

# Splošni pogoji za vlomsko zavarovanje

Izrazi v teh pogojih pomenijo:

- **zavarovalec**  
osebo, ki sklene zavarovalno pogodbo;
- **zavarovanec**  
osebo, katere premoženje in/ali premoženjski interes je zavarovan. Zavarovalec in zavarovanec je ista oseba, razen pri zavarovanju na tuj račun;
- **polica**  
listino o sklenjeni zavarovalni pogodbi;
- **premija**  
znesek, ki ga zavarovalec plača zavarovalnici;
- **zavarovalnina**  
znesek, ki ga zavarovalnica plača po zavarovalni pogodbi. Izrazi v teh pogojih pomenijo:

## 1. člen - ZAVAROVANE NEVARNOSTI

- (1) Zavarovanje krije v obsegu, ki je določen s temi pogoji, škodo, do katere je prišlo, ker so bile zavarovane stvari odnešene, uničene ali poškodovane pri vlomu (vlomski tatvini) ali ropu oziroma pri poskusu teh dejanj.
- (2) Če je posebej dogovorjeno in je obračunana dodatna premija, krije zavarovanje zlasti v muzejih, cerkvah, javnih knjižnicah in na razstavah tudi škodo, nastalo zaradi tatvine ali poškodovanja, ki jo povzročijo obiskovalci.
- (3) Zavarovanje krije tudi škodo, ki pri vlomu (vlomski tatvini) ali ropu, oziroma pri poskusu teh dejanj, nastane na zgradbi ali na njenih delih (stenah, stropih, vratih, ključavnicah, vgrajeni opremi, instalacijah itd.), in sicer v višini stroškov popravila, toda največ do 3 % od zavarovalne vsote oziroma pri zavarovanju na prvi riziko do 10 % od zavarovalne vsote, če ni drugače dogovorjeno. V tem obsegu je krita tudi škoda na notranjih delih zgradbe, oziroma prostora, kjer so zavarovane stvari, če jo je storilec povzročil ob vlomu ali ropu iz objestnosti (vandalizma). Zavarovanje pa ne krije škode na steklih vrat, oken, izlozih in na steklenih stenah.
- (4) Zavarovanje ne krije škode, če je vlomsko tatvino ali rop oziroma poskus vloma ali ropa opravil ali pri njem sodeloval kot udeleženec ali pobudnik zavarovančev pripadnik.  
Za pripadnika se štejejo osebe, ki živijo z zavarovancem ali so z njim v podnajemnem razmerju, kakor tudi zavarovančevi delavci, ki opravljajo svoj poklic na mestu, kjer so zavarovane stvari.
- (5) Zavarovanje ne krije škode:
  - 1) zaradi prevare, zatajitve ali poneverbe;
  - 2) zaradi kraje, razen pri zavarovanju iz (2) odstavka tega člena;
  - 3) ki nastane posredno ob zavarovalnem primeru (izgube zaslužka, izgubljenega časa, prekinitve dela, zmanjšanja vrednosti in podobnih izgub);
  - 4) zaradi primanjkljaja, ugotovljenega ob inventurah, četudi se primanjkljaj ugotovi ob inventuri, ki je opravljena po nastopu zavarovalnega primera.

## 2. člen - VLOMSKA TATVINA

- (1) Vlomska tatvina je, če storilec:
  - 1) vlomi v zaklenjene prostore (razbije ali vlomi vrata, okno, zid, strop ali pod);
  - 2) odpre zaklenjene prostore s ponarejenim ključem ali drugim sredstvom, ki ni namenjeno za redno odklepanje;
  - 3) pride v prostor, se v njem skriva in opravi tatvino v času, ko so prostori zaklenjeni;
  - 4) vdre v zaklenjen prostor skozi odprtino, ki ni namenjena za vhod in mora pri tem premagati ovire, ki onemogočajo vstop brez napora;
  - 5) vlomi v zaklenjeno hranišče v prostorih, kamor je prišel na način, ki se po določilih tega člena šteje za vlomsko tatvino;
  - 6) odklene prostor ali hranišče, kjer so zavarovane stvari, z originalnim ključem ali njegovim dvojnikom, če do takega ključa pride tako kot je določeno v točkah 1) do 5) tega odstavka ali z ropom;
  - 7) vdre v prostor, ki ni v pritličju ali kleti, skozi odprto okno, pri čemer se ne šteje, da je vlomska tatvina, če storilec vdre skozi odprto okno, katerega spodnji rob je manj kot 1,60 m od tal;

