

# Splošni pogoji za zavarovanje stanovanjskih premičnin

Izrazi v teh pogojih pomenijo:

- ♦ **zavarovalec**  
osebo, ki sklene zavarovalno pogodbo;
- ♦ **zavarovanec**  
osebo, katere premoženje in/ali premoženjski interes je zavarovan. Zavarovalec in zavarovanec je ista oseba, razen pri zavarovanju na tuj račun;
- ♦ **polica**  
listino o sklenjeni zavarovalni pogodbi;
- ♦ **premija**  
znesek, ki ga zavarovalec plača zavarovalnici;
- ♦ **zavarovalnina**  
znesek, ki ga zavarovalnica plača po zavarovalni pogodbi;
- ♦ **pomožni prostori**  
klet, podstrešje, garažo, lopo, teraso ipd.

## 1. člen - ZAVAROVANE NEVARNOSTI

- (1) Zavarovanje krije v obsegu, ki je določen s temi pogoji, uničenje ali poškodbo zavarovanih stvari zaradi naslednjih temeljnih nevarnosti: požara, strele, eksplozije, viharja, toče, padca letala, manifestacije in demonstracije, poplave, izliva vode, zemeljskega plazu in snežnega plaz. Prav tako zavarovanje krije škodo zaradi vlomske tatvine in ropa zavarovanih stvari ter odgovornost zavarovanca.
- (2) Če je posebej dogovorjeno, zavarovanje krije tudi uničenje ali poškodbo zavarovanih stvari zaradi indirektnega udara strele, mehanskega loma in potresa ter domsko asistenco zavarovanca.
- (3) Ko nastane zavarovalni primer, krije zavarovanje tudi izginitev zavarovanih stvari in stroške čiščenja, rušenja in odvoza v zvezi z nastalim zavarovalnim primerom na zavarovani stvari.
- (4) Zavarovanje krije samo gmotno škodo, ki je nastala na zavarovanih stvareh zaradi zavarovane nevarnosti, ne pa druge posredne škode ali izgub zaradi nastanka zavarovalnega primera (izgubljene najemnine, zmanjšanja vrednosti, izdatkov za vodo zaradi izliva vode in podobnih izgub).
- (5) Zavarovanje ne krije škode zaradi jedrske reakcije, jedrske radiacije ali radioaktivne kontaminacije.

## 2. člen - POŽAR

- (1) Požar je ogenj, ki nastane zunaj določenega ognjišča ali to zapusti in je sposoben, da se širi s svojo lastno močjo.
- (2) Ne šteje se, da je nastal požar, če je zavarovana stvar uničena ali poškodovana, ker je:
  - 1) bila izpostavljena koristnemu ognju ali toploti zaradi obdelave, predelave ali v druge namene (npr. pri likanju, sušenju, praženju, peki, kuhanju, segrevanju, dimljenju ipd.) ali zaradi tega, ker je stvar padla ali jo je kdo vrgel v ognjišče ali nanj (peč, štedilnik ipd.);
  - 2) pregorela ali se osmodila ali ožgala zaradi cigarete, žerjavice, svetilke, peči in podobnega.

## 3. člen - STRELA

- (1) Zavarovanje krije škodo, ki jo na zavarovanih stvareh povzroči strela s toplotno in rušilno močjo, ali ki nastane zaradi udara predmetov, ki jih je strela podrla ali vrgla na zavarovano stvar.
- (2) Zavarovanje ne krije škode:
  - 1) na električnih strojih, aparatih in električnih vodih zaradi delovanja električnega toka, pregrevanja zaradi preobremenitve in atmosferskih vplivov (statičnih napetosti in indukcije zaradi atmosferskih izpraznitvev in podobnih pojavov);
  - 2) ki jo povzroči strela s prenosom električne energije po električnih vodih, kakor tudi ne škode na varovalkah katerekoli vrste, zaščitnih stikalih, odvodnikih prenapetosti, strelovodih in podobnih napravah, ki nastane ob njihovem delovanju.

## 4. člen - EKSPLOZIJA

- (1) Eksplozija je nenadna sprostitvev sile, ki nastane zaradi težnje pare in plinov po raztezanju. Pri posodah (kotlih, ceveh ipd.) se šteje za eksplozijo, če stena posode popusti v tolikšni meri, da se pritisk v posodi v trenutku izenači z zunanjim pritiskom.
- (2) Zavarovanje ne krije škode zaradi:
  - 1) miniranja, ki ga opravi zavarovanec ali zaradi dovoljenega miniranja, ki ga opravijo drugi;
  - 2) izbruha iz peči in podobnih naprav;
  - 3) eksplozije biološkega izvora;
  - 4) preboja zvočnega zidu.

## 5. člen - VIHAR

- (1) Vihar je veter s hitrostjo najmanj 17,2 m v sekundi ali 62 km na uro (8. stopnja po Beaufortovi lestvici). Šteje se, da je bil vihar, če je veter v kraju, kjer je poškodovana stvar, lomil veje in debela ali poškodoval dobro vzdrževane zgradbe. Če je hitrost vetra dvomljiva, jo mora zavarovanec dokazati s podatki Agencije RS za okolje.
- (2) Zavarovanje krije le škodo, ki nastane zaradi neposrednega delovanja viharja ali neposrednega udara predmetov, ki jih je na zavarovano stvar podrl ali vrgel vihar. Krita je tudi škoda, ki nastane zaradi zamakanja padavin skozi odprtine, ki jih je napravil vihar.
- (3) Zavarovanje ne krije škode:
  - 1) zaradi zanašanja dežja, toče, snega ali drugih stvari skozi odprta okna ali druge odprtine na zgradbah, razen zanašanja skozi odprtine, ki jih je napravil vihar;
  - 2) zaradi dežja in drugih padavin, ki jo te povzročijo na stvareh na prostem, pod nadstrešnicami in v odprtih zgradbah in vozilih za prevoz stvari pri preselitvi;
  - 3) zaradi snežnih zemetov ali teže snega;
  - 4) na premičninah v zgradbi, ki ni zgrajena na način, ki je v kraju v navadi ali je slabo vzdrževana ali dotrajana.

## 6. člen - TOČA

- (1) Zavarovanje krije škodo, ki nastane, kadar toča z udarcem poškoduje zavarovano stvar, tako da jo razbije, prebije, odkruši, ali pa zavarovana stvar zaradi udara počí ali spremeni obliko. Krita je tudi škoda, ki nastane zaradi zamakanja padavin skozi odprtine, ki jih je napravila toča.
- (2) Zavarovanje ne krije škode na premičninah v slabo vzdrževanih in dotrajanih zgradbah.

## 7. člen - PADEC LETALA

- (1) Zavarovanje krije škodo, ki nastane, kadar letalo katerekoli vrste (motorno ali jadralno, helikopter, raketa, balon ipd.) pade na zavarovano stvar ali udari vanjo.
- (2) Šteje se, da je nastal zavarovalni primer, če je zavarovano stvar uničilo ali poškodovalo letalo, njegovi deli ali predmeti iz njega.

## 8. člen - MANIFESTACIJA ALI DEMONSTRACIJA

- (1) Manifestacija oziroma demonstracija je organizirano ali spontano javno izražanje razpoloženja skupine ljudi. Krite so samo tiste škode, ki so nastale zaradi manifestacij oziroma demonstracij, dovoljenih od pristojnih državnih organov.
- (2) Šteje se, da je nastal zavarovalni primer, če so manifestanti oziroma demonstranti uničili ali poškodovali zavarovane stvari (razbijanje, rušenje, demoliranje, požiganje ipd.).

