

Splošni pogoji za zavarovanje odpovedi turističnih potovanj

Izrazi v teh pogojih pomenijo:

- **zavarovalec**
osebo, ki sklene zavarovalno pogodbo;
- **zavarovanec**
osebo, katere premoženje in/ali premoženjski interes je zavarovan. Zavarovalec in zavarovanec je ista oseba, razen pri zavarovanju na tuj račun;
- **polica**
listino o sklenjeni zavarovalni pogodbi;
- **premija**
znesek, ki ga zavarovalec plača zavarovalnici;
- **zavarovalnina**
znesek, ki ga zavarovalnica plača po zavarovalni pogodbi.

1. člen - PREDMET ZAVAROVANJA

- (1) Predmet zavarovanja po teh pogojih so stroški, ki nastanejo uporabniku turističnih storitev (v nadaljnjem besedilu: zavarovanec) zato, ker je moral odpovedati potovanje zaradi nepredvidenega dogodka, organizatorju turističnih potovanj pa je dolžan poravnati stroške, ki so mu s tem v zvezi nastali.
- (2) Ne glede na določilo prejšnjega odstavka pa so stroški odpovedi potovanja po teh pogojih zavarovani le v primeru, če je zavarovanec sklenil z organizatorjem turističnih potovanj pogodbo o turističnem potovanju.

2. člen - JAMSTVO ZAVAROVALNICE

- (1) Zavarovanje odpovedi turističnega potovanja je potrebno skleniti ob sklenitvi pogodbe o potovanju.
- (2) Jamstvo zavarovalnice prične ob 24. uri tistega dne, ki je naveden v polici kot začetek zavarovanja pod pogojem, da je bila do takrat plačana zavarovalna premija. Če je premija plačana kasneje, zavarovalnega jamstva ni. Jamstvo zavarovalnice preneha ob 24. uri tistega dne, ki je naveden v polici kot konec trajanja zavarovanja.
- (3) Zavarovalnica ne nosi jamstva po teh pogojih, če odškodninski zahtevek ni dokumentiran skladno z določili 5. člena teh pogojev.

3. člen - ZAVAROVALNI PRIMER

- (1) Zavarovalni primer nastane, če zavarovanec odpove potovanje in/ali se ga ne udeleži zaradi enega od spodaj navedenih nepredvidenih dogodkov, nastalih po sklenitvi zavarovanja:
 - a) nezgode, smrti ali nepričakovanega takšnega poslabšanja zdravstvenega stanja zavarovanca, ki zavarovancu onemogoča potovanje,
 - b) smrti zavarovančevih svojcev (zakonec, izven zakonski partner, istospolni partner, starši, tast, tašča, otroci, zet, snaha, brat, sestra, vnuk, vnukinja, stari starši), ki zavarovancu onemogoča potovanje,
 - c) nezgode ali nepričakovanega takšnega poslabšanja zdravstvenega stanja zavarovančevih ožjih svojcev (zakonec, izven zakonski partner, istospolni partner, starši, otroci, brat ali sestra), ki zavarovancu zaradi potrebne nege ali hospitalizacije teh oseb onemogoči potovanje,
 - d) mobilizacije civilne zaščite ter poziva sodnih in upravnih organov, kjer je obvezna osebna prisotnost zavarovanca,
 - e) elementarne nesreče, ki zavarovancu onemogoča potovanje, če do te nesreče pride v kraju, kjer zavarovanec stalno biva.
- (2) Zavarovanje ne krije škode v smislu točk a), b) in c) (1) odstavka tega člena, če se škodni dogodek nanaša na posledice nezgode oz. zdravstvenega stanja ali bolezni zavarovanca, njegovega svojca ali ožjega svojca, ki jih je ta imel ali za katere je vedel, preden je bilo sklenjeno zavarovanje odpovedi turističnega potovanja.

4. člen - DAJATEV ZAVAROVALNICE

- (1) Zavarovalnica krije stroške odpovedi, ki bi jih bil zavarovanec ob odpovedi ali neudeležbi dolžan plačati organizatorju turističnega potovanja, kot so določeni v pogodbi o turističnem potovanju in so odvisni od vrednosti aranžmaja in od časa predložitve potnikove odpovedi.