- 8) ukrade stvari z balkona, ki ni v pritličju.
- (2) Stvari so zavarovane le v času, ko so v zaprtih in zaklenjenih prostorih, ki so navedeni v polici.
- (3) Če ni drugače dogovorjeno, so denar, vrednostni papirji, koleki, poštne znamke, hranilne knjižice, drago kamenje, plemenite kovine in predmeti iz plemenitih kovin, pravi biseri in nakit iz plemenitih kovin, dragega kamenja in biserov, zavarovani le, če so poleg tega, da so v zaprtih in zaklenjenih prostorih, še v posebnem zaklenjenem hranišču (železna blagajna, oklopna blagajna, trezor ipd.).
- (4) Stvari, kot so gradbeni material, železnina, zaloga avtomobilov, kmetijskih in ostalih strojev ter v njih vgrajenih delov ipd., so zavarovane tudi na prostem, če je to posebej dogovorjeno. Prostor, na katerem so zavarovane stvari, mora biti stalno čuvan in ograjen z dobro vzdrževano ograjo, visoko vsaj 2 metra. Zavarovanje ne krije škode, če se ugotovi, da navedeni pogoji ob nastanku zavarovalnega primera niso bili izpolnjeni.

## 3. člen - ROP

- (1) Za rop se šteje odvzem zavarovanih stvari z uporabo sile ali grožnje za življenje in zdravje zavarovanca ali njegovih pripadnikov.
- (2) Šteje se, da je uporabljena sila tudi v primeru, kadar so uporabljena sredstva za onemogočanje odpora.
- (3) Če je dogovorjeno, krije zavarovanje tudi rop med prenosom ali prevozom denarja, vrednostnih papirjev, hranilnih knjižic, čekov, menic, depozitnih potrdil in drugih vrednostnih stvari. Za osebe, ki prenašajo oziroma prevažajo navedene stvari (prenašalec, nakupovalec, inkasant, trgovski potnik ipd.), se v nadaljnjem besedilu uporablja izraz dostavljalec. Zavarovanje krije tudi škodo, ki nastane brez krivde dostavjalca, do zneska, navedenega v polici, pri posameznem prenosu ali prevozu, zaradi:
  - 1) prevare, ki je izvršena nad dostavljalcem v smislu pojma goljufije, kot ga določa kazenski zakonik, ki je bila storjena nad dostavljalcem;
  - 2) kraje denarja in drugih vrednostnih stvari dostavljalcu, dokler je ta pod neposredno telesno zaščito pooblaščenih oseb;
  - 3) uničenja denarja in drugih vrednostnih stvari, če je do uničenja prišlo zato, ker je bilo nad dostavljalcem uporabljeno sredstvo za onemogočanje odpora in zato le-ta ni več mogel varovati zavarovanih stvari, ki so mu bile zaupane.
- (4) Zavarovanje velja za določeno število dostavjalcev, navedenih v polici (po imenu ali številu), ki po nalogu zavarovanca prenašajo ali prevažajo denar ali druge vrednostne stvari.
- (5) Zavarovanje velja od trenutka, ko dostavljalec prevzame denar ali druge vrednostne stvari in traja na redni poti po nalogu zavarovanca vse dotlej, dokler jih ne izroči na določenem kraju.
- (6) Če je dogovorjeno, so denar in druge vrednostne stvari pri prevozu z motornim vozilom zavarovane tudi pred izginitvijo oziroma uničenjem v primeru prometne nezgode.  
Za prometno nezgodo se šteje: prevrnitev, trčenje, udarec, zdrsenje ali kotaljenje motornega vozila, ki prevažajo denar in druge vrednostne stvari, kakor tudi vse ostale poškodbe, nastale zaradi presenetljivega dogodka, ki deluje z mehanično silo na vozilo od zunaj, toda neodvisno od zavarovančeve oziroma voznikove volje, kakor tudi poškodbe, nastale zaradi nenadnega toplotnega ali kemičnega delovanja od zunaj.
- (7) Zavarovanje denarja in drugih vrednostnih stvari med prenosom oziroma prevozom je sklenjeno na zavarovalno vsoto po posameznem dostavljalcu, škoda pa se povrne v polnem znesku, toda največ do višine zavarovalne vsote (zavarovanje na prvi riziko).
- (8) Če je dogovorjeno, so do zavarovalne vsote na prvi riziko zavarovani tudi denar, druga plačilna sredstva in dragocenosti v času manipulacije z njimi, v blagajnah, bančnih in poštnih okencih ter podobnih vplačilno izplačilnih in prodajnih mestih. Manipulacija po teh pogojih je tudi priprava in štetje denarja in drugih vrednostnih stvari. Zavarovanje velja le pod pogojem, da je sklenjeno za vsako vplačilno izplačilno oziroma prodajno mesto posebej.
- (9) Če je dogovorjeno, so do zavarovalne vsote na prvi riziko zavarovane plemenite kovine in predmeti iz plemenitih kovin v času obdelave, dodelave in manipulacije.