## 9. člen - POPLAVA

- (1) Poplava je, če stalne vode (reke, jezera, morja) po naključju poplavi zemljišče, na katerem so zavarovane stvari, ker so prestopile bregove, predrle nasipe, porušile jezove ali se razlile zaradi izredno visoke plime, valov ali zaradi izrednega pritoka vode iz umetnih jezer.
- (2) Poplava je tudi poplavljanje vode zaradi utrganega oblaka, kakor tudi naključno poplavljanje voda, ki zaradi izredno močnih padavin derejo po pobočjih, cestah in poteh (hudourniki).
- (3) Za poplavo se šteje tudi talna voda, če se je pojavila zaradi poplavljenja zemljišča v neposredni bližini zavarovanih stvari.
- (4) Zavarovanje krije le škodo, ki nastane na zavarovanih stvareh med poplavo ali neposredno potem, ko je voda odtekla.
- (5) Zavarovanje krije škodo zaradi poplave na zavarovanih premičninah do višine 15 % od zneska za izračun dajatve zavarovalnice, navedenega v polici, če ni drugače dogovorjeno.
- (6) Zavarovanje ne krije škode, ki je nastala:
  - 1) zaradi hišne gobe;
  - 2) zaradi posedanja tal kot posledice poplave;
  - 3) zaradi vode, ki je vdrla iz kanalizacijskega omrežja, razen če je prišlo do izliva zaradi poplave.

## 10. člen - IZLIV VODE

- (1) Zavarovanje krije škodo zaradi:
  - 1) nepričakanega izliva vode iz vodovodnih ali odvodnih (kanalizacijskih) cevi, kakor tudi iz naprav za toplodvodno in parno gretje ali drugih naprav, priključenih na cevovodno omrežje, kateremu je vzrok poškodovanje ali zamašitev (lom, počenje ali zatajitev naprave za upravljanje in varnost) teh cevi in naprav;
  - 2) nepričakanega izbruha pare iz naprav za toplodvodno in parno gretje;
  - 3) izliva vode iz odprtih pip zunaj zavarovančevega stanovanja in pomožnih prostorov.
- (2) V smislu (1) odstavka tega člena krije zavarovanje tudi škodo zaradi izliva vode iz sprinklerske gasilne naprave.
- (3) Zavarovanje krije tudi škodo, ki jo na zavarovanih stvareh povzroči iztečena voda iz akvarijev.
- (4) Zavarovanje krije škodo zaradi izliva vode in izteka vode iz akvarijev na zavarovanih premičninah do višine 10 % od zneska za izračun dajatve zavarovalnice, navedenega v polici, če ni drugače dogovorjeno.
- (5) Zavarovanje ne krije škode:
  - 1) zaradi izliva vode iz odprtih pip v zavarovančevem stanovanju in pomožnih prostorih;
  - 2) zaradi dotrajanosti, izrabljenosti in korozije;
  - 3) zaradi hišne gobe;
  - 4) zaradi slabega vzdrževanja vodovodnega in odvodnega omrežja, naprav za toplodvodno in parno gretje ter drugih naprav ali pomanjkljive zaščite pred zamrzovanjem ipd;
  - 5) zaradi izliva vode iz žlebov in cevi za odvod deževnice, razen če do izliva pride iz cevi za odvod deževnice, ki je vgrajena v notranjosti zgradbe;
  - 6) zaradi posedanja tal kot posledice izliva vode iz vodovodnih in odvodnih cevi;
  - 7) na samih vodovodnih in odvodnih ceveh, napravah ter kotlih.

## 11. člen - ZEMELJSKI PLAZ

- (1) Zemeljski plaz je drsenje zemeljske površine na nagnjenem zemljišču z jasno vidnimi razpokami tal in gubanjem zemljišča, ki v kratkem času povzroči statično nevarne deformacije ali široke razpoke na zgradbah.
- (2) Za zemeljski plaz se šteje tudi utrganje zemljišča ali tal kot geološko odstopanje in kotaljenje trdnih kosov zemlje ali tal; vendar v tem primeru krije zavarovanje samo škodo, ki nastane na zavarovani stvari zaradi udarca trdnega kosa zemlje ali tal, ki se je utrgal in jo pri tem uničil ali poškodoval.
- (3) Zavarovanje ne krije škode:
  - 1) če je zemljišče, kjer je zgradba, od sklenitve zavarovanja v geološkem smislu že začelo drseti;
  - 2) zaradi plazov, ki nastanejo v zvezi s človekovo dejavnostjo (npr. zaradi useka, odkopa ipd.);
  - 3) zaradi zemeljskega usada ali posedanja;
  - 4) zaradi počasnega geološkega drsenja tal, ki se kaže v manjših razpokah na zgradbah.
- (4) Zavarovanje ne krije stroškov za saniranje tal.

## 12. člen - SNEŽNI PLAZ

- (1) Zavarovanje krije škodo zaradi drsenja snežnih gmot s planinskih pobočij.
- (2) Zavarovanje krije tudi škodo, ki nastane zaradi zračnega pritiska, ki ga je povzročil snežni plaz.

## 13. člen - VLomsKA TATVINA IN ROP

- (1) Vlomna tatvina je, če storilec:
  - 1) vlomi v zaklenjene stanovanjske prostore (razbije ali vlomi vrata, okno, zid, strop ali pod);
  - 2) odpre zaklenjene stanovanjske prostore s ponarejenim ključem ali drugim sredstvom, ki ni namenjeno za redno odklepanje;
  - 3) pride v stanovanjski prostor, se v njem skriva in opravi tatvino v času, ko so prostori zaklenjeni;
  - 4) vdre v zaklenjen stanovanjski prostor skozi odprtino, ki ni namenjena za vhod in mora pri tem premagati ovire, ki onemogočajo vstop brez napora;
  - 5) vlomi v zaklenjeno hranišče v stanovanjskih prostorih, kamor je prišel na način, ki se po določilih tega člena šteje za vlomsko tatvino;
  - 6) odklene prostor, kjer so zavarovane stvari, z originalnim ključem ali njegovim dvojnikom, če do takega ključa pride tako, kot je določeno v točkah od 1) do 5) tega odstavka ali z ropom;
  - 7) vdre v stanovanje, ki ni v pritličju ali kleti, skozi odprto okno;
  - 8) ukrade stvari z balkona, ki ni v pritličju.
- (2) Ni pa vlomska tatvina, če:
  - 1) storilec pride v stanovanje skozi odprto okno, katerega spodnji rob je manj kot 1,60 m od tal;
  - 2) jo je zagrešila ali pri njej sodelovala kot soudeleženec ali pobudnik oseba, ki živi z zavarovancem v skupnem gospodinjstvu.
- (3) Rop je odvzem zavarovanih stvari z uporabo sile ali grožnje za življenje ali zdravje zavarovanca ali člana njegovega gospodinjstva. V primeru ropa krije zavarovanje škodo na stvareh, ki so predmet zavarovanja, tudi če so te zunaj stanovanja, toda največ do 2,5% od zneska za izračun dajatve zavarovalnice, navedenega v polici, če ni drugače dogovorjeno.
- (4) Zavarovanje krije tudi škodo, ki pri vlomski tatvini ali ropu, oziroma pri poskusu teh dejanj, nastane na zgradbi ali na njenih delih (stenah, stropih, vratih, ključavnicah, vgrajeni opremi, instalacijah itd.), in sicer v višini stroškov popravila, toda največ do 5 % od zneska za izračun dajatve zavarovalnice, navedenega v polici, če ni drugače dogovorjeno. V tem obsegu je krita tudi škoda na notranjih delih stanovanja oziroma pomožnih prostorov, če jo je storilec ob vlamu ali ropu povzročil iz objestnosti. Zavarovanje pa ne krije škode na steklih vrat, oken in na steklenih stenah in pregradah, razen če ni drugače dogovorjeno.
- (5) Zavarovanje krije tudi tatvino oziroma krajo, in sicer, če je ukradeno perilo, posteljnina, obleka, preproge in zavese, dokler je vse to zaradi pranja, sušenja ali likanja zunaj stanovanjskih prostorov (v pralnici, sušilnici, likalnici), ki so v isti zgradbi kot je zavarovančevo stanovanje. Kraja je krita, če so te stvari ukradene podnevi (od zore do mraka) med sušenjem ali zračenjem na terasi ali na dvorišču zgradbe, v kateri je zavarovančevo stanovanje. Škoda je krita do največ 1,5 % od zneska za izračun dajatve zavarovalnice, navedenega v polici. Zavarovanje pa ne krije škode, če krajo zagreši ali pri njej sodeluje kot soudeleženec ali pobudnik oseba, ki živi z zavarovancem v skupnem gospodinjstvu.
- (6) Zavarovanje krije, če pride do vlomske tatvine in ropa v smislu določil tega člena, tudi zlorabe plačilnih kartic. Zavarovanje krije škodo, če ta ni krita z drugim zavarovanjem oz. do takrat, ko krite za zlorabe prevzame izdajatelj plačilne kartice. Takšne škode so krite do višine 2,5 % od zneska za izračun dajatve zavarovalnice, navedenega v zavarovalni polici. Če so plačilne kartice v zaklenjenem hranišču, krije zavarovanje takšne škode do višine 5 % od zneska za izračun dajatve zavarovalnice, navedenega v zavarovalni polici. Za hranišče se šteje zaklenjen sef, trezorček oz. železna blagajna, ki morajo biti vzdani ali pričvrščeni na del zgradbe v skladu z navodili proizvajalca ali pa težji od 100 kg.

