega poškodovanja zavarovanih stvari.

25. člen - IZVEDENSKI IN PRITOŽBENI POSTOPEK

- (1) Vsaka pogodbeni stranka lahko zahteva, da določena sporna dejstva ugotavljajo izvedenci.
- (2) Vsaka stranka imenuje enega izvedenca izmed oseb, ki s strankami niso v delovnem razmerju. Imenovana izvedenca pred začetkom dela imenujeta tretjega izvedenca, ki da svoje mnenje le, kadar so ugotovitve prvih dveh izvedencev različne in le v mejah njihovih ugotovitev.
- (3) Vsaka stranka nosi stroške za izvedenca, ki ga je imenovala, za tretjega izvedenca nosi vsaka stranka polovico stroškov.
- (4) Ugotovitve izvedencev so obvezne za obe strani.
- (5) Zoper poravnalno ponudbo zavarovalnice ali odklonitev zahtevka je dovoljena pisna pritožba na pritožbeno komisijo zavarovalnice. Pritožba se vložijo pri tisti organizacijski enoti zavarovalnice, ki je zahtevek obravnavala.
- (6) Zavarovalnica obravnava tudi pritožbe, v katerih se zatrjuje kršitev poslovne morale. Pritožba se vložijo pri tisti organizacijski enoti zavarovalnice, pri kateri naj bi kršitev nastala.

26. člen - ZAVAROVANJE PO ZAVAROVALNEM PRIMERU

- (1) Po zavarovalnem primeru, pri katerem so bile zavarovane stvari poškodovane, se zavarovalno razmerje nadaljuje brez spremembe.
- (2) Za stvari, ki po zavarovalni pogodbi veljajo za uničene ali odtujene, zavarovanje po zavarovalnem primeru preneha.

27. člen - SPREMEMBA ZAVAROVALNIH POGOJEV ALI PREMIJSKEGA CENIKA

- (1) Če zavarovalnica spremeni zavarovalne pogoje ali premijski cenik, je dolžna o tem obvestiti zavarovalca na primeren način (individualno obvestilo, objava v javnih občilih ali na spletni strani in podobno).
- (2) Če zavarovalec zavarovalne pogodbe v 30 dneh od dneva obvestila ne odpove, se novi zavarovalni pogoji oziroma premijski cenik uporabljajo na začetku naslednjega zavarovalnega obdobja.
- (3) Če zavarovalec zavarovalno pogodbo odpove, le-ta preneha veljati s potekom zavarovalnega leta, v katerem je zavarovalnica prejela odpoved.

28. člen - SPREMEMBA NASLOVA

- (1) Zavarovalec mora obvestiti zavarovalnico o spremembi naslova svojega bivališča ali svojega imena v petnajstih dneh od dneva spremembe.

- (2) Če je zavarovalec spremenil naslov bivališča ali svoje ime, pa tega ni sporočil zavarovalnici, zadošča, da zavarovalnica obvestilo, ki ga mora sporočiti zavarovalcu, pošlje na naslov njegovega zadnjega znanega bivališča ali ga naslovi na zadnje znano ime.

29. člen - NAČIN OBVEŠČANJA

- (1) Vsa obvestila in izjave, ki jih je treba dati po določbah zavarovalne pogodbe, morajo biti pisne z izjemo obvestila zavarovalnice po 27. členu teh pogojev.
- (2) Obvestilo ali izjava je dana pravočasno, če se pred koncem roka pošlje s priporočenim pismom.
- (3) Izjava, ki jo je treba dati drugemu, velja šele tedaj, ko jo ta prejme.

30. člen - VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

- (1) Zavarovalec dovoljuje, da v skladu z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov, osebne podatke iz zavarovalne pogodbe obdeluje zavarovalnica in z njo kapitalsko povezana podjetja ter pooblaščenata podjetja za zastopanje in posredovanje zavarovanj ter da se ti podatki uporabljajo v zbirkah podatkov, ki jih vzpostavijo, vodijo in vzdržujejo navedena podjetja. Pooblaščenata podjetja za zastopanje in posredovanje so podjetja, ki so z zavarovalnico sklenila pogodbo o zavarovalnem zastopanju oziroma posredovanju in pogodbo o obdelavi osebnih podatkov.
- (2) Zavarovalec dovoljuje, da v skladu z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov, zavarovalnica obdeluje osebne podatke iz prejšnjega odstavka, razen občutljivih osebnih podatkov, tudi za namen neposrednega trženja zase in za povezane družbe, ki se ukvarjajo z zavarovalniško dejavnostjo in so navedene na seznamu, dostopnem na: www.triglav.eu/sl/o_skupini/druzbe/. Zavarovalec lahko dovoljenje za obdelavo osebnih podatkov za namen neposrednega trženja kadarkoli prekliče s pisno zahtevo, poslano na naslov: Zavarovalnica Triglav, d.d., Miklošičeva 19, 1000 Ljubljana.

31. člen - POSREDOVANJE OSEBNIH PODATKOV POGODBENIM PARTNERJEM

Zavarovalec dovoljuje posredovanje potrebnih podatkov pogodbenemu izvajalcu Zavarovalnice Triglav d.d. za izvedbo asistenčnih storitev.

32. člen - UPORABA ZAKONA

Za razmerje med zavarovalcem oziroma zavarovancem na eni in zavarovalnico na drugi strani se uporabljajo tudi določila Obligacijskega zakonika.

33. člen - PRISTOJNOST V PRIMERU SPORA

Spore med zavarovalcem oziroma zavarovancem na eni in zavarovalnico na drugi strani rešuje sodišče, pristojno po kraju sklenitve zavarovalne pogodbe, ali po posebnem dogovoru Arbitraža pri Zavarovalnici Triglav, d.d., ali pa po posebnem dogovoru Mediacijskega centra pri Slovenskem zavarovalnem združenju.