#### 4. člen - PREDMET ZAVAROVANJA

- (1) Predmet zavarovanja so lahko vse stvari, razen:
  - 1) stvari, razstavljenih na sejnih in
  - 2) kopenskih motornih vozil, prikolic, samovoznih strojev, vodnih plovil in letal vseh vrst. Te stvari pa so lahko predmet zavarovanja v času, ko so kot zaloga uskladiščene v trgovinskih ali carinskih skladiščih, oziroma ko so v delavnicah v popravilu in podobno.
- (2) Če je posebej dogovorjeno, so predmet zavarovanja tudi igralni avtomati in njihova vsebina.
- (3) Če je dogovorjeno, so predmet zavarovanja, kadar so v zaklenjenih prostorih, tudi manjša plovila za razvedrilo, kot so jadralne deske (surfi), kajaki in kanuji.
- (4) Zavarovane so samo tiste stvari, ki so navedene v polici. Če stvari v polici niso navedene posamezno, temveč kot zbir, so zavarovane vse stvari, ki so na kraju zavarovanja in pripadajo zavarovanemu zbiru, tako tiste, ki so bile v zbiru ob času sklenitve pogodbe, kakor tudi one, ki so bile dodane kasneje.
- (5) Zavarovane so samo tiste stvari, ki pripadajo zavarovancu in osebam, ki živijo z njim v družinski skupnosti. Stvari delavcev in stvari drugih oseb, prevzete v popravilo, predelavo, prodajo, najem, hrambo in ročno zastavo ali na posodo so zavarovane samo tedaj, če je to dogovorjeno.

#### 5. člen - ZAVAROVALNA VREDNOST

Če ni drugače dogovorjeno, je zavarovalna vrednost za:

- (1) zalogo blaga in materiala - nabavna cena, vendar ne več kot tržna cena;
- (2) zalogo končnih izdelkov in nedokončane proizvodnje pri proizvajalcih - proizvodna cena; če pa je tržna cena nižja od proizvodne - tržna cena;
- (3) zalogo kmetijskih pridelkov pri pridelovalcih - proizvodna cena, če pa je tržna cena nižja od proizvodne - tržna cena;
- (4) stroje, opremo, instalacije, sredstva zvez, inventar ter stanovanjske predmete - nabavna cena novih stvari, zmanjšana za znesek vrednosti, izgubljene zaradi obrabe, starosti in ekonomske ter tehnične zastarelosti (amortizacija);
- (5) vrednostne papirje, arhivsko gradivo za muzejske in razstavne predmete - znesek, ki ga v polici sporazumno določita zavarovalec in zavarovalnica;
- (6) stvari iz plemenitih kovin, neobdelane plemenite kovine, drago kamenje, bisere, redke in dragocene stvari, umetniške predmete, načrte, podatke na pomnilnikih, skice, modele, kalupe, dokumente, rokopise, zbirke, poslovne knjige - znesek, ki ga sporazumno določita zavarovalec in zavarovalnica. Če vrednost teh stvari v polici ni določena, se šteje, da je vsaka posamezna stvar vredna največ 3 % od skupne zavarovalne vsote, določene v polici za te stvari, zbirka pa največ 15 % od iste zavarovalne vsote.