## 14. člen - ODGOVORNOST

- (1) Zavarovanje krije odgovornost zavarovanca za škodo, ki jih povzročijo tretjim osebam:
  - 1) kot zasebnik v vsakdanjem življenju, vendar ne pri opravljanju obrtne ali kake druge dejavnosti, razen dejavnosti domačega turizma (kmečki in ob-morski turizem z največ tremi tujskimi sobami s pritliklinami) in raznih dejavnosti (konjičkov), ki ne služijo v pridobitne namene;
  - 2) kot lastnik, uporabnik in najemnik stanovanja ali zasebne stanovanjske hiše ter dvorišča in vrta ob hiši, kar velja tudi za nenaseljena stanovanja in hiše, če je tako dogovorjeno;
  - 3) kot delodajalec delavcev, zaposlenih v gospodinjstvu;
  - 4) s posestjo in uporabo kolesa brez motorja;
  - 5) pri ukvarjanju s športom, razen športa, s katerim se ukvarja poklicno, kot tudi ne športa, ki je vezan na uporabo motornega

- vozila katerekoli vrste, jadralnega športa, lova in borilnih športov (boks, sabljanje, rokoborba, judo, karate itd.);
- 6) kot imetnik domačih živali, razen če jih uporablja v pridobitne namene;
- 7) za orožjem, za katerega ima uradno dovoljenje in orožjem, ki služi za lov, obrambo ali v tekmovalne namene. Odgovornost za škode, nastale pri uporabi lovskega orožja, je krita le, če ne nastanejo med lovom.
- (2) Zavarovanje krije tudi odgovornost:
- 1) zavarovančevega zakonca in njegovih otrok ter sorodnikov, če te osebe živijo z zavarovancem v skupnem gospodinjstvu, in sicer v istem obsegu, kot je določen v prejšnjem odstavku;
  - 2) gospodinjskih delavcev v zvezi z opravljanjem hišnih del, ki so jim zaupana.
- (3) Če je podana solidarna odškodninska odgovornost zavarovanca, zavarovalnica pod pogoji iz tega člena krije le del obveznosti, ki pade na zavarovanca po delitvi celotne obveznosti med vse solidarno odgovorne osebe.
- (4) Če se del stanovanja oziroma stanovanjske hiše uporablja za opravljanje obrtne ali kake druge dejavnosti, potem zavarovanje ne krije odgovornosti iz posesti tega dela stanovanja oz. hiše.
- (5) Zavarovanje ne krije:
- 1) odgovornosti zavarovanca za namerno povzročeno škodo, razen če je škodo namerno povzročila zavarovančeva gospodinjska pomočnica;
  - 2) odgovornosti zavarovanca za škode, nastale v zvezi s posestjo in uporabo motornih vozil in drugih vozil na motorni pogon (traktorjev, samovoznih delovnih strojev), zračnih vozil in vozil na vodi. Ta izključitev pa ne velja za kosilnice na motorni pogon, če se uporabljajo na način, da uporabnik hodi poleg njih;
  - 3) škod, ki jih pretrpi zavarovanec, njegov zakonec in otroci ter ostale osebe, ki žive z zavarovancem v skupnem gospodinjstvu;
  - 4) odgovornosti za škodo, povzročeno na stavbnih delih zavarovančevega stanovanja;
  - 5) odgovornosti za škode na stvareh ali na opravljenih delih, ki jih je zavarovanec ali kaka druga oseba po njegovem nalogu ali za njegov račun izdelal ali predal, če je vzrok škode v izdelavi ali izročitvi (predaji);
  - 6) odgovornosti za škode, ki so jih povzročili izdelki z napako;
  - 7) škod na tujih stvareh, ki jih je povzročil zavarovanec pri opravljanju obrtne ali druge dejavnosti;
  - 8) odgovornosti za škode, ki so posledica onesnaženja zraka, vode in zemlje;
  - 9) odgovornosti za škodo na tujih stvareh, ki jih je zavarovanec vzel v zakup, uporabo, na posodo, čuvanje, prenos ipd.;
  - 10) škod zaradi natega ali zvina vratne, prsne oziroma ledvene hrbtenice, razen če je medicinsko ugotovljena poškodba hrbteničnega skeleta ali premik med korpusi vretenc večji od treh milimetrov, in sicer nad 5 % od zneska za izračun dajatve zavarovalnice, navedenega v polici;
  - 11) škod, ki jo utrpijo gosti, ki pridejo k zavarovancu na zasebni obisk (npr. prijatelji, sorodniki), nad 5 % od zneska za izračun dajatve zavarovalnice, navedenega v polici.
- (6) Zavarovanje tudi ne krije škod, ki na stvareh nastajajo dalj časa zaradi:
- 1) trajnega delovanja toplote, plina, dima, saj, prahu, pare, vlage ali padavin, kakor tudi zaradi plesnivosti, tresenja, ropota ipd.;
  - 2) premikanja zemeljskih plasti;
  - 3) poplave in podzemnih voda.
- (7) Če ni dogovorjeno drugače:
- 1) krije zavarovanje škodo za vsak posamezen zavarovalni primer do 20 % od zneska za izračun dajatve zavarovalnice, navedenega v polici;
  - 2) krije zavarovanje le škodo v Republiki Sloveniji.
- (8) Zavarovalnica izplača iz vseh zavarovalnih primerov v enem letu skupaj odškodnine, ki znašajo največ dvakratno dogovorjeno zavarovalno vsoto (letni agregat).