- (2) Zavarovalnica krije stroške odpovedi potovanja tudi družinskim članom, ki bi morali na potovanje sami, ker so ostali družinski člani (zakonec, izven zakonski partner, istospolni partner ali otroci do 18. oz. 26. leta starosti, če se šolajo), navedeni v isti zavarovalni polici, s katerimi so se prijavili na potovanje, odpovedali potovanje ali se ga niso mogli udeležiti zaradi enega izmed vzrokov, navedenih v 3. členu teh pogojev.
- (3) Zavarovalnica krije stroške odpovedi potovanja tudi zavarovancu, ki bi moral na potovanje sam, ker so vsi ostali sopotniki - zavarovanci, navedeni v isti zavarovalni polici, s katerimi se je prijavil na potovanje, odpovedali potovanje ali se ga niso mogli udeležiti zaradi enega izmed vzrokov, navedenih v 3. členu teh pogojev.
- (4) Če zavarovanec ne obvesti pisno organizatorja turističnega potovanja o odpovedi takoj, ko izve, da se potovanja ne bo mogel udeležiti, krije zavarovalnica samo delež, ki bi ga bil zavarovanec dolžan plačati ob takojšnjem pisnem obvestilu organizatorju turističnega potovanja.
- (5) Zavarovanec je pri vsaki škodi udeležen s soudeležbo, ki znaša 5 % od sestavin dajatve zavarovalnice, vendar ne manj kot 20 EUR po zavarovalnem primeru.

5. člen - DOKUMENTIRANJE ODŠKODNINSKEGA ZAHTEVKA

- (1) Zavarovanec je dolžan pisno obvestiti organizatorja turističnega potovanja o odpovedi takoj, ko izve, da se potovanja ne bo mogel udeležiti.
- (2) Upravičenec do odškodnine (zavarovanec ali njegov pravni naslednik) mora zavarovalnici priložiti dokazila s pogodbo o nakupu turističnega potovanja organizatorju turističnega potovanja, ki je bila izstavljena najkasneje do vključno dneva nameravanega potovanja, in potrdilom o vplačilih organizatorju turističnega potovanja.
- (3) Kadar je razlog za odpoved potovanja tako poslabšanje zdravstvenega stanja zavarovanca ali njegovega ožjega svojca oziroma njegova hospitalizacija, ki zavarovancu onemogoča potovanje, mora odškodninskemu zahtevku priložiti fotokopijo potrdila o upravičeni zadržanosti z dela, iz katerega izhaja, da bolniški stalež sovpada z datumom začetka nameravanega potovanja, oziroma dokazila o hospitalizaciji na dan začetka nameravanega potovanja. V vsakem primeru mora zavarovanec predložiti zdravniško potrdilo (spričevalo), ki mora vsebovati vsaj naslednje podatke:
 - datum poslabšanja zdravstvenega stanja,
 - anamnezo bolezni,
 - diagnozo bolezni,
 - vrsto terapije.
- (4) Tako potrdilo o upravičeni zadržanosti z dela oz. zdravniško potrdilo (spričevalo) ali dokazilo o hospitalizaciji mora biti izstavljeno najkasneje do vključno dneva nameravanega potovanja.
- (5) Kadar gre za poslabšanje zdravstvenega stanja zavarovančevega ožjega svojca, mora biti sorodstveno razmerje razvidno iz škodne dokumentacije. Prav tako mora biti iz zdravniškega potrdila razvidno, da je bila nega ožjih svojcev zaradi nezgode ali nepričakovanega poslabšanja zdravstvenega stanja nujno potrebna.
- (6) Kadar sklene zavarovanje organizator turističnega potovanja, odškodninske zahtevke iz naslova tega zavarovanja uveljavlja organizator turističnega potovanja. Zahtevku mora priložiti kopijo zavarovalne police, izjavo organizatorja turističnega potovanja o nastanku in višini škode, pogodbo o turističnem potovanju, sklenjeno med organizatorjem turističnega potovanja in zavarovancem/ci, pooblastilo zavarovanca, da v njegovem imenu in za njegov račun uveljavlja zavarovalnino ter potrdilo pristojne ustanove v skladu z določili prejšnjih odstavkov.