#### 6. člen - ZAVAROVALNI KRAJ

- (1) Zavarovanje velja, dokler so zavarovane stvari v zaprtih in zaklenjenih prostorih in kraju, ki je naveden v polici.
- (2) Zavarovanje velja tudi takrat, kadar se vse zavarovane stvari premestijo v drug kraj ali prostor, vendar le na območju Republike Slovenije. Tudi v tem primeru velja, da morajo biti te stvari v zaprtih in zaklenjenih prostorih.

#### 7. člen - OBRAČUN ŠKODE

- (1) Škoda, ki jo krije zavarovanje, se obračuna v primeru:
  - 1) uničenja ali izginitve zavarovane stvari - po zavarovalni vrednosti stvari ob zaključku likvidacije zavarovalnega primera, zmanjšani za znesek povprečnih manipulativnih primanjkljajev in dovoljenega razsipa (kala);
  - 2) poškodbe zavarovanih stvari - po stroških popravila, kolikor bi znašali ob zaključku likvidacije zavarovalnega primera, zmanjšanih za izgubljeno vrednost stvari zaradi obrabe, starosti, ekonomske in tehnične zastarelosti (amortizacija) ter za vrednost ostankov. V škodo se ne računajo stroški, ki so nastali ob popravilu zaradi izboljšave, izpopolnitve ali drugih sprememb na zavarovani stvari.
- (2) Šteje se, da je stvar uničena in se zato škoda obračuna po 1) točki prejšnjega odstavka, če bi stroški popravila dosegli vrednost stvari, zmanjšano za vrednost ostankov.
- (3) Ostanke uničenih ali poškodovanih stvari ostanejo zavarovancu in se obračunajo po tržni ceni ob zaključku likvidacije zavarovalnega primera ter po stanju, v kakršnem so bili takoj po zavarovalnem primeru.

#### 8. člen - STROŠKI PO ZAVAROVALNEM PRIMERU

Zavarovanje ne krije stroškov za odstranitev ali zmanjšanje nevarnosti in tudi ne stroškov za posredovanje gasilskih ali drugih organizacij, ki morajo po namenu svojega poslovanja ob zavarovalnem primeru nuditi brezplačno pomoč.

#### 9. člen - ZAVAROVALNA VSOTA

- (1) Če ni drugače dogovorjeno, jamči zavarovalnica le do višine dogovorjene zavarovalne vsote.
- (2) Zavarovalnica ali zavarovalec lahko zahtevata, da se za naslednja zavarovalna leta znižata zavarovalna vsota in premija, če zavarovalna vsota precej presega zavarovalno vrednost.
- (3) Če je zavarovalna pogodba sklenjena brez zavarovalne vsote ali na neomejeno vrednost, velja, da je zavarovanje sklenjeno na dejansko vrednost.

#### 10. člen - DAJATEV ZAVAROVALNICE (ZAVAROVALNINA)

- (1) Če je zavarovalna vsota enaka zavarovalni vrednosti ali višja od nje, zavarovalnica ob zaključku likvidacije zavarovalnega primera plača obračunano škodo v polnem znesku, vendar največ do višine zavarovalne vrednosti.
- (2) Če je zavarovalna vsota ob zaključku likvidacije zavarovalnega primera nižja od zavarovalne vrednosti (podzavarovanje), plača zavarovalnica obračunano škodo le v razmerju med zavarovalno vsoto in zavarovalno vrednostjo, vendar največ do višine zavarovalne vsote.
- (3) V primeru, ko je sklenjeno zavarovanje na prvi riziko, plača zavarovalnica obračunano škodo v polnem znesku, vendar največ do dogovorjene zavarovalne vsote. V primeru zavarovanja, sklenjenega na način dvojnega prvega rizika, zavarovalnica plača obračunano škodo na posameznem kosu iz zbira zavarovanih stvari v polnem znesku, vendar največ do višine dogovorjene nižje zavarovalne vsote, pri tem pa skupna škoda na celotnem zbiru stvari ne more presežati višje zavarovalne vsote. Določil o podzavarovanju iz prejšnjega odstavka se v tem primeru ne uporablja.
- (4) Če je v zavarovalni pogodbi dogovorjeno, da zavarovalec sam nosi del škode (soudeležba), se pri izračunu zavarovalnine upošteva tudi dogovorjena soudeležba zavarovalca.
- (5) Nujne stroške za ukrepe, ki naj bi odvrnili in zmanjšali škodo, in ki so po nastanku zavarovalnega primera storjeni po nalogu zavarovalnice, mora ta povrniti v celoti, ne glede na zavarovalno vsoto.
- (6) Ob zaključku likvidacije zavarovalnega primera se izplača zavarovalnina, zmanjšana za morebitno že izplačano akontacijo, revalorizirano za stopnjo rasti cen življenjskih potrebščin v Republiki Sloveniji od izplačila akontacije do zaključka likvidacije zavarovalnega primera.