### 15. člen - TEMELJ ZA OBRAČUN PREMIJE

- (1) Temelj za izračun premije za stvari, ki so predmet zavarovanja, je minimalna vrednost, ki jo na podlagi gibanja cen določi zavarovalnica.
- (2) Zavarovanec se lahko ob doplačilu premije dogovori tudi, da zavarovanje krije večjo vrednost od minimalne.

### 16. člen - PREDMET ZAVAROVANJA

- (1) Predmet zavarovanja so:
  - 1) stanovanjske premičnine;
  - 2) stvari, ki služijo za osebno uporabo;
  - 3) gotovina, vrednostni papirji, umetniški predmeti, dragocenosti in zbirke, kot so na primer filatelistične, numizmatične ipd.;

- 4) listine in dokumenti;
  - 5) stvari, navedene v prvih dveh točkah tega odstavka, shranjene v pomožnih prostorih.
- (2) Predmet zavarovanja so stvari, navedene v (1) odstavku tega člena, ki so last zavarovanca in članov njegovega gospodinjstva. Predmet zavarovanja so tudi stvari, ki jih poseduje zavarovanec, pa niso njegova last niti last članov njegovega gospodinjstva.
- (3) Po teh pogojih niso predmet zavarovanja:
- 1) deli zgradbe (lončena peč, bojler, hidrofor, cisterna, vse instalacije), razen tistih, ki so po (1) odstavku 19. člena lahko predmet zavarovanja;
  - 2) razne zidne, podne in stropne obloge, ki niso vidne oz. so pod vidno (vrhno) oblogo;
  - 3) televizijske in druge antene zunaj zaprtih prostorov;
  - 4) živali;
  - 5) kopenska motorna vozila (tudi kolesa s pomožnim motorjem), prikolice, samovozni stroji, letala in vodna plovila. Manjša vodna plovila za razvedrilo, kot so jadralne deske (surfi), kajaki in kanuji ter druga plovila do največ 3 m dolžine, pa so predmet zavarovanja, vendar le na suhem;
  - 6) gradbeni material in oprema, namenjena za vgraditev. Če pa sta gradbeni material in oprema namenjena za adaptacijo ali vzdrževanje stanovanja ali stanovanjske hiše, kjer so zavarovane stanovanjske premičnine, so te stvari z zavarovanjem krije;
  - 7) stvari, namenjene za opravljanje obrtniške ali druge dejavnosti, razen dejavnosti domačega turizma (kmečki in obmorski turizem z največ tremi tujskimi sobami s pritliklinami) in raznih dejavnosti (konjičkov), ki ne služijo v pridobitne namene;
  - 8) orožje in strelivo, za katerega zavarovanec nima uradnega dovoljenja (orožni list);
  - 9) stvari v stanovanjskih prikolicah in šotorih.

### 17. člen - ZAVAROVALNA VREDNOST IN VREDNOSTNE OMEJITVE JAMČENJA

- (1) Zavarovalna vrednost stvari je nabavna cena nove stvari, zmanjšana za znesek vrednosti, izgubljene zaradi obrabe, starosti in ekonomske zastarelosti, razen če je dogovorjeno drugače.
- (2) Znotraj temeljne zavarovalne vsote za zavarovanje stanovanjskih premičnin je dodatno omejeno kritje za:
  - 1) gotovino, vrednostne papirje, drago kamenje, plemenite kovine, predmete iz dragega kamenja in plemenitih kovin, ure ter prave bisere do višine 2,5 % od zneska za izračun dajatve zavarovalnice, navedenega v polici.
  - 2) listine in dokumente do višine 0,5 % od zneska za izračun dajatve zavarovalnice, navedenega v polici;
  - 3) avtomobilske dele, dele za prikolice do 500 kg nosilnosti in dele za manjša vodna plovila do največ 3 m dolžine do višine 2,5 % od zneska za izračun dajatve zavarovalnice, navedenega v polici;
  - 4) gradbeni material in opremo, namenjeno za adaptacijo ali vzdrževanje stanovanja ali stanovanjske hiše, do višine 2,5 % od zneska za izračun dajatve zavarovalnice, navedenega v polici.
- (3) Če ni dogovorjena višja zavarovalna vsota in plačana dodatna premija, so:
  - 1) gotovina, vrednostni papirji, drago kamenje, plemenite kovine, predmeti iz dragega kamenja in plemenitih kovin, ure ter pravi biseri, če so v zaklenjenem hranišču, zavarovani do višine 5 % od zneska za izračun dajatve zavarovalnice, navedenega v polici; Za hranišče se šteje zaklenjen sef, trezorček oz. železna blagajna, ki morajo biti vzdani ali pričvrščeni na del zgradbe v skladu z navodili proizvajalca ali pa težji od 100 kg;
  - 2) umetniški predmeti zavarovani do višine 5 % od zneska za izračun dajatve zavarovalnice, navedenega v polici;
  - 3) zbirke (filatelistične, numizmatične ipd.) zavarovane do višine 5 % od zneska za izračun dajatve zavarovalnice, navedenega v polici;
  - 4) antični predmeti (staro stilno pohištvo, staro orožje ipd.) zavarovani v višini vrednosti običajnih takih predmetov brez upoštevanja starinske vrednosti;
  - 5) ozimnica oziroma zaloge živil zavarovane do višine 5 % od zneska za izračun dajatve zavarovalnice, navedenega v polici;
  - 6) stvari v pomožnih prostorih zavarovane skupno do višine 10 % od zneska za izračun dajatve zavarovalnice, navedenega v polici;
  - 7) stvari, ki jih poseduje zavarovanec, pa niso njegova last niti last članov njegovega gospodinjstva, zavarovane do višine 5 % od zneska za izračun dajatve zavarovalnice, navedenega v polici.

### 18. člen - ZAVAROVALNI KRAJ

- (1) Stvari so zavarovane v stalno naseljenih stanovanjih in stanovanjskih hišah. Če je tako dogovorjeno, so navedene stvari zavarovane tudi v stanovanjih in stanovanjskih hišah, ki niso stalno naseljene. Po teh pogojih se šteje, da je stanovanje oziroma stanovanjska hiša

stalno naseljena, če v njej osebe stalno bivajo in če v dvanajstih mesecih ni neuporabljena brez prekinitve več kot šestdeset dni. Ostala stanovanja oz. stanovanjske hiše se po teh pogojih štejejo za nenaseljene.

- (2) Zavarovanje velja tudi na prevozu zaradi preselitve v drugo stanovanje. V primeru zavarovančeve preselitve so stvari zavarovane v skladu z določili (2) odstavka 23. člena v stanovanju, v katerega se je zavarovanec preselil, v prejšnjem stanovanju pa jamstvo preneha.
- (3) Stvari so zavarovane tudi takrat, kadar so v pomožnih prostorih, s tem da sta lahko garaža ali lopa tudi drugje, vendar morata biti v istem kraju, kjer so stanovanjski prostori, v katerih so zavarovane stvari.
- (4) Če so zavarovane stvari odnešene iz zavarovančevega stanovanja in to ni izvršeno v zvezi s preselitvijo v drugo stanovanje ali če se stvari uporabljajo zunaj zavarovanega stanovanja, zavarovanje za te stvari, razen proti ropu, preneha.
- (5) Ne glede na določbe prejšnjega odstavka so stvari, ki so predmet zavarovanja, zavarovane do višine 5 % od zneska za izračun dajatve zavarovalnice, navedenega v polici, tudi takrat, ko so začasno, toda ne za dlje kot dva meseca, v drugih stanovanjskih prostorih. To pa ne velja za tatvino oziroma krajo (glej (5) odstavke 13. člena teh pogojev) in če so stvari v hotelih, počitniških domovih ipd.
- (6) Če ni drugače dogovorjeno, velja zavarovanje le v Republiki Sloveniji.