6. člen - IZVEDENSKI IN PRITOŽBENI POSTOPEK

- (1) Vsaka pogodbená stranka lahko zahteva, naj določena sporna dejstva ugotovljajo izvedenci.
- (2) Vsaka stranka imenuje enega izvedenca izmed oseb, ki s strankami niso v delovnem razmerju. Imenovana izvedenca pred začetkom dela imenujeta tretjega izvedenca, ki da svoje mnenje le, kadar so ugotovitve prvih dveh izvedencev različne in le v mejah njihovih ugotovitev.

- (3) Vsaka stranka nosi stroške za izvedenca, ki ga je imenovala, za tretjega izvedenca nosi vsaka stranka polovico stroškov.
 - (4) Ugotovitve izvedencev so obvezne za obe strani.
 - (5) Zoper poravnalno ponudbo zavarovalnice ali odklonitev zahtevka je dovoljena pisna pritožba na pritožbeno komisijo zavarovalnice. Pritožba se vložijo pri tisti organizacijski enoti zavarovalnice, ki je zahtevek obravnavala.
 - (6) Zavarovalnica obravnava tudi pritožbe, v katerih se zatrjuje kršitev poslovne morale. Pritožba se vložijo pri tisti organizacijski enoti zavarovalnice, pri kateri naj bi kršitev nastala.
- (3) Osebnne podatke iz prejšnjih odstavkov, razen občutljivih osebnih podatkov, lahko za namene iz prejšnjih odstavkov obdelujejo tudi pooblaščenice družbe, s katerimi ima zavarovalnica sklenjene pogodbe o opravljanju storitev zavarovalnega zastopanja oziroma zavarovalnega posredovanja in pogodbe o obdelovanju osebnih podatkov. Informacija o pooblaščenih družbah je dostopna na www.triglav.si.
 - (4) Zavarovalec lahko dovoljenje za obdelavo osebnih podatkov za namene iz 2. odstavka kadarkoli prekliče s pisno zahtevo poslano na naslov: Zavarovalnica Triglav, d.d., Miklošičeva 19, 1000 Ljubljana.

7. člen - VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

- (1) Zavarovalec dovoljuje, da se v skladu z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov, osebni podatki iz zavarovanja obdelujejo v zbirki podatkov, ki jo vzpostavi, vodi in vzdržuje zavarovalnica.
- (2) Zavarovalec dovoljuje zavarovalnici, da v skladu z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov, obdeluje osebne podatke iz zavarovalne pogodbe in iz dokumentov nastalih ob izvajanju zavarovalne pogodbe, razen občutljivih osebnih podatkov, za namene neposrednega trženja, profiliranja strank in izvajanja bonitetnih programov, zase in za družbe skupine Triglav v Sloveniji ter jih posreduje v obdelavo za enake namene družbam skupine Triglav, ki se ukvarjajo z zavarovalniško dejavnostjo, dejavnostjo zavarovalnega zastopanja ali posredovanja ali dejavnostjo upravljanja finančnih skladov. Družbe Skupine Triglav so navedene na vsakokratnem seznamu, dostopnem na www.triglav.eu.

8. člen - UPORABA ZAKONA

Za razmerje med zavarovalcem oziroma zavarovancem na eni in zavarovalnico na drugi strani se uporabljajo tudi določila Obligacijskega zakonika.

9. člen - PRISTOJNOST V PRIMERU SPORA

Spore med zavarovalcem oziroma zavarovancem na eni in zavarovalnico na drugi strani rešuje sodišče, pristojno po kraju sklenitve zavarovalne pogodbe, ali po posebnem dogovoru Arbitraža pri Zavarovalnici Triglav, d.d., ali pa po posebnem dogovoru Mediacijski center pri Slovenskem zavarovalnem združenju.