#### 11. člen - FAKULTATIVNA OBVEZNOST ZAVAROVALNICE

Ne glede na določila teh splošnih pogojev je zavarovalnica prosta svoje obveznosti iz zavarovalne pogodbe, če namesto zavarovalnine izroči zavarovancu enako količino istovrstnih stvari, kot so bile odujene v zavarovalnem primeru.

#### 12. člen - NEVARNOSTNE OKOLIŠČINE

- (1) Pri sklenitvi zavarovalne pogodbe mora zavarovalec prijaviti zavarovalnici vse okoliščine, ki so pomembne za ocenitev nevarnosti (teže rizika) in za katere je vedel, oziroma bi moral vedeti. Za okoliščine, ki so pomembne za ocenitev nevarnosti, se štejejo zlasti okoliščine, ki so znane in na podlagi katerih je določena in obračunana premija, kakor tudi one, ki so navedene v zavarovalni pogodbi. Te okoliščine lahko zavarovalec in zavarovalnica določita tudi skupaj.
- (2) Zavarovalec je dolžan omogočiti zavarovalnici pregled in revizijo rizika, kakor tudi določitev največje verjetne škode.

#### 13. člen - SKLENITEV ZAVAROVALNE POGODBE

- (1) Zavarovalna pogodba je sklenjena na podlagi zavarovalčeve pisne ponudbe.
- (2) Zavarovalnica lahko po prejemu ponudbe zahteva dopolnitve ali pojasnila. Šteje se, da je ponudba prispela k zavarovalnici, ko le-ta prejme zahtevane dopolnitve ali pojasnila.
- (3) Določbe o sklenitvi zavarovalne pogodbe se uporabljajo tudi, ko se spremeni obstoječa zavarovalna pogodba, razen v primeru spremembe zavarovalnih pogojev ali premijskega cenika.

#### 14. člen - ZAČETEK IN KONEC ZAVAROVALNEGA KRITJA

- (1) Obveznost zavarovalnice iz zavarovalne pogodbe se prične po izteku 24. ure dneva, ki je v polici naveden kot začetek zavarovanja, če je do tega dne plačana prva premija oziroma po izteku 24. ure dneva, ko je premija plačana, če ni drugače dogovorjeno.

- (2) Obveznost zavarovalnice preneha po izteku 24. ure dneva, ki je v polici naveden kot dan poteka zavarovanja. Če je v polici naveden samo začetek zavarovanja, se zavarovanje nadaljuje iz leta v leto, dokler ga katera od pogodbenih strank ne odpove. Odpovedati ga mora vsaj 3 mesece pred koncem tekočega zavarovalnega leta.
- (3) Če je zavarovanje sklenjeno za več kot 3 leta, sme po preteku tega časa vsaka stranka z odpovednim rokom šestih mesecev odstopiti od pogodbe, s tem da to pisno sporoči drugi stranki.