## 19. člen - RAZŠIRITVE ZAVAROVALNEGA KRITJA

- (1) Razširitve predmetov zavarovanja  
Če je posebej dogovorjeno in je plačana dodatna premija, krije zavarovanje tudi škodo:
  - 1) **razširitev P:** na plesku in slikariji ter raznih vidnih zidnih, podnih in stropnih oblogah. Zavarovanje krije škodo:
    - v stanovanju (**razširitev P1**);
    - če je v polici tako navedeno, so predmet zavarovanja tudi plesk in slikarija ter vse navedene obloge v pomožnih prostorih (**razširitev P2**).
 Zavarovanje krije le škode, nastale na vidnih (vrhnjih) oblogah.
  - 2) **razširitev S:** nastalo zaradi razbitja in počenja stekla. Zavarovanje krije škodo na steklih v oknih in vratih ter steklenih stenah in pregradah:
    - v stanovanju (**razširitev S1**);
    - če je v polici tako navedeno, so predmet zavarovanja tudi steklo v oknih in vratih ter steklenih stenah in pregradah v pomožnih prostorih (**razširitev S2**).
 Zavarovanje krije tudi stroške snemanja in ponovnega nameščanja stvari, ki ovirajo vstavljanje novega stekla (npr. zaščitna mreža, zaščitni križi, zasloni pred soncem ipd.).  
Zavarovanje ne krije škode, ki nastane:
    - pri premeščanju ali nameščanju zavarovanega stekla izven zavarovančevega stanovanja;
    - zaradi prask, izjedanja ali podobnih poškodb na površini stekla.
 Če zaradi načina izdelave ni mogoče zamenjati razbitega stekla, ne da bi zamenjali tudi okvir, je z zavarovanjem krit tudi ta.  
Če si zavarovalnica ni mogla ogledati škode, je zavarovanec dolžan zavarovati dokaze o nastali škodi.
- (2) Razširitve nevarnosti  
Če je posebej dogovorjeno in je plačana dodatna premija, krije:
  - 1) **razširitev I:** zavarovanje nevarnosti indirektnega udara strele, kot je opredeljeno v Posebnih pogojih za dodatno zavarovanje gospodinskih strojev in aparatov PG-sta-ga;
  - 2) **razširitev L:** zavarovanje nevarnosti mehanskega loma, kot je opredeljeno v Posebnih pogojih za dodatno zavarovanje gospodinskih strojev in aparatov PG-sta-ga;
  - 3) **razširitev A:** zavarovanje domsko asistenco, kot je opredeljeno v Splošnih pogojih za zavarovanje domske asistencije PG-das;
  - 4) **razširitev PT:** zavarovanje nevarnost potresa, kot je opredeljeno v Klavzuli za potresno zavarovanje KL-ZP-ptr.
- (3) Vrednostne razširitve jamčenja  
Če je posebej dogovorjena višja zavarovalna vsota in plačana dodatna premija:
  - 1) **razširitev D:** so gotovina in vrednostni papirji, drago kamenje, plemenite kovine, predmeti iz dragega kamenja in plemenitih kovin, ure ter pravi biseri, če so v zaklenjenem hranišču, zavarovani nad višino 5 % od zneska za izračun dajatve zavarovalnice, navedenega v polici.  
Za hranišče se šteje zaklenjen sef, trezorček oz. železna blagajna, ki morajo biti vzdani ali pričvrščeni na del zgradbe v skladu z navodili proizvajalca ali pa težji od 100 kg;
  - 2) **razširitev U:** so umetniški predmeti zavarovani nad višino 5 % od zneska za izračun dajatve zavarovalnice, navedenega v polici;
  - 3) **razširitev Z:** so zbirke (filatelistične, numizmatične ipd.) zavarovane nad višino 5 % od zneska za izračun dajatve zavarovalnice, navedenega v polici;

- 4) **razširitev AN:** so antični predmeti (staro stilno pohištvo, staro orožje ipd.) zavarovani v višini vrednosti običajnih takih predmetov z upoštevanjem starinske vrednosti;
  - 5) **razširitev OZ:** so ozimnica oziroma zaloge živil zavarovane nad višino 5 % od zneska za izračun dajatve zavarovalnice, navedenega v polici;
  - 6) **razširitev PO:** so stvari v pomožnih prostorih zavarovane skupno nad višino 10 % od zneska za izračun dajatve zavarovalnice, navedenega v polici;
  - 7) **razširitev R:** je rop, ki krije škodo na stvareh tudi, če so te zunaj stanovanja, zavarovan nad višino 2,5 % od zneska za izračun dajatve zavarovalnice, navedenega v polici;
  - 8) **razširitev OB:** je škoda, ki pri vlomski tatvini ali ropu, oziroma pri poskusu teh dejanj, nastane na zgradbi ali na njenih delih (stenah, stropih, vratih, ključavnicah, vgrajeni opremi, instalacijah itd.), in sicer v višini stroškov popravila, krita nad 5 % od zneska za izračun dajatve zavarovalnice, navedenega v polici. V tem obsegu je krita tudi škoda na notranjih delih stanovanja oziroma pomožnih prostorov, če jo je storilec ob vlomu ali ropu povzročil iz objestnosti. Zavarovanje pa ne krije škode na steklih vrat, oken in na steklenih stenah in pregradah, razen če ni drugače dogovorjeno.
  - 9) **razširitev T:** so stvari, ki jih poseduje zavarovanec, pa niso njegova last niti last članov njegovega gospodinjstva, zavarovane nad višino 5 % od zneska za izračun dajatve zavarovalnice, navedenega v zavarovalni polici;
  - 10) **razširitev PP:** krije zavarovanje nevarnost poplave do dogovorjene višje zavarovalne vsote nad 15 % od zneska za izračun dajatve zavarovalnice, navedenega v polici;
  - 11) **razširitev IZ:** krije zavarovanje nevarnost izliva vode do dogovorjene višje zavarovalne vsote nad 10 % od zneska za izračun dajatve zavarovalnice, navedenega v polici;
  - 12) **razširitev O1:** krije zavarovanje odgovornosti škodo za vsak posamezen zavarovalni primer do dogovorjene višje zavarovalne vsote nad 20 % od zneska za izračun dajatve zavarovalnice, navedenega v polici;
  - 13) **razširitev NV:** so stvari zavarovane na novo vrednost, kot je opredeljeno v Posebnih pogojih za zavarovanje stanovanjskih premičnin na novo vrednost PG-sta-nv.
- (4) Razširitve kraja zavarovanja  
Če je posebej dogovorjeno in je plačana dodatna premija:
- 1) **razširitev RA:** so umetniški predmeti, zbirke in antični predmeti zavarovani tudi zunaj zavarovančevega stanovanja (na razstavah, prodaji, restavriranju ipd.), kakor tudi na prevozu ali prenosu iz zavarovančevega stanovanja ali vanj;
  - 2) **razširitev K:** je kolo zavarovano proti vsem temeljnim nevarnostim zavarovanja stanovanjskih premičnin tudi takrat, kadar je v drugih zaklenjenih prostorih, ki niso sestavni del zavarovančevega stanovanja. Za druge zaklenjene prostore se šteje tudi zaklenjeno motorno vozilo.  
Na polici navedena kolesa so lahko zavarovana tudi, kadar so na prostem, vendar pa morajo biti zaklenjena, ogrodje kolesa (ne le vilice) pa mora biti priključeno na kakšno nepremičnino (ograj, steber, drevo ipd.). Zavarovalno jamstvo se v tem primeru razširja tudi na nevarnost tatvine.  
Zavarovalno jamstvo se na nevarnost tatvine razširja tudi, kadar je kolo pritrjeno na motorno vozilo. Tudi v tem primeru mora biti kolo priključeno na prtljažnik, ki je pritrjen na to vozilo, ali pa na samo vozilo.  
Kadar nastane zavarovalni primer zaradi tatvine, izplača zavarovalnica zavarovalnino le v primeru izginitve celotnega kolesa, medtem ko škode zaradi tatvine posameznih delov kolesa (sedeža, luči ipd.) ne povrne.
  - 3) **razširitev B:** so gotovina, dragocenosti, vrednostni papirji ipd. zavarovani v najetem zaklenjenem hranišču na banki;
  - 4) **razširitev RE:** je zavarovalno kritje za rop razširjeno na območje Evrope;
  - 5) **razširitev O3:** je zavarovalno kritje za odgovornost razširjeno na območje Evrope.