### 15. člen - PLAČILO PREMIJE

- (1) Prvo ali enkratno premijo mora zavarovalec plačati ob prejemu zavarovalne listine, naslednje premije pa prvi dan vsakega zavarovalnega leta. Plačilo premije na podlagi računa ali drugega dokumenta, kjer se običajno določi rok plačila, se pri plačilu prve premije šteje za dogovor o tem, da je treba premijo plačati ob sklenitvi zavarovalne pogodbe. Če je dogovorjeno, da se premija plačuje v obrokih, zapadejo ob nastanku zavarovalnega primera v plačilo vsi premijski obroki tekočega zavarovalnega leta.
- (2) Če je dogovorjeno, da se premija plačuje v obrokih, ali za nazaj, se lahko obračunajo redne obresti od zneska premije, za katero je dogovorjena odložitve plačila. Če obročna premija ni plačana do dneva zapadlosti, se lahko obračunajo zamudne obresti.
- (3) Če je premija plačana po pošti, velja za čas plačila dan, ko je bil premijski znesek pravilno izročen pošti. Če pa je premija plačana s plačilnim nalogom, velja za čas plačila dan, ko pride nalog k banki zavarovalnice.
- (4) Če je bila glede na dogovorjeni čas zavarovanja določena nižja premija, zavarovanje pa je iz kateregakoli razloga prenehalo pred potekom tega časa, ima zavarovalnica pravico terjati razliko do tiste premije, ki bi jo moral zavarovalec plačati, če bi bila pogodba sklenjena le za toliko časa, kolikor je resnično trajala.
- (5) V primeru prenehanja veljavnosti zavarovalne pogodbe zaradi neplačane zapadle premije mora zavarovalec plačati premijo za neplačani čas do dneva veljavnosti pogodbe. Če je do dneva prenehanja veljavnosti pogodbe nastal zavarovalni primer, za katerega mora zavarovalnica plačati zavarovalnino, pa mora plačati celotno premijo za tekoče zavarovalno leto.

### 16. člen - POSLEDICE, ČE PREMIJA NI PLAČANA

- (1) Obveznost zavarovalnice, da izplača zavarovalnino, preneha v primeru, če zavarovalec do zapadlosti ne plača zavarovalne premije, ki je zapadla po sklenitvi pogodbe, in tega tudi ne stori kdo drug, ki je za to zainteresiran, po tridesetih dneh od dneva, ko je bilo zavarovalcu vročeno priporočeno pismo zavarovalnice z obvestilom o zapadlosti premije, pri čemer pa ta rok ne more izteči prej, preden ne preteče trideset dni od zapadlosti premije.
- (2) Zavarovalnica lahko po izteku roka iz prvega odstavka tega člena, če je zavarovalec v zamudi s plačilom premije, ki jo je treba plačati po sklenitvi pogodbe, oziroma druge in naslednjih premij, razdre zavarovalno pogodbo brez odpovednega roka, s tem da razdrtje zavarovalne pogodbe nastopi z iztekom roka iz prvega odstavka tega člena in s prenehanjem zavarovalnega kritja, če je bil zavarovalec na to opozorjen v priporočenem pismu z obvestilom o zapadlosti premije in o prenehanju zavarovalnega kritja.
- (3) Če zavarovalec plača premijo po izteku roka iz prvega odstavka tega člena, vendar v enem letu od zapadlosti premije, je zavarovalnica dolžna, če nastane zavarovalni primer od 24. ure po plačilu premije in zamudnih obrestih, plačati zavarovalnino. Če zavarovalec premije v tem roku ne plača, zavarovalna pogodba preneha veljati s potekom zavarovalnega leta.

### 17. člen - POVRAČILO PREMIJE

- (1) Zavarovalnici pripada premija za tekoče zavarovalno leto v celoti, če je zavarovana stvar uničena zaradi zavarovane nevarnosti.
- (2) Zavarovalnica vrne del premije za neuporabljeni čas zavarovanja, če je zavarovana stvar uničena zaradi nezavarovane nevarnosti.
- (3) Če je zavarovana stvar uničena pred začetkom jamstva, vrne zavarovalnica vso plačano premijo.
- (4) V drugih primerih prenehanja veljavnosti zavarovalne pogodbe pred koncem dobe, za katero je plačana premija, pripada zavarovalnici premija do tistega dne, do katerega trajajo njeno jamstvo, če ni dogovorjeno drugače.