## 20. člen - OBRAČUN ŠKODE

- (1) Škoda, ki jo krije zavarovanje, se obračuna v primeru:
  - 1) uničenja ali izginitve zavarovane stvari - po zavarovalni vrednosti ob zaključku likvidacije zavarovalnega primera;
  - 2) poškodb zavarovane stvari - po stroških popravila in materiala, kolikor bi znašali ob zaključku likvidacije zavarovalnega primera, zmanjšanih za izgubljeno vrednost stvari zaradi obrabe, starosti, ekonomske in tehnične zastarelosti (amortizacije), razen če ni v teh pogojih določeno drugače, ter za vrednost ostankov.

V škodo se ne računajo stroški, ki so nastali ob popravilu zaradi izboljšave, izpopolnitve ali drugih sprememb na zavarovani stvari.

- (2) Šteje se, da je stvar uničena in se zato škoda obračuna po 1) točki prejšnjega odstavka, če bi stroški popravila dosegli zavarovalno vrednost stvari, zmanjšano za vrednost ostankov.
- (3) Pri poškodbi posameznih predmetov iz zbira stvari (na primer: garnitura, servis ipd.) se pri obračunu škode ne upošteva zmanjšanje vrednosti tega zbira.
- (4) Če so zavarovane stvari popolnoma uničene ali pa so ukradene ter zavarovanec ne more dokazati njihove vrednosti v smislu (1) odstavka tega člena, krije zavarovanje škodo v višini 50% od nabavne vrednosti nove stvari, razen če so uničene ali ukradene stvari, navedene v prvih petih točkah (3) odstavka 17. člena teh pogojev.
- (5) Ostanki uničenih ali poškodovanih stvari ostanejo zavarovancu in se obračunavajo po tržni ceni ob zaključku likvidacije zavarovalnega primera ter po stanju, v kakršnem so bili takoj po zavarovalnem primeru.

## 21. člen - STROŠKI PO ZAVAROVALNEM PRIMERU

- (1) K škodi se prištejejo tudi stroški za čiščenje, ki je potrebno zaradi uničenja ali poškodbe zavarovane stvari, vendar največ do 1,5 % od zneska za izračun dajatve zavarovalnice, navedenega v polici. Med stroške čiščenja spadajo nujni izdatki za čiščenje kraja škode, za rušenje poškodovanih in neuporabnih delov, kakor tudi stroški za odvoz ogorin, ruševin in naplavin do najbližjega kraja, kjer je dovoljeno odlaganje.
- (2) Pri škodah, nastalih zaradi nevarnosti izliva vode, krije zavarovanje pri počenju cevi tudi škodo, nastalo na zavarovanih oblogah, plesku, slikarjih ali tapetah, ki jih je potrebno odstraniti, da se popravi poškodovana cev.
- (3) Zavarovanje ne krije stroškov za odstranitev ali zmanjšanje nevarnosti in tudi ne stroškov za posredovanje gasilskih ali drugih organizacij, ki morajo po namenu svojega poslovanja ob zavarovalnem primeru nuditi brezplačno pomoč.

## 22. člen - ZAVAROVALNA VSOTA

- (1) Če ni drugače dogovorjeno, jamči zavarovalnica le do višine dogovorjene zavarovalne vsote.
- (2) Zavarovalnica ali zavarovalec lahko zahtevata, da se za naslednja zavarovalna leta znižata zavarovalna vsota in premija, če zavarovalna vsota precej presega zavarovalno vrednost.
- (3) Če je zavarovalna pogodba sklenjena brez zavarovalne vsote ali na neomejeno vrednost, velja, da je zavarovanje sklenjeno na dejansko vrednost.

## 23. člen - DAJATEV ZAVAROVALNICE

- (1) Zavarovalnica mora plačati obračunano škodo v polnem znesku, vendar največ do višine zavarovalne vsote. Načelo sorazmerja kot posledica podzavarovanja se v tem primeru ne uporablja. V primeru škode na umetniških predmetih, zbirkah in antičnih predmetih, ki so zavarovani na način dvojnega prvega rizika, zavarovalnica plača obračunano škodo na posameznem kosu iz zbira zavarovanih stvari v polnem znesku, vendar največ do višine dogovorjene nižje zavarovalne vsote, pri tem pa skupna škoda na celotnem zbiru stvari ne more presežati višje zavarovalne vsote.
- (2) Če se ob zavarovalnem primeru ugotovi, da ima stanovanje več sob, kot je označeno v polici, ali pa je premija obračunana na temelju vrednosti, manjše od minimalne, ki jo je zavarovalnica določila za začetek zavarovalne dobe, se uporablja načelo sorazmerja. To pomeni, da se vsaka zavarovalnina za stvari, pri katerih je višina premije odvisna od števila stanovanjskih sob ali od določene minimalne vrednosti, zmanjša v sorazmerju med plačano premijo in premijo, ki bi morala biti plačana. V enakem sorazmerju se zavarovalnina zmanjša tudi, če se ob zavarovalnem primeru ugotovi, da je bilo stanovanje nenaseljeno, premija pa je bila plačana za naseljeno stanovanje.
- (3) Stroške za nujne ukrepe, ki naj bi odvrnili in zmanjšali škodo in so po nastanku zavarovalnega primera storjeni po nalogu zavarovalnice, mora zavarovalnica povrniti v celoti, ne glede na zavarovalno vsoto.
- (4) Soudležba zavarovanca znaša:
  - 1) pri vsaki škodi zaradi izliva vode in izteka vode iz akvarija 100 EUR po zavarovalnem primeru;
  - 2) pri vsaki škodi iz odgovornosti 10 % od škode, vendar ne manj kot 100 EUR po zavarovalnem primeru;
  - 3) pri vsaki škodi iz dodatnega zavarovanja koles, ko niso v zaklenjenih zavarovančevih prostorih, 10 % od škode, vendar ne manj kot 50 EUR po zavarovalnem primeru (razširitev K);
  - 4) pri vsaki škodi iz dodatnega potresnega zavarovanja znesek, ki je določen v zavarovalni polici (razširitev PT).