### 18. člen - ZAVAROVALNI PRIMER

Šteje se, da je nastal zavarovalni primer v trenutku, ko zaradi ene od zavarovanih nevarnosti zavarovana stvar izgine ali so na njej priče nastajati poškodbe.

### 19. člen - ZAVAROVANČEVE DOLŽNOSTI PO ZAVAROVALNEM PRIMERU

- (1) Zavarovanec mora prijaviti zavarovalnici nastanek zavarovalnega primera najkasneje v treh dneh od dneva, ko zanj zve.
- (2) Zavarovanec mora o nastalem zavarovalnem primeru takoj obvestiti pristojni organ za notranje zadeve (policijo) ter navesti, katere stvari so uničene ali poškodovane.
- (3) Zavarovanec mora dati zavarovalnici vse podatke in druge dokaze, ki so potrebni za ugotavljanje vzroka, obsega in višine škode.
- (4) Če zavarovanec svoje obveznosti iz tega člena v dogovorjenem roku ne izpolni, lahko zavarovalnica odkloni plačilo zavarovalnine, če zaradi te opustitve ne more ugotoviti nastanka zavarovalnega primera ali obsega poškodovanja zavarovane stvari.

### 20. člen - IZVEDENSKI IN PRITOŽBENI POSTOPEK

- (1) Vsaka pogodbeni stranka lahko zahteva, naj določena sporna dejstva ugotavljajo izvedenci.
- (2) Vsaka stranka imenuje enega izvedenca izmed oseb, ki s strankama niso v delovnem razmerju. Imenovana izvedenca pred pričetkom dela imenujeta tretjega izvedenca, ki da svoje mnenje le, kadar so ugotovitve prvih dveh izvedencev različne in le v mejah njunih ugotovitev.
- (3) Vsaka stranka nosi stroške za izvedenca, ki ga je imenovala, za tretjega izvedenca pa nosi vsaka stranka polovico stroškov.
- (4) Ugotovitve izvedencev so obvezne za obe stranki.
- (5) Zoper poravnalno ponudbo zavarovalnice ali odklonitev zahtevka je dovoljena pisna pritožba na pritožbeno komisijo zavarovalnice. Pritožba se vložijo pri tisti organizacijski enoti zavarovalnice, ki je zahtevek obravnavala.
- (6) Zavarovalnica obravnava tudi pritožbe, v katerih se zatrjuje kršitev poslovne morale. Pritožba se vložijo pri tisti organizacijski enoti zavarovalnice, pri kateri naj bi kršitev nastala.

### 21. člen - IZSLEDITEV UKRADENIH STVARI

- (1) Če zavarovanec kakorkoli izve, kje so ukradene stvari, mora nemudoma s sodelovanjem pristojnih organov za notranje zadeve ukreniti vse potrebno, da ugotovi istovetnost teh stvari in da jih dobi čim prej nazaj ter o tem takoj obvestiti zavarovalnico.
- (2) Če zavarovanec še ni prejel zavarovalnine za najdene stvari, jih mora prevzeti. Če so stvari poškodovane, se škoda obračuna po določilih 7. člena.
- (3) Če je zavarovanec že prejel zavarovalnino, preden je zvedel, kje so ukradene stvari, jih lahko, če so najdene, zahteva zase, pri tem pa mora zavarovalnici vrniti zavarovalnino, prejeto za stvari, ki so bile najdene nepoškodovane. Če pa so najdene stvari poškodovane, jih zavarovanec lahko zahteva za sebe po sporazumno določeni vrednosti in mora vrniti zavarovalnici ustrezajoči del zavarovalnine. Če zavarovanec teh stvari noče sprejeti, preidejo v last zavarovalnice. Če zavarovalnica s prodajo doseže izkupiček, ki presega znesek izplačane zavarovalnine in prodajnih stroškov, se ta presežek prizna zavarovancu.

### 22. člen - ZAVAROVANJE PO ZAVAROVALNEM PRIMERU

- (1) Po zavarovalnem primeru, pri katerem so bile zavarovane stvari poškodovane, se zavarovalno razmerje nadaljuje brez sprememb.
- (2) Za stvari, ki po zavarovalni pogodbi veljajo za uničene ali pa so izgubile, zavarovanje po zavarovalnem primeru preneha.