- (5) Ob zaključku likvidacije zavarovalnega primera se izplača zavarovalnina, zmanjšana za morebitno že izplačano akontacijo, revalorizirano za stopnjo rasti cen življenjskih potrebščin v Republiki Sloveniji od izplačila akontacije do zaključka likvidacije zavarovalnega primera.

## 24. člen - NEVARNOSTNE OKOLIŠČINE

- (1) Pri sklenitvi zavarovalne pogodbe mora zavarovalec prijaviti zavarovalnici vse okoliščine, ki so pomembne za ocenitev nevarnosti (teže rizika) in za katere je vedel, oziroma bi moral vedeti. Za okoliščine, ki so pomembne za ocenitev nevarnosti, se štejejo zlasti okoliščine, ki so zavarovalcu znane in na podlagi katerih je določena in obračunana zavarovalna premija, kakor tudi one, ki so navedene v zavarovalni pogodbi. Te okoliščine lahko zavarovalec in zavarovalnica določita skupaj.
- (2) Zavarovalec mora zavarovalnici omogočiti pregled rizika.

## 25. člen - SKLENITEV ZAVAROVALNE POGODBE

- (1) Zavarovalna pogodba je sklenjena na podlagi pisne ali ustne ponudbe.
- (2) Zavarovalnica lahko po prejemu ponudbe zahteva dopolnitve ali pojasnila. Šteje se, da je ponudba prispela k zavarovalnici, ko le-ta prejme zahtevane dopolnitve ali pojasnila.
- (3) Določbe o sklenitvi zavarovalne pogodbe se uporabljajo tudi, ko se spremeni obstoječa zavarovalna pogodba, razen v primeru spremembe zavarovalnih pogojev ali premijskega cenika.

## 26. člen - ZAČETEK IN KONEC ZAVAROVALNEGA KRITJA

- (1) Obveznost zavarovalnice iz zavarovalne pogodbe se prične po izteku 24. ure dneva, ki je v polici naveden kot začetek zavarovanja, če je do tega dne plačana prva premija oziroma po izteku 24. ure dneva, ko je premija plačana, če ni drugače dogovorjeno.
- (2) Obveznost zavarovalnice preneha po izteku 24. ure dneva, ki je v polici naveden kot dan poteka zavarovanja. Če je v polici naveden samo začetek zavarovanja, se zavarovanje nadaljuje iz leta v leto, dokler ga katera od pogodbenih strank ne odpove. Odpovedati ga mora vsaj 3 mesece pred koncem tekočega zavarovalnega leta.
- (3) Če je zavarovanje sklenjeno za več kot 3 leta, sme po preteku tega časa vsaka stranka z odpovednim rokom šestih mesecev odstopiti od pogodbe, s tem da to pisno sporoči drugi stranki.

## 27. člen - PLAČILO PREMIJE

- (1) Prvo ali enkratno premijo mora zavarovalec plačati ob prejemu police, naslednje premije pa prvi dan vsakega zavarovalnega leta. Če je dogovorjeno, da se premija plačuje v obrokih, zapadejo ob nastanku zavarovalnega primera v plačilo vsi premijski obroki tekočega zavarovalnega leta.
- (2) Če je dogovorjeno, da se premija plačuje v obrokih ali za nazaj, se lahko obračunajo redne obresti od zneska premije, za katero je dogovorjena odložitve plačila. Če obročna premija ni plačana do dneva zapadlosti, se lahko obračunajo zamudne obresti.
- (3) Če je premija plačana po pošti, velja za čas plačila dan, ko je bil premijski znesek pravilno izročen pošti. Če pa je premija plačana s plačilnim nalogom, velja za čas plačila dan, ko pride nalog k banki zavarovalnice.
- (4) Če je bila glede na dogovorjeni čas zavarovanja v zavarovalni pogodbi določena nižja premija, zavarovanje pa je iz kateregakoli razloga prenehalo pred potekom tega časa, ima zavarovalnica pravico terjati razliko do tiste premije, ki bi jo moral zavarovalec plačati, če bi bila pogodba sklenjena le za toliko časa, kolikor je resnično trajala.
- (5) V primeru prenehanja veljavnosti zavarovalne pogodbe zaradi neplačane zapadle premije mora zavarovalec plačati premijo za neplačani čas do dneva prenehanja veljavnosti pogodbe. Če je do dneva prenehanja veljavnosti pogodbe nastal zavarovalni primer, za katerega mora zavarovalnica plačati zavarovalnino, pa mora plačati celotno premijo za tekoče zavarovalno leto.

## 28. člen - POSLEDICE, ČE PREMIJA NI PLAČANA

- (1) Obveznost zavarovalnice, da izplača zavarovalnino, preneha v primeru, če zavarovalec do zapadlosti ne plača zavarovalne premije, ki je zapadla po sklenitvi pogodbe, in tega tudi ne stori kdo drug, ki je za to zainteresiran, po tridesetih dneh od dneva, ko je bilo zavarovalcu vročeno priporočeno pismo zavarovalnice z obvestilom o zapadlosti premije, pri čemer pa ta rok ne more izteči prej, preden ne preteče trideset dni od zapadlosti premije.

- (2) Zavarovalnica lahko po izteku roka iz prvega odstavka tega člena, če je zavarovalec v zamudi s plačilom premije, ki jo je treba plačati po sklenitvi pogodbe oziroma druge in naslednjih premij, razdre zavarovalno pogodbo brez odpovednega roka, s tem da razdrtje zavarovalne pogodbe nastopi s iztekom roka iz prvega odstavka tega člena in s prenehanjem zavarovalnega kritja, če je bil zavarovalec na to opozorjen v priporočenem pismu z obvestilom o zapadlosti premije in o prenehanju zavarovalnega kritja.
- (3) Če zavarovalec plača premijo po izteku roka iz prvega odstavka tega člena, vendar v enem letu od zapadlosti premije, je zavarovalnica dolžna, če nastane zavarovalni primer od 24. ure po plačilu premije in zamudnih obrestih, plačati zavarovalnino. Če zavarovalec premije v tem roku ne plača, zavarovalna pogodba preneha veljati s potekom zavarovalnega leta.

## 29. člen - POVRAČILO PREMIJE

- (1) Zavarovalnici pripada premija za tekoče zavarovalno leto v celoti, če je zavarovana stvar uničena zaradi zavarovane nevarnosti.
- (2) Zavarovalnica vrne del premije za neuporabljeni čas zavarovanja, če je zavarovana stvar uničena zaradi nezavarovane nevarnosti.
- (3) Če je zavarovana stvar uničena pred začetkom jamstva, vrne zavarovalnica vso plačano premijo.
- (4) V drugih primerih prenehanja veljavnosti zavarovalne pogodbe pred koncem dobe, za katero je plačana premija, pripada zavarovalnici premija do tistega dne, do katerega traja njeno jamstvo, če ni drugače dogovorjeno.

## 30. člen - ZAVAROVALNI PRIMER

Pri zavarovanju stvari se šteje, da je nastal zavarovalni primer v trenutku, ko so zaradi ene izmed zavarovanih nevarnosti začele nastajati poškodbe na zavarovani stvari.

## 31. člen - ZAVAROVANČEVE DOLŽNOSTI PO ZAVAROVALNEM PRIMERU

- (1) Zavarovanec mora prijaviti zavarovalnici nastanek zavarovalnega primera najkasneje v treh dneh od dneva, ko zanj zve.
- (2) Zavarovanec mora o zavarovalnem primeru, ki je nastal zaradi požara, eksplozije, pa tudi vlomске tatvine in ropa oziroma poskusa teh dejanj ter kraje, takoj obvestiti pristojni organ za notranje zadeve (policijo) ter navesti, katere stvari so bile uničene ali poškodovane.
- (3) Zavarovanec mora dati zavarovalnici vse podatke in druge dokaze, ki so potrebni za ugotavljanje vzroka, obsega in višine škode.
- (4) Če zavarovanec svoje obveznosti iz tega člena v dogovorjenem roku ne izpolni, zavarovalnica lahko odkloni plačilo zavarovalnine, če zaradi te opustitve ne more ugotoviti nastanka zavarovalnega primera ali obsega poškodovanja zavarovane stvari.

## 32. člen - IZVEDENSKI IN PRITOŽBENI POSTOPEK

- (1) Vsaka pogodbená stranka lahko zahteva, naj določena sporna dejstva ugotovljajo izvedenci.
- (2) Vsaka stranka imenuje enega izvedenca izmed oseb, ki s strankami niso v delovnem razmerju. Imenovana izvedenca pred začetkom dela imenujeta tretjega izvedenca, ki da svoje mnenje le, kadar so ugotovitve prvih dveh izvedencev različne in le v mejah njunih ugotovitev.
- (3) Vsaka stranka nosi stroške za izvedenca, ki ga je imenovala, za tretjega izvedenca nosi vsaka stranka polovico stroškov.
- (4) Ugotovitve izvedencev so obvezne za obe strani.
- (5) Zoper poravnalno ponudbo zavarovalnice ali odklonitev zahtevka je dovoljena pisna pritožba na pritožbeno komisijo zavarovalnice. Pritožba se vloží pri tisti organizacijski enoti zavarovalnice, ki je zahtevke obravnavala.
- (6) Zavarovalnica obravnava tudi pritožbe, v katerih se zatrjuje kršitev poslovne morale. Pritožba se vloží pri tisti organizacijski enoti zavarovalnice, pri kateri naj bi kršitev nastala.

## 33. člen - IZSLEDITEV UKRADENIH STVARI

- (1) Če zavarovanec kakorkoli izve, kje so ukradene stvari, mora s sodelovanjem pristojnih organov za notranje zadeve nemudoma ukreniti vse potrebno, da ugotovi istovetnost teh stvari in da jih dobi čimprej nazaj ter o tem takoj obvesti zavarovalnico.
- (2) Če zavarovanec še ni prejel zavarovalnine za najdene stvari, jih mora prevzeti. Če so stvari poškodovane, se škoda obračuna po določilih 20. člena teh pogojev.
- (3) Če je zavarovanec že prejel zavarovalnino, preden je zvedel, kje so ukradene stvari, jih lahko, če so najdene, zahteva zase, pri tem pa

mora zavarovalnici vrniti zavarovalnino, prejeta za stvari, ki so bile najdene nepoškodovane. Če pa so najdene stvari poškodovane, jih zavarovanec lahko zahteva zase po sporazumno določeni vrednosti in mora vrniti zavarovalnici ustrezajoči del zavarovalnine. Če zavarovanec teh stvari noče sprejeti, preidejo v last zavarovalnice. Če zavarovalnica s prodajo doseže izkupiček, ki presega znesek izplačane zavarovalnine in prodajnih stroškov, se ta presežek prizna zavarovancu.

## 34. člen - ZAVAROVANJE PO ZAVAROVALNEM PRIMERU

- (1) Po zavarovalnem primeru, pri katerem so bile zavarovane stvari poškodovane, se zavarovalno razmerje nadaljuje brez spremembe.
- (2) Za stvari, ki po zavarovalni pogodbi veljajo za uničene, zavarovanje po zavarovalnem primeru preneha.

## 35. člen - SPREMEMBA ZAVAROVALNIH POGOJEV ALI PREMIJSKEGA CENIKA

- (1) Če zavarovalnica spremeni zavarovalne pogoje ali premijski cenik, je dolžna o tem obvestiti zavarovalca na primeren način (individualno obvestilo, objava v javnih občilih ali na spletni strani in podobno).
- (2) Če zavarovalec zavarovalne pogodbe v 30 dneh od dneva obvestila ne odpove, se novi zavarovalni pogoji oziroma premijski cenik uporabljajo na začetku naslednjega zavarovalnega obdobja.
- (3) Če zavarovalec zavarovalno pogodbo odpove, le-ta preneha veljati s potekom zavarovalnega leta, v katerem je zavarovalnica prejela odpoved.

## 36. člen - SPREMEMBA NASLOVA

- (1) Zavarovalec mora obvestiti zavarovalnico o spremembi naslova svojega stanovanja ali svojega imena v 15 dneh od dneva spremembe.
- (2) Če je zavarovalec spremenil naslov stanovanja ali svoje ime, pa tega ni sporočil zavarovalnici, zadošča, da zavarovalnica obvestilo, ki ga mora sporočiti zavarovalcu, pošlje na naslov njegovega zadnjega znanega stanovanja ali ga naslovi na zadnje znano ime.

## 37. člen - NAČIN OBVEŠČANJA

- (1) Vsa obvestila in izjave, ki jih je treba dati po določbah zavarovalne pogodbe, morajo biti pisne s izjemo obvestila zavarovalnice po 35. členu teh pogojev.
- (2) Obvestilo ali izjava je dana pravočasno, če se pred koncem roka pošlje s priporočenim pismom.
- (3) Izjava, ki jo je treba dati drugemu, velja šele tedaj, ko jo ta prejme.

## 38. člen - VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

- (1) Zavarovalec dovoljuje, da v skladu z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov, osebne podatke iz zavarovalne pogodbe obdeluje zavarovalnica in z njo kapitalsko povezana podjetja ter pooblaščena podjetja za zastopanje in posredovanje zavarovanj ter da se ti podatki uporabljajo v zbirkah podatkov, ki jih vzpostavijo, vodijo in vzdržujejo navedena podjetja. Pooblaščena podjetja za zastopanje in posredovanje so podjetja, ki so z zavarovalnico sklenila pogodbo o zavarovalnem zastopanju oziroma posredovanju in pogodbo o obdelavi osebnih podatkov.
- (2) Zavarovalec dovoljuje, da v skladu z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov, zavarovalnica obdeluje osebne podatke iz prejšnjega odstavka, razen občutljivih osebnih podatkov, tudi za namen neposrednega trženja zase in za povezane družbe, ki se ukvarjajo z zavarovalniško dejavnostjo in so navedene na seznamu dostopnem na: [www2.zav-triglav.si/skupinatriglav/stran.asp?id=51](http://www2.zav-triglav.si/skupinatriglav/stran.asp?id=51). Zavarovalec lahko dovoljenje za obdelavo osebnih podatkov za namen neposrednega trženja kadarkoli preklicí s pisno zahtevo poslano na naslov: Zavarovalnica Triglav, d.d., Miklošičeva 19, 1000 Ljubljana.

## 38. člen - UPORABA ZAKONA

Za razmerje med zavarovalcem oziroma zavarovancem na eni in zavarovalnico na drugi strani se uporabljajo tudi določila Obligacijskega zakonika.

## 39. člen - PRISTOJNOST V PRIMERU SPORA

Spore med zavarovalcem oziroma zavarovancem na eni in zavarovalnico na drugi strani rešuje sodišče, pristojno po kraju sklenitve zavarovalne pogodbe, ali po posebnem dogovoru Arbitraža pri Zavarovalnici Triglav, d.d., ali pa po posebnem dogovoru Mediacijski center pri Slovenskem zavarovalnem združenju.