### 23. člen - SPREMEMBA ZAVAROVALNIH POGOJEV ALI PREMIJSKEGA CENIKA

- (1) Če zavarovalnica spremeni zavarovalne pogoje ali premijski cenik, je dolžna o tem obvestiti zavarovalca na primeren način (individualno obvestilo, objava v javnih občilih ali na spletni strani in podobno).
- (2) Če zavarovalec zavarovalne pogodbe v 30 dneh od dneva obvestila ne odpove, se novi zavarovalni pogoji oziroma premijski cenik uporabljajo na začetku naslednjega zavarovalnega obdobja.
- (3) Če zavarovalec zavarovalno pogodbo odpove, le-ta preneha veljati s potekom zavarovalnega leta, v katerem je zavarovalnica prejela odpoved.

### 24. člen - SPREMEMBA NASLOVA

- (1) Zavarovalec mora obvestiti zavarovalnico o spremembi svojega osebnega imena ali bivališča oziroma svoje firme ali sedeža v petnajstih dneh od dneva spremembe.

- (2) Če je zavarovalec spremenil svoje osebno ime ali bivališče oziroma svojo firmo ali sedež, pa tega ni sporočil zavarovalnici, zadošča, da zavarovalnica obvestilo, ki ga mora sporočiti zavarovalcu, pošlje na naslov njegovega zadnjega znanega stanovanja ali sedeža, ali ga naslovi na zadnje znano ime oziroma firmo.

#### **25. člen - NAČIN OBVEŠČANJA**

- (1) Vsa obvestila in izjave, ki jih je treba dati po določbah zavarovalne pogodbe, morajo biti pisne z izjemo obvestila zavarovalnice po 23. členu teh pogojev.
- (2) Obvestilo ali izjava je dana pravočasno, če se pred koncem roka pošlje s priporočenim pismom.
- (3) Izjava, ki jo je treba dati drugemu, velja šele tedaj, ko jo ta prejme.

#### **26. člen - VARSTVO OSEBNIH PODATKOV**

- (1) Zavarovalec dovoljuje, da v skladu z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov, osebne podatke iz zavarovalne pogodbe obdeluje zavarovalnica in z njo kapitalsko povezana podjetja ter pooblaščenata podjetja za zastopanje in posredovanje zavarovanj ter da se ti podatki uporabljajo v zbirkah podatkov, ki jih vzpostavijo, vodijo in vzdržujejo navedena podjetja. Pooblaščenata podjetja za zastopanje in posredovanje so podjetja, ki so z zavarovalnico sklenila pogodbo o zavarovalnem zastopanju oziroma posredovanju in pogodbo o obdelavi osebnih podatkov.

- (2) Zavarovalec dovoljuje, da v skladu z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov, zavarovalnica obdeluje osebne podatke iz prejšnjega odstavka, razen občutljivih osebnih podatkov, tudi za namen neposrednega trženja zase in za povezane družbe, ki se ukvarjajo z zavarovalniško dejavnostjo in so navedene na seznamu dostopnem na: [www2.zav-triglav.si/skupinatriglav/stran.asp?id=51](http://www2.zav-triglav.si/skupinatriglav/stran.asp?id=51). Zavarovalec lahko dovoljenje za obdelavo osebnih podatkov za namen neposrednega trženja kadarkoli prekliče s pisno zahtevo poslano na naslov: Zavarovalnica Triglav, d.d., Miklošičeva 19, 1000 Ljubljana.

#### **27. člen - UPORABA ZAKONA**

Za razmerje med zavarovalcem oziroma zavarovancem na eni in zavarovalnico na drugi strani se uporabljajo tudi določila Obligacijskega zakonika.

#### **28. člen - PRISTOJNOST V PRIMERU SPORA**

Spore med zavarovalcem oziroma zavarovancem na eni in zavarovalnico na drugi strani rešuje sodišče, pristojno po kraju sklenitve zavarovalne pogodbe, ali po posebnem dogovoru Arbitraža pri Zavarovalnici Triglav, d.d., ali pa po posebnem dogovoru Mediacijski center pri Slovenskem zavarovalnem združenju.